

**Sessão Pública de discussão de Dissertação**  
**para a obtenção do grau de**  
**Mestre em Gestão de Recursos Humanos**

**EDITAL**

De acordo com o disposto no Artigo 32.º, do regulamento dos cursos de mestrados, em vigor, da Universidade Europeia, o trabalho final de um curso de mestrado pode consistir numa dissertação de natureza científica ou num trabalho de projeto, originais e especialmente realizados para este fim, ou num relatório final de um estágio de natureza profissional.

A Reitoria da Universidade informa que a Mestranda **Cláudia Sofia Trindade dos Santos** prestará provas públicas de defesa da Dissertação para a obtenção do grau de **Mestre em Gestão de Recursos Humanos** com um trabalho subordinado ao tema: **“O efeito mediador da satisfação na relação entre sobrequalificação, intenção de saída e desempenho em contact centers”** sendo o júri constituído por:

Presidente:

Doutora **Andrea Maria Flores Oliveira Fontes**, Professora Auxiliar da *Universidade Europeia*

Vogais:

Doutor **Ivo Antunes Dias**, Professor Auxiliar com Agregação da *Universidade Europeia*;

Doutor **Luís José Nunes Andrade**, Professor Auxiliar Convidado da *Universidade Europeia*.

A sessão ocorrerá no dia 18 de outubro de 2023, pelas 18h30, na sala de atos académicos.

Lisboa, 4 de outubro de 2023



Professora Doutora Hélia Gonçalves Pereira  
Reitora