



**CONDIÇÕES DE FREQUÊNCIA  
MESTRADOS  
(ONLINE)**

**1. Processo de Admissão:**

- 1.1. O período de candidaturas decorre anualmente dentro dos prazos estipulados pela Universidade Europeia, estando os candidatos sujeitos ao número de vagas existentes.
- 1.2. No ato da candidatura, os candidatos deverão efetuar o pagamento do respetivo valor, importância que não será devolvida em qualquer circunstância, excetuando no caso apresentado no Ponto 5.5.
- 1.3. Os candidatos que tenham procedido à formalização da candidatura deverão efetuar a matrícula e inscrição nos 8 (oito) dias úteis imediatos à confirmação da admissão, sob pena de perderem o direito à vaga.
- 1.4. A matrícula só será formalizada aquando da liquidação dos montantes fixados e da apresentação dos documentos que comprovem a obtenção das condições de acesso ao Mestrado, bem como a demais documentação requerida.
- 1.5. Os candidatos que efetuem a candidatura durante uma campanha promocional devem formalizar a matrícula/inscrição até ao último dia estabelecido para que possam beneficiar da mesma. Caso a confirmação da sua admissão seja efetuada após a campanha promocional, os candidatos terão 2 (dois) dias úteis, após a confirmação de admissão, para formalizarem a inscrição e usufruírem da campanha.
- 1.6. As bolsas promocionais são atribuídas no momento de admissão, não havendo lugar à sua atribuição superveniente.
- 1.7. A Universidade Europeia reserva-se o direito de admissão e o direito de não renovação da inscrição anual aos estudantes que tenham comportamentos atentatórios das regras de conduta da Universidade.
- 1.8. Compete ao estudante conhecer os prazos de inscrição, o calendário escolar, o plano de estudos, os regulamentos internos e os demais documentos indispensáveis à frequência do ciclo de estudos e publicados pela Universidade Europeia no site e plataformas próprias.

**2. Processo de Inscrição**

- 2.1. A inscrição é anual, devendo ser formalizada no início de cada ano letivo, nas datas divulgadas pela Universidade Europeia.
- 2.2. No ato da inscrição ou de renovação da inscrição, a realizar nas datas divulgadas pela Universidade Europeia:
  - i. Os estudantes em regime de tempo integral inscrevem-se, obrigatoriamente, para os 2 semestres;
  - ii. Os estudantes em regime de tempo parcial podem inscrever-se a um número de unidades curriculares que seja inferior a 30 ECTS.
- 2.3. Com a inscrição ou renovação da inscrição consideram-se renovadas, automaticamente, as presentes condições de frequência.
- 2.4. A Universidade Europeia reserva-se o direito de não renovação da inscrição aos estudantes que tenham comportamentos atentatórios das regras de conduta da Universidade.
- 2.5. O processo de inscrição só se considera completo após o pagamento dos respetivos emolumentos.
- 2.6. Compete ao estudante conhecer os prazos de inscrição, o calendário escolar, o plano de estudos, os regulamentos internos e os demais documentos indispensáveis à frequência do ciclo de estudos e publicados pela Universidade Europeia no site e plataformas próprias.

**3. Pagamentos**

- 3.1. A propina é anual, sendo permitido o pagamento em mensalidades, pelo que a não frequência por parte dos estudantes das aulas, ainda que com motivo devidamente justificado, não invalida a necessidade de proceder ao pagamento da integralidade do ano em que efetuaram a sua inscrição.
- 3.2. Todos os pagamentos deverão ser efetuados à ordem da ENSILIS – Educação e Formação, Unipessoal, Lda, entidade instituidora da Universidade Europeia.
- 3.3. Os estudantes que optem por efetuar o pagamento numa só prestação inicial beneficiarão de 3% de desconto sobre o valor total da propina, devendo o pagamento integral ser realizado até à data de vencimento da primeira mensalidade.
- 3.4. Os estudantes que optem pelo regime de mensalidades deverão efetuar o pagamento da 1ª mensalidade até ao último dia 15 do 1º mês de aulas. As restantes mensalidades deverão ser regularizadas até ao dia 5 de cada mês, salvo se não for dia útil, situação na qual passa para o dia útil seguinte. Caso não efetuem o pagamento até à data estipulada, ser-lhes-á cobrada uma propina suplementar de € 30. Por cada mensalidade em atraso será acrescida uma propina suplementar de € 30.
- 3.5. Os estudantes que beneficiem de uma bolsa promocional deverão obrigatoriamente efetuar os pagamentos da propina através de débito direto em conta, sem prejuízo das situações em que o estudante liquida a totalidade da propina anual numa só prestação.
- 3.6. Os estudantes pagarão as unidades curriculares a que se inscrevam de acordo com o número de ECTS das mesmas, pertençam estas ao ano curricular em que estão inscritos ou sejam as mesmas unidades curriculares em atraso.
- 3.7. Os estudantes que optem pela inscrição e frequência de unidades extracurriculares deverão efetuar o pagamento do valor de cada unidade extracurricular de acordo com o número de ECTS das mesmas.
- 3.8. Aos estudantes que frequentem cursos de mestrado ministrados em língua inglesa (mestrados globais) poderá ser exigido o pagamento de uma propina adicional, nos termos do preçário em anexo, destinada a custear o período de mobilidade internacional.
- 3.9. A propina adicional referida no número anterior não inclui as despesas referentes a estadia, viagens e alimentação.
- 3.10. No processo de admissão, é comunicado ao estudante o preçário aplicável, com referência aos montantes de propina e outras taxas e emolumentos em vigor.

**4. Estatuto de trabalhador-estudante**

- 4.1. Sob pena de lhes ser cobrada uma propina suplementar de €30, os estudantes que desejem usufruir do estatuto de trabalhador-estudante deverão solicitá-lo no ato da inscrição/renovação, tendo o prazo de 1 (um) mês para entregarem os documentos necessários, a saber:
  - i. Contrato de trabalho;
  - ii. Declaração da Segurança Social;
  - iii. Declaração de empresa.



- 4.2. Os estudantes que iniciem a atividade profissional no decorrer do ano letivo têm 1 (um) mês, a contar da data de início da atividade, para solicitarem o estatuto de trabalhador-estudante e entregarem os referidos documentos necessários no Portal do Estudante – Secretaria Virtual. Caso o façam posteriormente, ser-lhes-á cobrada uma propina suplementar de € 30.
- 4.3. Os estudantes têm até ao último dia útil do 2º Semestre para apresentar os seus pedidos de Estatuto de Trabalhador-Estudante.

#### **5. Funcionamento do curso**

- 5.1. O presente curso encontra-se acreditado e é ministrado, exclusivamente, em regime de ensino a distância (online).
- 5.2. O presente curso encontra-se acreditado e é ministrado, exclusivamente, em regime de ensino a distância (online), nos termos do Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro, que aprova o regime jurídico do ensino superior ministrado a distância.
- 5.3. O curso decorre, exclusivamente, em regime de ensino a distância, através das plataformas próprias da Universidade Europeia definidas para o efeito e do conhecimento do estudante.
- 5.4. Sem prejuízo do disposto no número anterior, algumas ações referentes ao curso podem decorrer em regime presencial, nos termos a definir pela coordenação do curso.
- 5.5. A Universidade Europeia reserva-se o direito de não abrir cursos/horários em que não haja contingente mínimo de inscrições. Nas situações em que os estudantes se inscrevam no horário diurno (manhã/tarde) ou noturno e este não entre em funcionamento, poderão optar por uma das seguintes opções:
  - i. Frequentar o horário alternativo;
  - ii. Manter a inscrição para a próxima edição, no horário pretendido inicialmente; ou
  - iii. Solicitar o reembolso dos montantes liquidados, devendo entregar os respetivos recibos e indicar o NIB para o qual deverá ser realizada a transferência bancária.
- 5.6. A Universidade Europeia reserva-se o direito de fazer ajustamentos ao calendário académico, aos regimes de avaliação, aos horários ou às turmas durante a duração do ciclo de estudos, bem como de, em turmas com número inferior a 15 estudantes, proceder apenas à abertura de um dos horários (tarde/noite), devendo os estudantes integrar-se no horário existente.
- 5.7. A Universidade Europeia reserva-se o direito de nos termos legalmente previstos, mudar, no todo ou em parte, as suas instalações para outras previamente autorizadas pelo Ministério que tutela a pasta do Ensino Superior, desde que as mesmas se localizem no Distrito de Lisboa.

#### **6. Cancelamento/desistência**

- 6.1. Apenas serão consideradas desistências submetidas através de requerimento próprio no Portal do Estudante – Secretaria Virtual.
- 6.2. Não haverá lugar à devolução das importâncias correspondentes à candidatura, matrícula, inscrição aos estudantes inscritos que desistam da frequência de um curso, uma vez que a seriação realizada implica a não admissão de outros candidatos.
- 6.3. 1º Semestre – Os estudantes que apresentem a desistência até ao dia 31 de outubro deverão liquidar duas mensalidades, ficando isentos do pagamento das restantes. Os estudantes que apresentem a desistência após o dia 31 de outubro deverão liquidar todas as mensalidades referentes ao 1º semestre.
- 6.4. 2º Semestre – Os estudantes que apresentem a desistência até ao dia 28 de fevereiro deverão liquidar duas mensalidades do 2º semestre, ficando isentos do pagamento das restantes mensalidades desse semestre. Os estudantes que apresentem a desistência após o dia 28 de fevereiro deverão liquidar todas as mensalidades referentes ao 2º semestre.
- 6.5. Os estudantes que tenham realizado a respetiva admissão e ou inscrição em data posterior a 31 de outubro ou 28 de fevereiro, devem formalizar a desistência nos 30 (trinta) dias subsequentes a essa data, ficando isentos do pagamento das mensalidades posteriores à data de desistência, sob pena de terem de liquidar todas as mensalidades desse semestre.
- 6.6. Nas situações referidas nos Pontos 6.3 e 6.4 serão ainda cobradas todas as verbas correspondentes a eventuais propinas suplementares existentes até à data da regularização da dívida.
- 6.7. Caso o ingresso tenha sido realizado à distância, o estudante poderá rescindir o presente contrato no prazo de 14 (catorze) dias contados da data da matrícula. Para tal, o estudante deverá enviar à Universidade Europeia, devidamente preenchido e assinado, o formulário que se encontra no site instituição.
- 6.8. Nas situações previstas no número anterior, há apenas lugar à devolução, pela Universidade Europeia ao estudante, dos emolumentos correspondentes à inscrição não havendo devolução dos emolumentos de candidatura e matrícula.

#### **7. Dissertação/Projeto Aplicado/Relatório de Estágio**

- 7.1. Os estudantes que não concluírem a parte curricular do Mestrado, não poderão requerer a marcação de provas públicas de defesa de Dissertação/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio.
- 7.2. Os estudantes que não procederem à entrega da Dissertação/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio dentro do semestre especialmente dedicado à sua elaboração, poderão solicitar a prorrogação do prazo de entrega pelo período máximo a definir pela Universidade Europeia, devendo inscrever-se através do Serviço ao Estudante Online e liquidar a respetiva propina, cujo valor dependerá do número de meses para que se pede a prorrogação.
- 7.3. Os estudantes que não cumpram o prazo suplementar máximo definido pela Universidade Europeia, deverão proceder à reinscrição em semestre suplementar, liquidando o valor de reinscrição e propinas relativas a Dissertação/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio.

#### **8. Cartão de Estudante:**

Caso o estudante pretenda, gratuitamente, a emissão de um Cartão de Estudante, deverá solicitar o mesmo através do Portal do Estudante. O cartão de estudante é de utilização pessoal e intransmissível. No caso de perda ou extravio deverá solicitar a emissão da 2ª via e efetuar o respetivo pagamento.

#### **9. Proteção de Dados Pessoais**

- 9.1. O responsável pelo tratamento de todos os dados pessoais, fornecidos no âmbito das presentes Condições, é a ENSILIS – Educação e Formação, Unipessoal, Lda, entidade instituidora da Universidade Europeia, pessoa coletiva com o número 504 669 788 e com sede social em a Quinta do Bom Nome, Estrada da Correia, 53, 1500 210 Lisboa.
- 9.2. O responsável pelo tratamento pode tratar os seus dados para, nomeadamente:

Assinatura: \_\_\_\_\_

Lisboa, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



- a) Praticar atos de gestão académica;
  - b) Conhecer melhor as suas preferências, através da avaliação do seu perfil;
  - c) Realizar estudos do seu comportamento, através de fontes internas e externas;
  - d) Enviar publicidade e promoção de produtos e serviços próprios e ou de terceiros, inclusivamente depois de terminada a sua relação com a Universidade Europeia;
  - e) Enriquecer os seus dados com fontes externas, como por exemplo, redes sociais;
  - f) Para usar a sua imagem em sessões de trabalhos do campus;
  - g) Proceder à realização de ensino a distância;
  - h) Monitorizar e acompanhar o processo educativo de ensino à distância, nomeadamente variáveis como frequência, tempo dedicado a tarefas ou outras que se demonstrem necessárias para a entrega da certificação da ação educativa contratada;
  - i) Proceder à gravação audiovisual de aulas e exames.
- 9.3. A base para o tratamento dos seus dados pessoais encontra-se na formalização, execução e desenvolvimento da relação formalizada consigo, e que se encontra detalhada no presente documento, no interesse legítimo da Universidade Europeia enquanto estabelecimento de ensino superior, no cumprimento de obrigações legais e no seu consentimento inequívoco, podendo retirá-lo a qualquer momento, sem prejudicar a licitude do anteriormente efetuado.
- 9.4. Sempre que o ciclo de estudos seja ministrado em regime a distância ou misto, pode haver lugar a gravação de aulas, a qual será disponibilizada aos estudantes, permitindo a visualização em diferido, unicamente para efeitos de ensino e aprendizagem.
- 9.5. Qualquer gravação será conservada pelo responsável pelo tratamento até ao final do ano letivo a que a mesma respeita, sem prejuízo de poderem ser conservadas por um período mais extenso pelo responsável pelo tratamento ou pelos seus subcontratante por um período mais extenso, de acordo com as políticas e leis aplicáveis.
- 9.6. A ENSILIS recorre apenas a fornecedores de ferramentas tecnológicas altamente qualificados e credenciados nesta matéria, garantindo o cumprimento integral da legislação aplicável, nomeadamente do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).
- 9.7. Os dados pessoais tratados pela Universidade Europeia, para alcançar as finalidades anteriormente descritas, podem ser comunicados a Órgãos e Entidades Administrativas autónomas, estatais, europeias ou internacionais, com competência para a recolha e o tratamento de informações sobre resultados académicos, bem como a instituições financeiras para a gestão de cobranças e pagamentos e a prestadores de serviços (plataformas de IT destinadas a ensino a distância, avaliação online e gestão documental).
- 9.8. O estudante terá direito ao acesso, retificação e apagamento dos dados, a limitar o seu tratamento, opor-se ao tratamento e a exercer o seu direito à portabilidade dos dados pessoais, tudo de forma gratuita, tal como descrito nas informações completas sobre proteção de dados.
- 9.9. O estudante pode, a todo o tempo, contactar o Encarregado de Protecção de Dados, para os seguintes contactos:
- a) Estrada da Correia, n.º53, 1500 210 Lisboa; ou
  - b) [Direitos.dados@universidadeeuropeia.pt](mailto:Direitos.dados@universidadeeuropeia.pt).
- 9.10. O estudante pode, a todo o tempo apresentar reclamação à autoridade de controlo – Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).
- 9.11. Os dados pessoais recolhidos ao abrigo das presentes Condições são conservados pelo período necessário à realização dos fins para os quais foram recolhidos e no cumprimento da lei aplicável.
- 9.12. O estudante declara conhecer as informações adicionais e detalhadas sobre proteção de dados, disponíveis em [www.europeia.pt/politica-de-privacidade-e-protecao-de-dados](http://www.europeia.pt/politica-de-privacidade-e-protecao-de-dados), bem como a forma como os dados pessoais são tratados pelo responsável pelo tratamento, autorizando o mesmo para o prosseguimento das atividades referidas.
- 9.13. Não se incluem no âmbito das presentes Condições os dados pessoais utilizados tendo em vista a realização de comunicações comerciais de produtos e serviços próprios ou de terceiros com base na avaliação do meu perfil e estudo do meu comportamento, através de fontes internas e externas, inclusivamente depois da cessação da relação com a Universidade Europeia, salvo consentimento expresso no final destas Condições.
- 9.14. A política de proteção de dados pessoais para domiciliação bancária encontra-se prevista no Anexo I (Domiciliação Bancária- Informações básicas sobre proteção de dados pessoais), que faz parte integrante das presentes condições de frequência.
- 10. Incumprimento Contratual**
- 10.1. Os estudantes têm conhecimento de que o não pagamento das mensalidades os impossibilita de realizar exames, de requisitar documentos, de aceder às classificações e resultados das avaliações e de beneficiar de outros serviços relativamente aos períodos a que as dívidas digam respeito, nos casos em que seja legalmente admitido o exercício do direito de retenção, de realizar renovações de matrícula e de reingressar na Universidade Europeia, concordando com estas condições.
- 10.2. A Universidade Europeia reserva-se o direito de inviabilizar o acesso a materiais de suporte aos seus cursos e ou plataformas de suporte académico a estudantes com dívidas.
- 10.3. O não pagamento do montante total ou parcial dos valores em dívida, dependendo da opção escolhida pelo estudante, poderá implicar o cancelamento da matrícula e inscrição e, conseqüentemente, a perda do estatuto de estudante da instituição.
- 10.4. A Universidade exigirá o pagamento dos valores pendentes, resultantes de inscrição em ano letivo anterior, como pré-requisito para a inscrição.
- 10.5. A Universidade Europeia pode resolver, unilateralmente, o presente contrato e exigir o pagamento imediato dos valores em dívida, caso o estudante viole ou cumpra defeituosamente qualquer uma das suas obrigações previstas nas presentes condições.
- 10.6. O estudante aceita que os seus dados pessoais, essenciais à cobrança da dívida, possam ser transmitidos a um terceiro, para efeitos de cobrança, caso os pagamentos devidos não sejam realizados nos termos acordados nestas condições.
- 10.7. O estudante renuncia ao direito de notificação, caso a Universidade Europeia efetue a cessão ou alienação da totalidade ou parte do capital em liquidação, ou das ações derivadas do mesmo.
- 11. Termos de Utilização do Campus Virtual**
- 11.1. Os Termos de Utilização do Campus Virtual encontram-se disponíveis no site da Universidade Europeia que podem ser consultados em [www.europeia.pt/universidade-europeia/termos-e-condicoes-de-utilizacao-do-campus-virtual](http://www.europeia.pt/universidade-europeia/termos-e-condicoes-de-utilizacao-do-campus-virtual)
- 11.2. Os estudantes declaram, expressamente, que têm conhecimento e aceitam os Termos de Utilização do Campus Virtual.

Assinatura: \_\_\_\_\_

Lisboa, \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_



**12. Alteração das Condições**

- 12.1. Os estudantes declaram expressamente que têm conhecimento e aceitam as Condições da Universidade Europeia.
- 12.2. Sempre que a Ensilis proceda à alteração das presentes Condições, notificará o estudante dessa alteração, por qualquer meio escrito, com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias em relação à data do início do ano letivo.
- 12.3. Caso o estudante não aceite as alterações comunicadas nos termos do número anterior, poderá cancelar/desistir no prazo de 10 (dez) dias a contar da notificação das alterações e de acordo com o ponto 6.

**13. Validade**

- 13.1. As presentes condições de frequência são válidas pelo período de duração normal de um ciclo de estudos, i.e., o número de anos, semestres e ou trimestres letivos em que o ciclo de estudos deve ser realizado pelo estudante, quando a tempo inteiro e em regime a distância, nos termos do Decreto-Lei n.º74/2006, de 24 de março, na sua redação atual.
- 13.2. Caso o estudante não realize o ciclo de estudos durante o período de duração normal do respetivo ciclo de estudos, as presentes condições renovam-se, automaticamente, por períodos sucessivos de 1 (um) ano, salvo se o estudante manifestar vontade em contrário, por escrito e até à data do início do ano letivo.

**Consentimento para efeitos do ponto 9.13 das Condições:**

Consinto no tratamento dos meus dados, com o fim de receber comunicações comerciais de produtos e serviços próprios ou de terceiros com base na avaliação do meu perfil e estudo do meu comportamento, através de fontes internas e externas, inclusivamente depois da cessação da minha relação com a Universidade Europeia.

Declaro que li o presente formulário e os respetivos anexos, bem como que entendo perfeitamente e aceito o seu conteúdo.

Assinatura: \_\_\_\_\_

Lisboa, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_