

ACEF/1819/1200706 — Guião para a auto-avaliação corrigido

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1.Referência do anterior processo de avaliação.

NCE/12/00706

1.2.Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3.Data da decisão.

2013-05-07

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2.Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._#Síntese das Melhorias.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1.A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1.Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1.If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

3.2.O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.2.1.Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.2.1.If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1.Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1.Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

Os dois LABORATÓRIOS foram progressivamente equipados com (a) instrumentação de suporte a aulas práticas laboratoriais de dissecação (neuroanatomia comparada) e microscopia; (b) 4 mini-conversores AD (BIP2AUX, Brain Products) para registo de sinais bioeléctricos com montagem bipolar (EOG, ECG, EMG) de modo sincronizado no amplificador de EEG (actiCHamp, Brain Products); (d) 1 sistema de aquisição portátil de sinais bioeléctricos (VU-AMS); (e) consumíveis (pasta exfoliante, electrólito, eléctrodos descartáveis); e, (f) equipamento adicional (cabo de interface de infravermelhos, headphones, medidor de impedância, fotopleismógrafo de orelha, entre outro). A aquisição de diversos instrumentos de avaliação psicológica, programas de intervenção, e livros permitiu alargar o acervo da

TESTOTECA (75 instrumentos) e BIBLIOTECA (novos 55 livros). Destaca-se também a aquisição de licenças de acesso a base de dados científicas (B-On, EBSCO) e a software de análise de dados (IBM SPSS Statistics).

4.1.1.If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

The two LABORATORIES were progressively equipped with (a) instrumentation to support laboratory classes of dissection (comparative neuroanatomy) and microscopy; (b) 4 AD mini-converters (BIP2AUX, Brain Products) to synchronously register bipolar bioelectrical signals (EOG, ECG, EMG) on the EEG amplifier (actiCHamp, Brain Products); (d) 1 portable bioelectrical signal acquisition system (VU-AMS); (e) consumables (exfoliating paste, electrolyte, disposable electrodes); and, (f) additional equipment (infrared interface cable, headphones, impedance meter, ear photoplethysmograph, among others). The acquisition of several psychological tests, intervention programs, and books allowed to strengthened the TESTOTECA (75 instruments) and the LIBRARY (55 new books). Also noteworthy is the acquisition of licenses to access scientific research databases (B-On, EBSCO) and to data analyses software (IBM SPSS Statistics).

4.2.Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1.Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Até ao ano lectivo 2017/2018 foram assinados 22 protocolos de parcerias nacionais com entidades reconhecidas na sociedade civil pelas suas ações na área da Psicologia, e que permitem aos alunos realizar estágios observacionais inseridos nas respectivas UCs da Licenciatura. A estreita colaboração das entidades parceiras com a instituição contribui, ainda, para apoiar as atividades pedagógicas e os desafios que se desenvolvem ao longo do curso. No que concerne à Mobilidade, destacam-se 8 novas parcerias internacionais com universidades estrangeiras, ao abrigo do programa ERASMUS, Garcilaso ou da Rede Laureate, nomeadamente com a Universidad Europea de Madrid, a Universidad Andrés Bello (Chile), a Universidade Peruana de Ciências Aplicada (Perú) e com o Brasil (BMR Medical; FADERGS; Universidade Pontiguar). Tais instituições de reconhecido mérito académico e científico, permitem aos estudantes ampliar a experiência internacional e o conhecimento nas áreas científicas do Ciclo de Estudos.

4.2.1.If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Until the academic year of 2017/2018, 22 protocols were signed with national partnerships with recognized activity in civil society for their actions in the area of Psychology, which allow students to perform observational internships inserted in the respective Curricular Units of the course. The close collaboration of partnerships with institution also contributes to supporting the pedagogical activities and the challenges developed along the course. What concerns the mobility level, a total of 8 new international partnerships with foreign Universities under ERASMUS, Garcilaso or Laureate Network are identified, namely the Universidad Europea Madrid, the Universidad Andrés Bello (Chile), the Universidade Peruana de Ciências Aplicada (Perú) and with Brazil (BMR Medical; FADERGS; University PONTIGUAR). Such institutions have recognized scientific and academic merit, allowing students to expand their international experience and knowledge in the scientific areas of the Cycle of Studies.

4.3.Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1.Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

A FCSD dispõe de 3 áreas de Coordenação - Práticas Pedagógicas, Investigação e Empregabilidade - com vista à criação de oportunidades sinérgicas para maximizar as estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, e à investigação. Tais oportunidades incluem: 1) uma perspectiva focada em competências transversais (soft skills); 2) a consolidação de Dinâmicas Profissionais, com contacto com profissionais na área através de masterclasses, conferências, visitas de estudo e workshops (2017/2018: total de 36 atividades); e, ainda, 3) a implementação da metodologia Problem-based Learning (PBL), numa lógica transdisciplinar, articulando os conteúdos de duas UCs em simultâneo sobre um mesmo caso prático (num total de 6 UCs envolvidas na aplicação piloto do 1º, 3º e 5º Semestres).

Mudança da estrutura de serviços académicos: foi criada a figura do Gestor Académico dedicado, centralizando todos os assuntos que os estudantes necessitem de interligar com outros serviços da Universidade

4.3.1.If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The FCSD has 3 new coordination's areas, respectively Pedagogical Practices, Employability and Research, which allow the construction of synergistic opportunities to maximize support structures for teaching and learning processes, and for research. Such opportunities include: 1) a perspective focused on transversal competences (soft skills); 2) the consolidation of Professional Dynamics, allowing the contact with professionals in the area through masterclasses, conferences, study visits and workshops (2017/2018: total of 36 activities); and 3) the implementation of the Problem-based Learning methodology (PBL), in a transdisciplinary basis, simultaneously articulating the contents of two UCs on the same practical case (in a total of 6 UCs involved in the pilot application of 1st, 3rd and 5th Semesters).

Changing the structure of academic services: a dedicated Academic Manager was created, centralizing all subjects that students need to interconnect with other University services

4.4.(Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço,

protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1.Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Implementação de melhorias nos estágios observacionais (job shadowing) no âmbito das UCs de Exploração Vocacional (I e II):

1. Criação de Regulamento de Estágios que clarifica:

a) O papel dos intervenientes (docentes, estagiário, tutor);

b) Definição dos limites do plano de trabalhos de job shadowing, nos contextos de atuação dos profissionais de Psicologia;

c) Processo de avaliação de conhecimentos/competências adquiridas nestas UCs, através da definição de modelo de relatório de estágio e implementação de matriz de avaliação do estagiário na entidade de acolhimento;

2. Articulação com o Gabinete de Empregabilidade, de forma a cruzar os procedimentos do mesmo com o Regulamento, ao nível da angariação e contacto com entidades, alocação de estudantes e emissão de protocolos de estágio.

3. Aumento e diversificação dos locais de estágio nos diversos contextos de atuação da Psicologia (até 2018: total de 22 entidades parceiras e realização de mais de 110 estágios observacionais).

4.4.1.If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Implementation of improvements in Observational Internships (job shadowing), in the scope of the Vocational Exploration Curricular Units (I and II):

1. Creation of an Observational Internship Regulation which clarifies:

a) The role of actors (teachers, trainee, tutor);

b) Definition of the limits of the job shadowing work plan, in the Psychology professionals' action contexts;

c) Evaluation of knowledge/skills acquired in these curricular units, through the definition of an internship report model and the implementation of the trainee's evaluation matrix in the host institution.

2. Articulation with the Employability Office to cross-check its procedures with the Regulation, concerning the recruitment and contact with entities, student's allocation and delivery of internship protocols.

3. Increase and diversification of observational internship in different contexts of Psychology (until 2018: total of 22 partner institutions and the conduction of more than 110 observational internships)

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1.Instituição de ensino superior.

Universidade Europeia

1.1.a.Outras Instituições de ensino superior.

1.2.Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

FCST - Faculdade de Ciências Sociais e Tecnologia

1.2.a.Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3.Ciclo de estudos.

Psicologia

1.3.Study programme.

Psychology

1.4.Grau.

Licenciado

1.5.Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._L-P.pdf](#)

1.6.Área científica predominante do ciclo de estudos.

Psicologia

1.6.Main scientific area of the study programme.

Psychology

1.7.1.Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

311

1.7.2.Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.7.3.Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8.Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9.Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

6 Semestres

1.9.Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

6 Semesters

1.10.Número máximo de admissões.

100

1.10.1.Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1.Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

<no answer>

1.11.Condições específicas de ingresso.*Estudantes Concurso Institucional: devem satisfazer cumulativamente as seguintes condições:*

- *Aprovação num curso de ensino secundário ou habilitação legalmente equivalente;*
- *Ter realizado as provas de ingresso para o ciclo de estudos: Geografia ou Matemática Aplicada às Ciências Sociais ou Português;*
- *Nota mínima de admissão ser igual ou superior à nota fixada pela instituição (Classificação final do curso do ensino secundário 65%; Classificação do exame nacional 35%).*

Estudantes Maiores de 23 Anos:

- *Condições de Acesso: idade mínima de 23 anos, completados até 31 de Dezembro do ano anterior à candidatura e sem habilitações de acesso ao Ensino Superior;*
- *Processo de Avaliação para ingresso através dos Maiores de 23 Anos: Exame escrito, no qual se avaliam as capacidades do candidato, Apreciação Curricular e Apreciação Motivacional;*
- *Ingressos especiais: Reingressos, Mudanças e Transferências de Curso.*

1.11.Specific entry requirements.*Students may apply that fulfill the following conditions:*

- *Approval at a secondary education course or its equivalent;*
- *Have completed the necessary entrance exams for the degree: Geography or Applied Mathematics for the Social Sciences and Portuguese;*
- *The minimum grade for admission must be higher than or equal to the one specified by the institution (the final mark of secondary school diploma or legal equivalent 65%; mark from the National Exam for secondary education 35%).*

Students under the regime of over 23 Years:

- *Admission: Minimum age of 23, completed by December 31, 2010, and no proper qualification to Access Higher Education;*
- *Evaluation Process to the Over 23 Years entrance: an exam, where are assessed the capacities of the candidate, assessment of Curriculum and Motivational Assessment.*
- *Special entries: Returns, Course Changes and Transfers.*

1.12.Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1.Se outro, especifique:

N/A

1.12.1.If other, specify:

N/A

1.13.Local onde o ciclo de estudos será ministrado:*Nas instalações da Universidade Europeia, na Quinta do Bom Nome, Estrada da Correia, 53, Lisboa***1.14.Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500KB).**[1.14._Regulamento de creditação.pdf](#)**1.15.Observações.**

A presente Licenciatura insere-se na missão da Universidade Europeia, que visa preparar profissionais para um mundo global, enfatizando a sua autonomia, responsabilidade social e excelência na investigação, correspondendo à missão Laureate “Here For Good”. O projeto educativo pretende ser uma referência internacional e a primeira escolha de estudantes e empregadores, estimular o espírito científico e empreendedor num mundo cada vez mais competitivo, incentivando o trabalho de pesquisa/investigação, ampliando o entendimento sobre os dilemas sociais contemporâneos e modernos. Culturalmente, visa promover e valorizar a multiculturalidade, formar diplomados aptos para a integração no mundo profissional e para a participação proactiva no desenvolvimento social e comunitário. Neste sentido, o modelo adotado alicerça-se na aquisição de competências, atitudes e valores, através de métodos pedagógicos ativos como o Problem-based Learning (PBL), a simulação, a tutoria e a aprendizagem colaborativa. A tecnologia assume particular importância como ferramenta didática, potenciando e facilitando a aquisição de conhecimentos e competências, e, como componente científica e técnica de algumas UC. De igual modo, as atividades extracurriculares – entre as quais a (re)transmissão de conferências e palestras com personalidades internacionais, a organização de conferências com individualidades de reconhecido mérito e a definição de uma agenda cultural intensa e diversificada – ocupam um lugar de destaque na vida académica da UE. Deste modo, a qualidade do corpo docente e os métodos ativos constituem uma referência basilar neste projeto educativo.

Pertencendo à rede da Laureate International Universities – o maior grupo mundial de ensino superior (20 países, 60 instituições, mais de 1.000.000 estudantes e 75.000 colaboradores) – este modelo fomenta a mobilidade de docentes e estudantes, inclui as melhores práticas pedagógicas internacionais, estabelece correntes de intercâmbio que permitem o acesso aos conteúdos programáticos e a métodos pedagógicos das Escolas de Excelência do grupo, nos cinco continentes.

Este paradigma procura, por isso, estimular o espírito empreendedor e fomentar a empregabilidade dos estudantes à escala global, procurando a articulação profunda e profícua com o mercado de trabalho. Pretende-se que a preparação conferida aos estudantes lhes permita uma formação científica contínua e que estimule a aprendizagem ao longo da vida, possibilitados por uma rigorosa adequação dos ciclos de estudos às orientações de Bolonha, no que se refere aos critérios de atribuição de ECTS, à tipologia das unidades curriculares, à participação dos estudantes na construção do seu plano de estudos e, finalmente, à aquisição de competências. A investigação científica, pedra angular na visão da instituição, passa pela integração de redes nacionais e internacionais de excelência e pelo incentivo à produção de conhecimento por parte dos docentes e estudantes.

1.15.Observations.

The present degree is integrated into the European University's mission which aims to contribute for the development of well-prepared workers for the global society, pointing out their autonomy, social responsibility and excellence in research, comprised in the Laureate mission “Here For Good”. The educational project of Universidade Europeia seeks to become an international reference and the first choice of students and employers, developing a scientific and entrepreneurial spirit in an ever more competitive world, giving incentives to research, broadening the understanding of modern and contemporaneous societal dilemmas. Culturally, it aims to promote and value multicultural scenarios and to train graduates for integration in the professional field in the development of society.

In this way, the adopted model is founded on the acquisition of competencies, skills, and values, through active pedagogical methods such as Problem-based Learning (PBL), simulation, tutorials, and collaborative learning. The use of technology is a didactic tool that stands out, which enhances and facilitates the acquisition of competences, and, as a scientific and technical component of some UCs. Likewise, extracurricular activities – among which the retransmission of conferences and seminars of an international dimension, the organization of conferences with individuals of recognized merit and the definition of an intense and diversified cultural agenda – are at the forefront of academic life in UE. This way, the quality of the teaching staff and the active methods form part of a benchmark in this educational project.

Belonging to the Laureate International Universities network – the largest worldwide group in higher education (20 countries, 60 institutions, more than 1.000.000 students and 75.000 collaborators) – this model encourages the mobility of lecturers and students, it includes the best pedagogical practices internationally, establishes exchange flows that allow access to syllabus contents and the pedagogical methods of the Schools of Excellence of the group, in the five continents.

Therefore, this paradigm looks to stimulate entrepreneurial spirit and enhance the employability of the students at a global scale, seeking deep and fruitful interaction with the labor market. The preparation given to the students aims to allow continued medical training and which stimulates learning throughout their life, made possible by a rigorous compliance of the study cycles to the Bologna guidelines, in what refers to the underlying criteria to the attribution of ECTS, the typology of course units, students' participation in the construction of their study plan and, finally, the acquisition of skills.

The scientific research, which forms the cornerstone in the institution's vision, passes through the integration of

excellent national and international networks and by the incentive given to knowledge output from both the lecturers and students.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular -

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

<sem resposta>

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

<no answer>

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Psicologia	Psi	141	0	
Medicina	Med	6	0	
Sociologia e Outros Estudos	Soc	6	0	
Informática na Óptica do Utilizador	Inf	6	0	
Estatística	Est	12	0	
Línguas e Literaturas Estrangeiras	Lin. Est.	6	0	
Gestão e Administração	Gest	3	0	
(7 Items)		180	0	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

O coordenador tem os seguintes instrumentos:

-FUC

-Questionário de avaliação da docência a todos os estudantes:

*É efetuada a questão "Como avalia os métodos pedagógicos utilizados pelo docente?" (Likert);

*São efetuadas questões sobre a utilização dos seguintes itens: Projetos com empresas; Resolução de problemas; Aulas com convidados; Visitas de estudo; Participação em concursos; Atividades de investigação; Jogo de gestão; Simulação; Software empresarial; Tutorias; Estágio (Sim/Não)

-Relatório de UC, preenchido por cada docente no final do semestre

-Reuniões entre os coordenadores e os delegados, em que são colocadas questões relativas às metodologias pedagógicas

-Reuniões de início e de fim do semestre letivo entre a coordenação de curso/área e os docentes, em que as questões relacionadas com o método de aprendizagem são discutidas

Estes instrumentos permitem obter feedback e identificar ações de melhoria que possam ser introduzidas no decorrer do semestre ou nos semestres seguintes

2.3.1.Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The coordinator has the following instruments:

-FUC;

-Questionnaire evaluation of teaching to all students:

***"How do you evaluate the pedagogical methods used by the teacher?" (Likert);*

**Questions are asked about the use of the following items: Projects with companies; Troubleshooting; Classes with guests; Field trips; Participation in competitions; Research activities; Management game; Simulation; Enterprise software; Tutorials; Internship (Yes / No);*

-Report of subject, completed by each teacher at the end of the semester;

-Meetings between coordinators and delegates, in which questions are raised regarding pedagogical methodologies;

-Beginning and end semester meetings between the degree/area coordination and the faculty, where questions related to the learning method are discussed;

These instruments provide feedback and identify improvement actions that can be introduced during the semester or the following semesters.

2.3.2.Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

O coordenador tem os seguintes instrumentos:

-Questionário de avaliação da docência a todos os estudantes, onde é efetuada a questão "Como avalia a carga de trabalho da unidade curricular, de forma comparada?", sendo as opções de resposta "UC com menos trabalho" e "UC com mais trabalho";

-Reuniões entre os coordenadores e os delegados, em que são colocadas questões relativas à carga de trabalho de cada UC;

-Reuniões de início e de fim do semestre letivo entre a coordenação de curso/área e os docentes, em que as questões relacionadas com a carga de trabalho de cada UC é discutida.

São introduzidos eventuais acertos nas atividades letivas e não letivas das UC que apresentem grandes discrepâncias (negativas ou positivas) em relação às restantes UC do semestre.

2.3.2.Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The coordinator has the following tools:

- Questionnaire for the evaluation of teaching to all students, where the question "How do you evaluate the workload of the course unit in a comparative way?", Being the options of response "subject with less work" and "subject with more work";

-Meetings between coordinators and delegates, in which questions are raised regarding the workload of each subject;

- Beginning and end semester meetings between the course/area coordination and the teachers, in which the issues related to the workload of each subject are discussed.

Possible adjustments are made in the learner and non-learner activities of the subject that present large discrepancies (negative or positive) in relation to the remaining subject of the semester.

2.3.3.Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

O coordenador tem os seguintes instrumentos:

-FUC, onde são descritos os objetivos, os métodos pedagógicos e de avaliação

-Relatório de UC, preenchido por cada docente no final do semestre. Neste relatório são abordados os métodos pedagógicos, as formas de avaliação utilizadas, os resultados obtidos pelos estudantes, para além de uma reflexão do docente sobre a UC e eventuais sugestões de melhoria;

-Reuniões entre os coordenadores e os delegados, em que são colocadas questões relativas às metodologias de avaliação;

-Reuniões de início e de fim do semestre letivo entre a coordenação de curso/área e os docentes, em que as questões relacionadas com o método de avaliação são discutidas;

-Relatório do Observatório de Sucesso, em que os coordenadores têm acesso às estatísticas relativas à avaliação dos estudantes do CE que coordenam.

2.3.3.Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The coordinator has the following tools:

-Subject planification, which describes the objectives, pedagogical and evaluation methods

-Report of subject, completed by each teacher at the end of the semester. In this report, the pedagogical methods, the forms of evaluation used, the results obtained by the students, as well as a reflection of the teacher about the subject and any suggestions for improvement are discussed;

-Meetings between coordinators and class delegates, where questions are raised regarding evaluation methodologies;

-Beginning and end semester meetings between the degree/area coordination and the faculty, in which questions related to the evaluation method are discussed;

-Report of the Success Observatory, where coordinators have access to the statistics relating to the evaluation of the degree students they coordinate.

2.4. Observações

2.4 Observações.

Este plano de estudos procura interligar hard e soft skills, sendo constituído na sua maioria por um conjunto elevado de ECTS na área científica de Psicologia, centrados no estudo de conceitos e processos fundamentais. Inclui também um conjunto de UCs de outras áreas científicas relevantes e complementares, tais como Medicina, Sociologia e Outros Estudos, Estatística, Informática, Línguas e Literaturas Estrangeiras e Gestão e Administração. A organização curricular das UCs segue uma lógica sequencial de crescente complexidade e de complementaridade ao longo dos semestres, apresentando as características a seguir descritas.

No 1º ano, as UCs da área científica de Psicologia englobam os fundamentos epistemológicos e teóricos sobre modelos (Modelos Psicodinâmicos, Comportamentais e Cognitivistas; Modelos Humanistas, Construtivistas e Sistémicos), os processos psicológicos (Pensamento e Emoção; Psicofisiologia) e o desenvolvimento psicológico no início do ciclo de vida (Des. Psicológico na Infância e na Adolescência). São ainda abordados conhecimentos teórico-metodológicos (Métodos de Investigação em Psic.; Técnicas de Investigação em Psic.). As UCs não específicas da área conferem conhecimentos sobre as bases biológicas do comportamento (Neurociências) e do comportamento social (Contributos Ciências Sociais). Transversalmente, começam a ser abordados conteúdos necessários à organização e sistematização de dados (Sistemas Informáticos I e II).

No 2º ano, as UCs da área de Psicologia dão continuidade aos temas, com foco nos processos psicológicos (Aprendizagem e Memória; Linguagem, Comunicação e Cognição) e no des. psicológico ao longo do ciclo de vida (Des. Psicológico na Adulterez e Envelhecimento). São também abordados conhecimentos teórico-metodológicos e específicos das questões éticas que norteiam a Psicologia e o seu código deontológico (Ética e Deontologia Profissional) e começam a ser explanados conteúdos mais específicos (Interdependência, Interação e Influência Social, Psic. Diferencial da Inteligência e da Personalidade; Psicopatologia). As UCs não específicas da área conferem conhecimentos necessários à análise estatística de dados, investigação e leitura crítica de bibliografia (Análise Estatística I e II; Inglês I e II).

No 3º ano, as UCs da área de Psicologia dão continuidade aos conteúdos teóricos mais específicos (Avaliação Psicológica; Psic. Clínica e da Saúde; Psic. da Educação; Psic. Organizacional e do Trabalho; Des. e Bem-Estar Económico e Social), e desenvolvem com maior incidência conteúdos teórico-práticos (Lab. de Avaliação Psicológica; Lab. de Atendimento e Aconselhamento Psicológico; Lab. de Relações Intergrupais e Dinâmicas de Grupo). No 2º e no 3º anos, os alunos fazem uma imersão profissional e de exploração vocacional através da realização de um estágio observacional - job shadowing (Exploração Vocacional I e II), culminado numa perspectiva de reflexão final pessoal e vocacional (Projeto de Des. Pessoal e Profissional).

2.4 Observations.

This study plan aims to interconnect hard and soft skills, being mostly composed of a high set of ECTS in the Psychology scientific area, focused on the study of the fundamental concepts and processes. It also includes a set of UCs from other relevant and complementary scientific areas, such as Medicine, Sociology and Other Studies, Statistics, Informatics, Foreign Languages and Literatures, and Management and Administration. The curricular organization of the Curricular Units follows a sequential logic of increasing complexity and complementarity throughout the semesters, presenting the fundamental characteristics described below.

In the 1st year, the Curricular Units in Psychology encompass epistemological and theoretical foundations of models (Psychodynamic, Behavioral and Cognitive Models; Humanist, Constructivist and Systemic Models), psychological processes (Thought and Emotion; Psychophysiology) and psychological development at the beginning of the life cycle (Psychological Dev. in Childhood and in Adolescence). Theoretical-methodological knowledge (Research Methods in Psych.; Research Techniques in Psych.) is also approached. Non-specific Curricular Units in Psychology provide knowledge on the biological basis of behavior (Neurosciences) and social behavior (Social Sciences Contributions). Transversally, the needed contents for the organization and systematization of data (Information Systems I and II) begin to be addressed.

In the 2nd year, the Curricular Units in Psychology continue to the previous themes, focusing on psychological processes (Learning and Memory; Language, Communication, and Cognition) and on the psychological development throughout the life cycle (Psychological Dev. in Adulthood and Older Adults). Theoretical-methodological and specific knowledge concerning the ethical issues that guide Psychology and its deontology's code (Prof. Ethics and Deontology) and more specific contents (Interdependence, Independence and Social Influence; Differential Intelligence and Personality Psychology; Psychopathology) are also approached. Non-specific Curricular Units in Psychology provide the necessary knowledge for statistical analysis of data, research and critical reading of bibliography (Statistical Analysis I and II; English I and II).

In the 3rd year, the Curricular Units in Psychology proceed to more specific theoretical contents (Psychological Assessment; Clinical and Health Psych.; Education Psych.; Work and Organizational Psych.; Economic/Social Well-being Dev.), and develop with more incidence theoretical-practical contents (Laboratories of Psych. Assessment; Attendance and Counselling; Interpersonal Relationships and Group Dynamics). In the 2nd and 3rd years, students have a professional immersion and vocational exploration through the conduction of an observational internship - job shadowing (Vocational Exploration I and II), culminating in a personal and vocational final reflection (Personal and Professional Dev. Project)

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Nos anos letivos de 2016/2017 e 2017/2018 a Coordenação foi assegurada pelo Prof^o Doutor Amadeu Martins que posteriormente saiu destas funções, mantendo-se até à atualidade integrado no corpo docente. No presente ano letivo de 2018/2019 a Coordenação do Curso está a ser realizada pela Prof^a Doutora Teresa Santos, que enquadra o perfil definido no ponto 1.1. do documento Critérios de Qualificação de Pessoal Docente para a Acreditação de Ciclos de Estudos, emitido pela A3ES, nomeadamente que o “Coordenador do ciclo de estudos deve ser um docente doutorado em regime de tempo integral, especializado na área de formação em causa”.

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Alexandra Marina Abrantes Fidalgo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Química	100	Ficha submetida
Amadeu Quelhas Martins	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Biological Psychology	100	Ficha submetida
Ana Maria Abreu Nelas	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Cognition, Cerveau et Comportement	100	Ficha submetida
Ana Raquel Lourenço Fernandes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Estudos Literários – Literatura Comparada	100	Ficha submetida
Ângela Maria Teixeira Leite	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Biomédicas	100	Ficha submetida
António Manuel Fernandes Monteiro	Assistente ou equivalente	Licenciado		Geografia	100	Ficha submetida
Diana Rafaela Lopes Soares	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Psicologia da Educação	50	Ficha submetida
Fernando Ampudia de Haro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia e Outros Estudos	100	Ficha submetida
Inês Saraiva Ferreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Avaliação Psicológica	100	Ficha submetida
Liliana da Costa Faria	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Maria Belén Rando Calvo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Paulo Alexandre da Silva Correia Ferrajão	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Raquel Alexandra Gonçalves Costa	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Psicologia Clínica	35	Ficha submetida
Rui Alexandre Nunes da Costa	Assistente ou equivalente	Mestre		Psicologia Clínica	100	Ficha submetida
					1285	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

14

3.4.1.2. Número total de ETI.

12.85

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	12	93.385214007782

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	10.85	84.43579766537

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	9	70.038910505837
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	1	7.7821011673152

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	12	93.385214007782
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

A faculdade conta com o seguinte pessoal dedicado (além da estrutura de coordenação pedagógica e científica):

Secretaria Escolar: 3 colaboradores a tempo inteiro

Suporte Académico: 1 colaborador a tempo inteiro

Operações: 3 colaboradores a tempo inteiro

Biblioteca: 1 colaborador a tempo inteiro

IT: 1 colaborador a tempo inteiro

Existem ainda as seguintes Direções: Recursos Humanos, Operações, Financeira, Marketing e Admissões.

Estes serviços asseguram um acompanhamento de qualidade e proximidade aos estudantes. Os serviços de

Reprografia, Bar e Restaurante, Segurança e Limpeza são assegurados por entidades externas, cujos funcionários não se encontram contabilizados acima.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

The school has the following dedicated personnel (in addition to the structure of pedagogical and scientific coordination):

Student Services Anl: 3 collaborators, full time

Academic Support Analyst: 1 collaborator, full time

Girl Maintenance Wrkr: 3 collaborators, full time

Librarian: 1 collaborator, full time

IT Tech Support Assist: 1 collaborator, full time

There also exist the following Departments: Human Resources, Operations, Finance, Marketing, and Admissions.

The employees in these offices who assure quality student services and follow-up. Services at the Copy Centre, Snack Bar/Restaurant, Cleaning and Gardening Services are provided by outside companies whose workers are not counted in the aforementioned figures.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Os colaboradores acima mencionados apresentam as seguintes qualificações:

2ºCiclo do ensino Básico: 2 colaboradores a tempo inteiro

Ensino Secundário: 2 colaboradores a tempo inteiro

Ensino Técnico: 1 colaboradores a tempo inteiro

Licenciado: 4 colaboradores a tempo inteiro

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

The above-mentioned employees have the following qualifications:

ISCED, level 2: 2 collaborators, full time

ISCED, level 3: 3 collaborators, full time

ISCED, level 5: 4 collaborators, full time

5. Estudantes**5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso****5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso****5.1.1. Total de estudantes inscritos.**

72

5.1.2. Caracterização por género**5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender**

Género / Gender	%
Masculino / Male	15.3
Feminino / Female	84.7

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.**5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year**

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	23
2º ano curricular	27
3º ano curricular	22
	72

5.2. Procura do ciclo de estudos.**5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand**

Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
--	-----------------------	-----------------------------

N.º de vagas / No. of vacancies	30	40	40
N.º de candidatos / No. of candidates	22	27	26
N.º de colocados / No. of accepted candidates	22	27	26
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	18	21	18
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	104	102	106
Nota média de entrada / Average entrance mark	124	126	125

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3.Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Os estudantes da Licenciatura em Psicologia são admitidos com formação em Geografia ou Matemática aplicada às Ciências Sociais ou Português, possibilitando o aumento de competências que é possível desenvolver, respeitando o carácter multidisciplinar da formação da Licenciatura em Psicologia.

Os estudantes colocados no CE apresentam uma evolução positiva e estável, sendo a média de entrada também estável nos últimos 3 anos lectivos. O número de colocados tem vindo a crescer ao longo dos anos lectivos, sendo que a taxa de ocupação subiu de 2015-2016 (74%) para 2016/2017 (83%). De um número inicial de 10 alunos colocados em 2013/14, passou-se para 72 alunos em 2017/2018, e a tendência de crescimento continuou sendo que, no atual ano lectivo de 2018/2019 estão inscritos 89 alunos. A partir do ano lectivo de 2016/2017 os 3 anos da Licenciatura apresentam ainda um número equitativo de alunos por cada ano académico.

Da análise de informação que consta no website <http://infocursos.mec.pt/> é possível verificar que os estudantes ingressam neste curso maioritariamente através de concurso local ou institucional (67,6%), sendo possível constatar estabilidade na sua permanência, que se reflecte na persistência da maioria dos estudantes no mesmo CE após o 1º ano de inscrição (88,9%) e no sucesso dos mesmos (60% conclui o CE com uma média de 13 valores e 40% entre os 14 e 15 valores).

A escolha deste curso é feita por estudantes numa faixa etária entre os 19 e os 21 anos de idade (15%-16%) e a distribuição por género indica que são maioritariamente do sexo feminino (84.7%), seguindo a tendência ao nível nacional para todos os alunos em Portugal inscritos em cursos de Psicologia (55%). No que diz respeito à nacionalidade, os estudantes deste ciclo de estudos são maioritariamente Portugueses (88%), seguindo igualmente a mesma tendência nacional para os alunos inscritos em cursos do mesmo tipo (90%).

Pode-se concluir que a procura deste CE é estável, confirmando a consolidação que o curso apresenta ao nível institucional e no panorama regional da zona de Lisboa.

5.3.Eventual additional information characterising the students.

The students of Psychology Degree are admitted with the disciplines of Geography or Mathematics applied to Social Sciences or Portuguese, enabling the improvement of skills that can be developed, taking into account the multidisciplinary character of the Psychology Degree.

Students placed in this study cycle show a positive and stable evolution, with an average entry grade also stable in the last 3 academic years. The number of enrolled students has been increasing over the academic years, with the occupation rate rising from 2015-2016 (74%) to 2016/2017 (83%). From an initial number of 10 students in 2013/14, there were 72 students in 2017/2018, and the growth trend continued, and in the present academic year of 2018/2019, there are 89 students enrolled. Since 2016/2017, the 3 years of the Degree present an equitable number of students, for each academic year.

From the analysis of the information comprised in the website <http://infocursos.mec.pt/> it is possible to verify that the students mainly enter this course through a local or institutional competition (67.6%), being possible to verify stability in their permanence. This stability is reflected in the persistence of the majority of students in the same EC after the first year of enrollment (88.9%), and in their success (60% conclude EC with an average of 13 values and 40% between 14 and 15 values).

The choice of this course is made by students between the ages of 19 and 21 (15% -16%) years old, and the distribution by gender indicates that they are mostly female (84.7%), following the trend at the national level for all students enrolled in courses of Psychology in Portugal (55%). In terms of nationality, students in this cycle of studies are mostly Portuguese (88%), also in line with the national trend for students enrolled in courses of the same type (90%).

It can be concluded that the demand for the Psychology course is stable, confirming the consolidation that this study cycle presents at the institutional level and in the regional panorama of the Lisbon area.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	5	20	12

N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	5	18	12
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	2	0
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

N/A

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

N/A

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Os estudantes terminam o ciclo de estudos com médias entre os 14-15 valores o que pode ser sugestivo de uma melhoria no seu desenvolvimento, considerando as médias apresentadas à entrada, que estão nos 12 valores. A diversidade dos perfis no momento de entrada pode justificar a menor taxa de sucesso em Unidades Curriculares como Neurociências, Sistemas Informáticos, Análise Estatística e Psicologia Organizacional e do Trabalho, que apresentam maiores percentagens de reprovações.

Por outro lado, as Unidades Curriculares que apresentam maiores taxas de sucesso (maiores percentagens de aprovações) são Avaliação Psicológica, Psicologia Clínica e da Saúde, Exploração Vocacional, Projecto de Desenvolvimento Pessoal e Profissional e Gestão de Projectos, Laboratório de Avaliação Psicológica e Laboratório de Relações Interpessoais e Dinâmicas de Grupo. Uma linha de justificação para estes resultados poderá corresponder à componente prática inerente a estas UC's, bem como à forte orientação para metodologias pedagógicas ativas, abrangendo situações de experimentação, treino, simulação e estudos de caso.

A evolução dos resultados do ano de 2017/2018 é indicador de um panorama de ajustamento do grau de complexidade e de complementaridade dos semestres. De formal global, no 1º semestre a média foi de 14,4 valores e a taxa de aprovação de 84%, com uma progressão positiva ao longo dos 3 anos da Licenciatura, passando de uma média de 13,92 valores e de uma taxa de aprovação de 78,6% no 1º ano, para uma média de 14,8 valores e uma taxa de aprovação de 93,6% no 3º ano. Também de formal global, no 2º semestre a média foi de 15,1 valores e a taxa de aprovação de 82%, com uma progressão positiva ao longo dos 3 anos da Licenciatura, passando de uma média de 14,9 valores e de uma taxa de aprovação de 73,7% no 1º ano, para uma média de 15,5 valores e uma taxa de aprovação de 94,4% no 3º ano.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

Students complete the cycle of studies with averages between 14-15 values which may be suggestive of an improvement in their development, considering the means presented at the entrance, which are in the 12 values. The diversity of profiles at the moment of entry may justify the lower success rate in Curricular Units such as Neurosciences, Computer Systems, Statistical Analysis, and Organizational and Work Psychology, which presents higher percentages of failures.

On the other hand, the Curriculum Units that present the highest success rates (with the highest percentages of approvals) are Psychological Assessment, Clinical and Health Psychology, Vocational Exploration, Personal and Professional Development Project and Project Management, Psychological Evaluation Laboratory and Relationships Laboratory Interpersonal and Group Dynamics. Justification for these results may correspond to the practical component inherent in these Curricular Units, as well as the strong orientation towards active pedagogical methodologies, covering situations of experimentation, training, simulation and case studies.

The evolution of the results for the year 2017/2018 is indicative of a scenario of adjustment of the degree of complexity and complementarity of the semesters. In a global view, in the first semester the average was 14.4 and the approval rate was 84%, with a positive progression over the 3 years of the course, from an average of 13.92 and an approval rate of 78.6% in the 1st year, for an average of 14.8 and an approval rate of 93.6% in the 3rd year. Also in a global view, in the 2nd semester the average was 15.1 and the approval rate was 82%, with a positive progression over the 3 years of the course, from an average of 14.9 and an approval rate of 73.7% in the first year, for an average of 15.5 and an approval rate of 94.4% in the 3rd year.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

De acordo com a informação presente no website <http://infocursos.mec.pt/> "... não existem dados suficientes para fornecer informação estatística sobre o desemprego registado neste curso. A amostra de estudantes diplomados do

curso, no período em causa, é demasiado pequena. Isto pode acontecer porque se trata de um curso pequeno, ou porque se trata de um curso recente. Este facto não tem qualquer implicação sobre a qualidade do curso”.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

According to the information on the website <http://infocursos.mec.pt/> "... there is not enough data to provide statistical information on unemployment recorded in this course. The sample of graduates of the course, in the period in question, is too small. This can happen because it is a small course, or because it is a recent course. This fact has no implication about the quality of the course. "

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Os dados do ponto anterior (6.1.4.1.) derivam do facto do curso ser pequeno e recente (início em 2013), mas também das condições específicas inerentes à área científica da Psicologia, que definem que o aluno só é considerado como Psicólogo com capacidade para exercer a profissão a partir do momento em que é membro efectivo da Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP), sendo que para isso tem que concluir o Mestrado e um Estágio da OPP (ano profissional júnior). Desta forma, assumindo que os estudantes do ano de 2013 continuaram com os seus estudos noutra instituição com Mestrado na área, no momento actual de realização do presente relatório (2018) estariam ainda a realizar o ano júnior da OPP.

Independentemente das especificidades da área, durante a Licenciatura os alunos fazem Estágios observacionais (mais de 110 desde o início do CE) e contactam com profissionais no terreno através das Dinâmicas profissionais (conferências, masterclasses, visitas de estudo workshops, etc).

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

Information from the previous question (6.1.4.1) derives from the fact that the course is small and recent (beginning in 2013), but also from the specific conditions inherent to the scientific area of Psychology, which defines that a student is only considered Psychologist with capacity to practice since he becomes a member of the Portuguese Psychologists' Order (OPP), and for this he has to complete the Master's degree and an Internship (junior professional year). Thus, assuming that the students of 2013 continued their studies in another institution with a Master degree, at the present moment of 2018 they would still be realizing the professional junior year of the OPP.

Regardless of the specificities of the area, during the present degree, students do observational internships (more than 110 since the beginning of the course) and interact with professionals in the field through the implementation of professional dynamics (conferences, masterclasses, study visits, workshops, etc).

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
AgliotiLAB (SCNL - Social and Cognitive Neuroscience Laboratory)	n.a.	Sapenza, Università de Roma	1	(Docente: Ana Abreu)
Applied Psychology Research Center Capabilities & Inclusion (APPsYCI)	Em avaliação	ISPA – Instituto Universitário	1	(Docente: Paulo Ferrajão)
Center for Research in Neuropsychology and Cognitive and Behavioral Intervention (CINEICC)	Excellent	Universidade de Coimbra	1	(Docente: Inês Ferreira)
Centro de Administração e Políticas Públicas (CAPP)	Very Good	Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas	1	(Docente: Maria Calvo)
CIES - Centro de Investigação e Estudos em Sociologia	Excellent	ISCTE-IUL	1	(Docente: Fernando Haro)
CICS.NOVA - Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais	Excellent	Universidade Nova de Lisboa	1	(Docente: António Monteiro)
CIPES - Centro de Investigação de Políticas do Ensino Superior	Excellent	Universidade do Porto	1	(Docente: Diana Soares)
CIPsi - Centro de Investigação em Psicologia	Excellent	Universidade do Minho	1	(Docente: Rui Costa)
CSG (Investigação em Ciências Sociais e Gestão)	Excellent	ISEG - Lisbon School of Economics & Management	1	(Docente: Liliana Faria)
EPIUnit. ISPUP-Instituto de Saúde Pública da Universidade do Porto	Good	Universidade do Porto	1	(Docente: Raquel Costa)
IBB - Instituto de Bioengenharia e Biociências	Excellent	Instituto Superior Técnico	1	(Docente: Alexandra Fidalgo)

National Center of Psychotraumatology	n.a.	University of Southern Denmark	1	(Docente: Paulo Ferrajão)
UNIDCOM	Very Good	IADE	1	(Docente: Amadeu Martins)
William James Center for Research - WJCR.	Excellent	ISPA – Instituto Universitário	1	(Docente: Teresa Santos)

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/5b80883f-1718-0a02-5ca7-5c17d73c4417>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/5b80883f-1718-0a02-5ca7-5c17d73c4417>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Dos projectos desenvolvidos pela FCSD e com impacto no CE destacam-se:

- *Feira de Projetos: apresentação de posters a empresas do sector, que pretende valorizar a aquisição de conhecimentos dos alunos e promover competências de argumentação;*
 - *Feira de empregabilidade: seminários, sessões de formação pessoal e sessões de recrutamento;*
 - *Research Experiences: dia dedicado à apresentação de investigações realizadas pelos docentes do CE aos seus alunos, que conta com cerca de 30 participações;*
 - *Programa mais Feliz: programa nacional da Cruz Vermelha Portugal junto das pessoas mais vulneráveis. O programa integra um conjunto de projetos que visam o desenvolvimento de competências psicossociais nos indivíduos e na comunidade visando a sua capacitação para um processo de mudança/reestruturação dos seus projetos de vida. Neste contexto, os alunos efectuem o planeamento de projetos de voluntariado integrados no programa visando a promoção do bem-estar individual e da comunidade.*
- Neste âmbito do aumento do contacto com a comunidade, e de uma maior interligação dos alunos com os profissionais das várias áreas da Psicologia que estão no terreno, desde o ano letivo 2017/2018 que se consolidou a prática da realização de EVENTOS na FCSD. No ano lectivo 2017/2018 realizaram-se um total de 36 atividades: 5 Conferências, 13 Masterclasses, 13 visitas de estudos e 5 workshops. De salientar a diversidade de temas abrangidos como situações de stress pós-traumático, intervenção em crise, negligência/maus tratos infantis, relação entre depressão e obesidade, entre outros. As ações que envolvem “conversas com” especialistas, e as visitas a contextos onde se realiza intervenção psicológica (escolas, associações, hospital militar, centro hospitalar psiquiátrico, etc.), acrescentam valor incremental na formação dos alunos. Os workshops versam sobre temas mais específicos (Psicologia) ou transversais (Empregabilidade). Numa perspetiva da continuidade do trabalho iniciado, no presente ano letivo de 2018/2019 estão previstas um total de 38 atividades na FCSD e, mais especificamente, em relação ao ciclo de estudos de Psicologia: 4 conferências multidisciplinares (incluindo profissionais de outras áreas científicas), 9 masterclasses, 1 visita de estudo, 4 workshops e 3 eventos de outra natureza (diretamente relacionados com a empregabilidade e competências transversais do CE).*
- Estes eventos versam temas fundamentais à área da Psicologia, e permitem aos alunos deste CE, aos alunos de outras áreas científicas, aos técnicos/profissionais na comunidade e à sociedade civil, a participação e partilha de conhecimentos e de experiências. Todos estes eventos são avaliados de acordo com a metodologia Net Promoter Score (NPS), uma métrica que permite aferir o grau de lealdade dos consumidores (estudantes)*
- Por fim, ressalva-se que a coordenação das actividades da Licenciatura é realizada em interligação com a agenda de eventos organizados pela coordenação da Empregabilidade da FCSD.*

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

Among the projects developed by the FCSD, and with impact on the EC, the following stand out:

- *Projects Fair (presentation of posters delivered to companies; those events aims that students acquire and development of knowledge and argumentation skills);*
 - *Employability Fair (seminars, personal training sessions, and recruitment sessions);*
 - *Research Experiences: presentation of research projects conducted by CE teachers; about 30 students attend this event*
 - *Mais Feliz Program: National program of the Portuguese Red Cross for the most vulnerable people. The program includes a set of projects aimed at developing psychosocial skills in both individuals and in the community. Those skills promote a process of change / restructuring of their life projects. In this context, students undertake the planning of volunteer projects integrated into the maisFeliz Program to promote individual and community well-being.*
- With the objective of closer contact with the community, as well as the increased interconnection between students and professionals from different fields of psychology, since the school year 2017/2018, EVENTS has been consolidated within the FCSD. In the school year 2017/2018, a total of 36 events took place: 5 conferences, 13 masterclasses, 13 study visits, and 5 workshops. Varieties of topics are covered, namely posttraumatic stress disorder, crisis intervention, childhood neglect and abuse, the relationship between depression and obesity, among others. Those events include discussions with “experts”, and study visits to different settings of psychological intervention (schools, military hospital, psychiatry hospital, etc.), that increase the level of formation of the students. The workshops cover specific Psychology topics, or transversal ones (Employability). In order to continue the work that has been done so far, the FCSD has planned 38 events for the current school year 2018/2019. Regarding the Psychology degree, the following events are planned for the current school year: 4 multidisciplinary conferences (including professionals from*

other scientific fields), 9 master classes, 1 study visit, 4 workshops, and 3 events of another nature (directly related to Employability EC and transversal skills).

These events cover fundamental themes of Psychology and allow students of this CE, students from other scientific fields, and technicians/professionals in the community, and civil society, to share both their knowledge and expertise. All of these events are evaluated by the Net Promoter Score (NPS) methodology, which is a metric that allows measuring the degree of loyalty of consumers (students)

Finally, it should be noted that the coordination of the activities of the Degree is carried out in interconnection with the agenda of events organized by the FCSD Employability coordination.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Exemplos de projectos com integração dos docentes (total 24):

O modelo de trocas da escolha intertemporal

Contributions of parent-infant psychophysiology during dyadic interactions to child development (Bial)

O papel da interação genótipo-ambiente

Screening to improve health in very preterm infants in Europe (SHIPS)

The effect of social inequalities on the neurodevelopment of very preterm children: A comparison between Portugal/France

Consecuencias del cuidado de personas con problemas cognitivos y/o conductuales cronicos sobre la salud de los cuidadores

Do employers discriminate against Trade Union members? An experimental study of Poland, Portugal, Sweden, UK

Projeto Dream Teens, Youth Engagement Program (2014/2016), Equipa Aventura Social/FMH (Fundação Calouste Gulbenkian/SPPS)

Promoção da saúde mental dos jovens: ERASMUS+/KA2/KA205/2017 (Polónia e Portugal), Aventura Social, ASA.

A coordenação das actividades é realizada em interligação com a Coordenações da Investigação da FCSD

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

Examples of projects with teacher's integration (total 24):

-The model of changes concerning inter-temporal choice:

-Contributions of parent-infant psychophysiology during dyadic interactions to child development: Bial

-The role of the genotype-environment interaction:

-Screening to improve Health In very Preterm infants in Europe (SHIPS)

-The effect of social inequalities on the neurodevelopment of very preterm children: A comparison between Portugal/France

-Consecuencias del cuidado de personas con problemas cognitivos y/o conductuales cronicos sobre la salud de los cuidadores

-Do employers discriminate against Trade Union members? an experimental study of Poland, Portugal, Sweden, UK

-Projeto Dream Teens, Youth Engagement Program (2014/2016), Equipa Aventura Social/FMH (FCG/SPPS).

-Improve the Youth: ERASMUS+/KA2/KA205/2017 (Poland and Portugal) Aventura Social, ASA.

The coordination of the activities is carried out in interconnection with the Research Coordination of the FCSD.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	15
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	17
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	4
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	0

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Ao nível da mobilidade destacam-se um total de 8 parcerias com Universidades ao abrigo do programa ERASMUS, Garcilaso ou da Rede Laureate, nomeadamente com a Universidad Europea de Madrid, a Universidad Andrés Bello (Chile), a Universidade Peruana de Ciências Aplicada (Perú) e com o Brasil (BMR; FADERGS; POTIGUAR). Tais instituições são de reconhecido mérito internacional ao nível académico e científico e permitem aos estudantes aprofundar conhecimentos científicos e técnicos nas áreas científicas previstas pelo atual CE.

No que concerne a estudantes Portugueses em programas internacionais ou estudantes internacionais matriculados no ciclo de estudos, o número tem vindo a aumentar desde 2016/2017.

Na investigação, destaca-se que o corpo docente integra diversos projetos internacionais, publica artigos científicos

com universidades internacionais e participa no Editorial Board de várias revistas indexadas internacionais (em conformidade com as Fichas Curriculares dos Docentes).

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

At the mobility level, a total of 8 partnerships with Universities under ERASMUS, Garcilaso or Laureate Network are identified, namely the Universidad Europea Madrid, the Universidad Andrés Bello (Chile), the Universidade Peruana de Ciências Aplicada (Perú) and with Brazil (BMR; FADERGS; POTIGUAR). Such institutions have recognized international merit at a scientific and academic level, allowing students to deepen scientific and technical knowledge in the scientific areas foreseen by the current study plan.

What concerns Portuguese students in international programs or international students enrolled in the study cycle, the number has been increasing since the 2016/2017.

What concerns research, it is highlighted that teachers integrate several international projects, published scientific articles with international universities and participate in the Editorial Board of several international indexed journals (in conformity with the Curricular Teacher's Information Sheet).

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

N/A

6.4. Eventual additional information on results.

N/A

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://www.europeia.pt/content/files/manual_qualidade.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

A Garantia da Qualidade é um princípio fundamental para a Universidade europeia e norteador de toda a sua atividade, que se encontra consagrado nos seus estatutos, numa cultura de qualidade permanente e na sua política da Qualidade.

A melhoria contínua e a qualidade dos processos são princípios inerentes a todas as atividades desenvolvidas na Universidade Europeia. Para o desenvolvimento eficaz desta abordagem, a gestão de topo da Universidade compromete-se a:

- Proporcionar formação a todos os colaboradores, de acordo com as funções desempenhadas, facilitando os conhecimentos necessários para o alcance da excelência no seu desempenho;
- Garantir a qualidade dos seus ciclos de estudos e promover uma cultura de qualidade na sua atividade de ensino e de investigação;
- Proceder à avaliação periódica dos seus ciclos de estudos, nomeadamente:
 - * À qualificação e a competência necessárias ao desempenho das funções por parte dos docentes;
 - * À adequação dos recursos didáticos e pedagógicos disponíveis para cada um dos ciclos de estudos em funcionamento;
- Estabelecer mecanismos de avaliação apropriados, instaurando uma cultura organizacional que procura a

participação de toda a comunidade académica nos processos de melhoria contínua e nos padrões da qualidade da Instituição, com o objetivo de tornar a avaliação num processo natural e comum a toda a atividade desenvolvida;

- *Incentivar práticas de voluntariado e de responsabilidade social, promovendo os valores indispensáveis ao exercício da cidadania e da vida profissional;*
- *Assegurar o estabelecimento de parcerias nacionais e internacionais, estimulando a mobilidade e a empregabilidade e respondendo às necessidades dos estudantes e sociedade em geral;*
- *Cumprir todos os requisitos legais, regulamentares e normativos;*
- *Garantir que a política da qualidade é comunicada a todos os membros da Instituição, promovendo o cumprimento dos compromissos estabelecidos.*
- *A política de qualidade da Universidade Europeia espelhada na sua missão e visão, encontra-se refletida no seu plano estratégico e especifica os planos de Ação a executar, metodologias a seguir, objetivos a atingir, elementos a monitorizar, calendarização e definição de responsabilidades dos diferentes intervenientes envolvidos.*

Esta política consubstancia-se, ao nível dos ciclos de estudos, nos seguintes processos e instrumentos:

- *Questionário de Avaliação à Docência: distribuído aos estudantes no final do semestre, em que se avalia métodos pedagógicos, comunicação, bibliografia, e-learning e apoio aos alunos;*
- *Balanço do Semestre Letivo: produzido por todos os docentes, faz a análise da assiduidade dos estudantes, taxas de aprovação, análise qualitativa dos resultados e sugestões de melhoria;*
- *Auditoria ao e-learning: avalia a colocação do material pedagógico e a interação entre docente e estudantes;*
- *Indicadores de Desempenho: analisa o Aproveitamento Estudantes, Absentismo Docentes e Empregabilidade;*
- *Reunião de Avaliação do Semestre Letivo: entre Coordenador de CE e Delegado de Turma. Avalia-se desempenho dos docentes, conteúdos programáticos e sua articulação e projeta-se o semestre seguinte;*
- *Análise dos Livros de Sumários: realizada pelo Coordenador de CE;*
- *Relatório de Produção Científica: entregue pelos docentes no final de cada ano, listando outputs relevantes de produção científica e compromisso organizacional.*

A avaliação do corpo docente é feita com base nas seguintes dimensões e indicadores:

- *Ensino: Avaliação da docência, Dinamização do e-learning, Ações de formação, Organização de visita de estudo ou palestras, Mobilidade Internacional, Reuniões de Coordenação e Grupos de Trabalho, Conselho Científico e Pedagógico, Realização de Tutorias;*
- *Produção Científica: Produção de Artigos, Livros e Capítulos, Editor e Referee, investigação, Patentes, Prémios Científicos;*
- *Compromisso Organizacional: Orador em eventos externos, Organização de eventos, Participação em ações de formação, Atividades com a Comunidade.*

A análise dos resultados obtidos é feita em reuniões de coordenação científica e pedagógica do CE, onde se discutem as estratégias de melhoria dos resultados. São complementadas com reuniões Individuais, tidas com os docentes que apresentam insuficiências em determinadas rubricas, construindo-se um plano de melhorias na prestação pedagógica, acompanhado pelo Coordenador de CE.

O desenvolvimento de competências dos docentes é realizado através de:

- *Formação de Docentes: PowerPoint, E-learning, Modelo Pedagógico e Estratégias de Avaliação;*
- *Formação Online, através do Grupo Laureate: Professores Laureate no Século XXI, Aprendizagem Cooperativa, Aprendizagem baseada em Problemas, Estudo de Caso, Aprendizagem orientada a Projetos, Ensino Centrado no Aluno, Ferramentas de Aprendizagem, Ferramentas de Avaliação, Ferramentas Tecnológicas;*
- *Patrocínio do Doutoramento;*
- *Patrocínio de comunicações em conferências;*
- *Programas de Mobilidade de Docentes;*
- *Integração em centros e redes de investigação.*

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

Quality Assurance is a fundamental principle for the Universidade Europeia and guiding all its activity, which is enshrined in its statutes, a culture of permanent quality and its quality policy.

The continuous improvement and quality of the processes are principles inherent in all the activities developed at the Universidade Europeia. For the effective development of this approach, the University's top management commits itself to:

- *Provide training to all employees, according to the functions performed, facilitating the knowledge necessary to achieve excellence in their performance;*
- *Guarantee the quality of their degrees and promote a culture of quality in their teaching and research activity;*
- *To carry out periodic evaluation of their study cycles, namely:*
 - * *The qualification and competence necessary for the performance of the functions by the faculty staff;*
 - * *The suitability of the didactic and pedagogical resources available for each of the degrees in operation;*
- *Establish appropriate evaluation mechanisms, instituting an organizational culture that seeks the participation of the entire academic community in the processes of continuous improvement and in the quality standards of the Institution, with the objective of making the evaluation a natural process and common to all the developed activity;*
- *Encourage volunteering and social responsibility practices, promoting values that are essential to the exercise of citizenship and professional life;*
- *Ensure the establishment of national and international partnerships, stimulating mobility and employability and replying to the needs of students and society;*
- *Comply with all legal, regulatory and regulatory requirements;*

- *Ensure that quality policy is communicated to all members of the Institution, promoting compliance with established commitments.*
- *The quality policy of the Universidade Europeia, emulated in its mission and vision, is reflected in its strategic plan and specifies the action plans to be implemented, the methodologies to be followed, the objectives to be achieved, the elements to be monitored, the timetable and the definition of the responsibilities of the involved.*

The evaluation of the system is based on the following dimensions and indicators:

- *Teaching: Teaching Evaluation, eLearning enhancement, Participation in training initiatives, Organization of field trips or seminars, International Mobility, Participation in Coordination Meetings and Work Groups, Scientific and Pedagogical Council, Carrying out of Tutorials;*
- *Scientific Output: Production of Articles, Books and Chapters, Editor and Referee, Research Projects, Patents, Scientific Prizes;*
- *Organizational Commitment: Speaker at external events, Organization of events, Participation in training initiatives, Activities with the Community.*

The instruments used for the carrying out of this evaluation are the following:

- *Lecturer Evaluation Questionnaire: distributed among the students at the end of the semester, in which the pedagogical methods, communication, bibliography, eLearning and support to students are assessed;*
- *Academic Semester Review: produced by all the lecturers, analyses students' attendance record, pass rates, qualitative analysis of the results and improvement suggestions;*
- *eLearning Auditing: assessing the placement of pedagogical material and the interaction between the lecturer and students;*
- *Performance Indicator: analysis of Students' Performance, Lecturers' Absenteeism and Employability;*
- *Evaluation Meeting for the Academic Semester: between the EC Coordinator and the Class Delegate. Assessing the lecturers' performance, program contents and its relevance and the following semester is projected;*
- *Analysis of Summary Pages: carried out by the EC Coordinator;*
- *Scientific Output Report: handed in by the lecturers at the end of each year, listing relevant scientific outputs and organizational commitments;*

The analysis of the results obtained is made in scientific and pedagogical coordination meetings of the EC, where strategies are discussed to improve the results. They are complemented by Individual meetings, made with the lecturers that present shortcomings in given items, constructing an improvement plan for their pedagogical performance, accompanied by the EC Coordinator.

The development of lecturers' competences is carried out through:

- *Lecturer Training: PowerPoint, E-learning, Pedagogical Model and Evaluation Strategies;*
- *Online Training, through the Laureate Group: Laureate Lecturers in the XXI Century, Cooperative Learning, Learning based on Problems, Case Study, Learning geared to Projects, Teaching Centered on the Student, Learning Tools, Evaluation Tools, Technological Tools;*
- *Sponsoring the Ph.D.;*
- *Sponsoring communication in conferences;*
- *Mobility Programs for Lecturers;*
- *Integration in research centers and networks.*

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

*Vice-Reitora: Prof. Doutora Diana Dias
Gestora da Qualidade: Eng.ª Catarina Augusto
Quality Assurance Specialist: Dr. Nuno Carvalho*

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

*Vice-Rector: Prof. Doutora Diana Dias
Quality Manager: Eng.ª Catarina Augusto
Quality Assurance Specialist: Dr. Nuno Carvalho*

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação do corpo docente é feita com base nas seguintes dimensões: a) ensino; b) produção científica; c) compromisso organizacional.

Na vertente de ensino da atividade docente:

- a) Lecionação das unidades curriculares que os estudantes avaliaram;*
- b) Formalidades da atividade de ensino;*
- c) Conteúdos pedagógicos.*

Na vertente de Produção Científica:

- a) Critério publicações;*
- b) Critério organização de conferências e projetos;*
- c) Critério reconhecimento, avalia o reconhecimento externo do docente.*

Na vertente de compromisso organizacional da atividade docente:

- a) Critério inovação;*

- b) Critério comissões e formações;
- c) Critério relações com o exterior.

7.2.3.Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The evaluation of the faculty staff is made based on the following dimensions: a) teaching; b) scientific production; c) organizational commitment.

In the teaching aspect of the teaching activity:

- a) Teaching of the subjects, which students evaluated;
- b) Formalities of the teaching activity;
- c) Pedagogical contents.

In the scientific production area:

- a) Publications;
- b) Organization of conferences and projects;
- c) Recognition.

In the organizational commitment dimension:

- a) Innovation;
- b) Commissions and training;
- c) External relations.

7.2.3.1.Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

https://www.europeia.pt/content/files/regulamento_avaliacao_desempenho_docentes_2.pdf

7.2.4.Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O Modelo de avaliação de desempenho é um modelo realizado por objetivos. Cada colaborador define os seus objetivos no início de cada ano civil e identifica necessidades de formação e desenvolvimento profissional. Os objetivos são definidos em formato cascata, desde a organização, para o departamento e finalmente para o indivíduo. Adicionalmente é definido o Plano de Desenvolvimento Profissional em que o indivíduo identifica as suas perspetivas de desenvolvimento de carreira e necessidades de desenvolvimento de competências e de conhecimento que por sua vez vão originar o seu plano de formação de competências e de desenvolvimento para esse ano. Ao longo do ano, os objetivos são monitorizados havendo duas fases formais de autoavaliação e feedback. No final do ano é feita a avaliação dos resultados obtidos após reuniões presenciais entre o colaborador e o seu manager, onde são discutidas as metas atingidas e os pontos de melhoria.

7.2.4.Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

Our Performance evaluation model is a model by goals. Each employee defines their goals at the beginning of each calendar year and identifies training and professional development opportunities. The objectives are defined in a cascade down format, from the organization to the department and finally to the individual goals. In addition, the Professional Development Plan has also defined in which the individual identifies his/her career development prospects and development needs of skills and knowledge that will originate his plan of training of skills and development for that year. Along the year, the defined objectives are monitored, taking two formal phases of self-assessment and feedback. At the end of the year, there is an evaluation of the results after meetings held between the employee and his/her manager, where they discuss the achieved results and improvement points.

7.2.5.Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

A informação pública sobre este Ciclo de Estudos é prestada através:

- Página institucional da Universidade Europeia, onde constam a brochura, plano de estudos, horário de funcionamento, regulamentos de funcionamento, provas de acesso e relatórios da A3ES;
 - Portal do Estudante, onde constam todas as informações de carácter administrativo para os estudantes;
 - Realização do “Open Day”, onde os futuros alunos têm oportunidade de ficarem a conhecer as licenciaturas e os mestrados que são lecionados na Universidade Europeia;
 - Realização do “Welcome day”, que visa apresentar a estrutura académica, práticas e regulamentos aos novos alunos.
- As políticas de promoção institucional são:*
- Visitas a escolas secundárias durante o ano letivo;
 - Presença em feiras da área da educação (Portugal e Brasil);
 - Uso de ferramentas digitais de divulgação, com enfoque no mercado português, brasileiro, angolano e europeu.

7.2.5.Means of providing public information on the study programme.

Public information on this program is provided through:

- Institutional page of the Universidade Europeia, which includes the brochure, syllabus, working hours, operating regulations and A3ES reports;
 - Portal of the Student, where all administrative information for students is included;
 - Open Day, where future students have the opportunity to know the bachelor and master`s degrees taught at the Universidade Europeia;
 - Welcome day, which aims to present the academic structure, practices, and regulations to new students.
- Institutional promotion policies are:*
- Visits to secondary schools during the school year;
 - Presence in fairs in the area of education (Portugal and Brazil);
 - Using digital dissemination tools, focusing on the Portuguese, Brazilian, Angolan and European market.

7.2.6.Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

São utilizadas 2 vias de avaliação/acreditação da instituição:

- LEAF: um sistema de rating de qualidade que avalia e compara as instituições da rede Laureate, com uma metodologia que imita a metodologia do QS Stars (Quacquarelli Symonds), com alguns ajustamentos ao Modelo Académico da Laureate, e que foi desenvolvido para a rede pela QS Intelligence Unit. Todas as instituições Laureate são avaliadas por este sistema numa base anual.
- Certificação BCorp: certificação emitida pelo B Lab, entidade independente e sem fins lucrativos, e atribuída a entidades que preenchem padrões de sustentabilidade social e de performance ambiental, padrões de responsabilidade e transparência para com todos os seus públicos. A Universidade Europeia e o IADE-U são entidades certificadas desde 2015.

7.2.6.Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

- LEAF: a quality rating system that evaluates and compares the Laureate network institutions, with a methodology that mimics the methodology of QS Stars (Quacquarelli Symonds), with some adjustments to the Laureate Academic Model, which was developed for the network by the QS Intelligence Unit. All Laureate institutions are evaluated by this system on an annual basis.
- Certification BCorp: Certification issued by B Lab, an independent and non-profit entity, and attributed to entities that meet social sustainability and environmental performance standards, standards of accountability and transparency towards all its stakeholders. The Universidade Europeia and IADE-U have been certified since 2015.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1.Pontos fortes

- Em 2017: transição de Escola para Faculdade de Ciências da Saúde e do Desporto (FCSD) e implementação de 3 novas áreas de Coordenação: Práticas Pedagógicas, Investigação; Empregabilidade, permitindo a integração da presente Licenciatura nos projectos/agendas destas coordenações, interligadas com outras áreas científicas e com a lógica global de visão estratégica institucional;
- Infraestruturas de qualidade e equipamentos robustos, salientando-se um investimento orientado para a melhoria contínua dos Laboratórios (mais valia de salas com espelhos unidireccionais) e Testoteca (75 instrumentos), e o acesso ao software Office, IBM SPSS Statistics e bases de dados científicas B-On e EBSCO;
- Valorização da FCSD como um Green Healthy Campus e existência de salas de estudo/trabalho para os alunos;
- Corpo docente doutorado, especializado e com investigação na área do CE (rácios legais largamente ultrapassados), com experiência profissional certificada pela Ordem dos Psicólogos Portugueses (Membros Efetivos, Especialistas);
- Corpo docente jovem e focado na orientação para o estudante, aberto à implementação de novas práticas pedagógicas activas, que vão ao encontro das necessidades da nova geração de universitários, mais exigente em termos de motivação, dadas as condicionantes inerentes à sua vivência na sociedade actual como “nativos digitais”;
- Proximidade dos docentes com alunos, que permite um maior desenvolvimento pessoal/social e não só académico;
- Possibilidade de ingresso no ano zero do CE;
- Metodologias de ensino ativas: 1) promoção de competências transversais específicas em cada UC (componentes hard skills e soft skills) e metodologia Problem-based Learning (PBL): exemplos associados às necessidades de uma aprendizagem mais prática (vs ensino tradicional mais teórico), representativa da nova geração de estudantes universitários; 2) realização dos Eventos, que permite ter contacto com os profissionais no terreno e outras metodologias psicológicas; 3) realização de Estágios Observacionais, numa base não profissionalizante, mas sim de observação e de job shadowing, fundamental numa fase iniciática do processo de aprendizagem e de exploração vocacional, como é o caso da Licenciatura. Ressalva-se o aumento das instituições de estágio (total de 22) ao longo dos últimos anos e da realização de estágios (mais de 110);
- Existência de dupla Licenciatura em Psicologia e em Gestão de Recursos Humanos, que permite maximizar os conhecimentos adquiridos numa lógica trans e multidisciplinar;
- Mobilidade internacional através da Rede LAUREATE, que potencia redes de investigação e de ensino à escala global (incluindo os programas ERASMUS/GARCILASO);
- Certificado LAUREATE PROFESSIONAL ASSESSMENT (LPA), adicional ao certificado final da Licenciatura, e que comprova as competências transversais e experiências de valor acrescido (conhecimento de idiomas, estágios, experiências formativas internacionais, responsabilidade social, prémios e outros reconhecimentos).

8.1.1.Strengths

- In 2017: transition from School to Faculty of Health Sciences and Sports (FCSD), and the implementation of 3 new areas of Coordination: Pedagogical Practices, Research; Employability, allowing the present Course to be integrated into the projects/agendas of these coordinations, in the interconnection with other scientific areas and with the global institutional strategic vision;
- Infrastructure and robust equipment, emphasizing the investment aiming the continuous improvement of laboratories (with the advantage of the unidirectional mirror room) and Testoteca (75 instruments), and the access to Office and SPSS software, and scientific database B-On and EBSCO;
- Valorization of the FCSD as a Green Healthy Campus and the existence of study/working rooms for students;
- Group of teachers with doctoral, specialized and with research in the area of the study cycle (legal ratios largely achieved), with professional experience certified by the Order of Portuguese Psychologists (Effective Members, Specialists);

- *A young and student-oriented group of teachers, open to the implementation of new active pedagogical practices, which meet the needs of the new generation of university students, more demanding in terms of motivation, given the inherent conditions of their experience in the society as "digital natives";*
- *The proximity of teachers with students, which allows a higher personal/social development and not only academic;*
- *Possibility of entry into the zero year of the EC;*
- *Active teaching methodologies: 1) the promotion of specific transversal competences in each Curricular Unit (components hard skills and soft skills) and the Problem-based Learning (PBL) methodology: examples associated with the needs for more practical learning process (vs theoretical traditional one), representative of the new generation of university students; 2) the conduction of observational internships, not with a professional basis, but relying on observation and job shadowing. This is crucial in an initiatory phase of the learning process and vocational exploration, as in the case of this Degree. It is stressed out the increasing number of training institutions (total of 22) over the last few years and the completion of internships (over 110);*
- *The existence of a dual Degree in Psychology and Human Resource Management, which allows maximizing the knowledge acquired and its articulation in a trans and multidisciplinary perspective;*
- *International mobility through the LAUREATE Network, which enables research and teaching at a global scale (including the ERASMUS/GARCILASO programs);*
- *The LAUREATE PROFESSIONAL ASSESSMENT Certificate (LPA), additional to the final certificate of the degree of the course, which certifies transversal competences and value-added experiences (knowledge of languages, internships, international training experiences, social responsibility, awards, and other recognition).*

8.1.2. Pontos fracos

- *Não haver continuidade para o 2º ciclo de estudos em Psicologia (Mestrado) na Universidade Europeia, podendo contribuir para um número mais reduzido de alunos inscritos;*
- *O facto de não existir um 2º Ciclo de estudos dificulta o acompanhamento/registo do percurso profissionalizante seguido posteriormente pelos alunos;*
- *Fraco background dos estudantes na área da matemática e estatística com impacto negativo nas disciplinas inerentes a estas áreas científicas;*
- *Pouca oferta formativa complementar (pós-graduações; formação certificada, etc);*
- *Lecionação somente em Português, podendo contribuir para um número mais reduzido de estudantes internacionais, sobretudo do espaço Europeu;*
- *Poucos alunos dos Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa (PALOP) e Brasil;*
- *Necessidade de melhorar o sistema de informação e comunicação entre os serviços académicos de Psicologia, coordenador, corpo docente e alunos;*
- *Necessidade de melhorar o sistema de informação de gestão académica e o sistema interno de garantia de qualidade, permitindo agilizar os procedimentos, reduzir o tempo de implementação dos ajustamentos necessários, aceder a informação mais fidedigna e tomar melhores decisões estratégicas.*

8.1.2. Weaknesses

- *There is no continuity for the 2nd cycle of studies in Psychology (Master Degree) at the Universidade Europeia, which may lead to a smaller number of enrolled students;*
- *The non-existence of the 2nd Cycle of studies makes it difficult to follow/register the vocational path later followed by the students;*
- *Lower background of student's knowledge of mathematics and statistics, with negative impact on the inherent disciplines of these scientific areas;*
- *Few training offers (post-graduate; certified formation; etc);*
- *Only teaching in Portuguese, which can cause a smaller number of international students, particularly in the European area;*
- *Few students from Portuguese Speaking African Countries (PALOP) and Brazil;*
- *Need to improve the information and communication system between the academic services of Psychology, coordinator, faculty, and students;*
- *The need to improve the academic management information system and the internal system of quality sustainability, which may enable streamlined procedures, the reduction of the time required to implement the required adjustments, the access to more reliable information and to make better strategic decisions.*

8.1.3. Oportunidades

- *Atratividade de Portugal e da sua capital como um dos principais destinos para imigrantes de Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa (PALOP), salientando-se o atual fluxo migratório do Brasil, sendo uma potencialidade a exploração destes mercados emergentes;*
- *Localização da Faculdade na zona central de Lisboa e com facilidade de acessos de transportes públicos (metro, carris, vimeca, rodoviária de Lisboa);*
- *Estudantes de uma geração de "nativos digitais", que se enquadram num modelo académico diferenciador;*
- *Crescente reconhecimento pelo mercado de trabalho pelas experiências de internacionalização dos estudantes, docentes e na área de investigação, bem como de sinergias criadas com outras instituições (nacionais/internacionais) de referência;*
- *Valorização pelo mercado de trabalho dos contextos de aprendizagem e de formação complementar ao longo da vida, para profissionais em atividade em contextos da saúde, multiculturais e comunitários, e de gestão de pessoas;*
- *Potencial divergência entre os modelos de ensino e as necessidades do mercado, com valorização e reconhecimento de maior atratividade de cursos com complementaridade entre fundamentos teórico e práticos (soft e hard skills: conhecimentos, atitudes e aptidões);*
- *Reconhecimento da importância do desenvolvimento e implementação de projectos de investigação e de*

investigação-acção, orientados para uma visão estratégica multidisciplinar, interligando conhecimentos de várias áreas científicas.

8.1.3. Opportunities

- *The attractiveness of Portugal and its capital as one of the main destinations for immigrants from Portuguese-Speaking African Countries (PALOP), highlighting the current migratory flow of Brazil, being a potential exploration of these emerging markets;*
- *Location of the Faculty in central Lisbon and with easy access to public transport (metro, carris, vimeca, Lisbon rodoviária);*
- *Students of a generation of "digital natives", who fit into a differentiating academic model;*
- *Increasing recognition by the labor market of the internationalization experiences of students, professors, and researchers, as well as of synergies created with other (national/international) reference institutions;*
- *Valorization by the labor market of learning contexts and complementary training throughout life, for professionals working in health, multicultural and community contexts, and people management;*
- *Potential divergence between teaching models and the labor market needs, with appreciation and recognition of greater attractiveness of courses with complementarity between theoretical and practical fundamentals (soft and hard skills: knowledge, attitudes, and aptitudes);*
- *Recognition of the importance of the development and implementation of research and action-research projects, oriented towards a strategic multidisciplinary vision, connecting knowledge from various scientific areas.*

8.1.4. Constrangimentos

- *Crise demográfica associada a uma baixa taxa de natalidade, que pode reduzir o número de estudantes que concluem o Ensino Secundário e dos que ingressam no ensino superior;*
- *Instituições de ensino concorrentes com larga tradição histórica na área de especialização do ciclo de estudos e, na sua maioria, com a possibilidade de continuidade para um 2º ciclo de estudos;*
- *Incerteza dos perfis de competência futuros privilegiados pelos empregadores no ingresso no mercado de trabalho;*
- *Tendência para desvalorização social atribuída ao diploma do Ensino Superior, com a consequente diminuição que ingressos neste tipo de ensino em Portugal;*
- *Decréscimo de 6% na procura de Licenciaturas no Ensino Superior;*
- *Mercado de trabalho saturado da área científica de Psicologia.*

8.1.4. Threats

- *Demographic crisis associated with a low birth rate, which may reduce the number of students completing secondary education and thus entering higher education;*
- *Competing for teaching institutions with a long historical tradition in the area of specialization of the study cycle and, in the majority, with the possibility to continue for the 2nd cycle of studies;*
- *The uncertainty of the future competence profiles privileged by employers when entering the labor market;*
- *Tendency for social devaluation attributed to the Higher Education diploma, with the consequent decrease of inscriptions in this type of education in Portugal;*
- *Decrease of 6% in the demand for degrees in higher education;*
- *Saturated labor market of the scientific area of Psychology.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Avaliar e consolidar o modelo de PBL iniciado no 1º semestre do presente ano lectivo de 2018/2019, para que seja implementado no 2º semestre, e, no futuro, maximizado a um número maior de UCs de Psicologia.

8.2.1. Improvement measure

Evaluate and consolidate the PBL model initiated in the 1st semester of this academic year of 2018/2019, so that it can be implemented in the 2nd semester, and, in the future, maximized to a greater number of Curricular Units in Psychology.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta: implementar ao longo do ano letivo.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority: implement throughout the school year.

8.1.3. Indicadores de implementação

Nº de alunos, docentes e UCs envolvidas; avaliação da satisfação dos alunos/docentes.

8.1.3. Implementation indicator(s)

No. of students, teachers and Curricular Units involved, assessment of students and teachers' satisfaction.

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

Avaliar e consolidar um modelo de Dinâmicas Profissionais.

8.2.1. Improvement measure

Evaluate and consolidate a model of Professional Dynamics.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta: implementar ao longo do ano letivo.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority: implement throughout the school year.

8.1.3. Indicadores de implementação

Modelo final (nº, tipo e formato de evento)

8.1.3. Implementation indicator(s)

Final model (no./type/format of event)

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

Reforçar parcerias nacionais e internacionais com universidades de referência

8.2.1. Improvement measure

Strengthen national and international partnerships with leading universities

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta, em implementação

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority in implementation

8.1.3. Indicadores de implementação

Número de estudantes em estágios observacionais e mobilidade internacional

8.1.3. Implementation indicator(s)

Number of students in internships (shadowing) and international mobility

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

Aumentar as acções de promoção e divulgação do curso e seus eventos, através do website, redes sociais e eventos específicos para o efeito (visitas de alunos de 12º ano, etc).

8.2.1. Improvement measure

Increase the promotion and dissemination of the course and its events, through the website, social networks and specific moments for this purpose (visits of students of 12th grade, etc.).

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta: implementar ao longo do ano letivo.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority: implement throughout the school year.

8.1.3. Indicadores de implementação

Nº de acções efectuadas e participantes envolvidos

8.1.3.Implementation indicator(s)

No. of carried out actions and participants involved

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1.Ação de melhoria**

Lançar o Mestrado em Psicologia.

8.2.1.Improvement measure

To launch a Master in Psychology.

8.2.2.Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta: implementar em 2019/2020

8.2.2.Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority: implement in 2019/2020

8.1.3.Indicadores de implementação

Submissão do mestrado na plataforma da A3Es.

8.1.3.Implementation indicator(s)

Master's submission in the website A3Es.

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1.Ação de melhoria**

Implementar o Sistema Interno de Garantia de Qualidade.

8.2.1.Improvement measure

Implement the Internal System of Quality Assurance.

8.2.2.Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta: implementar em 2019/2020

8.2.2.Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority: implement in 2019/2020

8.1.3.Indicadores de implementação

Obter certificação.

8.1.3.Implementation indicator(s)

Obtain certification.

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1.Ação de melhoria**

Implementar horas de Tutoria nas UCs de Análise Estatística (e outras UCs com taxas mais elevadas de reprovação).

8.2.1.Improvement measure

Implement tutorial hours in Statistical Analysis (and other Curricular Units with higher failure rates).

8.2.2.Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade média: implementar em 2019/2020

8.2.2.Priority (high, medium, low) and implementation time.

Medium priority: implement in 2019/2020

8.1.3.Indicadores de implementação

Aumento das taxas de aprovação nas UCs referidas

8.1.3.Implementation indicator(s)

The increase of the approval rates in the given curricular units.

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1.Ação de melhoria**

Integrar nas UCs existentes os Eventos realizados (Conferências, Masterclasse, Visitas de Estudo, Workshops) com o objetivo de reforçar a adesão dos estudantes

8.2.1.Improvement measure

Integrate existing events (Conferences, Masterclass, Study Visits, Workshops) into the existing CUs with the objective of reinforcing students' adherence

8.2.2.Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade média: implementar em 2019/2020

8.2.2.Priority (high, medium, low) and implementation time.

Medium priority: implement in 2019/2020

8.1.3.Indicadores de implementação

Aumento da percentagem de participação dos estudantes nas actividades e definição da respectiva avaliação

8.1.3.Implementation indicator(s)

Increase the percentage of students' participation in activities and definition of respective evaluation.

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1.Ação de melhoria**

Programar a leccionação em inglês de algumas UCs (opcionais), de modo a aumentar a captação de alunos internacionais e melhorar os skills (inglês) dos alunos Portugueses.

8.2.1.Improvement measure

To program the teaching in English of some Curricular Units (optional), in order to increase the training of international students and to improve the skills of Portuguese students.

8.2.2.Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade média: organizar ao longo do ano letivo, implementar em 2019/2020

8.2.2.Priority (high, medium, low) and implementation time.

Medium priority: organize throughout the school year, implement in 2019/2020

8.1.3.Indicadores de implementação

Nº de alunos, professores e UCs envolvidas

8.1.3.Implementation indicator(s)

No. of students, teachers and Curricular Units involved

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1.Ação de melhoria**

Aumentar a ligação à comunidade com projectos de investigação-acção, em articulação com a coordenação de Investigação da FCSD.

8.2.1.Improvement measure

Increase the link with the community with action-research projects (in liaison with the FCSD Research Coordination).

8.2.2.Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade média: implementar ao longo do ano lectivo

8.2.2.Priority (high, medium, low) and implementation time.

Medium priority: implement throughout the school year

8.1.3.Indicadores de implementação

Nº de projectos desenvolvidos e respectiva avaliação

8.1.3.Implementation indicator(s)

No. of developed projects and their evaluation

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1.Ação de melhoria**

Planear, organizar e implementar um Gabinete de Apoio Psicológico (GAPSI), de atendimento à população universitária, e à comunidade em geral.

8.2.1.Improvement measure

Plan, organize and implement a Psychological Support Office (GAPSI), to assist the university population and the community in general.

8.2.2.Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade média: organizar ao longo do ano letivo, implementar em 2019/2020

8.2.2.Priority (high, medium, low) and implementation time.

Medium priority: organize throughout the school year, implement in 2019/2020

8.1.3.Indicadores de implementação

Avaliação da exequibilidade, nº de intervenientes e intervenções realizadas

8.1.3.Implementation indicator(s)

Evaluation of the feasibility, no. of participants involved and carried out interventions

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1.Ação de melhoria**

Maior articulação na comunicação com os serviços académicos/gestor académico do CE de Psicologia com o coordenador, docentes e estudantes.

8.2.1.Improvement measure

Increase the articulation of the communication with academic services/academic manager of the course with the coordinator, teachers and students

8.2.2.Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade média: implementar ao longo do ano lectivo

8.2.2.Priority (high, medium, low) and implementation time.

Medium priority: implement throughout the school year

8.1.3.Indicadores de implementação

Nº de reuniões realizadas e participantes envolvidos.

8.1.3.Implementation indicator(s)

No. of meetings held and involved participants.

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

Maior envolvimento dos estudantes na vida académica e na comissão organizadora de eventos do CE (exp: divulgação de eventos e actividades lectivas, criação de boletim informativo periódico, etc).

8.2.1. Improvement measure

Increase the involvement of students in academic life and in the organizing committee of the course (exp: dissemination of academic events and activities, creation of a regular newsletter, etc.)

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade média: implementar ao longo do ano lectivo

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Medium priority: implement throughout the school year

8.1.3. Indicadores de implementação

Nº de acções e participantes envolvidos

8.1.3. Implementation indicator(s)

No. of actions and involved participants

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

Maior articulação com Alumni, maior acompanhamento e registo do percurso dos alunos após a saída do CE.

8.2.1. Improvement measure

Increase the articulation with Alumni, as well as the monitoring and registration of the path later followed by students after leaving the CE.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade média: implementar ao longo do ano lectivo

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Medium priority: implement throughout the school year

8.1.3. Indicadores de implementação

Nº de eventos realizados, de contactos efectuados e de processos registados

8.1.3. Implementation indicator(s)

No. of carried out events, contacts made and registered processes

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

Melhorias no acolhimento aos estudantes que entram no 1º ano através da criação de um Buddy Program (mentoria através de pares).

8.2.1. Improvement measure

Improve the welcome of the 1st year students through the creation of a Buddy Program (peer mentoring).

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade média: organizar ao longo do ano letivo, implementar em 2019/2020

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Medium priority: organize throughout the school year, implement in 2019/2020

8.1.3. Indicadores de implementação

Nº de alunos envolvidos e de mentores/mentorados

8.1.3.Implementation indicator(s)*No. of students involved and mentors/mentored***8.2. Proposta de ações de melhoria****8.2.1.Ação de melhoria***Planificar e realizar um Summer School 2019.***8.2.1.Improvement measure***To plan and organize a Summer School 2019.***8.2.2.Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida***Prioridade média: implementar no final do ano lectivo***8.2.2.Priority (high, medium, low) and implementation time.***Medium priority: implement throughout the school year***8.1.3.Indicadores de implementação***Nº de alunos/instituições envolvidas***8.1.3.Implementation indicator(s)***No. of students/institutions involved***9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)****9.1. Alterações à estrutura curricular**

9.1.Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação*No âmbito do reforço do corpo docente e em particular no que respeita à coordenação do CE, foi contratada a Prof^a Doutora Teresa Santos.**Tal como se menciona no documento de síntese, anexado ao ponto 2 da I parte do presente relatório, os rácios legais deste CE encontram-se largamente cumpridos (2018/19), a saber:**Próprio - 97%**Qualificado - 84%**Especializado - 68%**Especializado PhDs - 60%***9.1.Synthesis of the proposed changes and justification.***In the context of the strengthening of the faculty and in particular with regard to the coordination of the SC, Professor Teresa Santos was hired.**As mentioned in the Summary annexed to point 2 of Part I of this report, the legal ratios of this SC are largely fulfilled (2018/19), namely:**Full time - 97%**Qualified - 84%**Specialized - 68%**Specialized PhDs - 60%***9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)**

9.2. Nova Estrutura Curricular**9.2.1.Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):***<sem resposta>***9.2.1.Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).***<no answer>***9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the**

degree

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
		0	0	

*<sem resposta>***9.3. Plano de estudos****9.3. Plano de estudos****9.3.1.Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***<sem resposta>***9.3.1.Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***<no answer>***9.3.2.Ano/semestre/trimestre curricular:***<sem resposta>***9.3.2.Curricular year/semester/trimester:***<no answer>***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)

*<sem resposta>***9.4. Fichas de Unidade Curricular****Anexo II****9.4.1.1.Designação da unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.1.1.Title of curricular unit:***<no answer>***9.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:***<sem resposta>***9.4.1.3.Duração:***<sem resposta>***9.4.1.4.Horas de trabalho:***<sem resposta>***9.4.1.5.Horas de contacto:***<sem resposta>***9.4.1.6.ECTS:***<sem resposta>*

9.4.1.7.Observações:*<sem resposta>***9.4.1.7.Observations:***<no answer>***9.4.2.Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***<sem resposta>***9.4.3.Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.4.Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***<sem resposta>***9.4.4.Learning outcomes of the curricular unit:***<no answer>***9.4.5.Conteúdos programáticos:***<sem resposta>***9.4.5.Syllabus:***<no answer>***9.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular***<sem resposta>***9.4.6.Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.***<no answer>***9.4.7.Metodologias de ensino (avaliação incluída):***<sem resposta>***9.4.7.Teaching methodologies (including evaluation):***<no answer>***9.4.8.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.***<sem resposta>***9.4.8.Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.***<no answer>***9.4.9.Bibliografia de consulta/existência obrigatória:***<sem resposta>***9.5. Fichas curriculares de docente**

Anexo III**9.5.1.Nome do docente (preencher o nome completo):***<sem resposta>***9.5.2.Ficha curricular de docente:***<sem resposta>*