

# NCE/21/2100336 — Apresentação do pedido corrigido - Novo ciclo de estudos ministrado a distância

---

## 1. Caracterização geral do ciclo de estudos

### 1.1. Instituição de Ensino Superior:

*Universidade Europeia*

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação) (Nos termos do artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 133/2019 de 3 de setembro.):

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (estrangeiras, em associação) (Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e alterado pelo Decreto-Lei n.º 27/2021 de 16 de abril):

*Universidad Europea Madrid*

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação) (Nos termos do artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 133/2019 de 3 de setembro.):

*<sem resposta>*

### 1.2. Unidade orgânica da entidade proponente (faculdade, escola, instituto, etc.):

*FO - Faculdade Online*

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação). (Nos termos do artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 133/2019 de 3 de setembro.):

*FCST - Faculdade de Ciências Sociais e Tecnologia*

1.2.b. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação com IES estrangeiras). (Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 27/2021 de 16 de abril):

*Universidad Europea Madrid*

1.2.c. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, empresas, etc.) (proposta em cooperação). (Nos termos do artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 133/2019 de 3 de setembro.):

*<sem resposta>*

### 1.3. Designação do ciclo de estudos:

*Psicologia Social e das Organizações*

### 1.3. Study programme:

*Social and Organisational Psychology*

### 1.4. Grau:

*Mestre*

### 1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos:

*Psicologia*

### 1.5. Main scientific area of the study programme:

*Psychology*

1.6.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

*311*

1.6.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

*<sem resposta>*

1.6.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3

dígitos), se aplicável:

*<sem resposta>*

**1.7.Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*120*

**1.8.Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, na redação conferida pelo DL-65/2018):**

*4 semestres*

**1.8.Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 65/2018, of August 16th):**

*4 semesters*

**1.9.Número máximo de admissões proposto:**

*30*

**1.10.Condições específicas de ingresso (art.º 3 DL-74/2006, na redação conferida pelo DL-65/2018).**

*Podem candidatar-se ao ciclo de estudos, designadamente:*

- (1) Os titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;*
- (2) Os titulares de um grau académico superior estrangeiro, conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo ou que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo Conselho Científico;*
- (3) Os detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo Conselho Científico*

*Constituem ainda condições específicas de ingresso obrigatórias:*

- (1) Possuir um conhecimento da língua adequado à frequência do ciclo de estudos, a demonstrar por prova documental ou pela realização de uma entrevista;*
- (2) Obter aprovação na prova interna de avaliação de competências digitais.*

**1.10.Specific entry requirements (article 3, DL no. 74/2006, as written in the DL no. 65/2018).**

*The following may apply to the degree, namely:*

- (1) Holders of the degree of licenciado or legal equivalent;*
- (2) Holders of a foreign higher academic degree, conferred following a bachelor's degree organized according to the principles of the Bologna Process by a State that adheres to this Process or that is recognized as satisfying the objectives of the degree of licenciado by the Scientific Council;*
- (3) Holders of an academic, scientific or professional curriculum vitae that is recognized as attesting the capacity to carry out this degree by the Scientific Council*

*The following are also compulsory specific conditions for admission:*

- (1) Possess a knowledge of the language adequate to the attendance of the degree, to be demonstrated by documentary evidence or by conducting an interview;*
- (2) To have passed the internal test of evaluation of digital competencies.*

**1.11.Regime de funcionamento.**

*Não tem componente presencial*

**1.11.1Número total de créditos ECTS das unidades curriculares predominantemente lecionadas a distância.**

*120*

**1.11.2Percentagem de créditos ECTS das unidades curriculares predominantemente lecionadas a distância.**

*100*

**1.12.Local onde será ministrada a componente presencial do ciclo de estudos (se aplicável):**

*n.a.*

**1.13.Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB):**

[1.13.\\_1.13 Regulamento de Creditação de Formação Anterior e de Experiência Profissional\\_DR\\_compactado.pdf](#)

**1.14.Observações:**

*O consórcio Universidade Europeia-Universidade Europea de Madrid, e a parceria com a Universidade Aberta, visa capacitar as outorgantes no sentido de promoverem uma ampla e qualificada oferta de ensino a distância. Destacam-se as sinergias entre as IES:*

- a. Formação pedagógica do corpo docente, tutores e pessoal de suporte técnico (tal como disposto pelo Decreto-Lei 133/2019);*
- b. Colaboração de docentes em atividades de docência e/ou investigação nas outras instituições;*
- c. Partilha de experiências de modelo académico e de boas práticas pedagógicas;*
- d. Acesso a ferramentas tecnológicas, de suporte à produção e edição dos elementos digitais;*

e. Acesso a redes de cooperação, nacionais e estrangeiras, integradas pelas IES participantes. Concretamente, a Universidade Europeia assume o Ensino a Distância (EaD) como estruturante, do qual o presente CE é parte integrante, e não uma proposta avulsa. Está a ser implementado o modelo pedagógico Learn@Flex, com ensino e acompanhamento do estudante, 100% a distância, na sua aprendizagem ao longo da vida, presente nos departamentos de marketing, admissões, serviços académicos, Reitoria e IT. A criação da Faculdade Online (FO) dedicada exclusivamente ao EaD, com reforço dos seus quadros por profissionais com experiência e reputação, vem permitir a conceção, implementação e avaliação do modelo pedagógico para o ensino a distância (ver <https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoad.pdf>).

A Universidade Europeia acumula desde 2019 uma experiência relevante no EaD através de oferta não conferente de grau, tanto em pós-graduações como em cursos avançados e de especialização. Durante o confinamento da COVID-19, entre Março de 2020 e Outubro de 2021 esta experiência foi ampliada aos programas conferentes de grau. Atualmente, entre os 21 programas não conferentes de grau oferecidos, num total de 43 edições, foram lecionadas cerca de 850 aulas na modalidade à distância, com produção de cerca de 1.800 conteúdos de aprendizagem digital pelo Laboratório de Educação Digital, tendo sido formados cerca de 800 estudantes.

O mestrado em Psicologia Social e das Organizações emerge como um projeto pedagógico inovador na Universidade Europeia, com a promoção de um ensino de excelência e articulado com a prática profissional. Para isso, o projeto integra um corpo docente altamente qualificado e orientado para a investigação, com experiência de atuação no mercado profissional. A aposta nesta área científica reflete-se ainda no investimento em recursos específicos que servem propósitos pedagógicos e científicos de estudantes e docentes.

#### 1.14.Observations:

*The consortium Universidade Europeia-Universidade Europea de Madrid, and the partnership with Universidade Aberta, aims to enable the partners to promote a wide and qualified distance learning offer. The following synergies between the HEIs stand out:*

- a. Pedagogical training of faculty, tutors and technical support staff (as provided by Decree-Law 133/2019);
- b. Collaboration of faculty members in teaching and/or research activities in the other institutions;
- c. Sharing of experiences of academic model and good pedagogical practices;
- d. Access to technological tools, to support the production and editing of digital elements;
- e. Access to national and foreign cooperation networks, integrated by the participating HEIs.

*Specifically, the Universidade Europeia assumes Distance Education (DE) as a structuring tool, of which the present EC is an integral part, and not a separate proposal. The Learn@Flex pedagogical model is being implemented, with 100% distance learning and student support in their lifelong learning, present in the marketing, admissions, academic services, Rectoria and IT departments. The creation of the Online Faculty (FO) dedicated exclusively to DE, with reinforcement of its staff by professionals with experience and reputation, comes to allow the design, implementation and evaluation of the pedagogical model for distance learning (see <https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoad.pdf>).*

*The Universidade Europeia accumulates since 2019 a relevant experience in DE through non-degree offer, both in postgraduations and in advanced and specialization courses. During the confinement of COVID-19, between March 2020 and October 2021 this experience was extended to degree conferring programs. Currently, among the 21 non-degree programs offered, in a total of 43 editions, about 850 distance learning classes have been taught, with the production of about 1,800 digital learning contents by the Digital Education Lab, and about 800 students have been trained.*

*The Master in Social and Organizational Psychology emerges as an innovative pedagogical project at the Universidade Europeia, with the promotion of excellence in teaching and articulated with professional practice. To this end, the project integrates a highly qualified and research-oriented faculty with experience in the professional market. The investment in this scientific area is also reflected in the investment in specific resources that serve pedagogical and scientific purposes for students and faculty.*

## 2. Formalização do Pedido

### Mapa I - Consórcio

---

#### 2.1.1.Órgão ouvido:

Consórcio

#### 2.1.2.Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[2.1.2.\\_2. Consórcio\\_UE\\_UEM.pdf](#)

### Mapa I - CC

---

#### 2.1.1.Órgão ouvido:

CC

#### 2.1.2.Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[2.1.2.\\_2. Extrato da ata do CC.pdf](#)

## Mapa I - CP

---

### 2.1.1. Órgão ouvido:

CP

### 2.1.2. Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[2.1.2.\\_2. Extrato da Ata do CP.pdf](#)

## Mapa I - Reitora da Universidade Europeia (deliberação)

---

### 2.1.1. Órgão ouvido:

Reitora da Universidade Europeia (deliberação)

### 2.1.2. Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[2.1.2.\\_A3ES - Universidade Europeia, Parecer 03.12.2021.pdf](#)

## Mapa I - Consejo de Gobierno - UEM (órgão competente)

---

### 2.1.1. Órgão ouvido:

Consejo de Gobierno - UEM (órgão competente)

### 2.1.2. Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[2.1.2.\\_UEM-Consejo de Gobierno\\_compressed.pdf](#)

## 3. Âmbito e objetivos do ciclo de estudos. Adequação ao projeto educativo, científico e cultural da instituição

### 3.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos:

1. *Possuir conhecimentos e capacidade de compreensão em Psicologia Social e das Organizações (PSO) a um nível que aprofunde os conhecimentos obtidos ao nível do 1º ciclo; e que constituam a base de aplicações originais, em muitos casos em contexto de investigação.*
2. *Saber aplicar os conhecimentos e capacidade de resolução de problemas em situações novas e não familiares, em contextos alargados e multidisciplinares da PSO.*
3. *Demonstrar capacidade para integrar conhecimentos, lidar com questões complexas, desenvolver soluções ou emitir juízos em situações de informação limitada ou incompleta, incluindo reflexões sobre as implicações e responsabilidades éticas e sociais que resultem dessas soluções e desses juízos ou os condicionem.*
4. *Ser capaz de comunicar as suas conclusões, e conhecimentos e raciocínios a elas subjacentes, de uma forma clara e sem ambiguidades.*
5. *Demonstrar competências que sustentem uma aprendizagem ao longo da vida com elevado grau de autonomia.*

### 3.1. The study programme's generic objectives:

1. *Possess knowledge and understanding capacity in Social and Organizational Psychology (SOP) at a level that deepens the knowledge obtained at the 1st cycle level; and that constitute the basis for original applications, in many cases in a research context.*
2. *Be able to apply their knowledge and problem-solving skills to new and unfamiliar situations in broad, multidisciplinary contexts of SOP.*
3. *Demonstrate the ability to integrate knowledge, deal with complex issues, develop solutions or make judgments in situations of limited or incomplete information, including reflections on the ethical and social implications and responsibilities that result from or condition these solutions and judgments.*
4. *Be able to communicate their conclusions, and the knowledge and reasoning underlying them, clearly and unambiguously.*
5. *Demonstrate competences that support lifelong learning with a high degree of autonomy.*

### 3.2. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes:

- C1. *Analisar fenómenos comportamentais individuais, grupais, intergrupais ou organizacionais.*
- C2. *Distinguir as principais teorias, modelos e abordagens da Psicologia Social e das Organizações.*
- C3. *Escolher instrumentos de avaliação psicológica adequados a diferentes contextos científicos e profissionais.*
- AP1. *Integrar o conhecimento em Psicologia Social e das Organizações na análise, conceção e avaliação de planos de intervenção.*
- AP2. *Desenvolver um projeto de investigação de forma autónoma e original na área da Psicologia Social e das Organizações, recorrendo a diferentes métodos de investigação.*
- AP3. *Produzir relatórios técnicos e científicos no domínio da Psicologia Social e das Organizações*
- AT1. *Demonstrar capacidades de comunicação oral de conhecimentos e conclusões a públicos especializados e não especializados.*
- AT2. *Desenvolver capacidades de tomada de decisão e avaliação de situações alternativas, demonstrando flexibilidade, rigor e pensamento crítico.*

**3.2. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be developed by the students:**

*KN1. Analyze individual, group, intergroup, or organizational behavioral phenomena.*

*KN2. Distinguish the main theories, models and approaches of Social and Organizational Psychology.*

*KN3. Choosing instruments of psychological evaluation suitable for different scientific and professional contexts.*

*SK1. Integrate the knowledge in Social and Organizational Psychology in the analysis, design and evaluation of intervention plans.*

*SK2. Develop a research project in an autonomous and original way in the area of Social and Organizational Psychology, using different research methods.*

*SK3. Produce technical and scientific reports in the field of Social and Organizational Psychology.*

*AT1. Demonstrate oral communication skills of knowledge and conclusions to specialized and non-specialized audiences.*

*AT2. Develop skills in decision making and evaluation of alternative situations, demonstrating flexibility, rigor and critical thinking.*

**3.3. Justificar a adequação do objeto e objetivos do ciclo de estudos à modalidade a distância e a percentagem das componentes não presencial e presencial, bem como a sua articulação:**

*A modalidade EaD é adequada aos objetivos deste CE, na medida em que:*

*O modelo pedagógico e a interação entre os objetivos de aprendizagem, atividades formativas e avaliativas permitem desenvolver as competências definidas em 3.2. de forma integrada e inovadora.*

*Os meios tecnológicos de mediação à experiência do estudante permitem que o mesmo cumpra os objetivos de aprendizagem através de ajustamentos entre o meio de interação virtual e a natureza dos objetivos de aprendizagem.*

*As UC ministradas a distância correspondem a 100% do total de créditos do respetivo CE, uma vez que não prevê exigência de prática clínica, laboratorial ou outro tipo de formação em que a presença física num determinado espaço/momento seja essencial. Permite atrair estudantes nacionais e internacionais, e compatibiliza-se com as necessidades de estudantes fora da idade de referência, recorrendo à flexibilização de horários através de atividades síncronas e assíncronas, tal como requerido no DL 133/2019.*

**3.3. Justification that the object and the outcomes of the study programme are adequate for distance education.****Justification of the percentage of the presential and non-presential components and their articulation:**

*The EaD modality is appropriate to the objectives of this CS, in that:*

*The pedagogical model and the interaction between learning objectives, formative and evaluative activities allow developing the competences defined in 3.2. in an integrated and innovative way.*

*The technological means of mediation to the student experience allow the student to meet the learning objectives through adjustments between the virtual interaction medium and the nature of the learning objectives.*

*The Course taught at a distance correspond to 100% of the total credits of the respective CS, since there is no requirement for clinical or laboratory practice or other type of training in which physical presence in a given space/moment is essential. It allows attracting national and international students, and is compatible with the needs of students outside the reference age, using flexible schedules through synchronous and asynchronous activities, as required in DL 133/2019.*

**3.4. Justificar a escolha da oferta do ciclo de estudos na modalidade do ensino a distância e a sua inserção na estratégia institucional de oferta formativa, face à missão institucional e, designadamente, ao projeto educativo, científico e cultural da instituição:**

*O presente Ciclo de Estudos insere-se na missão da instituição, que visa: (i) formar cidadãos e profissionais para o mundo, através de um modelo académico diferenciador; (ii) proporcionar uma aprendizagem baseada na investigação científica e norteada por princípios éticos e de responsabilidade social; e (iii) promover em toda a comunidade académica uma cidadania ativa e impulsionadora do desenvolvimento sustentável, económico e social.*

*A estratégia da Universidade Europeia para o EaD converge com as prioridades do XXI Governo Constitucional em:*

*1. Consolidar uma estratégia de modernização, qualificação e diversificação do Ensino Superior em geral, e da presente IES em particular, que estimule e promova efetivamente a formação ao longo da vida.*

*2. Promover um Ensino Superior de elevada qualidade em língua portuguesa em todo o mundo, sobretudo nas regiões de principal influência da lusofonia.*

*3. Qualificar estudantes fora da idade de referência, designadamente a qualificação de adultos já integrados no mercado de trabalho.*

*4. Aproveitar as potencialidades geradas pelas tecnologias de informação e comunicação, favorecendo uma aprendizagem personalizada, com flexibilidade na sua estrutura curricular.*

*5. Oferecer formação pedagógica conferente de grau de elevada qualidade, assumindo-se como uma alternativa à modalidade presencial, com especificidades científico-pedagógicas próprias que não seja uma mera reprodução do modelo presencial tradicional.*

*A estratégia da Universidade Europeia para o EaD tem promovido alterações estruturantes na instituição, existindo um acompanhamento 100% a distância do estudante na sua aprendizagem ao longo da vida, nos departamentos de marketing, admissões, serviços académicos, Reitoria e IT. A criação de uma Faculdade Online determinou a contratação de profissionais com experiência e reputação nesta modalidade de ensino, permitindo a criação do Learn@Flex enquanto modelo pedagógico para o EaD. Em 2020 foi criado o Laboratório de Educação Digital (LED), num espaço de cerca de 500 m<sup>2</sup>, composto por uma equipa multidisciplinar de learning architects, produtores, técnicos de audiovisual, designers gráficos e técnicos de pós-produção, com o objetivo de produzir conteúdos educativos digitais. O LED sustenta hoje a oferta de 21 programas não conferentes de grau oferecidos, num total de 43 edições, foram lecionadas cerca de 850 aulas na modalidade à distância, com produção de cerca de 1.800 conteúdos de aprendizagem digital pelo Laboratório de Educação Digital, tendo sido formados cerca de 800 estudantes (ver <https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf>). É a parceria com a Universidade Aberta, uma IES*

*pública com mais de 30 anos de experiência, que garante a formação e qualidade pedagógica do corpo docente da Universidade Europeia, tal como disposto pelo Decreto-Lei 133/2019.*

### **3.4. Justification of the choice of offering the study programme by distance education and the insertion in the institutional educational offer strategy, in light of the mission of the institution, namely its educational, scientific and cultural project:**

*The present Cycle of Studies is part of the institution's mission, which aims to: (i) train citizens and professionals for the world, through a differentiating academic model; (ii) provide learning based on scientific research and guided by ethical principles and social responsibility; and (iii) promote in the entire academic community an active citizenship and driver of sustainable, economic and social development.*

*The Universidade Europeia's strategy for DE converges with the priorities of the XXI Constitutional Government in:*

*1. Consolidating a strategy of modernization, qualification, and diversification of Higher Education in general, and of this HEI in particular, that effectively stimulates and promotes lifelong learning.*

*2. To promote a high-quality Higher Education in Portuguese language all over the world, especially in the regions of main influence in Lusophony.*

*3. To qualify students outside the reference age, namely the qualification of adults already integrated in the labor market.*

*4. To take advantage of the potentialities generated by information and communication technologies, favoring a personalized learning, with flexibility in its curricular structure.*

*5. To offer high quality pedagogical training, as an alternative to face-to-face teaching, with its own scientific-pedagogical specificities that are not a mere reproduction of the traditional face-to-face model.*

*The Universidade Europeia's strategy for DE has promoted structural changes in the institution, with a 100% distance monitoring of students in their lifelong learning in the departments of marketing, admissions, academic services, Rector and IT. The creation of an Online Faculty determined the hiring of professionals with experience and reputation in this teaching modality, allowing the creation of Learn@Flex as a pedagogical model for EaD. In 2020, the Digital Education Lab (LED) was created in a space of about 500 m<sup>2</sup>, composed of a multidisciplinary team of learning architects, producers, audiovisual technicians, graphic designers and post-production technicians, with the aim of producing digital educational content. Today, LED supports the offer of 21 non-degree programs offered, in a total of 43 editions, about 850 distance learning classes were taught, with the production of about 1,800 digital learning contents by the Digital Education Lab, and about 800 students were trained (see <https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoad.pdf>). It is the partnership with Universidade Aberta, a public HEI with over 30 years of experience, that guarantees the training and pedagogical quality of the teaching staff of the European University, as provided by Decree-Law 133/2019.*

## **4. Desenvolvimento curricular**

### **4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)**

**4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável) / Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable)**

Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura: Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization

Minor em Psicologia Social

Minor em Psicologia das Organizações

Minor em Psicologia dos Recursos Humanos

### **4.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)**

#### **Mapa II - Todos**

**4.2.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)\*:**

*Todos*

**4.2.1. Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):**

*All*

**4.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits necessary for awarding the degree**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos optativos** / Minimum Optional ECTS**	Observações / Observations
-----------------------------------	-----------------	------------------------------------	--	----------------------------

Psicologia	P	96	12
Design	Dsg	6	0
Matemática e Estatística	ME	6	0
<b>(3 Items)</b>		<b>108</b>	<b>12</b>

## Mapa II - Minor em Psicologia Social

**4.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)\*:**

*Minor em Psicologia Social*

**4.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):**

*Minor in Social Psychology*

**4.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits necessary for awarding the degree**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos optativos** / Minimum Optional ECTS**	Observações / Observations
Psicologia	P	96	12	
Design	Dsg	6	0	
Matemática e Estatística	ME	6	0	
<b>(3 Items)</b>		<b>108</b>	<b>12</b>	

## Mapa II - Minor em Psicologia das Organizações

**4.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)\*:**

*Minor em Psicologia das Organizações*

**4.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):**

*Minor in Organizational Psychology*

**4.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits necessary for awarding the degree**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos optativos** / Minimum Optional ECTS**	Observações / Observations
Psicologia	P	96	12	
Design	Dsg	6	0	
Matemática e Estatística	ME	6	0	
<b>(3 Items)</b>		<b>108</b>	<b>12</b>	

## Mapa II - Minor em Psicologia dos Recursos Humanos

**4.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)\*:**

*Minor em Psicologia dos Recursos Humanos*

**4.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):**

*Minor in Psychology of Human Resources*

**4.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits necessary for awarding the degree**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos optativos** / Minimum Optional ECTS**	Observações / Observations
Psicologia	P	96	12	

Design	Dsg	6	0
Matemática e Estatística	ME	6	0
<b>(3 Items)</b>		<b>108</b>	<b>12</b>

### 4.3 Plano de estudos

#### 4.3.1 Justificar o desenho curricular

##### 4.3.1. Justificar o desenho curricular:

*O presente CE foi orientado por competências, tal como previsto pelo Quadro Europeu de Qualificações, procurando-se planejar, operacionalizar e avaliar objetivos de aprendizagem em três diferentes domínios: conhecimentos (C), aptidões (AP) e atitudes (AT).*

*Suportado numa análise de benchmarking nacional e internacional, definiram-se objetivos específicos do CE e um conjunto de UCs que, de acordo com o seu tempo de trabalho, apresenta o seguinte posicionamento:*

*\* 14% para analisar fenómenos comportamentais individuais, grupais, intergrupais e organizacionais (C1);*

*\* 16% para distinguir as principais teorias, modelos e abordagens da Psicologia Social e das Organizações (C2);*

*\* 12% para escolher instrumentos de avaliação psicológica adequados a diferentes contextos científicos e profissionais (C3);*

*\* 16% para Integrar o conhecimento em Psicologia Social e das Organizações na análise, conceção e avaliação de planos de intervenção (AP1);*

*\* 7% para desenvolver um projeto de investigação de forma autónoma e original na área da Psicologia Social e das Organizações, recorrendo a diferentes métodos de investigação (AP2);*

*\* 7% para produzir relatórios técnicos e científicos no domínio da Psicologia Social e das Organizações (AP3);*

*\* 10% para demonstrar capacidades de comunicação oral de conhecimentos e conclusões a públicos especializados e não especializados (AT1);*

*\* 19% para desenvolver capacidades de tomada de decisão e avaliação de situações alternativas, demonstrando flexibilidade, rigor e pensamento crítico (AT2).*

*Construiu-se a estrutura curricular do CE em UCs estruturantes de 6 ECTS, uma UC de Dissertação de 30 ECTS e uma UC de Estágio com 18 ECTS. Nas UCs de 6 ECTS, ao longo das 14 semanas letivas, o estudante tem, por semana, 1,5 horas de contacto síncrono e 2 horas de contacto assíncrono, criando sinergias entre a flexibilidade do presente modelo pedagógico e o tempo necessário ao desenvolvimento das aprendizagens.*

*Tipologias das UCs: \* Conceptual, com predominância de aulas teóricas e metodologias expositivas assentes no domínio Conhecimentos. \* Aplicativa, com predominância de aulas teórico-práticas e metodologias ativas assente na dimensão da aplicação do conhecimento. \* Laboratorial, com recurso a softwares de aprendizagem específicos alocadas a meio do CE. \* Profissional, com contacto com a entidade de estágio no final do CE. De forma a valorizar percursos de aprendizagem personalizados (como previsto no DL n° 133/2019), delineamos uma estratégia de minors. Em detrimento de UCs avulsas, os estudantes escolhem percursos formativos de 12 ECTS que lhes conferem uma especialidade dentro do Mestrado em Psicologia Social e das Organizações, sendo estas: (i) Psicologia Social, (ii) Psicologia das Organizações ou (iii) Psicologia dos Recursos Humanos. Cada minor é materializado no semestre 2, através de UCs aplicativas (12 ECTS), e nos semestres 3 e 4 com Estágio (18 ECTS) e Dissertação (30 ECTS), que devem ser feitos na temática do respetivo minor.*

##### 4.3.1. Justify the curricular design:

*This MD was competence-oriented, as foreseen by the European Qualifications Framework, seeking to plan, operationalize and assess learning objectives in three different domains: knowledge (K), skills (S) and attitudes (A). Supported by a national and international benchmarking analysis, specific objectives of the MD and a set of CUs were defined which, according to hits working time, present the following position:*

*\* 14% to analyze individual, group, intergroup and organizational behavioral phenomena (K1);*

*\* 16% to distinguish the main theories, models and approaches of Social and Organizational Psychology (K2);*

*\* 12% to choose psychological assessment instruments suitable for different scientific and professional contexts (K3);*

*\* 16% to integrate the knowledge in Social and Organizational Psychology in the analysis, design and evaluation of intervention plans (S1);*

*\* 7% to develop a research project in an autonomous and original way in the area of Social and Organizational Psychology, using different research methods (S2);*

*\* 7% to produce technical and scientific reports in the field of Social and Organizational Psychology (S3);*

*\* 10% to demonstrate oral communication skills of knowledge and conclusions to specialized and non-specialized audiences (A1);*

*\* 19% to develop decision-making and evaluation skills in alternative situations, demonstrating flexibility, rigor, and critical thinking (A2).*

*The curricular structure of the MD is built on structuring CUs of 6 ECTS, with 8.5 contact hours per ECTS, a Dissertation CU of 30 ECTS and an Internship CU of 18 ECTS. In the 6 ECTS course units, over the 14 teaching weeks, the student has 1.5 hours of synchronous contact and 2 hours of asynchronous contact per week, creating synergies between the flexibility of the present pedagogical model and the time required for learning development.*

*Typologies of courses:*

*\* Conceptual, with a predominance of theoretical classes and expository methodologies in the domain Knowledge.*

*\* Applicative, with a predominance of theoretical-practical lessons and active methodologies based on the dimension of the application of knowledge.*

*\* Laboratory, using specific learning software allocated in the middle of the MD.*

*\* Professional, contacting with the internship entity at the end of the course.*

*In order to value personalized learning paths (as provided for in DL n° 133/2019), we have outlined a minors' strategy.*

*Instead of single courses, students choose 12 ECTS training paths that give them a specialty within the Master in Social and Organizational Psychology, these being: (i) Social Psychology, (ii) Organizational Psychology or (iii) Psychology of Human Resources. Each minor is materialized in semester 2 through applicative courses (12 ECTS), and in semesters 3 and 4 with Internship (18 ECTS) and Dissertation (30 ECTS), which must be done in the thematic of the respective minor.*

#### 4.3.2. Plano de estudos

##### Mapa III - 1º Semestre - 1º Semestre

**4.3.2.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)\*:**

*1º Semestre*

**4.3.2.1. Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):**

*1º Semestre*

**4.3.2.2. Ano/semestre/trimestre curricular:**

*1º Semestre*

#### 4.3.2.3 Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Opcional	Observações / Observations (5)
Representações Sociais e Relações Intergrupais	P	Semestral	150	T-27; TP-17;	6		
Liderança e Equipas nas Organizações	P	Semestral	150	T-21; TP-23;	6		
Planeamento e Avaliação de Projetos	P	Semestral	150	T-21; TP-23;	6		
Processos de Persuasão e Influência Social	P	Semestral	150	T-21; TP-23;	6		
Metodologia de Investigação	P	Semestral	150	T-21; TP-23;	6		

(5 Items)

##### Mapa III - 2º Semestre - 2º Semestre

**4.3.2.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)\*:**

*2º Semestre*

**4.3.2.1. Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):**

*2º Semestre*

**4.3.2.2. Ano/semestre/trimestre curricular:**

*2º Semestre*

#### 4.3.2.3 Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Opcional	Observações / Observations (5)
Comportamento Organizacional	P	Semestral	150	T-27; TP-17;	6		
Diagnóstico e Mudança Organizacional	P	Semestral	150	T-21; TP-23;	6		
Optativa I	n.e.	Semestral	150	T-21; TP-23;	6	1	Específica do minor escolhido
Optativa II	n.e.	Semestral	150	T-21; TP-23;	6	1	Específica do minor escolhido
Análise de Dados	ME	Semestral	150	T-9; TP-18; PL-17;	6		

(5 Items)

**Mapa III - 3º Semestre - 3º Semestre**

**4.3.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)\*:**

*3º Semestre*

**4.3.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):**

*3º Semestre*

**4.3.2.2.Ano/semestre/trimestre curricular:**

*3º Semestre*

**4.3.2.3 Plano de Estudos / Study plan**

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS Opcional	Observações / Observations (5)
Design Thinking	Dsg	Semestral	150	T-21; TP-23;	6	
Desafios Contemporâneos para as Organizações	P	Semestral	150	T-21; TP-23;	6	
Estágio	P	Semestral	225	E-150; OT-30;	9	
Dissertação	P	Semestral	225	OT-30;	9	

(4 Items)

**Mapa III - 4º Semestre - 4º Semestre**

**4.3.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)\*:**

*4º Semestre*

**4.3.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):**

*4º Semestre*

**4.3.2.2.Ano/semestre/trimestre curricular:**

*4º Semestre*

**4.3.2.3 Plano de Estudos / Study plan**

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS Opcional	Observações / Observations (5)
Estágio	P	Semestral	225	E-150; OT-30;	9	
Dissertação	P	Semestral	525	OT-30;	21	

(2 Items)

**Mapa III - Minor em Psicologia Social - 2º Semestre**

**4.3.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)\*:**

*Minor em Psicologia Social*

**4.3.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):**

*Minor em Psicologia Social*

**4.3.2.2.Ano/semestre/trimestre curricular:**

*2º Semestre*

**4.3.2.3 Plano de Estudos / Study plan**

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS Opcional	Observações / Observations (5)
---	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------	-----------------------------------

Psicologia Social da Saúde	P	Semestral	150	T-21; TP-23;	6	1	Optativa I
Psicologia Social Intercultural	P	Semestral	150	T-21; TP-23;	6	1	Optativa II

(2 Items)

### Mapa III - Minor em Psicologia das Organizações - 2º Semestre

4.3.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)\*:

*Minor em Psicologia das Organizações*

4.3.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):

*Minor em Psicologia das Organizações*

4.3.2.2.Ano/semestre/trimestre curricular:

*2º Semestre*

#### 4.3.2.3 Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Opcional	Observações / Observations (5)
Psicologia do Trabalho	P	Semestral	150	T-21; TP-23;	6	1	Optativa I
Saúde e Bem-estar no trabalho	P	Semestral	150	T-21; TP-23;	6	1	Optativa II

(2 Items)

### Mapa III - Minor em Psicologia dos Recursos Humanos - 2º Semestre

4.3.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)\*:

*Minor em Psicologia dos Recursos Humanos*

4.3.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):

*Minor em Psicologia dos Recursos Humanos*

4.3.2.2.Ano/semestre/trimestre curricular:

*2º Semestre*

#### 4.3.2.3 Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Opcional	Observações / Observations (5)
Psicologia dos Recursos Humanos	P	Semestral	150	T-21; TP-23;	6	1	Optativa I
Recursos Humanos e Transformação Digital	P	Semestral	150	T-21; TP-23;	6	1	Optativa II

(2 Items)

## 4.4. Unidades Curriculares

### Mapa IV - Representações Sociais e Relações Intergrupais

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:

*Representações Sociais e Relações Intergrupais*

4.4.1.1.Title of curricular unit:

*Social Representations and Intergroup Relations*

**4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:***P***4.4.1.3.Duração(1):***Semestral***4.4.1.4.Horas de trabalho(2):***150***4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):***T-21;***4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):***T-6; TP-17;***4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):***<sem resposta>***4.4.1.6.ECTS:***6***4.4.1.7.Observações(4):**

*Esta unidade curricular (UC) é do tipo conceptual e visa a aquisição de conhecimentos sobre as abordagens teóricas aos grupos e relações intergrupais, assim como sobre as teorias subjacentes às representações sociais. Esta UC decorre paralelamente à UC Processos de Persuasão e Influência Social, contribuindo para um entendimento aprofundado destes processos. Esta UC contribui para a concretização dos objetivos de aprendizagem do ciclo de estudos C1, C2, C3 e AT2. Assim, os estudantes dedicarão 60% do tempo da UC a analisar fenómenos comportamentais individuais, grupais e intergrupais (30%) e distinguir as principais teorias e modelos da Psicologia Social (30%). Cerca de 40% do tempo de trabalho da UC focar-se-á na escolha de instrumentos de avaliação psicológica adequados a este contexto científico (20%) e no desenvolvimento de capacidades de tomada de decisão e avaliação de situações alternativas no contexto da perceção de pessoas e relações intergrupais (20%).*

**4.4.1.7.Observations:**

*This course is a conceptual course and aims to acquire knowledge about theoretical approaches to groups and intergroup relations, as well as about the theories underlying social representations. This course unfolds in parallel to the Curricular Unit Persuasion and Social Influence Processes, contributing to a deeper understanding of these processes. This course contributes to the achievement of the learning objectives of study cycle C1, C2, C3 and AT2. Thus, students will dedicate 60% of the course time to analyze individual, group and intergroup behavioral phenomena (30%) and distinguishing the main theories and models of Social Psychology (30%). About 40% of the course working time will be focused on choosing psychological assessment instruments suitable for this scientific context (20%) and develop decision-making skills, and evaluating alternative situations in the context of people's perception and intergroup relationships (20%).*

**4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):***Joana Maria Simão Mendonça - 23 Horas***4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***<sem resposta>***4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***C1. Analisar os conceitos e teorias fundamentais das pertenças grupais e das relações intergrupais.**C2. Detetar o papel da tecnologia nos grupos, bem como nas suas estruturas e dinâmicas.**C3. Analisar a génese do conceito de representação social e as teorias que lhe estão associadas.**Ap1. Especificar a importância dos grupos, das suas intra e inter relações, e das representações sociais para a Psicologia Social, desde a origem até aos dias de hoje.**Ap2. Identificar as diferenças das representações sociais estáveis e enraizadas das polémicas.**At1. Desenvolver competências e processos saudáveis e eficazes no momento de trabalhar em grupo.***4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):***KN1. Analyze the fundamental concepts and theories of group membership and intergroup relations.**KN2. Detect the role of technology on groups, as well as, in their structures and dynamics.**KN3. Analyze the genesis of the social representation concept and its associated theories.*

*SK1. Specify the relevance of groups, their intra and inter relations, and the social representations for Social Psychology, from its origins to nowadays.*

*SK2. Identify the differences between the stable and rooted social representations and controversial.*

*AT1. Develop healthy and effective skills and processes when working in groups.*

#### **4.4.5. Conteúdos programáticos:**

##### **1. Estruturas e Dinâmicas de Grupos**

###### **1.1. Definições e Características dos Grupos**

###### **1.2. Quadro Conceptual**

###### **1.3. Fenómenos nos Grupos**

###### **1.4. Processos de Grupo**

##### **2. Relações Intergrupais**

###### **2.1. Definição do comportamento intergrupar**

###### **2.2. Teoria da Identidade Social**

###### **2.2.1. Categorização Social**

###### **2.2.2. Comparação Social e Identidade Social**

###### **2.2.3. Contexto Social e Comportamento Intergrupos**

###### **2.2.4. Minorias Sociais**

##### **2.3. Teoria da Auto-categorização**

##### **2.4. Preconceito e Estereótipos**

##### **3. Impacto da Tecnologia nos Grupos**

##### **4. Representações Sociais**

###### **4.1. Conceito de Representação Social**

###### **4.1.1. Origem e evolução**

###### **4.2. Definição e Construção**

###### **4.3. Elaboração das Representações Sociais**

###### **4.4. O Estudo das Representações Sociais**

###### **4.5. Metodologias de Estudo das Representações Sociais**

#### **4.4.5. Syllabus:**

##### **1. Group Structures and Dynamics**

###### **1.1. Definitions and Characteristics of Groups**

###### **1.2. Conceptual Framework**

###### **1.3. Groups Phenomena**

###### **1.4. Groups Processes**

##### **2. Intergroup Relations**

###### **2.1. Definition of intergrupar behavior**

###### **2.2. Social Identity Theory**

###### **2.2.1. Social Categorization**

###### **2.2.2. Social Comparison e Social Identity**

###### **2.2.3. Social Context e Intergroups Behavior**

###### **2.2.4. Social Minorities**

##### **2.3. Self-categorization Theory**

##### **2.4. Prejudice and Stereotypes**

##### **3. Impact of Technology on Groups**

##### **4. Social Representations**

###### **4.1. Social Representation Concept**

###### **4.1.1. The Origin and Evolution**

###### **4.2. Definition and Construction**

###### **4.3. Elaboration of Social Representations**

###### **4.4. The Study of Social Representations**

###### **4.5. Study Methodologies of Social Representations**

#### **4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O objetivo C1 será trabalhado nos pontos 1 e 2 dos conteúdos programáticos relativo às estruturas e dinâmicas de grupos e relações intergrupais, respetivamente, abordado especificamente nos subpontos 1.1 a 1.4, 2.1 a 2.4.*

*O objetivo C2 será trabalhado no ponto 3 dos conteúdos programáticos relativo ao impacto da tecnologia nos grupos.*

*O objetivo C3 será trabalhado no ponto 4 dos conteúdos programáticos relativo às representações sociais, abordando em particular todos os subpontos 4.1. a 4.5.*

*O objetivo de o estudante especificar a importância dos grupos, das suas intra e inter relações, e das representações sociais para a Psicologia Social, desde a origem até aos dias de hoje (AP1) será trabalhado em todos os conteúdos programáticos.*

*O objetivo AP2 será trabalhado no ponto 4 dos conteúdos programáticos, bem como os seus subpontos 4.1 a 4.5.*

*Por fim, o objetivo AT1 será desenvolvido transversalmente em todos os conteúdos programáticos da UC.*

#### **4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*Learning goal KN1 will be addressed in points 1 and 2 of the syllabus related to the group structures and dynamics and intergroup relations respectively, specifically addressing subpoints 1.1 to 1.4, 2.1 to 2.4.*

*Learning goal KN2 will be worked on in point 3 of the syllabus related to the impact of technologies on groups.*

*Learning goal KN3 will be addressed in point 4 of the syllabus related to social representations, addressing in particular subpoints 4.1. to 4.5.*

*Learning goal of the student to specify the relevance of groups, their intra and inter relations, and the social representations for Social Psychology, from its origins to nowadays (SK1) will be worked on all syllabus. Learning goal SK2 will be worked on in point 4 of the syllabus, as well as, their subpoints 4.1. to 4.5. Finally, the learning goal AT1 will be developed across all the topics of the syllabus of the course.*

**4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):**

*Da etapa I à etapa IV do modelo pedagógico, vai sendo promovida de forma crescente a interatividade entre os participantes (os estudantes), através da disponibilização de fóruns e tópicos de debate. Numa fase inicial, existirá uma maior participação do e-moderador (docente) através de, por exemplo, as sessões de tutoria em grupo. A etapa V será cumprida através de uma tarefa de avaliação em pequenos grupos (e.g., apresentação oral). As atividades de natureza formativa síncrona irão incluir aulas virtuais e tutoria em grupo. As atividades de natureza avaliativa serão apresentações orais, a realizar em duas semanas diferentes, e uma prova de avaliação, com o objetivo de validar os conhecimentos adquiridos pelos estudantes e certificar competências. As atividades de natureza formativa síncrona irão incluir aulas virtuais e tutoria em grupo. As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são:*

- artigos que consiste num documento científico fornecido aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo;*
- vídeo-lições que consiste num conteúdo audiovisual gravado pelo docente em estúdio. Este tipo de objeto é indicado para conteúdos mais expositivos e pode ser combinado com gráficos, infografias, pontos chave, entre outros elementos;*
- livros digitais que são um objeto multimédia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital. É graficamente apelativo, interativo e pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos;*
- fóruns virtuais que consiste num local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a unidade curricular, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Serão disponibilizados conteúdos científicos ou notícias da atualidade pertinentes para os temas em estudo.*

**4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):**

*From stage I to stage IV of the pedagogical model, interactivity between participants (the students) will be increasingly promoted through the provision of forums and discussion topics. In an initial stage, there will be a greater participation of the e-moderator (teacher) through, for example, group tutorial sessions. Step V will be fulfilled through a small-group assessment task (e.g. oral presentation). Synchronous formative activities will include virtual classes and group tutorials. Activities of an evaluative nature will be oral presentations, to be held in two different weeks, and an assessment test, with the aim of validating the knowledge acquired by students and certifying competencies. Synchronous formative activities will include virtual classes and group tutoring. The chosen asynchronous formative activities are:*

- articles consisting of a scientific document provided to students for acquisition or deepening of a certain topic;*
- video lessons consisting of audiovisual content recorded by the teacher in the studio. This type of object is suitable for more expository content and can be combined with graphics, infographics, key points, among other elements;*
- digital books that are multimedia objects that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive and can include images, videos, links, among other elements;*
- virtual forums, which consists of a place for debate on content directly related to the course, launched by the teacher or students. Scientific content or current news relevant to the topics under study will be available.*

**4.4.8. Avaliação:**

*O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.*

*No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.*

*Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.*

*A avaliação contínua pressupõe três elementos:*

*i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, como o fórum virtual, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.*

*ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por duas apresentações orais, em duas semanas diferentes, e realização de quizzes, um questionário em forma de jogo, com todos os seus elementos constituintes (prémios, níveis, pontuação, classificação, etc.).*

*iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.*

*Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.*

#### **4.4.8.Assessment:**

*The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.*

*In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the course's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.*

*Continuous assessment presupposes three elements:*

*i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, such as the virtual forum, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.*

*ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of oral presentations, divided into two different weeks, and quizzes in which a questionnaire in the form of a game is presented, with all its constituent elements (awards, levels, scores, classification, etc.).*

*iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written and/or theoretical test.*

*The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the course. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used.*

*Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of a written and/or theoretical test.*

#### **4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Os objetivos de aprendizagem em que o estudante analisa os conceitos e teorias fundamentais das pertenças grupais e das relações intergrupais (C1), deteta o papel da tecnologia nos grupos, bem como nas suas estruturas e dinâmicas (C2) e analisa a génese do conceito de representação social e as teorias que lhe estão associadas (C3) serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem que será complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de artigo/obra científica e vídeo-lição.*

*Para o estudante atingir os objetivos de aprendizagem relativos ao especificar a importância dos grupos, das suas intra e inter relações, e das representações sociais para a Psicologia Social, desde a origem até aos dias de hoje (Ap1) e identificar as diferenças das representações sociais estáveis e enraizadas, das polémicas (Ap2), serão utilizadas metodologias de ensino demonstrativo, que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração. Neste âmbito serão utilizadas atividades formativas assíncronas de livro-digital. Para o estudante atingir os objetivos de aprendizagem (Ap1 e Ap2) será importante complementar à metodologia de ensino demonstrativa, a metodologia ativa, na qual o estudante tem um papel ativo na procura e construção do conhecimento, o docente apresenta um papel dinamizador e orientador, neste âmbito serão utilizadas atividades formativas assíncronas como o fórum virtual.*

*De forma a/o estudante atingir o objetivo de aprendizagem de desenvolver competências e processos saudáveis e eficazes no momento de trabalhar em grupo (AT1) serão utilizadas metodologias de ensino ativa e interrogativa. A metodologia de ensino interrogativa consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de sessão de tutoria (interrogativa) e sessões assíncronas de fórum virtual (ativa).*

#### **4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:**

*The learning goals for the student analyze the fundamental concepts and theories of group membership and intergroup relations (KN1), detect the role of technology on groups, as well as, in their structures and dynamics (KN2) and analyze the genesis of the social representation concept and its associated theories (KN3) will be developed through an expository teaching methodology that consists of the oral presentation of information, knowledge, or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process that will be complemented with other methods. In this context, the synchronous training activities of virtual class and tutoring session, and the asynchronous activities of article/scientific work and video-lesson will be used.*

*For the student to achieve the learning goals: specify the relevance of groups, their intra and inter relations, and the social representations for Social Psychology, from its origins to nowadays (SK1) and identify the differences between the stable and rooted social representations, and controversial (SK2) will be used demonstrative teaching methodologies, which consists of the transmission of knowledge that uses both explanation and demonstration. In this context, asynchronous training activities of digital-book will be used. For the student achieve the learning goals (SK1*

*and SK2) it will be important to complement the demonstrative teaching methodology, with an active methodology, in which the student has an active role in the research and the knowledge construction, the teacher has a dynamic and guiding role, in this context asynchronous training activities will be used, such as the virtual forum. In order to the student achieves the learning goal: develop healthy and effective skills and processes when working in groups (AT1) will be used active and interrogative teaching methodologies. The interrogative teaching methodology consist of the use of interrogation and the formulation of questions that lead students to find the intended knowledge. In this context, synchronous training activities of tutoring session (interrogative) and asynchronous sessions of virtual forum (active) will be used.*

#### **4.4.10. Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:**

*Hopthrow, T., Smith, L., & Levine, M. (2020). Rethinking the group: Group processes in the digital age. Group Processes & Intergroup Relations, 23(6), 801-807. <https://doi.org/10.1177/1368430220959244>*  
*McGrath, J. E., Arrow, H., & Berdahl, J. L. (2000). The study of groups: Past, present, and future. Personality and Social Psychology Review, 4(1), 95–105. [https://doi.org/10.1207/S15327957PSPR0401\\_8](https://doi.org/10.1207/S15327957PSPR0401_8)*  
*Monteiro, M. B. (2013). Relações intergrupais. In J. Vala, & M. B. Monteiro (Eds.), Psicologia social (9ª edição revista e atualizada) (pp. 493-567). Fundação Calouste Gulbenkian.*  
*Vala, J., & Castro, P. (2013). Pensamento social e representações sociais. In J. Vala, & M. B. Monteiro, M. B. (Eds.), Psicologia social (9ª edição revista e atualizada) (pp. 569-602). Fundação Calouste Gulbenkian.*  
*Van Lange, P.A.M., Kruglanski, A.W., & Higgins, E.T. (2012). Handbook of theories of social psychology. Sage Publications.*

### **Mapa IV - Desafios Contemporâneos para as Organizações**

#### **4.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Desafios Contemporâneos para as Organizações*

#### **4.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Contemporary Challenges for Organizations*

#### **4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*P*

#### **4.4.1.3. Duração(1):**

*Semestral*

#### **4.4.1.4. Horas de trabalho(2):**

*150*

#### **4.4.1.5.1 Horas de contacto assíncrono a distância(3):**

*T-21;*

#### **4.4.1.5.2 Horas de contacto síncrono a distância(3):**

*TP-23;*

#### **4.4.1.5.3 Horas de contacto presencial(3):**

*<sem resposta>*

#### **4.4.1.6. ECTS:**

*6*

#### **4.4.1.7. Observações(4):**

*Esta unidade curricular (UC) visa contribuir para o cumprimento dos objetivos de aprendizagem C1, C2, C3, AT1 e AP2 do ciclo de estudos. Cerca de 30% do tempo de trabalho da UC será dedicado a ajudar o estudante no desenvolvimento de capacidades de tomada de decisão e avaliação de situações alternativas, 20% do tempo dedicado a analisar fenómenos comportamentais individuais, grupais e organizacionais, a distinguir as principais teorias e modelos da Psicologia Social e das Organizações (PSO) e a escolher instrumentos de avaliação psicológica adequados a diferentes contextos. Cerca de 10% do tempo será dedicado à integração do conhecimento em PSO na análise, conceção e avaliação de planos de intervenção. Esta UC é do tipo aplicativo pois tem por base a aplicação de conceitos teóricos aprendidos nas UCs do 1.º semestre e decorre paralelamente à de Comportamento Organizacional, que se debruça sobre os processos que explicam o comportamento dos atores organizacionais.*

#### **4.4.1.7. Observations:**

*This course aims to contribute to the fulfillment of the learning goals KN1, KN2, KN3, AT1 and AP2 of the study cycle. About 30% of the UC working time will be dedicated to helping the student to develop decision-making skills and the evaluation of alternative situations, 20% of the time will be dedicated to analyze individual, group and organizational*

*behavioral phenomena, to distinguish the main theories and models of Social and Organizational Psychology (SOP) and to choose psychological assessment instruments suitable for different contexts. About 10% of the time will be dedicated to the integration of SOP knowledge in the analysis, design, and evaluation of intervention plans. This course is of the application type as it is based on the application of theoretical concepts learned in the courses of the 1st semester and unfolds in parallel to the Organizational Behavior course, which focuses on the processes that explain the behavior of organizational actors.*

#### **4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):**

*Maria Teresa Silva Féria de Almeida - 23 Horas*

#### **4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

*<sem resposta>*

#### **4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*C1. Analisar as implicações das tendências demográficas para as organizações, nomeadamente do envelhecimento da força de trabalho e da migração de trabalhadores.*

*C2. Analisar a evolução, estado atual e tendências da gestão digital de recursos humanos, e as considerações éticas da adoção de uma estratégia digital.*

*AP1. Desenvolver uma estratégia integrada de gestão da diversidade e inclusão na organização, ao nível da cultura, comunicação e clima de diversidade, e das práticas e liderança inclusivas.*

*AP2. Planear estratégias de gestão da mudança face à adoção e implementação de tecnologias digitais.*

*AT1. Desenvolver capacidades de análise e resolução de problemas associados ao impacto das transformações tecnológicas e socioeconómicas para as organizações.*

#### **4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*KN1. Analyze the implications of demographic trends for organizations, particularly the aging workforce and worker migration.*

*KN2. Analyze the evolution, current state and trends of digital human resource management, and the ethical considerations of adopting a digital strategy.*

*SK1. Develop an integrated strategy for managing diversity and inclusion in the organization, at the level of diversity culture, communication and climate, and inclusive practices and leadership.*

*SK2. Plan change management strategies vis-à-vis the adoption and implementation of digital technologies.*

*AT1. Develop skills of analysis and problem solving associated with the impact of technological and socio-economic transformations for organizations.*

#### **4.4.5.Conteúdos programáticos:**

*1. O impacto das mudanças demográficas para as organizações*

*1.1 Introdução: Tendências demográficas*

*1.1.1 Envelhecimento da força de trabalho*

*1.1.2 Migrações*

*1.2 Gestão da diversidade e inclusão no trabalho*

*1.2.1 Cultura e comunicação transcultural*

*1.2.2 Clima de diversidade*

*1.2.3 Práticas inclusivas*

*1.2.4 Liderança inclusiva*

*2. O desafio da adaptação à nova era digital*

*2.1. Novas formas de organização do trabalho*

*2.2. Barreiras à implementação da tecnologia digital e da E-GRH*

*2.3. Gestão da mudança para a adoção e implementação de tecnologias digitais*

*2.4. Considerações éticas da adoção de uma estratégia digital*

#### **4.4.5.Syllabus:**

*1. The impact of demographic change for organizations*

*1.1 Introduction: Demographic trends*

*1.1.1 Aging workforce*

*1.1.2 Migration*

*1.2 Managing diversity and inclusion at work*

*1.2.1 Cross-cultural culture and communication*

*1.2.2 Climate of diversity*

*1.2.3 Inclusive practices*

*1.2.4 Inclusive leadership*

*2. The challenge of adapting to the new digital age*

*2.1 New ways of organizing work*

*2.2 Barriers to the implementation of digital technology and E-HRM*

*2.3 Change management for the adoption and implementation of digital technologies*

*2.4 Ethical considerations of adopting a digital strategy*

**4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O objetivo C1 da análise das implicações da demografia para as organizações (C1) será desenvolvido no subponto 1.1 dos conteúdos programáticos.*

*O objetivo C2 será desenvolvido no ponto 2, focando novas formas de organização do trabalho (2.1) e considerações éticas da adoção de uma estratégia digital (2.4).*

*O objetivo de desenvolver uma estratégia integrada de gestão da diversidade e inclusão na organização (AP1) será trabalhado no ponto 1.2, incluindo a cultura e comunicação transcultural (1.2.1), o clima de diversidade (1.2.2), as práticas (1.2.3) e liderança inclusivas (1.2.4).*

*O objetivo de que o estudante planeie estratégias de gestão da mudança face à adoção e implementação de tecnologias digitais (AP2) será desenvolvido no ponto 2, focando as barreiras à implementação da tecnologia digital e da E-GRH (2.2) e gestão da mudança para adoção e implementação de tecnologias digitais (2.3).*

*O objetivo AT1 será desenvolvido transversalmente em todos os conteúdos programáticos da UC.*

**4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*Learning outcome KN1 related to analysis of the implications of demography for organizations (KN1) will be developed in subpoint 1.1 of the syllabus.*

*Learning outcome KN2 will be developed in point 2, focusing on new forms of work organization (2.1) and ethical considerations of adopting a digital strategy (2.4).*

*Learning outcome related to the development of an integrated strategy for managing diversity and inclusion in organizations (SK1) will be addressed in section 1.2 of the syllabus.*

*Learning outcome that the student plans change management strategies vis-à-vis the adoption and implementation of digital technologies (SK2) will be developed in point 2, focusing on barriers to the implementation of digital technology and E-HRM (2.2) and change management for the adoption and implementation of digital technologies (2.3).*

*Learning outcome AT1 will be developed transversally in all the syllabus of the course.*

**4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):**

*1. As atividades síncronas de natureza formativa serão: aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual; sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.*

*2. As atividades de natureza formativa assíncrona serão: artigos que consiste num documento científico fornecido aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo; vídeo-lições que consiste num conteúdo audiovisual gravado pelo docente em estúdio; fórum virtual que consiste num local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a UC, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou notícias pertinentes sobre o tópico em estudo.*

*O aumento da interatividade do estudante com o docente e os demais estudantes será promovida inicialmente através das e-atividades de fórum virtual e sessão de tutoria e, posteriormente, através de aulas virtuais e resolução de casos (da etapa I à etapa IV). A interatividade reduz ligeiramente na etapa V através da utilização de provas de avaliação.*

**4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):**

*1. The synchronous activities of a formative nature will be: virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus; group tutoring sessions, with shared leadership between students and the teacher, aimed at guiding the study or clarifying doubts. Students must bring their intermediate study/work outputs to receive feedback from the teacher.*

*2. The chosen asynchronous training activities are: articles consisting of a scientific document provided to students for the acquisition or deepening of a certain content; video lessons consisting of audiovisual content recorded by the teacher in the studio; podcasts that consist of content in audio format that allows to increase the motivation of students, through the transmission of knowledge, in a creative way; virtual forum which consists of a place for debate on content directly related to the course, launched by the teacher or students. It aims to encourage reflection and communication among students. Scientific content or pertinent news about the topic under study will be made available.*

*The increase in student interactivity with the teacher and other students will be promoted initially through the e-activities of virtual forum and tutoring session and, later, through virtual classes and case resolution (from stage I to stage IV). Interactivity is slightly reduced in stage V through the use of assessment tests.*

**4.4.8.Avaliação:**

*O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.*

No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS. A avaliação contínua pressupõe três elementos:

- i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, como o fórum virtual, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
  - ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por duas apresentações orais, que consiste na exposição oral sobre um tema/conteúdo, realização de quizzes e de case-study que tem por base um documento descritor de uma situação real ou hipotética que deve ser analisada de forma crítica e exaustiva, relacionando factos e/ou possíveis soluções com conceitos fundamentais da UC.
  - iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita teórica.
- Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.

#### 4.4.8. Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.

In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the course's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.

Continuous assessment presupposes three elements:

- i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, such as the virtual forum, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
- ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of oral presentations, divided into two different weeks, quizzes, and case studies, a document describing a real or hypothetical situation that must be critically and exhaustively analyzed, relating facts and/or possible solutions with fundamental concepts of the course.
- iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written theoretical test.

The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the course. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum grade of 10 points. This element will consist of a written and/or theoretical test.

#### 4.4.9. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos de aprendizagem de que o estudante analise as implicações das tendências demográficas para as organizações, nomeadamente do envelhecimento da força de trabalho e da migração de trabalhadores (C1) e analise a evolução, estado atual e tendências da gestão digital de recursos humanos, e as considerações éticas da adoção de uma estratégia digital (C2) serão desenvolvidos através da metodologia de ensino expositiva, um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão de tutoria, e as assíncronas de vídeo-lição e artigo/obra científica. Contudo, esta metodologia deve ser complementada com outros métodos.

Os objetivos de aprendizagem de que o estudante desenvolva uma estratégia integrada de gestão da diversidade e inclusão na organização, ao nível da cultura, comunicação e clima de diversidade, e das práticas e liderança inclusivas (AP1) e planeie estratégias de gestão da mudança face à adoção e implementação de tecnologias digitais (AP2) serão desenvolvidos através da metodologia de ensino ativa, onde o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas assíncronas de podcast e fórum virtual.

Os objetivos de que o estudante desenvolva capacidades de análise e resolução de problemas associados ao impacto das transformações tecnológicas e socioeconómicas para as organizações (AT1) serão desenvolvidos através das metodologias ativa e interrogativa, sendo que esta última consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as

*atividades formativas síncronas de sessão de tutoria (interrogativa) e sessões assíncronas de fórum virtual (ativa), e atividades avaliativas de apresentações orais em que o estudante realiza uma exposição oral sobre um tema/conteúdo durante uma aula virtual.*

#### **4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:**

*The learning outcomes in which the student analyzes the implications of demographic trends for organizations, particularly the aging workforce and worker migration (KN1) and analyze the evolution, current status and trends of digital human resource management, and the ethical considerations of adopting a digital strategy (KN2) will be developed through the expository teaching methodology, an indispensable method in the teaching-learning process. In this context, synchronous training activities will include virtual classes and tutoring sessions, and asynchronous activities will comprise video-lessons and article/scientific work. However, this must be complemented with other methods.*

*The learning outcomes in which the student develops an integrated strategy for managing diversity and inclusion in the organization, at the level of culture, communication and diversity climate, and of inclusive practices and leadership (SK1) and plans strategies for change management in the face of the adoption and implementation of digital technologies (SK2) will be developed through active teaching methodologies, a teaching-learning process in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, an enabling role. In this context, asynchronous learning activities such as podcasts and virtual forums will be used.*

*The learning outcomes in which the student develops capacities of analysis and problem solving associated with the impact of technological and socio-economic transformations on organizations (AT1) will be developed through the active and interrogative methodologies, the latter consisting in the use of interrogation and the formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, the synchronous formative activities of tutorial sessions (interrogative) and asynchronous podcast and virtual forum sessions (active) will be used, as well as the evaluative activities of oral presentations in which the student makes an oral presentation on a theme/content during a virtual class.*

#### **4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:**

*Fernandez, V. & Gallardo-Gallardo, E. (2021). Tackling the HR digitalization challenge: key factors and barriers to HR analytics adoption. Competitiveness Review, 31(1), 162-187. <https://doi.org/10.1108/CR-12-2019-0163>*

*Hays-Thomas, R. (2016). Managing workplace diversity and inclusion: A psychological perspective. Routledge.*

*Mor Barak, M. E. (2017). Managing diversity: Toward a globally inclusive workplace. SAGE Publications.*

*Parry, E. & Strohmeier, S. (2014). HRM in the digital age—digital changes and challenges of the HR profession. Employee Relations, 36(4). <https://doi.org/10.1108/ER-03-2014-0032>.*

*Thite, M. (Ed.). (2018). E-HRM: Digital approaches, directions & applications. Routledge.*

### **Mapa IV - Psicologia Social da Saúde**

#### **4.4.1.1.Designação da unidade curricular:**

*Psicologia Social da Saúde*

#### **4.4.1.1.Title of curricular unit:**

*Social Psychology of Health*

#### **4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:**

*P*

#### **4.4.1.3.Duração(1):**

*Semestral*

#### **4.4.1.4.Horas de trabalho(2):**

*150*

#### **4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):**

*T-21;*

#### **4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):**

*TP-23;*

#### **4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):**

*<sem resposta>*

#### **4.4.1.6.ECTS:**

*6*

**4.4.1.7.Observações(4):**

*Esta unidade curricular (UC) optativa é dirigida aos estudantes que pretendam aprofundar os seus conhecimentos sobre o papel da psicologia social na promoção da saúde. Decorre após a UC de Processos de Persuasão e Influência Social em que os conteúdos lecionados serão utilizados para a compreensão, previsão e mudança de comportamentos de saúde. Esta UC visa contribuir para alguns objetivos específicos do ciclo de estudos, focando-se no âmbito dos comportamentos de saúde. Cerca de 20% do tempo de trabalho da UC será dedicado a cada um dos seguintes objetivos: analisar fenómenos comportamentais individuais, grupais e intergrupais (C1), distinguir os principais modelos teóricos da Psicologia Social (C2), escolher instrumentos de avaliação psicológica (C3) e integrar o conhecimento na análise, conceção e avaliação de planos de intervenção (AP1). O restante tempo de trabalho será dedicado ao desenvolvimento de competências de comunicação oral (AT1) e tomada de decisão (AT2).*

**4.4.1.7.Observations:**

*This optional course is aimed at students who wish to deepen their knowledge of the role of social psychology in health promotion. It follows the course of Persuasion and Social Influence Processes in which the contents taught will be used to understand, predict, and change health behaviors. This course aims to contribute to some specific objectives of the study cycle, focusing on health behaviors. About 20% of the course working time will be dedicated to each of the following objectives: analyzing individual, group and intergroup behavioral phenomena (C1), distinguishing the main theoretical models of Social Psychology (C2), choosing psychological assessment instruments (C3) and integrate knowledge in the analysis, design and evaluation of intervention plans (AP1). The remaining working time will be dedicated to the development of oral communication skills (AT1) and decision making (AT2).*

**4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):**

*Annelyse dos Santos Lira Soares Pereira - 23 Horas*

**4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

*<sem resposta>*

**4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*C1. Discutir o âmbito e a evolução da Psicologia Social da Saúde.  
C2. Comparar os diferentes modelos teóricos sobre os comportamentos de saúde.  
C3. Contrastar a perspetiva psicossocial de adaptação à doença e de promoção da saúde.  
AP1. Administrar métodos de avaliação e de intervenção individual e grupal no âmbito da Psicologia Social da Saúde.  
AP2. Praticar a utilização de indicadores e instrumentos de avaliação psicossocial da saúde.  
AP3. Demonstrar a relevância do conceito de saúde digital e o papel das tecnologias na promoção da saúde.  
AT1. Desenvolver competências de comunicação para a realização de intervenção psicossocial em contexto de adaptação à doença e promoção da saúde.  
AT2. Decidir, de forma crítica, sobre os métodos de avaliação e intervenção adequados a áreas específicas da Psicologia Social da Saúde.*

**4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*KN1. Discuss the scope and evolution of Social Psychology of Health.  
KN2. Compare the different theoretical models on health behaviors.  
KN3. Contrast the psychosocial perspective of adaptation to illness and health promotion.  
SK1. Administer methods of assessment and intervention for individuals and groups within Social Psychology of Health.  
SK2. Practice the use of psychosocial health assessment indicators and instruments.  
SK3. Demonstrate the relevance of the concept of digital health and the role of technologies in health promotion.  
AT1. Develop communication skills to carry out psychosocial intervention in the context of adaptation to the disease and health promotion.  
AT2. Critically decide on assessment and intervention methods suitable for specific areas of Social Psychology of Health.*

**4.4.5.Conteúdos programáticos:**

*1. Introdução à Psicologia Social da Saúde:  
1.1. Âmbito, origem e evolução  
1.2. Métodos de avaliação e de intervenção (individual e grupal)  
1.3. Indicadores e instrumentos de avaliação  
2. A origem dos comportamentos de saúde  
2.1. Dos modelos clássicos aos modelos por estádios  
2.2. Processos automáticos e deliberados  
3. Perspetiva psicossocial da adaptação à doença  
3.1. Pressupostos teóricos  
3.2. Conceitos fundamentais: funcionalidade e incapacidade, adaptação e ajustamento  
3.3. Doença e qualidade de vida  
4. Abordagem psicossocial na promoção da saúde  
4.1. Pressupostos teóricos*

- 4.2. *Promoção de estilos de vida saudáveis*
- 4.3. *Envelhecimento ativo*
- 5. *Saúde Digital:*
- 5.1. *Conceitos fundamentais*
- 5.2. *O papel da tecnologia na promoção da saúde*

#### 4.4.5.Syllabus:

*Syllabus: (1000 characters)*

- 1. *Introduction to Social Psychology of Health:*
- 1.1. *Scope, origin and evolution*
- 1.2. *Assessment and intervention methods (individual and group)*
- 1.3. *Indicators and assessment instruments*
- 2. *The origin of health behaviors*
- 2.1. *From classic models to stadium models*
- 2.2. *Automatic and deliberate processes*
- 3. *Psychosocial perspective of adaptation to the disease*
- 3.1. *Theoretical assumptions*
- 3.2. *Fundamental concepts: functionality and disability, adaptation and adjustment*
- 3.3. *Illness and quality of life*
- 4. *Psychosocial approach to health promotion*
- 4.1. *Theoretical assumptions*
- 4.2. *Promoting healthy lifestyles*
- 4.3. *Active aging*
- 5. *Digital Health:*
- 5.1. *Fundamental concepts*
- 5.2. *The role of technology in health promotion*

#### 4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

*O objetivo C1 será abordado no ponto 1.1 do programa sobre o âmbito, a origem e a evolução Psicologia Social da Saúde.*

*O objetivo C2 será desenvolvido no ponto 2 sobre a origem dos comportamentos de saúde.*

*O objetivo C3 será abordado nos pontos 3 e 4 com a discussão das abordagens psicossociais que explicam o processo de adaptação à doença e da promoção da saúde. Em cada um destes pontos serão discutidos os principais pressupostos teóricos e conceitos fundamentais que permitem contrastar estas duas perspetivas.*

*O objetivo AP1 será abordado maioritariamente no subponto 1.2 dos conteúdos programáticos, mas também nos subpontos 3.3, 4.2, 4.3 e 5.2, salientando métodos de avaliação e de intervenção nestas áreas específicas.*

*O objetivo AP2 será primeiramente abordado no subponto 1.3, e seguirá o seu desenvolvimento nos pontos 3, 4 e 5 do programa.*

*O objetivo AP3 será desenvolvido no ponto 5 do programa. Por fim, os objetivos AT1 e AT2 serão desenvolvidos ao longo de todo o programa.*

#### 4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

*Learning outcome (LO) KN1 will be addressed in section 1.1 of the syllabus on the scope, origin and evolution of Social Psychology of Health.*

*LO KN2 will be developed in section 2 on the origin of health behaviors.*

*LO KN3 will be addressed in points 3 and 4 with the discussion of psychosocial approaches that explain the process of adaptation to the disease and health promotion. In each of these points, the main theoretical assumptions and fundamental concepts that allow contrasting these two perspectives will be discussed.*

*LO SK1 will be addressed mainly in subsection 1.2 of the syllabus, but also in subsections 3.3, 4.2, 4.3 and 5.2, emphasizing methods of assessment and intervention in these specific areas.*

*LO SK2 will first be addressed in subsection 1.3, and will follow its development in points 3, 4 and 5 of the syllabus.*

*LO SK3 will be developed in point 5 of the program.*

*Finally, LO's AT1 and AT2 will be developed throughout the program.*

#### 4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

*1. Relativamente às atividades de natureza formativa síncronas, estas serão aulas virtuais com a gravação dos conteúdos lecionados pelo docente, permitindo que os estudantes possam assistir, mais tarde e de forma assíncrona, e sessões de tutoria em grupo. Nas sessões de tutoria, os estudantes terão a oportunidade de colocar questões ou dúvidas sobre o seu trabalho autónomo.*

*2. As atividades formativas assíncronas consistirão em: artigos científicos ou obras de referência disponibilizados aos estudantes e que estes devem ler para aprofundar conhecimento; vídeo-lições onde existe exposição de conteúdos através de conteúdo audiovisual pré-gravado; simulações em que o estudante terá a oportunidade de viver uma experiência pedagógica que reproduz situações reais, como por exemplo uma intervenção individual de promoção de um estilo de vida saudável; fóruns virtuais em que serão colocados temas para debate entre os estudantes através de, por exemplo, notícias sobre indicadores estatísticos ou programas de intervenção implementados por entidades relevantes.*

*Serão realizadas sessões de tutoria e disponibilizados fóruns virtuais em todas as etapas do modelo pedagógico online, de modo a oferecer continuamente o suporte técnico e social necessário a todos os estudantes.*

*A partir da etapa III, os estudantes começarão a ter contacto com os conteúdos programáticos, através de vídeo-lições, aulas virtuais e artigos científicos, familiarizando-se assim com a procura do conhecimento e troca de informações. A partir da Etapa IV, os estudantes terão um papel ativo na construção do seu conhecimento, através de brainstormings e debates. Por fim, na Etapa V, os estudantes irão pôr à prova a sua capacidade de crítica e reflexão e serão avaliados através de apresentações orais e da prova final.*

#### **4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):**

*1. Regarding synchronous formative activities, these will be virtual classes with the recording of the contents taught by the teacher, allowing students to watch it later, and asynchronously, and group tutoring sessions. In tutoring sessions, students will have the opportunity to ask questions or doubts about their autonomous work.*

*2. Asynchronous training activities will consist of: scientific articles or reference works made available to students and which they should read to deepen their knowledge; video-lessons where there is content exposure through pre-recorded audiovisual content; simulations in which the student will have the opportunity to live a pedagogical experience that reproduces real situations, such as an individual intervention to promote a healthy lifestyle; virtual forums where topics for debate among students will be presented through, for example, news about statistical indicators or intervention programs implemented by relevant entities.*

*Tutoring sessions will be held and virtual forums will be made available at all stages of the online pedagogical model, in order to continuously offer the necessary technical and social support to all students. From stage III onwards, students will begin to have contact with the syllabus, through video lessons, virtual classes and scientific articles, thus becoming familiar with the search for knowledge and exchange of information. From Stage IV onwards, students will have an active role in the construction of their knowledge, through brainstorming and debates. Finally, in Stage V, students will test their critical and reflective skills and will be assessed through oral presentations and the final exam.*

#### **4.4.8. Avaliação:**

*O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.*

*No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS. A avaliação contínua pressupõe três elementos:*

*i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, como o fórum virtual, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.*

*ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação média mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por duas apresentações orais, em duas semanas diferentes, e realização de quizzes, um questionário em forma de jogo, com todos os seus elementos constituintes (prémios, níveis, pontuação, classificação, etc.), e case-studies, apresentados em aula e analisados e respondidos individualmente.*

*iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.*

*Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.*

#### **4.4.8. Assessment:**

*The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.*

*In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the course's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.*

*Continuous assessment presupposes three elements:*

i) *Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, such as the virtual forum, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.*

ii) *Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of oral presentations, divided into two different weeks, and quizzes in which a questionnaire in the form of a game is presented, with all its constituent elements (awards, levels, scores, classification, etc.), and case-studies presented in class and analyzed and answered individually.*

iii) *Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written and/or theoretical test.*

*The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the course. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum grade of 10 points. This element will consist of a written and/or theoretical test.*

#### **4.4.9. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Para concretizar os objetivos de aprendizagem definidos em C1, C2 e C3 será utilizado o método expositivo, em que o docente tem um papel fundamental na transmissão oral de conhecimento e o estudante tem um papel passivo. Este método será operacionalizado através das aulas virtuais e sessões de tutoria em grupo (modalidade síncrona) e de vídeo-lição e análise/discussão de artigos científicos (modalidade assíncrona). Nestas atividades serão então apresentados e discutidos o âmbito e evolução da Psicologia Social da Saúde, os diferentes modelos teóricos sobre os comportamentos de saúde e as perspetivas psicossociais de adaptação à doença e promoção da saúde.*

*Os objetivos do tipo das aptidões AP1, AP2 e AP3 serão lecionados através de métodos demonstrativos e ativos. O método demonstrativo permitirá a transmissão de conhecimentos com a execução simultânea das tarefas. Por exemplo, os estudantes poderão administrar métodos de intervenção grupal através de uma simulação. Por sua vez, o método ativo remete para um processo em que o estudante tem um papel ativo na procura de conhecimento. Por exemplo, para praticar a utilização de indicadores e instrumentos de avaliação psicossocial da saúde, os estudantes poderão participar no fórum virtual em que é lançado um caso para ser discutido.*

*Por fim, os objetivos AT1 e AT2 de desenvolvimento de competência de comunicação e tomada de decisão serão concretizados através dos métodos ativo e interrogativo. O método interrogativo remete para a formulação de questões que conduzem os estudantes a descobrir os conhecimentos. As atividades de sessão de tutoria e fórum virtual serão particularmente importantes. Por exemplo, durante as tutorias em grupo, os alunos poderão treinar as competências de comunicação que lhes permitirão conduzir uma sessão de intervenção individual ou em grupo.*

#### **4.4.9. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:**

*To achieve the learning outcomes defined in KN1, KN2 and KN3 the expository method will be used, in which the teacher has a fundamental role in the oral transmission of knowledge and the student has a passive role. This method will be operationalized through virtual classes and group tutoring sessions (synchronous mode) and video-lesson and analysis/discussion of scientific articles (asynchronous mode). In these activities, the scope and evolution of Social Psychology of Health, the different theoretical models on health behaviors and the psychosocial perspectives of adaptation to illness and health promotion will be presented and discussed.*

*Learning outcomes SK1, SK2 and SK3 of the skill type will be taught through demonstrative and active methods. The demonstrative method will allow the transmission of knowledge with the simultaneous execution of tasks. For example, students will be able to administer group intervention methods through a simulation. In turn, the active method refers to a process in which the student has an active role in the search for knowledge. For example, to practice the use of psychosocial health assessment indicators and instruments, students can participate in the virtual forum where a case is launched to be discussed.*

*Finally, learning outcomes AT1 and AT2 of developing communication and decision-making skills will be achieved through active and interrogative methods. The interrogative method refers to the formulation of questions that lead students to discover knowledge. Tutoring sessions and virtual forum activities will be particularly important. For example, during group tutoring, students will be able to practice communication skills that will allow them to conduct an individual or group intervention session.*

#### **4.4.10. Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:**

*Bennet, P., & Murphy, S. (1999). Psicologia e promoção da saúde. Editora Climepsi.*

*Chan, F., Cardoso, E.S., & Chronister, J.A. (2009). Understanding psychosocial adjustment to chronic illness and disability: A handbook for evidence-based practitioners in rehabilitation. Springer.*

*Dunn, D.S. (2015). The social psychology of disability. Oxford University Press.*

*Lima, M.L., Bernardes, S. F., & Marques, S. (Eds.) (2014). Psicologia social da saúde: Investigação e intervenção em Portugal (Vol. 1). Edições Sílabo.*

*Marellich, W. D., & Erger, J. S. (Eds.). (2004). The social psychology of health: Essays and readings. Sage Publications.*

*McKenzie, J.F., Neiger, B.L., Thackeray, R. (2012). Planning, implementing, & evaluating health promotion programs: A primer (6th ed.). Benjamin Cummings.*

*Ogden, J. (2000). Psicologia da saúde (2ª ed.). Editora Climepsi.*

*Salovey, P., & Rothman, A. J. (Eds.). (2003). Social psychology of health: Key readings. Psychology Press.*

**Mapa IV - Diagnóstico e Mudança Organizacional****4.4.1.1.Designação da unidade curricular:***Diagnóstico e Mudança Organizacional***4.4.1.1.Title of curricular unit:***Organizational Diagnosis and Organizational Change***4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:***P***4.4.1.3.Duração(1):***Semestral***4.4.1.4.Horas de trabalho(2):***150***4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):***T-21;***4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):***TP-23;***4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):***<sem resposta>***4.4.1.6.ECTS:***6***4.4.1.7.Observações(4):**

*Esta unidade curricular (UC) pretende contribuir para o cumprimento dos objetivos de aprendizagem C1, C2, C3, AP1, AT1 e AT2 do ciclo de estudos. Cerca de 20% do tempo de trabalho da UC será dedicado a ajudar o estudante a analisar fenómenos comportamentais individuais, grupais e organizacionais, 20% dedicado a apoiar o estudante na distinção das principais teorias e modelos da Psicologia Social e das Organizações(PSO), 20% à escolha de instrumentos de avaliação psicológica adequados ao contexto, e 20% a ajudar o estudante a integrar o conhecimento em PSO na análise, conceção e avaliação de planos de intervenção, 10% é dedicado à demonstração de capacidades de comunicação oral de conhecimentos e conclusões a públicos especializados e não especializados e 10% é dedicado ao desenvolvimento de capacidades de tomada de decisão. Esta UC é do tipo aplicativo e proporciona a aprendizagem de modelos de diagnóstico e da sua aplicação em processos de intervenção/mudança organizacional.*

**4.4.1.7.Observations:**

*This course intends to contribute to the fulfillment of learning objectives KN1, KN2, KN3, SK1, AT1 and AT2 of the study cycle. About 20% of the course working time will be dedicated to help the student to analyze individual, group and organizational behavioral phenomena, 20% will be dedicated to help the student to distinguish the main theories and models of Social and Organizational Psychology(SPO), 20% to help the student to choose psychological assessment instruments adequate to the context and 20% to help the student to integrate knowledge in PSO in the analysis, design and evaluation of intervention plans, 10% is dedicated to the demonstration of oral communication skills of knowledge and conclusions to specialized and non-specialized audiences and 10% is dedicated to the development of decision-making skills. This course is of the application type and provides learning of diagnostic models and their application in organizational change/intervention processes.*

**4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):***Ana Catarina de Almeida Correia Leal - 23 Horas***4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***<sem resposta>***4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*C1. Analisar a evolução das abordagens ao diagnóstico organizacional tendo em conta diferentes níveis de análise.  
C2. Identificar e caracterizar diferentes modelos de diagnóstico e abordagens da mudança organizacional.  
AP1. Administrar instrumentos de diagnóstico e avaliação adequados a diferentes contextos organizacionais.  
AP2. Integrar conhecimento da Psicologia Social e Organizacional recorrendo ao uso de modelos teóricos, no desenho*

*e reporte de planos de diagnóstico e mudança organizacional.*

*AT1. Demonstrar capacidades de comunicação oral de conhecimentos e conclusões do diagnóstico organizacional a públicos especializados e não especializados.*

*AT2. Desenvolver capacidades de tomada de decisão e de pensamento crítico.*

#### **4.4.4. Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*KN1. Analyze the evolution of approaches to organizational diagnosis taking into account different levels of analysis.*

*KN2. Identify and characterize different diagnostic models and approaches to organizational change.*

*SK1. Apply diagnostic and assessment tools appropriate for different organizational contexts.*

*SK2. Integrate knowledge of Social and Organizational Psychology using theoretical models, in the design and reporting diagnostic and organizational change plans.*

*AT1. Demonstrate oral communication skills of organizational diagnosis knowledge and findings to specialized and non-specialized audiences.*

*AT2. Develop decision-making and critical thinking skills.*

#### **4.4.5. Conteúdos programáticos:**

*Conteúdos programáticos: (1000 caracteres)*

*1. Abordagens ao Diagnóstico e Mudança Organizacional*

*1.1 O diagnóstico no âmbito da mudança e desenvolvimento*

*1.2 Níveis de diagnóstico e intervenção*

*2. O processo de diagnóstico e intervenção organizacional*

*2.1 Modelos de diagnóstico organizacional*

*2.2 Objetivos, conceção, implementação, recolha e análise da informação*

*2.3 Análise de problemas/opportunidades: processos e estratégias de intervenção*

*2.4 Avaliação da intervenção*

*2.5 Reporte e feedback do diagnóstico organizacional*

*3. A mudança organizacional*

*3.1 As fases da mudança*

*3.2 O projeto de mudança*

*3.3 Desenvolvimento de relatórios e propostas*

#### **4.4.5. Syllabus:**

*1. Approaches to Organizational Diagnosis and Change*

*1.1 Diagnosis within the framework of change and development*

*1.2 Levels of diagnosis and intervention*

*2. The process of organizational diagnosis and intervention*

*2.1 Organizational diagnosis models*

*2.2 Objectives, design, implementation, collection and analysis of information*

*2.3 Analysis of problems/opportunities: processes and strategies for intervention*

*2.4 Evaluation of intervention*

*2.5 Reporting and feedback of organizational diagnosis*

*3. Organizational change*

*3.1 The phases of change*

*3.2 The change project*

*3.3 Report and proposal development*

#### **4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O objetivo C1 será trabalhado no ponto 1 dos conteúdos programáticos relativo às abordagens do Diagnóstico e Mudança Organizacional, abordando especificamente os subpontos 1.1 e 1.2.*

*O objetivo C2 será trabalhado no ponto 2 dos conteúdos programáticos relativo ao processo de diagnóstico e intervenção organizacional, abordando em particular os subpontos 2.1 a 2.5.*

*Os objetivos AP1 será trabalhado no ponto 2 dos conteúdos programáticos relativo ao processo de diagnóstico e intervenção organizacional, abordando em particular o subponto 2.1.*

*O objetivo AP2 que prevê que o estudante seja capaz de integrar conhecimento da PSO recorrendo ao uso de modelos teóricos, no desenho e reporte de projetos de diagnóstico e mudança organizacional será trabalhado em todos os conteúdos programáticos.*

*O objetivo AT1 será trabalhado nos pontos 2 e 3, especificamente nos sub-pontos 2.5 e 3.3.*

*Por fim, o objetivo AT2 será desenvolvido transversalmente em todos os conteúdos programáticos da UC.*

#### **4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*Learning outcome KN1 will be addressed in point 1 of the syllabus related to the Organizational Diagnosis and Change approaches, specifically in sub-points 1.1 and 1.2.*

*Learning outcome KN2 will be developed in point 2 of the syllabus concerning the process of diagnosis and organizational intervention, addressing in particular the sub-points 2.1 to 2.5.*

*Learning outcome SK1 will be addressed in point 2 of the syllabus concerning the process of diagnosis and organizational intervention, addressing in particular sub-point 2.1.*

*Learning outcome SK2 will be worked across all the topics of the syllabus of the course.*

*Learning outcome AT1 will be developed in sections 2 and 3, specifically in sub-sections 2.5 and 3.3.*

*Finally, the learning outcome AT2 will be developed across all the topics of the syllabus of the course.*

**4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):**

*As atividades de natureza formativa síncrona adotadas são aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual e sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback do docente.*

*As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são: artigos científicos para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo; vídeo-lições que consiste num conteúdo audiovisual gravado pelo docente em estúdio. Este tipo de objeto é indicado para conteúdos mais expositivos e pode ser combinado com gráficos, infografias, pontos chave, entre outros elementos; livros digitais e fórum virtual.*

*O aumento da interatividade do estudante com o docente e os demais estudantes será promovida inicialmente através das e-atividades de fórum virtual e sessão de tutoria e, posteriormente, através de aulas virtuais e resolução de casos (da etapa I à etapa IV). A interatividade reduz ligeiramente na etapa V através da utilização de provas de avaliação.*

**4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):**

*The synchronous formative activities adopted are virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus and group tutorial sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or clarification of doubts. Students should bring their intermediate study/work outputs for teacher feedback.*

*The chosen activities of an asynchronous formative nature are: scientific articles for the acquisition or deepening of a given content; video lessons consisting of audiovisual content recorded by the teacher in studio. This type of object is indicated for more expository content and can be combined with graphics, infographics, key points, among other elements; digital books and virtual forum.*

*Increased interactivity of the student with the teacher and other students will be promoted initially through the e-activities of virtual forum and tutoring session, and later through virtual classes and case solving (from stage I to stage IV). Interactivity is slightly reduced in stage V through the use of assessment tests.*

**4.4.8. Avaliação:**

*O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.*

*No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.*

*Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.*

*A avaliação contínua pressupõe três elementos:*

*i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, como o fórum virtual, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.*

*ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por duas apresentações orais, em duas semanas diferentes, e realização de quizzes, um questionário em forma de jogo, com todos os seus elementos constituintes (prémios, níveis, pontuação, classificação, etc.).*

*iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.*

*Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.*

**4.4.8. Assessment:**

*The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.*

*In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the course's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.*

*Continuous assessment presupposes three elements:*

- i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, such as the virtual forum, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.*
- ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of oral presentations, divided into two different weeks, and quizzes in which a questionnaire in the form of a game is presented, with all its constituent elements (awards, levels, scores, classification, etc.).*
- iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written and/or theoretical test.*

*The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the course. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of a written and/or theoretical test.*

#### **4.4.9. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Os objetivos de aprendizagem de que o estudante analise a evolução das abordagens ao diagnóstico organizacional tendo em conta diferentes níveis de análise (C1), identifique e caracterize diferentes modelos de diagnóstico e abordagens da mudança organizacional (C2) serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem que será complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de artigo/obra científica e vídeo-lição.*

*Os objetivos de aprendizagem de que o estudante administre instrumentos de diagnóstico e avaliação adequados a diferentes contextos organizacionais (AP1), e integre conhecimento da Psicologia Social e Organizacional recorrendo ao uso de modelos teóricos, no desenho e reporte de planos de diagnóstico e mudança organizacional (AP2) serão abordados através das metodologias de ensino demonstrativa, que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração, e ativa, onde o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas assíncronas de livro-digital (demonstrativa) e fórum virtual (ativa).*

*Os objetivos de que o estudante demonstre capacidades de comunicação oral de conhecimentos e conclusões do diagnóstico organizacional a públicos especializados e não especializados (AT1) e de que desenvolva capacidades de tomada de decisão e de pensamento crítico (AT2) serão desenvolvidos através das metodologias ativa e interrogativa, sendo que esta última consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de sessão de tutoria (interrogativa) e sessões assíncronas de fórum virtual (ativa), e atividades avaliativas de apresentações orais em que o estudante realiza uma exposição oral sobre um tema/conteúdo durante uma aula virtual.*

#### **4.4.9. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:**

*The learning outcomes for the student to analyze the evolution of organizational diagnosis approaches taking into account different levels of analysis (KN1), identify and characterize different diagnostic models and approaches to organizational change (KN2) will be developed through an expository teaching methodology that consists of the oral presentation of information, knowledge, or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process that will be complemented with other methods. In this context, the synchronous training activities of virtual class and tutoring session, and the asynchronous activities of article/scientific work and video lesson will be used.*

*The learning outcomes in which the student should apply diagnostic and assessment tools appropriate for different organizational contexts (SK1), and integrate knowledge of Social and Organizational Psychology through the use of theoretical models, in the design and reporting of plans of diagnosis and organizational change (SK2) will be addressed through the methodologies of demonstrative teaching, which is the form of transmission of knowledge that uses both explanation and demonstration, and active, where the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, mainly, a role of facilitator. Asynchronous digital-book (demonstrative) and virtual forum (active) formative activities will be used.*

*The learning outcome for the student to demonstrate oral communication skills of knowledge and conclusions of the organizational diagnosis to specialized and non-specialized audiences (AT1) and develop decision-making and critical thinking skills (AT2) will be developed through the active and interrogative methodologies, the latter consisting in the use of questioning and formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, the synchronous formative activities of tutorial sessions (interrogative) and asynchronous virtual forum sessions (active) will be used, as well as the evaluative activities of oral presentations in which the student makes an oral presentation on a theme/content during a virtual class.*

#### **4.4.10. Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:**

*Anderson, D. (2019). Organization development: The process of leading organizational change (5th Edition). Sage.*

*Cawsey, T., Deszca, G., Ingols, C. (2015). Organizational change: An action-oriented toolkit. SAGE.*

*Cummings, T. G. & Worley, C. G. (2004). Organization development and change (8th Edition). West Publishing.*

*Ferreira, A. I., & Martinez, L. F. (2008). Manual de diagnóstico e mudança organizacional. RH Editora.*

*Leonard, H.S., Lewis, R., Freedman, A. M., & Passmore, J. (2013). The Wiley-Blackwell handbook of the psychology of leadership, change, and organizational Development. Wiley.*

*Rothwell, W., Stopper, A., & Myers, J. (2017). Assessment and diagnosis for organization development: Powerful tools and perspectives for the OD practitioner. Productivity Press.*

#### Mapa IV - Comportamento Organizacional

##### 4.4.1.1.Designação da unidade curricular:

*Comportamento Organizacional*

##### 4.4.1.1.Title of curricular unit:

*Organizational Behavior*

##### 4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:

*P*

##### 4.4.1.3.Duração(1):

*Semestral*

##### 4.4.1.4.Horas de trabalho(2):

*150*

##### 4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):

*T-21;*

##### 4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):

*T-6; TP-17;*

##### 4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):

*<sem resposta>*

##### 4.4.1.6.ECTS:

*6*

##### 4.4.1.7.Observações(4):

*Esta unidade curricular (UC) é do tipo conceptual pois visa dotar os estudantes de conhecimentos que permitam a caracterização dos processos que explicam o comportamento dos atores organizacionais. Decorre paralelamente à de Diagnóstico e Mudança Organizacional, que analisará com maior profundidade os processos organizacionais e discutirá a sua relevância para a mudança organizacional. Esta UC pretende contribuir para o cumprimento dos objetivos de aprendizagem C1, C2, C3 e AT2 do ciclo de estudos. Cerca de 30% do tempo de trabalho da UC será dedicado a ajudar o estudante a analisar fenómenos comportamentais individuais, grupais e organizacionais, 30% do tempo dedicado a apoiar o estudante na distinção das principais teorias e modelos da Psicologia Social e das Organizações, 20% do tempo a ajudar o estudante a escolher instrumentos de avaliação psicológica adequados ao contexto e 20% a apoiar o estudante no desenvolvimento de capacidades de tomada de decisão.*

##### 4.4.1.7.Observations:

*This course is conceptual as it aims to provide students with knowledge that allows the characterization of the processes that explain the behavior of organizational actors. It unfolds in parallel with the Diagnosis and Organizational Change course, which will further analyze organizational processes and discuss their relevance to organizational change. This course intends to contribute to the fulfillment of the learning goals KN1, KN2, KN3 and AT2 of the study cycle. About 30% of the course working time will be dedicated to helping the student to analyze individual, group and organizational behavioral phenomena, 30% of the working time dedicated to supporting the student in distinguishing the main theories and models of Social and Organizational Psychology, 20% of the working time to help the student to choose psychological assessment instruments that are appropriate to the context, and 20% to support the student in the development of decision-making skills.*

##### 4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

*Inês Carneiro e Sousa - 23 Horas*

##### 4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

*<sem resposta>*

##### 4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e

**competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- C1. Analisar a natureza da relação de vinculação indivíduo-organização com base nos processos de socialização, identificação e compromisso organizacional.*  
*C2. Explicar os fenómenos de perceção de suporte organizacional, justiça organizacional, contrato psicológico e comportamentos extra-papel como processos de troca social em contexto organizacional.*  
*C3. Analisar a relevância de cultura e clima como processos organizacionais.*  
*AP1. Especificar os efeitos dos processos de vinculação, de troca social e dos processos organizacionais nas atitudes e comportamentos dos indivíduos em contexto organizacional.*  
*AP2. Identificar e selecionar instrumentos de avaliação de atitudes e comportamentos em contexto organizacional.*  
*AT1. Desenvolver capacidades de tomada de decisão e de pensamento crítico.*

**4.4.4. Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*Intended learning outcomes of the curricular unit: (1000 characters)*

- KN1. Analyze the nature of the individual-organization relationship based on the processes of organizational socialization, identification, and commitment.*  
*KN2. Explain the phenomena of perceived organizational support, organizational justice, psychological contract, and extra-role behaviors as processes of social exchange in the organizational context.*  
*KN3. Analyze the relevance of culture and climate as organizational processes.*  
*SK1. Specify the effects of individual-organization relationship, social exchange and organizational processes on the attitudes and behavior of individuals in the organizational context.*  
*SK2. Identify and select instruments for assessing attitudes and behaviors in an organizational context.*  
*AT1. Develop decision-making and critical thinking skills.*

**4.4.5. Conteúdos programáticos:**

1. *Processos de vinculação indivíduo-organização:*
  - 1.1 *Socialização organizacional*
  - 1.2 *Identificação organizacional*
  - 1.3 *Compromisso organizacional*
2. *Processos de troca social em contexto organizacional:*
  - 2.1 *Perceção de suporte organizacional*
  - 2.2 *Justiça organizacional*
  - 2.3 *Contrato psicológico*
  - 2.4 *Comportamentos extra-papel:*
    - 2.4.1 *Comportamentos de cidadania organizacional*
    - 2.4.2 *Comportamentos contraproduativos*
3. *Processos organizacionais:*
  - 3.1 *Cultura organizacional*
  - 3.2 *Clima organizacional*

**4.4.5. Syllabus:**

- Individual-organization relationship:*
- 1.1 *Organizational socialization*
  - 1.2 *Organizational identification*
  - 1.3 *Organizational commitment*
- 2. Social exchange processes in the organizational context:*
- 2.1 *Perceived organizational support*
  - 2.2 *Organizational justice*
  - 2.3 *Psychological contract*
  - 2.4 *Extra-role behaviors:*
    - 2.4.1 *Organizational citizenship behavior*
    - 2.4.2 *Counterproductive work behavior*
- 3. Organizational processes:*
- 3.1 *Organizational culture*
  - 3.2 *Organizational climate*

**4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

- O objetivo C1: ponto 1 dos conteúdos programáticos relativo aos processos de vinculação indivíduo-organização, abordando especificamente os subpontos 1.1, 1.2 e 1.3.*  
*O objetivo C2: ponto 2 dos conteúdos programáticos relativo aos processos de troca social em contexto organizacional, abordando em particular os subpontos 2.1 a 2.4.2.*  
*O objetivo C3: ponto 3 dos conteúdos programáticos relativo aos processos organizacionais, em particular cultura organizacional (3.1) e clima organizacional (3.2).*  
*Os objetivos de o estudante especificar os efeitos dos processos de vinculação, de troca social e dos processos organizacionais nas atitudes e comportamentos dos indivíduos (AP1) e identificar e selecionar instrumentos para essa avaliação (AP2) serão trabalhados em todos os conteúdos programáticos.*  
*Por fim, o objetivo AT1 será desenvolvido transversalmente em todos os conteúdos programáticos da UC.*

**4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*Learning outcome KN1 will be addressed in point 1 of the syllabus related to the individual-organization relationship processes, specifically addressing subpoints 1.1, 1.2 and 1.3.*

*Learning outcome KN2 will be addressed in point 2 of the syllabus related to social exchange processes in an organizational context, addressing in particular subpoints 2.1 to 2.4.2.*

*Learning outcome KN3 will be addressed in point 3 of the syllabus related to organizational processes, in particular organizational culture (3.1) and organizational climate (3.2).*

*Learning outcome for the student to specify the effects of individual-organization relationship processes, social exchange and organizational processes on the attitudes and behavior of individuals (SK1) and to identify and select instruments for this assessment (SK2) will be worked on in all syllabus contents.*

*Finally, the learning outcome AT1 will be developed across all the topics of the syllabus of the course.*

**4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):**

*O modelo das cinco etapas de ensino e aprendizagem online pressupõe: (i) Acesso e Motivação, (ii) Socialização Online, (iii) Troca de Informação, (iv) Construção de Conhecimento e (v) Desenvolvimento. É necessário que, ao longo da UC, os estudantes consigam progredir pelas cinco etapas do modelo. O acesso e motivação do estudante será garantido através de sessões de tutoria e fóruns virtuais. A socialização será promovida através de quebra-gelos e pequenos debates. A troca de informação será promovida através de aulas virtuais e livros digitais. A construção do conhecimento será efetuada através de brainstormings em aulas virtuais e vários objetos assíncronos e de trabalho autónomo (e.g., análise de artigos científicos). O desenvolvimento será cumprido através da elaboração de um trabalho final com apresentações orais.*

*As atividades de natureza formativa síncrona incluem aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual, e sessões de tutoria em grupo que visa a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas decorrentes do trabalho autónomo.*

*As atividades de natureza formativa da modalidade assíncrona desta unidade curricular irão envolver análise e discussão de artigos científicos para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo, vídeo-lições (conteúdo expositivo de carácter audiovisual gravado pelo docente em estúdio) e livros digitais, um objeto multimédia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital e que permitirá aos estudantes identificar exemplos dos conceitos lecionados. Será ainda usado o fórum virtual para criar debates acerca dos conteúdos - por exemplo, disponibilização de notícias, resultados empíricos de estudos recentes, apresentação de práticas implementadas pelas organizações.*

**4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):**

*The five-stage model of online teaching and learning presupposes: (i) Access and Motivation, (ii) Online Socialization, (iii) Information Exchange, (iv) Knowledge Construction and (v) Development. It is required that, throughout the course, students are able to progress through the five stages of the model. Students' access and motivation will be guaranteed through tutoring sessions and virtual forums. Socialization will be promoted through icebreakers and small debates.*

*The exchange of information will be promoted through virtual classes and digital books. The construction of knowledge will be carried out through brainstorming in virtual classes and various asynchronous objects and autonomous work (e.g., analysis of scientific articles). The development will be accomplished through the elaboration of the final work with oral presentations.*

*The synchronous activities of formative nature include virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus, and group tutoring sessions aimed at guiding the study or clarifying doubts arising from autonomous work.*

*The formative activities of the asynchronous modality of this course will involve analysis and discussion of scientific articles for the acquisition or deepening of a certain content, video-lessons (audiovisual presentation content recorded by the teacher in the studio) and digital books, a multimedia object that provides reading content in digital book format and that will allow students to identify examples of the concepts taught. The virtual forum will also be used to create debates about the contents - for example, providing news, empirical results of recent studies, presentation of practices implemented by organizations.*

**4.4.8. Avaliação:**

*O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.*

*No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.*

*Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.*

*A avaliação contínua pressupõe três elementos:*

*i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, como o fórum virtual, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.*

ii) *Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por duas apresentações orais, em duas semanas diferentes, e quizzes.*

iii) *Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.*

*Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.*

#### 4.4.8. Assessment:

*The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.*

*In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the course's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.*

*Continuous assessment presupposes three elements:*

*i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, such as the virtual forum, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.*

*ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of oral presentations, divided into two different weeks, and quizzes.*

*iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written and/or theoretical test.*

*The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the course. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used.*

*Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of a written and/or theoretical test.*

#### 4.4.9. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

*Os objetivos de aprendizagem de que o estudante analise a natureza da relação de vinculação indivíduo-organização (C1), explique diversos fenómenos enquanto processos de troca social em contexto organizacional (C2) e analise a relevância de cultura e clima como processos organizacionais (C3) serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem que será complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de artigo/obra científica e vídeo-lição.*

*Os objetivos de aprendizagem de que o estudante especifique os efeitos dos processos de vinculação, de troca social e dos processos organizacionais nas atitudes e comportamentos dos indivíduos em contexto organizacional (AP1) e identifique e selecione instrumentos para a avaliação destas atitudes e comportamentos (AP2) serão abordados através das metodologias de ensino demonstrativa, que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração, e ativa, onde o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas assíncronas de livro-digital (demonstrativa) e fórum virtual (ativa).*

*O objetivo de que o estudante desenvolva capacidades de tomada de decisão e de pensamento crítico (AT1) será desenvolvido através das metodologias ativa e interrogativa, sendo que esta última consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de sessão de tutoria (interrogativa) e sessões assíncronas de fórum virtual (ativa).*

#### 4.4.9. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

*The learning outcomes for the student to analyze the nature of the individual-organization relationship (KN1), explain various phenomena as social exchange processes in an organizational context (KN2) and analyze the relevance of culture and climate as organizational processes (KN3) will be developed through an expository teaching methodology that consists of the oral presentation of information, knowledge, or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process that will be complemented with other methods. In this context, the synchronous training activities of virtual class and tutoring session, and the asynchronous activities of article/scientific work and video-lesson will be used.*

*The learning outcomes in which the student should specify the effects of individual-organization relationship, social*

*exchange and organizational processes on the attitudes and behaviors of individuals in an organizational context (SK1) and identify and select instruments for the assessment of these attitudes and behaviors (SK2) will be addressed through demonstrative teaching methodologies, which consists of the transmission of knowledge that uses both explanation and demonstration, and active methodologies, where the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, an enabling role. In this context, asynchronous training activities of digital-book (demonstrative) and virtual forum (active) will be used.*

*The learning outcome for the student to develop decision-making and critical thinking skills (AT1) will be developed through active and interrogative methodologies, the latter being the use of interrogation and the formulation of questions that lead students to find the intended knowledge. In this context, synchronous training activities of tutoring session (interrogative) and asynchronous sessions of virtual forum (active) will be used.*

#### **4.4.10. Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:**

*Clegg, S. R., & Cooper, C. L. (2008). The SAGE handbook of organizational behavior (Vol. I). SAGE Publications Ltd.*  
*Cunha, M. P., Rego, A., Cunha, R. C., Cabral-Cardoso, C., & Neves, P. (2016). Manual de comportamento organizacional e gestão (8.ª ed.). RH Editora.*  
*Ferreira, J.M. C., Neves, J., & Caetano, A. (2001). Manual de psicossociologia das organizações. LMcGraw-Hill.*  
*Neck, C. P., Houghton, J. D., & Murray, E. L. (2017). Organizational behavior: A critical-thinking approach. SAGE Publications.*  
*Robbins, S.P., & Judge, T. A. (2017). Organizational behaviour (17th ed.). Pearson Education.*

### **Mapa IV - Metodologia de investigação**

#### **4.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Metodologia de investigação*

#### **4.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Research Methodology*

#### **4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*P*

#### **4.4.1.3. Duração(1):**

*Semestral*

#### **4.4.1.4. Horas de trabalho(2):**

*150*

#### **4.4.1.5.1 Horas de contacto assíncrono a distância(3):**

*T-21;*

#### **4.4.1.5.2 Horas de contacto síncrono a distância(3):**

*TP-23;*

#### **4.4.1.5.3 Horas de contacto presencial(3):**

*<sem resposta>*

#### **4.4.1.6. ECTS:**

*6*

#### **4.4.1.7. Observações(4):**

*A Unidade Curricular (UC) tem como objetivo aprofundar os conceitos, conhecimentos, métodos e técnicas fundamentais para todas as atividades de investigações científica. Esta UC pretende contribuir para o cumprimento dos objetivos específicos Ap1, AT1 e AT2, do ciclo de estudos. Cerca de 15% do tempo de trabalho da UC será dedicado a integrar o conhecimento em Psicologia Social e das Organizações na análise, conceção e avaliação de planos de intervenção; 25% do tempo será dedicado a demonstrar capacidades de comunicação oral de conhecimentos e conclusões a públicos especializados e não especializados; e, 60% do tempo será dedicado a desenvolver capacidades de tomada de decisão e avaliação de situações alternativas, demonstrando flexibilidade, rigor e pensamento crítico. Alia aspetos teóricos e concetuais a uma grande vertente prática, e é particularmente útil para a sua trajetória ao longo do mestrado, fornecendo ferramentas metodológicas para realização de trabalhos de investigação.*

#### **4.4.1.7. Observations:**

*This course unit (CU) aims to achieve a deeper understanding by the students of key-concepts, knowledge, methods and techniques fundamental in all scientific research activities. This CU intends to contribute to the achievement of specific objectives SK1, AT1, and AT2, of the study cycle. About 15% of the course workload will be dedicated to*

*choose psychological assessment instruments adequate to the context, and to integrate the knowledge about SOP in the analysis, design and evaluation of intervention plans; 25% will be dedicated to demonstrate abilities of oral communication of knowledge and conclusions to specialized and non-specialized publics; and, 60% of the workload will be dedicated to develop decision-making skills and assessment of alternative situations, demonstrating flexibility, rigor and critical thinking. The CU combines both theoretical and conceptual approaches with a practical one, and it is particularly useful to carry out different types of research works.*

#### **4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):**

*Miguel da Costa Nunes de Freitas - 23 Horas*

#### **4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

*<sem resposta>*

#### **4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*C1. Conhecer diferentes métodos de investigação (quantitativos e qualitativos), as suas vantagens e limitações.*

*C2. Conhecer as diferentes técnicas de amostragem e tratamento de dados.*

*C3. Refletir sobre as questões éticas em investigação.*

*Ap1. Construir um trabalho de investigação considerando as diferentes fases*

*Ap2. Dominar a escrita científica.*

*Ap3. Dominar o tratamento, interpretação e comunicação de dados.*

*At1. Desenvolver competências de relacionamento e colaboração com diferentes interlocutores no contexto da Investigação Científica.*

#### **4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*KN1. To acknowledge different Research Methods (quantitative and qualitative), their strengths and limitations.*

*KN2. To acknowledge different sampling techniques.*

*KN3. To reflect about ethics in scientific research.*

*SK1. To develop a scientific work considering all its phases.*

*SK2. To master scientific writing.*

*SK3. To master data treatment, interpretation and communication*

*AT1. To develop relationship and collaboration skills with different interlocutors within the context of Scientific Research.*

#### **4.4.5.Conteúdos programáticos:**

*. Métodos de investigação científica.*

*1.1. Métodos quantitativos*

*1.2. Métodos qualitativos*

*2. Técnicas de amostragem*

*2.1. Conceitos básicos*

*2.2. Representatividade e significância*

*3. Ética na investigação*

*3.1. Princípios gerais*

*3.2. Orientações práticas*

*4. Construção de um trabalho de investigação*

*4.1. Fase conceptual*

*4.2. Fase metodológica*

*4.3. Fase empírica*

*5. Escrita científica*

*5.1. Princípios gerais*

*5.2. Orientações práticas*

*6. Tratamento, interpretação e comunicação de dados*

*7. Concepção de um trabalho científico e trabalho de cooperação entre investigadores*

#### **4.4.5.Syllabus:**

*1.Research methods*

*1.1. Quantitative methods*

*1.2. Qualitative methods*

*2. Sampling*

*2.1. Basic concepts*

*2.2. Representativeness and statistical significance*

*3. Ethics in scientific research*

*3.1. General principles*

*3.2. Practical implications*

*4. Development of a scientific work*

*4.1. Conceptual phase*

*4.2. Methodological phase*

*4.3. Empirical phase*

5. *Scientific writing*
  - 5.1. *General principles*
  - 5.2. *Practical implications*
6. *Data treatment, interpretation and communication*
7. *Conceiving a scientific work and cooperation between stakeholders*

#### **4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O objetivo C1 será trabalhado no ponto 1. do conteúdo programático que se divide em 1.1 e 1.2.*

*O objetivo C2 será trabalhado no ponto 2 dos conteúdos programáticos, mais especificamente nos subpontos 2.1. e 2.2.*

*O objetivo C3 refere-se a refletir sobre as questões éticas em investigação, e será abordado no ponto 3 dos conteúdos programáticos, que se divide em 3.1. e 3.2.*

*O objetivo Ap1, e será trabalhado no ponto 4 dos conteúdos programáticos, mais especificamente nos pontos 4.1. a 4.3., que correspondem a: 1) Fase conceptual, 2) Fase metodológica, e 3) Fase empírica.*

*O objetivo Ap2, consiste em dominar a escrita científica, e está relacionado com o ponto 5 dos conteúdos programáticos, que se divide em 5.1. e 5.2.*

*O objetivo Ap3 está relacionado com os conteúdos programáticos do ponto 6.*

*O objetivo At1 será abordado nos conteúdos programáticos no ponto 7, referente à conceção de um trabalho científico e trabalho de cooperação entre investigadores.*

#### **4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*Objective KN1 will be worked on topic 1 of the syllabus. This topic is divided 1.1. and 1.2.*

*Objective KN2 will be worked on topic 2 of the syllabus, more specifically on sub-topics 2.1. and 2.2.*

*Objective KN3 regards ethics in scientific research, and will be approached on topic 3 of the syllabus, which is divided in 3.1. and 3.2.*

*Objective SK1 will be approached on topic 4 of the syllabus (development of a scientific work), more specifically: 1) conceptual phase, 2) methodological phase, 3) empirical phase.*

*Objective SK2 aims to master scientific writing, and it will be approached on topic 5 of the syllabus, which is divided in 5.1. and 5.2.*

*Objective SK3 will be approached on topic 6 of the syllabus.*

*Objective AT1 will be approached on topic 7 of the syllabus, that regards to conceiving a scientific work and cooperation between stakeholders.*

#### **4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):**

*1. De forma a cumprir o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS. Na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si. Na etapa III os estudantes aprendem a ir em busca do conhecimento através de repositórios de referências, livro digital e aulas virtuais. Na etapa IV será exigido aos estudantes maior trabalho autónomo com base em apresentações orais e resolução de problemas/exercícios. Por último, na etapa V, os estudantes serão avaliados na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de Quizzes, Case-Studies, Fórum virtual e uma Prova de Avaliação.*

*2. As atividades de natureza formativa síncrona são:*

*\*Aulas virtuais, com uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona;*

*\*Sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.*

*3. As atividades de natureza formativa assíncrona são:*

*\*Artigo/obra científica, que são documentos científicos fornecidos aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo;*

*\*Livro digital, que é um objeto multimídia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital. É graficamente apelativo, interativo e pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos;*

*\*Fórum virtual, que é um local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a UC, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou informalmente num grupo de WhatsApp. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou notícias pertinentes.*

#### **4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):**

*1. To comply with the pedagogical model of the EU, in step I, a tutoring session will be used to make sure that students are familiarized with the LMS. In step II, virtual forums will be used for students to socialize with each other. III students learn to go in search of knowledge through reference repositories, digital books, and virtual classes. In step IV students will be required to do more autonomous work based on oral presentations and problem-solving/exercises. Finally, in step V, students will be assessed on their ability to apply knowledge, through Quizzes, Case-Studies, Virtual forum and an Assessment Test.*

**2. The activities of a synchronous formative nature are:**

*\*Virtual classes, with a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously;*

*\*Group tutoring sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or clarifying doubts. Students must bring their intermediate study/work outputs to be the target of teacher feedback.*

**3. The activities of an asynchronous formative nature are:**

*\*Article/scientific work, which are scientific documents provided to students for the acquisition or deepening of certain content;*

*\*Digital book, which is a multimedia object that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive, and can include images, videos, links, among other elements;*

*\*Virtual forum, which is a place for debate on content directly related to CU, launched by the teacher or students. It can be done formally on the virtual campus or informally in a WhatsApp group. It aims to encourage reflection and communication among students. Scientific content or relevant news may be released.*

**4.4.8.Avaliação:**

*O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.*

*No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.*

*Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.*

*A avaliação contínua pressupõe três elementos:*

*i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, como o fórum virtual, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.*

*ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por trabalhos escritos.*

*iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser.*

*Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita teórica.*

*Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.*

**4.4.8.Assessment:**

*The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.*

*In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the course's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.*

*Continuous assessment presupposes three elements:*

*i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, such as the virtual forum, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.*

*ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of written assignments.*

*iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written theoretical test.*

*The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the course. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used.*

*Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of a written and/or theoretical test.*

**4.4.9. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Os objetivos C1, C2 e C3 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel mais passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, será complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão de tutoria, e as assíncronas de artigo/obra científica, podcast e fórum virtual.*

*O objetivo Ap1 será desenvolvido através de uma metodologia de ensino interrogativa, recorrendo às atividades formativas síncronas de aula virtual, e assíncronas de fórum virtual. O objetivo Ap2 será desenvolvido através de uma metodologia de ensino demonstrativa que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração. O docente ensina a execução de um procedimento, tendo por base a demonstração. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas assíncronas de artigo/obra científica e livro digital. O Ap3 será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e laboratório virtual e sessão de tutoria, e sessões assíncronas de fórum virtual e imersão profissional. O At1 irá ser desenvolvido através de uma metodologia de ensino interrogativo que consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar soluções e os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de fórum virtual.*

**4.4.9. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:**

*The objectives SK1, SK2 and SK3 will be developed through an expository teaching methodology that consists of the oral presentation of information, know or contents in which the student has more passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process, however, it will be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual classes and tutoring sessions, and asynchronous scientific articles/works, podcasts and virtual forums will be used.*

*The objective SK1 will be developed through an interrogative teaching methodology. Here, synchronous educational activities such as virtual class, and asynchronous activities (virtual forum) will be used. The objective SK2 will be developed through an demonstrative teaching methodology, which consists in knowledge acquisition by explanation and demonstration. The professor teaches the execution of a procedure by demonstrating it. Here, asynchronous activities such as article/scientific work and digital book are used. The SK3 will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a role of moderator. In this context, synchronous training activities of tutoring and digital laboratory, and asynchronous sessions of virtual forum and professional immersion will be used.*

*The objective to develop relationship and collaboration skills with different interlocutors within the context of Scientific research (AT1) will be developed through an interrogative teaching methodology that consists of using interrogation and the formulation of questions that lead students to find solutions and the desired knowledge. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of a virtual forum will be used.*

**4.4.10. Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:**

*Ampudia, F., Roque, I., Cobra, J., Serafim, J., Faria, L., Ramos, M., Carvalho, P., & Costa, R. (2016). Investigação em Ciências Sociais – Guia Prático do Estudante. PACTOR-Edições de Ciências Sociais, Forenses e de Educação.*

*Bell, J. (2010). Como realizar um projecto de investigação: um guia para a pesquisa em ciências sociais e da educação (5.ª ed.). Gradiva.*

*Bryman, A. (2016). Social research methods (5th ed.). Oxford University Press.*

*Coutinho, C. P. (2013). Metodologia de investigação em ciências sociais e humanas. Teoria e prática. Almedina.*

*Creswell, J. (2009). Research design: Qualitative, quantitative and mixed methods approaches. SAGE Publications.*

*Loseke, D. R. (2017). Methodological thinking: basic principles of social research design (2nd ed.). Sage.*

*Quivy, R. & Campenhoudt, L. V. (2008). Manual de Investigação em Ciências Sociais. Gradiva.*

**Mapa IV - Processos de Persuasão e Influência Social****4.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Processos de Persuasão e Influência Social*

**4.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Persuasion and Social Influence Processes*

**4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*P*

**4.4.1.3. Duração(1):**

*Semestral*

**4.4.1.4. Horas de trabalho(2):**

*150*

**4.4.1.5.1 Horas de contacto assíncrono a distância(3):***T-21;***4.4.1.5.2 Horas de contacto síncrono a distância(3):***TP-23;***4.4.1.5.3 Horas de contacto presencial(3):***<sem resposta>***4.4.1.6. ECTS:**

6

**4.4.1.7. Observações(4):**

*Esta unidade curricular (UC) visa dotar os estudantes de conhecimento sobre o processo de mudança de atitudes, comportamentos de persuasão e processos de influência social, permitindo a identificação e caracterização destas situações na sociedade. Esta UC decorre em paralelo com a de Representações Sociais e Relações Intergrupais que aborda os processos de percepção de pessoas, elementares para compreender a persuasão e influência social. Esta UC contribui da seguinte forma para os objetivos específicos do ciclo de estudos: 30% do tempo de trabalho dedicado a analisar fenómenos comportamentais individuais, grupais, intergrupais ou organizacionais (C1) e 30% a distinguir as principais teorias, modelos e abordagens da Psicologia Social (C2); cerca de 20% do tempo dedicado a escolher instrumentos de avaliação psicológica adequados a diferentes contextos científicos (C3) e 20% a desenvolver capacidades de tomada de decisão e avaliação de situações alternativas (AT2).*

**4.4.1.7. Observations:**

*This course aims to provide students with knowledge about the process of changing attitudes, persuasive behaviors, and processes of social influence, allowing the identification and characterization of these situations in society. This course runs in parallel with the one on Social Representations and Intergroup Relations, which addresses people's perception processes, which are elementary to understand persuasion and social influence. This course contributes in the following way to the specific objectives of the study cycle: 30% of the working time dedicated to analyze individual, group, intergroup or organizational behavioral phenomena (C1) and 30% to distinguish the main theories, models and approaches in Social Psychology (C2); about 20% of the time dedicated to choose psychological assessment instruments suitable for different scientific contexts (C3) and 20% to develop decision-making skills and evaluating alternative situations (AT2).*

**4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):***Annelysse dos Santos Lira Soares Pereira - 23 Horas***4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***<sem resposta>***4.4.4. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***C1. Definir e caracterizar as atitudes.**C2. Discutir a relação entre atitudes e comportamentos de acordo com diferentes modelos teóricos.**C3. Contrastar os diferentes modelos teóricos que explicam a mudança de atitudes e comportamentos através da persuasão.**AP1. Formular explicações para a mudança de atitudes e comportamentos através dos diferentes processos de influência social.**AP2. Identificar problemas e barreiras à influência social, nomeadamente através dos processos de resistência e ética.**AT1. Demonstrar capacidade de análise crítica do papel dos processos de persuasão e influência social na vida em sociedade.**AT2. Modificar atitudes e comportamentos recorrendo a diferentes estratégias de persuasão.***4.4.4. Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):***C1. Define and characterize attitudes.**C2. Discuss the relationship between attitudes and behaviors according to different theoretical models.**C3. Contrast the different theoretical models that explain the change in attitudes and behaviors through persuasion.**AP1. Formulate explanations for changing attitudes and behaviors through different processes of social influence.**AP2. Identify problems and barriers to social influence, namely through the processes of resistance and ethics.**AT1. Demonstrate ability to critically analyze the role of persuasion and social influence processes in society life.**AT2. Modify attitudes and behavior using different persuasion strategies.*

**4.4.5. Conteúdos programáticos:****1. Atitudes e comportamentos:****1.1. Definição, funções e estrutura das atitudes****1.2. A teoria do comportamento planeado****1.3. O modelo MODE****1.4. Dissonância cognitiva****2. A mudança por persuasão****2.1. Definição e modelos teóricos:****2.1.1. O paradigma comunicação-persuasão****2.1.2. O modelo heurístico-sistemático****2.1.3. O modelo da probabilidade de elaboração****2.1.4. Estratégias e táticas de persuasão****3. A mudança por influência social****3.1. Origem dos processos de influência****3.2. Social loafing****3.3. Conformismo a normas de grupo****3.4. Obediência****3.5. Influência maioritária e influência das minorias****4. Influência social: resistência e ética****4.4.5. Syllabus:****1. Atitudes e comportamentos:****1.1. Definição, funções e estrutura das atitudes****1.2. A teoria do comportamento planeado****1.3. O modelo MODE****1.4. Dissonância cognitiva****2. A mudança por persuasão****2.1. Definição e modelos teóricos:****2.1.1. O paradigma comunicação-persuasão****2.1.2. O modelo heurístico-sistemático****2.1.3. O modelo da probabilidade de elaboração****2.1.4. Estratégias e táticas de persuasão****3. A mudança por influência social****3.1. Origem dos processos de influência****3.2. Social loafing****3.3. Conformismo a normas de grupo****3.4. Obediência****3.5. Influência maioritária e influência das minorias****4. Influência social: resistência e ética****4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O objetivo C1 de definição e caracterização das atitudes será abordado no subponto 1 do programa*

*O objetivo C2 será discutido nos subpontos 1.2 a 1.4.*

*O objetivo C3 dedicado aos modelos teóricos que explicam a mudança de atitudes e comportamentos através da persuasão será trabalhado no ponto 2 dos conteúdos programáticos.*

*O objetivo AP1 sobre o papel da influência social na mudança de atitudes e comportamentos será trabalhado através da discussão do ponto 3 do programa.*

*O objetivo AP2 será abordado no ponto 4.*

*A capacidade proposta no objetivo AT1 será desenvolvida ao longo de todo o programa, especialmente nos pontos 3 e 4.*

*Finalmente, o objetivo AT2 orientado para a capacidade de modificação de atitudes e comportamentos recorrendo a diferentes estratégias de persuasão será abordado especialmente nos pontos 2.1.1 a 2.1.4.*

**4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*Objective C1 of defining and characterizing attitudes will be addressed in subsection 1 of the program.*

*Objective C2 will be discussed in subsections 1.2 to 1.4.*

*Objective C3 dedicated to theoretical models that explain the change in attitudes and behaviors through persuasion will be worked on in point 2 of the syllabus.*

*Objective AP1 on the role of social influence in changing attitudes and behaviors will be worked through the discussion of point 3 of the program.*

*Objective AP2 will be addressed in point 4.*

*The ability proposed in objective AT1 will be developed throughout the program, especially in points 3 and 4.*

*Finally, objective AT2 oriented towards the ability to change attitudes and behavior using different persuasion strategies will be addressed in particular in points 2.1.1 to 2.1.4.*

**4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):**

*1. Relativamente à modalidade síncrona, serão usadas atividades formativas de aulas virtuais e sessões de tutoria.*

*Nas aulas virtuais, serão expostos os conteúdos programáticos, através do campus virtual, e nas sessões de tutoria,*

*os estudantes terão a oportunidade de colocar questões ou dúvidas que tenham surgido durante o trabalho autónomo. 2. Relativamente à modalidade assíncrona, as atividades formativas irão consistir em vídeo-lições, em que o docente grava previamente os conteúdos teóricos e adiciona gráficos interativos, na leitura de artigos científicos e capítulos de livros de referência que permitirão o aprofundamento dos conteúdos lecionados nas aulas virtuais, e em fóruns virtuais, em que serão colocados temas para debate entre os estudantes.*

*Para cumprir o modelo pedagógico da UE, serão realizadas sessões de tutoria e disponibilizados fóruns virtuais em todas as etapas, de modo a oferecer continuamente o suporte técnico e social necessário a todos os estudantes. A partir da etapa III, os estudantes começarão a ter contacto com os conteúdos programáticos, através de vídeo-lições, aulas virtuais e artigos científicos, familiarizando-se assim com a procura do conhecimento e troca de informações. A partir da Etapa IV, os estudantes terão um papel ativo na construção do seu conhecimento, através de brainstormings e debates. Por fim, na Etapa V, os estudantes irão pôr à prova a sua capacidade de crítica e reflexão e serão avaliados através de apresentações orais e da prova final.*

**4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):**

*1. Regarding the synchronous modality, the formative activities consist of virtual classes and tutoring sessions will be used. In virtual classes, the contents will be exposed, through the virtual campus, and in the tutoring sessions, students will have the opportunity to ask questions or doubts that have arisen during their autonomous work.*

*2. The asynchronous formative activities will consist of video lessons, in which the teacher pre-records the theoretical content and adds interactive graphics, the reading of scientific articles and reference book chapters that will allow the deepening of the contents taught in virtual classes, and in virtual forums, where topics for debate among students will be presented.*

*To comply with the UE's pedagogical model, tutoring sessions will be held, and virtual forums will be made available at all stages, in order to continuously offer the necessary technical and social support to all students. From stage III onwards, students will begin to have contact with the syllabus, through video-lessons, virtual classes, and scientific articles, thus becoming familiar with the search for knowledge and exchange of information. From Stage IV onwards, students will have an active role in the construction of their knowledge, through brainstorming and debates. Finally, in Stage V, students will test their critical and reflective skills and will be assessed through oral presentations and the final exam.*

**4.4.8. Avaliação:**

*O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.*

*No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.*

*Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS. A avaliação contínua pressupõe três elementos:*

*i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, como o fórum virtual, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.*

*ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por duas apresentações orais, em duas semanas diferentes, realização de quizzes, e estudos de caso apresentados em aula e analisados e respondidos individualmente. Estes estudos de caso irão focar-se sobretudo na discussão de aspetos da persuasão e influência social em determinadas áreas de atuação como a publicidade, o marketing ou a promoção de um estilo de vida saudável.*

*iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.*

*Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por uma prova escrita.*

**4.4.8. Assessment:**

*The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.*

*In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the course's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum*

*interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.*

*Continuous assessment presupposes three elements:*

- i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, such as the virtual forum, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.*
- ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of oral presentations, divided into two different weeks, quizzes, and case-study presented in class and analyzed and answered individually. These case studies will mainly focus on discussing aspects of persuasion and social influence in certain areas of activity such as advertising, marketing, or the promotion of a healthy lifestyle.*
- iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written and/or theoretical test.*

*The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the course. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum grade of 10 points. This element will consist of a written test.*

#### **4.4.9. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Para concretizar os objetivos de aprendizagem do tipo conhecimento – C1, C2 e C3 – será aplicado o método expositivo, com a transmissão oral dos conteúdos programáticos por parte do docente. Assim, este método será usado para definir e caracterizar as atitudes, discutir a relação entre atitudes e comportamentos, e comparar os diferentes modelos teóricos da persuasão que explicam a mudança de atitudes e comportamentos. O método expositivo consistirá em aulas virtuais e sessões de tutoria em grupo (modalidade síncrona) e de vídeo-lição e análise/discussão de artigos científicos (modalidade assíncrona).*

*Por sua vez, para concretizar os objetivos do tipo das aptidões AP1 e AP2, o docente irá recorrer ao método ativo. Este método remete para um processo em que o estudante tem um papel ativo na procura de conhecimento, e consistirá em atividades do tipo de sessão de tutoria (modalidade síncrona) e fórum virtual (modalidade assíncrona). Neste sentido, serão lançados desafios e casos aos estudantes para que formulem explicações para a mudança de atitudes a partir da influência social (e.g., o papel da obediência, a relevância das minorias) e para que identifiquem fontes de resistência a esta influência (e.g., o papel da ética).*

*Por fim, a concretização dos objetivos AT1 e AT2 exigirá a utilização dos métodos interrogativo e ativo. O método interrogativo refere-se à utilização de questões pelo docente que conduzem os estudantes à descoberta dos conhecimentos. As atividades de sessão de tutoria (modalidade síncrona) e fórum virtual (modalidade assíncrona) serão novamente importantes. Por exemplo, durante as tutorias em grupo, os alunos poderão praticar a sua capacidade de mudança de atitudes de colegas usando diferentes estratégias de persuasão. Já no fórum virtual, os estudantes poderão demonstrar capacidade crítica na análise do papel dos processos de persuasão e influência social na vida em sociedade, como o marketing ou a publicidade.*

#### **4.4.9. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:**

*To achieve the knowledge-type learning objectives – C1, C2 and C3 – the expository method will be applied, with the oral transmission of the syllabus by the teacher. Thus, this method will be used to define and characterize attitudes, discuss the relationship between attitudes and behaviors, and compare the different theoretical models of persuasion that explain the change in attitudes and behaviors. The expository method will consist of virtual classes and group tutoring sessions (synchronous mode) and video-lesson and analysis/discussion of scientific articles (asynchronous mode).*

*In turn, to achieve the objectives of the aptitude type AP1 and AP2, the teacher will use the active method. This method refers to a process in which the student has an active role in the search for knowledge and will consist of activities such as tutoring session (synchronous mode) and virtual forum (asynchronous mode). In this sense, challenges and cases will be launched for students to formulate explanations for changing attitudes based on social influence (e.g., the role of obedience, the relevance of minorities) and to identify sources of resistance to this influence (e.g., the role of ethics).*

*Finally, the achievement of objectives AT1 and AT2 will require the use of interrogative and active methods. The interrogative method refers to the use of questions by the teacher that lead students to discover knowledge. Tutoring session activities (synchronous mode) and virtual forum (asynchronous mode) will again be important. For example, during group tutoring, students will be able to practice their ability to change peer attitudes using different persuasion strategies. In the virtual forum, students will be able to demonstrate critical ability in analyzing the role of persuasion processes and social influence in society life, such as marketing or advertising.*

#### **4.4.10. Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:**

*Bohner, G. & Wänke, M. (2002). Attitudes and attitudes change. Psychology Press.*

*Cialdini, R. B. (2001). Influence. Science and practice (4th ed.). Allyn & Bacon.*

*Harkins, S.G., Williams, K.D., & Burger, J. (Eds.). (2014). The Oxford handbook of social influence. Oxford University Press.*

*Hewstone, M., & Brewer, M. (Eds.). (2001). Blackwell handbook of social psychology (Vol. I – IV). Blackwell.*

*Leyens, J.-P., & Yzerbyt, V. (2008). Psicologia social (3.ª ed. revista e aumentada). Edições 70.*

*Vala, J., & Monteiro, M.B. (Eds.). (2013). Psicologia social (9.ª ed. revista e atualizada). Fundação Calouste Gulbenkian.*

Van Lange, P.A.M., Higgins, E.T., & Kruglanski, A.W. (Eds). (2020). *Social psychology: Handbook of basic principles (3rd ed.)*. Guilford Press.

#### Mapa IV - Planeamento e Avaliação de Projetos

##### 4.4.1.1.Designação da unidade curricular:

*Planeamento e Avaliação de Projetos*

##### 4.4.1.1.Title of curricular unit:

*Project Planning and Evaluation*

##### 4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:

*P*

##### 4.4.1.3.Duração(1):

*Semestral*

##### 4.4.1.4.Horas de trabalho(2):

*150*

##### 4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):

*T-21;*

##### 4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):

*TP-23;*

##### 4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):

*<sem resposta>*

##### 4.4.1.6.ECTS:

*6*

##### 4.4.1.7.Observações(4):

*Esta unidade curricular (UC) é do tipo aplicativo e visa o desenvolvimento de competências no planeamento efetivo de projetos na área social e organizacional. Esta UC contribui para o cumprimento dos objetivos de aprendizagem C3, AP1, AP3, AT1 e AT2 do ciclo de estudos. Cerca de 20% do tempo de trabalho da UC será dedicado à escolha de instrumentos de avaliação psicológica adequados ao contexto, 40% a ajudar o estudante a integrar o conhecimento em Psicologia Social e das Organizações na análise, conceção e avaliação de planos de intervenção, 20% à produção de relatórios técnicos e científicos, 10% é dedicado à demonstração de capacidades de comunicação oral de conhecimentos e conclusões a públicos especializados e não especializados e 10% é dedicado ao desenvolvimento de capacidades de tomada de decisão.*

##### 4.4.1.7.Observations:

*This course is applicative and aims to develop skills in the effective planning of projects in the social and organizational area. This course contributes to the achievement of learning objectives C3, AP1, AP3, AT1 and AT2 of the study cycle. About 20% of the working time of the course will be dedicated to the choice of psychological assessment instruments appropriate to the context, 40% to help the student integrate knowledge in Social and Organizational Psychology in the analysis, design and evaluation of intervention plans, 20% to the production of technical and scientific reports, 10% is dedicated to the demonstration of oral communication skills of knowledge and conclusions to specialized and non-specialized audiences, and 10% is dedicated to the development of decision-making skills.*

##### 4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

*Andrea Maria Flores Oliveira Fontes - 23 Horas*

##### 4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

*<sem resposta>*

##### 4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*C1. Identificar os principais conceitos e etapas na conceção de projetos.*

*C2. Identificar oportunidades e formular problemas para o planeamento de projetos.*

*C3. Identificar as principais ferramentas na conceção e planeamento de projetos.*

*AP1. Construir o modelo teórico de processo do projeto.*

*AP2. Identificar objetivos, hipóteses, recursos necessários, canais, métodos e estratégias de intervenção no planeamento de um projeto.*

*AP3. Desenvolver capacidades de avaliação de projetos.*

*AT1. Demonstrar capacidades de comunicação oral.*

*AT2. Desenvolver capacidades de tomada de decisão e de pensamento crítico.*

#### **4.4.4. Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*KN1. Identify the main concepts and steps in project design*

*KN2. Identify opportunities and formulate problems for project planning*

*KN3. Identify the main tools in project conception and planning;*

*SK1. Build the theoretical model of the project process*

*SK2. Identify objectives, assumptions, resources needed, channels, methods and strategies for intervention in planning a project*

*SK3. Develop project evaluation skills.*

*AT1. Demonstrate oral communication skills.*

*AT2. Develop decision-making and critical thinking skills.*

#### **4.4.5. Conteúdos programáticos:**

*1. Introdução ao ciclo de vida de projeto*

*2. Conceção e planeamento de um projeto*

*2.1 Identificação da oportunidade*

*2.2 Definição de problemas e análise de necessidades*

*2.3 Conceptualização do problema e racional teórico*

*2.4 Revisão de literatura*

*2.5 Definição e construção do Modelo Lógico*

*2.6 Planeamento das atividades do Modelo Lógico*

*2.7 Definição de métodos e estratégias*

*3. Avaliação do projeto*

*3.1. Tipos de avaliação*

*3.2. Desenhos e instrumentos*

*3.3. Relatório e devolução dos resultados*

#### **4.4.5. Syllabus:**

*1. Introduction to the project life cycle*

*2. Conception and planning of a project*

*2.1 Opportunity identification*

*2.2 Problem definition and needs analysis*

*2.3 Problem conceptualization and theoretical rationale*

*2.4 Literature review*

*2.5 Definition and construction of the Logic Model*

*2.6 Planning of Logic Model activities*

*2.7 Definition of methods and strategies*

*3. Project evaluation*

*3.1 Types of evaluation*

*3.2 Designs and instruments*

*3.3 Reporting and feedback of results*

#### **4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O objetivo C1 será trabalhado no ponto 1 dos conteúdos programáticos relativo à introdução ao ciclo de vida de projeto.*

*Os objetivos C2 e C3 serão trabalhados no ponto 2 dos conteúdos programáticos relativo ao processo de planeamento e conceção de um projeto.*

*Os objetivos AP1 e AP2 serão trabalhados no ponto 2 dos conteúdos programáticos relativo ao processo de planeamento e conceção de um projeto.*

*O objetivo AP3 será trabalhado no ponto 3 dos conteúdos programáticos relativo ao processo de avaliação de projetos.*

*Os objetivos AT1 e AT2 serão desenvolvidos transversalmente em todos os conteúdos programáticos da UC.*

#### **4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*Objective KN1 will be addressed in point 1 of the syllabus concerning the introduction to the project life cycle.*

*Objectives KN2 and KN3 will be addressed in point 2 of the syllabus concerning the process of planning and design of a project.*

*Objectives AP1 and AP2 will be addressed in point 2 of the syllabus concerning the process of planning and design of a project.*

*Objective AP3 will be developed in section 3 of the course contents concerning the process of project evaluation.*

*The objectives AT1 and AT2 will be developed transversally in all the syllabus of the course.*

#### **4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico**

**(com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):**

- As atividades de natureza formativa síncrona adotadas são: aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual; e sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas.
- As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são: artigos científicos; vídeo-lições (conteúdo audiovisual gravado); livros digitais e fóruns virtuais.

O cumprimento do modelo de cinco etapas de ensino e aprendizagem para o ensino à distância da UE será assegurado através de um conjunto de e-atividades que se enumeram de seguida. O acesso e motivação dos estudantes (etapa 1) será garantido através de sessões de tutoria e fóruns virtuais. A socialização (etapa 2) será promovida através de quebra-gelos e pequenos debates durante as aulas virtuais e nos fóruns criados para o efeito. A troca de informação (etapa 3) será promovida através de aulas virtuais e livros digitais. A construção do conhecimento (etapa 4) será efetuada através de brainstormings em aulas virtuais e vários objetos assíncronos (e.g., artigos científicos) e de trabalho autónomo. O desenvolvimento (etapa 5) será cumprido através da realização de estudos de caso.

**4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):**

- The synchronous formative activities adopted are: virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus; and group tutorial sessions, with shared leadership between students and teacher, which aim to guide the study or the clarification of doubts.
- 2. The chosen activities of an asynchronous formative nature are: scientific articles; video lessons (recorded audiovisual content); digital books and virtual forums.

The fulfillment of the five-step teaching and learning model for EU distance learning will be ensured through a set of e-activities that are listed below. Student access and motivation (stage 1) will be ensured through tutoring sessions and virtual forums. Socialization (stage 2) will be promoted through ice-breakers and small debates during virtual classes and in the forums created for this purpose. Information exchange (stage 3) will be promoted through virtual classes and digital books. Knowledge construction (stage 4) will be carried out through brainstorming in virtual classes and various asynchronous objects (e.g. scientific articles) and autonomous work. Development (stage 5) will be accomplished through case studies.

**4.4.8. Avaliação:**

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.

No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.

A avaliação contínua pressupõe três elementos:

- Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, como o fórum virtual, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
- Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por duas apresentações orais, em duas semanas diferentes, e realização de quizzes e case-studies.
- Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita.

Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por uma prova escrita.

**4.4.8. Assessment:**

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.

In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the course's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics

tools.

*Continuous assessment presupposes three elements:*

- i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, such as the virtual forum, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.*
- ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of oral presentations, divided into two different weeks, quizzes and case-studies.*
- iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written test.*

*The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the course. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum grade of 10 points. This element will consist of a written test.*

#### **4.4.9. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O objetivo de aprendizagem de que o estudante identifique os principais conceitos e etapas na conceção de projetos (C1) será desenvolvido através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem que será complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de artigo/obra científica e vídeo-aula.*

*Os objetivos de aprendizagem de que o estudante identifique oportunidades e formule problemas para o planeamento de projetos (C2), identifique as principais ferramentas na conceção e planeamento de projetos (C3), construa o modelo teórico de processo do projeto (AP1), identifique objetivos, hipóteses, recursos necessários, canais, métodos e estratégias de intervenção no planeamento de um projeto (AP2), e desenvolva capacidades de avaliação de projetos (AP3) serão abordados através das metodologias de ensino demonstrativa, que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração, e ativa, onde o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas assíncronas de livro-digital (demonstrativa) e fórum virtual (ativa).*

*Os objetivos de que o estudante demonstre capacidades de comunicação oral (AT1) e de que desenvolva capacidades de tomada de decisão e de pensamento crítico (AT2) serão desenvolvidos através das metodologias ativa e interrogativa, sendo que esta última consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de sessão de tutoria (interrogativa) e sessões assíncronas de fórum virtual (ativa), e atividades avaliativas de apresentações orais em que o estudante realiza uma exposição oral sobre um tema/conteúdo durante uma aula virtual.*

#### **4.4.9. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:**

*The learning objective that the student identifies the main concepts and stages in project design (KN1) will be developed through an expository teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or content in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process that will be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual class and tutorial session, and the asynchronous ones of scientific article/work and video-lesson will be used. The learning objectives are that the student identifies opportunities and formulates problems for project planning (KN2), identifies the main tools in project design and planning (KN3), builds the theoretical model of the project process (SK1), identifies objectives, assumptions, resources needed, channels, methods, and intervention strategies in planning a project (SK2) and develop project evaluation skills (AP3) will be addressed through demonstrative teaching methodologies, which is the form of knowledge transmission that uses both explanation and demonstration, and active, where the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a role of stimulator. Asynchronous digital-book (demonstrative) and virtual forum (active) formative activities will be used. The objectives that the student demonstrate oral communication skills (AT1) and develop decision-making and critical thinking skills (AT2) will be developed through the active and interrogative methodologies, the latter consisting in the use of questioning and formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, the synchronous formative activities of tutorial sessions (interrogative) and asynchronous virtual forum sessions (active) will be used, as well as the evaluative activities of oral presentations in which the student makes an oral presentation on a theme/content during a virtual class.*

#### **4.4.10. Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:**

- Buunk, A., & Van Vugt, M. (2007). Applying social psychology: From problems to solutions. SAGE Publications Ltd.*
- Chen, H. (2004). Practical program evaluation: Assessing and improving planning, implementation and effectiveness. Sage.*
- Holden, D., & Zimmerman, M. (2009). A practical guide to program evaluation planning: Theory and case examples. Sage.*
- Kliem, R., Ludin, I. & Robertson, K. (1997). Project management methodology: a practical guide for the next millennium. Marcel Dekker.*
- Knowlton, L., & Phillips, C. (2008). The Logic Model guidebook: Better strategies for great results. Sage.*
- Wholey, S., Hatry, H., & Newcomer, K. (2010). Handbook of practical program evaluation. NWiley & Sons.*

*Young, T.L. (2007). The handbook of project management: A practical guide to effective policies and procedures. Kogan Page.*

#### **Mapa IV - Liderança e Equipas nas Organizações**

##### **4.4.1.1.Designação da unidade curricular:**

*Liderança e Equipas nas Organizações*

##### **4.4.1.1.Title of curricular unit:**

*Leadership and Teams in Organizations*

##### **4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:**

*P*

##### **4.4.1.3.Duração(1):**

*Semestral*

##### **4.4.1.4.Horas de trabalho(2):**

*150*

##### **4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):**

*T-21;*

##### **4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):**

*TP-23;*

##### **4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):**

*<sem resposta>*

##### **4.4.1.6.ECTS:**

*6*

##### **4.4.1.7.Observações(4):**

*Esta unidade curricular (UC) pretende contribuir para o cumprimento dos objetivos específicos C1, C2, C3 e AT1, do ciclo de estudos. Aos seguintes objetivos será dedicado 30% do tempo de trabalho da UC: analisar fenómenos comportamentais individuais, grupais e organizacionais e distinguir as principais teorias e modelos da Psicologia Social e das Organizações (PSO). Cerca de 20% do tempo de trabalho da UC será dedicado aos objetivos: escolher instrumentos de avaliação psicológica adequados ao contexto, e integrar o conhecimento em PSO na análise, conceção e avaliação de planos de intervenção e demonstrar capacidades de comunicação oral de conhecimentos e conclusões a públicos especializados e não especializados. Esta UC é de tipo aplicativo e tem como principais objetivos facilitar a aprendizagem e capacidade de analisar criticamente as diferentes abordagens à liderança.*

##### **4.4.1.7.Observations:**

*This course intends to contribute to the achievement of specific objectives KN1, KN2, KN3, and AT1, of the study cycle. About 30% of the course workload will be dedicated to the following objectives: to analyze individual, group, and organisational phenomena, and to distinguish the main theories and models of Social and Organisational Psychology (SOP). About 20% of the course working time will be dedicated to the following objectives: to choose psychological assessment instruments adequate to the context, and to integrate the knowledge about SOP in the analysis, design and evaluation of intervention plans, and to demonstrate abilities of oral communication of knowledge and conclusions to specialized and non-specialized publics. This course is applicative and its main objectives are to promote knowledge and the ability to critically analyze different approaches to leadership.*

##### **4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):**

*Ana Margarida Soares Lopes Passos - 23 Horas*

##### **4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

*<sem resposta>*

##### **4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*C1. Criticar o conceito de líder/liderança à luz da sua evolução.*

*C2. Analisar os elementos básicos inerentes a um processo de liderança.*

*AP1. Especificar os diferentes modelos de liderança em função da sua adequação a diferentes contextos.*

*AP2. Identificar problemas associados aos processos de liderança.*

*AP3. Adequar a aplicação de estratégias de liderança ao contexto de equipas.*

*AT1. Demonstrar capacidade de análise crítica ao seu papel enquanto elemento ativo nos processos de liderança em que já participa.*

*AT2. Demonstrar capacidade argumentativa na defesa e exposição do seu posicionamento face aos tópicos discutidos.*

#### **4.4.4. Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*KN1. To criticize the leader/leadership concept in light of its evolution.*

*KN2. To analyze the basic inherent components of a leadership process.*

*SK1. To specify the different leadership models according to their suitability to different contexts.*

*SK2. To identify risks of leadership processes.*

*SK3. To adapt the leadership strategies to teams.*

*AT1. To show the ability to critically analyse their own role as active elements in any leadership process in which they already take part.*

*AT2. Demonstrate an argumentative ability in the advocacy and presentation of their positioning regarding the debated topics.*

#### **4.4.5. Conteúdos programáticos:**

*1. Evolução do conceito Liderança*

*1.1. Liderança e gestão*

*1.2. Teorias clássicas*

*1.3. Tipologias de Liderança*

*2. O processo de liderança*

*2.1. Os elementos, a interação e o poder*

*2.2. A coprodução da liderança*

*3. Ética e Liderança*

*3.1. Liderança ética*

*3.2. Liderança destrutiva*

*3.3. Patologias do poder*

*4. Liderança de Equipas*

*4.1. Equipa vs. Grupo*

*4.2. Fontes de liderança*

*4.3. Determinantes da eficácia das equipas*

#### **4.4.5. Syllabus:**

*1.1. Classical theories*

*1.2. Leadership typologies*

*2. The leadership process*

*2.1. The components, their interaction, and power*

*2.2. The coproduction of leadership*

*3. Ethics and leadership*

*3.1. Ethical leadership*

*3.2. Destructive leadership*

*3.3. The diseases of Power*

*4. Team leadership*

*4.1. Team vs. Group*

*4.2. Leadership sources*

*4.3. Factors affecting teams' effectiveness*

#### **4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O objetivo C1 será trabalhado no ponto 1 dos conteúdos programáticos (CP), especificamente nos subpontos 1.1 sobre a diferenciação entre a liderança e a gestão, 1.2 sobre as teorias clássicas e 1.3 sobre as tipologias de liderança. O objetivo C2 será trabalhado no ponto 2 dos CP, especificamente nos subpontos 2.1 sobre os elementos, a interação e o poder e 2.2 sobre a co-construção da liderança.*

*O objetivo AP1 será trabalhado no ponto 1 dos CP, especificamente no subponto 1.3 sobre as tipologias de liderança.*

*O objetivo AP2 será trabalhado no ponto 3 dos CP, estando especificamente nos subpontos 3.1 sobre liderança ética, 3.2 sobre liderança destrutiva e 3.3 sobre as patologias do poder.*

*O objetivo AP3 será trabalhado no ponto 4 dos CP, estando especificamente nos subpontos 4.1 sobre o contraste entre equipa e grupo, 4.2. sobre as fontes de liderança e 4.3 sobre os determinantes da eficácia das equipas.*

*Os objetivos AT1 e AT2 serão trabalhados transversalmente nos CP da UC.*

#### **4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The learning goal KN1 will be developed in point 1 of the syllabus, specifically in subpoints 1.1 on the differentiation between leadership and management, 1.2 on the classical theories and 1.3 on leadership typologies.*

*The learning goal KN2 will be developed in point 2 of the syllabus, specifically in subpoints 2.1 on its components, interaction and power and 2.2 on leadership coproduction.*

*The learning goal SK1 will be addressed in point 1 of the syllabus, specifically in subpoint 1.3 on leadership typologies.*

*The learning goal SK2 will be addressed in point 3 of the syllabus, specifically in subpoints 3.1 on ethical leadership, 3.2 on destructive leadership and 3.3 on the diseases of power.*

*The learning goal SK3 will be developed in point 4 of the syllabus, specifically in subpoints 4.1 about the contrast between team and group, 4.2 about the sources of leadership and 4.3 about factors affecting teams' effectiveness. The Learning goals AT1 and AT2 will be developed across the course.*

**4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):**

*O cumprimento do modelo de cinco etapas de ensino e aprendizagem para o ensino à distância da UE será assegurado através de um conjunto de e-atividades que se enumeram de seguida. O acesso e motivação dos estudantes (etapa 1) será garantido através de sessões de tutoria e fóruns virtuais. A socialização (etapa 2) será promovida através de quebra-gelos e pequenos debates durante as aulas virtuais e nos fóruns criados para o efeito. A troca de informação (etapa 3) será promovida através de aulas virtuais e livros digitais. A construção do conhecimento (etapa 4) será efetuada através de brainstormings em aulas virtuais e vários objetos assíncronos (e.g., artigos científicos) e de trabalho autónomo. O desenvolvimento (etapa 5) será cumprido através da realização de estudos de caso.*

- 1. As atividades de natureza formativa síncrona adotadas são aulas virtuais (interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual) e sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas.*
- 2. As atividades de natureza formativa assíncrona serão discussão de artigos científicos, vídeo-lições, livros digitais e fóruns virtuais.*

**4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):**

*To comply with the five-step teaching and learning model for distance education proposed by the UE, the following e-activities will be adopted. Student's access and motivation (stage 1) will be guaranteed through tutoring sessions and virtual forums. Socialization (stage 2) will be promoted through icebreakers and small debates during virtual classes and in forums created for this purpose. The exchange of information (stage 3) will be promoted through virtual classes and digital books. The construction of knowledge (stage 4) will be carried out through brainstorming in virtual classes and various asynchronous objects (e.g., scientific articles) and autonomous work. The development (stage 5) will be accomplished through the execution of case-studies.*

- 1. The activities of a synchronous formative nature adopted are virtual classes (synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus) and group tutoring sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or clarifying doubts.*
- 2. The chosen asynchronous formative activities will be the discussion of scientific articles, video lessons, digital books and virtual forums.*

**4.4.8. Avaliação:**

*O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.*

*No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS. A avaliação contínua pressupõe três elementos:*

- i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, como o fórum virtual, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.*
  - ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por duas apresentações orais, em duas semanas diferentes, realização de quizzes, um questionário em forma de jogo, com todos os seus elementos constituintes (prémios, níveis, pontuação, classificação, etc.), e case-study.*
  - iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.*
- Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.*

**4.4.8.Assessment:**

*The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.*

*In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the course's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.*

*Continuous assessment presupposes three elements:*

*i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, such as the virtual forum, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.*

*ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of oral presentations, divided into two different weeks, quizzes in which a questionnaire in the form of a game is presented, with all its constituent elements (awards, levels, scores, classification, etc.), and case-studies.*

*iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written and/or theoretical test.*

*The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the course. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used.*

*Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum grade of 10 points. This element will consist of a written and/or theoretical test.*

**4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Os objetivos em que o estudante critica o conceito de líder/liderança à luz da sua evolução (C1) e os elementos básicos inerentes a um processo de liderança (C2) serão abordados através de uma metodologia de ensino expositiva. Este método consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo, e é indispensável no processo de ensino-aprendizagem. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão de tutoria, e as assíncronas de artigo/obra científica e vídeo-licção.*

*Os objetivos em que o estudante especifica os diferentes modelos de liderança em função da sua adequação a diferentes contextos (AP1), identifica problemas associados aos processos de liderança (AP2) e adequa a aplicação de estratégias de liderança ao contexto de equipas (AP3) serão desenvolvidos através das metodologias de ensino demonstrativa e ativa. A primeira consiste numa forma de transmissão de conhecimentos sobre execução de um procedimento que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração, e a segunda diz respeito a um processo de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de sessões de tutoria (metodologia ativa) e as assíncronas de livro-digital (demonstrativa) e fórum virtual (ativa).*

*Os objetivos em que o estudante procura demonstrar a sua capacidade de análise crítica ao seu papel enquanto elemento ativo nos processos de liderança em que já participa (AT1) e a sua capacidade argumentativa na defesa e exposição do seu posicionamento face aos tópicos discutidos (AT2) serão abordados através das metodologias de ensino ativa e interrogativa. A última consiste na utilização da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de sessão de tutoria (interrogativa) e as assíncronas de fórum virtual (ativa).*

**4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:**

*The learning goals in which the student criticises the concept of leader/leadership in light of its evolution (KN1) and the basic components inherent to a leadership process (KN2) will be addressed through an expository teaching methodology. This method consists of the oral presentation of information, knowledge, or contents in which the student has a passive role, and it is essential in the teaching-learning process. However, this must be complemented with other methods. In this context, synchronous training activities will include virtual classes and tutoring sessions, and asynchronous activities will comprise video-lessons and article/scientific work.*

*The learning goals in which the student specifies the different leadership models according to their suitability to different contexts (SK1), identifies the risks of the leadership processes (SK2) and adapts the leadership strategies to teams (SK3) will be developed through demonstrative and active teaching methodologies. The first refers to a way of transmitting knowledge about the execution of a procedure that uses both explanation and demonstration, and the second refers to a teaching-learning process in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, an enabling role. In this context, the synchronous formative activities will consist of tutoring sessions (active methodology), and the asynchronous formative activities of digital book (demonstrative) and virtual forum (active) will be used.*

*The learning goals in which students seek to demonstrate their ability to critically analyse their role as active elements in any leadership process in which they already take part (AT1) and their argumentative ability in the advocacy and presentation of their positioning regarding the debated topics (AT2) will be addressed through active and interrogative teaching methodologies. The latter refers to the formulation of questions that lead students to find the desired*

*knowledge. In this context, the synchronous formative activities of the tutorial session (interrogative) and the asynchronous virtual forum (active) will be used.*

#### **4.4.10. Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:**

Caetano, A., Neves, J., & Ferreira, J. (Eds.). (2020). *Psicossociologia das organizações: Fundamentos e aplicações. Edições Sílabo.*

Morgeson, F.P., et al. (2010). *Leadership in teams: A functional approach to understanding leadership structures and processes. Journal of Management, 36(1), 5-39. <https://doi.org/10.1177/0149206309347376>*

Northhouse, P.G. (2016). *Leadership: Theory and practice (7th ed.). Sage.*

Robbins, S.P., & Judge, T.A. (2018). *Essentials of organizational behavior (14th ed.). Pearson Education.*

Robinson, G., & Garrard, P. (Eds.). (2016). *The intoxication of power: Interdisciplinary insights. Palgrave Macmillan.*

Thoroughgood, C. N., Sawyer, K. B., Padilla, A., & Lunsford, L. (2018). *Destructive leadership: A critique of leader-centric perspectives and toward a more holistic definition. Journal of Business Ethics, 151(3), 627–649. <https://doi.org/10.1007/s10551-016-3257-9>*

### **Mapa IV - Análise de Dados**

#### **4.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Análise de Dados*

#### **4.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Data Analysis*

#### **4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*ME*

#### **4.4.1.3. Duração(1):**

*Semestral*

#### **4.4.1.4. Horas de trabalho(2):**

*150*

#### **4.4.1.5.1. Horas de contacto assíncrono a distância(3):**

*T-9; TP-12;*

#### **4.4.1.5.2. Horas de contacto síncrono a distância(3):**

*TP-6; PL-17;*

#### **4.4.1.5.3. Horas de contacto presencial(3):**

*<sem resposta>*

#### **4.4.1.6. ECTS:**

*6*

#### **4.4.1.7. Observações(4):**

*A unidade curricular (UC) introduz conceitos e técnicas de análise de dados. Esta UC pretende contribuir para o cumprimento dos objetivos de aprendizagem C1, C2, C3, Ap1 e At2 do ciclo de estudos. Cerca de 20% do tempo de trabalho será dedicado a ajudar o estudante a analisar fenómenos comportamentais individuais, grupais e organizacionais; 20% do tempo dedicado a distinguir as principais teorias, modelos e abordagens da Psicologia Social e das Organizações (PSO); 20% do tempo dedicado a apoiar o estudante a escolher instrumentos de avaliação psicológica adequados a diferentes contextos científicos; 10 % do tempo a integrar o conhecimento em PSO na análise e avaliação de planos de intervenção; e, 30% a apoiar o estudante no desenvolvimento de capacidades de tomada de decisão. São abordados tópicos de estatística descritiva e inferencial, e são fornecidos fundamentos de regressão linear. É privilegiado o pendor operacional com uso do IBM SPSS Statistics no tratamento dos dados.*

#### **4.4.1.7. Observations:**

*The curricular unit introduces concepts and techniques of data analysis. This course intends to contribute to the fulfilment of the learning outcomes KN1, KN2, KN3, SK1 and AT2 of the study cycle. About 20% of the course working time will be dedicated to helping the student to analyse individual, group and organizational behavioural phenomena, 20% of the working time dedicated to supporting the student in distinguishing the main theories and models of SOP, 20% of the working time to help the student to choose psychological assessment instruments that are appropriate to the context, 10% to integrate SOP knowledge in the analysis and evaluation of intervention plans, and 30% to support the student in the development of decision-making skills. Topics of descriptive statistics and of inferential statistics are*

*included, and also fundamentals of linear regression. Emphasis is put on operationalising the statistical knowledge with the use of IBM SPSS Statistics for data analysis.*

#### **4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):**

*Paulo Alexandre da Silva Ferrajão - 23 Horas*

#### **4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

*<sem resposta>*

#### **4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Com a conclusão da unidade curricular, os estudantes devem atingir os seguintes objetivos, expressos em conhecimentos (C), aptidões (AP) e atitudes (AT):*

*C1. Planear análise estatística no contexto de problemas surgindo em áreas variadas de aplicação*

*Ap1. Desenvolver os procedimentos estatísticos apropriados à análise de um problema concreto*

*Ap2. Especificar e estimar um modelo de regressão*

*Ap3. Implementar tratamento estatístico de dados com uso do software MS Excel*

*At1. Desenvolver intuição gráfica, capacidade matemática, analítica e de resolução de problemas*

#### **4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*On completion of the curricular unit, students should attain the following objectives, express as knowledges (KN), aptitudes (AP), and attitudes (AT):*

*KN1. Plan statistical analysis in the context of problems arising in various application fields*

*SK1. Develop the statistical procedures appropriate to the analysis of a particular problem*

*SK2. Specify and estimate a regression model*

*SK3. Implement statistical treatment of data making use of the software MS Excel*

*AT1. Develop graphical intuition, mathematical, analytical and problem-solving skills*

#### **4.4.5.Conteúdos programáticos:**

*CP0 Conceitos fundamentais de estatística*

*CP1 Métodos para descrição de coleções de dados*

*CP1.1 Análise preliminar dos dados*

*CP1.2 Técnicas de sumarização; Análise de componentes principais*

*CP1.3 Técnicas de associação*

*CP1.4 Técnicas de segmentação; Análise de clusters*

*CP2 Métodos de estatística inferencial*

*CP2.0 Conceitos básicos de probabilidade*

*CP2.1 Estimação pontual*

*CP2.2 Estimação por intervalo*

*CP2.3 Testes de hipóteses*

*CP2.4 Inferência baseada em duas amostras*

*CP2.5 Análise de dados categóricos*

*CP3 Regressão linear*

*CP3.1 Conceitos básicos*

*CP3.2 Regressão linear simples*

*CP3.3 Regressão linear múltipla*

*CP3.4 Análise de resíduos*

*CP3.5 Previsão*

#### **4.4.5.Syllabus:**

*S0 Fundamental concepts of statistics*

*S1 Methods for describing data sets*

*S1.1 Preliminary data analysis*

*S1.2 Summarisation techniques; Principal component analysis*

*S1.3 Association techniques*

*S1.4 Segmentation techniques; Cluster analysis*

*S2 Methods of inferential statistics*

*S2.0 Basic concepts on probability*

*S2.1 Point estimation*

*S2.2 Interval estimation*

*S2.3 Hypothesis tests*

*S2.4 Inference based on two samples*

*S2.5 Categorical data analysis*

*S3 Linear Regression*

*S3.1 Basic concepts*

*S3.2 Simple Linear Regression*

*S3.3 Multiple Linear Regression*

## S3.4 Residual analysis

## S3.5 Forecasting

**4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O objetivo C1 será trabalhado transversalmente em todos os conteúdos programáticos da UC.*

*O objetivo Ap1 será trabalhado transversalmente em todos os conteúdos programáticos da UC.*

*O objetivo Ap2 será trabalhado no ponto CP3 dos conteúdos programáticos relativo à regressão linear, abordando em particular nos subpontos CP3.1, CP3.2, CP3.3, CP3.4 e CP3.5.*

*O objetivo Ap3 será trabalhado transversalmente em todos os conteúdos programáticos da UC.*

*Por fim, o objetivo At1 será trabalhado transversalmente em todos os conteúdos programáticos da UC.*

**4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*Learning outcome KN1 will be addressed across all the topics of the syllabus of the course.*

*Learning outcome SK1 will be addressed across all the topics of the syllabus of the course.*

*Learning outcome SK2 will be addressed in point S3 of the syllabus related to linear regression, addressing in particular subpoints S3.1, S3.2, S3.3, S3.4, and S3.5.*

*Learning outcome SK3 will be developed across all the topics of the syllabus of the course.*

*Finally, the learning outcome AT1 will be developed across all the topics of the syllabus of the course.*

**4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):**

*Da etapa I à etapa IV do modelo pedagógico, é promovida interatividade crescente entre os participantes, através da disponibilização de fóruns, numa fase inicial com maior participação do moderador. A etapa V será cumprida através de uma tarefa de avaliação individual.*

*Serão realizadas sessões de tutoria e fóruns virtuais em todas as etapas, oferecendo continuamente o suporte técnico e social necessário a todos os estudantes. A partir da etapa III, os estudantes começarão a ter contacto com os conteúdos programáticos, através de vídeo-lições, aulas virtuais, artigos e referências, familiarizando-se com a procura do conhecimento e troca de informações. A partir da Etapa IV os estudantes terão um papel ativo na construção do seu conhecimento, através de brainstormings, debates, elaboração de projetos e laboratórios virtuais. Por fim, na última Etapa irão pôr à prova a sua capacidade de crítica e reflexão e serão avaliados através de trabalhos escritos, testes de avaliação e da prova final.*

*Metodologias de ensino-aprendizagem: Serão utilizadas as metodologias de ensino-aprendizagem (ME):*

*ME1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência*

*ME2. Participativas, com a análise e discussão de casos práticos e de artigos científicos*

*ME3. Ativas, com realização de trabalho individual e em grupo*

*ME4. Experimentais, para a exploração de exercícios com recurso a meios digitais*

*ME5. Autoestudo, relacionado com o trabalho autónomo*

*A Unidade Curricular funciona em duas modalidades: (i) Síncrona, distribuídas por aulas virtuais (que serão gravadas, ficando disponíveis para visualização assíncrona), sessões tutoriais em grupo e prova escrita de avaliação individual; (ii) Assíncrona, consistindo em vídeo-aulas e em sessões para apresentação de casos práticos e artigos científicos.*

**4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):**

*Tutorial sessions and virtual forums will be held in all the stages, continuously offering the necessary technical and social support to all the students. From Stage III, students will begin to have contact with the syllabus, through video lessons, virtual classes, articles and references, familiarising themselves with the search for knowledge and the exchange of information. From Stage IV, students will have an active role in the construction of their knowledge, through brainstorming, debates, project elaboration and virtual labs. Finally, in the last stage they will put to the test their capacity for criticism and reflection and will be assessed through written assignments, assessment tests and the final exam.*

*From stage I to stage IV of the pedagogical model, increasing interactivity between participants is promoted, firstly with greater role of the moderator. Stage V is fulfilled by means of an individual examination.*

*Teaching methodologies: The following methodologies (TM) will be used:*

*TM1. Expository, for the presentation of the theoretical frameworks*

*TM2. Participative, with the analysis and discussion of practical cases and scientific papers*

*TM3. Active, pursuing individual and group work*

*TM4. Experimental, for exploration of exercises with the use of digital media*

*TM5. Self-study, related to autonomous work*

*The Curricular Unit is developed in two modalities: (i) Synchronous, including virtual sessions (recorded, therefore allowing students to watch them asynchronously), group tutoring sessions, and final individual written examination; (ii) Asynchronous, consisting of video lessons and sessions for presentation of practical cases and scientific papers.*

**4.4.8. Avaliação:**

*O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.*

No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS. A avaliação contínua pressupõe três elementos:

- i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, como o fórum virtual, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
  - ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por (i) Relatório de trabalho individual; (ii) Relatório de trabalho de grupo.
  - iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita teórica.
- Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.

#### 4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.

In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the course's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.

Continuous assessment presupposes three elements:

- i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, such as the virtual forum, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
- ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of (i) Individual work report; (ii) Group work report.
- iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written theoretical test.

The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the course. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum grade of 10 points. This element will consist of a written and/or theoretical test.

#### 4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos de aprendizagem de que o estudante planeie a análise estatística no contexto de problemas surgindo em áreas variadas de aplicação (C1), desenvolva os procedimentos estatísticos apropriados à análise de um problema concreto (Ap1), especifique e estime um modelo de regressão (Ap2), implementar tratamento estatístico de dados com uso do software MS Excel (Ap3) e desenvolva intuição gráfica, capacidade matemática, analítica e de resolução de problemas (At1) serão desenvolvidos através da utilização de todas as metodologias de ensino-aprendizagem utilizadas as metodologias de ensino-aprendizagem utilizadas nesta unidade curricular: Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência (ME1), participativas, com a análise e discussão de casos práticos e de artigos científicos (ME2), ativas, com realização de trabalho individual e em grupo (ME3), experimentais, para a exploração de exercícios com recurso a meios digitais (ME4) e autoestudo, relacionado com o trabalho autónomo (ME5).

#### 4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The learning outcomes for the student to plan statistical analysis in the context of problems arising in various application fields (KN1), to develop the statistical procedures appropriate to the analysis of a particular problem (SK1), to specify and estimate a regression model (SK2), to implement statistical treatment of data making use of the software MS Excel (Sk3), and to develop graphical intuition, mathematical, analytical and problem-solving skills (AT1) will be developed through all the teaching methodologies used in this course unit: expository, for the presentation of the theoretical frameworks (TM1), participative, with the analysis and discussion of practical cases and scientific papers (TM2), active, pursuing individual and group work (TM3), experimental, for exploration of exercises with the use of digital media (TM4), and self-study, related to autonomous work (TM5).

**4.4.10. Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:**

- Agresti, A., Franklin, C., & Klingenberg, B. (2018). *Statistics: The art and science of learning from data (4th ed.)*. Pearson
- Berk, R. A. (2017). *Statistical learning from a regression perspective (2nd ed.)*. Springer
- Field, A. (2017). *Discovering statistics using IBM SPSS (5th ed.)*. SAGE Publications.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2018). *Multivariate data analysis (8th ed.)*. Cengage.
- Maroco, J. (2021). *Análise estatística com o SPSS Statistics (8ª ed.)*. ReportNumber.
- McClave, T, Benson, P. G., & Sincich, T. L. (2015). *Estatística para administração e economia (10ª ed.)*. Pearson.
- Murteira, B. J. F. (1993). *Análise exploratória de dados. Estatística descritiva*. McGraw-Hill.
- Newbold, P., Carlson, W., & Thorne, B. (2019). *Statistics for business and economics (9th ed.)*. Pearson.
- Wooldridge, J. M. (2020). *Introductory econometrics: A modern approach (7th ed.)*. Cengage.

**Mapa IV - Estágio****4.4.1.1. Designação da unidade curricular:***Estágio***4.4.1.1. Title of curricular unit:***Internship***4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:***P***4.4.1.3. Duração(1):***Semestral***4.4.1.4. Horas de trabalho(2):***225***4.4.1.5.1 Horas de contacto assíncrono a distância(3):***<sem resposta>***4.4.1.5.2 Horas de contacto síncrono a distância(3):***E-150; OT-30;***4.4.1.5.3 Horas de contacto presencial(3):***<sem resposta>***4.4.1.6. ECTS:***9***4.4.1.7. Observações(4):**

*A frequência de um estágio curricular é um processo fulcral para a formação de um futuro psicólogo, possibilitando-lhe estar em contacto com a realidade profissional no âmbito dos contextos de intervenção social e organizacional. Esta unidade curricular (UC) pretende apoiar e acompanhar os estudantes, preparando-os para as atividades de estágio. A UC contribui para os seguintes objetivos de aprendizagem do ciclo de estudos: cerca de 30% do tempo de trabalho da UC será dedicado a ajudar o estudante a integrar o conhecimento em Psicologia Social e das Organizações (PSO) na análise, conceção e avaliação de planos de intervenção, 30% dedicado a apoiar o estudante a produzir relatórios técnicos e científicos no domínio da PSO, 20% é dedicado a apoiar o estudante na demonstração de capacidades de comunicação oral de conhecimentos e conclusões a públicos especializados e não especializados, e 20% é dedicado a ajudar o estudante no desenvolvimento de capacidades de tomada de decisão.*

**4.4.1.7. Observations:**

*Attending a curricular internship is a key process for the training of a future psychologist, enabling him/her to be in contact with the professional reality in the context of social and organizational intervention. This course aims to support and accompany students, preparing them for the internship activities. This course contributes to the following learning objectives of the study cycle: about 30% of the course working time will be dedicated to help the student to integrate the knowledge in Social and Organizational Psychology (SOP) in the analysis, design and evaluation of intervention plans, 30% will be dedicated to support the student to produce technical and scientific reports in the field of SOP, 20% will be dedicated to support the student in demonstrating oral communication skills of knowledge and conclusions to specialized and non-specialized publics, and 20% will be dedicated to help the student to develop decision making skills.*

**4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):**

*Ana Catarina de Almeida Correia Leal - 9 horas*

**4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

*Ana Margarida Soares Lopes Passos - 7 horas*

*Inês Carneiro e Sousa - 7 horas*

*Andrea Maria Flores Oliveira Fontes - 7 horas*

**4.4.4. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*C1. Formular objetivos de forma colaborativa face ao estágio em questão.*

*AP1. Desenvolver conhecimentos e competências de avaliação, intervenção e consultadoria.*

*AP2. Desenvolver capacidades de utilização de instrumentos teóricos e metodológicos adequados à abordagem de problemas concretos.*

*AP3. Demonstrar competências profissionais, interpessoais e respeito pelo código ético e deontológico da profissão.*

*AT1. Demonstrar interesse, capacidades de aprendizagem e de resposta perante diferentes situações.*

*AT2. Desenvolver capacidades de comunicação, tomada de decisão e pensamento crítico relativo às atividades realizadas durante o estágio.*

*AT3. Desenvolver um relatório de estágio de acordo com as normas de redação da instituição.*

**4.4.4. Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*KN1. Formulate goals collaboratively in view of the internship in question.*

*SK1. Develop knowledge and skills of assessment, intervention and consultancy.*

*SK2. Develop skills of using theoretical and methodological tools appropriate to address concrete problems.*

*SK3. Demonstrate professional and interpersonal skills and respect for the rules of conduct and ethics of the profession.*

*AT1. Demonstrate interest, learning and response capacities when faced with different situations.*

*AT2. Develop communication skills, decision-making and critical thinking relating to the activities undertaken during the internship.*

*AT3. Develop an internship report according to the writing standards of the institution.*

**4.4.5. Conteúdos programáticos:**

*1. Temática e problema de estágio*

*2. Planeamento do estágio*

*3. Enquadramento teórico e metodológico*

*3.1. Enquadramento teórico*

*3.2. Metodologia de investigação-ação*

*3.3. Instrumentos*

*3.4. Código Deontológico da Ordem dos Psicólogos Portugueses*

*4. Análise crítica*

*4.1. Análise SWOT*

*5. Relatório de estágio*

*5.1. Definição da estrutura*

*5.2. Estilo de escrita*

*5.3. Citações e referências*

*5.4. Formatação do texto*

*5.5. Apresentação oral*

**4.4.5. Syllabus:**

*Theme and problem of development or applied internship*

*2. Internship planning*

*3. Theoretical and methodological framework*

*3.1. Theoretical framework*

*3.2. Action-research methodology*

*3.3. Measures*

*3.4. Deontological Code of the Portuguese Psychologists' Association*

*4. Critical analysis*

*4.1. SWOT analysis*

*5. Internship report*

*5.1. Structure definition*

*5.2. Writing style*

*5.3. Citations and references*

*5.4. Text formatting*

*5.5. Oral presentation*

**4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O objetivo C1 será trabalhado no ponto 1 dos conteúdos programáticos relativo à temática e problema de estágio.*

*O objetivo AP1 será trabalhado de forma transversal em todos os conteúdos programáticos.*

*Os objetivos AP2 e AP3 serão abordados no ponto 3 dos conteúdos programáticos relativo ao enquadramento teórico (3.1), metodologia de investigação-ação (3.2), instrumentos (3.3) e código deontológico da Ordem dos Psicólogos Portugueses (3.4).*

*O objetivo AT1 será desenvolvido de forma transversal em todos os conteúdos programáticos.*

*O objetivo AT2 será trabalhado em todos os conteúdos programáticos, mas especialmente nos pontos 4 e 5 dos conteúdos programáticos. O objetivo AT3 será abordado no ponto 5 dos conteúdos programáticos, em particular nos subpontos 5.1 a 5.4.*

**4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The learning goal KN1 will be worked in point 1 of the syllabus concerning the theme and problem of the internship.*

*The learning goal SK1 will be worked in a transversal way in all syllabus contents.*

*The learning goals SK2 and SK3 will be addressed in point 3 of the syllabus concerning the theoretical framework (3.1), action-research methodology (3.2), instruments (3.3) and the deontological code of the Portuguese Psychologists' Association (3.4).*

*The learning goal AT1 will be developed across all the syllabus. The learning goal AT2 will be worked on in all the syllabus, but especially in points 4 and 5 of the syllabus. The learning goal AT3 will be addressed in point 5 of the syllabus, particularly in sub-points 5.1 to 5.4.*

**4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):**

*O programa de estágio curricular consiste numa experiência de prática supervisionada sequencial, cumulativa e de complexidade progressiva. As atividades de estágio referem-se às atividades práticas de promoção da aquisição de competências e aptidões específicas do trabalho de um psicólogo em contexto real e sob supervisão.*

*As atividades síncronas de natureza formativa adotadas são: aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões serão dedicadas à explicação das diferentes etapas do estágio curricular a realizar ao longo do semestre; sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do trabalho ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios relativos ao seu estágio curricular (e.g., tema/problema, plano, método, análise crítica) para serem alvo de feedback do docente.*

*Durante o seminário de estágio, a interatividade entre estudantes e estudantes-docente será promovida através da disponibilização de fóruns e tutorias em grupo (etapa I a IV), com maior participação do e-moderador. A etapa V será cumprida através de uma tarefa de avaliação.*

*As restantes horas de trabalho correspondem à orientação tutorial - apoio e acompanhamento científico-pedagógico por parte do supervisor, e ao trabalho autónomo requerido para elaboração do relatório de estágio e da apresentação final.*

**4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):**

*The curricular internship program consists of a supervised sequential, cumulative and progressively complex practical experience. Internship activities refer to practical activities to promote the acquisition of skills and aptitudes specific to the work of a psychologist in a real context and under supervision.*

*The synchronous activities of a formative nature adopted are: virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions will be dedicated to explaining the different stages of the internship to be carried out throughout the semester; group tutoring sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the work or clarifying doubts. Students should bring their intermediate outputs regarding their internship (e.g., theme/problem, plan, method, critical analysis) to be the target of teacher feedback.*

*During the internship seminar, interactivity between students and students-teacher will be promoted through the provision of forums and group tutorials (step I to IV), with greater participation of the e-moderator. Step V will be accomplished through an assessment task.*

*The remaining hours of work correspond to tutorial guidance - scientific and pedagogical support and follow-up by the supervisor, and the autonomous work required to prepare the internship report and the final presentation.*

**4.4.8. Avaliação:**

*O processo de avaliação contempla apenas o regime de avaliação contínua. O estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.*

*No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.*

*Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, e uma assiduidade mínima de 70% nas atividades de estágio. Assim, a avaliação contínua pressupõe dois elementos:*

*i) Avaliação sumativa intermédia, composta por uma avaliação efetuada pelo supervisor de estágio. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 50% da nota final.*

*ii) Avaliação sumativa final, onde o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 50% da*

*nota final. Este elemento será composto por:*

- ii.a) Relatório de Estágio, contabilizando 80% da nota, onde o estudante deverá apresentar as principais atividades desenvolvidas/resultados e análise crítica do seu estágio curricular;*
- ii.b) Apresentação oral, contabilizando 20% da nota.*

#### **4.4.8.Assessment:**

*The assessment methods includes solely the continuous assessment regime. Students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.*

*In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. It assumes a minimum attendance of 70% in synchronous classes, and a minimum attendance of 70% in internship activities. Thus, continuous assessment presupposes two elements:*

- i) Intermediate summative assessment, consisting of an assessment carried out by the internship supervisor. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 50% of the final grade.*
- ii) Final summative assessment, where the student must have a minimum grade of 8 points, accounting for 50% of the final grade. This element will consist of:*
  - ii.a) Internship Portfolio, accounting for 80% of the grade, the student must present the main activities developed/results and preliminary critical analysis of his/her internship;*
  - ii.b) Oral presentation, accounting for 20% of the grade.*

#### **4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O objetivo em que o estudante formula os objetivos de forma colaborativa face ao estágio em questão (C1) será abordado através de uma metodologia de ensino expositiva. Este método consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo, e é indispensável no processo de ensino-aprendizagem. Contudo, este deve ser complementado com outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão de tutoria.*

*Os objetivos em que o estudante desenvolve conhecimentos e competências de avaliação, intervenção e consultadoria (AP1), desenvolve capacidades de utilização de instrumentos teóricos e metodológicos adequados à abordagem de problemas concretos (AP2) e demonstra competências profissionais, interpessoais e respeito pelo código ético e deontológico da profissão (AP3) serão desenvolvidos através da metodologia de ensino ativa. Esta metodologia remete para um processo de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de sessões de tutoria (metodologia ativa) durante o seminário de estágio. É também necessário que o estudante experiencie atividades efetivas baseadas na observação de atuações profissionais em contextos reais de trabalho, mas também com base no ensaio e experimentação, relacionadas com as diferentes áreas de especialização psicológica.*

*Os objetivos em que o estudante deve demonstrar interesse, capacidades de aprendizagem e de resposta perante diferentes situações (AT1), desenvolver capacidades de comunicação, tomada de decisão e pensamento crítico relativo às atividades realizadas durante o estágio (AT2) e desenvolver um relatório de estágio de acordo com as normas de redação da instituição (AT3) serão abordados através das metodologias de ensino ativa e interrogativa. Esta última consiste na utilização da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de sessão de tutoria.*

#### **4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:**

*The learning goal in which the student formulates objectives in a collaborative manner in relation to the internship in question (KN1) addressed through an expository teaching methodology. This method consists of the oral presentation of information, knowledge, or contents in which the student has a passive role, and it is essential in the teaching-learning process. However, this must be complemented with other methods. In this context, synchronous training activities will include virtual classes and tutoring sessions.*

*The learning goals in which the student develops knowledge and skills of assessment, intervention and consultancy (SK1), develops abilities to use theoretical and methodological tools appropriate to address concrete problems (SK2) and demonstrates professional and interpersonal skills and respect for the ethical and deontological code of the profession (SK3) will be developed through the methodology of active teaching. This methodology refers to a teaching-learning process in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, an enabling role. In this context, the synchronous formative activities of tutoring sessions will be used during the internship seminar. It is also necessary for the student to experience effective activities based on the observation of professional performances in real work contexts, but also based on rehearsal and experimentation, related to different areas of psychological specialization.*

*The learning goals in which the student must demonstrate interest, learning and response capacities in the face of different situations (AT1), develop communication, decision-making and critical thinking skills related to the activities carried out during the internship (AT2) and develop a internship report according to the writing standards of the institution (AT3) will be addressed through active and interrogative teaching methodologies. The latter refers to the formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, the synchronous training activities of tutoring sessions will be used.*

#### **4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:**

*American Psychological Association. (2020). Publication manual of the American Psychological Association: 7th edition (7th ed.). American Psychological Association.*

Coutinho, C. P. (2015). *Metodologia de investigação em ciências sociais e humanas – Teoria e prática* (2.ª ed.). Edições Almedina.

Ordem dos Psicólogos Portugueses (2021). *Código deontológico da Ordem dos Psicólogos Portugueses*. *Diário da República*, 2.ª série, 134, 13 Julho, 105- 116. 1793117936.pdf

Robson C. (1993). *Real world research: A resource for social scientists and practitioners-researchers*. Blackwell.

Sweitzer, H. F., & King, M. (2009). *The successful internship: Personal, professional, and civic development* (3rd Edition). Brooks/Cole, Cengage Learning

#### Mapa IV - Dissertação

##### 4.4.1.1.Designação da unidade curricular:

*Dissertação*

##### 4.4.1.1.Title of curricular unit:

*Dissertation*

##### 4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:

*P*

##### 4.4.1.3.Duração(1):

*Semestral*

##### 4.4.1.4.Horas de trabalho(2):

*225*

##### 4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):

*<sem resposta>*

##### 4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):

*OT-30;*

##### 4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):

*<sem resposta>*

##### 4.4.1.6.ECTS:

*9*

##### 4.4.1.7.Observações(4):

*Esta unidade curricular (UC) visa contribuir para a execução de todos os objetivos de aprendizagem do ciclo de estudos. Cerca de 20% do tempo de trabalho da UC será dedicado a ajudar o estudante a desenvolver um projeto de investigação de forma autónoma e original na área da Psicologia Social e das Organizações (PSO) e 20% a integrar o conhecimento em PSO na análise, conceção e avaliação de planos de intervenção. A cada um dos restantes objetivos será dedicado 10% do tempo: analisar fenómenos comportamentais individuais, grupais e organizacionais, distinguir as principais teorias e modelos da PSO, escolher instrumentos de avaliação psicológica adequados ao contexto, produzir relatórios técnicos e científicos, demonstrar capacidades de comunicação oral e de tomada de decisão. Esta UC é do tipo research focando-se no desenvolvimento do método científico, permitindo a aplicação de conhecimentos teóricos aprendidos em UCs como Metodologias de Investigação e Análise de Dados.*

##### 4.4.1.7.Observations:

*This course aims to contribute to the implementation of all learning goals of the study cycle. About 20% of the course working time will be dedicated to helping the student to develop an autonomous and original research project in the area of Social and Organizational Psychology (SOP) and 20% to integrate knowledge about SOP in the analysis, design and evaluation of intervention plans. About 10% of the time will be dedicated to each of the remaining goals: to analyze individual, group, and organizational behavioral phenomena, to distinguish the main PSO theories and models, to choose psychological assessment instruments appropriate to the context, to produce technical and scientific reports, to demonstrate oral communication and decision-making skills. This is a research type course focusing on the development of the scientific method, allowing the application of theoretical knowledge learned in courses such as Research Methodologies and Data Analysis.*

##### 4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

*Inês Carneiro e Sousa - 9 horas*

**4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

*Ana Catarina de Almeida Correia Leal - 7 horas*  
*Annelise dos Santos Lira Soares Pereira - 7 horas*  
*Ana Margarida Soares Lopes Passos - 7 horas*

**4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*C1. Conceber um problema de investigação relevante para a área científica em questão.*  
*C2. Escolher o desenho de investigação (método, amostra, instrumentos e procedimento) adequado ao problema de investigação em análise.*  
*AP1. Produzir uma revisão de literatura pertinente e adequada ao problema de investigação definido.*  
*AP2. Formular respostas para o problema de investigação com base na análise de dados.*  
*AP3. Construir argumentos de suporte e refutação das conclusões, identificando as suas implicações teóricas e práticas.*  
*AT1. Desenvolver capacidades de tomada de decisão com suporte em evidência científica.*  
*AT2. Demonstrar capacidades de comunicação oral e por escrito da investigação desenvolvida.*  
*AT3. Escrever a dissertação de acordo com as normas de redação da instituição.*

**4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*KN1. Conceives a research problem relevant to the scientific area in question.*  
*KN2. Choose the research design (method, sample, instruments, and procedure) appropriate to the research problem under analysis.*  
*SK1. Produce a literature review that is pertinent and adequate to the defined research problem.*  
*SK2. Formulate answers to the research problem based on the data analysis.*  
*SK3. Build supporting and refuting arguments to the conclusions, identifying their theoretical and practical implications.*  
*AT1. Develop decision-making skills supported by scientific evidence.*  
*AT2. Demonstrate oral and written communication skills on the research developed.*  
*AT3. Write the dissertation according to the institution's writing guidelines.*

**4.4.5.Conteúdos programáticos:**

*1. A relevância do problema de investigação*  
*1.1. Introdução: Identificação e relevância do problema de investigação*  
*1.2. Revisão de literatura*  
*1.3. Formulação da questão de investigação e/ou das hipóteses*  
*2. O desenho da investigação*  
*2.1. Seleção do método*  
*2.2. Identificação do universo e da amostra*  
*2.3. Escolha de instrumentos*  
*2.4. Definição do procedimento de recolha de dados*  
*3. Apresentação e interpretação de resultados*  
*3.1. Análise de dados*  
*3.2. Interpretação e discussão dos resultados*  
*3.3. Implicações teóricas e práticas*  
*4. Normas de redação e apresentação da dissertação*  
*4.1. Definição da estrutura*  
*4.2. Estilo de escrita*  
*4.3. Citações e referências*  
*4.4. Formatação do texto*  
*4.5. A defesa: Apresentação e argumentação*

**4.4.5.Syllabus:**

*1. The relevance of the research problem*  
*1.1. Introduction: Identification and relevance of the research problem*  
*1.2. Literature review*  
*1.3. Formulation of the research question and/or hypotheses*  
*2. Research design*  
*2.1. Selection of the method*  
*2.2. Identification of the universe and the sample*  
*2.3. Choice of instruments*  
*2.4. Definition of the data collection procedure*  
*3. Presentation and interpretation of results*  
*3.1. Data analysis*  
*3.2. Interpretation and discussion of results*  
*3.3. Theoretical and practical implications*  
*4. Rules for writing and presenting the dissertation*  
*4.1. Definition of the structure*

- 4.2. *Writing style*
- 4.3. *Citations and references*
- 4.4. *Text formatting*
- 4.5. *The defense: Presentation and argumentation*

#### 4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

*O objetivo C1 será trabalhado no subponto 1.1 dos conteúdos programáticos relativo à identificação e relevância do problema de investigação. O objetivo C2 será abordado no ponto 2 dos conteúdos programáticos relativo ao desenho de investigação.*

*O objetivo AP1 será trabalhado nos subpontos 1.2 e 1.3 dos conteúdos programáticos que abordam a revisão de literatura e a formulação da questão de investigação e/ou das hipóteses. Os objetivos AP2 e AP3 serão abordados no ponto 3 dos conteúdos programáticos relativo à análise (3.1) e discussão dos resultados (3.2) e às suas implicações para a teoria e para a prática (3.3).*

*O objetivo AT1 será desenvolvido de forma transversal em todos os conteúdos programáticos. O objetivo AT2 será trabalhado em todos os conteúdos programáticos, mas especialmente no ponto 4 dos conteúdos programáticos. O objetivo AT3 será abordado no ponto 4 dos conteúdos programáticos, em particular nos subpontos 4.1 a 4.4.*

#### 4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

*The learning outcome KN1 will be worked on in subsection 1.1 of the syllabus related to the identification and relevance of the research problem. The learning goal KN2 will be addressed in point 2 of the syllabus related to research design.*

*The learning outcome SK1 will be worked in subpoints 1.2 and 1.3 of the syllabus that address the literature review and the formulation of the research question and/or hypotheses. The learning goals SK2 and SK3 will be addressed in point 3 of the syllabus on the analysis (3.1) and discussion of results (3.2) and their implications for theory and practice (3.3). The learning outcome AT1 will be developed across all the syllabus.*

*The learning outcome AT2 will be worked on in all the syllabus, but especially in point 4 of the syllabus.*

*The learning outcome AT3 will be addressed in section 4 of the syllabus, particularly in subsections 4.1 to 4.4.*

#### 4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

*As atividades síncronas de natureza formativa adotadas são: aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões serão dedicadas à explicação das diferentes etapas do trabalho de investigação (e.g., formulação do problema de investigação e revisão de literatura, definição do desenho de investigação) a realizar ao longo do semestre; laboratório virtual, uma atividade que implica que os estudantes estejam a trabalhar com o professor numa aplicação ou software partilhado pela cloud, software esse que é específico de uma área de ensino ou profissional. Neste caso, as horas de laboratório virtual ocorrerão nas semanas 7 e 12 do semestre e serão maioritariamente dedicadas à utilização de softwares de análise de dados como o SPSS ou o MAXQDA; sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do trabalho ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de trabalho de investigação (e.g., introdução, revisão de literatura, método) para serem alvo de feedback do docente.*

*De forma a cumprir o modelo pedagógico da UE, o aumento da interatividade do estudante com o docente e os demais estudantes será promovida inicialmente através das e-atividades de aula virtual, laboratório virtual e, principalmente, sessões de tutoria em grupo (do nível I ao nível IV). Esta interatividade é reduzida ligeiramente na etapa V através da realização de apresentações orais do progresso da dissertação.*

#### 4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

*The synchronous activities of a formative nature adopted are: virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions will be dedicated to explaining the different stages of the research work (e.g., formulation of the research problem and literature review, definition of the research design) to be carried out throughout the semester; virtual laboratory, an activity that implies that students are working with the teacher on an application or software shared through the cloud, a software that is specific to a teaching or professional area. In this case, the virtual lab hours will occur in weeks 7 and 12 of the semester and will be mostly dedicated to the use of data analysis software such as SPSS or MAXQDA; group tutoring sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the work or clarifying doubts. Students should bring their intermediate research work outputs (e.g., introduction, literature review, method) to be the target of teacher feedback.*

*In order to comply with the pedagogical model of the UE, the increase in student interactivity with the teacher and other students will be initially promoted through the e-activities of virtual classes, virtual laboratory and, mainly, group tutoring sessions (level I to level IV). This interactivity is reduced slightly in step V by performing oral presentations of the dissertation progress.*

#### 4.4.8. Avaliação:

*O processo de avaliação contempla apenas o regime de avaliação contínua. O estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.*

*No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.*

*Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas.*

*A avaliação contínua pressupõe dois elementos:*

*i) Avaliação sumativa intermédia, composta por uma apresentação do projeto de dissertação, composta por problemática, revisão da literatura e metodologia. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 25% da nota final. Este elemento será composto por um trabalho escrito.*

*ii) Avaliação sumativa final, onde o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 75% da nota final. Este elemento será composto por:*

*ii.a) Trabalho escrito (Dissertação), contabilizando 80% da nota;*

*ii.b) Apresentação oral, contabilizando 20% da nota.*

#### **4.4.8.Assessment:**

*The assessment methods includes solely the continuous assessment regime. Students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.*

*In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the course's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory.*

*Continuous assessment presupposes two elements:*

*i) Intermediate summative assessment, consisting of a presentation of the dissertation project, comprising the problem, literature review and methodology. In this, students must have a minimum classification of 8 values, accounting for 25% of the final grade. This element will consist of a written work.*

*ii) Final summative assessment, where the student must have a minimum grade of 8 points, accounting for 75% of the final grade. This element will consist of:*

*ii.a) Written work (Dissertation), accounting for 80% of the grade;*

*ii.b) Oral presentation, accounting for 20% of the grade.*

#### **4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Os objetivos em que o estudante concebe um problema de investigação relevante para a área científica em questão (C1) e escolhe o desenho de investigação (método, amostra, instrumentos e procedimento) adequado a esse problema de investigação (C2) serão abordados através de uma metodologia de ensino expositiva. Este método consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo, e é indispensável no processo de ensino-aprendizagem. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão de tutoria. Contudo, este deve ser complementado com outros métodos.*

*Os objetivos em que o estudante produz uma revisão de literatura pertinente e adequada ao problema de investigação definido (AP1), formula respostas para o problema de investigação com base na análise de dados (AP2) e constrói argumentos de suporte e refutação das conclusões, identificando as suas implicações teóricas e práticas (AP3) serão desenvolvidos através das metodologias de ensino demonstrativa e ativa. A primeira refere-se a uma forma de transmissão de conhecimentos sobre execução de um procedimento que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração, e a segunda remete para um processo de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de laboratório virtual (metodologia demonstrativa) e sessões de tutoria (metodologia ativa).*

*Os objetivos em que o estudante deve desenvolver capacidades de tomada de decisão com suporte em evidência científica (AT1), demonstrar capacidades de comunicação oral e por escrito da investigação desenvolvida (AT2) e escrever a dissertação de acordo com as normas de redação da instituição (AT3) serão abordados através das metodologias de ensino ativa e interrogativa. Esta última consiste na utilização da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de sessão de tutoria.*

#### **4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:**

*The learning outcomes in which the student conceives a research problem relevant to the scientific area in question (KN1) and chooses the research design (method, sample, instruments, and procedure) appropriate to that research problem (KN2) will be addressed through an expository teaching methodology. This method consists of the oral presentation of information, knowledge, or contents in which the student has a passive role, and it is essential in the teaching-learning process. In this context, synchronous training activities will include virtual classes and tutoring sessions. However, this must be complemented with other methods.*

*The learning outcomes in which the student produces a literature review that is relevant and adequate to the defined research problem (SK1), formulates answers to the research problem based on data analysis (SK2) and builds supporting and refuting arguments to the conclusions, identifying its theoretical and practical implications (SK3) will be developed through demonstrative and active teaching methodologies. The first refers to a way of transmitting knowledge about the execution of a procedure that uses both explanation and demonstration, and the second refers to a teaching-learning process in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, an enabling role. In this context, the synchronous formative activities will consist of virtual laboratory (demonstrative methodology) and tutoring sessions (active methodology).*

*The learning outcomes in which the student must develop decision-making skills supported by scientific evidence (AT1), demonstrate oral and written communication skills of the research developed (AT2) and write the dissertation according to the institution's writing standards (AT3) will be addressed through active and interrogative teaching*

*methodologies. The latter refers to the formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, the synchronous training activities of tutoring sessions will be used.*

#### **4.4.10. Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:**

*American Psychological Association. (2020). Publication manual of the American Psychological Association: 7th edition (7th ed.). American Psychological Association.*

*Cooper, H., Camic, P., Long, D. L., Panter, A. T., Rindskopf, D. E., & Sher, K. J. (Eds.). (2012). APA handbook of research methods in psychology (Vols. 1, 2 and 3). American Psychological Association.*

*Coutinho, C. P. (2015). Metodologia de investigação em ciências sociais e humanas – Teoria e prática (2.ª ed.). Edições Almedina.*

*Gonçalves, S. P., Gonçalves, J. P., & Marques, C. G. (Coords.). (2021). Manual de investigação qualitativa: Conceção, análise e aplicações. PACTOR.*

*Meltzoff, J., & Cooper, H. (2018). Critical thinking about research: Psychology and related fields (2nd ed.). American Psychological Association.*

*Thomas, G. (2017). How to do your research project: A guide for students (3rd ed.). SAGE Publications.*

### **Mapa IV - Design Thinking**

#### **4.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Design Thinking*

#### **4.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Design Thinking*

#### **4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*Dsg*

#### **4.4.1.3. Duração(1):**

*Semestral*

#### **4.4.1.4. Horas de trabalho(2):**

*150*

#### **4.4.1.5.1. Horas de contacto assíncrono a distância(3):**

*T-21;*

#### **4.4.1.5.2. Horas de contacto síncrono a distância(3):**

*TP-23;*

#### **4.4.1.5.3. Horas de contacto presencial(3):**

*<sem resposta>*

#### **4.4.1.6. ECTS:**

*6*

#### **4.4.1.7. Observações(4):**

*Esta unidade curricular (UC) é do tipo aplicativo e visa o desenvolvimento de competências para resolver problemas através do uso das ferramentas do design, a fim de reunir inspiração, criar empatia e formular soluções. Esta UC contribui para o cumprimento dos objetivos de aprendizagem C3, AP1, AP3, AT1 e AT2 do ciclo de estudos. Cerca de 20% do tempo de trabalho da UC será dedicado à escolha de instrumentos de avaliação psicológica adequados ao contexto, 40% a ajudar o estudante a integrar o conhecimento em PSO na análise, conceção e avaliação de planos de intervenção, 20% à produção de relatórios técnicos e científicos, 10% é dedicado à demonstração de capacidades de comunicação oral de conhecimentos e conclusões a públicos especializados e não especializados e 10% é dedicado ao desenvolvimento de capacidades de tomada de decisão.*

#### **4.4.1.7. Observations:**

*This course is applicative and aims to develop skills to solve problems through the use of the tools of design, in order to gather inspiration, create empathy and formulate solutions. This CU contributes to the fulfillment of the learning objectives C3, AP1, AP3, AT1 and AT2 of the study cycle. About 20% of the work time of the course will be dedicated to the choice of psychological assessment instruments appropriate to the context, 40% to help the student integrate knowledge in OSP in the analysis, design and evaluation of intervention plans, 20% to the production of technical and scientific reports, 10% is dedicated to the demonstration of oral communication skills of knowledge and conclusions to specialized and non-specialized audiences and 10% is dedicated to the development of decision-making skills.*

**4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):***Carla Filipa Gomes da Costa - 23 Horas***4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:****4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***C1. Planear processos e metodologias apropriados tanto para a pesquisa de design quanto para a prática de design.**C2. Planear e realizar investigação e desenvolvimento de projetos.**C3. Identificar o papel do design thinking nos processos de inovação.**AP1. Desenhar, prototipar, gerir e avaliar criticamente os insights criativos através da prática do design thinking.**AP2. Capacitar para a recolha, análise e interpretação de dados a fim de resolver "wicked problems".**AP3. Desenvolver competências analíticas e de investigação em design que abordem sistemas e questões complexas, contextos e situações.**AT1. Demonstrar capacidades de comunicação oral.**AT2. Desenvolver capacidades de tomada de decisão e de pensamento crítico.***4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):***C1. Plan appropriate processes and methodologies for both design research and design practice.**C2. Plan and carry out design research and development.**C3. Identify the role of design thinking in innovation processes.**AP1. Design, prototype, manage and critically evaluate creative insights through the practice of design thinking.**AP2. Enable to collect, analyze and interpret data in order to solve "wicked problems".**AP3. Develop analytical and design research skills that address complex systems and issues, contexts and situations.**AT1. Demonstrate oral communication skills.**AT2. Develop decision-making and critical thinking skills.***4.4.5.Conteúdos programáticos:***1. Human Centered Research**2. Co-criação de Valor**3. Inner and Outer Motivation**4. Pensamento Lateral**5. Conceptualização**6. Metodologias de Investigação**6.1. Observação Etnográfica e Participativa**6.2. Uso das Redes Sociais**6.3. Brainstorming**6.4. Confronto de Ideias**6.5. Mind Mapping**6.6. Creative Puzzles**6.7. Método IDEO e outros**6.8. Visualização**6.9. Experimentação***4.4.5.Syllabus:***1. Human Centered Research**2. Value Co-creation**3. Inner and Outer Motivation**4. Lateral Thinking**5. Conceptualization**6. Research Methodologies**6.1. Ethnographic and Participatory Observation**6.2 Use of Social Networks**6.3 Brainstorming**6.4. Confront of ideas**6.5. Mind Mapping**6.6. Creative puzzles**6.7. IDEO Method and others**6.8. Visualization**6.9. Experimentation***4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:***O objetivo C1 para planear processos e metodologias apropriados para a pesquisa e prática de design será abordado nos pontos 1 e 3 do programa.**O objetivo C2 em que o estudante deve planear e realizar investigação e desenvolvimento de projetos será trabalhado no ponto 6 do programa.*

*O objetivo C3 de identificar o papel do design thinking nos processos de inovação será trabalhado no ponto 2 do programa.*

*O objetivo AP1 em que o estudante deve desenhar, prototipar, gerir e avaliar criticamente os insights criativos através da prática do design thinking será desenvolvido nos pontos 4 e 5 do programa.*

*Os objetivos AP2 de capacitação para a recolha, análise e interpretação de dados e AP3 de desenvolvimento de competências analíticas e de investigação em design serão abordados no ponto 6 do programa.*

*Os objetivos atitudinais de demonstração de capacidades de comunicação oral (AT1) e de tomada de decisão e pensamento crítico (AT2) serão desenvolvidos transversalmente ao longo do programa.*

#### **4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*Objective C1 to plan appropriate processes and methodologies for design research and practice will be addressed in points 1 and 3 of the program.*

*Objective C2 in which the student must plan and carry out research and development projects will be worked on in point 6 of the program.*

*Objective C3 of identifying the role of design thinking in innovation processes will be worked on in point 2 of the program.*

*The AP1 objective in which the student must design, prototype, manage and critically assess creative insights through the practice of design thinking will be developed in points 4 and 5 of the program.*

*Objectives AP2 of capacitating for data collection, analysis and interpretation and AP3 of development of analytical and research skills in design will be addressed in section 6 of the program.*

*The attitudinal objectives of demonstrating oral communication skills (AT1) and decision making and critical thinking skills (AT2) will be developed across the program.*

#### **4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):**

*• As atividades de natureza formativa síncrona adotadas são: aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual; e sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas.*

*• As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são: vídeo-lições (conteúdo audiovisual gravado); livros digitais; podcasts e fóruns virtuais.*

*O cumprimento do modelo de cinco etapas de ensino e aprendizagem para o ensino à distância da UE será assegurado através de um conjunto de e-atividades que se enumeram de seguida. O acesso e motivação dos estudantes (etapa 1) será garantido através de sessões de tutoria e fóruns virtuais. A socialização (etapa 2) será promovida através de quebra-gelos e pequenos debates durante as aulas virtuais e nos fóruns criados para o efeito. A troca de informação (etapa 3) será promovida através de aulas virtuais e livros digitais. A construção do conhecimento (etapa 4) será efetuada através de brainstormings em aulas virtuais e vários objetos assíncronos e de trabalho autónomo. O desenvolvimento (etapa 5) será cumprido através da realização de estudos de caso.*

#### **4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):**

*• The synchronous formative activities adopted are: virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus; and group tutorial sessions, with shared leadership between students and teacher, which aim to guide the study or the clarification of doubts.*

*• The chosen activities of an asynchronous formative nature are: video lessons (recorded audiovisual content); digital books; podcasts and virtual forums.*

*The fulfillment of the five-step teaching and learning model of UE for distance learning will be ensured through a set of e-activities that are listed below. Student access and motivation (stage 1) will be ensured through tutoring sessions and virtual forums. Socialization (stage 2) will be promoted through ice-breakers and small debates during virtual classes and in the forums created for this purpose. Information exchange (stage 3) will be promoted through virtual classes and digital books. Knowledge construction (stage 4) will be carried out through brainstorming in virtual classes and various asynchronous objects and autonomous work. Development (stage 5) will be accomplished through case studies.*

#### **4.4.8. Avaliação:**

*O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.*

*No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS. A avaliação contínua pressupõe três elementos:*

*i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, como o fórum virtual, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.*

ii) *Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por duas apresentações orais, em duas semanas diferentes, e realização de quizzes e case-studies.*

iii) *Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita.*

*Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por uma prova escrita.*

#### 4.4.8. Assessment:

*The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.*

*In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the course's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.*

*Continuous assessment presupposes three elements:*

*i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, such as the virtual forum, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.*

*ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of oral presentations, divided into two different weeks, quizzes and case-studies.*

*iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written test.*

*The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the course. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum grade of 10 points. This element will consist of a written test.*

#### 4.4.9. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

*Os objetivos de aprendizagem C1, C2, C3, AP1, AP2 e AP3 serão desenvolvidos através de: (1) metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem que será complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de artigo/obra científica e vídeo-lição; e (2) metodologias de ensino demonstrativa, que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração, e ativa, onde o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas assíncronas de livro-digital (demonstrativa) e fórum virtual (ativa).*

*Os objetivos de que o estudante demonstre capacidades de comunicação oral (AT1) e de que desenvolva capacidades de tomada de decisão e de pensamento crítico (AT2) serão desenvolvidos através das metodologias ativa e interrogativa, sendo que esta última consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de sessão de tutoria (interrogativa) e sessões assíncronas de fórum virtual (ativa), e atividades avaliativas de apresentações orais em que o estudante realiza uma exposição oral sobre um tema/conteúdo durante uma aula virtual.*

#### 4.4.9. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

*Learning objectives C1, C2, C3, AP1, AP2 and AP3 will be developed through: (1) expository teaching methodology which consists of the oral exposure of information, knowledge or content in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process that will be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual class and tutorial session, and the asynchronous ones of article/scientific work and video-lesson will be used; and (2) demonstrative teaching methodologies, which consists of the form of transmitting knowledge that uses both explanation and demonstration, and active, where the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a role of stimulator. Asynchronous digital-book (demonstrative) and virtual forum (active) formative activities will be used.*

*The objectives that the student demonstrate oral communication skills (AT1) and develop decision-making and critical thinking skills (AT2) will be developed through the active and interrogative methodologies, the latter consisting in the*

*use of questioning and formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, the synchronous formative activities of tutorial sessions (interrogative) and asynchronous virtual forum sessions (active) will be used, as well as the evaluative activities of oral presentations in which the student makes an oral presentation on a theme/content during a virtual class.*

#### **4.4.10. Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:**

*Ambrose, G. (2009). Basics design: Design thinking. Ava Book.*

*Brown, T. (2009). Change by design: How design thinking transforms organizations and inspires innovation (1st ed.). Harper Collins Books.*

*Cross, N. (2011). Design thinking: Understanding how designers think and work. Berg Publishers.*

*Lawson, B. (2006). How designers think: The design process demystified (4th ed.) Architectural Press.*

*Lewrick, M., Link, P., & Leifer, L. (2018) The design thinking playbook: Mindful digital transformation of teams, products, services, businesses and ecosystems. Wiley.*

*Lockwood, T., & Papke, E. (2017). Innovation by design: How any organization can leverage design thinking to produce change, drive new ideas, and deliver meaningful solutions (1st ed.). Weiser.*

*Maeda, J. (2006). The laws of simplicity. The MIT Press.*

### **Mapa IV - Psicologia Social Intercultural**

#### **4.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Psicologia Social Intercultural*

#### **4.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Intercultural Social Psychology*

#### **4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*P*

#### **4.4.1.3. Duração(1):**

*Semestral*

#### **4.4.1.4. Horas de trabalho(2):**

*150*

#### **4.4.1.5.1 Horas de contacto assíncrono a distância(3):**

*T-21;*

#### **4.4.1.5.2 Horas de contacto síncrono a distância(3):**

*TP-23;*

#### **4.4.1.5.3 Horas de contacto presencial(3):**

*<sem resposta>*

#### **4.4.1.6. ECTS:**

*6*

#### **4.4.1.7. Observações(4):**

*Esta unidade curricular (UC) optativa é dirigida aos estudantes que pretendam aprofundar os seus conhecimentos sobre o papel da psicologia social intercultural. Esta UC visa contribuir para alguns objetivos específicos do ciclo de estudos, focando-se essencialmente nas relações interculturais e no comportamento social. Cerca de 20% do tempo de trabalho da UC será dedicado a analisar fenómenos comportamentais individuais, grupais e intergrupais (C1), 30% a distinguir os principais modelos teóricos da Psicologia Social (C2), 15% a integrar o conhecimento na análise, conceção e avaliação de planos de intervenção (AP1). O restante tempo de trabalho será dedicado ao desenvolvimento de competências de comunicação oral (AT1) e tomada de decisão (AT2).*

#### **4.4.1.7. Observations:**

*This optional course is aimed at students who wish to deepen their knowledge of the role of intercultural social psychology. This course aims to contribute to some specific objectives of the study cycle, focusing mainly on intercultural relations and social behavior. About 20% of the working time of the course will be dedicated to analyzing individual, group and intergroup behavioral phenomena (KN1), 30% to distinguish the main theoretical models of Social Psychology (KN2), 15% to integrate knowledge in the analysis, design and evaluation of intervention plans (SK1). The remaining working time will be devoted to developing oral communication (AT1) and decision making (AT2) skills.*

**4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):***Joana Maria Simão Mendonça- 23 Horas***4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

&lt;sem resposta&gt;

**4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***C1. Contrastar os conceitos de cultura, comportamento Social, diversidade Cultural, identidade, estereótipos, preconceito e discriminação.**C2. Formular hipóteses que permitam a identificação e compreensão de fatores que dificultam ou facilitam os processos adaptativos e as relações entre grupos e indivíduos de diferentes culturas.**AP1. Administrar métodos de avaliação e de intervenção individual e grupal no âmbito da Psicologia Social Intercultural.**AP2. Capacitar no âmbito da gestão da diversidade e das relações interculturais na sociedade atual;**AT1. Desenvolver competências de comunicação intercultural e negociação e mediação de conflitos para a realização de intervenção psicossocial em contextos multiculturais.**AT2. Decidir, de forma crítica, sobre os métodos de avaliação e intervenção adequados a áreas específicas da Psicologia Social e Intercultural.***4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):***KN1. Contrast the concepts of culture, social behavior, cultural diversity, identity, stereotypes, prejudice and discrimination.**KN2. Formulate hypotheses that allow the identification and understanding of factors that hinder or facilitate adaptive processes and relationships between groups and individuals from different cultures.**SK1. Administer methods of evaluation and individual and group intervention in the context of Intercultural Social Psychology.**SK2. Train in the context of managing diversity and intercultural relations in today's society.**AT1. Develop intercultural communication and conflict negotiation and mediation skills for psychosocial intervention in multicultural contexts.**AT2. Decide critically on methods of assessment and intervention appropriate to specific areas of Social and Intercultural Psychology.***4.4.5.Conteúdos programáticos:***1. Introdução à Psicologia Social Intercultural**1.1. Cultura, Comportamento Social, Diversidade Cultural e Identidade**1.2. Estereótipos, Preconceito e Discriminação**1.3. Métodos de avaliação e de intervenção**2. Interculturalidade e Migrações**2.1 Dinâmicas Individuais**2.2. Dinâmicas Psicossociais**2.3. Processos Interculturais**3. Competências interculturais**3.1. Contacto intercultural e comunicação**3.2. Negociação e Mediação de Conflitos**3.3. Gestão da diversidade***4.4.5.Syllabus:***1. Introduction to Intercultural Social Psychology**1.1 Culture, Social Behavior and Identity**1.2 Stereotypes, Prejudice and Discrimination**1.3 Assessment and intervention methods**2. Interculturality and Migrations**2.1 Individual Dynamics**2.2 Psychosocial Dynamics**2.3 Intercultural Processes**3. Intercultural Competences**3.1. intercultural contact and communication**3.2 Negotiation and mediation of conflicts**3.3 Diversity Management***4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:***O objetivo C1 será abordado nos sub-pontos 1.1 e 1.2. do programa sobre o âmbito, a origem e a evolução Psicologia Social Intercultural.**O objetivo C2 será desenvolvido no ponto 2.**O objetivo AP1 será abordado maioritariamente no subponto 1.3 dos conteúdos programáticos, mas também nos subpontos 2.1, 2.2, 2.3 e 3.3, salientando métodos de avaliação e de intervenção nestas áreas específicas.*

*O objetivo AP2 será abordado no subponto 3.3.*

*Por fim, os objetivos AT1 e AT2 serão desenvolvidos ao longo de todo o programa, apesar de especialmente focados no ponto 3.1 e 3.2, e 1.3 respetivamente.*

#### **4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*Learning outcome KN1 will be addressed in sub-points 1.1 and 1.2 of the syllabus on the scope, origin and evolution Intercultural Social Psychology.*

*Learning outcome KN2 will be developed in section 2.*

*Learning outcome SK1 will be addressed mostly in sub-point 1.3 of the syllabus, but also in sub-points 2.1, 2.2, 2.3 and 3.3, highlighting assessment and intervention methods in these specific areas.*

*Learning outcome SK2 will be addressed in sub-point 3.3.*

*Finally, learning outcomes AT1 and AT2 will be developed throughout the syllabus, although especially focused on 3.1 and 3.2, and 1.3 respectively.*

#### **4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):**

*Relativamente às atividades de natureza formativa síncronas, estas serão baseadas em aulas virtuais com a gravação dos conteúdos lecionados pelo docente, permitindo que os estudantes possam assistir, mais tarde e de forma assíncrona, e sessões de tutoria em grupo. Nas sessões de tutoria, os estudantes terão a oportunidade de colocar questões ou dúvidas sobre o seu trabalho autónomo.*

*As atividades formativas assíncronas consistirão em: artigos científicos ou obras de referência disponibilizados aos estudantes e que estes devem ler para aprofundar conhecimento; vídeo-lições onde existe exposição de conteúdos através de conteúdo audiovisual pré-gravado, simulações em que o estudante terá a oportunidade de viver uma experiência pedagógica que reproduz situações reais; fóruns virtuais em que serão colocados temas para debate entre os estudantes através de, por exemplo, notícias sobre indicadores estatísticos ou programas de intervenção implementados por entidades relevantes.*

*Da etapa I à etapa IV do modelo pedagógico, vai sendo promovida cada vez mais interatividade entre os participantes, através da disponibilização de fóruns e debates, numa fase inicial com maior participação do e-moderador. A etapa V será cumprida através de uma tarefa de avaliação em pequenos grupos.*

#### **4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):**

*Regarding synchronous formative activities, they will be based on virtual classes with the recording of the contents taught by the teacher, allowing students to watch it later, and asynchronously, and group tutoring sessions. In tutoring sessions, students will have the opportunity to ask questions or doubts about their autonomous work.*

*Asynchronous training activities will consist of: scientific articles or reference works made available to students and which they should read to deepen their knowledge; video-lessons where there is content exposure through pre-recorded audiovisual content; simulations in which the student will have the opportunity to live a pedagogical experience that reproduces real situations; virtual forums where topics for debate among students will be presented through, for example, news about statistical indicators or intervention programs implemented by relevant entities.*

*From stage I to stage IV of the pedagogical model, more and more interactivity between participants will be promoted through the provision of forums and debates, in an initial stage with greater participation by the e-moderator. Stage V will be fulfilled through an evaluation task in small groups.*

#### **4.4.8.Avaliação:**

*O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.*

*No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.*

*Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.*

*A avaliação contínua pressupõe três elementos:*

*i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, como o fórum virtual, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.*

*ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por duas apresentações orais, em duas semanas diferentes, e realização de quizzes, um questionário em forma de jogo, com todos os seus elementos constituintes (prémios, níveis, pontuação, classificação, etc.).*

*iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.*

*Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os*

*conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.*

#### **4.4.8.Assessment:**

*The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.*

*In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the course's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.*

*Continuous assessment presupposes three elements:*

*i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, such as the virtual forum, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.*

*ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of oral presentations, divided into two different weeks, quizzes in which a questionnaire in the form of a game is presented, with all its constituent elements (awards, levels, scores, classification, etc.).*

*iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written and/or theoretical test.*

*The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the course. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum grade of 10 points. This element will consist of a written and/or theoretical test.*

#### **4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Para concretizar os objetivos de aprendizagem definidos em C1 e C2 será utilizado o método expositivo, em que o docente tem um papel fundamental na transmissão oral de conhecimento e o estudante tem um papel passivo. Este método será operacionalizado através das aulas virtuais e sessões de tutoria em grupo (modalidade síncrona) e de vídeo-lição e análise/discussão de artigos científicos (modalidade assíncrona). Nestas atividades serão então apresentados e discutidos conceitos-chave ligados à Psicologia Social Intercultural, assim como métodos de avaliação e de intervenção.*

*Os objetivos do tipo das aptidões AP1 e AP2 serão lecionados através de métodos demonstrativos e ativos. O método demonstrativo permitirá a transmissão de conhecimentos com a execução simultânea das tarefas. Por exemplo, os estudantes poderão administrar métodos de intervenção através de uma simulação. Por sua vez, o método ativo remete para um processo em que o estudante tem um papel ativo na procura de conhecimento. Por exemplo, para praticar a utilização de metodologias de avaliação e treino de competências interculturais, os estudantes poderão participar no fórum virtual em que é lançado um caso para ser discutido.*

*Por fim, os objetivos AT1 e AT2 serão concretizados através dos métodos ativo e interrogativo. O método interrogativo remete para a formulação de questões que conduzem os estudantes a descobrir os conhecimentos. As atividades de sessão de tutoria e fórum virtual serão particularmente importantes. Por exemplo, durante as tutorias em grupo, os alunos poderão treinar as competências interculturais (i.e., comunicação intercultural, negociação e mediação de conflitos e gestão da diversidade) que lhes permitirão conduzir uma sessão de intervenção individual ou em grupo.*

#### **4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:**

*To achieve the learning outcomes defined in KN1 and KN2 the expositive method will be used, in which the teacher has a fundamental role in the oral transmission of knowledge and the student has a passive role. This method will be operationalized through virtual classes and group tutorial sessions (synchronous modality) and video-lesson and scientific papers analysis/discussion (asynchronous modality). In these activities, key concepts related to Intercultural Social Psychology as well as assessment and intervention methods will be presented and discussed.*

*The learning outcomes of skills defined in SK1 and SK2 will be taught through demonstrative and active methods. The demonstrative method will allow for the transmission of knowledge with the simultaneous execution of tasks. For example, students will be able to administer intervention methods through simulation. The active method, on the other hand, refers to a process in which the student takes an active role in the search for knowledge. For example, to practice using assessment methodologies and training intercultural competencies, students might participate in the virtual forum where a case is posted to be discussed.*

*Finally, learning outcomes AT1 and AT2 will be realized through the active and interrogative methods. The interrogative method refers to the formulation of questions that lead students to discover knowledge. The tutoring session and virtual forum activities will be particularly important. For example, during group tutorials, students will be able to train intercultural skills (i.e. intercultural communication, negotiation and conflict mediation, and diversity management) that will enable them to conduct an individual or group intervention session.*

**4.4.10. Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:**

- Deaux, K., & Verkuyten, M. (2014). *The social psychology of multiculturalism: Identity and intergroup relations*. In V. Benet-Martínez & Y-y Hong (Eds), *Oxford handbook of multicultural identity*. Oxford University Press.
- Heine, S. J. (2016) (Ed.). *Cultural Psychology* (3rd ed.). W.W. Norton & Co.
- Kenworthy, J. B., Turner, R., Hewstone, M., & Voci, A. (2005). *Intergroup contact: When does it work, and why?*. In J. F. Dovidio et al. (Eds.), *On the nature of prejudice: Fifty years After Allport*. Wiley-Blackwell.
- Neto, F. (2002). *Psicologia intercultural*. Universidade Aberta.
- Neuliep, J.W. (2021). *Intercultural communication: A contextual approach* (7th Ed.). Sage.
- Ramos, N. (2001). *Comunicação, cultura e interculturalidade: Para uma comunicação intercultural*. *Revista Portuguesa de Pedagogia*, 35(2): 155-178.
- Smith, P. B., Fischer, R., Vignoles, V. L., & Bond, M. H. (2013). *Understanding social psychology across cultures: Engaging with others in a changing world*. Sage.

**Mapa IV - Psicologia do Trabalho****4.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Psicologia do Trabalho*

**4.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Work Psychology*

**4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*P*

**4.4.1.3. Duração(1):**

*Semestral*

**4.4.1.4. Horas de trabalho(2):**

*150*

**4.4.1.5.1 Horas de contacto assíncrono a distância(3):**

*T-21;*

**4.4.1.5.2 Horas de contacto síncrono a distância(3):**

*TP-23;*

**4.4.1.5.3 Horas de contacto presencial(3):**

*<sem resposta>*

**4.4.1.6. ECTS:**

*6*

**4.4.1.7. Observações(4):**

*Esta unidade curricular (UC) visa contribuir para o cumprimento dos objetivos específicos C1, C2, C3, AP1, AT1 e AT2 do ciclo de estudos. A cada um dos seguintes objetivos será dedicado 20% do tempo de trabalho da UC: analisar fenómenos comportamentais individuais, grupais e organizacionais, distinguir as principais teorias e modelos da Psicologia Social e das Organizações (PSO), escolher instrumentos de avaliação psicológica adequados ao contexto, e integrar o conhecimento em PSO na análise, conceção e avaliação de planos de intervenção. Cerca de 10% do tempo (15h) será dedicado a apoiar o estudante no desenvolvimento de capacidades de comunicação oral a públicos especializados e não especializados e de tomada de decisão com pensamento crítico. Esta UC decorre paralelamente à UC obrigatória de Comportamento Organizacional, que se debruça sobre outros processos relevantes para a caracterizar a interação entre o indivíduo e o seu trabalho.*

**4.4.1.7. Observations:**

*This course intends to contribute to the fulfillment of the specific learning goals KN1, KN2, KN3, SK1, AT1 and AT2 of the study cycle. About 20% of the course working time will be dedicated to each of the following objectives: analyze individual, group and organizational behavioral phenomena, distinguish the main theories and models of Social and Organizational Psychology (SOP), choose psychological assessment instruments that are appropriate to the context, and integrate knowledge about SOP in the analysis, design, and evaluation of intervention plans. About 10% of the time will be dedicated to support the student in the development of oral communication skills to specialized and non-specialized audiences and decision-making skills with critical thinking. This course unfolds in parallel with the Organizational Behavior course, an obligatory course, which focuses on other relevant processes to characterize the interaction between the individual and their work.*

**4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):***Maria Teresa Silva Féria de Almeida - 23 Horas***4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

&lt;sem resposta&gt;

**4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***C1. Discutir os conceitos básicos da Psicologia do Trabalho e a sua emergência enquanto área científica.**C2. Analisar as condições de trabalho e os seus efeitos para os indivíduos e as organizações.**AP1. Desenhar postos de trabalho recorrendo a diferentes métodos de análise do trabalho, nomeadamente análise de funções, análise de competências e análise da atividade.**AP2. Criar uma proposta de intervenção ergonómica em contexto organizacional.**AT1. Demonstrar capacidade de análise e resolução de problemas inerentes à atividade de trabalho e às condições em que esta ocorre.**AT2. Desenvolver capacidade de relacionamento interpessoal com os parceiros de trabalho (e.g., colegas, clientes) durante o processo de conceção de postos de trabalho.***4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):***KN1. Discuss the basic concepts of Work Psychology and its emergence as a scientific area.**KN2. Analyze working conditions and their effects on individuals and organizations.**SK1. Designing jobs using different methods of work analysis, namely job analysis, competency analysis, and activity analysis.**SK2. Create an ergonomic intervention proposal in an organizational context.**AT1. Demonstrate the ability to analyze and solve problems inherent to the work activity and the conditions in which it occurs.**AT2. Develop interpersonal skills with work partners (e.g., colleagues, customers) during the job design process.***4.4.5.Conteúdos programáticos:***1. Introdução à Psicologia do Trabalho**1.1 Conceito de trabalho e sua evolução**1.2 A emergência da Psicologia do Trabalho**1.3 Conceitos de função, tarefa e atividade**2. Contexto de trabalho e interação indivíduo-trabalho**2.1 Condições de trabalho**2.1.1 Condições físicas**2.1.2 Condições da organização de trabalho**2.1.3 Condições psicossociais**2.1.4 Condições organizacionais**2.2 Efeitos das condições de trabalho para o indivíduo e para a organização**3. Conceção de postos de trabalho**3.1 Análise de funções**3.2 Análise de competências**3.3 Análise da atividade**3.4 Intervenção ergonómica***4.4.5.Syllabus:***1. Introduction to Work Psychology**1.1 Concept of work and its evolution**1.2 The emergence of Work Psychology**1.3 Concepts of job, task, and activity**2. Work context and individual-work interaction**2.1 Working conditions**2.1.1 Physical conditions**2.1.2 Work organization conditions**2.1.3 Psychosocial conditions**2.1.4 Organizational conditions**2.2 Effects of working conditions on the individual and the organization**3. Job design**3.1 Job analysis**3.2 Competency Analysis**3.3 Activity Analysis**3.4 Ergonomic intervention***4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:***O objetivo C1 será trabalhado no ponto 1 dos conteúdos programáticos relativo à introdução à Psicologia do Trabalho (PT), abordando especificamente os subpontos 1.1 sobre a evolução da natureza do trabalho, 1.2 sobre a emergência*

da área científica e 1.3. sobre conceitos básicos da PT.

O objetivo C2 será trabalhado no ponto 2 dos conteúdos programáticos relativo ao contexto de trabalho e à interação indivíduo-trabalho, abordando as condições de trabalho (2.1) e seus efeitos (2.2).

O objetivo de o estudante desenhar postos de trabalho recorrendo a diferentes métodos de análise do trabalho (AP1) será desenvolvido no ponto 3 dos conteúdos programáticos, em particular a análise de funções (3.1) a análise de competências (3.2) e a análise da atividade (3.3). O objetivo de o estudante criar uma proposta de intervenção ergonómica em contexto organizacional (AP2) será desenvolvido no subponto 3.4

Por fim, os objetivos AT1 e AT2 serão desenvolvidos nos pontos 2 e 3 dos conteúdos programáticos.

#### 4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

*The learning outcome KN1 will be developed in point 1 of the syllabus on the introduction to Work Psychology (WP), specifically addressing subpoints 1.1 on the evolution of the nature of work, 1.2 on the emergence of this scientific area, and 1.3. about the basic concepts of WP.*

*The learning outcome KN2 will be addressed in point 2 of the syllabus related to the work context and the individual-work interaction, focus on working conditions (2.1) and their effects (2.2).*

*The learning outcome of the student to design jobs using different methods of work analysis (SK1) will be developed in point 3 of the syllabus, in particular job analysis (3.1), competency analysis (3.2) and activity analysis (3.3).*

*The learning outcome of the student to create a proposal for ergonomic intervention in an organizational context (SK2) will be developed in subpoint 3.4.*

*Finally, the learning outcomes AT1 and AT2 will be developed in points 2 and 3 of the syllabus.*

#### 4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

*De forma a cumprir o modelo pedagógico da UE, o acesso e motivação dos estudantes (etapa I) será garantido através de sessões de tutoria e fóruns virtuais. A socialização (etapa II) será promovida através de quebra-gelos e pequenos debates. A troca de informação (etapa III) será promovida através de aulas virtuais e simulações. A construção do conhecimento (etapa IV) será efetuada através de brainstormings em aulas virtuais e vários objetos assíncronos e de trabalho autónomo, como vídeo-lições e leitura/discussão de artigos. Por fim, o desenvolvimento (etapa V) será cumprido através da elaboração de um trabalho final com duas apresentações orais.*

*1. As atividades de natureza formativa síncrona incluem: aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual; sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas.*

*2. As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são: artigos que consiste num documento científico fornecido aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo; vídeo-lições que consiste num conteúdo audiovisual gravado pelo docente em estúdio. Este tipo de objeto é indicado para conteúdos mais expositivos e pode ser combinado com gráficos, infografias, pontos chave, entre outros elementos; simulação, um objeto multimídia que consiste num teste ou experiência pedagógica onde se reproduzem as condições de uma situação real; fórum virtual que consiste num local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a UC, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Serão disponibilizados conteúdos científicos ou notícias da atualidade pertinentes para os temas em estudo.*

#### 4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

*In order to comply with the UE's pedagogical model, students' access and motivation (step I) will be guaranteed through tutoring sessions and virtual forums. Socialization (step II) will be promoted through icebreakers and small debates. The exchange of information (step III) will be promoted through virtual classes and simulations. The construction of knowledge (step IV) will be carried out through brainstorming in virtual classes and various asynchronous objects and autonomous work, such as video lessons and reading/discussion of articles. Finally, the development (step V) will be accomplished through the elaboration of a final work with two oral presentations.*

*1. The activities of a synchronous formative nature include: virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus; group tutoring sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or clarifying doubts.*

*2. The chosen asynchronous formative activities are: articles consisting of a scientific document provided to students for acquisition or deepening of a certain topic; video lessons consisting of audiovisual content recorded by the teacher in the studio. This type of object is suitable for more expository content and can be combined with graphics, infographics, key points, among other elements; simulation, a multimedia object that consists of a test or pedagogical experience where the conditions of a real situation are reproduced; virtual forum, which consists of a place for debate on content directly related to the course, launched by the teacher or students. Scientific content or current news relevant to the topics under study will be available.*

#### 4.4.8. Avaliação:

*O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.*

*No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS. A avaliação contínua pressupõe três elementos:*

- i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, como o fórum virtual, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.*
  - ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por duas apresentações orais, em duas semanas diferentes, realização de quizzes, e case-study que tem por base um documento descritor de uma situação real ou hipotética que deve ser analisada de forma crítica e exaustiva, relacionando factos e/ou possíveis soluções com conceitos fundamentais da UC.*
  - iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.*
- Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.*

#### **4.4.8.Assessment:**

*The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.*

*In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the course's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.*

*Continuous assessment presupposes three elements:*

- i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, such as the virtual forum, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.*
- ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of oral presentations, divided into two different weeks, quizzes, and case-studies based on a document describing a real or hypothetical situation that must be critically and exhaustively analyzed, relating facts and/or possible solutions with fundamental concepts of the course.*
- iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written and/or theoretical test.*

*The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the course. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum grade of 10 points. This element will consist of a written and/or theoretical test.*

#### **4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Os objetivos em que o estudante discute os conceitos básicos da Psicologia do Trabalho e a sua emergência enquanto área científica (C1) e analisa as condições de trabalho e os seus efeitos para os indivíduos e as organizações (C2) serão abordados através de uma metodologia de ensino expositiva. Este método consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo, e é indispensável no processo de ensino-aprendizagem. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão de tutoria, e as assíncronas de vídeo-lição e artigo/obra científica. Contudo, este deve ser complementado com outros métodos. Os objetivos em que o estudante desenha postos de trabalho recorrendo a diferentes métodos de análise do trabalho (AP1) e cria uma proposta de intervenção ergonómica em contexto organizacional (AP2) serão desenvolvidos através das metodologias de ensino demonstrativa e ativa. A primeira refere-se a uma forma de transmissão de conhecimentos sobre execução de um procedimento que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração, e a segunda remete para um processo de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de sessões de tutoria (metodologia ativa) e as assíncronas de simulação e fórum virtual (metodologias demonstrativa e ativa).*

*Os objetivos em que o estudante deve demonstrar capacidade de análise e resolução de problemas inerentes à atividade de trabalho e às condições em que esta ocorre (AT1) e desenvolver capacidade de relacionamento interpessoal com parceiros de trabalho durante o processo de conceção de postos de trabalho (AT2) serão abordados através das metodologias de ensino ativa e interrogativa. Esta última consiste na utilização da formulação de questões*

*que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de sessão de tutoria e as assíncronas de fórum virtual.*

#### **4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:**

*The learning goals in which the student discusses the basic concepts of Work Psychology and its emergence as a scientific area (KN1) and analyzes working conditions and their effects on individuals and organizations (KN2) will be addressed through an expository teaching methodology. This method consists of the oral presentation of information, knowledge, or contents in which the student has a passive role, and it is essential in the teaching-learning process. In this context, synchronous training activities will include virtual classes and tutoring sessions, and asynchronous activities will comprise video-lessons and article/scientific work. However, this must be complemented with other methods.*

*The learning goals in which the student designs jobs using different methods of work analysis (SK1) and creates a proposal for ergonomic intervention in an organizational context (SK2) will be developed through demonstrative and active teaching methodologies. The first refers to a way of transmitting knowledge about the execution of a procedure that uses both explanation and demonstration, and the second refers to a teaching-learning process in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, an enabling role. In this context, the synchronous formative activities will consist of tutoring sessions (active methodology) and the asynchronous ones will include simulations and virtual forum (demonstrative and active methodologies).*

*The learning goals in which the student should demonstrate the ability to analyze and solve problems inherent to the work activity and the conditions in which it occurs (AT1) and develop interpersonal skills with work partners during the job design process (AT2) will be addressed through active and interrogative teaching methodologies. The latter refers to the formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, the synchronous training activities of tutoring sessions and the asynchronous activities of virtual forum will be used.*

#### **4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:**

*Anderson, N., Ones, D.S., Sinangil, H.K., & Viswesvaran, C. (2002). Handbook of industrial, work and organizational psychology – Volume 1: Personnel psychology. SAGE Publications.*  
*Castillo, J.J., & Villena, J. (2005). Ergonomia: Conceitos e métodos. Dinalivro.*  
*Leplat, J. & Cuny, X. (1983). Introdução à psicologia do trabalho. Fundação Calouste Gulbenkian.*  
*Parker, S., & Wall, T. (1998). Job and work design: Organizing work to promote well-being and effectiveness. SAGE Publications.*  
*Peiró, J.M., & Prieto, F. (Eds.). (1996). Tratado de psicología del trabajo (Vol. I e II). Síntesis.*  
*Wilson, M.A., Bennett, Jr., W. Gibson, S.G., & Alliger, G.M. (Eds.). (2012). The handbook of work analysis: Methods, systems, applications and science of work measurement in organizations. Routledge.*  
*Wolff, C., Drenth, P.J.D., & Henk, T. (Eds.). (2001). A handbook of work and organizational psychology – Volume 2: Work psychology. Psychology Press.*

### **Mapa IV - Saúde e Bem-estar no Trabalho**

#### **4.4.1.1.Designação da unidade curricular:**

*Saúde e Bem-estar no Trabalho*

#### **4.4.1.1.Title of curricular unit:**

*Health and Well-being at Work*

#### **4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:**

*P*

#### **4.4.1.3.Duração(1):**

*Semestral*

#### **4.4.1.4.Horas de trabalho(2):**

*150*

#### **4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):**

*T-21;*

#### **4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):**

*TP-23;*

#### **4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):**

*<sem resposta>*

#### **4.4.1.6.ECTS:**

*6*

**4.4.1.7.Observações(4):**

*Esta unidade curricular (UC) visa contribuir para o cumprimento dos objetivos específicos C1, C2, AP1, AT1 e AT2 do ciclo de estudos. Cerca de 30% do tempo de trabalho da UC será dedicado a ajudar o estudante a distinguir as principais teorias e modelos da Psicologia Social e das Organizações (PSO), 25% do tempo a apoiar o estudante no desenvolvimento de capacidades de tomada de decisão e avaliação de situações alternativas, e 20% do tempo a analisar fenómenos comportamentais individuais, grupais e organizacionais. Cerca de 15% do tempo será dedicado à integração de conhecimento em PSO na análise, conceção e avaliação de planos de intervenção, e 10% ao desenvolvimento de capacidades de comunicação oral a públicos especializados e não especializados. Esta UC decorre paralelamente à UC de Psicologia do Trabalho, que se debruça sobre a interação indivíduo-trabalho e o contexto em que esta ocorre, importantes antecedentes da saúde e bem-estar no trabalho.*

**4.4.1.7.Observations:**

*This course intends to contribute to the fulfillment of the specific goals KN1, KN2, SK1, AT1 and AT2 of the study cycle. About 30% of the course working time will be dedicated to help the student to distinguish the main theories and models of Social and Organizational Psychology (SOP), 25% of the time to support the student in the development of decision-making skills and assessment of alternative situations, and 20% of the time to analyze individual, group and organizational behavioral phenomena. About 15% of the time will be dedicated to support the student in the integration of knowledge about SOP in the analysis, design, and evaluation of intervention plans, and 10% to the development of oral communication skills to specialized and non-specialized audiences. This course unfolds in parallel with the Work Psychology course, which focuses on the individual-work interaction and its context, important antecedents of health and well-being at work.*

**4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):**

*Inês Carneiro e Sousa- 23 Horas*

**4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

*<sem resposta>*

**4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*C1. Definir e comparar os conceitos básicos de saúde, bem-estar, burnout e engagement.  
C2. Contrastar as perspetivas teóricas que caracterizam os riscos para a saúde e bem-estar do indivíduo no trabalho.  
AP1. Administrar instrumentos de diagnóstico de riscos ocupacionais para a saúde e bem-estar.  
AP2. Especificar as exigências do trabalho, os recursos do trabalho e do indivíduo e suas consequências para a organização.  
AP3. Desenhar intervenções de promoção da saúde no trabalho e respetiva avaliação.  
AT1. Demonstrar empatia na condução de processos de avaliação de riscos ocupacionais e desenho de intervenções de promoção de saúde no trabalho.*

**4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*KN1. Define and compare the basics concepts of health, well-being, burnout, and engagement.  
KN2. Contrast the theoretical perspectives that characterize the risks to the individual's health and well-being at work.  
SK1. Apply tools for diagnosing occupational risks for health and well-being.  
SK2. Specify the job demands, job and individual resources, and their consequences for the organization.  
SK3. Design health promotion interventions at work and their evaluation.  
AT1. Demonstrate empathy in conducting processes of occupational risk assessment and designing occupational health promotion interventions.*

**4.4.5.Conteúdos programáticos:**

*1. Saúde e bem-estar no trabalho: Conceitos introdutórios  
1.1. Saúde física e mental  
1.2. Bem-estar objetivo e subjetivo  
1.3. Burnout e engagement  
2. Riscos para a saúde e bem-estar  
2.1. Perspetivas teóricas  
2.2. Instrumentos de diagnóstico  
2.3. Exigências do trabalho  
2.4. Recursos do trabalho e do indivíduo  
2.5. Consequências para as organizações  
3. Intervenções de promoção da saúde no trabalho  
3.1. Intervenções centradas no indivíduo  
3.2. Intervenções centradas na organização  
3.3. Avaliação de intervenções*

**4.4.5.Syllabus:**

1. *Health and well-being at work: Introductory concepts*
  - 1.1. *Physical and mental health*
  - 1.2. *Objective and subjective well-being*
  - 1.3. *Burnout and engagement*
2. *Risks to health and well-being*
  - 2.1. *Theoretical perspectives*
  - 2.2. *Tools for diagnosis*
  - 2.3. *Job demands*
  - 2.4. *Job and individual resources*
  - 2.5. *Consequences for organizations*
3. *Occupational health promotion interventions*
  - 3.1. *Individual-centered interventions*
  - 3.2. *Organization-centered Interventions*
  - 3.3. *Evaluation of interventions*

**4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O objetivo C1 será abordado no ponto 1 dos conteúdos programáticos acerca dos conceitos introdutórios da saúde e bem-estar no trabalho.*

*O objetivo C2 será trabalhado no subponto 2.1 dos conteúdos programáticos relativo às perspetivas teóricas que caracterizam os riscos para a saúde e bem-estar do indivíduo no trabalho.*

*O objetivo de o estudante administrar instrumentos de diagnóstico de riscos ocupacionais para a saúde e bem-estar (AP1) será abordado no subponto 2.2 dos conteúdos programáticos.*

*O objetivo de o estudante especificar as exigências do trabalho, os recursos do trabalho e do indivíduo e suas consequências para a organização (AP2) será abordado nos subpontos 2.3, 2.4 e 2.5 dos conteúdos programáticos, respetivamente.*

*No ponto 3 dos conteúdos programáticos será cumprido o objetivo de o estudante desenhar intervenções de promoção da saúde no trabalho e sua respetiva avaliação (AP3).*

*Por fim, o objetivo AT1 será desenvolvido nos pontos 2 e 3 dos conteúdos programáticos.*

**4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The learning outcome KN1 will be addressed in point 1 of the syllabus about the introductory concepts of health and well-being at work.*

*The learning outcome KN2 will be worked on the subsection 2.1 of the syllabus related to the theoretical perspectives that characterize the risks to the health and well-being of the individual at work.*

*The learning outcome for the student to apply instruments for diagnosing occupational risks for health and well-being (SK1) will be addressed in subsection 2.2 of the syllabus.*

*The learning outcome for the student to specify the job demands, the job and individual resources, and their consequences for the organization (SK2) will be addressed in subpoints 2.3, 2.4 and 2.5 of the syllabus, respectively.*

*In point 3 of the syllabus the learning outcome of the student to design interventions to promote health at work and their respective evaluation (SK3) will be fulfilled.*

*Finally, the learning outcome AT1 will be developed in points 2 and 3 of the syllabus*

**4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):**

*De forma a cumprir o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o Learning Management System (LMS). Na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si, e na etapa III os estudantes aprendem a procurar conhecimento através de vídeo-lições, artigos de referência e aulas virtuais. Na etapa IV será exigido ao estudante maior trabalho autónomo com base em apresentações orais e resolução de problemas/exercícios. Por fim, na etapa V o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de quizzes, case-studies e uma prova de avaliação.*

*As atividades de natureza formativa síncrona adotadas serão: aulas virtuais, com interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual, e sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas.*

*As atividades de natureza formativa assíncrona irão incluir: análise e discussão de artigos científicos que permitem a aquisição ou reforço de conhecimentos, visualização de vídeo-lição que se refere a conteúdo audiovisual pré-gravado pelo docente e acompanhado de gráficos e infografias, podcast que consiste num conteúdo em formato áudio que permite aumentar a motivação dos estudantes, livro digital que disponibiliza conteúdos de leitura, mas também pode incluir imagens ou links e, por fim, fórum virtual para promoção de debate entre os estudantes acerca dos tópicos lecionados.*

**4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):**

*In order to comply with the UE pedagogical model, in step I, a tutoring session will be used to ensure that students are familiarized with the LMS. In step II, virtual forums will be used for students to socialize with each other, and in step III, students learn to seek knowledge through video lessons, reference articles and virtual classes. In step IV the student*

*will be required to do more autonomous work based on oral presentations and problem solving/exercises. Finally, in step V, the student will be assessed in their ability to apply knowledge, through quizzes, case-studies and an assessment test.*

*The synchronous activities of a formative nature will be: virtual classes, with synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus, and group tutoring sessions, with shared leadership between students and teachers, aimed at guiding the study or the clarification of doubts.*

*The asynchronous activities of a formative nature will include: analysis and discussion of scientific articles that allow the acquisition or reinforcement of knowledge, viewing a video-lesson referring to audiovisual content pre-recorded by the teacher and accompanied by graphics and infographics, podcast consisting of content in audio format that increases student motivation, digital book that provides reading content but can also include images or links and, finally, a virtual forum to promote debate among students about the topics taught.*

#### **4.4.8.Avaliação:**

*O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.*

*No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.*

*A avaliação contínua pressupõe três elementos:*

*i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, como o fórum virtual, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.*

*ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por duas apresentações orais, em duas semanas diferentes, realização de quizzes (um questionário em forma de jogo, com todos os seus elementos constituintes), e case-study que tem por base um documento descritor de uma situação real ou hipotética que deve ser analisada de forma crítica e exaustiva, relacionando factos e/ou possíveis soluções com conceitos fundamentais da UC.*

*iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.*

*Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.*

#### **4.4.8.Assessment:**

*The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.*

*In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the course's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.*

*Continuous assessment presupposes three elements:*

*i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, such as the virtual forum, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.*

*ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of oral presentations, divided into two different weeks, quizzes (a questionnaire in the form of a game is presented), and case-studies based on a document describing a real or hypothetical situation that must be critically and exhaustively analyzed, relating facts and/or possible solutions with fundamental concepts of the course.*

*iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written and/or theoretical test.*

*The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the course. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used.*

*Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the*

*continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of a written and/or theoretical test.*

#### **4.4.9. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Os objetivos em que o estudante define e compara os conceitos básicos de saúde, bem-estar, burnout e engagement (C1) e contrasta as perspetivas teóricas que caracterizam os riscos para a saúde e bem-estar do indivíduo no trabalho (C2) serão abordados através de uma metodologia de ensino expositiva. Este método consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo, e é indispensável no processo de ensino-aprendizagem. Contudo, este deve ser complementado com outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão de tutoria, e as assíncronas de vídeo-lição e artigo/obra científica.*

*Os objetivos em que o estudante administra instrumentos de diagnóstico de riscos ocupacionais para a saúde e bem-estar (AP1), especifica as exigências do trabalho, os recursos do trabalho e do indivíduo e suas consequências para a organização (AP2) e desenha intervenções de promoção da saúde no trabalho e respetiva avaliação (AP3) serão desenvolvidos através das metodologias de ensino demonstrativa e ativa. A primeira refere-se a uma forma de transmissão de conhecimentos sobre execução de um procedimento que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração, e a segunda remete para um processo de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de sessões de tutoria (metodologia ativa) e as assíncronas de livro digital, podcast e fórum virtual (metodologias demonstrativa e ativa).*

*O objetivo em que o estudante deve demonstrar empatia na condução de processos de avaliação de riscos ocupacionais e desenho de intervenções de promoção de saúde no trabalho (AT1) será abordado através das metodologias de ensino ativa e interrogativa. Esta última consiste na utilização da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de sessão de tutoria e as assíncronas de podcast e fórum virtual.*

#### **4.4.9. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:**

*The learning outcomes in which the student defines and compares the basic concepts of health, well-being, burnout, and engagement (KN1) and contrasts the theoretical perspectives that characterize the risks to the health and well-being of the individual at work (KN2) will be addressed through an expository teaching methodology. This method consists of the oral presentation of information, knowledge, or contents in which the student has a passive role, and it is essential in the teaching-learning process. However, this must be complemented with other methods. In this context, synchronous training activities will include virtual classes and tutoring sessions, and asynchronous activities will comprise video-lessons and article/scientific work.*

*The learning outcomes in which the student applies instruments for diagnosing occupational risks for health and well-being (SK1), specifies the job demands, the job and individual resources, and their consequences for the organization (SK2) and designs interventions for occupational health promotion and its evaluation (SK3) will be developed through demonstrative and active teaching methodologies. The first refers to a way of transmitting knowledge about the execution of a procedure that uses both explanation and demonstration, and the second refers to a teaching-learning process in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, an enabling role. In this context, the synchronous formative activities will consist of tutoring sessions (active methodology) and the asynchronous ones will include digital books, podcasts, and virtual forum (demonstrative and active methodologies).*

*The learning outcome in which the student should demonstrate empathy in conducting processes of occupational risk assessment and designing occupational health promotion interventions (AT1) will be addressed through active and interrogative teaching methodologies. The latter consists of using the formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, synchronous training activities of tutoring sessions and asynchronous activities of podcast and virtual forum will be used.*

#### **4.4.10. Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:**

*Burke, R. J., & Page, K. M. (Eds.). (2017). Research handbook on work and well-being. Edward Elgar Publishing.*  
*Cartwright, S., & Cooper, C. L. (Eds.). (2008). The Oxford handbook of organizational well-being. Oxford University Press.*

*Chambel, M. J. (Coord.). (2016). Psicologia da saúde ocupacional. PACTOR.*

*Clarke, S., Probst, T. M., Guldenmund, F., & Passmore, J. (Eds.). (2015). The Wiley Blackwell handbook of the psychology of occupational safety and workplace health. John Wiley & Sons.*

*Crandall, R., & Perrewe, P. L. (Eds.). (1995). Occupational stress: A handbook (2nd ed.). CRC Press.*

*Quick, J. C., & Tetrick, L. E. (Eds.). (2011). Handbook of occupational health psychology. American Psychological Association.*

*Schaufeli, W. B. (2017). Applying the Job Demands-Resources model: A 'how to' guide to measuring and tackling work engagement and burnout. Organizational Dynamics, 46(2), 120–132. <https://doi.org/10.1016/j.orgdyn.2017.04.008>*

### **Mapa IV - Psicologia dos Recursos Humanos**

#### **4.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Psicologia dos Recursos Humanos*

#### **4.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Psychology of Human Resources*

**4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:***P***4.4.1.3.Duração(1):***Semestral***4.4.1.4.Horas de trabalho(2):***150***4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):***T-21;***4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):***TP-23;***4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):***<sem resposta>***4.4.1.6.ECTS:***6***4.4.1.7.Observações(4):**

*Esta unidade curricular (UC) pretende contribuir para o cumprimento dos objetivos de aprendizagem C1, C2, C3, AP1, AT1 e AT2 do ciclo de estudos. Cerca de 20% do tempo de trabalho da UC(30h) será à análise de fenómenos comportamentais individuais, grupais e organizacionais, 20% dedicado a apoiar o estudante na distinção das principais teorias e modelos da Psicologia Social e das Organizações (PSO), 20% a escolher instrumentos de avaliação psicológica adequados ao contexto, 20% a ajudar a integrar o conhecimento em PSO na análise, conceção e avaliação de planos de intervenção, 10% é dedicado a apoiar na demonstração de capacidades de comunicação de conhecimentos e conclusões e 10% é dedicado ao desenvolvimento de capacidades de tomada de decisão e avaliação de situações alternativas, demonstrando flexibilidade, rigor e pensamento crítico. Esta UC é do tipo aplicativo, visando proporcionar a aprendizagem de conhecimentos teóricos sobre práticas de Gestão de Recursos Humanos.*

**4.4.1.7.Observations:**

*This course intends to contribute to the fulfillment of learning goals KN1, KN2, KN3, SK1, AT1 and AT2 of the study cycle. About 20% of the working time of the UC(30h) will be dedicated to the analysis of individual, group and organizational behavioral phenomena, 20% to help the student to distinguish the main theories and models of Social and Organizational Psychology (SOP), 20% to choose psychological assessment instruments adequate to the context, 20% to help integrate knowledge in SOP in the analysis, design and evaluation of intervention plans, 10% is dedicated to support the demonstration of skills in communicating knowledge and conclusions and 10% is dedicated to the development of decision-making skills and evaluation of alternative situations, demonstrating flexibility, rigor and critical thinking. This course is applicative, aiming to provide learning of theoretical knowledge about Human Resource Management practices.*

**4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):***Andrea Maria Flores Oliveira Fontes - 23 Horas***4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***<sem resposta>***4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*C1. Analisar teoricamente a evolução das abordagens das práticas de gestão de recursos humanos tendo em conta diferentes níveis de análise.*

*C2. Distinguir as principais práticas de gestão de recursos humanos e os métodos, técnicas e instrumentos a si associadas.*

*AP1. Administrar instrumentos de avaliação psicológica e metodologias adequados para a seleção de perfis específicos.*

*AP2. Integrar conhecimento da Psicologia Social e Organizacional recorrendo ao uso de modelos teóricos, no desenho, implementação e avaliação de diferentes processos e práticas de GRH.*

*AT1. Demonstrar capacidades de comunicação de conhecimentos e conclusões de processos inerentes a práticas de GRH tendo em conta diferentes atores organizacionais (e.g., chefia, subordinado, candidato).*

*AT2. Desenvolver capacidades de tomada de decisão e avaliação de situações alternativa tendo em conta conceitos teóricos da GRH, demonstrando flexibilidade, rigor e pensamento crítico na análise de contextos organizacionais.*

#### 4.4.4. Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- KN1. Analyze theoretically the evolution of approaches to human resource management practices taking into account different levels of analysis.*
- KN2. Distinguish the main practices of human resource management and the methods, techniques and instruments associated with them.*
- SK1. Apply appropriate psychological assessment instruments and methodologies for the selection of specific profiles.*
- SK2. Integrate knowledge of Social and Organizational Psychology by using theoretical models in the design, implementation and evaluation of different HRM processes and practices.*
- AT1. Demonstrate ability to communicate knowledge and conclusions of processes inherent to HRM practices taking into account different organizational actors (e.g., manager, subordinate, candidate).*
- AT2. Develop skills of decision making and evaluation of alternative situations taking into account HRM theoretical concepts, demonstrating flexibility, rigor and critical thinking in the analysis of organizational contexts.*

#### 4.4.5. Conteúdos programáticos:

1. A evolução da Gestão de Recursos Humanos (GRH)
2. Práticas de GRH
  - 2.1 Planeamento de recursos humanos
  - 2.2 Análise e descrição de funções
  - 2.3 Recrutamento e seleção
  - 2.4 Acolhimento e socialização
  - 2.5 Gestão de recompensas e performance
  - 2.6 Formação e desenvolvimento
  - 2.7 Gestão de carreiras

#### 4.4.5. Syllabus:

1. Evolution of Human Resource Management (HRM).
2. HRM Practices
  - 2.1 HR planning
  - 2.2 Job analysis
  - 2.3 Recruitment and selection
  - 2.4 Induction and socialization practices
  - 2.5 Rewards and performance management
  - 2.6 Training and development
  - 2.7 Career management

#### 4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

- O objetivo C1 será trabalhado no ponto 1 dos conteúdos programáticos relativo à evolução da Gestão de Recursos Humanos (GRH).*
- O objetivo C2 será trabalhado no ponto 2 dos conteúdos programáticos relativo às principais práticas de GRH, abordando os subpontos 2.1 a 2.7.*
- O objetivo AP1 será trabalhado no ponto 2 dos conteúdos programáticos relativo às principais práticas de GRH, abordando o subponto 2.3.*
- O objetivo AP2 que prevê que o estudante seja capaz de integrar conhecimento da Psicologia Social e Organizacional recorrendo ao uso de modelos teóricos, no desenho, implementação e avaliação de diferentes processos e práticas de GRH, e o objetivo AT1 serão trabalhados no ponto 2 dos conteúdos programáticos, abordando os subpontos 2.1 a 2.7. Por fim, o objetivo AT2 será desenvolvido transversalmente em todos os conteúdos programáticos da UC.*

#### 4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

- Learning goal KN1 will be addressed in section 1 of the syllabus related to the evolution of Human Resource Management (HRM).*
- Learning goal KN2 will be worked on the section 2 of the syllabus concerning the main HRM practices, addressing sub-sections 2.1 to 2.7.*
- Learning goal SK1 will be worked on the section 2 of the syllabus concerning the main HRM practices, addressing sub-section 2.3.*
- Learning goal SK2 that foresees that the student is able to integrate knowledge of Social and Organizational Psychology through the use of theoretical models, in the design, implementation and evaluation of different HRM processes and practices, and the objective AT1 will be worked on section 2 of the syllabus, addressing sub-points 2.1 to 2.7.*
- Finally, the learning goal AT2 will be developed across all the topics of the syllabus of the course.*

#### 4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

- As atividades de natureza formativa síncrona incluem aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual; e sessões de tutoria em grupo que visa a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas decorrentes do trabalho autónomo.*
- As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas envolvem: análise de artigos científicos, vídeo-lições (conteúdo audiovisual gravado pelo docente em estúdio), podcast (conteúdo em formato áudio que permite aumentar a motivação dos estudantes, através da transmissão de conhecimento), livros digitais (objeto multimédia graficamente*

apelativo e interativo), fórum virtual onde se irão debater conteúdos relacionados com a UC, lançados pelo docente ou pelos estudantes.

Da etapa I à etapa IV do modelo pedagógico, vai sendo promovida cada vez mais interatividade entre os participantes, através da disponibilização de fóruns e debates, numa fase inicial com maior participação do e-moderador. A etapa V será cumprida através de uma tarefa de avaliação em pequenos grupos.

#### 4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

*Synchronous formative activities include virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus; and group tutorial sessions aimed at guiding the study or clarifying doubts arising from the autonomous work.*

*The asynchronous formative activities involve: scientific papers analysis, video lessons (audiovisual content recorded by the teacher in studio), podcast (content in audio format that allows increasing the motivation of students through the transmission of knowledge), digital books (multimedia object graphically appealing and interactive), virtual forum where they will discuss content related to the UC, launched by the teacher or students.*

*From stage I to stage IV of the pedagogical model, more and more interactivity between participants will be promoted through the provision of forums and debates, in an initial stage with greater participation by the e-moderator. Stage V will be fulfilled through an evaluation task in small groups.*

#### 4.4.8. Avaliação:

*O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.*

*No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.*

*Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.*

*A avaliação contínua pressupõe três elementos:*

*i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, como o fórum virtual, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.*

*ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por duas apresentações orais, em duas semanas diferentes, realização de quizzes, e case-study que tem por base um documento descritor de uma situação real ou hipotética que deve ser analisada de forma crítica e exaustiva, relacionando factos e/ou possíveis soluções com conceitos fundamentais da UC.*

*iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.*

*Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica*

#### 4.4.8. Assessment:

*The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.*

*In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the course's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.*

*Continuous assessment presupposes three elements:*

*i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, such as the virtual forum, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.*

*ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of oral presentations, divided into two different weeks, quizzes, and case-studies based on a document describing a real or hypothetical situation that must be critically and exhaustively analyzed, relating facts and/or possible solutions with fundamental concepts of the course.*

*iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after*

*the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written and/or theoretical test.*

*The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the course. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum grade of 10 points. This element will consist of a written and/or theoretical test.*

#### **4.4.9. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Os objetivos de aprendizagem de que o estudante analise teoricamente a evolução das abordagens das práticas de gestão de recursos humanos tendo em conta diferentes níveis de análise (C1), distinga as principais práticas de gestão de recursos humanos e os métodos, técnicas e instrumentos a si associadas (C2) serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem que será complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de vídeo-lição e artigo/obra científica.*

*Os objetivos de aprendizagem de que o estudante administre instrumentos de avaliação psicológica e metodologias adequados para a seleção de perfis específicos (AP1), e integre conhecimento da Psicologia Social e Organizacional recorrendo ao uso de modelos teóricos, recorrendo ao uso de modelos teóricos, no desenho, implementação e avaliação de diferentes processos e práticas de GRH (AP2) serão abordados através de metodologias de ensino demonstrativas e ativas. A primeira refere-se a uma forma de transmissão de conhecimentos sobre execução de um procedimento que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração, e a segunda remete para um processo de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de sessões de tutoria (metodologia ativa) e as assíncronas de livro digital, podcast e fórum virtual (metodologias demonstrativa e ativa).*

*Os objetivos de que o estudante demonstre capacidades de comunicação de conhecimentos e conclusões de processos inerentes a práticas de GRH tendo em conta diferentes atores organizacionais (e.g., chefia, subordinado, candidato) (AT1) e desenvolva capacidades de tomada de decisão e avaliação de situações alternativa tendo em conta conceitos teóricos da GRH, demonstrando flexibilidade, rigor e pensamento crítico na análise de contextos organizacionais (AT2) serão desenvolvidos através das metodologias ativa e interrogativa, sendo que esta última consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de sessão de tutoria (interrogativa) e sessões assíncronas de fórum virtual (ativa), e atividades avaliativas de apresentações orais em que o estudante realiza uma exposição oral sobre um tema/conteúdo durante uma aula virtual.*

#### **4.4.9. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:**

*The learning outcomes for the student to analyze theoretically the evolution of human resource management approaches taking into account different levels of analysis (KN1), distinguish the main human resource management practices and the methods, techniques and instruments associated with them (KN2) will be developed through an expository teaching methodology that consists of the oral presentation of information, knowledge, or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process that will be complemented with other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual class and tutorial session, and the asynchronous ones of video-lesson and scientific article/work will be used.*

*The learning outcomes for the student to apply appropriate psychological assessment instruments and methodologies for the selection of specific profiles (SK1) and integrate knowledge of Social and Organizational Psychology, resorting to the use of theoretical models, in the design, implementation and evaluation of different HRM processes and practices (SK2) will be developed through demonstrative and active teaching methodologies. The first refers to a way of transmitting knowledge about the execution of a procedure that uses both explanation and demonstration, and the second refers to a teaching-learning process in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, an enabling role. In this context, the synchronous formative activities will consist of tutoring sessions (active methodology) and the asynchronous ones will include digital books, podcasts, and virtual forum (demonstrative and active methodologies).*

*The learning outcomes for the student to demonstrate skills in communicating knowledge and conclusions of processes inherent to HRM practices taking into account different organizational actors (e.g., management, subordinate, candidate) (AT1) and develop decision-making and evaluation skills of alternative situations taking into account HRM theoretical concepts, showing flexibility, rigor and critical thinking in the analysis of organizational contexts (AT2) will be developed through active and interrogative methodologies, the latter consisting in the use of questioning and formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, the synchronous formative activities of tutorial sessions (interrogative) and asynchronous virtual forum sessions (active) will be used, as well as the evaluative activities of oral presentations in which the student makes an oral presentation on a theme/content during a virtual class.*

#### **4.4.10. Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:**

*Torrington, D., Hall, L., Atkinson, C., & Taylor, S. (2020). Human resource management. Pearson.*  
*Dessler, G. (2018). Fundamentals of human resource management (5th Edition). Pearson.*  
*Ferreira, A. I., Martinez, L. F., Nunes, F. G., & Duarte, H. (2015). GRH para gestores. Editora RH.*  
*Cascio, W. (2005). Applied psychology in human resource management (6ª ed). Prentice-Hall.*

**Mapa IV - Recursos Humanos e Transformação Digital****4.4.1.1.Designação da unidade curricular:***Recursos Humanos e Transformação Digital***4.4.1.1.Title of curricular unit:***Human Resources and Digital Transformation***4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:***P***4.4.1.3.Duração(1):***Semestral***4.4.1.4.Horas de trabalho(2):***150***4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):***T-21;***4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):***TP-23;***4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):***<sem resposta>***4.4.1.6.ECTS:***6***4.4.1.7.Observações(4):**

*Esta unidade curricular (UC) pretende contribuir para o cumprimento dos objetivos de aprendizagem C1, C2, AP1, AT1 e AT2 do ciclo de estudos. Cerca de 20% do tempo de trabalho da UC será dedicado analisar fenómenos comportamentais individuais, grupais e organizacionais, 30% à distinção das principais teorias e modelos da Psicologia Social e das Organizações (PSO), 15% a integrar o conhecimento em PSO na análise, conceção e avaliação de planos de intervenção, 10% é dedicado à demonstração de capacidades de comunicação oral de conhecimentos e conclusões a públicos especializados e não especializados e 25% é dedicado ao desenvolvimento de capacidades de tomada de decisão e avaliação de situações alternativas, demonstrando flexibilidade, rigor e pensamento crítico. Esta UC é do tipo aplicativo, procurando proporcionar a aprendizagem de conhecimentos teóricos sobre o processo de transformação digital associado à Gestão de Recursos Humanos.*

**4.4.1.7.Observations:**

*This course intends to contribute to the achievement of learning objectives KN1, KN2, SK1, AT1 and AT2 of the study cycle. About 20% of the course working time will be dedicated to analyze individual, group and organizational behavioral phenomena, 30% to distinguish the main theories and models of Social and Organizational Psychology (SOP), 15% to integrate the knowledge in SOP in the analysis, design and evaluation of intervention plans, 10% is dedicated to the demonstration of oral communication skills of knowledge and conclusions to specialized and non-specialized audiences and 25% is dedicated to the development of decision-making skills and evaluation of alternative situations, demonstrating flexibility, rigor and critical thinking. This course is applicative, seeking to provide the learning of theoretical knowledge about the digital transformation process associated with Human Resource Management.*

**4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):***Ana Catarina de Almeida Correia Leal - 23 Horas***4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***<sem resposta>***4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*C1. Analisar teoricamente a evolução das abordagens das práticas de gestão de recursos humanos tendo em conta a revolução digital.*

*AP1. Identificar diferentes tipos de inovações digitais e como estas podem ser aplicadas à gestão de recursos humanos.*

*AP2. Demonstrar compreensão prática de como utilizar dados organizacionais e tecnologias digitais na tomada de*

*decisões estratégicas nas organizações.*

*AT1. Desenvolver capacidades de análise e resolução de problemas associados à implementação das transformações tecnológicas nas organizações.*

**4.4.4. Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*KN1. Analyze theoretically the evolution of approaches to human resource management practices in light of the digital revolution.*

*SK1. Identify different types of digital innovations and how they can be applied to human resource management.*

*SK2. Demonstrate practical understanding of how to use organizational data and digital technologies in strategic decision making in organizations.*

*AT1. Develop skills in analyzing and solving problems associated with the implementation of technological transformations in organizations.*

**4.4.5. Conteúdos programáticos:**

*1. O poder da revolução digital e a Indústria 4.0 na GRH*

*2. Inovações digitais na GRH*

*2.1 Internet of Things (IoT)*

*2.2 Big Data e HR Analytics*

*2.3 Inteligência Artificial e Machine Learning*

*2.4 Robotics e Bots*

*2.5 Blockchain*

*2.6 Gamificação e realidade virtual*

**4.4.5. Syllabus:**

*1. The power of the digital revolution and Industry 4.0 in HRM*

*2. Digital innovations in HRM*

*2.1 Internet of Things (IoT)*

*2.2 Big Data and HR Analytics*

*2.3 Artificial Intelligence and Machine Learning*

*2.4 Robotics and Bots*

*2.5 Blockchain*

*2.6 Gamification and Virtual Reality*

**4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O objetivo C1 será trabalhado no ponto 1 dos conteúdos programáticos relativo ao poder da revolução digital e a Indústria 4.0.*

*Os objetivos AP1 e AP2 serão trabalhados no ponto 2 dos conteúdos programáticos relativo às inovações digitais na GRH, abordando os subpontos 2.1 a 2.6.*

*Por fim, o objetivo AT1, que prevê que os estudantes adquiram capacidades de análise e resolução de problemas associados à implementação das transformações tecnológicas nas organizações, será desenvolvido transversalmente em todos os conteúdos programáticos da UC.*

**4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*Learning goal KN1 will be addressed in point 1 of the syllabus related to the power of the digital revolution and Industry 4.0;*

*Learning goals SK1 and SK2 will be worked on the point 2 of the syllabus concerning digital innovations in HRM, addressing sub-sections 2.1 to 2.6.*

*Finally, the learning goal AT1, which foresees that students acquire skills of analysis and problem solving associated with the implementation of technological transformations in organizations, will be developed across all the topics of the syllabus of the course.*

**4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):**

*1. As atividades de natureza formativa síncrona adotadas são: aulas virtuais através do campus virtual e sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas.*

*2. As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são: a análise de artigos científicos, a visualização de vídeo-lições gravadas pelo docente em estúdio, podcasts, livros digitais e a participação em fóruns virtuais.*

*De forma a cumprir o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizado uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS, na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si, na etapa III os estudantes aprendem a ir em busca do conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de referências e aulas virtuais, na etapa IV será exigido ao estudante maior trabalho autónomo com base em apresentações orais, simulações e resolução de problemas/exercícios, e na etapa V o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de Relatórios, Case-Studies e uma Prova de avaliação.*

**4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the**

**number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):**

1. *The synchronous formative activities adopted consist of virtual classes through the virtual campus and group tutorial sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or clarification of doubts.*

2. *The asynchronous formative activities are: the analysis of scientific articles, the viewing of video lectures recorded by the teacher in studio, podcasts, digital books and participation in virtual forums.*

*In order to comply with the pedagogical model of the EU, in stage I, a tutoring session will be used to make sure that students become familiar with the LMS, in stage II virtual forums will be used for students to socialize with each other, in stage III students learn to go in search of knowledge through video lessons, reference repositories and virtual classes, in stage IV the student will be required to do more autonomous work based on oral presentations, simulations and problem/exercise solving, and in stage V the student will be evaluated on their ability to apply knowledge through Reports, Case-Studies and an Evaluation Test.*

**4.4.8.Avaliação:**

*O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.*

*No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.*

*A avaliação contínua pressupõe três elementos:*

*i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, como o fórum virtual, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.*

*ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por duas apresentações orais, em duas semanas diferentes, e realização de quizzes, um questionário em forma de jogo, com todos os seus elementos constituintes (prémios, níveis, pontuação, classificação, etc.).*

*iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita.*

*Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por uma prova escrita.*

**4.4.8.Assessment:**

*The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.*

*In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the course's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.*

*Continuous assessment presupposes three elements:*

*i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, such as the virtual forum, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.*

*ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of oral presentations, divided into two different weeks, and quizzes in which a questionnaire in the form of a game is presented, with all its constituent elements (awards, levels, scores, classification, etc.).*

*iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written and/or theoretical test.*

*The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the course. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used.*

*Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the*

*continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum grade of 10 points. This element will consist of a written and/or theoretical test.*

#### **4.4.9. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O objetivo de aprendizagem de que o estudante analise teoricamente a evolução das práticas de gestão de recursos humanos tendo em conta a revolução digital (C1) será desenvolvido através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem que será complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de vídeo-lição e artigo/obra científica.*

*Os objetivos de aprendizagem de que o estudante identifique diferentes tipos de inovações digitais e como estas podem ser aplicadas à gestão de recursos humanos (AP1) e demonstre compreensão prática de como utilizar dados organizacionais e tecnologias digitais na tomada de decisões estratégicas nas organizações (AP2), serão abordados através de metodologias de ensino expositivas e ativas, estas últimas onde o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual (expositiva) e sessão tutoria (ativa), e as assíncronas de vídeo-lição e artigo/obra científica (metodologias expositivas), complementadas com podcasts, livros digitais e fóruns virtuais (metodologias ativas).*

*O objetivo de que o estudante desenvolva capacidades de análise e resolução de problemas associados à implementação das transformações tecnológicas nas organizações (AT1) será desenvolvido através das metodologias ativa e interrogativa, sendo que esta última consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de sessão de tutoria (interrogativa) e sessões assíncronas de fórum virtual (ativa), e atividades avaliativas de apresentações orais em que o estudante realiza uma exposição oral sobre um tema/conteúdo durante uma aula virtual.*

#### **4.4.9. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:**

*The learning outcomes that the student should theoretically analyze the evolution of human resource management practices taking into account the digital revolution (KN1) will be developed through an expository teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or content in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process that will be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual class and tutorial session, and the asynchronous ones of video-lesson and scientific article/work will be used.*

*The learning outcomes in which the student identifies different types of digital innovations and how they can be applied to human resource management (SK1) and demonstrates practical understanding of how to use organizational data and digital technologies in strategic decision making in organizations (SK2), will be addressed through expository and active teaching methodologies, the latter where the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a role of facilitator. In this context, the synchronous formative activities of virtual class (expository) and tutorial session (active) will be used, and the asynchronous ones of video-lesson and article/scientific work (expository methodologies), complemented with podcasts, digital books and virtual forums (active methodologies).*

*The learning outcome that the student develops skills of analysis and problem solving associated with the implementation of technological transformations in organizations (AT1) will be developed through the active and interrogative methodologies, the latter consisting in the use of questioning and formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, the synchronous formative activities of tutorial sessions (interrogative) and asynchronous virtual forum sessions (active) will be used, as well as the evaluative activities of oral presentations in which the student makes an oral presentation on a theme/content during a virtual class.*

#### **4.4.10. Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:**

*Fernandez, V. & Gallardo-Gallardo, E. (2021). Tackling the HR digitalization challenge: Key factors and barriers to HR analytics adoption. Competitiveness Review, 31(1), 162-187. <https://doi.org/10.1108/CR-12-2019-0163>*

*Parry, E. & Strohmeier, S. (2014). HRM in the digital age—digital changes and challenges of the HR profession. Employee Relations, 36(4). <https://doi.org/10.1108/ER-03-2014-0032>.*

*Thite, M. (2018). E-HRM: Digital approaches, directions & applications (Ed.). Routledge.*

*Torrington, D., Hall, L., Taylor, S. & Atkinson, C. (2017). Human resource management (10th Ed.). Person Education.*

### **Mapa IV - Estágio**

#### **4.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Estágio*

#### **4.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Internship*

#### **4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*P*

**4.4.1.3.Duração(1):***Semestral***4.4.1.4.Horas de trabalho(2):**

225

**4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):***E-150; OT-30;***4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.4.1.6.ECTS:**

9

**4.4.1.7.Observações(4):**

*A frequência de um estágio curricular é um processo fulcral para a formação de um futuro psicólogo, possibilitando-lhe estar em contacto com a realidade profissional no âmbito dos contextos de intervenção social e organizacional. Esta unidade curricular (UC) pretende apoiar e acompanhar os estudantes, preparando-os para as atividades de estágio. A UC contribui para os seguintes objetivos de aprendizagem do ciclo de estudos: cerca de 30% do tempo de trabalho da UC será dedicado a ajudar o estudante a integrar o conhecimento em Psicologia Social e das Organizações (PSO) na análise, conceção e avaliação de planos de intervenção, 30% dedicado a apoiar o estudante a produzir relatórios técnicos e científicos no domínio da PSO, 20% é dedicado a apoiar o estudante na demonstração de capacidades de comunicação oral de conhecimentos e conclusões a públicos especializados e não especializados, e 20% é dedicado a ajudar o estudante no desenvolvimento de capacidades de tomada de decisão.*

**4.4.1.7.Observations:**

*Attending a curricular internship is a key process for the training of a future psychologist, enabling him/her to be in contact with the professional reality in the context of social and organizational intervention. This course aims to support and accompany students, preparing them for the internship activities. This course contributes to the following learning objectives of the study cycle: about 30% of the course working time will be dedicated to help the student to integrate the knowledge in Social and Organizational Psychology (SOP) in the analysis, design and evaluation of intervention plans, 30% will be dedicated to support the student to produce technical and scientific reports in the field of SOP, 20% will be dedicated to support the student in demonstrating oral communication skills of knowledge and conclusions to specialized and non-specialized publics, and 20% will be dedicated to help the student to develop decision making skills.*

**4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):***Ana Catarina de Almeida Correia Leal - 9 Horas***4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***Ana Margarida Soares Lopes Passos - 7 horas**Inês Carneiro e Sousa - 7 horas**Andrea Maria Flores Oliveira Fontes - 7 horas***4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***C1. Formular objetivos de forma colaborativa face ao estágio em questão.**AP1. Desenvolver conhecimentos e competências de avaliação, intervenção e consultadoria.**AP2. Desenvolver capacidades de utilização de instrumentos teóricos e metodológicos adequados à abordagem de problemas concretos.**AP3. Demonstrar competências profissionais, interpessoais e respeito pelo código ético e deontológico da profissão.**AT1. Demonstrar interesse, capacidades de aprendizagem e de resposta perante diferentes situações.**AT2. Desenvolver capacidades de comunicação, tomada de decisão e pensamento crítico relativo às atividades realizadas durante o estágio.**AT3. Desenvolver um relatório de estágio de acordo com as normas de redação da instituição.***4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):***KN1. Formulate goals collaboratively in view of the internship in question.**SK1. Develop knowledge and skills of assessment, intervention and consultancy.*

*SK2. Develop skills of using theoretical and methodological tools appropriate to address concrete problems.*

*SK3. Demonstrate professional and interpersonal skills and respect for the rules of conduct and ethics of the profession.*

*AT1. Demonstrate interest, learning and response capacities when faced with different situations.*

*AT2. Develop communication skills, decision-making and critical thinking relating to the activities undertaken during the internship.*

*AT3. Develop an internship report according to the writing standards of the institution.*

#### **4.4.5. Conteúdos programáticos:**

1. *Temática e problema de estágio*
2. *Planeamento do estágio*
3. *Enquadramento teórico e metodológico*
  - 3.1. *Enquadramento teórico*
  - 3.2. *Metodologia de investigação-ação*
  - 3.3. *Instrumentos*
  - 3.4. *Código Deontológico da Ordem dos Psicólogos Portugueses*
4. *Análise crítica*
  - 4.1. *Análise SWOT*
5. *Relatório de estágio*
  - 5.1. *Definição da estrutura*
  - 5.2. *Estilo de escrita*
  - 5.3. *Citações e referências*
  - 5.4. *Formatação do texto*
  - 5.5. *Apresentação oral*

#### **4.4.5. Syllabus:**

- Theme and problem of development or applied internship*
2. *Internship planning*
3. *Theoretical and methodological framework*
  - 3.1. *Theoretical framework*
  - 3.2. *Action-research methodology*
  - 3.3. *Measures*
  - 3.4. *Deontological Code of the Portuguese Psychologists' Association*
4. *Critical analysis*
  - 4.1. *SWOT analysis*
5. *Internship report*
  - 5.1. *Structure definition*
  - 5.2. *Writing style*
  - 5.3. *Citations and references*
  - 5.4. *Text formatting*
  - 5.5. *Oral presentation*

#### **4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O objetivo C1 será trabalhado no ponto 1 dos conteúdos programáticos relativo à temática e problema de estágio.*

*O objetivo AP1 será trabalhado de forma transversal em todos os conteúdos programáticos.*

*Os objetivos AP2 e AP3 serão abordados no ponto 3 dos conteúdos programáticos relativo ao enquadramento teórico (3.1), metodologia de investigação-ação (3.2), instrumentos (3.3) e código deontológico da Ordem dos Psicólogos Portugueses (3.4).*

*O objetivo AT1 será desenvolvido de forma transversal em todos os conteúdos programáticos.*

*O objetivo AT2 será trabalhado em todos os conteúdos programáticos, mas especialmente nos pontos 4 e 5 dos conteúdos programáticos. O objetivo AT3 será abordado no ponto 5 dos conteúdos programáticos, em particular nos subpontos 5.1 a 5.4.*

#### **4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The learning goal KN1 will be worked in point 1 of the syllabus concerning the theme and problem of the internship.*

*The learning goal SK1 will be worked in a transversal way in all syllabus contents.*

*The learning goals SK2 and SK3 will be addressed in point 3 of the syllabus concerning the theoretical framework (3.1), action-research methodology (3.2), instruments (3.3) and the deontological code of the Portuguese Psychologists' Association (3.4).*

*The learning goal AT1 will be developed across all the syllabus. The learning goal AT2 will be worked on in all the syllabus, but especially in points 4 and 5 of the syllabus. The learning goal AT3 will be addressed in point 5 of the syllabus, particularly in sub-points 5.1 to 5.4.*

#### **4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):**

*O programa de estágio curricular consiste numa experiência de prática supervisionada sequencial, cumulativa e de complexidade progressiva. As atividades de estágio referem-se às atividades práticas de promoção da aquisição de competências e aptidões específicas do trabalho de um psicólogo em contexto real e sob supervisão.*

*As atividades síncronas de natureza formativa adotadas são: aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões serão dedicadas à explicação das diferentes etapas*

*do estágio curricular a realizar ao longo do semestre; sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do trabalho ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios relativos ao seu estágio curricular (e.g., tema/problema, plano, método, análise crítica) para serem alvo de feedback do docente.*

*Durante o seminário de estágio, a interatividade entre estudantes e estudantes-docente será promovida através da disponibilização de fóruns e tutorias em grupo (etapa I a IV), com maior participação do e-moderador. A etapa V será cumprida através de uma tarefa de avaliação.*

*As restantes horas de trabalho correspondem à orientação tutorial - apoio e acompanhamento científico-pedagógico por parte do supervisor, e ao trabalho autónomo requerido para elaboração do relatório de estágio e da apresentação final.*

**4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):**

*The curricular internship program consists of a supervised sequential, cumulative and progressively complex practical experience. Internship activities refer to practical activities to promote the acquisition of skills and aptitudes specific to the work of a psychologist in a real context and under supervision.*

*The synchronous activities of a formative nature adopted are: virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions will be dedicated to explaining the different stages of the internship to be carried out throughout the semester; group tutoring sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the work or clarifying doubts. Students should bring their intermediate outputs regarding their internship (e.g., theme/problem, plan, method, critical analysis) to be the target of teacher feedback.*

*During the internship seminar, interactivity between students and students-teacher will be promoted through the provision of forums and group tutorials (step I to IV), with greater participation of the e-moderator. Step V will be accomplished through an assessment task.*

*The remaining hours of work correspond to tutorial guidance - scientific and pedagogical support and follow-up by the supervisor, and the autonomous work required to prepare the internship report and the final presentation.*

**4.4.8. Avaliação:**

*O processo de avaliação contempla apenas o regime de avaliação contínua. O estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.*

*No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, e uma assiduidade mínima de 70% nas atividades de estágio. Assim, a avaliação contínua pressupõe dois elementos:*

*i) Avaliação sumativa intermédia, composta por uma avaliação efetuada pelo supervisor de estágio. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 50% da nota final.*

*ii) Avaliação sumativa final, onde o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 50% da nota final. Este elemento será composto por:*

*ii.a) Relatório de Estágio, contabilizando 80% da nota, onde o estudante deverá apresentar as principais atividades desenvolvidas/resultados e análise crítica do seu estágio curricular;*

*ii.b) Apresentação oral, contabilizando 20% da nota.*

**4.4.8. Assessment:**

*The assessment methods includes solely the continuous assessment regime. Students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.*

*In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. It assumes a minimum attendance of 70% in synchronous classes, and a minimum attendance of 70% in internship activities. Thus, continuous assessment presupposes two elements:*

*i) Intermediate summative assessment, consisting of an assessment carried out by the internship supervisor. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 50% of the final grade.*

*ii) Final summative assessment, where the student must have a minimum grade of 8 points, accounting for 50% of the final grade. This element will consist of:*

*ii.a) Internship Portfolio, accounting for 80% of the grade, the student must present the main activities developed/results and preliminary critical analysis of his/her internship;*

*ii.b) Oral presentation, accounting for 20% of the grade.*

**4.4.9. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O objetivo em que o estudante formula os objetivos de forma colaborativa face ao estágio em questão (C1) será abordado através de uma metodologia de ensino expositiva. Este método consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo, e é indispensável no processo de ensino-aprendizagem. Contudo, este deve ser complementado com outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão de tutoria.*

*Os objetivos em que o estudante desenvolve conhecimentos e competências de avaliação, intervenção e*

*consultadoria (AP1), desenvolve capacidades de utilização de instrumentos teóricos e metodológicos adequados à abordagem de problemas concretos (AP2) e demonstra competências profissionais, interpessoais e respeito pelo código ético e deontológico da profissão (AP3) serão desenvolvidos através da metodologia de ensino ativa. Esta metodologia remete para um processo de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de sessões de tutoria (metodologia ativa) durante o seminário de estágio. É também necessário que o estudante experiencie atividades efetivas baseadas na observação de atuações profissionais em contextos reais de trabalho, mas também com base no ensaio e experimentação, relacionadas com as diferentes áreas de especialização psicológica.*

*Os objetivos em que o estudante deve demonstrar interesse, capacidades de aprendizagem e de resposta perante diferentes situações (AT1), desenvolver capacidades de comunicação, tomada de decisão e pensamento crítico relativo às atividades realizadas durante o estágio (AT2) e desenvolver um relatório de estágio de acordo com as normas de redação da instituição (AT3) serão abordados através das metodologias de ensino ativa e interrogativa. Esta última consiste na utilização da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de sessão de tutoria.*

#### **4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:**

*The learning goal in which the student formulates objectives in a collaborative manner in relation to the internship in question (KN1) addressed through an expository teaching methodology. This method consists of the oral presentation of information, knowledge, or contents in which the student has a passive role, and it is essential in the teaching-learning process. However, this must be complemented with other methods. In this context, synchronous training activities will include virtual classes and tutoring sessions.*

*The learning goals in which the student develops knowledge and skills of assessment, intervention and consultancy (SK1), develops abilities to use theoretical and methodological tools appropriate to address concrete problems (SK2) and demonstrates professional and interpersonal skills and respect for the ethical and deontological code of the profession (SK3) will be developed through the methodology of active teaching. This methodology refers to a teaching-learning process in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, an enabling role. In this context, the synchronous formative activities of tutoring sessions will be used during the internship seminar. It is also necessary for the student to experience effective activities based on the observation of professional performances in real work contexts, but also based on rehearsal and experimentation, related to different areas of psychological specialization.*

*The learning goals in which the student must demonstrate interest, learning and response capacities in the face of different situations (AT1), develop communication, decision-making and critical thinking skills related to the activities carried out during the internship (AT2) and develop a internship report according to the writing standards of the institution (AT3) will be addressed through active and interrogative teaching methodologies. The latter refers to the formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, the synchronous training activities of tutoring sessions will be used.*

#### **4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:**

*American Psychological Association. (2020). Publication manual of the American Psychological Association: 7th edition (7th ed.). American Psychological Association.*

*Coutinho, C. P. (2015). Metodologia de investigação em ciências sociais e humanas – Teoria e prática (2.ª ed.). Edições Almedina.*

*Ordem dos Psicólogos Portugueses (2021). Código deontológico da Ordem dos Psicólogos Portugueses. Diário da República, 2.ª série, 134, 13 Julho, 105- 116. 1793117936.pdf*

*Robson C. (1993). Real world research: A resource for social scientists and practitioners-researchers. Blackwell.*

*Sweitzer, H. F., & King, M. (2009). The successful internship: Personal, professional, and civic development (3rd Edition). Brooks/Cole, Cengage Learning*

### **Mapa IV - Dissertação**

#### **4.4.1.1.Designação da unidade curricular:**

*Dissertação*

#### **4.4.1.1.Title of curricular unit:**

*Dissertation*

#### **4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:**

*P*

#### **4.4.1.3.Duração(1):**

*Semestral*

#### **4.4.1.4.Horas de trabalho(2):**

*525*

**4.4.1.5.1 Horas de contacto assíncrono a distância(3):***<sem resposta>***4.4.1.5.2 Horas de contacto síncrono a distância(3):***OT-30;***4.4.1.5.3 Horas de contacto presencial(3):***<sem resposta>***4.4.1.6. ECTS:***21***4.4.1.7. Observações(4):**

*Esta unidade curricular (UC) visa contribuir para a execução de todos os objetivos de aprendizagem do ciclo de estudos. Cerca de 20% do tempo de trabalho da UC será dedicado a ajudar o estudante a desenvolver um projeto de investigação de forma autónoma e original na área da Psicologia Social e das Organizações (PSO) e 20% a integrar o conhecimento em PSO na análise, conceção e avaliação de planos de intervenção. A cada um dos restantes objetivos será dedicado 10% do tempo: analisar fenómenos comportamentais individuais, grupais e organizacionais, distinguir as principais teorias e modelos da PSO, escolher instrumentos de avaliação psicológica adequados ao contexto, produzir relatórios técnicos e científicos, demonstrar capacidades de comunicação oral e de tomada de decisão. Esta UC é do tipo research focando-se no desenvolvimento do método científico, permitindo a aplicação de conhecimentos teóricos aprendidos em UCs como Metodologias de Investigação e Análise de Dados.*

**4.4.1.7. Observations:**

*This course aims to contribute to the implementation of all learning goals of the study cycle. About 20% of the course working time will be dedicated to helping the student to develop an autonomous and original research project in the area of Social and Organizational Psychology (SOP) and 20% to integrate knowledge about SOP in the analysis, design and evaluation of intervention plans. About 10% of the time will be dedicated to each of the remaining goals: to analyze individual, group, and organizational behavioral phenomena, to distinguish the main PSO theories and models, to choose psychological assessment instruments appropriate to the context, to produce technical and scientific reports, to demonstrate oral communication and decision-making skills. This is a research type course focusing on the development of the scientific method, allowing the application of theoretical knowledge learned in courses such as Research Methodologies and Data Analysis.*

**4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):***Inês Carneiro e Sousa - 9 horas***4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***Ana Catarina de Almeida Correia Leal - 7 horas**Annelise dos Santos Lira Soares Pereira - 7 horas**Ana Margarida Soares Lopes Passos - 7 horas***4.4.4. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***C1. Conceber um problema de investigação relevante para a área científica em questão.**C2. Escolher o desenho de investigação (método, amostra, instrumentos e procedimento) adequado ao problema de investigação em análise.**AP1. Produzir uma revisão de literatura pertinente e adequada ao problema de investigação definido.**AP2. Formular respostas para o problema de investigação com base na análise de dados.**AP3. Construir argumentos de suporte e refutação das conclusões, identificando as suas implicações teóricas e práticas.**AT1. Desenvolver capacidades de tomada de decisão com suporte em evidência científica.**AT2. Demonstrar capacidades de comunicação oral e por escrito da investigação desenvolvida.**AT3. Escrever a dissertação de acordo com as normas de redação da instituição.***4.4.4. Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):***KN1. Conceive a research problem relevant to the scientific area in question.**KN2. Choose the research design (method, sample, instruments, and procedure) appropriate to the research problem under analysis.**SK1. Produce a literature review that is pertinent and adequate to the defined research problem.**SK2. Formulate answers to the research problem based on the data analysis.**SK3. Build supporting and refuting arguments to the conclusions, identifying their theoretical and practical implications.**AT1. Develop decision-making skills supported by scientific evidence.*

*AT2. Demonstrate oral and written communication skills on the research developed.*

*AT3. Write the dissertation according to the institution's writing guidelines.*

#### **4.4.5. Conteúdos programáticos:**

*1. A relevância do problema de investigação*

*1.1. Introdução: Identificação e relevância do problema de investigação*

*1.2. Revisão de literatura*

*1.3. Formulação da questão de investigação e/ou das hipóteses*

*2. O desenho da investigação*

*2.1. Seleção do método*

*2.2. Identificação do universo e da amostra*

*2.3. Escolha de instrumentos*

*2.4. Definição do procedimento de recolha de dados*

*3. Apresentação e interpretação de resultados*

*3.1. Análise de dados*

*3.2. Interpretação e discussão dos resultados*

*3.3. Implicações teóricas e práticas*

*4. Normas de redação e apresentação da dissertação*

*4.1. Definição da estrutura*

*4.2. Estilo de escrita*

*4.3. Citações e referências*

*4.4. Formatação do texto*

*4.5. A defesa: Apresentação e argumentação*

#### **4.4.5. Syllabus:**

*. The relevance of the research problem*

*1.1. Introduction: Identification and relevance of the research problem*

*1.2. Literature review*

*1.3. Formulation of the research question and/or hypotheses*

*2. Research design*

*2.1. Selection of the method*

*2.2. Identification of the universe and the sample*

*2.3. Choice of instruments*

*2.4. Definition of the data collection procedure*

*3. Presentation and interpretation of results*

*3.1. Data analysis*

*3.2. Interpretation and discussion of results*

*3.3. Theoretical and practical implications*

*4. Rules for writing and presenting the dissertation*

*4.1. Definition of the structure*

*4.2. Writing style*

*4.3. Citations and references*

*4.4. Text formatting*

*4.5. The defense: Presentation and argumentation*

#### **4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O objetivo C1 será trabalhado no subponto 1.1 dos conteúdos programáticos relativo à identificação e relevância do problema de investigação. O objetivo C2 será abordado no ponto 2 dos conteúdos programáticos relativo ao desenho de investigação.*

*O objetivo AP1 será trabalhado nos subpontos 1.2 e 1.3 dos conteúdos programáticos que abordam a revisão de literatura e a formulação da questão de investigação e/ou das hipóteses. Os objetivos AP2 e AP3 serão abordados no ponto 3 dos conteúdos programáticos relativo à análise (3.1) e discussão dos resultados (3.2) e às suas implicações para a teoria e para a prática (3.3).*

*O objetivo AT1 será desenvolvido de forma transversal em todos os conteúdos programáticos. O objetivo AT2 será trabalhado em todos os conteúdos programáticos, mas especialmente no ponto 4 dos conteúdos programáticos. O objetivo AT3 será abordado no ponto 4 dos conteúdos programáticos, em particular nos subpontos 4.1 a 4.4.*

#### **4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The learning outcome KN1 will be worked on in subsection 1.1 of the syllabus related to the identification and relevance of the research problem. The learning goal KN2 will be addressed in point 2 of the syllabus related to research design.*

*The learning outcome SK1 will be worked in subpoints 1.2 and 1.3 of the syllabus that address the literature review and the formulation of the research question and/or hypotheses. The learning goals SK2 and SK3 will be addressed in point 3 of the syllabus on the analysis (3.1) and discussion of results (3.2) and their implications for theory and practice (3.3).*

*The learning outcome AT1 will be developed across all the syllabus.*

*The learning outcome AT2 will be worked on in all the syllabus, but especially in point 4 of the syllabus.*

*The learning outcome AT3 will be addressed in section 4 of the syllabus, particularly in subsections 4.1 to 4.4.*

#### **4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico**

**(com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):**

*As atividades síncronas de natureza formativa adotadas são: aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões serão dedicadas à explicação das diferentes etapas do trabalho de investigação (e.g., formulação do problema de investigação e revisão de literatura, definição do desenho de investigação) a realizar ao longo do semestre; laboratório virtual, uma atividade que implica que os estudantes estejam a trabalhar com o professor numa aplicação ou software partilhado pela cloud, software esse que é específico de uma área de ensino ou profissional. Neste caso, as horas de laboratório virtual ocorrerão nas semanas 7 e 12 do semestre e serão maioritariamente dedicadas à utilização de softwares de análise de dados como o SPSS ou o MAXQDA; sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do trabalho ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de trabalho de investigação (e.g., introdução, revisão de literatura, método) para serem alvo de feedback do docente.*

*De forma a cumprir o modelo pedagógico da UE, o aumento da interatividade do estudante com o docente e os demais estudantes será promovida inicialmente através das e-atividades de aula virtual, laboratório virtual e, principalmente, sessões de tutoria em grupo (do nível I ao nível IV). Esta interatividade é reduzida ligeiramente na etapa V através da realização de apresentações orais do progresso da dissertação.*

**4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):**

*The synchronous activities of a formative nature adopted are: virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions will be dedicated to explaining the different stages of the research work (e.g., formulation of the research problem and literature review, definition of the research design) to be carried out throughout the semester; virtual laboratory, an activity that implies that students are working with the teacher on an application or software shared through the cloud, a software that is specific to a teaching or professional area. In this case, the virtual lab hours will occur in weeks 7 and 12 of the semester and will be mostly dedicated to the use of data analysis software such as SPSS or MAXQDA; group tutoring sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the work or clarifying doubts. Students should bring their intermediate research work outputs (e.g., introduction, literature review, method) to be the target of teacher feedback.*

*In order to comply with the pedagogical model of the UE, the increase in student interactivity with the teacher and other students will be initially promoted through the e-activities of virtual classes, virtual laboratory and, mainly, group tutoring sessions (level I to level IV). This interactivity is reduced slightly in step V by performing oral presentations of the dissertation progress.*

**4.4.8. Avaliação:**

*O processo de avaliação contempla apenas o regime de avaliação contínua. O estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.*

*No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas.*

*A avaliação contínua pressupõe dois elementos:*

*i) Avaliação sumativa intermédia, composta por uma apresentação do projeto de dissertação, composta por problemática, revisão da literatura e metodologia. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 25% da nota final. Este elemento será composto por um trabalho escrito.*

*ii) Avaliação sumativa final, onde o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 75% da nota final. Este elemento será composto por:*

*ii.a) Trabalho escrito (Dissertação), contabilizando 80% da nota;*

*ii.b) Apresentação oral, contabilizando 20% da nota.*

**4.4.8. Assessment:**

*The assessment methods includes solely the continuous assessment regime. Students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.*

*In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the course's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory.*

*Continuous assessment presupposes two elements:*

*i) Intermediate summative assessment, consisting of a presentation of the dissertation project, comprising the problem, literature review and methodology. In this, students must have a minimum classification of 8 values, accounting for 25% of the final grade. This element will consist of a written work.*

*ii) Final summative assessment, where the student must have a minimum grade of 8 points, accounting for 75% of the final grade. This element will consist of:*

*ii.a) Written work (Dissertation), accounting for 80% of the grade;*

*ii.b) Oral presentation, accounting for 20% of the grade.*

#### 4.4.9. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

*Os objetivos em que o estudante concebe um problema de investigação relevante para a área científica em questão (C1) e escolhe o desenho de investigação (método, amostra, instrumentos e procedimento) adequado a esse problema de investigação (C2) serão abordados através de uma metodologia de ensino expositiva. Este método consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo, e é indispensável no processo de ensino-aprendizagem. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão de tutoria. Contudo, este deve ser complementado com outros métodos.*

*Os objetivos em que o estudante produz uma revisão de literatura pertinente e adequada ao problema de investigação definido (AP1), formula respostas para o problema de investigação com base na análise de dados (AP2) e constrói argumentos de suporte e refutação das conclusões, identificando as suas implicações teóricas e práticas (AP3) serão desenvolvidos através das metodologias de ensino demonstrativa e ativa. A primeira refere-se a uma forma de transmissão de conhecimentos sobre execução de um procedimento que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração, e a segunda remete para um processo de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de laboratório virtual (metodologia demonstrativa) e sessões de tutoria (metodologia ativa).*

*Os objetivos em que o estudante deve desenvolver capacidades de tomada de decisão com suporte em evidência científica (AT1), demonstrar capacidades de comunicação oral e por escrito da investigação desenvolvida (AT2) e escrever a dissertação de acordo com as normas de redação da instituição (AT3) serão abordados através das metodologias de ensino ativa e interrogativa. Esta última consiste na utilização da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de sessão de tutoria.*

#### 4.4.9. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

*The learning outcomes in which the student conceives a research problem relevant to the scientific area in question (KN1) and chooses the research design (method, sample, instruments, and procedure) appropriate to that research problem (KN2) will be addressed through an expository teaching methodology. This method consists of the oral presentation of information, knowledge, or contents in which the student has a passive role, and it is essential in the teaching-learning process. In this context, synchronous training activities will include virtual classes and tutoring sessions. However, this must be complemented with other methods.*

*The learning outcomes in which the student produces a literature review that is relevant and adequate to the defined research problem (SK1), formulates answers to the research problem based on data analysis (SK2) and builds supporting and refuting arguments to the conclusions, identifying its theoretical and practical implications (SK3) will be developed through demonstrative and active teaching methodologies. The first refers to a way of transmitting knowledge about the execution of a procedure that uses both explanation and demonstration, and the second refers to a teaching-learning process in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, an enabling role. In this context, the synchronous formative activities will consist of virtual laboratory (demonstrative methodology) and tutoring sessions (active methodology).*

*The learning outcomes in which the student must develop decision-making skills supported by scientific evidence (AT1), demonstrate oral and written communication skills of the research developed (AT2) and write the dissertation according to the institution's writing standards (AT3) will be addressed through active and interrogative teaching methodologies. The latter refers to the formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, the synchronous training activities of tutoring sessions will be used.*

#### 4.4.10. Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

*American Psychological Association. (2020). Publication manual of the American Psychological Association: 7th edition (7th ed.). American Psychological Association.*

*Cooper, H., Camic, P., Long, D. L., Panter, A. T., Rindskopf, D. E., & Sher, K. J. (Eds.). (2012). APA handbook of research methods in psychology (Vols. 1, 2 and 3). American Psychological Association.*

*Coutinho, C. P. (2015). Metodologia de investigação em ciências sociais e humanas – Teoria e prática (2.ª ed.). Edições Almedina.*

*Gonçalves, S. P., Gonçalves, J. P., & Marques, C. G. (Coords.). (2021). Manual de investigação qualitativa: Conceção, análise e aplicações. PACTOR.*

*Meltzoff, J., & Cooper, H. (2018). Critical thinking about research: Psychology and related fields (2nd ed.). American Psychological Association.*

*Thomas, G. (2017). How to do your research project: A guide for students (3rd ed.). SAGE Publications.*

## 4.5. Metodologias de ensino e aprendizagem

### 4.5.1. Modelo pedagógico que constitui o referencial para a organização do processo de ensino e aprendizagem a distância das unidades curriculares:

*A Universidade Europeia preconiza o EaD de uma forma estruturante e estratégica, e não focado de forma avulso no presente CE. A criação de uma Faculdade Online exclusivamente dedicada ao EaD, com reforço dos seus quadros por profissionais com experiência nesta modalidade de ensino, permitiu a definição do Learn@Flex enquanto modelo académico específico para o EaD de uma forma holística e estruturante para toda a Universidade Europeia (ver <https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf>).*

*O modelo pedagógico Learn@Flex da Universidade Europeia integra o modelo das cinco etapas de ensino e aprendizagem online de Salmon (2013), onde destaca como elementos essenciais os participantes, os e-moderadores e as e-atividades. Assume-se, desta forma, a centralidade da criação de comunidades de aprendizagem (CoA) no modelo de ensino e aprendizagem a distância adotado pelas instituições. Neste processo de criação de CoA, o*

*estudante é convidado a participar, experienciar e construir colaborativamente o conhecimento, sendo mediado pelo docente, que assume o papel de e-moderador, e facilitado pelo uso de tecnologias digitais adequadas, principalmente de um Learning Management System (LMS).*

*O modelo das cinco etapas de ensino e aprendizagem online pressupõe: (i) Acesso e Motivação, (ii) Socialização Online, (iii) Troca de Informação, (iv) Construção de Conhecimento e (v) Desenvolvimento. É necessário que ao longo de uma unidade curricular os estudantes consigam progredir pelas cinco etapas do modelo. Para tal, é necessário que as instruções de trabalho e interação em grupo sejam claras e estejam identificadas, as e-atividades sejam adequadas à natureza dos objetivos de aprendizagem e que promovam a interação entre os participantes, exista apoio técnico apropriado, e exista feedback dos e-moderadores de forma a motivarem e orientarem os participantes para a aprendizagem. Considera-se que as etapas de troca de informação, construção do conhecimento e desenvolvimento são mais construtivas e produtivas para todos os estudantes se estes tiverem anteriormente motivados para a área do conhecimento em particular e se já tiverem interagido online, entre si.*

*Etapa I. Acesso e Motivação.*

*Nesta etapa são fornecidos aos estudantes acessos aos conteúdos da unidade curricular através do LMS.*

*Considerando que as e-atividades devem estar de acordo com as necessidades e competências dos estudantes, bem como a etapa em que se encontram, na etapa I (Acesso e Motivação) é necessário garantir que os estudantes têm acesso à plataforma e adquirem a capacidade de aprender com os outros participantes, à distância. Desta forma, as e-atividades da etapa I devem requerer a utilização do LMS, sendo recomendadas e-atividades que sejam rapidamente alcançadas, oferecendo prática na utilização da tecnologia. Sobretudo nesta etapa inicial, os e-moderadores poderão ter de oferecer apoio individual assegurando que os estudantes estão confiantes na aprendizagem online.*

*Etapa II. Socialização Online.*

*Na etapa II os estudantes deverão estabelecer a sua presença online e interagir com outros estudantes. É nesta etapa que os estudantes começam a compreender os benefícios e as exigências de trabalhar em grupo e/ou em ambiente online. As e-atividades devem ser ativas e interativas, permitindo que os estudantes se relacionem entre si e formem grupos de trabalho eficazes.*

*Etapa III. Troca de Informação.*

*Na etapa III deve existir uma troca de informação mútua entre estudantes, numa possível forma de cooperação em que cada estudante apoia os objetivos de outros estudantes. Nesta etapa, os estudantes podem começar a sentir-se capacitados para pesquisar e avaliar informação. As e-atividades devem começar a ser mais difíceis e exigentes, contendo uma tarefa e um foco de ação muito específico. Devem ser utilizadas de forma a que os estudantes transmitam informações uns aos outros. Nesta etapa, deve ser explicado aos estudantes como fornecer feedback a outros estudantes assente num espírito crítico. A etapa III é concluída quando os estudantes conseguem encontrar, contribuir e trocar informações de forma eficaz e autónoma.*

*Etapa IV. Construção do Conhecimento.*

*Na etapa IV desenvolvem-se discussões e atividades de grupo entre os estudantes e a sua interação torna-se mais complexa, interativa e orientada para a equipa. Nesta etapa inicia-se igualmente a construção do conhecimento. Os estudantes devem demonstrar autonomia no desenvolvimento de competências, deixando de ser apenas recetores ou transmissores de informação, mostrando-se capazes de resolver tarefas complexas. Assim sendo, as e-atividades devem ter como objetivo o desenvolvimento do conhecimento, visando a promoção de processos de reflexão e interação online com os outros.*

*Etapa V. Desenvolvimento.*

*Por último, na etapa V, os participantes estão absolutamente confortáveis para trabalhar a distância, e desenvolvem uma capacidade elevada de explorar informação e construir o seu próprio conhecimento. Nesta fase geralmente os estudantes sentem-se bastante confiantes e são pró-ativos na concretização dos seus próprios objetivos. O foco do processo de ensino-aprendizagem reside na avaliação. Nesta etapa, os estudantes tornam-se responsáveis pela sua própria aprendizagem e pela aprendizagem do seu grupo. Devem desenvolver ideias adquiridas através das quatro etapas iniciais das e-atividades e a aplicá-las aos seus contextos individuais. As e-atividades devem ser desenvolvidas de forma a permitir a crítica, a reflexão, a avaliação e a aplicação. Todo o conteúdo do curso deverá estar disponível aos estudantes, para que estes consigam rever a sua aprendizagem e decidir como a irão utilizar no futuro.*

*As atividades que dão corpo ao ensino a distância podem ser conduzidas de forma síncrona ou assíncrona. Como atividades de natureza formativa síncrona podemos ter aula virtual, sessão de tutoria, laboratório virtual e imersão profissional. Já as atividades de natureza formativa assíncrona podem ser video-lição, artigo/obra científica, video-screencast (com ou sem recurso ao powerpoint), livro digital, simulação, podcast, e fórum virtual. Ainda há atividades caracterizadas pela sua natureza avaliativa, que podem ser definidas como case-study, quiz, trabalho, apresentação oral e prova de avaliação.*

*Com o objetivo de implementar o modelo pedagógico Learn@Flex, foi criado em 2020 o Laboratório de Educação Digital composto por uma equipa multidisciplinar com learning architects, produtores, técnicos de audiovisual, designers gráficos e técnicos de pós-produção com o objetivo de produzir conteúdos educativos digitais. Estes conteúdos visam potenciar o trabalho dos docentes e melhorar a experiência de aprendizagem digital dos estudantes. O modelo pedagógico Learn@Flex é adequadamente materializado num espaço de cerca de 500 m<sup>2</sup>. O LED tem permitido à Universidade Europeia acumular uma experiência relevante no EaD através da oferta formativa não conferente de grau, tanto em pós-graduações como cursos de especialização. Atualmente, entre os 21 programas não conferentes de grau oferecidos, em 43 edições diferentes, foram lecionadas cerca de 850 aulas na modalidade à distância, com produção de cerca de 1.800 conteúdos de aprendizagem digital pelo Laboratório de Educação Digital, tendo sido formados cerca de 800 estudantes. A parceria com a Universidade Aberta, uma IES pública com mais de 30 anos de experiência no ensino a distância, vem garantir a formação e a qualidade pedagógica do corpo docente da Universidade Europeia, tal como disposto pelo Decreto-Lei 133/2019.*

#### 4.5.1. Reference pedagogic model for distance education and learning curricular units:

*Universidade Europeia advocates distance learning (DL) in a structuring and strategic way, in the present Study Cycle*

(CS). *The creation of an Online Faculty exclusively dedicated to DL and the reinforcement of its staff by professionals with experience in DL has allowed the definition of Learn@Flex as a specific academic model for DL in a holistic and structural way for the whole Universidade Europeia (see <https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf>).*

*The Learn@Flex pedagogical model of the European University integrates the five stages of online teaching and learning model of Salmon (2013), where the essential elements are participants, e-moderators and e-activities. Thus, it is assumed the centrality of the creation of learning communities (CoA) in the distance teaching and learning model adopted by the institutions. In this process of CoA creation, the student is invited to participate, experience and collaboratively build knowledge, being mediated by the teacher, who assumes the role of e-moderator, and facilitated by the use of appropriate digital technologies, mainly a Learning Management System (LMS).*

*The five stages model of online teaching and learning presupposes: (i) Access and Motivation, (ii) Online Socialisation, (iii) Information Exchange, (iv) Knowledge Construction and (v) Development. It is necessary that throughout a curricular unit students are able to progress through the five stages of the model. This requires that instructions for group work and interaction are clear and identified, that e-activities are appropriate to the nature of the learning objectives and promote interaction between participants, that appropriate technical support is available, and that feedback from e-moderators is available to motivate and guide participants towards learning. The stages of information exchange, knowledge construction and development are considered to be more constructive and productive for all learners if they have previously been motivated towards the particular knowledge area and have already interacted online with each other.*

#### *Stage I. Access and Motivation.*

*In this stage students are provided with access to the curricular unit contents through the LMS. Considering that the e-activities should be according to the students' needs and competences, as well as to the stage they are in, in stage I (Access and Motivation) it is necessary to ensure that students have access to the platform and acquire the ability to learn with other participants, at a distance. Thus, the e-activities of stage I should require the use of the LMS, and e-activities that are quickly achieved are recommended, offering practice in the use of the technology. Particularly at this early stage, e-moderators may need to offer individual support ensuring that students are confident in online learning.*

#### *Stage II. Online Socialising.*

*In stage II students should establish their online presence and interact with other students. It is at this stage that students begin to understand the benefits and requirements of working in a group and/or online environment. E-activities should be active and interactive, allowing students to relate to each other and form effective working groups.*

#### *Stage III. Exchange of Information.*

*In stage III there should be a mutual exchange of information between students, in a possible form of cooperation in which each student supports the goals of other students. At this stage, students can begin to feel empowered to research and evaluate information. E-activities should start to be more difficult and demanding, containing a very specific task and action focus. They should be used in such a way that students pass on information to each other. At this stage, students should be explained how to provide feedback to other students based on critical thinking. Stage III is completed when students are able to find, contribute and exchange information effectively and autonomously.*

#### *Stage IV. Knowledge Construction.*

*In stage IV group discussions and activities develop between students and their interaction becomes more complex, interactive and team-oriented. In this stage the construction of knowledge also begins. Students should demonstrate autonomy in the development of competences, no longer being only receivers or transmitters of information, but being able to solve complex tasks. Therefore, e-activities should aim at the development of knowledge, aiming at the promotion of reflection processes and online interaction with others.*

#### *Stage V. Development.*

*Finally, in stage V, participants are absolutely comfortable working at a distance, and develop a high capacity to explore information and build their own knowledge. At this stage generally students feel quite confident and are proactive in achieving their own goals. The focus of the teaching-learning process is on assessment. At this stage the students become responsible for their own learning and the learning of their group. They should develop ideas acquired through the four initial stages of the e-activities and apply them to their individual contexts. The e-activities should be developed in a way that allows for criticism, reflection, evaluation and application. All course content should be available to students so that they can review their learning and decide how they will use it in the future.*

*The activities that embody distance learning can be conducted synchronously or asynchronously. Synchronous formative activities include virtual classes, tutoring sessions, virtual laboratories and professional immersion. Asynchronous formative activities can be video-lesson, scientific article/work, video-screencast (with or without the use of powerpoint), digital book, simulation, podcast, and virtual forum. There are also activities characterized by their evaluative nature, which can be defined as case-study, quiz, assignment, oral presentation and evaluation test. In order to implement the Learn@Flex pedagogical model, the Digital Education Lab was created in 2020, composed of a multidisciplinary team with learning architects, producers, audiovisual technicians, graphic designers and post-production technicians with the aim of producing digital educational content. These contents aim to enhance the teachers' work and improve the students' digital learning experience. The Learn@Flex pedagogical model is properly materialized in a space of about 500 m<sup>2</sup>. The LED has allowed the European University to accumulate a relevant experience in EaD through the non-degree formative offer, both in post-graduate and specialization courses. Currently, among the 21 non-degree programmes offered, in 43 different editions, about 850 distance learning classes have been taught, with the production of about 1,800 digital learning contents by the Digital Education Lab, having trained about 800 students. The partnership with Universidade Aberta, a public HEI with over 30 years of experience in distance learning, comes to guarantee the training and pedagogical quality of the teaching staff of the Universidade Europeia, as provided by Decree-Law 133/2019.*

**4.5.1.1. Anexos do modelo pedagógico (PDF, máx. 500kB):***<sem resposta>***4.5.2. Adequação e articulação das metodologias de ensino a distância aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) definidos para o ciclo de estudos:**

*No modelo pedagógico para o EaD existem quatro metodologias de ensino com correspondência a atividades formativas específicas. São elas: (i) expositiva, cujas atividades podem enquadrar-se em: aula virtual, vídeo-lição, artigo/obra científica, sessão de tutoria, vídeo-screencast, livro digital e podcast; (ii) demonstrativa, cujas atividades podem enquadrar: vídeo-screencast, livro digital, simulação, imersão profissional e ferramenta digital; (iii) ativa, cujas atividades podem enquadrar: sessão de tutoria, livro digital, simulação, imersão profissional, fórum virtual e podcast; e (iii) interrogativa, cujas atividades podem enquadrar: sessão de tutoria e fórum virtual. Assim, se os objetivos de aprendizagem forem do plano (i) dos conhecimentos, poderá adequar-se metodologias expositivas; (ii) das aptidões, poderá adequar-se metodologias demonstrativas e ativas; e (iii) das atitudes, poderá adequar-se metodologias interrogativas, demonstrativas e ativas.*

**4.5.2. Evidence of the teaching and learning methodologies coherence with the intended learning outcomes of the study programme:**

*In the pedagogical model for Distance Education there are four teaching methodologies with correspondence to specific formative activities. These are: (i) expository, whose activities can fit into: virtual class, video-lesson, scientific article/work, tutorial session, video-screencast, digital book and podcast; (ii) demonstrative, whose activities can fit into: video-screencast, digital book, simulation, professional immersion, and digital tool; (iii) active, whose activities can frame: tutoring session, digital book, simulation, professional immersion, virtual forum, and podcast; and (iii) interrogative, whose activities can frame: tutoring session and virtual forum. Thus, if the learning objectives are (i) knowledge, expository methodologies may be appropriate; (ii) skills, demonstrative and active methodologies may be appropriate; and (iii) attitudes, interrogative, demonstrative and active methodologies may be appropriate.*

**4.5.3. Identificação das formas de garantia da justeza, fiabilidade e acessibilidade das metodologias e dos processos de avaliação:**

*Estes pressupostos são garantidos através das seguintes ferramentas integradas no LMS: (i) o LockDown Browser é um browser de internet que bloqueia o desktop; (ii) o Respondus Monitor é uma aplicação que monitoriza o comportamento do estudante à distância, e o (iii) o Safe Assign permite detetar correspondências entre um trabalho submetido por um estudante e o conteúdo de uma qualquer fonte disponível na internet. Estas aplicações são já utilizadas em inúmeras instituições de referência internacional no ensino conferente de grau à distância. De forma a garantir as questões de privacidade e proteção de dados, existiu uma análise e intervenção do Data Protection Officer designado pela Ensilis, da qual resultou: (i) a definição de orientações para corpo docente para utilização das ferramentas e (ii) a elaboração do documento de Política de Privacidade para Avaliação a Distância (<https://www.europeia.pt/politica-de-privacidade-e-protecao-de-dados>).*

**4.5.3. Means for ensuring the fairness, reliability, and accessibility of assessment methodologies and processes:**

*These assumptions are ensured through the following tools integrated into the LMS: (i) LockDown Browser is an internet browser that blocks the desktop; (ii) Respondus Monitor is an application that monitors distance student behavior, and (iii) Safe Assign allows detecting matches between an assignment submitted by a student and the content of any source available on the internet. These applications are already used in many leading international distance learning institutions. In order to guarantee privacy and data protection issues, there was an analysis and intervention by the Data Protection Officer appointed by Ensilis, which resulted in: (i) the definition of guidelines for faculty for the use of the tools and (ii) the elaboration of the Privacy Policy document for Distance Assessment (<https://www.europeia.pt/politica-de-privacidade-e-protecao-de-dados>).*

**4.5.4. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes será feita em função dos objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O modelo pedagógico para o EaD determina que, em objetivos de aprendizagem do tipo de: (i) conhecimentos, apliquem-se as atividades avaliativas de teste escrito, apresentação oral, quiz, trabalho; (ii) aptidões, apliquem-se as atividades avaliativas de prova prática, case-study e projeto; e (iii) atitudes, apliquem-se as atividades avaliativas de prova prática, apresentação oral e projeto. Cada FUC descreve esta interação em particular. Existem ainda outros instrumentos para avaliar esta convergência, tais como os questionários de avaliação de docência respondidos anonimamente pelos estudantes, os relatórios de UC entregues por cada docente no final do semestre, as reuniões entre os coordenadores e os delegados, e as reuniões de início, meio e fim do semestre letivo entre a coordenação de curso e os docentes. Por último, a ferramenta "Performance Dashboards" fornece dados que permite cruzar a metodologia de avaliação com os objetivos de aprendizagem.*

**4.5.4. Means of ensuring that the students assessment methodologies are adequate to the intended learning outcomes of the curricular unit:**

*The pedagogical model for Distance Education determines that, in learning objectives of the type of: (i) knowledge, the evaluative activities of written test, oral presentation, quiz, assignment apply; (ii) skills, the evaluative activities of practical test, case-study and project apply; and (iii) attitudes, the evaluative activities of practical test, oral*

*presentation and project apply. Each Course Plan describes this interaction in particular. There are also other instruments to assess this convergence, such as the teaching assessment questionnaires answered anonymously by students, the UC reports delivered by each faculty member at the end of the semester, the meetings between coordinators and delegates, and the meetings at the beginning, middle, and end of the academic semester between the course coordinator and faculty members. Finally, the "Performance Dashboards" tool provides data that allows cross-referencing the assessment methodology with the learning objectives.*

#### **4.5.5. Demonstração da existência de mecanismos de acompanhamento do sucesso académico dos estudantes:**

*Para cada UC é disponibilizado: i) calendário com aulas síncronas e datas das entregas, ii) fóruns, iii) separadores para acesso às sessões e aos materiais, e iv) separador para entrega dos elementos de avaliação. São disponibilizadas no LMS as ferramentas que permitem: i) identificar as áreas de conteúdo com maior frequência de utilização, ii) dar acesso a cada estudante às notas dos elementos de avaliação, iii) fornecer informação ao docente sobre o sucesso académico e utilização de cada estudante, e iv) identificar os estudantes que estão em risco de reprovação. Por último, existe uma equipa de "gestores de experiência do estudante" e um número substancial de aulas de orientação tutorial nas UCs que permite o acompanhamento do estudante durante todo o programa de estudos, e o apoio na resolução de dúvidas e no sucesso académico.*

#### **4.5.5. Mechanisms for monitoring the students' academic success:**

*For each Course it is provided: i) calendar with synchronous classes and delivery dates, ii) forums, iii) tabs for access to sessions and materials, and iv) tab for delivery of assessment elements. Tools are available in the LMS that allow: i) identification of the content areas with the highest frequency of use, ii) give each student access to the grades of the elements of evaluation, iii) provide information to the teacher on the academic success and use of each student, and iv) identify students who are at risk of failing. Finally, there is a team of "student experience managers" and a substantial number of tutorial classes in the CUs that allow for the monitoring of the student throughout the program of study, and support in resolving doubts and academic success.*

#### **4.5.6. Metodologias de ensino previstas com vista a facilitar a participação dos estudantes em atividades científicas (quando aplicável):**

*O modelo académico assume a investigação como um elemento essencial, materializando-se no desenvolvimento de competências que tornam os estudantes capazes de construir conhecimento, argumentar e tomar decisões de forma crítica e informada, com base em metodologias e fundamentos científicos. Para tal, e quando adequada, são integradas ao plano de estudos UCs, tais como Metodologia de Investigação, Análise de Dados e Dissertação, que visam alocar horas de trabalho aos estudantes nesta dimensão. Para além disso, metodologias pedagógicas também procuram desenvolver competências de investigação, como é o Research-Based Learning, em que há uma experiência de desenvolvimento de projeto de investigação, envolvendo a identificação de um problema, o processo de pesquisa bibliográfica, a definição de métodos de recolha e análise de dados, a síntese e integração de conhecimentos científicos, a disseminação da informação através da escrita e da comunicação oral.*

#### **4.5.6. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities (as applicable):**

*The academic model assumes research as an essential element, materializing in the development of skills that make students able to build knowledge, argue and make decisions in a critical and informed way, based on scientific methodologies and foundations. To this end, and when appropriate, Courses such as Research Methodology, Data Analysis and Dissertation are integrated into the study plan, which aim to allocate student work hours in this dimension. In addition, pedagogical methodologies also seek to develop research skills, such as Research-Based Learning, in which there is a research project development experience, involving the identification of a problem, the literature search process, the definition of data collection and analysis methods, the synthesis and integration of scientific knowledge, the dissemination of information through writing and oral communication.*

### **4.6. Fundamentação do número total de créditos ECTS do ciclo de estudos**

#### **4.6.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS e da duração do ciclo de estudos, com base no determinado nos artigos 8.º ou 9.º (1.º ciclo), 18.º (2.º ciclo), 19.º (mestrado integrado) e 31.º (3.º ciclo) do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, alterado pelo Decreto-Lei 65/2018, de 16 de agosto:**

*O artigo 18º do Decreto-Lei nº 65/2018 estabelece que o ciclo de estudos de mestrado tem entre 90 e 120 créditos ECTS, em respeito pelo número de semestres letivos adotado. Nesta conformidade, a duração considerada conveniente pela UE para o ciclo de estudos de mestrado foi de 4 semestres curriculares (120 créditos ECTS). Tal como previsto no artigo 20º, do Decreto-Lei nº 65/2018, o CE dispõe de uma parte curricular a que corresponde, um mínimo de 50% do total dos créditos ECTS do CE, correspondendo um mínimo de 35% dos créditos ECTS à componente de dissertação/estágio/projeto profissional. Entendeu-se, ainda, que este modelo poderá desenvolver convenientemente as competências próprias de um diplomado com o grau de mestre nesta área (ponto 1 do artigo 15º do Decreto-Lei nº 65/2018), assegurando uma formação superior de qualidade, ajustada às reais necessidades do país.*

#### **4.6.1. Justification of the total number of ECTS credits and of the duration of the study programme, based on articles 8 or 9 (1st cycle), 18 (2nd cycle), 19 (integrated master) and 31 (3rd cycle) of DL no. 74/2006, of March 24, republished by DL no. 65/2018, of August 16:**

*Article 18 of Decree-Law No. 65/2018 establishes that the master's degree has between 90 and 120 ECTS credits, in respect for the number of teaching semesters adopted. In this compliance, the duration considered convenient by the EU for the master degree was 4 curricular semesters (120 ECTS credits). As foreseen in article 20, of the Decree-Law*

65/2018, the degree has a curricular part corresponding to a minimum of 50% of the total ECTS credits, corresponding to a minimum of 35% of the ECTS credits for the dissertation/internship/professional project component. It was also understood that this model can conveniently develop the competences of a graduate with a master's degree in this area (point 1 of Article 15 of Decree-Law No. 65/2018), ensuring quality higher education, adjusted to the real needs of the country.

#### 4.6.2. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de créditos ECTS das unidades curriculares:

No âmbito do sistema interno de garantia da qualidade e da promoção da inovação académica, tanto os estudantes como os docentes avaliam a carga de trabalho alocada a cada unidade curricular através de questionários com periodicidade semestral. Por exemplo, no momento de conceção do curso, são considerados os contributos do conselho científico, coordenador de curso e docentes que, em reuniões prévias de projeção, se pronunciam quanto à definição de conhecimentos e aptidões essenciais para as diversas áreas e respetivas cargas horárias (horas de contacto e de trabalho total) para cada UC, assegurando que a distribuição de ECTS seja o mais possível coincidente com a realidade. A revisão e possíveis reajustamentos/correções aos créditos em ECTS e/ou aos resultados de aprendizagem são implementados de acordo com a análise efetuada pela comissão de avaliação da qualidade do curso, o feedback recebido e o enquadramento legal existente.

#### 4.6.2. Process used to consult the teaching staff about the methodology for calculating the number of ECTS credits of the curricular units:

Under the internal quality assurance system and the promotion of academic innovation, both students and teachers evaluate the workload allocated to each course unit through questionnaires every semester. For example, when the course is being designed, the scientific council, course coordinator and teaching staff are considered for their contributions, who, in previous projection meetings, give their opinion on the definition of knowledge and essential skills for the various areas and respective workloads (contact hours and total workload) for each course, ensuring that the distribution of ECTS coincides as much as possible with reality. The review and possible readjustments/corrections to ECTS credits and/or learning outcomes are implemented according to the analysis made by the course quality assessment committee, the feedback received and the existing legal framework.

### 4.7. Observações

---

#### 4.7. Observações:

O plano de estudos que se propõe cumpre, por um lado, os requisitos legais em vigor; por outro, está adequado às melhores práticas internacionais na modalidade de EaD. Concretamente:

(i) é suportado num modelo pedagógico específico para a modalidade de EaD que operacionaliza a convergência entre as prioridades XXI Governo Constitucional descritas no DL 133/2019, e o posicionamento e objetivos da Instituição para o EaD. Este modelo, importado de uma IES estrangeira parceira, viu ser-lhe reconhecida a excelência em 2012 com o “Premio de calidad” da Laureate International Universities e em 2018 com o “International E-learning Awards” (IELA 2018).

(ii) O presente modelo pedagógico congrega uma harmonia identificada entre objetivos de aprendizagem (do CE e das UCs), metodologias de ensino, e atividades formativas e avaliativas. É assente numa filosofia de “flipped classroom”, em que se transfere parte do processo de aprendizagem para fora da “sala de aula”. A estratégia de contacto é diversificada: contém tanto horas assíncronas de caráter teórico e teórico-prático, como horas síncronas teórico-práticas e tutoriais, em que cada uma das tipologias assenta em práticas pedagógicas adequadas à natureza dos objetivos pedagógicos que se pretendem desenvolver.

(iii) É materializado em atividades formativas bem definidas, identificadas e específicas do EaD, tais como: aula virtual, sessão de tutoria e laboratório virtual, artigos, podcasts, simulação, vídeo-lição, vídeo-screencast, livro digital, e fórum virtual, quiz e case-study.

(iv) É concretizado por uma equipa multidisciplinar, composta por Learning Architect, produtores de multimédia e gestores da experiência do estudante cujo objetivo é garantir que existe uma harmonia entre o processo de ensino do docente e o processo de aprendizagem do estudante.

(v) possui 108 ECTS (90% do total) em regime obrigatório, distribuídos por Psicologia (96), Matemática e Estatística (6) e Design (6). Deste modo, garante-se um CE de especialização no domínio da Psicologia Social e das Organizações, mas explorando competências transversais à atuação profissional em diferentes contextos científicos e profissionais.

(vi) possui 12 ECTS (10%) em regime opcional, podendo os estudantes optar pela especialização numa das áreas oferecidas nos Minors: Psicologia Social, Psicologia das Organizações ou Psicologia dos Recursos Humanos.

(vii) tem integradas UCs que permitem desenvolver competências teóricas, de aplicação, analíticas ou relacionais que mais relevo pessoal ou profissional tenham para cada estudante. Para além da inclusão de UC tradicionais para a psicologia fundamental – como sejam Representações Sociais e Relações Intergrupais e Comportamento Organizacional – foram também introduzidas UC inovadoras, que abordam novas temáticas com muito relevo para a atuação de um psicólogo, como sejam Design Thinking ou Desafios Contemporâneos para as Organizações.

**4.7.Observations:**

*The proposed study plan meets, on the one hand, the legal requirements in force; on the other hand, it is in line with the best international practices in the EaD modality. Specifically:*

*(i) it is supported on a specific pedagogical model for the EaD modality that operationalizes the convergence between the XXI Constitutional Government priorities described in DL 133/2019, and the Institution's positioning and objectives for EaD. This model, imported from a foreign HEI partner, was recognized for its excellence in 2012 with the "Premio de calidad" of Laureate International Universities and in 2018 with the "International E-learning Awards" (IELA 2018).*

*(ii) The present pedagogical model brings together an identified harmony between learning objectives (of the EC and the CUs), teaching methodologies, and formative and evaluative activities. It is based on a "flipped classroom" philosophy, in which part of the learning process is transferred out of the "classroom". The contact strategy is diversified: it contains both asynchronous theoretical and theoretical-practical hours, and synchronous theoretical-practical hours and tutorials, in which each of the typologies is based on pedagogical practices that are appropriate to the nature of the pedagogical objectives that are intended to be developed.*

*(iii) It is materialized in well-defined, identified and specific EaD formative activities, such as: virtual class, tutoring session and virtual laboratory, articles, podcasts, simulation, video-lesson, video-screencast, digital book, and virtual forum, quiz and case-study.*

*(iv) is delivered by a multidisciplinary team, composed of Learning Architect, multimedia producers and student experience managers whose goal is to ensure that there is harmony between the teaching process of the teacher and the learning process of the student.*

*(v) has 108 ECTS (90% of the total) on a compulsory basis, distributed over Psychology (96), Mathematics and Statistics (6) and Design (6). This guarantees a specialization in the field of Social and Organizational Psychology, but exploiting transversal competences to the professional performance in different scientific and professional contexts.*

*(vi) has 12 ECTS (10%) in an optional regime, and students may choose to specialize in one of the areas offered in the Minors: Social Psychology, Organizational Psychology or Human Resources Psychology.*

*(vii) has integrated CUs that allow the development of theoretical, application, analytical or relational skills that have more personal or professional relevance for each student. Besides the inclusion of traditional CUs for fundamental psychology - such as Social Representations and Intergroup Relations and Organizational Behavior - innovative CUs have also been introduced, which address new themes with great relevance to the work of a psychologist, such as Design Thinking or Contemporary Challenges for Organizations.*

**5. Corpo Docente****5.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.****5.1.Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.**

*Inês Carneiro e Sousa*

**5.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****5.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Vínculo/ Link	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment regime	Informação/ Information
Andrea Maria Flores Oliveira Fontes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Psicologia Social e das Organizações	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Inês Carneiro e Sousa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Annelise dos Santos Lira Soares Pereira	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Outro	Não	Psicologia Social e Organizacional	50	<a href="#">Ficha submetida</a>
Carla Filipa Gomes Costa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na	Não	Ciências Empresariais	100	<a href="#">Ficha submetida</a>

		redação fixada pelo DL-65/2018)					
Ana Catarina de Almeida Correia Leal	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Outro	Não	Psicologia	50	Ficha submetida
Miguel da Costa Nunes de Freitas	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Psicologia	100	Ficha submetida
Paulo Alexandre da Silva Ferrajão	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Psicologia	100	Ficha submetida
Maria Teresa Silva Féria de Almeida	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Outro	Não	Psicologia	20	Ficha submetida
Ana Margarida Soares Lopes Passos	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Psicologia Social e Organizacional, com especialização em Comportamento Organizacional	100	Ficha submetida
Joana Maria Simão Mendonça	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Outro	Não	Psicologia	35	Ficha submetida
						<b>755</b>	

<sem resposta>

#### 5.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

##### 5.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

###### 5.4.1.1. Número total de docentes.

10

###### 5.4.1.2. Número total de ETI.

7.55

##### 5.4.2. Corpo docente próprio - docentes do ciclo de estudos integrados na carreira docente ou de investigação (art.º 3 DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)

##### 5.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos integrados na carreira docente ou de investigação (art.º 3 DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018).\* / "Career teaching staff" – teachers of the study programme integrated in the teaching or research career.\*

Vínculo com a IES / Link with HEI	% em relação ao total de ETI / % of the total of FTE	
Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	79.470198675497	100
Outro	20.529801324503	50

##### 5.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor

##### 5.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor\* / "Academically qualified teaching staff" – staff holding a PhD\*

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem / Percentage
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	6.85	90.728476821192

##### 5.4.4. Corpo docente especializado do ciclo de estudos

##### 5.4.4. Corpo docente especializado / Specialised teaching staff.

<b>Corpo docente especializado / Specialized teaching staff</b>	<b>ETI / FTE</b>	<b>Percentagem* / Percentage*</b>
Doutorados especializados na(s) área(s) fundamental(is) do CE (% total ETI) / PhDs specialised in the fundamental area(s) of the study programme (% total FTE)	6.9	91.390728476821
Não doutorados, especializados nas áreas fundamentais do CE (% total ETI) / Staff specialised in the fundamental areas of the study programme not holding PhDs in these areas (% total FTE)	0.7	9.2715231788079
Não doutorados na(s) área(s) fundamental(is) do CE, com Título de Especialista (DL 206/2009) nesta(s) área(s) (% total ETI) / Specialists not holding a PhD, but with a Specialist Title (DL 206/2009) in the fundamental area(s) of the study programme (% total FTE)	0	0
% do corpo docente especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% total ETI)		100.66225165563
% do corpo docente doutorado especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% docentes especializados)		90.789473684211

#### 5.4.5. Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados (art.º 29.º DL-74/2006, na redação dada pelo DL-65/2018)

##### 5.4.5. Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados (art.º 29.º DL-74/2006, na redação dada pelo DL-65/2018) / Teaching Staff integrated in Research Units of the Institution, its subsidiaries or integrated centers (article 29, DL no. 74/2006, as written in the DL no. 65/2018)

<b>Descrição</b>	<b>ETI / FTE</b>	<b>Percentagem* / Percentage*</b>
Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados / Teaching Staff integrated in Research Units of the Institution, its subsidiaries or integrated centers	2.7	35.761589403974

#### 5.4.6. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente.

##### 5.4.6. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente. / Stability and development dynamics of the teaching staff

<b>Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics</b>	<b>ETI / FTE</b>	<b>Percentagem* / Percentage*</b>
Docentes do ciclo de estudos de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Career teaching staff of the study programme with a link to the institution for over 3 years	1	13.245033112583
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0.7	9.2715231788079

#### Pergunta 5.5. e 5.6.

##### 5.5.Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

*A avaliação de desempenho (AV) fundamenta-se em mecanismos de monitorização e melhoria contínua das responsabilidades pedagógicas, científicas, extensão à comunidade e gestão académica. Centra-se em princípios como a transparência, previsibilidade, obrigatoriedade, imparcialidade, simplicidade e divulgação, aplicável a todos os docentes da UE. A AV ocorre a cada 2 anos. Cada docente apresenta o seu relatório de atividades re. ao período de avaliação em curso. Da avaliação realizada, resulta uma pontuação entre 0-100, convertida numa menção qualitativa.*

*Regulamento disponível em:*

*[https://www.europeia.pt/content/files/18.\\_regulamento\\_avaliacao\\_desempenho\\_docentes\\_reg-018\\_v00.pdf](https://www.europeia.pt/content/files/18._regulamento_avaliacao_desempenho_docentes_reg-018_v00.pdf) A análise dos resultados é feita em reuniões de coordenação do CE, onde se discutem as estratégias de melhoria dos resultados.*

*São complementadas com reuniões individuais com os docentes que apresentam insuficiências em determinadas rubricas, construindo-se um plano de melhorias, acompanhado pelo Coordenador do CE*

##### 5.5.Procedures for the assessment of the teaching staff performance and measures for their permanent updating and professional development.

*Performance evaluation is based on monitoring mechanisms and continuous improvement of pedagogical, scientific, community outreach and academic management responsibilities. It focuses on principles such as transparency, predictability, obligation, impartiality, simplicity and dissemination and is applicable to all UE teachers. The performance evaluation takes place every 2 years. Each teacher presents their activity report for the current assessment period. Evaluation results in a score 0-100, converted into a qualitative mention. The regulation can be found at: [https://www.europeia.pt/content/files/18.\\_regulamento\\_avaliacao\\_desempenho\\_docentes\\_reg-018\\_v00.pdf](https://www.europeia.pt/content/files/18._regulamento_avaliacao_desempenho_docentes_reg-018_v00.pdf) The analysis of the results obtained is done at Course coordination meetings, where the strategies for improving the results are discussed. They are complemented by individual meetings, held with teachers who have shortcomings in certain headings, and an improvement plan is being built, accompanied by the Course Coordinator.*

**5.6.Observações:**

*As sessões de contacto assíncronas entre estudante e docente são suportadas pela produção de objetos de aprendizagem digital sujeitos a contratos de autoria entre Instituição e docente, em que o último se compromete a criar e a desenvolver conteúdos de cariz didático e pedagógico, e o primeiro a realizar o tratamento gráfico ou audiovisual. Esta estratégia garante, por um lado, a qualidade dos materiais distáticos produzidos, e por outro, a libertação de serviço docente para a investigação.*

*A respeito da composição do corpo docente, podemos destacar:*

*8 (em 10) são detentores de Doutoramento em área científica relevante para o CE.*

*Conta-se ainda com 2 mestres, inscritos em PhD, e especializados em área científica relevante para o CE.*

*6 docentes encontram-se em regime de tempo integral e apenas 1 colabora há mais de 3 anos na instituição. Este facto deve-se ao esforço recente, feito pela instituição, em contratar novos docentes nesta área científica.*

*Pelo exposto, conclui-se que os rácios legais são largamente superados. No entanto, há outros aspetos que merecem relevo quanto ao corpo docente:*

*-Do ponto de vista científico, o corpo docente revela a sua qualidade através de participação em eventos científicos e publicações em revistas nacionais e internacionais de referência na área do CE.*

*-Do ponto de vista pedagógico, o corpo docente selecionado tem uma larga experiência, obtendo excelentes resultados nos inquéritos semestrais de avaliação do corpo docente, que são preenchidos pelos estudantes da instituição.*

*Destaca-se também o protocolo estabelecido com a Universidade Aberta, uma IES pública com mais de 30 anos de experiência no ensino a distância, que garante a partilha desta experiência e a formação de qualidade nesta modalidade de ensino, ao corpo docente da Universidade Europeia.*

*Para além disso, o próprio Consórcio Universidad Europea de Madrid (UEM) e Universidade Europeia (UE) oferece ao seu corpo docente formação no âmbito do EaD, nomeadamente através dos seguintes cursos:*

*-Pós-Graduação em "Docencia online y competencias digitales", 125 horas (UEM)*

*-HyFlex - Sistema tecnológico de apoio ao ensino e aprendizagem a distância, 2 horas (UE)*

*-Modelo Académico Learn@Flex, 2 horas (UE)*

*-Blocos Digitais, 2 horas (UE)*

*-Learning Management Systems - Canvas, 8 horas (UE)*

*-Práticas Pedagógicas a Distância, 3 horas (UE)*

*-Práticas Pedagógicas Flexíveis, 1 hora (UE)*

**5.6.Observations:**

*The asynchronous contact sessions between students and teachers are supported by the production of digital learning objects subject to authorship contracts between the institution and teachers, in which the latter undertakes to create and develop educational and pedagogical contents, and the former to perform the graphic or audiovisual treatment. This strategy ensures, on the one hand, the quality of the distance learning materials produced, and on the other, the release of teaching service for research.*

*Regarding the composition of the teaching staff, we can highlight:*

*8 (out of 10) hold a PhD in a scientific area relevant to the EC.*

*There are also 2 masters, enrolled in PhD, and specialized in a scientific area relevant to the EC.*

*6 lecturers are full-time and only 1 has been working at the institution for more than 3 years. This fact is due to the recent effort made by the institution to recruit new teaching staff in this scientific area.*

*From the above, it can be concluded that the legal ratios are largely exceeded. However, there are other aspects that deserve to be highlighted regarding the teaching staff:*

*-From the scientific point of view, the teaching staff reveals its quality through participation in scientific events and publications in national and international journals of reference in the area of the EC.*

*-From a pedagogical point of view, the selected teaching staff has a wide experience, obtaining excellent results in the biannual assessment surveys of the teaching staff, which are filled in by the students of the institution.*

*Also noteworthy is the protocol established with Universidade Aberta, a public HEI with more than 30 years of experience in distance education, which guarantees the sharing of this experience and the quality training in this teaching method to the teaching staff of the Universidade Europeia.*

*In addition, the Universidad Europea de Madrid (UEM) and Universidade Europeia (UE) Consortium itself offers its teaching staff training in EaD, namely through the following courses:*

*-Postgraduate degree in "Docencia online y competencias digitales", 125 hours (UEM)*

*-HyFlex - Technological support system for teaching and distance learning, 2 hours (UE)*

*-Learn@Flex Academic Model, 2 hours (UE)*

*-Digital Blocks, 2 hours (EU)*

*-Learning Management Systems - Canvas, 8 hours (EU)*

*-Distance Pedagogical Practices, 3 hours (EU)*

*-Flexible Pedagogical Practices, 1 hour (UE)*

**6. Pessoal Não Docente****6.1.Número do pessoal técnico especializado afeto à lecionação do ciclo de estudos, adequação da sua qualificação e**

**tipologia do apoio dado aos estudantes.**

*Dando cumprimento ao artigo 8.º do Decreto-Lei 133/2019 de 3 de setembro, a IES proponente conta com 60 colaboradores não docentes dedicados, a tempo integral, ao EaD. Liderados por 1 Diretor Executivo que dirige a operação; 1 Diretor Académico que gere programas e docentes; 1 Coordenador de Modelo Académico que concebe, implementa e avalia o modelo pedagógico; 1 Coordenador Pedagógico que assegura a aplicação do modelo Académico EaD; 2 colaboradores de Suporte Académico e 3 Técnicos operacionais que dão apoio aos docentes; 2 Learning Architects que suportam os docentes a planear, conduzir e avaliar o ensino e 15 colaboradores de Produção audiovisual e multimédia responsáveis por ajudar a construir objetos de aprendizagem digital; Equipa de gestores académicos, 1 por cada 100 estudantes, que asseguram a ligação do estudantes com a IES, acompanhando em permanência o estudante por forma a assegurar a boa gestão de processos, manuseamento de sistemas, prevenindo a desistência, etc.; 10 colaboradores de marketing responsáveis que definem o posicionamento dos ciclos de estudo e estratégia de comunicação; 19 colaboradores de admissões que gerem o processo de inscrição do estudante nos ciclos de estudos.*

*Os Coordenadores de Modelo Académico e Pedagógico, juntamente com os Learning Architects, os colaboradores de produção e os técnicos operacionais compõem o Laboratório de Educação Digital, que está capacitado com um conjunto de soluções tecnológicas por forma a garantir a produção de conteúdos assíncronos de excelência. Contamos ainda com os seguintes colaboradores para apoio a outras operações no EaD: Tecnologias de Informação: 9 colaboradores a tempo inteiro, dos quais 1 alocado em permanência a gestão e otimização de performance do Learning Management System (LMS Canvas). Legal: 2 colaboradores a tempo inteiro. Existem ainda as seguintes Direções: Recursos Humanos, Operações, Financeira, Student Services que prestam suporte ao EaD.*

**6.1.Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme, adequation of their qualification and type of support provided to the students.**

*In compliance with article 8 of Decree-Law 133/2019 of September 3, the proposing HEI has 60 non-teaching staff dedicated, full-time, to EaD. Led by 1 Executive Director who runs the operation; 1 Academic Director who manages programs and faculty; 1 Academic Model Coordinator who designs, implements and evaluates the pedagogical model; 1 Pedagogical Coordinator who ensures the application of the EaD Academic model; 2 Academic Support staff and 3 Operational Technicians who provide support to faculty; 2 Learning Architects who support teachers in planning, conducting and evaluating teaching and 15 collaborators of audiovisual and multimedia production responsible for helping to build digital learning objects; Team of academic managers, 1 for every 100 students, who ensure the students' connection with the HEI, permanently accompanying the student in order to ensure the good management of processes, handling of systems, preventing dropouts, etc. ; 10 marketing collaborators who define the positioning of the study cycles and the communication strategy; 19 admissions collaborators who manage the student enrolment process in the study cycles.*

*The Academic and Pedagogical Model Coordinators, together with the Learning Architects, the production collaborators and the operational technicians make up the Digital Education Lab, which is equipped with a set of technological solutions in order to guarantee the production of asynchronous contents of excellence.*

*We also have the following employees to support other operations in DE: Information Technologies: 9 full-time employees, of which 1 is permanently allocated to the management and performance optimization of the Learning Management System (LMS Canvas). Legal: 2 full-time employees. There are also the following Departments: Human Resources, Operations, Financial, Student Services that provide support to EaD.*

**6.2.Apresentação da estrutura e da organização da equipa de suporte técnico-pedagógico que colaborará com os docentes no desenho curricular dos planos de estudos e dos materiais do ciclo de estudos.**

*Reconhecendo a importância e criticidade do acompanhamento aos docentes, a IES criou em agosto de 2020 o Laboratório de Educação Digital (LED). Ocupando uma área de 500m2, que inclui 2 estúdios de produção cinematográfica, 2 salas de pós-produção audiovisual, 1 sala sonoplastia, 2 salas de design gráfico, o LED reúne as competências de 22 colaboradores para apoiar e acompanhar os docentes no desenho e produção dos diversos materiais curriculares dos diversos PE em EaD.*

*Este acompanhamento e produção segue um processo materialização que se inicia com o docente, no papel de autor, e que termina com a aprovação do conteúdo pelo mesmo docente/autor, tal como ilustrado pelo Modelo Pedagógico para o Ensino a Distância, acessível aqui <https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoad.pdf>*

*Adstritos ao LED estão, neste momento, 22 colaboradores a tempo inteiro:*

*2 Coordenadores de Modelo Académico e Pedagógico*

*2 Learning Architects, que efetuam o design pedagógico dos conteúdos assíncronos, sendo uma licenciada em Ciências da Educação e Mestre em Educação e Tecnologia, ambos pela U. de Lisboa. Com larga experiência no desenvolvimento de conteúdos educativos, passou por empresas como a Novabase e a Axians. A 2ª Learning Architect é licenciada em Ciências Psicológicas e licenciada em Ciências da Educação e Mestre em Ciências da Educação, todos pela Fac. Psicologia e Ciências da Educação da Univ. de Coimbra. Possui, ainda, uma série de certificados profissionais na área da formação, tendo experiência enquanto Técnica Superior de Educação, Formadora, Coordenadora Pedagógica, Gestora de Formação e Consultora de E-learning, com a produção de conteúdos multimédia*

*15 Colaboradores de produção audiovisual, todos eles com formação na área dos Audiovisuais e Multimédia, tais como Câmara, Vídeo, Som, Fotografia, Pós-Produção Vídeo e Design Gráfico - 7 licenciados e 4 um CTeSP de Nível V*

*3 Técnicos Operacionais encarregues de carregar os conteúdos na plataforma LMS*

**6.2.Structure and organization of the technical-pedagogic support team that will collaborate with the teachers in the study plan curricular design and the study programme materials.**

*Recognising the importance and criticality of accompanying teachers, the IES created the Digital Education Laboratory (LED) in August 2020. With an area of 500m2, which includes 2 film production studios, 2 audiovisual post-production rooms, 1 soundproof room, 2 graphic design rooms, this LED brings together the skills of 22 employees to support the teachers in the design and production of the curricular materials of the EaD study plans*

*This accompaniment and production follow a materialisation process that begins with the lecturer, in the role of author, and ends with the approval of the content by the same lecturer/author, as illustrated by the Distance Learning Pedagogical Model, accessible at <https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf>*

*There are currently 22 full time employees attached to LED:*

*2 Academic and Pedagogical Model Coordinators*

*2 Learning Architects, who carry out the pedagogical design of the asynchronous contents, one of whom has a degree in Education Sciences and a Master in Education and Technology, both from the U. of Lisbon. With extensive experience in the development of educational content, she has worked for companies such as Novabase and Axians. 2nd Learning Architect has a degree in Psychological Sciences, a Licentiate in Educational Sciences and a Master in Educational Sciences, all from the Faculty of Psychology and Educational Sciences of the Univ. of Coimbra. She also has a series of professional certificates in the area of training, having experience as a Higher Education Technician, Trainer, Pedagogical Coordinator, Training Manager and E-learning Consultant, with the production of multimedia contents*

*15 audiovisual production staff, all of whom are trained in the Audiovisual and Multimedia area, such as Camera, Video, Sound, Photography, Video Post-Production and Graphic Design - 7 with a degree and 4 with a CTeSP Level V*

*3 Operational Technicians in charge of uploading content onto the LMS platform*

### **6.3.Procedimento de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*Estes colaboradores são avaliados numa base anual, num processo dividido em três etapas: (i) Definição de Objetivos (de março a maio), (ii) Revisão de meio do ano (de julho a setembro) e (iii) Avaliação de Desempenho (de dezembro a janeiro). A avaliação é definida numa escala de 1 a 5 valores. A classificação resulta da seguinte ponderação: 20% para alinhamento dos objetivos do colaborador com os objetivos corporativos; 20% para alinhamento dos objetivos do colaborador com os objetivos da sua área de trabalho; 60% para objetivos individuais a ser discutido e acordado entre o Colaborador e o seu Supervisor. É definido ainda Plano de Desenvolvimento Profissional em que o indivíduo identifica as suas perspetivas de desenvolvimento de carreira e necessidades de desenvolvimento de competências e de conhecimento que, por sua vez, vão originar o seu plano de formação de competências e de desenvolvimento para esse ano.*

### **6.3.Assessment procedures of the non-academic staff and measures for its permanent updating and personal development.**

*These employees are assessed on an annual basis, in a process divided into three stages: (i) Goal Setting (from March to May), (ii) Mid-year Review (from July to September) and (iii) Performance Evaluation (from December to January). The evaluation is defined on a scale of 1 to 5 values. The classification results from the following weighting: 20% for alignment of the employee's objectives with the corporate objectives; 20% for alignment of the employee's objectives with the objectives of his/her work area; 60% for individual objectives to be discussed and agreed between the Employee and his/her Supervisor. A Professional Development Plan is also defined in which the individual identifies his/her career development prospects and skills and knowledge development needs which, in turn, will give rise to his/her skills and development training plan for that year.*

## **7. Meios materiais e tecnológicos**

### **7.1.Sistemas tecnológicos e recursos digitais de mediação afetos e/ou utilizados especificamente pelos estudantes do ciclo de estudos, e, caso aplicável, instalações físicas:**

*1) Campus virtual:*

*i) CANVAS LMS, uma aplicação de facilitação remota do ensino, aprendizagem, criação de comunidades e partilha de conhecimento, que permite também gerar diferentes tipos de análises que ajudam a acompanhar o sucesso académico dos estudantes;*

*ii) COLLABORATE, uma plataforma de conferência possibilita uma experiência imersiva através do computador, telemóvel e/ou dispositivos eletrónicos semelhantes;*

*iii) Canvas Studio é a plataforma de educação em vídeo que permite que o professor crie e forneça experiências de aprendizagem interativas;*

*iv) LOCKDOWN BROWSER & RESPONDUS MONITOR que permitem controlar ambientes de avaliação a distância.*

*Embora a utilização deste último software esteja disponível, a mesma está condicionada, em alguns casos, devido ao cumprimento da política de proteção de dados*

*2) Biblioteca Virtual:*

*i) à B-ON, uma aplicação em consórcio que permite aos estudantes e professores aceder às revistas e respetivos artigos das editoras maior relevo internacional no âmbito da investigação científica; e*

*ii) CATÁLOGO com cerca de 200.000 ebooks de áreas multidisciplinares acessível a estudantes e professores como auxílio ao trabalho científico-pedagógico.*

*3) Gestor de Experiência Académica:*

*i) SOPHIA, um sistema de gestão académica que permite gerir o ciclo de vida do estudante desde a sua admissão e gestão enquanto alumni;*

*ii) SECRETARIA ONLINE, uma aplicação que permite ao estudante interagir com os serviços académicos (ex., matrículas, certificados, emolumentos, etc.);*

*iii) Portal do Estudante, um portal agregador de distintas ferramentas disponibilizadas ao estudante que lhe permite consultar a sua informação académica (notas, calendário, horário, etc.); e*

*iv) a MOBILE APP, uma aplicação para telemóvel que permite ao estudante aceder mais facilmente ao conteúdo do portal do estudante.*

*Adianta-se, ainda, que a IES está, neste momento, a implementar a substituição do SOPHIA pela aplicação RIO EDUCATION (Salesforce). Atualmente a aplicação SECRETARIA ONLINE é já uma ferramenta de Gestão de Relação com o Cliente (CRM) da Salesforce e com a alteração do SOPHIA para RIO, o sistema de gestão académica ficará também integrado.*

*4) Infraestrutura pedagógica:*

- i) LABORATÓRIOS VIRTUAIS, construídos sobre máquinas virtuais que permitem aceder remotamente a um conjunto de recursos tecnológicos;*
- ii) BIBLIOTECA DE OBJETOS DE APRENDIZAGEM DIGITAL composta por conteúdos exclusivos de natureza digital de diferentes áreas e conteúdos científicos, com livre acesso para docentes disponibilizarem aos seus estudantes de forma integrada no ensino síncrono;*
- iii) CATÁLOGO DA HARVARD BUSINESS PUBLISHING, permitindo o acesso a diferentes casos, artigos e simulações para utilização pedagógica por parte dos docentes; e*
- iv) PORTAL DO DOCENTE, permitindo-se aceder a informação académica, interagir com diversos departamentos de suporte académico, responder a questionários de avaliação, aceder a conteúdos formativos, etc.*

#### **7.1. Physical facilities and digital mediation resources assigned to and/or utilized in the study programme and physical facilities, if applicable:**

*1) Virtual Campus:*

- i) CANVAS LMS, a remote application for teaching, learning, community creation and knowledge sharing, which also allows the generation of different types of analysis that help monitor the academic success of students.*
- ii) COLLABORATE, an online conferencing platform that enables an immersive human experience through computer, mobile phone and/or similar electronic devices;*
- iii) CANVAS STUDIO is the video education platform that allows the teacher to create and deliver interactive learning experiences;*
- iv) LOCKDOWN BROWSER & RESPONDUS MONITOR which allows the user to control assessment environments at a distance. Although the use of this last software is available, it is conditioned in some cases due to compliance with the data protection policy.*

*2) Virtual Library:*

- i) to B-ON, a consortium application that allows students and teachers to access journals and respective articles from the most important international publishers in the area of scientific research; and*
- ii) A CATALOG with about 200,000 ebooks from multidisciplinary areas accessible to students and teachers as an aid to scientific-pedagogic work.*

*3) Academic Experience Management System:*

- i) SOPHIA, an academic management system that allows the management of the student's academic trajectory (as an alumni) from the moment of its admission;*
- ii) ONLINE SECRETARIAT, an application that allows students to interact with academic services (e.g. enrolment, certificates, emoluments, etc.)*
- iii) The Student Portal, a portal which gathers different tools available to students allowing them to consult their academic information (grades, calendar, timetable, etc.); and*
- iv) MOBILE APP, a mobile phone application that allows students to access the contents of the student portal more easily.*

*It should also be noted that the HEI is in the process of replacing SOPHIA by the RIO EDUCATION application (Salesforce). Currently the ONLINE SECRETARIAT application is already a Salesforce Customer Relationship Management tool (CRM) and with the change from SOPHIA to RIO, the academic management system will also be integrated.*

*4) Pedagogical infrastructure:*

- i) VIRTUAL LABORATORIES, i.e. laboratories built on virtual machines that allow remote access to a whole set of technological resources (hardware and software simulation)*
- ii) LIBRARY OF DIGITAL LEARNING OBJECTS made up of exclusive digital content from different areas and scientific content, with free access for teachers to provide their students with integrated synchronous teaching;*
- iii) HARVARD BUSINESS PUBLISHING CATALOG, allowing access to different cases, articles and simulations for teaching use by teachers; and*
- iv) THE TEACHER PORTAL, allowing access to academic information, interaction with different academic support departments, answering to evaluation questionnaires, access to training contents, etc.*

#### **7.2. Principais equipamentos e materiais afetos e/ou utilizados pelos docentes e pela equipa técnico-pedagógica para suporte ao ciclo de estudos (equipamentos didáticos e científicos, materiais e TIC):**

*De forma a garantir a eficácia da lecionação do CE's pelo docente e equipa de acompanhamento ao estudante, a IES disponibiliza um conjunto de ferramentas que englobam:*

- A) Computador portátil, com camera, placas de som, de rede e de wi-fi incorporados B) Acesso a um conjunto de softwares, que incluem: i) email institucional através de uma conta Office 365 permitindo até 5 licenças para os seus dispositivos pessoais, com todas as ferramentas Office 365 (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Access, OneDrive for Business, OneNote, Teams, Whiteboard, Forms, Etc.) ii) simuladores de gestão e negócios como o CESIM. Que podem ser integrados a vários cursos e outras atividades ou projetos*
- iii) azure Dev Tools for Education, o qual permite utilizar aplicações como Azure virtual Machines, e aplicações Windows Server, Microsoft SQL Server, MS Project*
- v) Ferramentas estatísticas, como por exemplo, SPSS Statistics e SPSS AMOS. Aos docentes em projetos de investigação é atribuído Nvivo e MaxQDA*
- vi) Todas as ferramentas suite Adobe Creative Cloud, incluindo Creative Cloud que é uma coleção com mais de 20*

aplicações para fotografia, vídeo, design, Web, UX); e A Suite que inclui Photoshop, Illustrator, InDesign, PremierePro, XD, AcrobatDC, etc.). É ainda disponibilizada uma conta Adobe CC, aos docentes da área de Design, permitindo-lhes instalar todas as ferramentas Adobe

vii) disponibiliza-se ainda as seguintes aplicações específicas de cada área:• Hospitality e Turismo: aplicações de gestão hoteleira HOST PMS, OPERA e Fidelius Materials Control

- Comunicação: ferramenta de Telereport Yumi Media Monitor
- Animação Gráfica: ferramenta de modelação, animação e rendering Cinema4D
- Jogos e desenvolvimento de aplicações: plataforma UNITY
- Gestão: ERP Primavera Education, CRM MSDynamics

• Audiovisual: ShotCut Video Editor, Solidworks, 3DSMax, Autocad, Fusion 360, Maya

viii) VPN: disponível a todos os docentes para aceder a recursos específicos como a B-ON partir de qualquer local e garantir ligações seguras e protegidas de ataques cibernéticos

ix) acesso ao campus virtual, LMS

x) acesso ao fundo documental: 6777, dos quais: Monografias: 4807, Periódicos: 1869, Eletrónico/Audiovisual: 10; bases de Dados digitais: EBSCO, ACM Digital, TGI, Nielsen, INE (RIIBES), B-ON, Euromonitor, IdeaPuzzle

xi) acesso ao portal do docente, um portal no qual estão agregadas e acessíveis todos os recursos à disposição do docente

C) Através do Laboratório de Educação Digital, como suporte à conceção e produção de conteúdos assíncronos acesso às seguintes recursos e plataformas, sempre através de log-in e conexão segura:

i) Airtable, uma ferramenta de planeamento detalhado de todo o processo de produção de conteúdos assíncronos;

ii) Frame.io, uma ferramenta de revisão e aprovação dos conteúdos assíncronos

iii) Sharepoint, um repositório no qual se encontram replicando a estrutura da FUC Digital todos os conteúdos assíncronos agrupados por unidade curricular, de acordo com o planeamento da mesma

iv) SimonSays, uma ferramenta de apoio a transcrições por forma a permitir a legendagem de conteúdos vídeo para adequar a estudantes com necessidades especiais

v) adicionalmente, o Laboratório de Educação Digital, utiliza ainda as seguintes ferramentas na conceção, desenvolvimento, adaptação, correção e conclusão dos conteúdos assíncronos, em todos os seus formatos, os seguintes recursos tecnológicos além do equipamento adequado - entenda-se cameras, mesas de mistura, mesas de design, computadores, luzes, microfones e outro material audio; dos quais se destacam os seguintes softwares:

i) Black Magic Softwares - para recolha de imagens e vídeo

ii) OBS - para gravações remotas e screencasts

iii) Prompdog - software de teleponto

iv) Ultramon - para adequação dos recursos de apresentação para guia/teleponto

v) Adobe Premier e AfterEffects para adaptação e montagem de conteúdos multimédia

vi) Illustrator, InDesign, Photoshop, FlipbookPdf para desenho e animação de todos os conteúdos gráficos

## 7.2. Main equipment or materials used by the teachers and by the technical-pedagogical team to support the study programme (didactic and scientific equipment, materials, and ICTs):

In order to guarantee the effectiveness of the courses teaching by the lecturer and student support team, the HEI provides a set of tools that include:

A) Laptop computer, with built-in camera, sound, network and wi-fi cards

B) Access to a set of software, which includes

i) institutional email through an Office 365 account allowing up to 5 licenses for their personal devices, with all Office365 tools (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Access, OneDrive for Business, OneNote, Teams, Whiteboard, Forms, Etc.)

ii) management and business simulators such as CESIM. Which can be integrated into various courses and other activities or projects

iii) Azure Dev Tools for Education, which allows using applications like Azure virtual Machines, and Windows Server applications, Microsoft SQL Server, MS Project

v) Statistical tools, such as SPSS Statistics and SPSS AMOS. Patients in research projects are allocated Nvivo and MaxQDA

vi) All Adobe Creative Cloud suite tools, including Creative Cloud which is a collection of over 20 applications for photography, video, design, web, UX); and The Suite which includes Photoshop, Illustrator, InDesign, PremierePro, XD, AcrobatDC, etc.). An Adobe CC account is also made available to teachers of the Design area, allowing them to install all Adobe tools

vii) the following specific applications for each area are also available:

- Hospitality and Tourism: hotel management applications HOST PMS, OPERA and Fidelius Materials Control

- Communication: Telereport tool Yumi Media Monitor

- Graphic Animation: modelling, animation and rendering tool Cinema4D

- Games and application development: UNITY platform

- Management: ERP Primavera Education, CRM MSDynamics

- Audiovisual: ShotCut Video Editor, Solidworks, 3DSMax, Autocad, Fusion 360, Maya

viii) VPN: available to all faculty members to access specific resources like B-ON from any location and ensure safe and secure connections from cyber attacks

ix) access to virtual campus, LMS

x) access to the documental fund: 6777, of which: Monographs: 4807, Journals: 1869, Electronic/Audiovisual: 10; Digital databases: EBSCO, ACM Digital, TGI, Nielsen, INE (RIIBES), B-ON, Euromonitor, IdeaPuzzle

xi) access to the teachers' portal, a portal where all the resources available to teachers are gathered and accessible

C) Through the Digital Education Lab, as a support to the conception and production of asynchronous contents access to the following resources and platforms, always through log-in and secure connection

(i) Airtable, a tool for detailed planning of the entire asynchronous content production process

ii) Frame.io, a tool for reviewing and approving asynchronous content

iii) Sharepoint, a repository in which the structure of the Digital FUC is replicated all asynchronous content grouped by curricular unit, according to its planning

- iv) *SimonSays, a tool to support transcriptions in order to allow the subtitling of video contents to suit students with special needs*
- v) *additionally, the Digital Education Lab also uses the following tools in the conception, development, adaptation, correction and conclusion of asynchronous contents, in all its formats, the following technological resources besides the adequate equipment - meaning cameras, mixing tables, design tables, computers, lights, microphones and other audio material; from which the following softwares stand out*
  - i) *Black Magic Softwares - for image and video collection*
  - ii) *OBS - for remote recordings and screencasts*
  - iii) *Promptdog - teleprompter software*
  - iv) *Ultramon - for adapting presentation resources to guide/teleprompter*
  - v) *Adobe Premier and AfterEffects - for adapting and editing multimedia content*
  - vi) *Illustrator, InDesign, Photoshop, FlipbookPdf for design and animation of all graphic contents*

## 8. Atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível.

### Pergunta 8.1. a 8.4.

8.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica.

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/research-centers/formId/62365a7d-0b50-84a3-3244-61827c4fa1cc>

8.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos, em revistas de circulação internacional com revisão por pares, livros ou capítulos de livro, relevantes para o ciclo de estudos, nos últimos 5 anos.

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/62365a7d-0b50-84a3-3244-61827c4fa1cc>

8.3. Atividades de formação avançada, desenvolvimento profissional e artístico e de prestação de serviços à comunidade e sua adequação à missão e objetivos da instituição e às necessidades da comunidade:

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/high-level-activities/formId/62365a7d-0b50-84a3-3244-61827c4fa1cc>

8.4. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos.

*Projetos de Investigação:*

*O modelo de trocas da escolha intertemporal: PTDC/MHC-PCN/3805/2012;*

*Strengthening Entrepreneurial Sparks: Erasmus+ 2016-1-TR01-KA205-033056*

*Financiamento interno:*

*Organizational Learning Profiles;*

*How Digital Technologies Transformation is changing Knowledge Spillover Mechanisms and Social Media Engagement within Regional Innovation Systems?;*

*Modelação e Simulação na Educação em Gestão e Empreendedorismo;*

*Towards an Advancing State-of-the-Art Methodology to Diagnose and Improve Business Models;*

*Intertemporal Decisions by Children and their Parents.*

*Organização de conferências internacionais:*

*3.ª Ed. ICIEMC (<https://bit.ly/2PBTzRF>);*

*18ª Conference Human Resources Development Research and Practice across Europe (<https://bit.ly/2PBqlwD>).*

*Navigating the Future of Management: <https://navigatingthefuture.wixsite.com/futuro>*

*Alguns exemplos de papers desenvolvidos por estudantes e docentes e já publicados são:*

*Cantante-Rodrigues, F., Lopes, S., Sabino, A., Pimentel, L., Dias, P. (2021). The association between resilience and performance: The mediating role of workers' well-being. Psychological Studies, 66(1), 36-48.*

*Rombão, M., Tomé, E., & Ribeiro, C. (2020). Will robots have the capacity to replace Mankind? Survey from Portugal. Gestão E Sociedade, 14(37), 3417-3438e.*

*Estão também em fase de revisão papers em revistas como o Journal of Management & Organization.*

*No que diz respeito a participação de estudantes em conferências internacionais, nos últimos anos foram apresentadas comunicações em Conferências como o University Forum for Human Resources Development, EAOHP ou a International Conference Navigating the Future of Management*

#### 8.4. List of main projects and/or national and international partnerships underpinning the scientific, technologic, cultural and artistic activities developed in the area of the study programme.

##### Research Projects:

*The intertemporal choice trade-off model: PTDC/MHC-PCN/3805/2012;*

*Strengthening Entrepreneurial Sparks: Erasmus+ 2016-1-TR01-KA205-033056*

##### Internal funding:

*Organizational Learning Profiles;*

*How Digital Technologies Transformation is changing Knowledge Spillover Mechanisms and Social Media Engagement within Regional Innovation Systems?*

*Modelling and Simulation in Management and Entrepreneurship Education;*

*Towards an Advancing State-of-the-Art Methodology to Diagnose and Improve Business Models;*

*Intertemporal Decisions by Children and their Parents.*

##### Organisation of International Conferences:

*3rd Ed. ICIEMC (<https://bit.ly/2PBTzRF>);*

*18th Conference Human Resources Development Research and Practice across Europe (<https://bit.ly/2PBqlwD>).*

*Navigating the Future of Management: <https://navigatingthefutur.wixsite.com/futuro>*

*Some examples of papers developed by students and teachers and already published are:*

*Cantante-Rodrigues, F., Lopes, S., Sabino, A., Pimentel, L., Dias, P. (2021). The association between resilience and performance: The mediating role of workers' well-being. Psychological Studies, 66(1), 36-48.*

*Rombão, M., Tomé, E., & Ribeiro, C. (2020). Will robots have the capacity to replace Mankind? Survey from Portugal. Gestão E Sociedade, 14(37), 3417-3438e.*

*Papers in journals such as the Journal of Management & Organization are also under review.*

*Regarding the participation of students in international conferences, in recent years papers have been presented in conferences such as the University Forum for Human Resources Development, EAOHP or the International Conference Navigating the Future of Management*

## 9. Enquadramento na rede de formação nacional da área (ensino superior público)

### 9.1. Avaliação da empregabilidade dos graduados por ciclo de estudos similares com base em dados oficiais.:

*Para a avaliação da empregabilidade dos graduados em CE similares da mesma área científica, consultou-se o DGEEC (<http://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>) sendo que, à data de 02/11/2021, se encontrava disponível o ficheiro com a designação "Caracterização dos desempregados registados com habilitação superior – dezembro de 2020".*

*Entre os anos de 2000 e 2019 formaram-se 18099 estudantes em CE similar ao proposto.*

*Segundo os dados atualizados em dezembro de 2020, o total de desempregados com habilitação superior obtida, num CE similar, entre os anos de 2000 e 2019, era de apenas 1030.*

*Consequentemente, a taxa de desemprego dos diplomados nesta área ronda os 5%, o que se traduz numa taxa de empregabilidade que ronda os 95%.*

*O presente CE está consubstanciado numa proposta inovadora, o que permitirá aos diplomados a sua rápida integração ou progressão no mercado de trabalho, uma vez que está substancialmente direcionado para uma formação profissionalizante.*

### 9.1. Evaluation of the employability of graduates by similar study programmes, based on official data:

*To evaluate the employability of graduates in similar EC of the same scientific area, the DGEEC (<http://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>) was consulted and, on 02/11/2021, the file "Characterisation of the registered unemployed with higher education qualification - December 2020" was available.*

*Between the years 2000 and 2019, 18099 students graduated in EC similar to the proposed one.*

*According to the updated data in December 2020, the total number of unemployed with higher education qualification obtained, in a similar CE, between the years 2000 and 2019 was only 1030.*

*Consequently, the unemployment rate of graduates in this area is around 5%, which translates into an employability rate of around 95%.*

*The present EC is embodied in an innovative proposal, which will allow graduates their rapid integration or progression in the labour market, since it is substantially directed towards a vocational training.*

## **9.2. Avaliação da capacidade de atrair estudantes baseada nos dados de acesso (DGES):**

*Relativamente à atração de estudantes, consultou-se o DGEEC (<https://www.dgeec.mec.pt/np4/EstatVagasInsc/>) sendo que a 02/11/2021 se encontravam disponíveis os seguintes ficheiros: “Inscritos no 1.º ano, pela 1ª vez, no ano letivo de 2019/2020” e “Inscritos no 1.º ano, pela 1ª vez, no ano letivo de 2020/2021”.*

*Analisado o nº de inscritos dos últimos anos, em ciclos de estudos ministrados em ensino presencial, verifica-se que, em 2019/2020, se inscreveram 2123 estudantes em CE similares ao proposto e que, no ano seguinte (2020/2021), este número aumenta cerca de 16% (para 2463 estudantes).*

*Esta tendência crescente no número de estudantes inscritos em ciclos de estudos similares, demonstra a capacidade para atrair estudantes. Ademais, a proposta de valor inovadora que a IES apresenta, com um ciclo de estudos ministrado em ensino a distância, irá, sem dúvida, consolidar a sua atratividade, traduzindo-se numa vantagem competitiva, que possibilita a atração de novos públicos.*

## **9.2. Evaluation of the capability to attract students based on access data (DGES):**

*Regarding the attraction of students, the DGEEC (<https://www.dgeec.mec.pt/np4/EstatVagasInsc/>) was consulted and on 02/11/2021 the following files were available: "1st year enrolled for the first time in the 2019/2020 academic year" and "1st year enrolled for the first time in the 2020/2021 academic year".*

*Analysing the number of enrolments in recent years, in study cycles taught in face-to-face education, it can be seen that, in 2019/2020, 2123 students enrolled in EC similar to the proposed one and that, in the following year (2020/2021), this number increases by about 16% (to 2463 students).*

*This growing trend in the number of students enrolled in similar study cycles demonstrates the capacity to attract students. Furthermore, the innovative value proposal that the HEI presents, with a study cycle taught in distance learning, will undoubtedly consolidate its attractiveness, translating into a competitive advantage, which enables the attraction of new publics.*

# **10. Política de proteção de dados.**

## **10. Política de proteção de dados.**

*Ao aceder pela primeira vez, aos websites das IES das quais a Ensilis, S.A. é entidade instituidora, e antes do armazenamento de cookies essenciais ou técnicos, o/a estudante depara-se com uma janela que permite a gestão dos cookies, bem como o conhecimento da Política de Privacidade e Proteção de Dados, (PPPD). A PPPD é complementada pela “Política de Cookies” e “Política de Privacidade para Avaliação a Distância”, esta última complementada com os “Termos e Condições” do Campus Virtual. Vide <https://www.europeia.pt/politica-de-privacidade-e-protecao-de-dados>*

*A PPPD descreve os termos gerais do tratamento dos dados pessoais, respondendo, nos termos do RGPD, à identificação do responsável pelo tratamento dos dados e seus contactos, finalidades do tratamento, base da licitude, critérios para definição dos prazos de conservação, direitos dos titulares e forma de os exercer. Para mais informações, consultar*

*<https://www.europeia.pt/investigacao/privacy-and-data-protection-centre/legislacao>*

## **10. Data protection policy.**

*On accessing, for the first time, the websites of the HEIs of which Ensilis, S.A. is the founding entity and before storing essential or technical cookies, the student is faced with a window that allows the management of cookies and knowledge of the Privacy and Data Protection Policy (PPPD). The PPPD is complemented by the "Cookies Policy" and the "Privacy Policy for Distance Learning", the latter complemented by the "Terms and Conditions" of the Virtual Campus. See <https://www.europeia.pt/politica-de-privacidade-e-protecao-de-dados>*

*The PPPD describes the general terms of the processing of personal data, responding, under the terms of the RGPD, to the identification of the data controller and their contacts, the purposes of processing, the basis of lawfulness, the criteria for defining retention periods, the rights of data subjects and how to exercise them. For more information, please visit*

*<https://www.europeia.pt/investigacao/privacy-and-data-protection-centre/legislacao>*

## 11. Comparação com ciclos de estudos de referência no espaço europeu

### 11.1.Exemplos de ciclos de estudos, em modalidade presencial e/ou em Ensino a Distância, existentes em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior com duração e estrutura semelhantes à proposta:

*O CE apresenta semelhanças às práticas no Espaço Europeu no que respeita à estrutura curricular, objetivos, e número de ECTS. São exemplos:*

- *Mestrado em Psicologia Social e da Organizações, ISCTE–IUL (Portugal):*  
<https://www.iscte-iul.pt/curso/14/mestrado-psicologia-social-organizacoes>• *Mestrado em Psicologia das Organizações, Social e do Trabalho, Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto (Portugal):*  
[https://sigarra.up.pt/fpceup/pt/cur\\_geral.cur\\_planos\\_estudos\\_view?pv\\_plano\\_id=30004&pv\\_ano\\_lectivo=2021&pv\\_tipo\\_cur\\_sigla=M&pv\\_origem=CUR](https://sigarra.up.pt/fpceup/pt/cur_geral.cur_planos_estudos_view?pv_plano_id=30004&pv_ano_lectivo=2021&pv_tipo_cur_sigla=M&pv_origem=CUR)• *International Joint Master of Research in Work and Organizational Psychology, Maastricht University (Países Baixos):*  
<https://www.maastrichtuniversity.nl/education/master/international-joint-master-research-work-and-organizational-psychology>• *Master Psychologie Sociale du Travail et des Organisations, Université de Picardie Jules Verne (França):*  
<https://www.u-picardie.fr/catalogue-formations/FC/co/master-psto/master-psto.pdf>

### 11.1.Examples of study programmes with similar duration and structure offered by reference institutions in the European Higher Education Area, with a duration similar to the proposal:

*The study cycle presents characteristics similar to those practiced in the European Space, with regard to the curricular structure, objectives, and number of ECTS. Examples are:*

- *Mestrado em Psicologia Social e da Organizações, ISCTE–IUL:* <https://www.iscte-iul.pt/curso/14/mestrado-psicologia-social-organizacoes>
- *Mestrado em Psicologia das Organizações, Social e do Trabalho, Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto:* [https://sigarra.up.pt/fpceup/pt/cur\\_geral.cur\\_planos\\_estudos\\_view?pv\\_plano\\_id=30004&pv\\_ano\\_lectivo=2021&pv\\_tipo\\_cur\\_sigla=M&pv\\_origem=CUR](https://sigarra.up.pt/fpceup/pt/cur_geral.cur_planos_estudos_view?pv_plano_id=30004&pv_ano_lectivo=2021&pv_tipo_cur_sigla=M&pv_origem=CUR)
- *International Joint Master of Research in Work and Organizational Psychology, Maastricht University:*  
<https://www.maastrichtuniversity.nl/education/master/international-joint-master-research-work-and-organizational-psychology>
- *Master Psychologie Sociale du Travail et des Organisations, Université de Picardie Jules Verne:* <https://www.u-picardie.fr/catalogue-formations/FC/co/master-psto/master-psto.pdf>

### 11.2.Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos análogos existentes em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior:

*Os objetivos de aprendizagem deste CE convergem com os identificados nos programas de referência (cf. 11.1) e com os princípios definidos no Certificado Europeu de Psicologia (EuroPsy). Assim, este CE enfatiza as competências de análise, diagnóstico e desenvolvimento de planos de intervenção nos vários contextos científicos e profissionais da Psicologia Social e das Organizações, sendo estes objetivos comparáveis aos apresentados em CE análogos. No que diz respeito às competências interpessoais, cujos objetivos de aprendizagem permitem o desenvolvimento de capacidades de comunicação com diferentes públicos e de pensamento crítico, a sua inclusão neste CE é comparável à existente nos CE identificados. No que se refere às competências de investigação e imersão profissional, o peso neste CE é semelhante ao observado em CE análogos, valorizando-se o uso da evidência científica no processo de decisão do psicólogo e procurando-se adaptar a prática profissional a contextos reais.*

### 11.2.Comparison with the intended learning outcomes of similar study programmes offered by reference institutions in the European Higher Education Area:

*The learning goals of this study cycle (SC) converge with those identified in the reference programs (cf. 11.1) and with the principles defined in the European Certificate of Psychology (EuroPsy). Thus, this study cycle emphasizes the skills of analysis, diagnosis and development of intervention plans in various scientific and professional contexts of Social and Organizational Psychology, and these objectives are comparable to those presented in similar programs. With regard to interpersonal competences, whose learning objectives allow the development of communication skills with different audiences and of critical thinking, their inclusion in this SC is comparable to that in the identified programs. With regard to research and professional immersion competences, the weight in this SC is similar to that observed in similar SCs, valuing the use of scientific evidence in the psychologist's decision-making process and seeking to adapt the professional practice to real contexts.*

## 12. Estágios e/ou Formação em Serviço

### 12.1. e 12.2 Estágios e/ou Formação em Serviço

Mapa VII - Protocolos de Cooperação

Mapa VII - Protocolo - MEO - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMÉDIA S.A

#### 12.1.1.Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

*Protocolo - MEO - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMÉDIA S.A*

#### 12.1.2.Protocolo (PDF, máx. 150kB):

[12.1.2.\\_Protocolo Altice\\_compressed.pdf](#)**Mapa VII - Protocolo - Neves de Almeida & Almeida Consultores, Lda., (Boyden Portugal)****12.1.1.Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Protocolo - Neves de Almeida & Almeida Consultores, Lda., (Boyden Portugal)*

**12.1.2.Protocolo (PDF, máx. 150kB):**

[12.1.2.\\_Protocolo Boyden\\_compressed.pdf](#)

**Mapa VII - Protocolo - Michael Page****12.1.1.Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Protocolo - Michael Page*

**12.1.2.Protocolo (PDF, máx. 150kB):**

[12.1.2.\\_Protocolo coletivo de estágios Michael Page\\_compressed.pdf](#)

**Mapa VII - Protocolo - ATEC - Associação de Formação para a Indústria****12.1.1.Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Protocolo - ATEC - Associação de Formação para a Indústria*

**12.1.2.Protocolo (PDF, máx. 150kB):**

[12.1.2.\\_Protocolo Coletivo de Estágios\\_ATEC\\_compressed.pdf](#)

**Mapa VII - Protocolo - Multipessoal Serviços, S.A.****12.1.1.Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Protocolo - Multipessoal Serviços, S.A.*

**12.1.2.Protocolo (PDF, máx. 150kB):**

[12.1.2.\\_Protocolo Coletivo de Estágios\\_Multipessoal.pdf](#)

**Mapa VII - Protocolo - Comunidade Vida e Paz****12.1.1.Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Protocolo - Comunidade Vida e Paz*

**12.1.2.Protocolo (PDF, máx. 150kB):**

[12.1.2.\\_Protocolo Comunidade Vida e Paz\\_compressed.pdf](#)

**Mapa VII - Protocolo - ANA - AEROPORTOS de PORTUGAL SA****12.1.1.Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Protocolo - ANA - AEROPORTOS de PORTUGAL SA*

**12.1.2.Protocolo (PDF, máx. 150kB):**

[12.1.2.\\_Protocolo de estágio ANA\\_X\\_compressed.pdf](#)

**Mapa VII - Protocolo - RANDSTAD RECURSOS HUMANOS, EMPRESA DE TRABALHO TEMPORÁRIO, S.A****12.1.1.Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Protocolo - RANDSTAD RECURSOS HUMANOS, EMPRESA DE TRABALHO TEMPORÁRIO, S.A*

**12.1.2.Protocolo (PDF, máx. 150kB):**

[12.1.2.\\_Protocolo de estágio UE\\_Randstad\\_compressed.pdf](#)

**Mapa VII - Protocolo - Bravemind, Consultoria em Recursos Humanos Lda****12.1.1.Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Protocolo - Bravemind, Consultoria em Recursos Humanos Lda*

**12.1.2.Protocolo (PDF, máx. 150kB):**

[12.1.2.\\_Protocolo de estágio\\_Bravemind\\_compressed.pdf](#)

**Mapa VII - Protocolo - Consciência Atlântica, Lda. (EDT – Escola Transpessoal)****12.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Protocolo - Consciência Atlântica, Lda. (EDT – Escola Transpessoal)*

**12.1.2. Protocolo (PDF, máx. 150kB):**

[12.1.2.\\_Protocolo de estágio\\_Escola Transpessoais\\_OK\\_compressed.pdf](#)

**Mapa VII - Protocolo - Instituto S. João de Deus - Clínica S. João de Ávila****12.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Protocolo - Instituto S. João de Deus - Clínica S. João de Ávila*

**12.1.2. Protocolo (PDF, máx. 150kB):**

[12.1.2.\\_Protocolo Estágios UE-CSJA\\_compressed.pdf](#)

**Mapa VII - Protocolo - Instituto S. João de Deus- Casa de Saúde do Telhai****12.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Protocolo - Instituto S. João de Deus- Casa de Saúde do Telhai*

**12.1.2. Protocolo (PDF, máx. 150kB):**

[12.1.2.\\_Protocolo Estágios UE-CST\\_compressed.pdf](#)

**Mapa VII - Protocolo - Face a Fase Clinic, LDA****12.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Protocolo - Face a Fase Clinic, LDA*

**12.1.2. Protocolo (PDF, máx. 150kB):**

[12.1.2.\\_Protocolo Face a Fase\\_compressed.pdf](#)

**Mapa VII - Protocolo - Novo Banco, SA****12.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Protocolo - Novo Banco, SA*

**12.1.2. Protocolo (PDF, máx. 150kB):**

[12.1.2.\\_Protocolo Novo Banco\\_compressed.pdf](#)

**Mapa VII - Protocolo - Workwell Unipessoal, Lda****12.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Protocolo - Workwell Unipessoal, Lda*

**12.1.2. Protocolo (PDF, máx. 150kB):**

[12.1.2.\\_Protocolo WorkWell\\_2\\_compressed.pdf](#)

**Mapa VII - Protocolo - Talenter - Talenting Business, SGPS, SA****12.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Protocolo - Talenter - Talenting Business, SGPS, SA*

**12.1.2. Protocolo (PDF, máx. 150kB):**

[12.1.2.\\_Protocolo\\_Talenter 2\\_compressed.pdf](#)

**Mapa VII - Listagem de Protocolos****12.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Listagem de Protocolos*

**12.1.2. Protocolo (PDF, máx. 150kB):**

[12.1.2.\\_12.1.1\\_M\\_PSO \(1\).pdf](#)

## 12.2. Plano de distribuição dos estudantes

12.2.Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio e/ou formação em serviço demonstrando adequação dos recursos disponíveis (PDF, máx. 100kB):

[12.2.\\_12.2\\_M\\_PSO.pdf](#)

## 12.3. Estratégia e recursos próprios da instituição para o acompanhamento efetivo dos seus estudantes nos estágios e/ou períodos de formação em serviço

12.3.Estratégia e recursos próprios da instituição para o acompanhamento efetivo dos seus estudantes nos estágios e/ou períodos de formação em serviço

*Durante o estágio o estudante será permanentemente acompanhado nas suas atividades apesar de se encontrar fora das instalações físicas da Universidade Europeia. Nesse sentido, cada estudante terá a supervisão de um Orientador de Estágio ligado às instituições de acolhimento, bem como de um Orientador Académico, docente do CE. Este último desempenhará as funções de ligação da Universidade ao local de estágio, proporcionando uma monitorização mensal das atividades do estudante.*

*O facto do CE incluir docentes especializados nas principais áreas de atuação de Psicologia permite que cada estudante possa ter como Orientador Académico, o docente que mais próximo está da atividade onde irá realizar o(s) seu(s) estágio(s).*

*As horas previstas para este acompanhamento são contabilizadas como horas letivas de serviço docente na distribuição anual do serviço docente.*

12.3.Institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

*During the internship the student will be permanently accompanied in his activities despite being outside the physical premises of the European University. In that sense, each student will be supervised by a supervisor linked to the host institutions as well as by an Academic Advisor, an EC lecturer. The latter will act as a liaison between the University and the placement site, providing a monthly monitoring of the student's activities.*

*The fact that the EC includes specialist lecturers in the main areas of Psychology enables each student to have as Academic Advisor the lecturer who is closest to the activity where he or she will carry out his or her internship(s).*

*The hours provided for this monitoring are counted as teaching service hours in the annual distribution of teaching service.*

## 12.4. Orientadores cooperantes

12.4.1. Mecanismos de avaliação e seleção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino superior e as instituições de estágio e/ou formação em serviço (PDF, máx. 100kB).

12.4.1Mecanismos de avaliação e seleção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino superior e as instituições de estágio e/ou formação em serviço (PDF, máx. 100kB).

[12.4.1\\_12.4.1. Regulamento de avaliação e seleção dos orientadores.pdf](#)

12.4.2. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos com estágio obrigatório)

11.4.2. Mapa X. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos com estágio obrigatório por Lei) / External supervisors responsible for following the students' activities (mandatory for study programmes with in-service training mandatory by law)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional (1)/ Professional qualifications (1)	Nº de anos de serviço / Nº of working years
----------------	--	--	--	--

<sem resposta>

## 13. Análise SWOT do ciclo de estudos

13.1.Pontos fortes:

*1. O desenvolvimento estratégico do EaD na Universidade Europeia determina um acompanhamento 100% a distância do estudante na sua aprendizagem ao longo da vida, nos departamentos de marketing, admissões, serviços académicos, reitoria e IT.*

*2. A criação de uma Faculdade Online e reforço dos seus quadros com profissionais com experiência e reputação permitiu a reconhecimento do Learn@Flex enquanto modelo pedagógico para o EaD (ver <https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoad.pdf>).*

3. *A criação do Laboratório de Educação Digital, composta por uma equipa multidisciplinar permite concretizar o modelo Learn@Flex, no sentido de potenciar o trabalho dos docentes e melhorar a experiência de aprendizagem digital dos estudantes.*
4. *A parceria com a Universidade Aberta vem a garantir a formação e a qualidade pedagógica do corpo docente da Universidade Europeia.*
5. *A Universidade Europeia acumula desde 2019 uma experiência acumulada no EaD através de 21 programas não conferentes de grau, em 43 edições diferentes, com cerca de 850 aulas na modalidade à distância, produção de cerca de 1.800 conteúdos educativos digitais, pelo Laboratório de Educação Digital, tendo sido formados cerca de 800 estudantes.*
6. *Qualidade do modelo pedagógico específico do EaD adaptado de uma IES parceira, premiada em 2012 com o "Premio de calidad" da Laureate International Universities e em 2018 com o "International E-learning Awards".*
7. *Qualidade da formação em Docência Online e Competências Digitais através de uma PG de 125h alinhada com as recomendações do Digital Competence Framework for Educators.*
8. *Existência de meios tecnológicos em convergência com a legislação em vigor.*
9. *Adequação do CE aos desafios emergentes na área da Psicologia das Organizações.*
10. *Especialização dos estudantes para o exercício de uma atividade profissional.*
11. *Desenvolvimento da competência de decisão com suporte em evidência científica materializada pela interdependência entre as unidades curriculares Metodologia de Investigação, Análise de Dados e Dissertação.*
12. *Existência de minors, em detrimento de Unidades Curriculares optativas avulso, que parametrizam especializações dentro da área profissional dentro do CE em questão, com enfoque em: (i) Psicologia Social, (ii) Psicologia das Organizações e (iii) Psicologia dos Recursos Humanos.*

### 13.1. Strengths:

1. *The strategic development of EaD at the European University determines a 100% distance accompaniment of students in their lifelong learning in the departments of marketing, admissions, academic services, rectory and IT.*
2. *The reinforcement of the Online Faculty staff with experienced and reputable professionals has allowed the recognition of Learn@Flex as a pedagogical model for EaD (see <https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf>).*
3. *The Digital Education Lab, comprised of a multidisciplinary team, allows for the implementation of the Learn@Flex model, in order to enhance the work of faculty members and improve the digital learning experience of students.*
4. *The partnership with Universidade Aberta guarantees the training and pedagogical quality of the Universidade Europeia's teaching staff.*
5. *Since 2019, the Universidade Europeia has accumulated experience in DE through 21 non-degree programs, in 43 different editions, with about 850 distance learning classes, production of about 1,800 digital learning contents by the Digital Education Lab, having trained around 800 students.*
6. *Quality of the specific DE pedagogical model adapted from a partner HEI, awarded in 2012 with the "Premio de calidad" of Laureate International Universities and in 2018 with the "International E-learning Awards".*
7. *Quality training in Online Teaching and Digital Skills through a 125h PG aligned with the recommendations of the Digital Competence Framework for Educators.*
8. *Existence of technological means in convergence with the legislation in force.*
9. *Adequacy of the program to emerging challenges in the area of Social and Organizational Psychology.*
10. *Specialization of students for the exercise of a professional activity.*
11. *Development of decision competence supported by scientific evidence materialized by the interdependence between the curricular units Research Methodology, Data Analysis and Dissertation.*
12. *Existence of minors, rather than loose optional Course Units, that parameterize specializations within the professional area within the program in question, focusing on: (i) Social Psychology, (ii) Organizational Psychology and (iii) Human Resource Psychology.*

### 13.2. Pontos fracos:

1. *Inexperiência da Universidade Europeia no EaD acreditado, à semelhança de grande parte IES em Portugal, em virtude de a legislação ter sido aprovada apenas a 3 Setembro de 2019.*
2. *Necessidade cíclica de atualização quanto aos sistemas de informação.*
3. *Existência de apenas um centro de investigação acreditado com Muito Bom da Universidade Europeia que engloba apenas as áreas do Design e Marketing.*
4. *Sistema interno de garantia de qualidade está ainda em fase de acreditação pela A3ES e pela ISO 9001 e 14001*

### 13.2. Weaknesses:

1. *Inexperience of the Universidade Europeia in accredited ED, similarly to most HEIs in Portugal, due to the fact that the legislation was only approved on September 3rd, 2019.*
2. *Cyclical need to update information systems.*
3. *Existence of only one research center accredited with Very Good from the Universidade Europeia that covers only the areas of Design and Marketing.*
4. *Internal quality assurance system is still in the process of accreditation by A3ES and ISO 9001 and 14001*

**13.3.Oportunidades:**

1. *Crescente procura na escolha por Portugal como um destino de estudo no Ensino Superior.*
2. *Elevada necessidade de escolarização dos países em vias de desenvolvimento de língua oficial portuguesa.*
3. *Reforço de uma cultura de investigação científica na Instituição com a contratação de docentes com perfil de investigação mais forte que o atual através do desenvolvimento da área do ensino à distância.*
4. *Recente publicação do Decreto-Lei nº 133/2019 de 3 de setembro, que aprova o regime jurídico do ensino superior ministrado a distância, abrindo a possibilidade às IES portuguesas de desenvolver este segmento de ciclos de estudo.*
5. *Maior facilidade em recrutar-se docentes fora do raio de instalação da Instituição.*
6. *Exigência mínima de 5 anos (300 ECTS) de formação universitária para o exercício da prática profissional de psicólogo, o que implica a realização de uma licenciatura (180 ECTS) e de um mestrado (120 ECTS) num domínio especializado da Psicologia.*

**13.3.Opportunities:**

1. *Growing demand for Portugal as a study destination in Higher Education.*
2. *High need for schooling in the Portuguese-speaking developing countries.*
3. *Reinforcement of a scientific research culture in the Institution as evidenced by the hiring of teachers with a stronger research profile than the current one through the development of the distance learning area.*
4. *Recent publication of Decree-Law No. 133/2019 of September 3, approving the legal regime of distance higher education, opening the possibility for Portuguese HEIs to develop this segment of study cycles.*
5. *Easier faculty recruitment outside the radius of the institution.*
6. *Minimum requirement of 5 years (300 ECTS) of university education for the exercise of the professional practice of psychology, which implies a bachelor's degree (180 ECTS) and a master's degree (120 ECTS) in a specialized field of Psychology.*

**13.4.Constrangimentos:**

1. *Crise demográfica na Europa em geral, e em Portugal em particular, poderá induzir uma diminuição da procura do ensino superior.*
2. *Dimensão global do mercado do ensino à distância promove uma maior competitividade por esta modalidade de ensino em virtude da concorrência de universidades orientadas, quase exclusivamente, para o ensino à distância.*
3. *Crescimento geral da oferta dos últimos anos e elevada concorrência entre instituições de ensino superior.*
4. *Redução dos apoios sociais a estudantes (bolsas de estudo) em resultado das políticas de contenção orçamental do Estado.*
5. *Dificuldades de natureza tecnológica que os países estrangeiros de língua oficial portuguesa podem ter para integrar o ensino à distância.*

**13.4.Threats:**

1. *Demographic crisis in Europe in general, and in Portugal in particular, may induce a decrease in the demand for higher education.*
2. *The global dimension of the distance learning market promotes greater competition for this type of education due to competition from universities oriented, almost exclusively, to distance learning.*
3. *Overall supply growth in recent years and high competition among higher education institutions.*
4. *Reduction of social support for students (scholarships) as a result of the Government's budget constraint policies.*
5. *Difficulties of technological nature that foreign Portuguese-speaking countries may have to integrate distance learning.*

**13.5.Conclusões:**

1. *Especializar o NCE na área da Psicologia Social e das Organizações permitindo que os estudantes de 1º ciclo de Psicologia, possam prosseguir os seus estudos na Universidade Europeia.*
2. *Utilizar o problem-based learning e o research-based learning como principais metodologias de ensino através da análise de diferentes casos e evidência empírica, permitindo assim que os estudantes se tornem mais ativos na sua aprendizagem, à medida que descobrem qual a informação de que necessitam para resolver um determinado problema.*
3. *Capitalizar a experiência científica dos docentes da unidade orgânica através da inclusão de temáticas da psicologia social, organizacional e da gestão de recursos humanos com suporte científico.*
4. *Convergir, tanto quanto possível, o plano de estudos do presente NCE com os referenciais identificados nos programas de referência (cf. 11.1) e com os princípios definidos no Certificado Europeu de Psicologia (EuroPsy).*
5. *Promover uma articulação harmoniosa entre o desenvolvimento competências técnicas ou hard skills (e.g., UC de Representações Sociais e Relações Intergrupais no 1.º semestre e UC de Comportamento Organizacional no 2.º semestre), competências sociais ou soft skills (e.g., UC de Design Thinking no 3.º semestre) e competências de investigação (e.g., UC de Metodologia de Investigação no 1.º semestre).*
6. *Desenvolver a competência de investigação científica através de:(i) ensino da decisão suportada em evidência nas unidades curriculares do 1.º ano, (ii) UC de Metodologia de Investigação (1º ano) dotando os estudantes de conhecimentos quanto ao desenho do método científico, (iii) no 1.º semestre do 1º ano com a UC de Análise de Dados permitindo que os objetivos e método de recolha de dados crie sinergias com o modelo de análise de dados, terminado com as (iv) UC de Estágio e de Dissertação, que permitem aos estudantes reportar resultados e discutir os mesmos à luz dos modelos teóricos aprendidos no 1º ano.*

**13.5.Conclusions:**

1. *To specialize the new study cycles (NSCs) in the area of Social and Organizational Psychology, allowing 1st cycle Psychology students to continue their studies at the Universidade Europeia.*

2. *To use problem-based learning and research-based learning as the main teaching methodologies through the analysis of different cases and empirical evidence, thus allowing students to become more active in their learning as they discover what information they need to solve a given problem.*
3. *Capitalize on the scientific experience of the teaching staff through the inclusion of social and organizational psychology and human resource management topics with scientific support.*
4. *To converge, as far as possible, the syllabus of the present NSC with the benchmarks identified in the reference programs (cf. 11.1) and with the principles defined in the European Certificate of Psychology (EuroPsy).*
5. *To promote a harmonious articulation between the development of technical or hard skills (e.g., course of Social Representations and Intergroup Relations in the 1st semester and course of Organizational Behavior in the 2nd semester), social or soft skills (e.g., course of Design Thinking in the 3rd semester) and research skills (e.g., course of Research Methodology in the 1st semester).*
6. *Develop scientific research competence through: (i) teaching of evidence-based decision making in the 1st year curricular units, (ii) course of Research Methodology (1st year) endowing students with knowledge regarding the design of the scientific method, (iii) in the 1st semester of the 2nd year with the Data Analysis course allowing the objectives and method of data collection to create synergies with the data analysis model, finished with the (iv) Internship and Dissertation courses, which allow students to report results and discuss them in the light of the theoretical models learned in the 1st year.*