

**Sessão Pública de discussão de Dissertação  
para a obtenção do grau de  
Mestre em Gestão e Estratégia Empresarial**

**EDITAL**

De acordo com o disposto no Artigo 32.º, do regulamento dos cursos de mestrados, em vigor, da Universidade Europeia, o trabalho final de um curso de mestrado pode consistir numa dissertação de natureza científica ou num trabalho de projeto, originais e especialmente realizados para este fim, ou num relatório final de um estágio de natureza profissional.

A Reitoria da Universidade informa que a Mestranda **Maria Joana Martins Serafim** prestará provas públicas de defesa da Dissertação para a obtenção do grau de **Mestre em Gestão e Estratégia Empresarial** com um trabalho subordinado ao tema: **“Gestão de Relacionamento com o Cliente no sector das telecomunicações”** sendo o júri constituído por:

Presidente:

Doutor **Carlos António Pinheiro Francisco e Silva**, Professor Associado da *Universidade Europeia*

Vogais:

Doutor **José Pedro Martins de Matos**, Professor Auxiliar da *Universidade Europeia*;

Doutora **Maria do Carmo Barradas Leal**, Professora Auxiliar da *Universidade Europeia*.

A sessão ocorrerá no dia 3 de julho de 2024, pelas 14h30, na sala de Atos Académicos.

Lisboa, 6 de junho de 2024



---

Professora Doutora Hélia Gonçalves Pereira  
Reitora