

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

A Política da Qualidade da Universidade Europeia (UE) é orientada pela sua Missão<sup>1</sup> e Visão<sup>2</sup>, que estão divulgadas na sua página web.

A UE implementa uma cultura de qualidade que contribui para o valor da instituição na sociedade e encoraja o cumprimento da sua missão. Através desta Política, a UE assume o compromisso institucional de promover a excelência formativa dos nossos estudantes através da melhoria contínua de todos os nossos processos para que a missão da Universidade possa ser cumprida. Para o desenvolvimento desta política teve em conta a opinião dos diferentes grupos de interesse relacionados com a Universidade: estudantes, docentes, pessoal não-docente, *alumni* e *stakeholders*.

Para assegurar a qualidade, a Universidade tem um Sistema Interno de Garantia da Qualidade - Quality4UE, que é revisto periodicamente, através do qual o ciclo de melhoria contínua é implementado.

O Quality4UE inclui a análise de informação para a tomada de decisões atempadas, bem como o controlo da eficácia dessas decisões. Esta Política da Qualidade é regida pelos seguintes objetivos:

- Garantir a avaliação institucional pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) sobre a qualidade de desempenho da UE globalmente considerado, bem como sobre cada uma das suas unidades orgânicas, tendo em vista proporcionar uma visão geral e integrada da Instituição e de cada uma das suas estruturas organizativas autónomas;
- Garantir a acreditação dos ciclos de estudos pela A3ES e consequente registo dos mesmos na Direção Geral do Ensino Superior (DGES);
- Facultar mecanismos para auscultar as partes interessadas, a fim de melhorar as atividades em geral da Universidade;
- Estabelecer um sistema de tomada de decisão baseado na análise de informação precisa, fiável e acessível, contendo tanto dados relacionados com a satisfação das partes interessadas como com o desempenho institucional;
- Prever mecanismos para o desenvolvimento da atividade de investigação individual ou coletiva e permitir a responsabilização dos resultados obtidos;

---

<sup>1</sup> **Missão** - i. Formar cidadãos e profissionais para o mundo, através de um modelo académico diferenciador;  
ii. Proporcionar uma aprendizagem baseada na investigação científica e norteada por princípios éticos e de responsabilidade social;  
iii. Promover em toda a comunidade académica uma cidadania ativa e impulsionadora do desenvolvimento económico e social sustentável.

<sup>2</sup> **Visão** - Ser uma Universidade internacional de referência e a primeira escolha de estudantes e de empregadores.

- Assegurar um ambiente de trabalho ótimo que permita o desenvolvimento contínuo das pessoas na organização através de formação contínua, motivação e desafio que permitam aumentar o talento destas;
- Estabelecer relações mutuamente benéficas com fornecedores e instituições ou empresas parceiras;
- Disponibilizar informação fiável e atempada a todos os interessados, com base nos princípios da transparência;
- Ter um impacto positivo sobre o ambiente, promovendo ações de sustentabilidade e responsabilidade social, económica e ambiental;
- Obter reconhecimento e certificações institucionais, tanto nacionais como internacionais.

A UE compromete-se a cumprir esta política e os objetivos nela definidos. Compromete-se igualmente a manter esta Política da Qualidade atualizada e a divulgá-la para que seja compreendida e aplicada por toda a comunidade envolvida no seu desenvolvimento.

O acompanhamento desta política e a sua revisão será efetuado conforme o estabelecido nos procedimentos de revisão e melhoria do sistema.