

I - Avaliação da Instituição

Perguntas A1. e A2.

A1.1 Instituição de Ensino Superior:

Universidade Europeia

A1.2 Entidade instituidora:

Ensilis - Educação E Formação Sa

A2. Natureza da instituição:

<sem resposta>

Requisitos Gerais

A3. Projeto educativo, científico e cultural da Instituição.

A3.1. Projeto educativo, científico e cultural da Instituição.

Está definido e é coerente com a natureza universitária e a missão da Instituição

A3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A Universidade Europeia (UE), que se distribui por três áreas distintas na cidade de Lisboa, resulta de um processo de transformação, ainda em curso – que se iniciou com a mudança de estatuto universitário do Instituto Superior de Línguas e Administração (ISLA) e foi posteriormente completado pela integração na rede Laureate International Universities (LIU) e pela aquisição do IADE-U (Instituto de Arte, Design e Empresa – Universitário). A UE foi assim levada, ao longo dos últimos anos, a operar alterações no seu funcionamento orgânico e pedagógico, adaptando a sua estratégia de crescimento às novas e crescentes exigências das diversas áreas, científicas e técnicas, e das escolas que atualmente a constituem.

A UE possui linhas de orientação estratégica definidas: o espírito científico e empreendedor, a investigação e o desenvolvimento, a competitividade, a multiculturalidade e a responsabilidade social, a internacionalização. Estas linhas encontram-se explicitadas e desenvolvidas no modelo pedagógico adotado, alicerçado na aquisição de competências, de atitudes e de valores através de métodos pedagógicos inovadores e ativos (“problema based learning”, simulação, tutoria e aprendizagem colaborativa) que permitem a aquisição de competências transversais por parte dos estudantes.

A pertença da UE à rede LIU coloca a internacionalização no centro das preocupações, através nomeadamente do incremento da mobilidade de estudantes e de docentes, da utilização de práticas pedagógicas internacionais, da lecionação em língua inglesa e do incentivo à aprendizagem das línguas estrangeiras, do desenvolvimento de projetos pedagógicos internacionais, da realização de duplos diplomas e da integração de redes internacionais.

O atual projeto educativo, científico e cultural assenta ainda na importância das novas tecnologias na sua dupla dimensão de ferramenta didática e de componente científica e técnica de algumas UC, estando a Universidade Europeia a desenvolver uma estratégia de ensino on line, assente na experiência da LIU.

Almejando ser uma Universidade internacional de referência e a primeira escolha de estudantes e empregadores, a UE procura conduzir uma política de reforço da qualidade do corpo docente, baseada numa seleção de novos colaboradores, no incremento de novas competências pedagógicas e técnicas dos seus docentes e numa política de estabilização e progressão na carreira profissional.

A UE refere como valores institucionais o rigor (na gestão pedagógica, académica, científica e organizativa), a diversidade (na estruturação da oferta educativa), a universalidade (na preparação de profissionais para um mundo sem fronteiras) e a inovação (na adaptação às necessidades do mercado do trabalho e da sociedade).

Deve ter-se em conta que o RAA foi pensado e elaborado por uma comissão que não detém já funções institucionais e que a atual equipa assume com lealdade o trabalho então realizado, procurando desenhar novos compromissos de futuro.

A3.2. Evidences supporting the assessment

The Universidade Europeia (UE), which is installed into three distinct areas in the city of Lisbon, is a result of a transformation process still under way, which began with the change of university status of the ISLA (Higher Institute of Languages and Administration) and was later completed by the integration into the Laureate International Universities (LIU) network and the acquisition of IADE-U (Institute of Art, Design and Business - University). Over the last few years, the UE has been making changes in its organic and pedagogical functioning, adapting its growth strategy to the new and growing demands of the various scientific and technical areas and of the current constituting schools.

The UE has defined strategic guidelines: the scientific and entrepreneurial spirit, research and development, competitiveness, multiculturalism and social responsibility, internationalization. These lines are explained and developed in the adopted pedagogical model, based on the acquisition of competences, attitudes and values through innovative and active pedagogical methods ("problem based learning", simulation, tutoring and collaborative learning) that allow the acquisition of transversal competences by the students.

UE membership of the LIU network places internationalization at the heart of concerns, in particular by increasing mobility of students and teachers, using international pedagogical practices, teaching in English and encouraging foreign language learning, developing international pedagogical projects, the provision of double diplomas and the integration of international networks.

The current educational, scientific and cultural project is also based on the importance of new technologies in its double dimension as a teaching tool and as a scientific and technical component of some curricular units. The Universidade Europeia is developing an online teaching strategy based on the experience of LIU.

Desiring to be an international university of reference and the first choice of students and employers, the UE seeks to conduct a policy of strengthening the quality of the teaching staff, based on a selection of new staff, on fostering new pedagogical and technical skills of its teachers and on a stabilization and career development policy.

The UE refers to institutional values as rigor (in pedagogical, academic, scientific and organizational management), diversity (in the structuring of the educational offer), universality (in preparing professionals for a world without frontiers) and innovation (in adapting to the needs of the labor market and the society).

It should be borne in mind that the Self-Assessment Report was conceived and elaborated by a committee that does not already have institutional functions and that the current team takes the work done with loyalty, trying to design new commitments for the future.

A4. Organização e gestão

A4.1. Órgãos de governo da Instituição e das suas Unidades Orgânicas estatutariamente consagrados

A4.1.1 Órgãos de governo da Instituição e das suas Unidades Orgânicas estatutariamente consagrados.

Existem, satisfazem as condições legais e funcionam regularmente

A4.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A Universidade Europeia, resultante da fusão de várias Escolas, só muito recentemente foi fundada. No período de transição, que agora termina, foi necessário proceder à elaboração de novos documentos legais bem como de regulamentos, em diferentes áreas, pedagógica científica, administrativa. Com vista a uma atualização destas ferramentas, e à sua cabal assimilação pelas Escolas, várias ações de formação foram realizadas junto dos diferentes corpos da instituição, nomeadamente estudantes e funcionários.

A estrutura orgânica da UE encontra-se prevista nos termos do Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior e dos Estatutos da Universidade Europeia, com recente revisão já homologada pela tutela, quer a nível da Instituição quer das suas Unidades Orgânicas, e funciona regularmente. Estes órgãos – e respetivos textos legais – resultam da nova estrutura organizativa e permitem à Universidade Europeia ultrapassar a fase de transição decorrente das alterações ocorridas nos últimos anos.

São órgãos de governo da UE: o Reitor, o Conselho Universitário, o Conselho Científico, o Conselho Pedagógico e o Conselho de Avaliação da Qualidade.

Alguns aspetos do funcionamento organizativo da Instituição merecem um comentário:

- A existência de um Conselho Pedagógico e de um Conselho Científico gerais, que funcionam como órgãos de coordenação, ambos presididos pelo Reitor. Gozando as Unidades Orgânicas de autonomia científica e pedagógica, segundo os seus Estatutos, a CAE interrogou-se sobre o grau de autonomia e o poder de decisão ou de proposição das UO. No entanto, nas diversas reuniões havidas, os responsáveis por estes diferentes órgãos e os Diretores das Unidades Orgânicas referiram não apenas o seu bom funcionamento e relacionamento institucional, mas também a necessidade e bondade da existência destes conselhos, que melhor se adequam à dimensão da instituição, como fatores aglutinadores e de coesão, no período de transição atualmente vivido.*

- A ausência de um órgão que detenha o poder disciplinar, que pertence inteiramente ao Reitor.*

- A existência de um Conselho de Avaliação da Qualidade, presidido por um representante da entidade instituidora, e de um Conselho Universitário, funcionando como um conselho consultivo e de aconselhamento do Reitor, e por ele*

presidido, cujas missão e função não parecem claramente distintas (até pela similitude da constituição de ambos).

A UE criou uma entidade nova, uma Promotora de Experiência nos Campus, que tem como função, entre outras, desenvolver ações de responsabilidade social, de dinamização, de interação entre docentes e discentes. As questões de nutrição, da gestão do stress, bem como a dimensão ecológica dos espaços e da vida em comunidade constituem igualmente algumas das suas preocupações.

A4.1.2. Evidences supporting the assessment.

The Universidade Europeia, resulting from the merger of several Schools, was only recently founded. In the transition period, which now ends, it was necessary to proceed with the preparation of new legal documents as well as regulations, in different areas, scientific, administrative and pedagogical. In view of the need to update these tools ensuring their full assimilation by the Schools, several training actions were carried out with the different bodies of the institution, namely students and employees.

The organic structure of the UE is regulated by the Legal Regime of Higher Education Institutions and the Statutes of the University, with a recent revision already ministerially approved, both at the level of the Institution and its Units, and it functions regularly. The management bodies - and their legal texts - are the result of the new organizational structure and allow the Universidade Europeia to complete the transition phase produced by the changes that have occurred in recent years.

The governing bodies of the UE are: the Rector, the University Council, the Scientific Council, the Pedagogical Council and the Quality Assessment Council.

Some aspects of the Institution's organizational functioning deserve a comment:

- The existence of a single general Pedagogical Council and a single general Scientific Council, functioning as coordinating bodies, both chaired by the Rector. Considering the scientific and pedagogical autonomy of the organic Units established on the Statutes, the External Assessment Committee (CAE) questioned the degree of autonomy and the power of decision or proposition of the Units. However, in the various meetings held, those responsible for these different bodies and the Directors of the Units referred not only to their proper functioning and institutional relationship, but also to the necessity and goodness of the existence of these councils, which are best suited to the size of the institution, as agglutination and cohesion factors in the transition period currently lived.*
- The absence of a body holding the disciplinary power, which belongs entirely to the Rector.*
- The existence of a Quality Assessment Council, chaired by a representative of the founding institution, and of a University Council, acting as an advisory council to the Rector and chaired by him, whose mission and function do not appear clearly distinct (they even have a similar constitution).*

The UE has created a new entity, a Campus Experience Promoter, whose function is, amongst others, to develop social responsibility, dynamism and interaction between teachers and students. The issues of nutrition, stress management, as well as the ecological dimension of the physical space and of the community life are also some of their concerns.

A4.2. Autonomia científica e pedagógica do estabelecimento

A4.2.1 É assegurada a autonomia científica e pedagógica do estabelecimento:

Sim

A4.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A autonomia científica e pedagógica da Instituição está assegurada.

As unidades orgânicas são unidades de ensino e investigação, gozando de autonomia científica e pedagógica, apesar de, como já foi referido, esta autonomia poder ser questionada pela existência de Conselhos Científico e Pedagógico de cúpula, constituídos por membros em inerência de funções e por membros eleitos.

No caso do Conselho Científico, dois representantes do corpo docente de cada unidade orgânica são eleitos pelos seus pares. No caso do Conselho Pedagógico, cada curso tem um representante eleito pelos docentes e um representante eleito de entre os estudantes delegados de turma, além de outros participantes sem direito a voto. Em ambos os órgãos, os diretores de cada unidade orgânica têm assento, sem direito de voto no caso do Conselho Pedagógico.

Estes Conselhos encontram atualmente a sua razão de ser na necessidade de uniformizar critérios, regulamentos e procedimentos, numa Instituição recentemente objeto de uma reestruturação profunda, sendo chamados a tomar decisões ao nível macro e não relativamente a ciclos de estudos específicos.

Os cursos dispõem de uma organização própria e a sua orientação compete aos diretores de curso, existindo ainda a figura de Coordenador Científico, a quem cabe assegurar a coordenação científica de determinada área específica de um ciclo de estudos ou transversal a vários ciclos de estudo.

A4.2.2. Evidences supporting the assessment.

The Institution's scientific and pedagogical autonomy is assured.

The organic Units are teaching and research units, enjoying scientific and pedagogical autonomy, although, as already mentioned, this autonomy can be questioned by the existence of single top Scientific and Pedagogical Councils, constituted by members in inheritance of functions and by members elected.

In the case of the Scientific Council, two faculty representatives from each organic Unit are elected by their peers. In the case of the Pedagogical Council, each degree programme has a representative elected by the teachers and a representative elected from the student class delegates, as well as other non-voting participants. The directors of each organic Unit seat in both Councils, without voting rights in the case of the Pedagogical Council.

The existence of these two Councils is justified by the need to standardize criteria, regulations and procedures in an institution which has recently been deeply restructured and they are called upon to take decisions at the macro level and not in relation to specific study cycles.

The study programmes have their own organization and their orientation is the responsibility of the program directors. There are also Scientific Coordinators, who are responsible for ensuring the scientific coordination of a specific area, either of a study cycle or transversal to several study cycles.

A4.3. Participação de docentes, investigadores e estudantes no governo do estabelecimento

A4.3.1 É assegurada a participação de docentes, investigadores e estudantes no governo do estabelecimento:

Em parte

A4.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A participação de docentes, investigadores e estudantes no governo da Instituição está assegurada de acordo com os Estatutos da Universidade Europeia, ainda que os principais órgãos tenham uma elevada proporção de membros por inerência de funções.

No entanto, a ausência de um Senado inviabiliza o envolvimento simultâneo e colegial de toda a comunidade académica na vida da Instituição, e sobretudo no que toca aos estudantes, que se veem assim privados de um órgão que se lhes oferece, regra geral, como um meio de expressão privilegiado. O Conselho Universitário e o Conselho de Avaliação da Qualidade não preenchem esta função, não só porque é reduzido o número de estudantes que neles têm assento, como também porque é outra a sua missão e diferentes as suas funções. Também no que toca aos investigadores, a sua participação nos órgãos de governo da instituição é reduzida, estando apenas prevista a presença de um investigador no Conselho Universitário.

O Reitor, enquanto órgão unipessoal, integra todos os órgãos, presidindo ao Conselho Universitário, ao Conselho Científico e ao Conselho Pedagógico.

É a seguinte a constituição dos diversos órgãos:

- Conselho Universitário: Reitor, Diretores das Unidades Orgânicas, um representante dos Professores, um representante dos Investigadores, um representante dos Estudantes, um representante do Pessoal Técnico, Administrativo e Auxiliar, quatro personalidades de reconhecido mérito.*
- Conselho Científico: Reitor, Diretores das unidades orgânicas, dois representantes docentes de cada unidade orgânica eleitos.*
- Conselho Pedagógico: Reitor, um representante docente e discente por cada ciclo de estudos conferente de grau.*
- Conselho de Avaliação da Qualidade: um representante da entidade instituidora, que preside, Reitor, Diretores das unidades orgânicas, Presidente da Associação de Estudantes, Provedora do Estudante, três entidades externas.*

Os diretores das unidades orgânicas, que podem ser coadjuvados por um subdiretor, são designados pelo Reitor.

A4.3.2. Evidences supporting the assessment.

The participation of teachers, researchers and students in the Institution's government is ensured in accordance with the Statutes of the Universidade Europeia, although the main bodies have a high proportion of members by inherent functions.

However, the absence of a Senate prevents the simultaneous and collegial involvement of the whole academic community in the life of the Institution, especially for students, who are thus deprived of a body that, as a general rule, is a mean for their privileged expression. The University Council and the Quality Assessment Council do not fulfill this function, not only because the number of students in them is reduced, but also because their mission and functions are different. Also, with regard to researchers, their participation in the governing bodies of the institution is reduced, and only one researcher is present at the University Council.

The Rector, as an individual body, is a member of all organs, presiding over the University Council, the Scientific

Council and the Pedagogical Council.

The constitution of the various organs is as follows:

- *University Council: Rector, Directors of the organic Units, a representative of the Professors, a representative of the Researchers, a representative of the Students, a representative of the Technical, Administrative and Auxiliary Personnel, four personalities of recognized merit.*
- *Scientific Council: Rector, Directors of the organic Units, two elected faculty representatives from each unit.*
- *Pedagogical Council: Rector, a teaching and a student representative for each cycle of study conferring of degree.*
- *Quality Assessment Council: a representative of the founding institution, who chairs, Rector, Directors of the organizational units, President of the Student Association, student Ombudsman, three external entities.*

The directors of the organic Units, who may be assisted by a deputy director, are appointed by the Rector.

A4.4. Sistema interno de garantia da qualidade

A4.4. Sistema interno de garantia da qualidade (artigo 4º, nº 1, alínea c) do RJAES):

Existe, a nível da Instituição, não estando certificado pela A3ES (campo A4.4.2)

A4.4.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES).

Sistema interno de garantia da qualidade definido a nível da Instituição e certificado pela A3ES:

<sem resposta>

A4.4.1. System evolution (when the system is certified by A3ES)

Internal quality assurance system defined at Institutional level and certified by A3ES:

<no answer>

A4.4.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES)

Sistema interno de garantia da qualidade definido a nível da Instituição e ainda não certificado pela A3ES:

A UE não tem um sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) certificado pela A3ES, mas possui um Sistema de Gestão da Qualidade (SIGQ) próprio.

Da sua relação com a Laureate International Universities decorre a imposição de uma auditoria anual que permite posicionar a UE no conjunto de todas as instituições da Laureate.

O SIGQ da UE, designado por Quality4EU, resulta da integração dos vários sistemas de gestão da qualidade existentes nas diferentes escolas e unidades que pré-existem à fundação da Universidade Europeia. Trata-se menos de um somatório de sistemas do que da construção sistémica de uma nova ferramenta que contempla as especificidades do funcionamento orgânico e pedagógico atuais da instituição.

São quatro as áreas privilegiadas pelo Quality4UE:

- *Sc1ence: repositório científico e académico, sistema dinâmico que congrega toda a produção científica e académica da equipa docente*
- *IS2Quality: Sistema de informação integrado*
- *Acad3mia: Academia de formação que recebe os diagnósticos de necessidades de formação e constrói planos de formação à medida*
- *Succ5S: Observatório para o sucesso, em construção.*

De referir que, no momento em que o RAA foi elaborado, se encontravam ainda em funcionamento 9 diferentes sistemas de informação, atualmente em vias de integração num sistema único, dotado de uma nova bateria de indicadores e de um novo modelo de funcionamento.

A4.4.2. Brief description of the system (when the system is not certified by A3ES)

Internal quality assurance system defined at Institutional level and not yet certified by A3ES:

The UE does not have an A3ES-certified internal quality assurance system (SIGQ), but it has its own Quality Management System (SIGQ).

From its relationship with Laureate International Universities, there is a mandatory annual audit that allows to position the UE among the institutions of Laureate.

The UE Quality Assurance System, designated Quality4EU, results from the integration of the various quality management systems in the different schools and units pre-existing the foundation of the Universidade Europeia. It is not just a sum of systems but rather the systemic construction of a new tool that contemplates the specifics of the

current organic and pedagogical functioning of the institution.

There are four areas privileged by Quality4UE:

- *Sc1ence: scientific and academic repository, dynamic system that brings together all scientific and academic production of the teaching team*
- *IS2Quality: Integrated information system*
- *Acad3mia: Training academy that receives the diagnoses of training needs and builds training plans as required*
- *Succ5S: Observatory for success, under construction.*

It should be noted that, at the time the Self-Assessment Report was prepared, 9 different information systems were still in operation, currently being integrated into a single system, with a new battery of indicators and a new operating model.

A5. Ensino

A5.1. Procura e acesso

A5.1.1. A instituição tem uma política de recrutamento de novos estudantes:

Em parte

A5.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A política de promoção e recrutamento de novos estudantes a nível nacional e internacional, na UE é centrada em atividades tais como:

- *Visitas e sessões de promoção em escolas, realização de workshops, dias abertos (Open days) e palestras realizadas na universidade.*
- *Participação em feiras da área da educação, em Portugal e no Brasil (para captação de estudante internacionais com enfoque nos países da CPLP e da Europa).*

A par dos meios tradicionais, e nomeadamente das visitas presenciais, a UE lança mão de ferramentas digitais de divulgação, dirigidas sobretudo ao mercado português, brasileiro, angolano e europeu (com enfoque nos países nórdicos). A UE tem procurado alargar geograficamente o seu recrutamento, atingindo nomeadamente o Alentejo, o Algarve e a Madeira.

O público alvo é constituído não apenas por estudantes que realizam os exames nacionais de acesso ao ensino superior, mas também por estudantes M23 e estudantes internacionais.

Os convénios com instituições estrangeiras, os duplos diplomas, a lecionação em inglês de uma parte da oferta formativa e a oferta de estágios internacionais constituem meios privilegiados de apoio à política de recrutamento de estudantes estrangeiros.

A5.1.2. Evidences supporting the assessment.

The UE policy of promoting and recruiting new students at national and international levels is centered on activities such as:

- *Visits and promotion sessions in schools, workshops, open days and lectures held at the university.*
- *Participation in fairs in the area of education in Portugal and Brazil (to attract international students with a focus on CPLP and European countries).*

In addition to traditional media, and in particular on-site visits, the UE uses digital dissemination tools, mainly targeted at the Portuguese, Brazilian, Angolan and European (focusing on the Nordic countries) markets. The UE has sought to extend its recruitment geographically, including in Alentejo, Algarve and Madeira.

The target audience consists not only of students undertaking national entrance examinations for higher education but also of M23 (aged 23 years or more) students and international students.

Agreements with foreign institutions, double diplomas, teaching a part of the training offer in English and the offer of internships are privileged means of supporting the recruitment policy of foreign students.

A5.2. Sucesso escolar

A5.2.1. A instituição tem políticas para promover o sucesso escolar e a integração dos estudantes:

Em parte

A5.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

No Relatório de Autoavaliação, os dados relativos à análise do sucesso escolar na UE – de 2013/14 a 2015/16 – encontram-se desagregados por unidade orgânica e não são tratados de forma holística, pois que o período de tempo em análise corresponde a uma época de mudança da instituição.

Assim, o RAA refere que a taxa de abandono é mais elevada no IADE (16,97%), seguida pela da FCES (11,94%), sendo substancialmente mais baixa na FTH (8,45%).

Pelo contrário, a Taxa de Progressão mais elevada regista-se na FTH (79,53%), seguida pelo IADE (77,74%) e FCES (59,60%).

Se atentarmos no tempo médio de conclusão, o IADE apresenta os valores mais elevados, nas licenciaturas e nos mestrados, sendo a FTH a unidade orgânica que apresenta um tempo médio de conclusão da licenciatura mais baixo.

É necessário que a UE proceda à análise destes valores – e sua heterogeneidade - para os compreender e fazer correções, quando necessário.

Aliás, a UE atribui importância ao acompanhamento (e compreensão) do percurso dos estudantes, tendo as Direções de Curso adotado medidas recentes – criação de módulos formativos e programas de acompanhamento - com o objetivo de melhorar as taxas de abandono, de progressão e de retenção e o tempo médio de conclusão dos ciclos de estudos.

Merece destaque o facto de, nos encontros com os estudantes, ter sido largamente referido o ambiente muito positivo vivido entre docente e estudantes, a incondicional disponibilidade dos docentes (mesmo fora de um contexto ou horário estritamente académicos) bem como a importância das numerosas atividades de natureza cultural, associativa e de voluntariado praticadas pelos estudantes.

A5.2.2. Evidences supporting the assessment.

In the Self-Assessment Report, data on the analysis of school success in the UE - from 2013/14 to 2015/16 - are broken down by organic Unit and are not treated holistically because the time period under analysis corresponds to an era of institutional changes.

The Self-Assessment Report states that the dropout rate is higher in the IADE (16.97%), followed by the FCES (11.94%), being substantially lower in the FTH (8.45%).

On the contrary, the highest rate of progression is recorded in FTH (79.53%), followed by IADE (77.74%) and FCES (59.60%).

If we look at the mean completion time, the IADE shows the highest values, in the first cycle degrees and in the masters, and the FTH is the organic unit with the lowest average time of conclusion of the first cycle degrees.

It is necessary for the UE to analyze these values - and their heterogeneity - to understand and make corrections when necessary.

In addition, the UE attaches importance to the follow-up (and understanding) of the evolution of the students, and the Study Programme Directorates have adopted recent measures - creation of training modules and follow-up programmes - with the aim of improving the dropout, progression and retention rates and the average completion time of study cycles.

It is worth highlighting that, in the meetings with the students, they strongly stressed the very positive atmosphere experienced between teachers and students, the unconditional availability of teachers (even outside a strictly academic context or schedule) and the importance of numerous cultural, associative and volunteering student activities.

A5.3. Ligação à investigação

A5.3.1. A instituição adota medidas que garantem o contacto dos estudantes com a investigação desde os primeiros anos:

Em parte

A5.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A UE entende que a prática da investigação científica deve ser estimulada precocemente, tendo criado uma vice-reitoria especializada desde 2016.

Não dispondo de uma estratégia institucional para a inserção de estudantes de 1º ciclo em atividades de investigação orientada, vem, no entanto, como é referido no Relatório de Autoavaliação, desenvolvendo iniciativas nesse sentido, destinadas não apenas a promover a motivação dos estudantes, mas também a dos docentes e investigadores, entre as quais salientamos:

- Disponibilização da B-on

- *Criação de financiamento interno à investigação para estimular a integração de estudantes nas equipas de investigação*
- *Utilização de práticas pedagógicas que estimulem a reflexão e o desenvolvimento teórico-metodológico dos estudantes.*

O RAA refere que a grande maioria da oferta formativa de 1º Ciclo apresenta já unidades curriculares obrigatórias de metodologia científica e de promoção do pensamento crítico.

No entanto, e apesar de um esforço desenvolvido pela instituição nesse sentido, não são muito claras as estratégias para assegurar o contacto regular e sistemático dos estudantes, desde o primeiro ano, com a investigação, e o seu envolvimento em eventos (científicos ou culturais), em visitas a laboratórios, na frequência de estágios, e outros ocorre ainda sem um carácter estrutural e estratégico.

A5.3.2. Evidences supporting the assessment.

The UE believes that the practice of scientific research should be stimulated early and has created a specialized vice-rector since 2016.

Not having an institutional strategy for the inclusion of first cycle students in guided research activities, however, it is mentioned in the Self-Assessment Report, the development of initiatives in this direction, designed not only to promote student motivation, but also the teachers and researchers, among which we highlight:

- *Availability of B-on*
- *Creation of internal research funding to encourage the integration of students into research teams*
- *Use of pedagogical practices that stimulate students' reflection and theoretical and methodological development.*

The Self-Assessment Report states that the vast majority of the first cycle training offer already has mandatory curricular units of scientific methodology and promotion of critical thinking.

However, in spite of an effort made by the institution in this direction, strategies are not so clear in what concerns ensuring the regular and systematic contact, since the first year, of students with research; students involvement in events (scientific or cultural), visits to laboratories, attendance of traineeships, and others does occur but a structural and strategic character of such activities is still lacking.

A5.4. Inserção dos diplomados no mercado de trabalho

A5.4.1. A Instituição promove de forma eficaz a monitorização da empregabilidade e o apoio aos estudantes para a sua inserção no mercado de trabalho:

Sim

A5.4.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

As Instituições Laureate em Portugal dispõem de um Gabinete de Empregabilidade que tem como missão aproximar os estudantes dos empregadores, propondo a Universidade Europeia aos seus estudantes um reforço das suas soft skills e um apoio na definição de um plano de carreira.

São numerosos e diversificados os meios de que a UE lança mão para promover a inserção dos diplomados no mercado de trabalho, no quadro de uma estratégia que se apoia tanto na formação dos estudantes e na oferta de um conjunto de serviços de acompanhamento personalizado, quanto na organização de eventos e de feiras, no estabelecimento de protocolos de colaboração e na aproximação regular e metódica às empresas.

O Relatório de Autoavaliação descreve 10 medidas, das quais salientamos:

- *Employability Skills Academy (programa de desenvolvimento de competências)*
- *Imersão profissional (através de projetos, de práticas laboratoriais, de workshops ou seminários e de programas certificados pelas empresas)*
- *Merit Student program (Estágios de Verão)*
- *Laureate Professional Assessment*
- *Employability Job Portal*
- *Agência Escola*

Refira-se ainda que a UE dispõe de um atendimento e aconselhamento individuais aos estudantes com vista à preparação dos seus processos de recrutamento.

A recente fundação da Universidade Europeia, e a integração de diferentes escolas, leva a que não haja ainda um sistema organizado de auscultação e recolha de dados junto de antigos diplomados (através, por exemplo, de inquéritos efetuados, por via postal e telefonicamente).

No RAA, a questão do desemprego dos diplomados da UE não é abordada de forma integrada, embora nas várias reuniões tidas pela CAE com órgãos de gestão, professores, investigadores e estudantes a questão da inserção profissional tenha com frequência sido referida, em sentido positivo.

A CAE pôde assim ter sido informada de que a UE realiza regularmente inquéritos aos diplomados bem como às entidades empregadoras, sendo de cerca de 60% a taxa de respostas obtidas.

De facto, pela própria natureza dos cursos ministrados, pelas áreas cobertas e seu posicionamento privilegiado no panorama universitário nacional, as formações oferecidas pela Universidade Europeia recebem um bom acolhimento por parte do mercado de trabalho, sendo os seus diplomados nele integrados sem problema nem demora.

Também na reunião havida com os estudantes, o grau de satisfação relativo ao acesso ao mercado de trabalho pareceu-nos relevante e expresso de forma genuína e muito espontânea.

A5.4.2. Evidences supporting the assessment.

The Laureate Institutions in Portugal have an Employability Office whose mission is to bring students closer to the employers, proposing the Universidade Europeia to its students a reinforcement of their soft skills and support in the definition of a career plan.

There are numerous and diversified ways in which the UE is working to promote the integration of graduates into the labour market, within the framework of a strategy based both on student training and the provision of a set of personalized counseling services, as well as in the organization of events and fairs, in the establishment of collaboration protocols and in regular and methodical approaches to companies.

The Self-Assessment Report describes 10 measures, of which we highlight:

- *Employability Skills Academy (skills development program)*
- *Professional immersion (through projects, laboratory practices, workshops or seminars and programs certified by companies)*
- *Merit Student program (Summer internships)*
- *Laureate Professional Assessment*
- *Employability Job Portal*
- *Agência Escola (School Agency)*

It should also be noted that the UE has individual assistance and counseling to students in order to prepare their recruitment procedures.

The recent founding of the Universidade Europeia, and the integration of different schools, has led to the lack of an organized system for listening to and collecting data from former graduates (through, for example, surveys by post and telephone).

In the Self-Assessment Report, the issue of unemployment among UE graduates is not addressed in an integrated way, although in the various meetings held by External Assessment Committee with management bodies, teachers, researchers and students, the issue of professional integration has often been mentioned in a positive way.

The External Assessment Committee was thus informed that the UE conducts regular surveys of graduates as well as employers, with the response rate being about 60%.

In fact, because of the nature of the study programmes offered, of the areas covered and their privileged position in the national university panorama, the study cycles offered by the Universidade Europeia receive a good reception by the labour market, and its graduates are integrated without any problem or delay.

Also at the meeting with students, the degree of satisfaction regarding access to the labour market seemed to us relevant and expressed in a genuine and very spontaneous way.

A6. O corpo docente

A6.1. A Instituição dispõe de um corpo docente adequado e tem uma política de recrutamento:

Em parte

A6.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Conforme se refere em A14, os rácios estudante/docente doutorado prescritos no RJIES são cumpridos com alguma folga e até de forma relativamente equilibrada entre unidades orgânicas.

Com a reestruturação do corpo docente ocorrida, incluindo a relativa à formação da FCSD em curso, os rácios em 2017/18 continuam folgados a nível global, mas há maior heterogeneidade entre unidades orgânicas, ficando a FCSD com um corpo docente muito numeroso para o relativamente reduzido número de alunos, em boa parte à custa da FTH, em que o rácio entre estudantes e docentes doutorados fica mesmo acima de 30. Embora esse desequilíbrio seja aparente e devido à afetação a uma ou à outra unidade orgânica, que é sempre um tanto artificial, de docentes comuns aos cursos de ambas as unidades (situação que só uma afetação mais fina dos alunos, em termos ETI por unidade orgânica, permitiria apurar com mais exatidão), será desejável caminhar para uma afetação mais equilibrada.

Em termos de ETI, a instituição tem uma elevada percentagem de docentes não- doutorados e a situação pouco melhorou entre 2015/16 e 2017/18 (aquela percentagem passou de 41,8% para 40,6%), registando-se, porém, o esforço para o doutoramento de alguns destes docentes. Em contrapartida, o número de professores catedráticos e associados era em 2015/16 bastante reduzido, havendo 5 catedráticos e 24 associados (todos em tempo integral) entre os 434 docentes (327,9 ETI) existentes. Em 2017/18 verificou-se uma redução do corpo docente que foi acompanhada de uma redução para 17 (15,55 ETI) do número de professores associados, tendo, porém, o número de professores catedráticos subido para 7 (5,5 ETI).

Em termos de atividade científica do corpo docente doutorado, medida pelos habituais padrões internacionais de referência, ela é, como se refere em A7.1, bastante baixa em termos médios, ainda que haja docentes que tenham uma atividade científica bastante intensa. Na política de recrutamento mais recente, nota-se que se passou a dar muito maior relevância à atividade científica dos doutorados contratados.

A6.2. Evidences supporting the assessment.

As stated in A14, the ratios student / teachers holding a doctoral degree prescribed in the RJIES (Law that regulates the institutions of higher education) are amply fulfilled and are even relatively even among organic Units.

With the restructuring of the faculty, including the one concerning the creation of the FCSD in progress, the ratios in 2017/18 are still amply fulfilled at the global level, but there is greater heterogeneity among organic units, with the FCSD having a large number of teachers for the relative low number of students, largely at the expense of FTH, where the ratio of students to teachers with a PhD is just above 30. This imbalance is apparent and due to the allocation to one or to the other Unit, which is always somewhat artificial, of teachers who are common to the study programs of both units (a situation that only a finer allocation of pupils, in terms of FTE per organic unit, would allow a more accurate assessment); still, it will be desirable to move towards a more balanced allocation.

In terms of FTE, the institution has a high percentage of non-doctoral teachers and the situation has only improved slightly between 2015/16 and 2017/18 (that percentage has decreased from 41.8% to 40.6%). We register, however, the effort for promoting the pursue of a doctoral degree by some of these teachers. On the other hand, the number of full and associate professors was very low in 2015/16, with 5 full professors and 24 associates (all full time) among the 434 professors (327.9 FTE). In 2017/18 there was a reduction in the number of teaching staff, which was accompanied by a reduction to 17 (15.55 FTE) of the number of associate professors, but the number of full professors rose to 7 (5.5 FTE)

In terms of the scientific activity of the faculty holding a doctoral degree, measured by the usual international standards of reference, it is, as referred to in A7.1, quite low in average terms, although there are teachers who have a very intense scientific activity. In the most recent recruitment policy, it is noted that the scientific activity of the contracted doctorates has become much more relevant.

A7. A atividade científica e tecnológica

A7.1. Políticas de investigação científica e de desenvolvimento tecnológico

A7.1.1. A Instituição tem uma política para a investigação científica e o desenvolvimento tecnológico, e para a sua valorização económica:

Em parte

A7.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A Universidade Europeia tem desenvolvido uma política estratégica para a área da investigação, destacando-se os seguintes vetores:

- Criação de uma vice-reitoria para a investigação científica.
- Existência de um centro de investigação próprio (o UNIDCOM; ligado ao IADE e acreditado pela FCT com a classificação de Bom em 2014).
- Estabelecimento de acordos de cooperação com instituições que detêm laboratórios ou centros de investigação que os seus docentes possam vir a integrar e que tenham obtido a classificação de Excelente ou Muito Bom.
- Celebração de protocolos com Universidades estrangeiras, que visam estabelecer vias de colaboração em investigação e no intercâmbio de docentes.

- *Investimento em recursos bibliográficos, dos quais se destaca a adesão à B-On, o acesso à base de dados da EBSCO e a aquisição de bibliografia.*
- *Criação de uma comissão de ética para a investigação.*
- *Contratação de uma consultora especializada em inovação e desenvolvimento, para apoio a candidaturas a financiamento para a investigação.*
- *Financiamento interno para projetos de investigação: em 2016, foram apresentados 18 projetos de investigação, que incluíam 66 docentes e 12 estudantes. Destas candidaturas, 9 obtiveram financiamento, perfazendo um investimento de 30.000€. A inclusão na Rede Laureate permite à UE beneficiar de diversos apoios financeiros, sob a forma de prémios ou de bolsas de investigação.*
- *Criação do SC1ENCE (repositório digital)*

Atualmente, vários projetos estão a ser elaborados para candidaturas a “calls” competitivas. A UE tem promovido a publicação em revistas científicas internacionais com revisão por pares, indexadas na WoS e/ou na SCOPUS. Por outro lado, a IES realiza eventos de cariz científico para divulgação dos resultados da investigação que desenvolve e de promoção das atividades científicas.

A CAE reconhece a existência de políticas de investigação científica e de desenvolvimento tecnológico na UE, muito embora haja um longo caminho a percorrer para que se atinja um nível desejável para uma instituição universitária. De facto, a produção científica, medida pela média do nº de publicações indexadas à WoS e à SCOPUS por docente e por ano é ainda muito baixa. Também o número de projetos de investigação a decorrer na IES é muito pequeno se se atender ao número de docentes doutorados em tempo integral.

A7.1.2. Evidences supporting the assessment.

The Universidade Europeia has developed a strategic policy for research, highlighting the following vectors:

- *Creation of a vice-rectory for scientific research.*
- *Existence of an own research center (UNIDCOM, linked to IADE and accredited by FCT with the rank of Good in 2014).*
- *Establishment of cooperation agreements with institutions that have laboratories or research centers where their teachers can be integrated and that have obtained the classification of Excellent or Very Good.*
- *Conclusion of protocols with foreign universities, aimed at establishing ways of collaboration in research and in the exchange of teachers.*
- *Investment in bibliographic resources, including membership in B-On, access to the EBSCO database and acquisition of bibliography.*
- *Creation of an ethics committee for research.*
- *Hiring a consultant specializing in innovation and development, to support applications for research funding.*
- *Internal funding for research projects: in 2016, 18 research projects were presented, which included 66 teachers and 12 students. Of these applications, 9 obtained financing, making an investment of € 30,000. Inclusion in the Laureate Network allows the UE to benefit from various financial support in the form of grants or research fellowships.*
- *Creation of SC1ENCE (digital repository)*

Currently, several projects are being developed to apply for competitive calls. The UE has promoted publication in international peer-reviewed scientific journals, indexed in WoS and / or SCOPUS. On the other hand, the institution carries out events of scientific nature to disseminate the results of the research it carries out and to promote scientific activities.

The External Assessment Committee acknowledges the existence of policies for scientific research and technological development in the UE, although there is a long way to go in achieving a desirable level for a university institution. In fact, the scientific production, measured by the average number of publications indexed to WoS and SCOPUS per teacher and per year is still very low. Also, the number of research projects taking place in UE is very small considering the number of full-time PhD professors.

A7.2. Políticas de prestação de serviços à comunidade

A7.2.1. A Instituição dispõe de uma política institucional consistente para a prestação de serviços à comunidade, adequada à sua contribuição para o desenvolvimento regional e nacional:

Em parte

A7.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A prestação de serviços à comunidade é efetuada, principalmente, através da Formação Executiva, da Unidade de Investigação UNIDCOM, da Agência Escola do IADE e mais recentemente da Fábrica® IADE-UE.

Da Formação Executiva constam 31 programas executivos, por parte do Grupo Laureate International Universities em Portugal, incluindo pós-graduações, mestrados executivos e programas de curta duração nas diversas áreas de competência da UE. A unidade de investigação UNIDCOM presta serviços à comunidade, designadamente na: i) Organização de exposições, colóquios, publicação de livros e revistas; ii) Organização de cursos de curta duração e/ou ações de formação não conducentes à atribuição de grau académico; iii) Prestação de serviços de consultoria e cedência de laboratórios especializados; iv) Participação em projetos em consórcios com empresas. A Agência Escola, criada em 2008, afirma-se como um ponto privilegiado de contacto e partilha entre estudantes, professores e parceiros, entendendo-se como um território comum que une a Escola, o Mercado e a Sociedade Civil. A Fábrica® resulta de uma nova fase de desenvolvimento da Agência Escola. Nela se cria valor e conhecimento e promove-se a relação entre os estudantes, os professores, os laboratórios e a sociedade civil. De acordo com o RAA, "Nesta unidade os alunos têm a oportunidade de, antes de entrarem no mundo do trabalho, experimentar e arriscar, explorar e antever o futuro dos objetos" e "Os projetos da Fábrica definem-se essencialmente em três linhas de atuação: fabricação paralela, fabricação curricular e fabricação do futuro."

Do que acima fica exposto pode concluir-se que existe uma política de prestação de serviços à comunidade quer através da formação de executivos, para a qual todas as Unidades contribuem, quer através de outras atividades de interação com a sociedade, nas quais se destaca a participação do IADE, assumindo a participação das restantes UOs uma importância menor.

A7.2.2. Evidences supporting the assessment.

The provision of services to the community is mainly carried out through Executive Training, the UNIDCOM Research Unit, the IADE Agência Escola (School Agency) and, more recently, the Fábrica® IADE-UE ("Fábrica" means "Factory").

The Executive Training includes 31 executive programs, by the Laureate International Universities Group in Portugal, including post-graduations, executive masters and short-term programs in the various areas of competence of the UE. The UNIDCOM research unit provides services to the community, namely in: i) Organization of exhibitions, colloquia, publication of books and magazines; ii) Organization of short courses and / or training actions not conducive to the award of an academic degree; iii) Provision of consulting services and lending of specialized laboratories; iv) Participation in projects in consortiums with companies. The Agência Escola, established in 2008, affirms itself as a privileged point of contact and sharing among students, teachers and partners, understanding itself as a common territory that unites the School, the Market and the Civil Society. The Fábrica® is the result of a new phase of development of Agência Escola. It creates value and knowledge and promotes the relationship between students, teachers, laboratories and civil society. According to the Self-Assessment Report, "In this unit students have the opportunity to experience and risk, explore and foresee the future of objects before entering the world of work" and "The projects of the Factory are essentially defined in three lines of action : parallel manufacturing, curricular manufacturing and future manufacturing. "

From what is exposed above, one can conclude that there is a policy of providing services to the community, either through the training of executives, to which all Units contribute, or through other activities of interaction with society, in which the IADE participation outstands, the participation of the remaining Units being of minor importance.

A7.3. Políticas de captação de receitas próprias

A7.3.1. A instituição tem uma política de captação de receitas próprias e o seu nível é adequado:

Sim

A7.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

As receitas próprias da IES provêm de propinas e emolumentos cobrados aos alunos, do financiamento de projetos de investigação e da prestação de serviços. De acordo com o RAA, a IES não recebe subsídios provenientes do Orçamento de Estado.

A7.3.2. Evidences supporting the assessment.

The UE own revenues come from tuition and fees charged to students, the financing of research projects and the provision of services. According to the Self-Assessment Report, the institution does not receive subsidies from the State Budget.

A8. Políticas de colaboração nacional

A8.1. A Instituição dispõe de uma política institucional para a cooperação com outras instituições nacionais:

Em parte

A8.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

As políticas de colaboração nacional da UE são concretizadas através da cooperação com instituições, empresas e organizações da sociedade para o desenvolvimento de ciclos de estudos em associação, o desenvolvimento de linhas e de projetos de investigação comuns, a partilha de docentes especializados em novas áreas científicas, a

implementação do modelo académico associado a ciclos de estudo, nomeadamente através de parcerias com empresas e organizações da sociedade civil e o estabelecimento de programas de empregabilidade e estágios.

Neste quadro, o RAA apresenta exemplos de colaboração, de que se destacam:

1 - Dois programas de mestrado do IADE em associação: um com a UBI – Universidade da Beira Interior na área do Branding e do Design de Moda; outro com o IPAM Porto – Instituto Português de Administração em Gestão do Design.

2 - O programa de doutoramento em Gestão do Turismo da FTH em associação com o ISCTE.

3 – Colaboração de docentes da UBI na UNIDCOM.

4 – Colaboração da UNIDCOM com a Universidade da Madeira na realização da Conferência bienal “Senses & Sensibility”.

5 - Colaboração da Universidade Europeia com o IST – Instituto Superior Técnico, para o desenvolvimento de investigação conjunta nas áreas do IADE.

6 - Colaboração entre o IADE e o ISCTE, com a participação de docentes das ciências informáticas na licenciatura em Desenvolvimento de Jogos e Aplicações.

Embora exista uma política de colaborações a nível nacional, a UE tem ainda um vasto potencial de competências que pode ser explorado e concretizado em colaborações com outras Instituições e empresas, com efeitos muito positivos. De entre as diversas colaborações que foram relatadas no RAA, verifica-se que no conjunto da Unidades Orgânicas o IADE desempenha o papel mais ativo.

A8.2. Evidences supporting the assessment.

The UE's national cooperation policies are implemented through cooperation with institutions, companies and organizations of society for the development of study cycles in association, the development of common research lines and projects, the sharing of teachers specializing in new scientific areas, the implementation of the academic model associated with study cycles, namely through partnerships with companies and civil society organizations and the establishment of programs of employability and internships.

In this framework, the Self-Assessment Report presents examples of collaboration, of which the following stand out:

1 - Two master's programs of IADE in association: one with UBI - University of Beira Interior in the area of Branding and Fashion Design; another with IPAM Porto - Portuguese Institute of Administration in Design Management.

2 - The doctoral program in Tourism Management of FTH in association with ISCTE.

3 - Collaboration of UBI professors at UNIDCOM.

4 - Collaboration of UNIDCOM with the University of Madeira in the biennial Conference "Senses & Sensibility".

5 - Collaboration of the Universidade Europeia with IST - Instituto Superior Técnico, for the development of joint research in the areas of IADE.

6 - Collaboration between IADE and ISCTE, with the participation of teachers of computer science in the first cycle degree in Games and Applications Development.

Although there is a policy of collaboration at national level, the UE still has a vast potential of skills that can be exploited and implemented in collaboration with other institutions and companies, with very positive effects. Among the several collaborations that have been reported in the Self-Assessment Report, one can see that IADE plays the most active role among all the organic Units of the Unibversity.

A9. Políticas de internacionalização

A9.1. A Instituição dispõe de uma política institucional para a internacionalização:

Sim

A9.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A Universidade Europeia considera a internacionalização uma área prioritária e, como tal, assume uma política institucional que se concretiza nas seguintes vertentes:

Ensino Internacional – a UE promove o recrutamento de estudantes internacionais e leciona em inglês 5 cursos de licenciatura, 2 de mestrado e 3 de doutoramento. As matrículas de estudantes estrangeiros por UO são: FCES – 8,3%, FTH – 4,2% e IADE – 8,5%. Alguns ciclos de estudos têm um semestre de mobilidade internacional obrigatória com uma instituição parceira e a possibilidade de um double degree.

Programas de Mobilidade – A UE incentiva a participação de estudantes, docentes e staff em programas de mobilidade com instituições europeias, asiáticas e latino-americanas, num total de mais de 150 destinos. Existem dois tipos de

programas de mobilidade: o Programa Garcilaso (exclusivo da rede Laureate International Universities) e o Programa Erasmus+.

Mobilidade de Estudantes – As percentagens de estudantes em mobilidade “in” [“out”] por UO são as seguintes: FCES – 5,3% [1,8%], FTH – 2% [6,8%] e IADE – 9,2% [4,4%]. Merece ser realçada a iniciativa Buddy Program, no qual estudantes da UE acompanham estudantes internacionais.

Mobilidade de Docentes - A UE tem a prática de convidar docentes de Universidades parceiras estrangeiras a participar nas suas atividades. As percentagens de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade “in”, por UO são: FCES – 2,2%, FTH – 0% e IADE – 32,5%. As percentagens de docentes em mobilidade “out” por UO são: FCES – 0%, FTH – 1, 2% e IADE – 3,9%. Existem medidas de encorajamento à mobilidade “out”, como a flexibilidade da organização do tempo e do trabalho e a substituição do docente em ausências de longa duração. A UE realiza a International Week, cuja recente edição em 2018 teve mais de 30 docentes internacionais.

Mobilidade de staff – A UE reconhece que a mobilidade do staff “é um fator determinante na qualidade dos serviços prestados”. Destaca-se, na mobilidade “in” de staff de Universidades parceiras, a participação nas feiras internacionais anuais integradas na International Week.

Investigação – A International Week e o apoio à participação de docentes investigadores em conferências internacionais e estadas de curta duração no estrangeiro contribuem para a sua participação em projetos internacionais e a publicação de artigos científicos em colaboração com colegas de Universidades parceiras. A UNIDCOM, além de reforçar os apoios, organiza regularmente a conferência Senses & Sensibility.

Em conclusão, existe uma política de internacionalização da IES, embora com graus diferentes de efetividade nas suas UO. Em todas a mobilidade de estudantes “in” e “out” é uma prática comum, mas no que se refere à mobilidade de docentes verifica-se que na FTH não existem docentes estrangeiros e na FCES não existe mobilidade de docentes “out”. O IADE tem um bom envolvimento internacional, destacando-se o elevado número de docentes estrangeiros.

A9.2. Evidences supporting the assessment.

The Universidade Europeia considers internationalization a priority area and, as such, assumes an institutional policy that takes shape in the following areas:

International Teaching - the UE promotes the recruitment of international students and teaches in English 5 undergraduate, 2 master and 3 doctoral programmes. Foreign student enrollments by organic Unit are: FCES - 8.3%, FTH - 4.2% and IADE - 8.5%. Some study cycles have one semester of mandatory international mobility with a partner institution and the possibility of a double degree.

Mobility Programs - The UE encourages the participation of students, teachers and staff in mobility programs with European, Asian and Latin American institutions in a total of more than 150 destinations. There are two types of mobility programs: the Garcilaso Program (exclusive to the Laureate International Universities network) and the Erasmus + Program.

Student Mobility - The percentages of students in mobility “in” [“out”] by Unit are as follows: FCES – 5,3% [1,8%], FTH – 2% [6,8%] e IADE – 9,2% [4,4%]. The Buddy Program, in which UE students accompany international students, deserves to be highlighted.

Mobility of Teachers - The UE has the practice of inviting teachers from foreign partner universities to participate in its activities. The percentages of foreign teachers, including in - mobility teachers, by Unit are: FCES - 2.2%, FTH - 0% and IADE - 32.5%. The percentages of out-mobility teachers by Unit are: FCES - 0%, FTH -1, 2% and IADE - 3.9%. There are measures to encourage "out" mobility, such as the flexibility of organizing time and work and the replacement of the teacher in long absences. The UE hosts an International Week, whose recent edition in 2018 had more than 30 international teachers.

Staff mobility - The UE recognizes that staff mobility "is a determining factor in the quality of services provided". It stands out, in the mobility "in" of staff of partner universities, the participation in the international annual fairs integrated in the International Week.

Research - The International Week and the support to the participation of research professors at international conferences and short stays abroad contribute to their participation in international projects and the publication of scientific papers in collaboration with colleagues from partner universities. UNIDCOM, in addition to enhancing the financial support, regularly organizes the Senses & Sensibility conference.

In conclusion, there is an internationalization policy of UE, although with different degrees of effectiveness in its Units. In all the mobility of students "in" and "out" is a common practice, but as far as the mobility of teachers is concerned, there are no foreign teachers at FTH and there is no out-mobility of teachers at the FCES. The IADE has a good international involvement, standing out the high number of foreign teachers.

A10. Instalações

A10.1. A Instituição dispõe de instalações com as características exigíveis à ministração de ensino universitário:

Sim

A10.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Na deslocação que a CAE realizou à UE para as reuniões de trabalho não estava prevista uma visita às instalações da instituição. Ainda assim, a CAE pôde observar algumas das instalações na Quinta do Bom Nome, onde decorreram as reuniões, e visitar as instalações mais recentes na Lispólis. Desta observação e da informação colhida nas diversas reuniões com docentes, investigadores e estudantes, pode concluir-se que as instalações são adequadas à realização das atividades da UE pelas seguintes razões: estão bem dimensionadas, as bibliotecas e os laboratórios estão bem equipados, existem salas de estudo e gabinetes para docentes e investigadores, há espaços para restauração, a segurança está salvaguardada e a localização e acessibilidade são boas.

Relativamente às instalações do IADE, na Av. D. Carlos I, onde a CAE não se deslocou, os estudantes referiram que os espaços estavam a ficar exíguos, dada a afluência de um maior número de alunos.

A10.2. Evidences supporting the assessment.

The visit of the External Assessment Committee to the UE for the working meetings did not involve a visit to the institution's premises. Still, the CAE was able to observe some of the facilities in Quinta do Bom Nome, where meetings were held, and visit the most recent facilities in Lispólis. From this observation and the information gathered in the various meetings with teachers, researchers and students, it can be concluded that the facilities are suitable for carrying out the UE activities for the following reasons: they are well-sized, libraries and laboratories are well equipped; there are study rooms and offices for faculty and researchers, there are spaces for restoration, security is safeguarded and the location and accessibility are good.

Regarding the IADE facilities, at Av. D. Carlos I, where the External Assessment Committee did not go, students reported that spaces were becoming scarce, given the influx of more students.

A11. Serviços de ação social

A11.1. São assegurados serviços de ação social:

Em parte

A11.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A UE não concede bolsas de ação social, embora conceda bolsas de mérito – Bolsa Laureate, Bolsa Alumni. O único mecanismo de ação social existente é a atribuição de bolsas pela DGES aos estudantes da UE.

A11.2. Evidences supporting the assessment.

The UE does not attribute social action grants, although it grants merit scholarships - Bolsa Laureate, Bolsa Alumni. The only existing social action mechanism is the granting of scholarships by the DGES to UE students.

A12. Informação para o exterior

A12.1. A Instituição publicita de forma adequada informação sobre a oferta educativa, incluindo os relatórios de autoavaliação e avaliação externa e das decisões da Agência:

Em parte

A12.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A UE disponibiliza informação sobre a oferta educativa nas páginas da internet <https://www.europeia.pt/> e <https://www.iade.europeia.pt/> e através de páginas das redes sociais. No entanto, à data da visita não estavam disponíveis os Relatórios de Autoavaliação dos cursos e os dados sobre empregabilidade podiam apenas ser consultados no site do Ministério da Educação.

A12.2. Evidences supporting the assessment.

The UE provides information on the educational offer on the websites <https://www.europeia.pt/> and <https://www.iade.europeia.pt/> and through social media pages. At the time of the visit, however, the Self-Assessment Reports of the study programs were not available and the employability data could only be accessed on the website of the Ministry of Education.

Requisitos Especificos

A13. Oferta educativa

A13.1. UNIVERSIDADE: A Instituição dispõe de, pelo menos, os seguintes ciclos de estudos acreditados:

- Seis ciclos de estudos de licenciatura, dois dos quais técnico-laboratoriais;
- Seis ciclos de estudos de mestrado;

- Um ciclo de estudos de doutoramento em pelo menos três áreas diferentes compatíveis com a missão própria do ensino universitário.

INSTITUTO UNIVERSITÁRIO: A Instituição dispõe de, pelo menos, os seguintes ciclos de estudos acreditados:

- Três ciclos de estudos de licenciatura;

- Três ciclos de estudos de mestrado;

- Um ciclo de estudos de doutoramento em área ou áreas compatíveis com a missão própria do ensino universitário.

OUTRO ESTABELECIMENTO DE ENSINO SUPERIOR UNIVERSITÁRIO: A Instituição dispõe de, pelo menos, os seguintes ciclos de estudos acreditados:

- Um ciclo de estudos de licenciatura;

- Um ciclo de estudos de mestrado.

Sim

A13.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

De acordo com os dados disponibilizados no RAA, a Universidade Europeia dispõe de uma oferta educativa diversificada nos três níveis de estudos, concretamente 25 ciclos de estudos de licenciatura, 11 ciclos de estudo de mestrado acreditados e 3 doutoramentos acreditados.

A13.2. Evidences supporting the assessment.

According to the data available in the Self-Assessment Report, a Universidade Europeia has a diversified educational offer in all three levels of studies, namely 25 cycles of undergraduate studies, 11 accredited master's study cycles and 3 accredited doctorates.

A14. Corpo docente

A14.1. A Instituição dispõe, no conjunto dos docentes e investigadores que desenvolvam atividade docente ou de investigação, a qualquer título, na Instituição, no mínimo:

- Um doutor por cada 30 estudantes;

- Um doutor em regime de tempo integral por cada 60 estudantes.

Sim

A14.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

No ano de referência do RAA (2015/16), a Universidade Europeia tinha 434 docentes, correspondendo a 327,9 ETI, dos quais 58,2% doutorados. Os rácios estabelecidos pelo RJIES - um doutor por cada 30 estudantes e um doutor em regime de tempo integral por cada 60 estudantes – encontravam-se ambos cumpridos, havendo um doutor por cada 20 estudantes e um doutor em tempo integral por cada 23 estudantes. De acordo com a atualização do corpo docente solicitada, a Universidade Europeia tem em 2017/18 uma estrutura docente constituída por 348 docentes, correspondendo a 256,5 ETIs. Destes, 59,4 % são doutorados e 36% encontram-se em regime de tempo integral. Os rácios também se encontram cumpridos, havendo um doutor por cada 27 estudantes e um doutor em tempo integral por cada 33 estudantes.

A14.2. Evidences supporting the assessment.

In the reference year (2015/16) of the Self-Assessment Report, the Universidade Europeia had 434 teachers, corresponding to 327.9 FTEs, of which 58.2% were PhDs. Ratios established by RJIES - one doctor per 30 students and one full-time doctor per 60 students - were both met, with one doctor per 20 students and one full-time doctor per 23 students. According to the requested updating of the faculty roll, the Universidade Europeia has in 2017/18 a teaching structure constituted by 348 teachers, corresponding to 256,5 FTEs. Of these, 59.4% are PhDs and 36% are on a full-time basis. The ratios are also met, with one doctor per 27 students and one full-time doctor per 33 students.

A15. Observações

A15. Observações

A15. Observations

II - Avaliação das Unidades Orgânicas

B1. Ensino

B1.1. Adequação da oferta educativa

Apreciação geral da adequação da oferta formativa das Unidades Orgânicas da Instituição, face, designadamente, à missão de uma Instituição de natureza universitária.

A Universidade Europeia, em consequência da sua recente reestruturação, tem 4 Unidades Orgânicas (UOs) de cariz Universitário, Faculdade de Ciências Sociais e Empresariais (FCSE), Faculdade de Turismo e Hospitalidade (FTH), Faculdade de Design, Tecnologia e Comunicação (IADE), Faculdade de Ciências da Saúde e do Desporto (FCSD, esta última de criação recente e que englobará as licenciaturas na área que estavam anteriormente na FTH e na FCSE).

IADE

Nos anos letivos de 2013 a 2016, o IADE teve em funcionamento os seguintes ciclos de estudo:

-Oito licenciaturas em:

- Ciências da Comunicação
- Desenvolvimento de Jogos e Aplicações
- Design
- Engenharia Informática
- Fotografia e Cultura Visual
- Informática de Gestão
- Marketing e Publicidade
- Sistemas de Informação, Web e Multimédia.

Nota: Em 7/04/2016 foi acreditada a licenciatura em Design Global. De acordo com a informação da IES, esta licenciatura e a licenciatura em Desenvolvimento de Jogos e Aplicações são lecionadas totalmente em língua inglesa, devendo o estudante frequentar um semestre numa “das três das melhores escolas de design do mundo”. Atualmente, a licenciatura em Sistemas de Informação, Web e Multimédia não faz parte da oferta educativa.

-Quatro Mestrados em:

- Design & Publicidade (acreditado em 18/05/2015)
- Design do Produto e do Espaço
- Design e Cultura Visual
- Sistemas de Informação para a Gestão.

Nota: Em 10/03/2016 foi acreditado o mestrado em Design de Interação. O RAA indica a existência em 2017 de mais três mestrados em: Branding e Design de Moda (em associação com a Universidade da Beira Interior), Design Management (em associação com o IPAM-Porto) e Marketing (a descontinuar a partir de 2017/18). Sobre estes mestrados o RAA não apresenta informação relativa ao nº de ingressos, inscrições e diplomados.

-Um doutoramento em Design.

A oferta educativa do atual IADE resulta da fusão da Escola de Tecnologias, Artes e Comunicação (ETAC) da Universidade Europeia com o IADE-U, sendo as Licenciaturas em Engenharia Informática, Informática de Gestão, Desenvolvimento de Jogos e Aplicações e Ciências da Comunicação e o Mestrado em Sistemas de Informação para a Gestão oriundas da ETAC.

O IADE foi pioneiro em Portugal no ensino das atividades culturais e criativas, ao lecionar a partir de 1969 o primeiro curso de Design, e mantém esta tradição na área das indústrias criativas. A oferta educativa atual dá continuidade a este modelo académico e é adequada à missão de uma Instituição universitária.

FTH

A FTH oferece:

-Três Licenciaturas, na área do turismo:

- Turismo (de carácter multidisciplinar)
- Gestão Hoteleira (que responde à necessidade de uma crescente profissionalização dos recursos humanos neste setor)
- Gestão do Turismo e da Hospitalidade (licenciatura global inteiramente lecionada em inglês, com um semestre internacional em Kendall College).

-Um Mestrado em Gestão do Turismo e da Hotelaria, que complementa o ciclo de formação especializada.

-Um doutoramento em Gestão do Turismo, em parceria com o ISCTE.

Na área do desporto, a Faculdade oferece 2 licenciaturas (com mobilidade obrigatória no 5º semestre) que se integram na FCSD:

- Ciências do Desporto e da Atividade física, com três ramos de especialização
- Gestão do Desporto.

A FTH adotou um modelo pedagógico baseado na resolução de problemas, apostando no ensino das línguas estrangeiras, nas tecnologias da informação e em atividades de imersão profissional. Procura ainda promover a internacionalização e a ligação ao empreendedorismo.

Tendo em conta que se trata de uma área disciplinar e não de uma área científica, a FTH pratica maioritariamente uma investigação aplicada e aposta na multidisciplinaridade (possuindo nomeadamente uma Academia de Línguas,

transversal às várias formações).

FCSE

A FCSE oferece atualmente:

-Duas licenciaturas globais lecionadas em inglês e com um período de mobilidade obrigatória numa escola de referência internacional:

- Gestão
- Marketing

e ainda as licenciaturas em

- Gestão de Empresas (em horário pós-laboral e com um número de ingressos abaixo do número de vagas)
- Gestão de Recursos Humanos e Organização Estratégica (em horário diurno e pós-laboral)
- Direito (iniciada em 2015/16)
- Psicologia (que passa para a FCSD e com um número de ingressos abaixo do número de vagas).

Notas: Os estudantes têm oportunidade de frequentar uma licenciatura dupla, combinando os programas de duas licenciaturas complementares. Algumas outras licenciaturas em fase de descontinuação ainda tinham alunos em 2015/16.

-Mestrados em:

- Gestão (mestrado global recente, acreditado em 2017, com período de mobilidade internacional em que se inclui a London School of Economics, mas com pouquíssimos alunos no 1º ano em 2017/18)
- Gestão e Estratégia Empresarial (com boa procura)
- Gestão de Recursos Humanos,
- Gestão de Segurança (que não tem funcionado por falta de procura)
- Marketing Digital.

-Um doutoramento em Gestão, com participação de docentes internacionais e que já produziu o primeiro doutorado, havendo outros estudantes que já entregaram a tese.

A FCSE oferece ainda uma licenciatura em Psicologia (com um número de ingressos abaixo do número de vagas) que se integrará na FCSD.

FCSD

Esta Faculdade é de criação recente, passando a integrar as licenciaturas em Ciências do Desporto e Atividade Física e em Gestão do Desporto (esta em interação com a FCSE), que estavam na FTH, e a licenciatura em Psicologia, que estava na FCSE. Por essa razão, a análise desta oferta formativa no RAA e neste RAE é feita na FTH e na FCSE, respetivamente. Prevê-se a criação futura de outros ciclos de estudo na área da saúde, alguns já submetidos para acreditação.

B1.1. Training offer adequacy

General assessment of the adequacy of the training offer of the Units, particularly in terms of the mission of a university institution.

The Universidade Europeia, as a result of its recent restructuring, has 4 Units of an university nature, Faculty of Social and Business Sciences (FCSE), Faculty of Tourism and Hospitality (FTH), Faculty of Design, Technology and Communication (IADE), Faculty of Sciences of Health and Sport (FCSD, a recent creation that will include the degrees in the area that were previously in FTH and FCSE).

IADE

In the academic years of 2013 to 2016, the IADE had in operation the following cycles of study:

-Eight first cycle degrees in:

- Communication Sciences
- Games and Applications Development
- Design
- Computer Engineering
- Photography and Visual Culture
- Management Informatics
- Marketing and Advertising
- Information Systems, Web and Multimedia.

Note: On April 7, 2016, the degree in Global Design was accredited. According to information from the institution, this degree and the degree in Games and Applications Development are taught entirely in English, and the student must attend a semester in "one of the three best design schools in the world". Currently, the degree in Information Systems, Web and Multimedia is not part of the educational offer.

- Four Masters in:

- Design & Advertising (accredited on May 18, 2015)

- *Product and Space Design*
- *Design and Visual Culture*
- *Information Systems for Management.*

Note: On March 10, 2016, the Master in Interaction Design was accredited. The Self-Assessment Report indicates the existence in 2017 of another three masters in: Branding and Fashion Design (in association with the University of Beira Interior), Design Management (in association with IPAM-Porto) and Marketing (to be discontinued from 2017/18). Regarding these masters, the Self-Assessment Report does not present information regarding the number of incoming students, registrations and graduations.

- A PhD in Design.

The educational offer of the current IADE results from the merger of the Universidade Europeia's School of Technology, Arts and Communication (ETAC) with IADE-U, where the first cycle degrees in Computer Engineering, Management Informatics, Games and Applications Development and Communication Sciences and the Master in Information Systems for Management came from ETAC.

IADE was a pioneer in Portugal in the teaching of cultural and creative activities, teaching since 1969 the first study cycle of Design, and maintaining this tradition in the area of creative industries. The current educational offer continues this academic model and is a suitable mission for a university institution.

FTH

FTH offers:

-Three first cycle degrees in the area of tourism:

- *Tourism (of a multidisciplinary nature)*
- *Hotel Management (which responds to the need for a growing professionalization of human resources in this sector)*
- *Management of Tourism and Hospitality (a global degree fully taught in English, with an international semester at Kendall College).*

-A Masters in Tourism Management and Hospitality, which complements the specialized training cycle.

-A PhD in Tourism Management, in partnership with ISCTE.

In the area of sport, the Faculty offers 2 degrees (with mandatory mobility in the 5th semester) that will be integrated in the FCSD:

- *Sports and Physical Activity Sciences, with three branches of specialization*
- *Sports Management.*

FTH adopted a pedagogical model based on problem solving, focusing on the teaching of foreign languages, information technologies and professional immersion activities. It also seeks to promote internationalization and the connection to entrepreneurship.

Taking into account that it is a disciplinary area and not a scientific area, FTH practices mostly applied research and is committed to multidisciplinary (in particular, it has a Language Academy, transversal to the various training programs).

FCSE

FCSE currently offers:

- Two global first cycle degrees taught in English and with a period of mandatory mobility in an international school of reference:

- *Management*
- *Marketing*

and also first cycle degrees in

- *Business Management (in post-employment hours and with a number of incoming students below the number of available places)*
- *Human Resources Management and Strategic Organization (during daytime and post-work hours)*
- *Law (begun on 2015/16)*
- *Psychology (which passes to the FCSD and which has a number of incoming students below the number of available places).*

Notes: Students have the opportunity to attend a double degree by combining two complementary undergraduate degree programs. Some other first cycles degrees that have been discontinued still had students in 2015/16.

-Master degrees in:

- *Management (recent global master degree, accredited in 2017, with an international mobility period which includes the London School of Economics, but with very few students in the first year in 2017/18)*
- *Management and Business Strategy (with good demand)*
- *Human Resource Management,*

- *Security Management (which has not worked due to lack of demand)*
- *Digital marketing.*

- *A PhD in Management, with the participation of international professors and which has already produced the first doctorate, having also other students who have already completed their theses.*

FCSE also offers a degree in Psychology (with a number of incoming students below the number of available places) that will be integrated in the FCSD.

FCSD

This Faculty is of recent creation, having integrated the first cycle degrees in Sports and Physical Activity Sciences and in Sports Management (this in interaction with FCSE), which were in FTH, and the first cycle degree in Psychology, which was in FCSE. For this reason, the analysis of this training offers in the Self-Assessment Report and in this External-Assessment Report is done in FTH and in the FCSE, respectively. It is envisaged the future creation of other cycles of study in the health area, some already submitted for accreditation.

B1.2. Estudantes

Apreciação geral da evolução do número de estudantes nas Unidades Orgânicas.

IADE

Nas licenciaturas do IADE, os rácios entre as vagas oferecidas e o número de estudantes inscritos no 1º ano para os anos de 2013/14, 2014/15 e 2015/16 são os seguintes:

*Ciências da Comunicação: 90/23, 80/29, 44/32
Desenvolvimento de Jogos e Aplicações: 0/0, 60/6, 25/6
Design: 300/137, 300/144, 300/171
Engenharia Informática: 45/7, 45/10, 25/36
Fotografia e Cultura Visual: 60/23, 60/23, 60/15
Informática de Gestão: 30/27, 30/29, 25/19
Marketing e Publicidade: 200/102, 200/132, 200/123
Sistemas de Informação, Web e Multimédia: 40/9, 40/12, 21/1.*

Nos mestrados e para os mesmos três anos letivos, os rácios são os seguintes:

*Design & Publicidade: 0/0, 0/0, 40/18
Design do Produto e do Espaço: 30/16, 30/10, 30/13
Design e Cultura Visual: 90/51, 90/39, 90/33
Sistemas de Informação para a Gestão: 30/7, 30/6, 15/8.*

No Doutoramento em Design, os rácios são os seguintes: 30/5, 30/4, 30/7.

Destes dados pode verificar-se que a licenciatura em Design é a que tem maior número de ingressos e que o número de vagas, com exceção do curso de Engenharia Informática em 2015/16, é muito superior ao nº de ingressos.

O número total de estudantes do IADE era de 1673 em 2015/16, enquanto em 2017/18 esse número era de 1889, conforme reportado pela IES.

FTH

A FTH oferece 5 Licenciaturas, com os seguintes rácios entre as vagas oferecidas e o número de estudantes inscritos no 1º ano para os anos de 2013/14, 2014/15 e 2015/16:

- *Turismo: 140/92, 106/95, 80/82*
- *Gestão Hoteleira: 160/95, 160/173, 131/124*
- *Gestão do Desporto: 100/8, 60/21, 30/13*
- *Gestão do Turismo e da Hospitalidade: 0/0, 120/12, 29/19*
- *Ciências do Desporto e Atividade Física: 0/0, 124/0, 25/16.*

No Mestrado, em Gestão do Turismo e da Hotelaria, os rácios do número de estudantes inscritos sobre as vagas oferecidas são os seguintes: 0/0, 30/12, 30/27. Embora se tenha registado um ligeiro crescimento, o preenchimento de vagas nos Mestrados é, na generalidade, baixo.

Quanto ao Doutoramento em Gestão do Turismo, o número de inscrições anuais é baixo: 10/1, 10/6, 15/4, situação comum a todo o ensino superior português.

O número total de estudantes da FTH era de 974 em 2015/16, enquanto em 2017/18, já não considerando os ensinamentos que transitam para a FCSD, esse número era de 821.

No seu RAA, a Universidade Europeia reflete sobre a situação nacional da oferta formativa em turismo e gestão hoteleira, constatando, para a área do turismo, o seu crescimento nas universidades face aos politécnicos, sendo de 840 o número global nacional de estudantes inscritos.

FCSE

Nas licenciaturas da FCSE que abriram vagas em 2015/16, os rácios entre as vagas oferecidas e o número de estudantes inscritos no 1º ano para os anos de 2013/14, 2014/15 e 2015/16 foi de:

- Gestão: 100/7, 70/25, 100/139
- Marketing, Publicidade e Relações Públicas: 120/42, 90/60, 54/66
- Marketing: 0/0, 120/11, 17/0
- Gestão de Empresas: 120/98, 110/109, 58/32
- Gestão de Recursos Humanos e Organização Estratégica: 70/38, 60/35, 35/37
- Direito: 0/0, 0/0, 21/22
- Psicologia: 100/9, 80/20, 35/16.

Nos mestrados que abriram vagas em 2015/16, os rácios são os seguintes:

- Gestão e Estratégia Empresarial: 30/9, 30/11, 25/30
- Gestão de Recursos Humanos: 30/14, 30/0, 8/0
- Gestão de Segurança: 0/0, 30/0, 20/0
- Marketing Digital: 30/24, 30/16, 30/17.

Quanto ao Doutoramento em Gestão, verifica-se uma boa procura com os rácios: 10/3, 10/20, 10/11.

O número total de estudantes da FCSE era de 1219 em 2015/16, enquanto em 2017/18, já não considerando a licenciatura em Psicologia (que transita para a FCSD), esse número era, conforme reportado pela IES, de 1222.

FCSD

Quer no RAA quer aqui, a análise relativa a 2015/16 é feita na FTH e na FCSE, onde se integravam os ciclos de estudo da FCSD.

No ano letivo de 2017/18, o número total de estudantes foi, conforme informação da IES, de 188.

B1.2. Students

General assessment of the evolution of the number of students of the Units.

IADE

In IADE first cycle degrees, the ratios between the offered positions and the number of students enrolled in the 1st year for the academic years 2013/14, 2014/15 and 2015/16 are as follows:

Communication Sciences: 90/23, 80/29, 44/32
Development of Games and Applications: 0/0, 60/6, 25/6
Design: 300/137, 300/144, 300/171
Computer Engineering: 45/7, 45/10, 25/36
Photography and Visual Culture: 60/23, 60/23, 60/15
Management Informatics: 30/27, 30/29, 25/19
Marketing and Advertising: 200 / 102, 200 / 132, 200/123
Information Systems, Web and Multimedia: 40/9, 40/12, 21/1.

In master's degrees and for the same three academic years, the ratios are as follows:

Design & Publicity: 0/0, 0/0, 40/18
Product and Space Design: 30/16, 30/10, 30/13
Design and Visual Culture: 90/51, 90/39, 90/33
Information Systems for Management: 30/7, 30/6, 15/8.

In the PhD in Design, the ratios are as follows: 30/5, 30/4, 30/7.

From these data it can be seen that the first cycle degree in Design is the one with the highest number of incoming students and that the number of available places, with the exception of the Informatics Engineering programme in 2015/16, is much higher than the number of incoming students.

The total number of IADE students was 1673 in 2015/16, while in 2017/18 that number was 1889, as reported by UE.

FTH

FTH offers 5 first cycle degrees, with the following ratios between the offered positions and the number of students enrolled in the first year for the academic years 2013/14, 2014/15 and 2015/16:

- Tourism: 140/92, 106/95, 80/82
- Hotel Management: 160/95, 160/173, 131/124

- *Sports Management*: 100/8, 60/21, 30/13
- *Tourism and Hospitality Management*: 0/0, 120/12, 29/19
- *Sports and Physical Activity Sciences*: 0/0, 124/0, 25/16.

In the Master's in Tourism and Hotel Management, the ratios of the number of students enrolled on the offered positions are: 0/0, 30/12, 30/27. Although there has been a slight growth, the filling of vacancies in the Masters is generally low.

As for the PhD in Tourism Management, the number of annual registrations is low: 10/1, 10/6, 15/4, a situation common to all Portuguese higher education.

The total number of FTH students was 974 in 2015/16, while in 2017/18, no longer considering the programs that moved to the FCSD, that number was 821.

In its Self-Assessment Report, the Universidade Europeia reflects on the national situation of the training offer in tourism and hotel management, noting, for the tourism area, its growth in universities compared to polytechnics, with 840 enrolled students nation-wide.

FCSE

In the FCSE first cycle degrees that opened vacancies in 2015/16, the ratios between the vacancies offered and the number of students enrolled in the first year for the years 2013/14, 2014/15 and 2015/16 were:

- *Management*: 100/7, 70/25, 100/139
- *Marketing, Advertising and Public Relations*: 120/42, 90/60, 54/66
- *Marketing*: 0/0, 120/11, 17/0
- *Business Management*: 120/98, 110/109, 58/32
- *Human Resources Management and Strategic Organization*: 70/38, 60/35, 35/37
- *Law*: 0/0, 0/0, 21/22
- *Psychology*: 100/9, 80/20, 35/16.

In the masters that opened vacancies in 2015/16, the ratios are as follows:

- *Management and Business Strategy*: 30/9, 30/11, 25/30
- *Human Resource Management*: 30/14, 30/0, 8/0
- *Security Management*: 0/0, 30/0, 20/0
- *Digital Marketing*: 30/24, 30/16, 30/17.

As for the PhD in Management, there is good demand with the ratios: 10/3, 10/20, 10/11.

The total number of students in the FCSE was 1219 in 2015/16, while in 2017/18, no longer considering the first cycle degree in Psychology (which has moved to the FCSD), that number was 1222, as reported by the institution.

FCSD

Whether in the Self-Assessment Report or here, the analysis for 2015/16 is done in FTH and FCSE, where the study cycles of the FCSD were integrated.

In the academic year 2017/18, the total number of students was, according to institution, 188.

B1.3. Diplomados

Apreciação geral da evolução do número de diplomados nas Unidades Orgânicas.

IADE

No IADE o número de diplomados nos três anos letivos, 2013/14, 2014/15, 2015/16, por ciclos de estudos, foi o seguinte:

*Licenciaturas: 328, 275, 342
Mestrados: 38, 46, 45
Doutoramento: 1, 0, 0.*

Nas licenciaturas, as taxas de retenção e de abandono em 2014/15 foram respetivamente de 4% e 14%, enquanto que em 2015/16 foram de 10% e 3%.

O número de diplomados nos mestrados refere-se apenas a 3 cursos. É expectável que este nº venha a ser mais elevado nos anos letivos seguintes, uma vez que há mais cursos de mestrado em funcionamento a partir de 2015/16. No entanto, o número de mestres também é afetado pela alta taxa de abandono que em 2014/15 atingiu os 32%.

No 3º ciclo há apenas o doutoramento em Design. Também, neste caso, é expectável que nos próximos anos o nº de doutorados seja bastante superior, uma vez que os dados fornecidos pela IES indicam haver um total de 32 alunos inscritos no 3º ciclo, 9 dos quais no 3º ano.

A taxas de empregabilidade em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos é de 50,7%, e em

outros sectores de atividade é de 21,5%. No entanto, o RAA indica que, de acordo com dados fornecidos pela DGEEC, há cursos com taxas de empregabilidade elevada: Design - 91%, contra 86% na área de formação no ensino superior privado e 88,4% no ensino superior público; Fotografia e Cultura Visual - 90%, contra 88% na área de formação do ensino superior privado; Marketing e Publicidade - 89,4%, contra 90,1% na área de formação do ensino superior privado.

FTH

Na FTH, o número de diplomados nos três anos letivos, 2013/14, 2014/15, 2015/16, por ciclos de estudos, foi o seguinte:

Licenciaturas: 112, 196, 221

Mestrado (só há um, que entrou em funcionamento em 2014/15): 0, 1, 9

Doutoramento: o doutoramento existente ainda não tinha produzido doutorados até 2015/16.

Na UE, a área do turismo e da gestão hoteleira apresenta taxas de conclusão superiores às nacionais, sendo o modelo pedagógico adotado apontado como claro fator de sucesso.

Também no que diz respeito à taxa de empregabilidade (96,3% e 94,8% em gestão hoteleira e em turismo, respetivamente), os valores são superiores aos registados a nível nacional, em licenciaturas da mesma área.

Estes números comprovam ainda a adequação das medidas implementadas pela UE – parcerias, estágios, projetos desenvolvidos em colaboração com empresas, feiras de empregabilidade, entre outras, sendo de destacar que este é o setor económico com maior taxa de crescimento e que mais emprego gera.

Na área do desporto funcionam 2 licenciaturas, a de Ciências do Desporto e Atividade Física, iniciada em 2015/16 e que nos anos referenciados no RAA não tem obviamente diplomados, e a de Gestão do Desporto, que tem um reduzido número de alunos e teve 1 diplomado em 2015/16.

FCSE

Na FCSE, o número de diplomados nos três anos letivos, 2013/14, 2014/15, 2015/16 tem vindo a subir e, por ciclos de estudos, foi o seguinte:

Licenciaturas: 158, 186, 221

Mestrados: 17, 39, 56

Doutoramento: o doutoramento existente ainda não tinha produzido doutorados até 2015/16, mas já havia várias teses entregues e, na altura da visita, já havia um doutoramento concluído.

A taxa de abandono global é da ordem dos 12% e a taxa de retenção é da ordem dos 15%.

A empregabilidade é muito elevada, embora ocorra com alguma frequência fora da área do curso.

FCSD

Quer no RAA quer aqui, a análise é feita na FTH e na FCSE, onde se integravam os ciclos de estudo da FCSD.

B1.3. Graduates

General assessment of the evolution of the number of graduates of the Units.

IADE

In IADE the number of graduates in the three academic years, 2013/14, 2014/15, 2015/16, by cycles of studies, was the following:

First cycle degrees: 328, 275, 342

Masters: 38, 46, 45

PhD: 1, 0, 0.

In the first cycle degree programmes, retention and dropout rates in 2014/15 were respectively 4% and 14%, while in 2015/16 they were 10% and 3%.

The number of graduates in master's degrees refers only to 3 programmes. It is expected that this number will be higher in the following academic years, since there are more master's degrees in operation since 2015/16. However, the number of graduates with a master degree is also affected by the high dropout rate, which in 2014/15 reached 32%.

In the 3rd cycle there is only the PhD in Design. Also, in this case, it is expected that in the next years the number of doctorates will be much higher, since the data provided by the institution indicate that there are a total of 32 students enrolled in the 3rd cycle, 9 of which in the 3rd year.

Employability rates in sectors of activity related to the area of the study cycle is 50.7%, and in other sectors of activity is 21.5%. However, the Self-Assessment Report indicates that, according to data provided by DGEEC, there are

programmes with higher employability rates: Design - 91%, against 86% in the area of training in private higher education and 88.4% in public higher education; Photography and Visual Culture - 90%, against 88% in the area of private higher education; Marketing and Advertising - 89.4%, against 90.1% in the area of private higher education.

FTH

In FTH, the number of graduates in the three school years, 2013/14, 2014/15, 2015/16, by study cycles, was as follows:

First cycle degrees: 112, 196, 221

Masters (there is only one, that went into operation in 2014/15): 0, 1, 9

PhD: the existing PhD had not yet granted any doctoral degree up to 2015/16.

In the UE, the tourism and hotel management area has higher completion rates than the national ones, and the pedagogical model adopted is a clear success factor.

Also with regard to the employability rate (96.3% and 94.8% in hotel and tourism management, respectively), the figures are higher than those registered at the national level, for first cycle degrees in the same area.

These figures also prove the adequacy of the measures implemented by the UE - partnerships, internships, projects developed in collaboration with companies, employability fairs, among others. This is the economic sector with the highest growth rate and the highest job creation.

In the area of sport, there are 2 first cycle degrees, namely Sport and Physical Activity Sciences, which began in 2015/16 and which in the years referred to in the Self-Assessment Report do not have obviously graduates, and Sports Management, which has a small number of students and had 1 graduate in 2015/16.

FCSE

In the FCSE, the number of graduates in the three school years, 2013/14, 2014/15, 2015/16 has been rising and, by study cycles, was as follows:

First cycle degrees: 158, 186, 221

Masters: 17, 39, 56

PhD: the existing doctorate did not yet produce doctorates until 2015/16, but there were already several theses delivered and at the time of the visit, there was already a doctorate completed.

The overall abandonment rate is around 12% and the retention rate is around 15%.

Employability is very high, although it often occurs outside the area of study.

FCSD

Whether in the Self-Assessment Report or here, the analysis is done in FTH and FCSE, where the study cycles of the FCSD were integrated.

B2. Corpo docente

B2.1. Adequação em número, qualificação e especialização

Apreciação geral da adequação do corpo docente das Unidades Orgânicas.

Como se refere em A14, a UE cumpre amplamente as condições exigidas a uma universidade, no que diz respeito ao corpo docente e respetiva qualificação.

Em 2015/16, globalmente e por unidade orgânica, obtiveram-se os seguintes rácios $R1=N^{\circ}$ de estudantes / N° de docentes doutorados (ETI) e $R2= N^{\circ}$ de estudantes/ N° de docentes doutorados em tempo integral:

Universidade Europeia: $R1=20$, $R2=23$

Faculdade de Design, Tecnologia e Comunicação (IADE): $R1=17$, $R2=20$

Faculdade de Turismo e Hospitalidade (FTH): $R1=23$, $R2=27$

Faculdade de Ciências Sociais e Empresariais (FCES): $R1=22$, $R2=25$

Faculdade de Ciências da Saúde e do Desporto (FCSD): sendo de criação recente, no RAA, referente ao ano letivo de 2015/16, os respetivos cursos e o corpo docente foram considerados na FTH e na FCES, pelo que não é possível nem faz sentido determinar estes rácios.

Como os docentes de uma unidade orgânica lecionam as matérias da sua especialidade quer nos cursos da sua unidade orgânica quer em cursos de outras unidades orgânicas, a afetação dos docentes a unidades orgânicas e, portanto, os rácios setoriais, são sempre um tanto artificiais. Este aspeto assume maior relevo, como se refere aliás em A6 e A14, em resultado da reestruturação e reafetação do corpo docente ocorrida, incluindo a relativa à formação da FCSD em curso. Assim, em 2017/18, os rácios continuam folgados a nível global, mas há maior heterogeneidade entre unidades orgânicas, particularmente entre a FCSD (que fica favorecida) e a FTH (que fica desfavorecida). Embora

esse desequilíbrio seja mais aparente que real, seria desejável caminhar para uma afetação por unidade orgânica mais equilibrada.

Como se refere em A6, a Instituição apresenta um corpo docente devidamente qualificado, com 327,9 docentes ETI em 2015/16 e 256,5 ETI em 2017/18, mas com uma percentagem muito elevada de licenciados e mestres (41,8% em 2015/16, com ligeira redução para 40,6% em 2017/18). Além disso, há poucos professores catedráticos (5 em tempo integral em 2015/16 e 7, correspondentes a 6,5 ETI, em 2017/18, respetivamente 1,5% e 2,5% do corpo docente do respetivo ano letivo) e associados (24 em tempo integral em 2015/16 e 17, correspondentes a 15,55 ETI, em 2017/18, respetivamente 7,3% e 6,1% do corpo docente do respetivo ano letivo).

As qualificações e as especializações do corpo docente são adequadas às diversas áreas científicas lecionadas.

A situação, por unidade orgânica, é a seguinte:

IADE

O IADE, em 2015/16, tinha 216 docentes (160,25 ETI), dos quais 119 doutorados (97,6 ETI, que corresponde a 60,9% do total de docentes ETI), sendo que, destes doutorados, 84 estavam a tempo integral. Em 2017/18, o corpo docente passou a ter 166 docentes (125,85 ETI), dos quais 94 doutorados (75,2 ETI, que corresponde a 59,8% do total de docentes ETI), sendo que, destes doutorados, 63 estão a tempo integral. Atualmente, dos 63 doutores em tempo integral existem 2 professores catedráticos, 1 professor associado com agregação e 9 professores associados. Embora as qualificações e as especializações do corpo docente sejam adequadas às diversas áreas científicas lecionadas no IADE, a integração das áreas do design, da comunicação e do marketing com as áreas tecnológicas, resultante da fusão das duas Unidades, exigirá um reforço do corpo docente nas tecnologias, aliás como o próprio IADE reconhece.

FTH

A FTH, em 2015/16, tinha 108 docentes (83,55 ETI), dos quais 53 doutorados (42,9 ETI, que corresponde a 51,3% do total de docentes ETI), sendo que, destes doutorados, 38 estavam a tempo integral. Em 2017/18, com a transição dos cursos de desporto para a nova FCSD, boa parte do corpo docente foi reafectada à FCSD, passando o corpo docente a ter 51 docentes (41,1 ETI), dos quais 20 doutorados (18,05 ETI, que corresponde a 43,9% do total de docentes ETI), sendo que, destes doutorados, 17 estão a tempo integral. Atualmente, dos 17 doutores em tempo integral existem 1 professor catedrático e 1 professor associado. Nesta reafectação, que, como já se referiu, é artificial pois há docentes comuns aos cursos das duas unidades orgânicas, a FCSD ficou aparentemente beneficiada.

FCSE

A FCSE, em 2015/16, tinha 123 docentes (92,35 ETI), dos quais 69 doutorados (56,1 ETI, que corresponde a 60,7% do total de docentes ETI), sendo que, destes doutorados, 48 estavam a tempo integral. Em 2017/18, com a transição do curso de Psicologia para a nova FCSD, uma parte do corpo docente foi reafectada à FCSD, passando o corpo docente a ter 100 docentes (68,15 ETI), dos quais 60 doutorados (43,15 ETI, que corresponde a 43,2% do total de docentes ETI), sendo que, destes doutorados, 32 estão a tempo integral. Atualmente, dos 32 doutores em tempo integral existem 3 professores catedráticos, 1 professor associado com agregação e 1 professor associado.

FCSD

Sendo esta uma unidade cuja recente criação está em curso, só podemos reportar a situação em 2017/18, tendo neste ano letivo 31 docentes (21,4 ETI), dos quais 19 doutorados (16,05 ETI, que corresponde a 74,8% do total de docentes ETI), sendo que, destes doutorados, 14 estão a tempo integral. Dos 14 doutores atualmente em tempo integral, há apenas 1 professor associado com agregação, não havendo professores catedráticos, se bem que, entre os professores em tempo parcial, haja 1 professor catedrático. Dos 19 doutorados, 6 são da área de desporto, 9 da área de psicologia e os restantes de outras áreas. O corpo docente é em boa parte resultante da reafectação de docentes que pertenciam anteriormente à FTH e à FCSE, unidades orgânicas a que pertenciam os cursos atualmente a funcionar na FCSD, reafectação que, como já se referiu, é um tanto artificial visto haver docentes comuns aos demais cursos que funcionavam naquelas UO. Assim, o sobredimensionamento do corpo docente relativamente ao reduzido número de alunos existentes nesta UO, feito "à custa" essencialmente da FTH, é mais aparente que real, mas há que caminhar para uma afetação mais equilibrada.

B2.1. Adequacy in number, qualification and specialization

General assessment of the adequacy of the teaching staff of the Units.

As stated in A14, the UE amply fulfills the conditions required of a university in terms of its teaching staff and qualifications.

The following ratios were obtained in 2015/16: R1 = Number of students / No. of professors holding a PhD degree (FTE) and R2 = Number of students / Number of full-time professors:holding a PhD degree.

Universidade Europeia: R1 = 20, R2 = 23

Faculty of Design, Technology and Communication (IADE): R1 = 17, R2 = 20

Faculty of Tourism and Hospitality (FTH): R1 = 23, R2 = 27

Faculty of Social and Business Sciences (FCES): R1 = 22, R2 = 25

Faculty of Health and Sports Sciences (FCSD): being a recent creation, in the Self-Assessment Report, for the academic year 2015/16, the respective degree programmes and faculty were considered in FTH and FCES, so it is neither possible nor it makes sense to determine these ratios.

Since the teachers of an organic Unit teach the subjects of their specialty either in the study cycles of their Unit or in study cycles of other Units, the allocation of teachers to Units and, therefore, the sectoral ratios, are always somewhat artificial. This aspect assumes greater importance, as it is also mentioned in A6 and A14, as a result of the restructuring and reassignment of the faculty, including what concerns the creation in progress of the FCSD. Thus, in 2017/18, the legally prescribed ratios remain amply fulfilled at a global level, but there is greater heterogeneity among the Units, particularly between FCSD (which is favoured) and FTH (which is disfavoured). Although this imbalance is more apparent than real, it would be desirable to move towards a more balanced allocation among Units.

As stated in A6, the Institution has a suitably qualified faculty, with 327.9 FTE teachers in 2015/16 and 256.5 FTE in 2017/18, but with a very high percentage of teachers holding just a first cycle degree or a master degree (41.8% in 2015/16, with a slight reduction to 40.6% in 2017/18). In addition, there are few full professors (5 in full-time in 2015/16 and 7, corresponding to 6.5 FTE, in 2017/18, respectively 1.5% and 2.5% of the teaching staff of the respective academic year) and few associate professors (24 in full-time in 2015/16 and 17, corresponding to 15.55 FTE in 2017/18, respectively 7.3% and 6.1% of the teaching staff of the respective academic year).

The qualifications and specializations of the faculty are adequate to the different scientific areas taught.

The situation, by organic Unit, is as follows:

IADE

The IADE, in 2015/16, had 216 teachers (160,25 FTE), of which 119 with a PhD (97.6 FTE, corresponding to 60.9% of the total FTE teachers); 84 of these 119 teachers with a PhD were in a full-time regimen. In 2017/18, the teaching staff had 166 teachers (125,85 FTE), of which 94 with a PhDs (75.2 FTE, corresponding to 59.8% of the total FTE teachers). Of these teachers with a PhD, 63 are full time. Currently, of the 63 full-time teachers with a PhD, there are 2 full professors, 1 associate professor with aggregation and 9 associate professors. Although the qualifications and specializations of the faculty are adequate to the diverse scientific areas taught in IADE, the integration of the areas of design, communication and marketing with the technological areas, resulting from the merger of the two Units, will require a reinforcement of the faculty in the technologies, as IADE itself recognizes.

FTH

The FTH in 2015/16 had 108 teachers (83,55 FTEs), of which 53 with a PhD (42.9 FTEs, corresponding to 51.3% of the total FTE teachers); 38 of the teachers with a PhD are in full time. In 2017/18, with the transition from sports study cycles to the new FCSD, a large part of the faculty was reassigned to the FCSD, so the 2017/18 numbers are 51 teachers (41.1 FTE), of which 20 with a PhD (18.05 FTE), corresponding to 43.9% of the total number of FTE teachers); 17 of the teachers with a PhD are full time. Currently, of the 17 full-time teachers with a PhD, there is 1 full professor and 1 associate professor. In this reallocation, which, as already mentioned, is artificial because there are teachers common to the study cycles of the two organic Units, the FCSD has apparently benefited.

FCSE

The FCSE, in 2015/16, had 123 teachers (92,35 FTE), of which 69 with a PhD (56.1 FTE, corresponding to 60.7% of the total FTE teachers); 48 of the teachers with a PhD are full time. In 2017/18, with the transition from the Psychology programme to the new FCSD, part of the faculty was reassigned to the FCSD, so the 2017/18 numbers are 100 teachers (68,15 FTE), of which 60 with a PhD (43.15 FTE), corresponding to 43.2% of the total number of FTE teachers); 32 of the teachers with a PhD are full-time. Currently, of the 32 full time teachers with a PhD, there are 3 full professors, 1 associate professor with aggregation and 1 associate professor.

FCSD

Since the creation of this recent Unit is underway, we can only report the situation in 2017/18, having in this academic year 31 teachers (21.4 FTE), of which 19 with a PhD (16,05 FTE, corresponding to 74.8 % of total FTE teachers); 14 of the teachers with a PhD are full-time. Of the 14 full-time teachers with a PhD, there are only 1 associate professor with aggregation and no full professors; there is, however, 1 full professor in part time. Of the 19 teachers with PhD, 6 are from the sports area, 9 from the psychology area and the rest from other areas. The teaching staff is largely the result of the reassignment of teachers who previously belonged to FTH and FCSE, Units where the study cycles currently operating in the FCSD used to be. This teacher reallocation is, as already mentioned, somewhat artificial since many teach also programmes in their prior Unit. Thus, the over-sizing of the faculty in relation to the small number of students in this Unit, made "essentially" at the expense of FTH, is more apparent than real, but a move towards a more balanced allocation should be made.

B2.2. Estabilidade e dinâmica de formação

Apreciação geral do grau de estabilidade do corpo docente das Unidades Orgânicas.

O corpo docente sofreu uma reestruturação entre 2015/16 e 2017/18 para um melhor ajustamento à oferta formativa, tendo havido uma redução global superior a 20% em termos de docentes ETI. Já em 2015/16, o RAA refere que o número de docentes em tempo integral, com pelo menos 3 anos de contrato, era de 65 (56,67%) no IADE, 18 (36,66%) na FTH e 26 (40,44%) na FCSE, o que revela existir alguma instabilidade do corpo docente próprio.

A instituição incentiva e apoia os seus docentes na participação em reuniões científicas e em publicações científicas. No entanto, isso não parece ter-se ainda traduzido na progressão da carreira docente, se atendermos ao pequeno número de professores catedráticos e associados já anteriormente referenciado neste RAE. O facto de a UE ter sido fundada em 2013 e ser, pois, a mais jovem Universidade a nível nacional, poderá explicar parcialmente esta situação, mas requer-se um maior esforço nesta área.

Dada a elevada percentagem (da ordem de 40%) de docentes não-doutorados, a formação do corpo docente merece particular relevo e muitos assistentes estão envolvidos em programas doutorais com vista ao desenvolvimento das suas carreiras académicas e à obtenção dos seus doutoramentos. Em 2015/16, 14 docentes do IADE estavam em doutoramento há menos de um ano, o mesmo sucedendo a 14 docentes da FTH e a 13 docentes da FCSE, o que, a nível global da instituição, dá uma percentagem de 12,5 % do corpo docente (em ETI) a preparar doutoramento há pelo menos um ano.

NOTA. Quer no RAA quer aqui, a análise da FCSD é feita na FTH e na FCSE, onde se integravam os ciclos de estudo da FCSD.

B2.2. Stability and training dynamics

General assessment of the degree of stability of the teaching staff of the Units.

The teaching staff underwent a restructuring between 2015/16 and 2017/18 for a better adjustment to the training offer, with a global reduction of more than 20% in terms of FTE teachers. Already in 2015/16, the Self-Assessment Report states that the number of full-time teachers with at least 3 years of contract was 65 (56.67%) in IADE, 18 (36.66%) in FTH and 26 (40.44%) in the FCSE, which shows some instability of the faculty.

The institution encourages and supports its teachers in participating in scientific meetings and scientific publications. However, this does not seem to have yet translated into the progression of the teaching career, if we take into account the small number of full and associate professors already mentioned in this External Assessment Report. The fact that the UE was founded in 2013 and is therefore the youngest university at national level could partially explain this situation, but more effort is needed in this area.

Given the high proportion (around 40%) of teachers not holding a PhD degree, the training of faculty deserves special attention and many assistant teachers are involved in doctoral programs to develop their academic careers and to obtain their doctorates. In 2015/16, 14 IADE faculty members were in doctoral studies for less than a year, as well as 14 FTH professors and 13 FCSE professors, which, at a global level, gives a percentage of 12.5% of faculty (in FTE terms) undergoing PhD studies for at least one year.

NOTE. Whether in the Self-Assessment Report or here, the FCSD analysis is done in FTH and FCSE, where the FCSD study cycles were integrated.

Perguntas B3. a B5.

B3. Instalações

Apreciação geral da adequação das instalações das Unidades Orgânicas.

A Universidade Europeia distribui-se por três complexos universitários: Quinta do Bom Nome, Estrada da Correia, nº53, Lispolis e a Avenida Dom Carlos I, todos sítos em Lisboa.

Todas as instalações dispõem de bibliotecas, gabinetes de docentes, serviços - secretaria escolar, gabinete de suporte académico, assessoria académica, gabinete de admissões, entre outros -, bem como de salas estudo e de convívio, espaço de restauração, entre outros. O Provedor do Estudante possui um gabinete na Quinta do Bom Nome e na Avenida Dom Carlos I.

A FCES e a FTH funcionam nas instalações sítas na Quinta do Bom Nome.

O IADE funciona nas instalações sítas na Avenida Dom Carlos I, dispondo de um gabinete de direção e de instalações para uso específico, entre as quais estúdios de som, lighting lab, estúdio de fotografia, laboratório de jogos, de edição de rádio. A CAE não se deslocou ao IADE, mas das reuniões havidas com docentes e estudantes pôde apurar a existência de uma apreciação favorável das instalações que foram consideradas adequadas às atividades da UO. Apenas foi apresentado um reparo relativamente à possibilidade de os espaços se tornarem exíguos com a maior afluência de alunos.

A FTH dispõe ainda de salas e vários laboratórios na Lispolis (ex. Tourism Lab), encontrando-se em criação uma incubadora (TecLab), laboratórios de informática, 1 laboratório de línguas e uma Academia Gourmet, que procura recuperar o valor cultural da Gastronomia. Na área do desporto, além de um laboratório para simulações e salas nas instalações da Lispolis, a UE dispõe ainda de instalações do INATEL em Lisboa para uso próprio na lecionação de aulas práticas.

A FCES dispõe ainda de instalações para uso específico: 6 laboratórios, sala de aula testoteca, consultório, sala de investigação criminal e sala de observações.

A análise da FCSD, tanto no RAA quanto no RAE, é efetuada na FTH e na FCSE, onde se integravam os seus ciclos de estudo.

B3. Facilities

General assessment of the adequacy of the facilities of the Units.

The Universidade Europeia is located into three university complexes: Quinta do Bom Nome, Estrada da Correia, nº3, Lispolis, and Avenida Dom Carlos I, all in Lisbon.

All facilities have libraries, teachers' offices, services - academic services, academic support office, academic counseling, admissions office, among others - as well as study and lounge rooms, cafeteria and restoration facilities, among others. The Student Ombudsman has an office in Quinta do Bom Nome and in Avenida Dom Carlos I.

FCES and FTH operate in the facilities located in Quinta do Bom Nome.

IADE operates in the facilities located at Avenida Dom Carlos I, with a management office and facilities for specific use, among which sound studios, lighting lab, photography studio, games laboratory, radio editing. The External Assessment Committee did not go to IADE, but from the meetings held with teachers and students, it was possible to favourably assess the facilities and consider them adequate to hold the activities of this Unit. Only a mention was made on the possibility of spaces becoming insufficient with the greater influx of students.

FTH also has rooms and several laboratories in Lispolis (eg Tourism Lab), with an incubator (TecLab), computer labs, a language laboratory and a Gourmet Academy, which seeks to recover the cultural value of Gastronomy. In the area of sport, in addition to a laboratory for simulations and rooms at the Lispolis facilities, the EU also has INATEL facilities in Lisbon for its own use in teaching practical classes.

The FCES also has facilities for specific use: 6 laboratories, testoteca classroom, doctor's office, criminal investigation room and observation room.

The FCSD analysis, both in RAA and RAE, is performed in FTH and FCSE, where their study cycles were integrated.

B4. Atividades de investigação e desenvolvimento

Apreciação geral das atividades de investigação e desenvolvimento nas Unidades Orgânicas.

A Universidade Europeia, ciente de que a investigação científica e o desenvolvimento tecnológico são um desígnio das universidades, tem desenvolvido uma política estratégica para a área da investigação, em todas as suas unidades orgânicas. A inclusão na Rede Laureate permite à UE beneficiar de diversos apoios financeiros, sob a forma de prémios ou de bolsas de investigação.

IADE

O IADE segue as linhas de orientação estratégica da UE de desenvolvimentos de atividades de investigação científica.

Dispõe de um centro de investigação – UNIDCOM, que está acreditado pela FCT e obteve a classificação de BOM na avaliação de 2014. Entre 2012 e 2016 os seus docentes publicaram 554 artigos, dos quais 211 em revistas indexadas à WoS (101) e à SCOPUS (110). Durante este quinquénio, os maiores números de publicações ocorreram em 2016 com 146 artigos e 2013 com 94. De acordo com o RAA o nº de doutores em tempo integral variou de 29 em 2009/2010 a 84 em 2015/2016. Daqui se pode concluir que o nº de artigos por ano e por docente em revistas com avaliação por pares é ainda modesto.

Durante o quinquénio decorreram 45 projetos de I&D e prestações de serviços que resultaram num financiamento total de 896 012,45€, dos quais 358 028,79€ correspondem a financiamento de Projetos Estratégicos plurianuais pela FCT.

O IADE, naquele quinquénio, organizou e participou em 131 eventos de carácter científico, como sejam conferências, workshops e seminários. Merecem destaque duas conferências internacionais em Design e uma conferência doutoral.

Muito embora haja já atividade científica significativa, o IADE deve melhorar o seu desempenho na área da investigação, quer na componente das publicações em revistas internacionais com avaliação por pares quer na realização de projetos de investigação.

FTH

Na FTH, muitos têm sido os esforços realizados para estimular a produção científica, entre os quais:

- Projeto de investigação sobre turismo literário*
- Organização de um special issue no Journal of Global Scholars of Marketing Science*
- Organização do congresso da TRC (Tourism Research Center)*
- Estruturação de linhas de investigação no âmbito do programa doutoral.*

O RAA refere igualmente a realização, por parte da Faculdade de Turismo e Hospitalidade, de diversos eventos de cariz científico ou de apoio à investigação, nos últimos anos.

De assinalar ainda o incentivo:

- À publicação em revistas indexadas: em média, por ano, 2 artigos Scopus e 2 artigos WoS por docente doutorado - de 2012 a 2017, a escola publicou 129 artigos Scopus e 95 artigos WoS;
- À iniciação à investigação junto dos seus estudantes (de que resultou já um artigo publicado por um estudante de mestrado na Revista Portuguesa de Estudos Regionais).

FCSE

Neste momento, muitos docentes estão integrados em diversos centros de investigação sediados noutras instituições. A produção científica indexada nas bases WoS e SCOPUS tem tido um forte incremento e foram desenvolvidos alguns projetos internacionais na área da gestão (um deles com financiamento europeu).

Estes esforços devem continuar para se atingir um nível de publicações e de projetos de investigação financiados próprio de uma unidade orgânica universitária.

O grupo informal de investigadores na área no desenvolvimento do capital humano organizou também encontros científicos internacionais.

Na visita, foram referidos planos para a criação de unidades de investigação na área da gestão e na área do direito.

FCSD

A análise da FCSD, tanto no RAA quanto no RAE, é efetuada na FTH e na FCSE, onde se integravam os seus ciclos de estudo.

B4. Research and development activities

General assessment of the research and development activities of the Units.

The Universidade Europeia, aware that scientific research and technological development are a mission of universities, has developed a strategic policy for research in all its organic Units. Inclusion in the Laureate Network allows the UE to benefit from various financial support in the form of grants or research fellowships.

IADE

IADE follows the UE strategic guidelines for the development of scientific research activities.

It has a research center - UNIDCOM, which is accredited by the FCT and obtained the classification of GOOD in the 2014 evaluation. Between 2012 and 2016, its professors published 554 papers, of which 211 in scientific journals indexed to WoS (101) and SCOPUS (110). During this five-year period, the largest number of publications occurred in 2016 with 146 papers and in 2013 with 94 papers. According to the Self-Assessment Report, the number of full time teachers with a PhD degree ranged from 29 in 2009/2010 to 84 in 2015/2016. From this, it can be concluded that the number of papers per year and per teacher in peer-reviewed journals is still modest.

During the five-year period, 45 R & D projects and services to the community were carried out, resulting in a total funding of € 896,012.45, of which € 358,028.79 corresponds to FCT's financing under the multi-annual Strategic Projects.

In that five-year period, IADE organized and participated in 131 scientific events, such as conferences, workshops and seminars. Two international conferences in Design and a doctoral conference deserve special mention.

Although there is already significant scientific activity, IADE should improve its performance in the research area, both in the peer review component of publications and in research projects.

FTH

At FTH, many efforts have been made to stimulate scientific production, including:

- Research project on literary tourism
- Organization of a special issue in the Journal of Global Scholars of Marketing Science
- Organization of the TRC (Tourism Research Center) Congress
- Structuring of lines of research within the scope of the doctoral program.

The Self-assessment Report also refers to the realization by the Faculty of Tourism and Hospitality, in recent years, of various scientific events and of support to research.

Also note the existence of incentives:

- To the publication in indexed journals: on average, per year, 2 Scopus articles and 2 WoS articles per teacher holding a PhD degree - from 2012 to 2017, the school published 129 Scopus articles and 95 WoS articles;
- The initiation of its students in research activities (which resulted in a paper published by a master student in the

FCSE

At present, many teachers are integrated into several research centers based in other institutions. The scientific production indexed in the WoS and SCOPUS databases has been increasing strongly and some international projects in the management area (one with European funding) have been developed.

These efforts must continue to achieve the level of publications and funded research projects required to a university Unit.

The informal group of researchers in the area of human capital development also organized international scientific meetings.

During the visit, plans for the creation of research units in the area of management and in the area of law were mentioned.

FCSD

The FCSD analysis, both in Self-Assessment Report and in the External Assessment Report, is performed in FTH and FCSE, where their study cycles were integrated.

B5. Produção artística

Apreciação geral das atividades de produção artística nas Unidades Orgânicas.

A área da produção artística é apenas aplicável ao IADE.

IADE

O IADE é reconhecido na sociedade pela produção artística, dando continuidade à tradição e ao pioneirismo no ensino na área das indústrias criativas. São bem conhecidas as suas ligações ao meio cultural e artístico. As atividades realizadas são inúmeras e distribuem-se pelos mais variados temas (vide RAA – Produção artística do IADE). De realçar o envolvimento dos estudantes em múltiplas iniciativas em que a criatividade está sempre presente.

Esta é uma componente da atividade do IADE que se pode considerar excelente.

B5. Artistic output

General assessment of the activities with artistic output in the Units.

The area of artistic production is only applicable to IADE.

IADE

IADE is recognized in society for artistic production, giving continuity to tradition and pioneering teaching in the area of creative industries. Its links to the cultural and artistic milieu are well known. The activities carried out are numerous and involve a wide variety of subjects (see the Self-assessment Report - Artistic Production of IADE). Of note is the involvement of students in multiple initiatives where creativity is always present.

This is a component of IADE activity that may be considered excellent.

Perguntas B6. a B7.

B6. Prestação de serviços à comunidade

Apreciação geral das atividades de prestação de serviços à comunidade (incluindo atividades de promoção cultural, artística e desportiva) nas Unidades Orgânicas.

A prestação de serviços à comunidade decorre na UE maioritariamente por intermédio da Formação Executiva, com a oferta de 31 programas executivos, por parte do Grupo Laureate International Universities em Portugal, incluindo pós-graduações, mestrados executivos e programas de curta duração, da UNIDCOM, da Agência Escola e mais recentemente da Fábrica® IADE-UE.

IADE

No IADE, a oferta de formação de executivos inclui o Executive Master em Indústrias Criativas e os programas Design for Creative Industries, Visual Merchadising e Store Design, Design Thinking and Prototyping, Web Design & Development I, Storytelling, Narrativas e Audiovisual, Web Design & Development II, Branding e Comunicação para Marcas de Calçado, Digital Experience in Tourism, Fotografia de Publicidade e Moda, Fotografia & New Media e Design de Iluminação.

A unidade de investigação UNIDCOM organiza exposições, colóquios, publicação de livros e revistas, de cursos de curta duração, presta serviços de consultoria e cedência de laboratórios especializados e participa em projetos em

consórcios com empresas.

No contexto da prestação de serviços à comunidade deve também ser referida a ação da Agência Escola que promove “a integração de estudantes no desenvolvimento anual de um elevado número de projetos multidisciplinares com empresas e parceiros na comunidade”.

A *Fábrica*® resulta de uma nova fase de desenvolvimento da Agência Escola. Nela se cria valor e conhecimento e promove-se a relação entre os estudantes, os professores, os laboratórios e a sociedade civil.

Deve, também, ser mencionada a produção artística do IADE que tem um vasto reconhecimento na sociedade, com fortes ligações ao meio cultural e artístico.

FTH

Na FTH, a oferta de formação de executivos inclui o Executive Master Global Tourism & Hospitality, que tem como objetivo ajudar os participantes a desenvolver competências para novos contextos socioeconómicos do mercado turístico e hoteleiro, nacional e internacional, encontrando-se este programa estruturado em 6 áreas de intervenção.

Outros programas cobrem este domínio da formação de Executivos, nomeadamente pós-graduações em Gestão Hoteleira, em Gastronomia Criativa e Eventos, e em Turismo 4.0, Social Media Strategies.

Na área do desporto, desenvolvem-se várias iniciativas de divulgação e de apoio à comunidade no âmbito do ensino secundário e da vida saudável em geral, com participação de docentes e estudantes, envolvendo colaborações com o Plano Nacional de Ética no Desporto e com diversas instituições, incluindo uma estação de televisão e um jornal desportivo.

Para além da formação de executivos, seria possível e desejável a prestação de serviços à comunidade de outra natureza.

FCSE

O RAA salienta os vários programas oferecidos na formação de executivos, com ênfase para o Executive Master Global Management. Seria possível e desejável a prestação de serviços à comunidade de outra natureza.

FCSD

Quer no RAA quer aqui, a análise é feita na FTH e na FCSE, onde se integravam as suas atividades.

B6. Consultancy

General assessment of consultancy activities (including cultural, artistic and sports activities) in the Units.

The provision of services to the community takes place in the UE mainly through Executive Training, with the offer of 31 executive programs by the Laureate International Universities Group in Portugal, including post-graduations, short-term master's and short-term programmes, by UNIDCOM, the Agência Escola (School Agency) and most recently the *Fábrica*® IADE-UE ("*Fábrica*" means "Factory").

IADE

At IADE, the executive training offer includes Executive Master in Creative Industries and Design and programmes in Creative Industries, Visual Merchandising and Store Design, Thinking and Prototyping Design, Web Design & Development I, Storytelling, Narrative and Audiovisual Design, Web Design & Development II, Branding and Communication for Footwear Brands, Digital Experience in Tourism, Advertising and Fashion Photography, Photography & New Media and Lighting Design.

The UNIDCOM research unit organizes exhibitions, colloquia, publication of books and magazines, short courses, consulting, cession services of specialized laboratories, and participates in projects in consortiums with companies.

In the context of providing services to the community, we should also mention the action of Agência Escola, which promotes "the integration of students in the annual development of a large number of multidisciplinary projects with companies and partners in the community."

Fábrica® is the result of a new phase of development of Agência Escola. It creates value and knowledge and promotes the relationship between students, teachers, laboratories and civil society.

It should also be mentioned the artistic production of the IADE that has a wide recognition in the society, with strong connections to the cultural and artistic environment.

FTH

In FTH, the executive training offer includes the Executive Master Global Tourism & Hospitality, which aims to help

participants develop skills for new socio-economic contexts of the tourism and hotel market, nationally and internationally, with a syllabus structured in 6 intervention areas.

Other programs cover this field of Executive training, namely post-graduations in Hospitality Management, Creative Gastronomy and Events, and in Tourism 4.0, Social Media Strategies.

In the area of sport, there are several initiatives to promote and support the community in secondary education and healthy life in general, with the participation of teachers and students, involving collaborations with the National Ethics in Sports Plan and with several institutions, including a television station and a sports newspaper.

In addition to the training of executives, it would be possible and desirable to provide services to the community of other natures.

FCSE

The Self-Assessment Report highlights the various programs offered in executive training, with an emphasis on the Executive Master Global Management. It would be possible and desirable to provide services to the community of other natures.

FCSD

Whether in the Self-Assessment Report or in here, the analysis is done in FTH and FCSE, where their activities were integrated.

B7. Colaboração nacional e internacional

Apreciação geral das atividades em cooperação nacional e internacional nas Unidades Orgânicas.

A UE tem vindo a desenvolver a sua política de colaboração nacional e internacional embora com graus diferentes de concretização nas suas UO.

IADE

As principais colaborações nacionais do IADE são com instituições universitárias no âmbito da oferta formativa e da investigação científica.

No âmbito do ensino, referem-se um protocolo celebrado com o ISCTE e dois programas de mestrado em associação, um com a UBI - Branding e Design de Moda e outro com o IPAM - Gestão do Design.

Na área da investigação é mencionada a colaboração de docentes da UBI como membros da UNIDCOM.

No contexto da colaboração da UE com o IST, cabe ao IADE a participação no desenvolvimento de atividades nas áreas tecnológicas e de informática.

A internacionalização é considerada como “um pilar base do modelo académico do IADE, enquanto parte integrante da rede Laureate International Universities”. A fazer jus a esta afirmação, o IADE desenvolve grande parte da sua atividade com um envolvimento internacional. De uma forma sucinta pode dizer-se que a internacionalização está presente nos seguintes domínios:

- Oferta educativa – Participação de docentes e convidados internacionais nos seus cursos desenhados para que os seus alunos possam usufruir de uma experiência internacional. Em 2015/2016 os docentes estrangeiros, incluindo os que estavam em mobilidade “in” constituíam 32,5% do corpo docente. As licenciaturas em Design Global e em Desenvolvimento de Jogos e Aplicações são lecionadas em língua inglesa, e os estudantes frequentam um semestre numa de três escolas de design internacionalmente reconhecidas. Desenvolvimento de projetos colaborativos a nível internacional e semestres em escolas estrangeiras, são exemplos de muitas outras iniciativas em que os estudantes podem participar.

- Intercâmbio - o IADE participa em mais de 80 acordos de intercâmbio e mobilidade de estudantes, professores e colaboradores com instituições da Europa, no âmbito do programa Erasmus e mais de 30 com outros países, como Brasil, Colômbia, Chile, China, Cazaquistão, Japão, México e Perú.

- Redes internacionais – O IADE participa em redes internacionais de instituições de ensino superior, de que são exemplo, a CUMULUS e a EDCOM.

- Conferências e encontros internacionais - Realização da 4ª edição da Design Doctoral Conference, da Conferência Internacional bienal Senses & Sensibility 2017, do Encontro anual dos membros da EDCOM (60 representantes de 48 universidades de 19 países da Europa), da 11ª edição da Semana Internacional do IADE, participação no evento universitário de Shangai “Education is Art - 2017 Joint Exhibition of Global Art and Design Academy” da School of Design - East China Normal University de Shanghai.

- Investigação – Participação no Projeto de Cooperação Women’s Creativity since the Modern Movement (MoMoWo), co-financiado pelo Creative Europe Programme, que reúne sete instituições universitárias europeias.

FTH

A FTH possui parcerias com instituições nacionais, destacando-se o ISCTE, com o qual oferece um programa de doutoramento em Gestão do Turismo.

Em termos internacionais, a FTH desenvolve a sua ação nos seguintes domínios:

- Oferta educativa – a Licenciatura Global em Gestão do Turismo e da Hospitalidade, lecionada em inglês, contempla um semestre internacional, na sequência de parcerias estabelecidas com Kendall College, que permite a obtenção de um duplo grau, Blue Mountain, Woosong University, da Correia do Sul, a CETT, School of Tourism, Hospitality & Gastronomy, de Barcelona e a Modul University, de Viena de Áustria.

O curso de verão desenvolvido com a Universidade de Poznan trouxe à Universidade Europeia 25 estudantes internacionais.

Na licenciatura em Gestão do Desporto, o protocolo com a Universidade Europeia de Madrid, a que se associa uma parceria com o Real Madrid Futebol Clube, permite aos estudantes a realização de um semestre internacional.

- Intercâmbio - A FTH celebrou vários protocolos ao abrigo dos programas Erasmus e Garcilaso de modo a concretizar a mobilidade internacional, sendo atualmente mais de uma centena de estudantes em mobilidade internacional. A FTH conta com 25 parcerias com Universidades estrangeiras, 5 no Brasil, 7 em Espanha, encontrando-se as restantes distribuídas por vários países.

As parcerias específicas para a área de Desporto, desenvolvem-se ao abrigo do Programa Erasmus com 3 universidades e do programa Garcilaso com duas instituições, o Instituto Brasileiro de Medicina de Reabilitação (IBMR) no Rio de Janeiro, Brasil, e a Universidade Peruana de Ciências Aplicadas (UPCA) em Lima, Perú.

- Investigação - A FTH possui parcerias com a Universidade de Anhembi Morumbi e a Universidade de Sassari.

FCSE

A colaboração nacional da FCSE traduz-se através de um elevado número de protocolos com empresas nacionais, algumas de dimensão internacional, que permitem a realização de estágios, visitas de estudo, palestras, apresentação de desafios aos estudos e acompanhamento de projetos, fazendo a ligação do ensino ao mercado de trabalho e contribuindo para a empregabilidade.

Em termos internacionais, a FCSE desenvolve a sua ação nos seguintes domínios:

- Oferta educativa - na formação de executivos há o apoio de parcerias com instituições internacionais de referência. O mestrado global em Gestão (Management), tem um semestre em mobilidade na Universidade da Califórnia. As licenciaturas em Gestão (que proporciona um semestre em mobilidade) e em Marketing são lecionadas em inglês e contam com várias parcerias com instituições internacionais de referência.

- Intercâmbio – a FCSE estabeleceu 41 parcerias no âmbito do programa ERASMUS+, envolvendo países da Europa, da América do Sul e dos Estados Unidos da América.

- Investigação – Existem refere dois grandes projetos internacionais na área da gestão, um deles financiado pela Comissão Europeia.

FCSD

Quer no RAA quer aqui, a análise é feita na FTH e na FCSE, onde se integravam as suas atividades.

B7. National and international cooperation

General assessment of the national and international cooperation activities in the Units.

The UE has been developing its policy of national and international collaboration, albeit with different degrees of achievement in its organic Units.

IADE

IADE's main national collaborations are with university institutions in the field of training and scientific research.

In terms of teaching, there is a protocol signed with ISCTE and two masters programs in association, one with UBI - Branding and Fashion Design and another with IPAM - Design Management.

In the area of research, the collaboration of UBI faculty members as members of UNIDCOM is mentioned.

In the context of UE collaboration with IST, IADE participates in the development of activities in the areas of technology and information technology.

Internationalization is considered "a pillar of the academic model of IADE, as part of the Laureate International Universities network". To live up to this claim, IADE develops a large part of its activity with an international involvement. In a succinct way, it can be said that internationalization is present in the following areas:

- **Educational offer** - Participation of teachers and international guests in their study programmes designed so that their students can enjoy an international experience. In 2015/2016, foreign teachers, including those in "in"-mobility, constituted 32.5% of the teaching staff. The degrees in Global Design and Development of Games and Applications are taught in English, and students attend one semester in one of three internationally recognized design schools. Development of collaborative projects at international level and semesters in foreign schools are examples of many other initiatives in which students can participate.

- **Exchange** - IADE participates in more than 80 agreements for the exchange and mobility of students, teachers and collaborators with institutions in Europe under the Erasmus program and more than 30 with other countries such as Brazil, Colombia, Chile, China, Kazakhstan, Japan, Mexico and Peru.

- **International networks** - IADE participates in international networks of higher education institutions, such as CUMULUS and EDCOM.

- **International Conferences and Meetings** - Organization of the 4th edition of the Design Doctoral Conference, the Biennial International Conference Senses & Sensibility 2017, the Annual Meeting of the members of EDCOM (60 representatives of 48 universities from 19 European countries), the 11th edition of International Week of IADE, participation in the Shanghai university event "Education is Art - 2017 Joint Exhibition of Global Art and Design Academy" of the School of Design - East China Normal University of Shanghai.

- **Research** - Participation in the Cooperation Project Women's Creativity since the Modern Movement (MoMoWo), co-financed by the Creative Europe Program, which brings together seven European university institutions.

FTH

FTH has partnerships with national institutions, with emphasis on ISCTE, with which it offers a PhD program in Tourism Management.

In international terms, FTH develops its action in the following areas:

- **Educational offer** - The Global first cycle Program in Tourism Management and Hospitality, taught in English, includes an international semester, following partnerships established with Kendall College, which allows for a double degree, Blue Mountain, Woosong University, South Correia, the CETT, School of Tourism, Hospitality & Gastronomy, Barcelona, and the Modul University, Vienna, Austria.

The summer course developed with the University of Poznan brought 25 international students to the Universidade Europeia.

In the first cycle degree in Sports Management, the protocol with the European University of Madrid, which is associated with a partnership with Real Madrid Futebol Clube, allows students to hold an international semester.

- **Exchange** - FTH has signed several protocols under the Erasmus and Garcilaso programs in order to achieve international mobility, with more than a hundred students currently on international mobility.

FTH has 25 partnerships with foreign universities, 5 in Brazil, 7 in Spain, and the rest are distributed by several countries..

The specific partnerships for the Sports area are developed under the Erasmus Program with 3 universities and the Garcilaso program with two institutions, the Brazilian Institute of Rehabilitation Medicine (IBMR) in Rio de Janeiro, Brazil, and the Peruvian University of Applied Sciences (UPCA) in Lima, Peru.

- **Research** - FTH has partnerships with the University of Anhembi Morumbi and the University of Sassari.

FCSE

The national collaboration of the FCSE is materialized in a large number of protocols with national companies, some of them of international dimension, that allow the accomplishment of internships, study visits, lectures, presentation of challenges to the studies and monitoring of projects, making the connection from teaching to the labor market and contributing to employability.

In international terms, the FCSE develops its action in the following areas:

- **Educational offer** - In the training of executives there is the support of partnerships with international institutions of reference. The Master of Science (MSc) in Management has a semester of mobility at the University of California. The first cycle degrees in Management (which provides a semester on mobility) and in Marketing are taught in English and have several partnerships with international reference institutions.

- **Exchange** - the FCSE established 41 partnerships under the ERASMUS + program, involving countries in Europe, South America and the United States of America.

- **Research** - There are two major international projects in the area of management, one funded by the European Commission.

FCSD

Whether in the Self-Assessment Report or in here, the analysis is done in FTH and FCSE, where their activities were integrated.

B8. Sistema interno de garantia da qualidade

B8. Sistema interno de garantia da qualidade

No caso de o sistema estar definido a nível institucional (certificado ou não pela A3ES) preencher o campo B8.3.

B8.1. Evolução do sistema (no caso de sistemas certificados a nível de Unidade Orgânica)

Apreciação geral da evolução dos sistemas certificados a nível de Unidade Orgânica, desde a sua certificação.

B8.1. System Evolution (in case of certified systems at Unit level)

General assessment of the evolution of certified systems at Unit level, since their certification.

<no answer>

B8.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistemas não certificados a nível de Unidade Orgânica)

Apreciação geral do estado de desenvolvimento dos sistemas definidos a nível de Unidade Orgânica não certificados pela A3ES.

<sem resposta>

B8.2. Brief description of the system (in case of not certified systems at Unit level)

General assessment of the development of Unit level systems, not certified by the A3ES.

<no answer>

B8.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema (no caso de sistema a nível da Instituição)

Apreciação do contributo das Unidades Orgânicas para o funcionamento do sistema interno de garantia da qualidade da Instituição.

Como se refere em A4.4.2, está em franco progresso a integração dos sistemas existentes nas diferentes Escolas num único SIGQ da Universidade, que não está acreditado pela A3ES.

A nível da avaliação das unidades curriculares através dos inquéritos pedagógicos, cada curso, com coordenação do Diretor de Curso e participação de docentes e estudantes, produz o RAA do curso, sendo os relatórios dos diferentes cursos integrados ao nível da Faculdade antes de prosseguirem para o nível da Universidade com a intervenção de um órgão consultivo dedicado, o Conselho da Qualidade.

IADE

Em novembro de 2016 o IADE foi integrado na Universidade Europeia e, a partir de 2016/2017, adotou o Sistema Interno de Garantia de Qualidade da UE. A informação prestada sobre o SIGQ refere-se ao que foi utilizado pelo IADE no período a que a presente avaliação da A3ES diz respeito e constitui um contributo para o SIGQ institucional.

Em 2009 a entidade instituidora, TALENT S.A., cria a área de Qualidade, Avaliação e Acreditação (QUALAA) que visa desenvolver e monitorar todo o Sistema Interno de Garantia da Qualidade IADE (SIGAQUI) em articulação direta com os responsáveis académicos.

Foi criada uma estrutura autónoma para a Qualidade, Avaliação e Acreditação - QUALAA, e o IADE integrou no seu plano estratégico a qualidade explicitamente expressa na sua Política para a Qualidade.

O SIGAQUI pressupunha a participação ativa de todos os elementos da comunidade académica e de parceiros sociais estratégicos nos processos de análise, reflexão e debate sobre a realidade e as perspetivas de futuro do IADE. O modelo integrava seis grandes áreas de avaliação interna: Admissão, Ensino/aprendizagem, Investigação, Mercado e emprego, Alumni e Relação com a comunidade.

O Manual da Qualidade do IADE foi disponibilizado no site da instituição, enquanto documento formal que descreve a política institucional para a qualidade e a sua concretização num Sistema Interno de Garantia da Qualidade IADE – SIGAQUI. Este sistema sustentado numa plataforma digital, permite o acesso condicionado, a estudantes, docentes e à equipa de gestão académica afeta aos diferentes cursos, está equipado com dispositivos que garantem a confidencialidade e a inovação de procedimentos que permitam a continuidade dos processos do SIGAQUI. Foram constituídas equipas de acompanhamento e monitorização da recolha de dados em forma de inquéritos ou elaboração de relatórios no âmbito do ensino-aprendizagem, permitindo o follow-up das melhorias a introduzir seguindo os seguintes passos: (1) Inquérito aos estudantes sobre a instituição, do curso em que se encontra inscrito, às unidades curriculares e sobre a sua perceção acerca dos docentes e respetivo modelo académico, compaginado num relatório final de discência; (2) Relatório de docência, incluindo a perceção da regência da unidade curricular; (3) Relatório da coordenação científica; (4) Relatório da coordenação de curso; (5) Relatório de melhoria de curso.

O IADE-U tem, desde 2015, a Certificação BCorp emitida pelo B Lab. A Universidade Europeia tem também a

certificação BCorp desde 2015, estando em fase de recertificação, que ocorre bianualmente.

Desta exposição pode concluir-se que o SIGAQUI tem uma incidência forte sobre a área de ensino/aprendizagem. A investigação científica também é objeto de aplicação de metodologias de avaliação em consonância com as normas emanadas da FCT, uma vez que a UNIDCOM está acreditada por esta instituição. No que se refere à gestão de pessoal, não existem no Manual da Qualidade indicações muito claras sobre a avaliação do pessoal docente em todas as componentes da sua atividade, embora a avaliação pedagógica pelos alunos esteja especificamente contemplada.

B8.3. Contribution of the Unit to the operation of the system (in the case of a system at Institution level)

Assessment of the Units contribution to the operation of the Institution's internal quality assurance system.

As mentioned in A4.4.2, the integration of the existing systems in the different Schools into a single Internal Quality Assurance System (SIGQ) at the University level is progressing. This system is not accredited by the A3ES.

At the level of evaluation of curricular units through pedagogical surveys, each study programme, with coordination of the Programme Director and participation of teachers and students, produces the Self-assessment Report of that Programme. The Reports of different Programmes are then integrated at the Faculty level before proceeding to the level of the University with the intervention of a dedicated advisory body, the Quality Council.

IADE

In November 2016 IADE was integrated into the Universidade Europeia and, from 2016/2017, it adopted the SIGQ of the UE. The information provided now on the SIGQ refers to the one that has been used by IADE during the period covered by the present A3ES evaluation and constitutes a contribution to the institutional global SIGQ.

In 2009, the founding institution, TALENT S.A., created the Quality, Evaluation and Accreditation (QUALAA) area to develop and monitor the entire Internal Quality Assurance System (SIGAQUI) in direct articulation with academic leaders.

An autonomous structure for Quality, Evaluation and Accreditation - QUALAA was created, and IADE integrated in its strategic plan the quality explicitly expressed in its Quality Policy.

SIGAQUI presupposed the active participation of all members of the academic community and of strategic social partners in the processes of analysis, reflection and debate on the reality and perspectives of the future of IADE. The model included six major areas of internal assessment: Admission, Teaching / learning, Research, Market and employment, Alumni and Relationship with the community.

The IADE Quality Manual was made available on the institution's website, as a formal document describing the institutional policy for quality and its implementation in an Internal Quality Assurance System (IADE-SIGAQUI). This system, which was supported by a digital platform, allowing the conditional access to students, teachers and the academic management team of the different study cycles, is equipped with devices that guarantee the confidentiality and the innovation of procedures that allow the continuity of SIGAQUI processes. Monitoring and follow-up teams were set up to collect data in the form of surveys or report on the teaching-learning process, allowing the follow-up of the required improvements according to the following steps: (1) Student survey on the institution, the study programme, the curricular units and their perception about the teachers and their academic model, combined in a final report; (2) Report of teaching, including the perception of the regency of the curricular unit; (3) Scientific coordination report; (4) Programme coordination report; (5) Programme improvement report.

Since 2015, IADE-U has been awarded the BCorp Certification issued by the B Lab. The Universidade Europeia has also been certified BCorp since 2015, and is in the recertification phase, which occurs biennially.

From this exposition, it can be concluded that SIGAQUI has a strong influence on the teaching / learning area. Scientific research is also the subject of application of evaluation methodologies in line with the standards issued by the FCT, since UNIDCOM is accredited by this institution. As far as personnel management is concerned, there are not very clear indications in the Quality Manual about the evaluation of teaching staff in all components of their activity, although the pedagogical evaluation by the students is specifically contemplated.

B9. Apreciação global, pontos fortes, pontos fracos e recomendações de melhoria

B9.1. Apreciação global das Unidades Orgânicas

Apreciação global da organização e funcionamento das Unidades Orgânicas.

IADE

O IADE foi pioneiro em Portugal no ensino das atividades culturais e criativas, ao lecionar a partir de 1969 o primeiro curso de Design, e mantém esta tradição na área das indústrias criativas. A oferta educativa atual dá continuidade a este modelo académico e é adequada à missão de uma Instituição universitária. Há uma estratégia de captação de alunos internacionais, sendo duas licenciaturas lecionadas em língua inglesa.

O IADE possui um corpo docente qualificado e adequado aos cursos que ministra, ainda que o nº de professores nas categorias mais elevadas da carreira docente seja muito inferior ao desejável. A integração das áreas do design, da comunicação e do marketing com as áreas tecnológicas, resultante da fusão das duas Unidades (IADE-U e ETAC da UE), exigirá um reforço do corpo docente nas tecnologias. O IADE dispõe de um centro de investigação – UNIDCOM,

que está acreditado pela FCT. Muito embora haja já atividade científica significativa, o IADE deve melhorar o seu desempenho na área da investigação, quer na componente das publicações em revistas internacionais com avaliação por pares quer na realização de projetos de investigação.

O IADE é reconhecido na sociedade pela produção artística e tem fortes ligações ao meio cultural e artístico. As atividades de índole artística realizadas são inúmeras e distribuem-se pelos mais variados temas. De realçar o envolvimento dos estudantes em múltiplas iniciativas em que a criatividade está sempre presente.

A formação de executivos na área das indústrias criativas é a principal atividade de prestação de serviços à comunidade. Merece referência a ação da Agência Escola que promove “a integração de estudantes no desenvolvimento anual de um elevado número de projetos multidisciplinares com empresas e parceiros na comunidade”.

O IADE desenvolve alguma colaboração com instituições universitárias nacionais e tem um vasto envolvimento internacional nos vários domínios da sua atividade - oferta educativa, mobilidade de estudantes, professores e colaboradores, participação em redes internacionais, realização de conferências e encontros internacionais, e investigação.

A partir de 2016/17, com a integração na UE, o IADE adotou o Sistema Interno de Garantia de Qualidade desta universidade. Durante o período a que esta avaliação pela A3ES diz respeito o IADE-U desenvolveu um SIGQ – SIGAQUI, que em 2015 obteve a certificação BCorp emitida pelo B Lab.

FTH

A Faculdade de Turismo e Hospitalidade possui também um corpo docente qualificado e adequado aos cursos que ministra, ainda que o número de professores nas categorias mais elevadas da carreira docente seja muito inferior ao desejável.

Possui um modelo educacional único em Portugal, construindo a sua prática pedagógica a partir da lógica de resolução de problemas, assente no uso de tecnologias da informação. Possui um bom nível de internacionalização, incentivando a lecionação de línguas estrangeiras, na sua Academia de Línguas, e promove igualmente um importante número de atividades de imersão profissional. Assinale-se que a formação em gestão hoteleira, única em Portugal, possui um carácter centrado na gestão estratégica. Merece ainda referência a importância conferida à dimensão de turismo literário e cultural, muito valorizada atualmente.

Estes fatores são apontados pela FTH como justificando o crescimento desta área disciplinar e a sua excecional taxa de conclusão e de empregabilidade, em termos nacionais.

Não possuindo embora um centro de investigação próprio, a FTH tem uma elevada produção no Scopus e no WoS, apostando na investigação aplicada, de dimensão multidisciplinar, apoiada em vários laboratórios instalados na Lissolis.

Em termos de colaboração, a FTH desenvolve parcerias importantes, quer nacionais quer internacionais, ministrando uma licenciatura global, com um semestre internacional.

FCSE

A Faculdade de Ciências Sociais e Empresariais possui também um corpo docente qualificado e adequado aos cursos que ministra, ainda que o número de professores nas categorias mais elevadas da carreira docente seja muito inferior ao desejável.

A procura dos cursos é heterogénea, havendo cursos com boa procura e outros onde a procura é reduzida. A internacionalização do ensino atinge níveis consideráveis, com alguns ciclos de estudo lecionados em língua inglesa e um bom nível de atração de estudantes internacionais, bem como ciclos de estudo ditos “globais” que incluem um semestre em mobilidade internacional. Há várias formações assentes num modelo pedagógico que envolve uma forte imersão no mercado de trabalho, alicerçada em inúmeras parcerias com empresas e instituições e envolvendo diversas atividades, incluindo o lançamento de desafios e o acompanhamento dos projetos deles decorrentes. Essa talvez uma das razões, para além dos sistemas de suporte institucional e dos estágios, para a elevada empregabilidade dos diplomados.

Tem uma grande diversidade de formação para executivos, mas a prestação de serviços à comunidade vai pouco além desta atividade, não obstante as inúmeras parcerias existentes que tão bem funcionam a nível do ensino.

Não possuindo embora centros de investigação próprios, o que está nos seus planos, a FCSE tem registado um forte incremento da produção científica no Scopus e no WoS e nos projetos de investigação, incluindo dois projetos internacionais, um dos quais financiado por fundos comunitários.

FCSD

Quer no RAA quer aqui, a análise é feita na FTH e na FCSE, onde se integravam a oferta formativa e demais atividades.

B9.1. Overall assessment of the Units

Overall assessment of the Units organization and operation.

IADE

IADE was a pioneer in Portugal in the teaching of cultural and creative activities, by teaching in 1969 the first study programme in Design, and maintains this tradition in the area of creative industries. The current educational offer continues this academic model and is suitable to the mission of a university institution. There is a strategy of attracting international students, with two first cycle degrees taught in English.

IADE has a qualified and appropriate teaching staff, although the number of teachers in the higher categories of the teaching career is much lower than desirable. The integration of the design, communication and marketing areas with the technological areas resulting from the merger of the two units (IADE-U and ETAC of the UE) will require a reinforcement of the faculty in the technologies. IADE has a research center - UNIDCOM, that is accredited by the FCT. Although there is already significant scientific activity, IADE should improve its performance in the research area, both in the peer review component of publications and in research projects.

IADE is recognized in society for artistic production and has strong links to the cultural and artistic milieu. The activities of artistic nature carried out are numerous and are spread over a wide range of subjects. Of note is the involvement of students in multiple initiatives where creativity is always present.

The training of executives in the area of creative industries is the main activity of providing services to the community. It is worth mentioning the action of Agência Escola, which promotes "the integration of students in the annual development of a large number of multidisciplinary projects with companies and partners in the community."

IADE develops some collaboration with national university institutions and has a wide international involvement in the various domains of its activity - educational offer, mobility of students, teachers and collaborators, participation in international networks, organization of international conferences and meetings, and research.

From 2016/17, with the integration in the UE, IADE adopted the Internal System of Quality Assurance of this university. During the period to which this evaluation by the A3ES relates, IADE-U developed a SIGQ, SIGAQUI, which in 2015 obtained BCorp certification issued by the B Lab.

FTH

The Faculty of Tourism and Hospitality also has a qualified faculty adapted to the programmes that ministers, although the number of professors in the higher categories of the teaching career is much inferior to the desirable one.

It has a unique educational model in Portugal, building its pedagogical practice on the logic of problem solving, based on the use of information technologies. It has a good level of internationalization, encouraging the teaching of foreign languages in its Language Academy, and also promotes an important number of professional immersion activities. It should be noted that training in hotel management, unique in Portugal, has a focus on strategic management. The importance attached to the dimension of literary and cultural tourism, which is highly valued today, deserves further mention.

These factors are pointed out by FTH as justifying the growth of this disciplinary area and, at the national level, its exceptional completion rate and employability.

Although not having its own research center, FTH has a high production in Scopus and WoS, investing in multidisciplinary applied research supported by several laboratories installed in Lisbon.

In terms of collaboration, FTH develops important partnerships, both national and international, giving a global degree, with an international semester.

FCSE

The Faculty of Social and Business Sciences also has a qualified faculty adapted to the programmes that ministers, although the number of teachers in the highest categories of the teaching career is much lower than desirable.

The demand for the study programmes is heterogeneous, with programmes having good demand and others where demand is reduced. The internationalization of education reaches considerable levels, with some study programmes taught in English and a good level of attraction of international students, as well as so-called "global" study cycles that include a semester in international mobility. There are several programmes based on a pedagogical model that involves a strong immersion in the labor market, with numerous partnerships with companies and institutions and involving various activities, including the launching of challenges and the follow-up of the projects resulting from them. This is perhaps one of the reasons, beyond institutional support systems and internships, for the high employability of the graduates.

It has a great diversity of training for executives, but the provision of services to the community goes little beyond this activity, despite the numerous existing partnerships that work so well in education.

While not having its own research centers, which is in its plans, the FCSE has seen a sharp increase in scientific

output in Scopus and WoS and in research projects, including two international projects, one of which is funded by EU funds.

FCSD

Whether in the Self-Assessment Report or in here, the analysis is done at FTH and FCSE, where training and other activities were integrated.

B9.2. Áreas de excelência

Identificação de áreas de excelência.

IADE

A produção artística do IADE tem um vasto reconhecimento na sociedade, com fortes ligações ao meio cultural e artístico. De realçar o envolvimento dos estudantes em múltiplas iniciativas em que a criatividade está sempre presente.

FTH

A Faculdade de Turismo e Hospitalidade possui um carácter original e inovador, no panorama das formações universitárias nesta área disciplinar. A dimensão aplicada dos seus modelos pedagógico e de investigação, a sua preocupação com a gestão estratégica, com a criação de estágios, cursos de verão e formações em imersão, com uma importante lecionação em língua inglesa, leva-a a formar profissionais rapidamente absorvidos pelo mercado de trabalho. A Academia Gourmet, em criação, pode vir a constituir uma referência no ensino superior.

FCSE

Tem uma forte imersão do ensino ao mercado de trabalho, proporcionando a interação entre estudantes e empresas e instituições através de várias atividades, em particular através do lançamento de desafios e acompanhamento dos projetos que deles decorrem, o que também contribui para a elevada empregabilidade. De realçar a existência de algumas formações de licenciatura e mestrado com mobilidade internacional e lecionadas em língua inglesa, bem como a política de atração de estudantes internacionais.

FCSD

Até recentemente, a sua oferta formativa e demais atividades estavam integrados na FTH e na FCSE, pelo que é prematuro fazer á análise.

B9.2. Areas of excellence

Identification of areas of excellence.

IADE

IADE's artistic production has a wide recognition in society, with strong links to the cultural and artistic milieu. Of note is the involvement of students in multiple initiatives where creativity is always present.

FTH

The Faculty of Tourism and Hospitality has an original and innovative character in the panorama of university training in this disciplinary area. The applied dimension of their pedagogical and research models, their concern with strategic management, with the creation of internships, summer courses and immersion training, with an important teaching in the English language, leads them to train professionals quickly absorbed by the job market. The Gourmet Academy, in creation, may be a reference in higher education.

FCSE

It has a strong immersion of teaching in the labor market, providing interaction between students and companies and institutions through various activities, in particular through the launching of challenges and follow-up of the projects that result from them, which also contributes to high employability. We highlight the existence of some first cycle degree and masters degrees with international mobility and English language teaching, as well as the attraction policy of international students.

FCSD

Until recently, its training and other activities were integrated into FTH and FCSE, so it is premature to analyse this Unit.

B9.3. Áreas com fragilidades

Identificação de áreas com fragilidades específicas.

IADE

Na oferta educativa as principais debilidades advêm de o nº de ingressos ser muito inferior ao nº de vagas e das taxas de abandono nos mestrados serem elevadas.

A investigação, embora se reconheça que há uma atividade significativa, apresenta ainda fragilidades na produção de publicações científicas em revistas com revisão por pares e no desenvolvimento de projetos de investigação. As parcerias nacionais e internacionais em atividades de investigação são reduzidas.

FTH

No RAA, é dito que a FTH possui um corpo docente não estabilizado e, pela sua juventude, uma reputação, nacional e internacional, ainda a construir. Também em termos de investigação, embora se reconheça que a FCT cobre uma área disciplinar e não uma área científica, esta unidade orgânica deverá obter um crescimento que lhe confira um cada vez maior reconhecimento.

FCSE

Na oferta educativa as principais debilidades advêm da pouca procura de alguns cursos. A investigação, embora se registem progressos muito significativos em termos de publicações em revistas científicas indexadas nas principais bases e no financiamento de projetos (incluindo dois projetos internacionais), ainda apresenta níveis de produção que precisam de ser melhorados. Apesar das inúmeras parcerias com empresas e outras instituições, a atividade de prestação de serviços à comunidade está praticamente limitada à formação para executivos.

FCSD

Até recentemente, a sua oferta formativa e demais atividades estavam integrados na FTH e na FCSE, pelo que é prematuro fazer á análise.

B9.3. Areas with weaknesses

Identification of areas with specific weaknesses.

IADE

In the educational offer, the main weaknesses are the number of incoming students, which is much lower than the number of available places, and the high dropout rates in the master degrees.

Research, while recognizing that there is significant activity, still presents weaknesses in the production of scientific publications in peer-reviewed journals and in the development of research projects. National and international partnerships in research activities are reduced.

FTH

In the Self-assessment Report, FTH is said to have an unstable faculty composition and, due to its youth, a national and international reputation still to be built. Also in terms of research, while recognizing that the FCT covers a disciplinary area and not a scientific area, this organic unit should experience a significant growth in order to achieve greater recognition..

FCSE

In the educational offer, the main weaknesses come from the lack of demand for some courses. Although there are very significant advances in publications in scientific journals indexed in the main bases and in the financing of projects (including two international projects), the research still shows levels of production that need to be improved. Despite numerous partnerships with companies and other institutions, service delivery to the community is practically limited to training for executives.

FCSD

Until recently, its training and other activities were integrated into FTH and FCSE, so it is premature to analyse this Unit.

B9.4. Recomendações de melhoria

Recomendações de melhoria da organização e funcionamento das Unidades Orgânicas.

IADE

- Avaliar a oferta educativa e tomar medidas que incentivem a sua procura e reduzam as taxas de abandono nos 2º ciclos.
- Reforçar o corpo docente com doutorados nas áreas tecnológicas.
- Aumentar o nº de professores catedráticos e associados, com uma distribuição adequada pelas áreas científicas.
- Incrementar as atividades de investigação científica no que respeita a publicações científicas em revistas internacionais com avaliação por pares e aos projetos de investigação.
- Aumentar as parcerias nacionais e internacionais em atividades de investigação científica.

FHT

- Reforçar o corpo docente.
- Aumentar o número de professores catedráticos e associados, com uma distribuição adequada pelas áreas disciplinares.
- Criar núcleos de investigação próprios.

FCSE

- Avaliar a oferta educativa e tomar medidas que incentivem a procura de algumas formações.
- Aumentar o nº de professores catedráticos e associados, com uma distribuição adequada pelas áreas científicas.
- Incrementar as atividades de investigação científica no que respeita a publicações científicas em revistas internacionais com avaliação por pares e aos projetos de investigação.
- Aumentar as parcerias nacionais e internacionais em atividades de investigação científica.
- Desenvolver a área da prestação de serviços.

FCSD

Até à sua recente criação, a sua oferta formativa e demais atividades estavam integrados na FTH e na FCSE, pelo que é prematuro fazer uma análise. Para além disso, existem planos de expansão, o que é obviamente necessário para adquirir dimensão que justifique a sua real autonomização e afirmação como unidade orgânica.

B9.4. Improvement recommendations

Recommendations for improving the Units' organization and operation.

IADE

- Evaluate the educational offer and take measures to encourage their demand and reduce dropout rates in the 2nd cycles.
- Strengthen the faculty with doctoral degree holders in the technological areas.
- To increase the number of full professors and associate professors, with an adequate distribution by the scientific areas.
- To increase scientific research activities with regard to scientific publications in peer-reviewed international journals and research projects.
- Increase national and international partnerships in scientific research activities.

FHT

- Strengthen the teaching staff.
- Increase the number of full professors and associate professors, with an adequate distribution by disciplinary areas.
- Create own research groups.

FCSE

- Evaluate the educational offer and take measures to encourage the search for some study programmes

- To increase the number of full professors and associate professors, with an adequate distribution by the scientific areas.
- To increase scientific research activities with regard to scientific publications in peer-reviewed international journals and research projects.
- Increase national and international partnerships in scientific research activities.
- Develop the area of service provision.

FCSD

Until its recent creation, its training and other activities were integrated into FTH and FCSE, so it is premature to do an analysis. In addition, there are plans for expansion, which is obviously necessary to acquire a dimension that justifies its real autonomization and affirmation as an organic Unit.

B10. Observações

B10. Observações

B10. Observations

III - Apreciação global da instituição

Perguntas C1. a C5.

C1. Apreciação global

Apreciação global da Instituição.

A Universidade Europeia, resultante da fusão de várias Escolas, só muito recentemente foi fundada. No período de transição, foi necessário proceder à elaboração de novos documentos legais bem como de regulamentos, em diferentes áreas, pedagógica, científica e administrativa.

São órgãos de governo da UE: o Reitor, o Conselho Universitário, o Conselho Científico, o Conselho Pedagógico e o Conselho de Avaliação da Qualidade.

A UE possui 4 Unidades Orgânicas de cariz universitário, Faculdade de Ciências Sociais e Empresariais (FCSE), Faculdade de Turismo e Hospitalidade (FTH), Faculdade de Design, Tecnologia e Comunicação (IADE), Faculdade de Ciências da Saúde e do Desporto, distribuindo-se por três complexos universitários: Quinta do Bom Nome, Estrada da Correia, nº53 (Lispolis) e a Avenida Dom Carlos I, sitos em Lisboa. Todas as instalações dispõem de bibliotecas, gabinetes de docentes, serviços - secretaria escolar, gabinete de suporte académico, assessoria académica, gabinete de admissões, entre outros - bem como de salas estudo e de convívio, espaço de restauração, entre outros.

A UE cumpre as condições exigidas a uma universidade, no que diz respeito ao corpo docente e respetiva qualificação. Os rácios estudante/docente doutorado prescritos no RJIES são cumpridos de forma relativamente equilibrada entre unidades orgânicas. Em termos de ETI, a instituição tem uma elevada percentagem de docentes não-doutorados e o número de professores catedráticos e associados é ainda muito reduzido.

A autonomia científica e pedagógica da Instituição está assegurada, bem como a participação de docentes, investigadores e estudantes no governo da Instituição, de acordo com os seus Estatutos, ainda que os principais órgãos tenham uma elevada proporção de membros por inerência de funções.

A UE possui linhas de orientação estratégica que se encontram explicitadas e desenvolvidas no modelo pedagógico adotado e almeja ser uma Universidade internacional de referência e a primeira escolha de estudantes e empregadores. A sua pertença à rede Laureate International Universities (LIU) contribui para colocar a internacionalização – inscrita na política institucional como área prioritária, embora com graus diferentes de efetividade nas diversas unidades orgânicas - no centro das preocupações dos órgãos de direção e dos docentes.

A UE, ciente de que a investigação científica e o desenvolvimento tecnológico são um desígnio das universidades, tem desenvolvido uma política estratégica para a área da investigação, em todas as suas unidades orgânicas, sendo a criação de uma vice-reitoria especializada desde 2016 um passo relevante. A inclusão na Rede Laureate permite-lhe beneficiar de diversos apoios financeiros, sob a forma de prémios ou de bolsas de investigação.

Entendendo que a prática da investigação científica deve ser estimulada precocemente, a UE vem desenvolvendo iniciativas nesse sentido, destinadas não apenas a promover a motivação dos estudantes, mas também a dos docentes e investigadores, embora não disponha ainda de uma verdadeira estratégia institucional para a inserção de

estudantes de 1º ciclo em atividades de investigação orientada.

A CAE reconhece a existência de políticas de investigação científica e de desenvolvimento tecnológico na UE, muito embora haja um longo caminho a percorrer para que se atinja um nível desejável para uma instituição universitária.

A Instituição tem uma política de promoção e de recrutamento de novos estudantes a nível nacional e internacional, centrada em atividades diversas e com recurso a meios tradicionais e a ferramentas digitais.

Também a prestação de serviços à comunidade tem merecido a atenção da UE, sendo efetuada, principalmente, através da Formação Executiva, da Unidade de Investigação UNIDCOM, da Agência Escola do IADE e mais recentemente da Fábrica® IADE-UE.

São numerosos e diversificados os meios de que a UE lança mão para promover a inserção dos diplomados no mercado de trabalho. As Instituições Laureate em Portugal dispõem de um Gabinete de Empregabilidade que tem como missão aproximar os estudantes dos empregadores, propondo a UE aos seus estudantes um reforço das suas soft skills e um apoio na definição de um plano de carreira.

As políticas de colaboração nacional da UE são concretizadas através da cooperação com instituições, empresas e organizações da sociedade. Embora exista uma política de colaborações a nível nacional, a UE tem ainda um vasto potencial de competências que pode ser explorado e concretizado em colaborações com outras Instituições e empresas, com efeitos muito positivos.

A UE não tem um sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) certificado pela A3ES, mas possui um Sistema de Gestão da Qualidade (SIGQ) próprio. Da sua relação com a Laureate International Universities decorre a imposição de uma auditoria anual que permite posicionar a UE no conjunto de todas as instituições desta rede.

No Relatório de autoavaliação, os dados relativos à análise do sucesso escolar na UE – de 2013/14 a 2015/16 – encontram-se desagregados por unidade orgânica e não são tratados de forma holística, pois que o período de tempo em análise corresponde a uma época de mudança da instituição.

Os valores para cada unidade orgânica são heterogéneos, pelo que se aconselha a UE a proceder à sua análise para os compreender e corrigir, quando necessário.

As receitas próprias da IES provêm de propinas e emolumentos cobrados aos alunos, do financiamento de projetos de investigação e da prestação de serviços. De acordo com o RAA, a IES não recebe subsídios provenientes do Orçamento de Estado.

A UE não concede bolsas de ação social, embora conceda bolsas de mérito – Bolsa Laureate, Bolsa Alumni. O único mecanismo de ação social existente é a atribuição de bolsas pela DGES aos estudantes da UE.

A UE disponibiliza informação sobre a oferta educativa nas páginas da internet <https://www.europeia.pt/> e <https://www.iade.europeia.pt/> e através de páginas das redes sociais. No entanto, à data da visita não estavam disponíveis os Relatórios de Autoavaliação dos cursos e os dados sobre empregabilidade podiam apenas ser consultados no site do Ministério da Educação.

C1. Overall assessment

Overall assessment of the institution.

The Universidade Europeia, resulting from the merger of several Schools, was only recently founded. During the transition period, it was necessary to prepare new legal documents as well as regulations, in different areas, pedagogical, scientific, and administrative.

The governing bodies of the UE are: the Rector, the University Council, the Scientific Council, the Pedagogical Council and the Quality Assessment Council.

The UE has 4 organic Units of a university nature, Faculty of Social and Business Sciences (FCSE), Faculty of Tourism and Hospitality (FTH), Faculty of Design, Technology and Communication (IADE), Faculty of Health Sciences and Sports, with locations distributed by three university complexes: Quinta do Bom Nome, Estrada da Correia, nº53 (Lispolis) and Avenida Dom Carlos I, all in Lisbon. All the facilities have libraries, teachers' offices, services - academic services, academic support office, academic counseling, admissions office, among others - as well as study and socializing rooms, catering space, among others.

The UE fulfills the conditions required for a university in terms of the teaching staff and their qualifications. The ratios of student / teachers with a PhD degree prescribed in the RJIES are fulfilled in a even way among the Units. In terms of FTE, the institution has a high percentage of teachers not holding a PhD degree and the number of full professors and associate professors is still very small.

The Institution's scientific and pedagogical autonomy is assured, as well as the participation of teachers, researchers and students in the Institution's government, according to its Statutes, even though the main bodies have a high proportion of members by inheritance of functions.

The UE has strategic guidelines that are explicit and developed in the pedagogical model adopted and aims to be an international university of reference and the first choice of students and employers. Its membership in the Laureate International Universities (LIU) contributes to putting internationalization - inscribed in institutional policy as a priority area - at the center of the concerns of management bodies and teachers, although with different degrees of

effectiveness in the various Units.

The UE, aware that scientific research and technological development is a mission of universities, has developed a strategic policy for research in all its Units, with the important step of having a specialized vice-rector since 2016. The inclusion in the Laureate Network allows the UE to benefit from various financial support, in the form of awards or research grants.

The UE believes that the practice of scientific research should be stimulated at an early stage, and so it has been developing initiatives to promote students' motivation, as well as teachers and researchers motivation, although it does not yet have a genuine institutional strategy for the insertion of first cycle students in guided research activities.

The External Assessment Committee acknowledges the existence of policies for scientific research and technological development in the UE, although there is a long way to go in achieving a desirable level for a university institution.

The Institution has a policy of promoting and recruiting new students at national and international levels, focusing on diverse activities and using traditional means and digital tools.

Also, the service provided to the community has received the attention of the UE, mainly through the Executive Training, the UNIDCOM Research Unit, the IADE Agência Escola (School Agency) and more recently the Fábrica® IADE-UE.

There are numerous and diversified ways in which the UE is working to promote the integration of graduates into the labor market. The Laureate Institutions in Portugal have an Employability Office whose mission is to bring students closer to employers, proposing the UE to its students a reinforcement of their soft skills and providing support in the definition of a career plan.

The UE's national co-operation policies are implemented through cooperation with institutions, companies and organizations in society. Although there is a policy of collaboration at the national level, the UE still has a vast potential of skills that can be exploited and implemented in collaboration with other institutions and companies, with very positive effects.

The UE does not have an A3ES-certified internal quality assurance system (SIGQ), but it has its own Quality Management System. From its relationship with Laureate International Universities, an annual audit is carried out, which allows the UE to position itself among the institutions of this network.

In the Self-Assessment Report, data on the analysis of school success in the UE - from 2013/14 to 2015/16 - are disaggregated by Unit but are not treated holistically since the time period under analysis corresponds to an era of institution change.

The figures for each Unit are heterogeneous and the UE is advised to carry out its analysis to understand and correct them when necessary.

The institution own revenues come from tuition and fees charged to students, the financing of research projects and the provision of services. According to the Self-assessment Report, the institution does not receive subsidies from the State Budget.

The UE does not provide social action grants, although it grants merit scholarships - Bolsa Laureate, Bolsa Alumni. The only existing social action mechanism is the granting of scholarships by the DGES to UE students.

The UE provides information on the educational offer on the websites <https://www.europeia.pt/> and <https://www.iade.europeia.pt/> and through social media pages. At the time of the visit, however, the Self-Assessment Reports of the different study programmes were not available and the employability data could only be accessed on the website of the Ministry of Education.

C2. Pontos fortes

Pontos fortes da organização e funcionamento da Instituição.

Da leitura do RAA e das várias reuniões havidas no decurso da visita institucional à UE, a CAE faz recair a sua apreciação dos pontos fortes da instituição em diferentes planos, nomeadamente e sobretudo organizacionais e pedagógicos. A relação com o mundo empresarial bem como a atenção crescente à internacionalização e à investigação científica merecem igualmente referência.

Assim, cumpre-nos referir:

- A existência de práticas pedagógicas inovadoras: o ensino por resolução de problemas, learning by doing, com recurso a tecnologias criativas, e o cruzamento de unidades curriculares em espaço partilhado por docentes e discentes (ex. fotografia digital e escrita criativa).
- A preocupação em ajustar os planos de estudos, atualmente em curso, decorrente da análise da situação atual das UC e das fichas de docente.
- A disponibilidade e acessibilidade dos docentes face às solicitações dos discentes.
- A lecionação em língua inglesa (12 cursos inteiramente ministrados em inglês).

- *A existência de uma Academia de Línguas, de uma Agência Escola, do TecLab.*
- *A existência de uma Promotora de Experiência nos Campus, que promove ações de responsabilização social, de dinamização dos campos, de interação entre docentes e discentes, e atua igualmente na área da nutrição e da gestão do stress, procurando, com a sua intervenção de proximidade, construir um Green Health Campus.*
- *A presença de 160 estudantes internacionais no IADE.*
- *A criação de uma semana internacional, que recebe 50 docentes estrangeiros e permite uma dinâmica global de escola.*
- *A proximidade com o mundo empresarial.*
- *A “Fábrica”, práticas mostradas no IADE.*
- *A organização da Creative night.*
- *A criação da plataforma Sc1ence, repositório da investigação e produção científica da UE, concebido como um sistema dinâmico, mais do que uma mera base de dados.*
- *O incentivo à publicação científica por parte da Reitoria, mesmo de um ponto de vista económico, (com a atribuição de um subsídio de apoio a deslocações).*
- *A existência de um centro de investigação, UNIDCOM, bem classificado, e muito bem organizado.*

C2. Strengths

Strengths of the Institution’s organization and operation.

From the reading of the Self-Assessment Report and the various meetings held during the institutional visit to the UE, the External Assessment Committee draws its appreciation of the institution's strengths in different areas, especially the organizational and the pedagogical ones. The relationship with the business world as well as the growing attention to internationalization and scientific research are also worth mentioning.

Thus, we should mention:

- *The existence of innovative pedagogical practices: teaching by problem solving, learning by doing, using creative technologies, and the crossing of curricular units in shared space by teachers and students (eg digital photography and creative writing).*
- *The concern in adjusting the curricula, currently underway, as a result of the analysis of the current situation of the curricular units and the faculty forms.*
- *The availability and accessibility of teachers in response to students' requests.*
- *The use of the English language in teaching (12 study programmes entirely taught in English).*
- *The existence of a Language Academy, the Agência Escola (School Agency), the TecLab.*
- *The existence of a Campus Experience Promoter, which promotes actions of social responsibility, dynamization of the spaces, interaction between teachers and students, and also acts in the area of nutrition and stress management, seeking, with its proximity intervention, to build a Green Health Campus.*
- *The presence of 160 international students at IADE.*
- *The creation of an international week, which receives 50 foreign teachers and allows a global school dynamic.*
- *Closeness to the business world.*
- *The "Factory", practices shown in IADE.*
- *The organization of the Creative night.*
- *The creation of the Sc1ence platform, a repository of UE research and scientific production, designed as a dynamic system rather than a mere database.*
- *The encouragement by the Rectory of scientific publication, even from an economic point of view (with the allocation of a travel support allowance).*
- *The existence of a well-ranked and very well-organized research center, UNIDCOM.*

C3. Pontos fracos

Pontos fracos da organização e funcionamento da Instituição.

Também no que toca aos pontos fracos ainda apresentados pela Instituição, a atenção da CAE recai em domínios específicos e diversos de atuação da UE, nomeadamente na investigação científica, à oferta formativa, à valorização

económica do conhecimento e às instalações.

- *As atividades de investigação, embora se reconheça que há uma tendência de melhoria, apresentam ainda fragilidades na produção de publicações científicas em revistas com revisão por pares e no desenvolvimento de projetos de investigação.*

- *A integração em centros de investigação (próprios ou de outras instituições) de docentes e investigadores de unidades orgânicas que não têm centros de investigação associados ainda carece de algum esforço adicional.*

- *Face à atual oferta educativa e tendo em conta a dimensão do quadro docente, constata-se a existência de um número muito reduzido de Professores Catedráticos e Associados.*

- *Poucas ofertas formativas a nível do 3º ciclo.*

- *Reorganização curricular que levou a um peso desigual dos semestres, problema que está a ser solucionado.*

- *Baixa atratividade de alguns projetos de ensino de 1º e 2º ciclos.*

- *Valorização económica do conhecimento pouco desenvolvida em várias unidades orgânicas.*

- *Instalações (que começam a ser) insuficientes no IADE.*

- *A dispersão geográfica da instituição, repartida entre 3 campos universitários e a duplicação de estruturas e de serviços, para satisfazer as necessidades dos vários polos. Esta dispersão dificulta também a prática da transversalidade, nas opções curriculares dos estudantes.*

A CAE foi ainda sensível a alguma perturbação no funcionamento da instituição, causada pelo processo de transição em curso. No entanto, a consciência clara das dificuldades causadas pelas fortes mudanças tem permitido à UE corrigir o seu modo de gestão, adaptando-o às novas exigências da sua estrutura atual.

C3. Weaknesses

Weaknesses of the Institution's organization and operation.

As regards the weak points still presented by the Institution, the attention of the External Assessment Committee lies in specific and diverse areas of UE action, namely in scientific research, training offer, economic valuation of knowledge and the facilities.

- *The research activities, while recognizing that there is a tendency for improvement, still present weaknesses in the production of scientific publications in peer reviewed journals and in the development of research projects.*

- *Integration into research centers (own centers or centers in other institutions) of faculty and researchers of the organic Units that do not have associated research centers still requires some additional effort.*

- *Faced with the current educational offer and taking into account the size of the teaching staff, there is a very small number of Full and Associate Professors.*

- *Few training offers at the 3rd cycle level.*

- *Curricular reorganization that led to an uneven weight of the semesters, a problem that is being solved.*

- *Low attractiveness of some 1st and 2nd cycle education projects.*

- *Economic valuation of knowledge is underdeveloped in several organic Units.*

- *Facilities (which are beginning to become) insufficient in IADE.*

- *The geographical dispersion of the institution, divided between 3 university campi and the duplication of structures and services, to satisfy the needs of the various poles. This dispersion also hinders the practice of transversality in students' curricular choices.*

The CAE was still sensitive to some disturbance in the functioning of the institution, caused by the ongoing transition process. However, the clear awareness of the difficulties caused by the strong changes has allowed the UE to correct its management mode, adapting it to the new requirements of its current structure.

C4. Recomendações de melhoria

Recomendações de melhoria da organização e funcionamento da Instituição.

Em conclusão de tudo o que ficou claramente expresso, cabe à CAE fazer as seguintes recomendações:

- *Necessidade de consolidação de todas as recentes reformas e reestruturações.*

- *Incrementar as atividades de investigação científica no que respeita a publicações científicas em revistas internacionais com avaliação por pares e aos projetos de investigação.*

- *Reforço do pessoal docente/investigador com vínculo à instituição nas categorias mais elevadas de professor catedrático e associado.*
- *Revisão da oferta formativa relativamente aos projetos de ensino de menor atratividade.*
- *Alargamento da oferta formativa do 3º ciclo, naturalmente garantida que esteja a qualidade do seu funcionamento.*
- *Reforço dos mecanismos de valorização económica do conhecimento em algumas unidades orgânicas.*
- *Melhorar o funcionamento dos serviços académicos (burocracia, dificuldade de acesso à informação,...), embora a descentralização atual destes gabinetes de apoio tenha já produzido efeitos positivos.*

C4. Improvement recommendations

Recommendations for improving the Institution's organization and operation.

In conclusion of everything that has been clearly expressed, the External Assessment Committee makes the following recommendations:

- *Need to consolidate all recent reforms and restructurings.*
- *Increase scientific research activities in terms of scientific publications in peer-reviewed international journals and research projects.*
- *Reinforcement of teaching / research staff of the institution in the highest categories of full and associate professors.*
- *Review of the educational offer of less attractive teaching projects.*
- *Extension of the 3rd cycle offer, naturally guaranteed the quality of its operation.*
- *Reinforcement of mechanisms for the economic valuation of knowledge in some organic Units.*
- *Improving the functioning of academic services (bureaucracy, difficult access to information, ...), although the current decentralization of these support offices has already produced positive effects.*

C5. Recomendação Final

(Acreditar, Acreditar com condições, Não Acreditar)

Face ao exposto nos pontos anteriores - C1 a C4 - a CAE propõe a acreditação da Universidade Europeia mediante a satisfação das condições abaixo indicadas:

Em termos imediatos (menos de 6 meses):

1. *Publicitar no site institucional os Relatórios de Autoavaliação e os dados sobre empregabilidade dos cursos.*

No prazo de 1 ano:

2. *Implementação completa do Sistema Interno de Garantia de Qualidade.*

No prazo de 3 anos:

3. *Garantir maior estabilidade do corpo docente e as condições de progressão na carreira académica.*
4. *Ter atingido um substancial incremento da atividade de investigação, particularmente no que se refere a projetos de investigação e publicações em revistas internacionais.*

C5. Final recommendation

(To accredit, To accredit with conditions, Not to accredit)

In view of the above - C1 to C4 - the External Assessment Committee proposes to accredit the Universidade Europeia conditioned on the satisfaction of the following conditions:

In immediate terms (less than 6 months):

1. *To publish on the institutional website the Self-Assessment Reports and the data on employability of the different study programmes.*

Within 1 year:

2. *Complete the implementation of the Internal Quality Assurance System.*

Within 3 years:

3. *Ensure greater stability of the teaching body and conditions for academic career progression.*

4. Have achieved a substantial increase in research activity, particularly in what regards research projects and publications in international journals.