NCE/21/2100324 — Apresentação do pedido corrigido - Novo ciclo de estudos ministrado a distância

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1.Instituição de Ensino Superior:
Universidade Europeia

1.1.a.Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação) (Nos termos do artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 133/2019 de 3 de setembro.):

1.1.b.Outras Instituições de Ensino Superior (estrangeiras, em associação) (Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e alterado pelo Decreto-Lei nº 27/2021 de 16 de abril):
Universidad Europea Madrid

1.1.c.Outras Instituições (em cooperação) (Nos termos do artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 133/2019 de 3 de setembro.):
<sem resposta>

1.2.Unidade orgânica da entidade proponente (faculdade, escola, instituto, etc.):
FO - Faculdade Online

1.2.a.Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação).(Nos termos do artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 133/2019 de 3 de setembro.):
FCST - Faculdade de Ciências Sociais e Tecnologia

1.2.b.Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação com IES estrangeiras). (Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, alterado pelo Decreto-Lei nº 27/2021 de 16 de abril):
Universidad Europea Madrid

1.2.c.Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, empresas, etc.) (proposta em cooperação).(Nos termos do artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 133/2019 de 3 de setembro.):
<sem resposta>

1.3.Designação do ciclo de estudos:
Gestão de Empresas

1.3.Study programme:
Business Management

1.4.Grau:
Licenciado

1.5.Área científica predominante do ciclo de estudos:
Ciências Empresariais

1.5.Main scientific area of the study programme:
Business Sciences

1.6.1Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):
340

1.6.2Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:
<sem resposta>

1.6.3Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3

dígitos), se aplicável:
<sem resposta>

1.7.Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:
180

1.8.Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, na redação conferida pelo DL-65/2018):
6 semestres

1.8.Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 65/2018, of August 16th):
6 semesters

1.9.Número máximo de admissões proposto:
50

1.10.Condições específicas de ingresso (art.º 3 DL-74/2006, na redação conferida pelo DL-65/2018).
Podem candidatar-se ao ciclo de estudos:
(1) Os titulares de um curso de ensino secundário ou equivalente, que façam prova de capacidade, através: (a) da realização das provas específicas de ingresso ou homólogas; ou (b) das provas internas de avaliação dos conhecimentos e competências consideradas indispensáveis ao ingresso;
(2) Os que tenham sido aprovados: (a) Nas provas destinadas aos maiores de 23 anos; ou (b) nas provas de avaliação de conhecimentos e competências para titulares dos cursos de dupla certificação do ensino secundário e cursos artísticos especializados; ou (c) os estudantes internacionais que cumpram as condições do art.4.o do Regulamento de Ingresso Estudante Internacional.
Constituem ainda condições específicas de ingresso obrigatórias:
(1) possuir um conhecimento da língua adequado à frequência do CE, a demonstrar por prova documental ou pela realização de entrevista;
(2) obter aprovação na prova interna de avaliação de competências digitais.

1.10.Specific entry requirements (article 3, DL no. 74/2006, as written in the DL no. 65/2018).
The following may apply to the degree:
(1) Holders of a secondary education course or equivalent, who provide proof of capacity, through: (a) the completion of the specific or homologous entrance examinations; or (b) the internal tests for the assessment of knowledge and competences considered indispensable for admission;
(2) Those who have passed: (a) in the tests for those over 23 years of age; or (b) in the tests to assess knowledge and competences for holders of secondary school dual certification courses and specialised artistic courses; or (c) the international students who meet the conditions of art. 4 of the International Student Admission Regulations.
The following are also compulsory specific conditions for admission
(1) have a knowledge of the language appropriate for attending the EC, to be demonstrated by documentary evidence or by conducting an interview;
(2) pass the internal assessment test of digital skills.

1.11.Regime de funcionamento.
Não tem componente presencial

1.11.1Número total de créditos ECTS das unidades curriculares predominantemente lecionadas a distância.
180

1.11.2Percentagem de créditos ECTS das unidades curriculares predominantemente lecionadas a distância.
100

1.12.Local onde será ministrada a componente presencial do ciclo de estudos (se aplicável):
N.A.

1.13.Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB):
1.13._1.13 Regulamento de Creditação de Formação Anterior e de Experiência Profissional_DR_compactado.pdf
1.14.Observações:
O consórcio Universidade Europeia-Universidade Europea de Madrid, e a parceria com a Universidade Aberta, visa capacitar as outorgantes no sentido de promoverem uma ampla e qualificada oferta de ensino a distância. Destacam-se as sinergias entre as IES:
a. Formação pedagógica do corpo docente, tutores e pessoal de suporte técnico (tal como disposto pelo Decreto-Lei 133/2019);
b. Colaboração de docentes em atividades de docência e/ou investigação nas outras instituições;
c. Partilha de experiências de modelo académico e de boas práticas pedagógicas;

d. Acesso a ferramentas tecnológicas, de suporte à produção e edição dos elementos digitais;
e. Acesso a redes de cooperação, nacionais e estrangeiras, integradas pelas IES participantes.
Concretamente, a Universidade Europeia assume o Ensino a Distância (EaD) como estruturante, do qual o presente CE é parte integrante, e não uma proposta avulsa. Está a ser implementado o modelo pedagógico Learn@Flex, com ensino e acompanhamento do estudante, 100% a distância, na sua aprendizagem ao longo da vida, presente nos departamentos de marketing, admissões, serviços académicos, Reitoria e IT. A criação da Faculdade Online (FO) dedicada exclusivamente ao EaD, com reforço dos seus quadros por profissionais com experiência e reputação, vem permitir a conceção, implementação e avaliação do modelo pedagógico para o ensino a distância (ver https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf).
A Universidade Europeia acumula desde 2019 uma experiência relevante no EaD através de oferta não conferente de grau, tanto em pós-graduações como em cursos avançados e de especialização. Durante o confinamento da COVID-19, entre Março de 2020 e Outubro de 2021 esta experiência foi ampliada aos programas conferentes de grau. Atualmente, entre os 21 programas não conferentes de grau oferecidos, num total de 43 edições, foram lecionadas cerca de 850 aulas na modalidade à distância, com produção de cerca de 1.800 conteúdos de aprendizagem digital pelo Laboratório de Educação Digital, tendo sido formados cerca de 800 estudantes.
A licenciatura em Gestão de Empresas tem por base a experiência acumulada da Universidade Europeia nesta área cientifica. Como tal, existe uma alocação de um corpo docente altamente qualificado, com competências de investigação comprovadas e formação em EaD, que servem tanto os propósitos pedagógicos, como se assumem como promotores intencionais das atividades científicas e profissionais de estudantes e docentes. Os objetivos do ciclo de estudos foram definidos por uma comissão recorrendo a: (1) benchmarking junto de instituições internacionais; (2) consulta de especialistas do ensino com experiência comprovada em Gestão de Empresas para ajudar a traçar um perfil de estudante; (3) consulta a entidades socioprofissionais.

1.14.Observations:

The consortium Universidade Europeia-Universidade Europea de Madrid, and the partnership with Universidade Aberta, aims to enable the partners to promote a wide and qualified distance learning offer. The following synergies between the HEIs stand out:
a. Pedagogical training of faculty, tutors and technical support staff (as provided by Decree-Law 133/2019);
b. Collaboration of faculty members in teaching and/or research activities in the other institutions;
c. Sharing of experiences of academic model and good pedagogical practices;
d. Access to technological tools, to support the production and editing of digital elements;
e. Access to national and foreign cooperation networks, integrated by the participating HEIs.
Specifically, the Universidade Europeia assumes Distance Education (DE) as a structuring tool, of which the present EC is an integral part, and not a separate proposal. The Learn@Flex pedagogical model is being implemented, with 100% distance learning and student support in their lifelong learning, present in the marketing, admissions, academic services, Rectory and IT departments. The creation of the Online Faculty (FO) dedicated exclusively to DE, with reinforcement of its staff by professionals with experience and reputation, comes to allow the design, implementation and evaluation of the pedagogical model for distance learning (see https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf).
The Universidade Europeia accumulates since 2019 a relevant experience in DE through non-degree offer, both in postgraduations and in advanced and specialization courses. During the confinement of COVID-19, between March 2020 and October 2021 this experience was extended to degree conferring programs. Currently, among the 21 non-degree programs offered, in a total of 43 editions, about 850 distance learning classes have been taught, with the production of about 1,800 digital learning contents by the Digital Education Lab, and about 800 students have been trained.
The study cycle of Business Management is based on the accumulated experience of the Universidade Europeia in this scientific area. As such, there is an allocation of a highly qualified teaching staff, with proven research skills and DL training, who serve both the pedagogical purposes and assume themselves as intentional promoters of the scientific and professional activities of students and teachers. The objectives of the study cycle were defined by a committee using: (1) benchmarking with international institutions; (2) consultation with educational experts with proven experience in Business Management to help outline a student profile; (3) consultation with socio-professional entities.

2. Formalização do Pedido

Mapa I - Consórcio

2.1.1.Órgão ouvido:
Consórcio

2.1.2.Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):
2.1.2._2. Consórcio_UE_UEM.pdf

Mapa I - CC

2.1.1.Órgão ouvido:
CC

2.1.2.Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

2.1.2._2. Extrato da ata do CC.pdf

Mapa I - CP

2.1.1.Órgão ouvido:
CP

2.1.2.Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):
2.1.2._2. Extrato da Ata do CP.pdf

Mapa I - Consejo de Gobierno - Universidad Europea de Madrid (deliberação órgão competente)

2.1.1.Órgão ouvido:
Consejo de Gobierno - Universidad Europea de Madrid (deliberação órgão competente)

2.1.2.Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):
2.1.2._UEM-Consejo de Gobierno_compressed.pdf

3. Âmbito e objetivos do ciclo de estudos. Adequação ao projeto educativo, científico e cultural da instituição

3.1.Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos:
1. Possuir conhecimentos e capacidade de compreensão em gestão como área científica dominante, e em áreas complementares da gestão inerentes às funções do gestor nas organizações, a um nível que aprofunde os conhecimentos obtidos ao nível do 1º ciclo; e que (ii) constituam a base de aplicações originais, em muitos casos em contexto de investigação.
2. Aplicar os conhecimentos e capacidade de resolução de problemas em situações novas e não familiares, em contextos alargados e multidisciplinares nas áreas referidas.
3. Integrar conhecimentos, resolver questões complexas, criar soluções ou emitir juízos em situações de informação limitada ou incompleta, incluindo reflexões sobre as implicações e responsabilidades éticas/sociais que delas resultem ou condicionem.
4. Comunicar conclusões, conhecimentos e raciocínios a elas subjacentes, de uma forma clara e sem ambiguidades.
5. Demonstrar competências que sustentem uma aprendizagem ao longo da vida com elevado grau de autonomia.

3.1.The study programme's generic objectives:
1. To possess knowledge and understanding in management as a dominant scientific area, and in complementary areas of management inherent to the functions of the manager in organisations, to a level which deepens the knowledge obtained in the 1st cycle; and which (ii) constitute the basis for original applications, in many cases in the context of research.
2. Apply knowledge and problem-solving capabilities in new and unfamiliar situations, in broad and multidisciplinary contexts in the areas referred to.
3. Integrate knowledge, solve complex issues, create solutions or make judgments in situations of limited or incomplete information, including reflections on the implications and ethical / social responsibilities that result or condition them.
4. Communicate conclusions, knowledge and reasoning behind them in a clear and unambiguous manner.
5. Demonstrate competences that support learning throughout life with a high degree of autonomy.

3.2.Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes:
C1. Identificar as limitações operacionais da gestão corrente das empresas e identificar respetivas soluções de implementação.
C2. Identificar os pressupostos do risco na gestão e promover processos conducentes à tomada de decisão.
Ap1. Implementar a contabilidade como sistema de informação para a gestão de empresas.
Ap2. Modelar os atributos dos produtos e serviços da empresa às necessidades dos clientes.
Ap3. Implementar práticas de gestão de pessoas no sentido de optimizar o rendimento de cada um e da empresa como um todo.
At1. Desenvolver um espírito de detecção de novas oportunidaes de negócio e inovação nos processos internos de implementação.
At2. Desenvolver elevados padrões éticos e deontológicos, dentro dos mais altos padrões de qualidade e rigor científico.

3.2.Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be developed by the students:
K1. To identify the operational limitations of the companies' current management and identify respective implementation solutions.
K2. To identify the risk assumptions in management and promote processes leading to decision making.
S1. To implement accounting as an information system for the management of companies.
S2. To model the attributes of the company's products and services to the clients' needs.
S3. To implement people management practices in order to optimize each person's performance and that of the

company as a whole.
A1. To develop a spirit of detecting new business opportunities and innovation in the internal implementation processes.
A2. To develop high ethical and deontological standards, within the highest standards of quality and scientific rigor.

3.3.Justificar a adequação do objeto e objetivos do ciclo de estudos à modalidade a distância e a percentagem das componentes não presencial e presencial, bem como a sua articulação:

A modalidade EaD é adequada aos objetivos deste CE, na medida em que:
O modelo pedagógico e a interação entre os objetivos de aprendizagem, atividades formativas e avaliativas permitem desenvolver as competências definidas em 3.2. de forma integrada e inovadora.
Os meios tecnológicos de mediação à experiência do estudante permitem que o mesmo cumpra os objetivos de aprendizagem através de ajustamentos entre o meio de interação virtual e a natureza dos objetivos de aprendizagem.
As UC ministradas a distância correspondem a 100% do total de créditos do respetivo CE, uma vez que não prevê exigência de prática clínica, laboratorial ou outro tipo de formação em que a presença física num determinado espaço/momento seja essencial. Permite atrair estudantes nacionais e internacionais, e compatibiliza-se com as necessidades de estudantes fora da idade de referência, recorrendo à flexibilização de horários através de atividades síncronas e assíncronas, tal como requerido no DL 133/2019.

3.3.Justification that the object and the outcomes of the study programme are adequate for distance education. Justification of the percentage of the presential and non-presential components and their articulation:

The EaD modality is appropriate to the objectives of this CS, in that:
The pedagogical model and the interaction between learning objectives, formative and evaluative activities allow developing the competences defined in 3.2. in an integrated and innovative way.
The technological means of mediation to the student experience allow the student to meet the learning objectives through adjustments between the virtual interaction medium and the nature of the learning objectives.
The Course taught at a distance correspond to 100% of the total credits of the respective CS, since there is no requirement for clinical or laboratory practice or other type of training in which physical presence in a given space/moment is essential. It allows attracting national and international students, and is compatible with the needs of students outside the reference age, using flexible schedules through synchronous and asynchronous activities, as required in DL 133/2019.

3.4.Justificar a escolha da oferta do ciclo de estudos na modalidade do ensino a distância e a sua inserção na estratégia institucional de oferta formativa, face à missão institucional e, designadamente, ao projeto educativo, científico e cultural da instituição:

O presente Ciclo de Estudos insere-se na missão da instituição, que visa: (i) formar cidadãos e profissionais para o mundo, através de um modelo académico diferenciador; (ii) proporcionar uma aprendizagem baseada na investigação científica e norteada por princípios éticos e de responsabilidade social; e (iii) promover em toda a comunidade académica uma cidadania ativa e impulsionadora do desenvolvimento sustentável, económico e social.
A estratégia da Universidade Europeia para o EaD converge com as prioridades do XXI Governo Constitucional em:
1. Consolidar uma estratégia de modernização, qualificação e diversificação do Ensino Superior em geral, e da presente IES em particular, que estimule e promova efetivamente a formação ao longo da vida.
2. Promover um Ensino Superior de elevada qualidade em língua portuguesa em todo o mundo, sobretudo nas regiões de principal influência da lusofonia.
3. Qualificar estudantes fora da idade de referência, designadamente a qualificação de adultos já integrados no mercado de trabalho.
4. Aproveitar as potencialidades geradas pelas tecnologias de informação e comunicação, favorecendo uma aprendizagem personalizada, com flexibilidade na sua estrutura curricular.
5. Oferecer formação pedagógica conferente de grau de elevada qualidade, assumindo-se como uma alternativa à modalidade presencial, com especificidades científico-pedagógicas próprias que não seja uma mera reprodução do modelo presencial tradicional.
A estratégia da Universidade Europeia para o EaD tem promovido alterações estruturantes na instituição, existindo um acompanhamento 100% a distância do estudante na sua aprendizagem ao longo da vida, nos departamentos de marketing, admissões, serviços académicos, Reitoria e IT. A criação de uma Faculdade Online determinou a contratação de profissionais com experiência e reputação nesta modalidade de ensino, permitindo a criação do Learn@Flex enquanto modelo pedagógico para o EaD. Em 2020 foi criado o Laboratório de Educação Digital (LED), num espaço de cerca de 500 m2, composto por uma equipa multidisciplinar de learning architechts, produtores, técnicos de audiovisual, designers gráficos e técnicos de pós-produção, com o objetivo de produzir conteúdos educativos digitais. O LED sustenta hoje a oferta de 21 programas não conferentes de grau oferecidos, num total de 43 edições, foram lecionadas cerca de 850 aulas na modalidade à distância, com produção de cerca de 1.800 conteúdos de aprendizagem digital pelo Laboratório de Educação Digital, tendo sido formados cerca de 800 estudantes (ver https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf). É a parceria com a Universidade Aberta, uma IES pública com mais de 30 anos de experiência, que garante a formação e qualidade pedagógica do corpo docente da Universidade Europeia, tal como disposto pelo Decreto-Lei 133/2019.

3.4.Justification of the choice of offering the study programme by distance education and the insertion in the institutional educational offer strategy, in light of the mission of the institution, namely its educational, scientific and cultural project:

The present Cycle of Studies is part of the institution's mission, which aims to: (i) train citizens and professionals for the world, through a differentiating academic model; (ii) provide learning based on scientific research and guided by ethical principles and social responsibility; and (iii) promote in the entire academic community an active citizenship and driver of sustainable, economic and social development.

The Universidade Europeia's strategy for DE converges with the priorities of the XXI Constitutional Government in:
1. Consolidating a strategy of modernization, qualification, and diversification of Higher Education in general, and of this HEI in particular, that effectively stimulates and promotes lifelong learning.
2. To promote a high-quality Higher Education in Portuguese language all over the world, especially in the regions of main influence in Lusophony.
3. To qualify students outside the reference age, namely the qualification of adults already integrated in the labor market.
4. To take advantage of the potentialities generated by information and communication technologies, favoring a personalized learning, with flexibility in its curricular structure.
5. To offer high quality pedagogical training, as an alternative to face-to-face teaching, with its own scientific-pedagogical specificities that are not a mere reproduction of the traditional face-to-face model.
The Universidade Europeia's strategy for DE has promoted structural changes in the institution, with a 100% distance monitoring of students in their lifelong learning in the departments of marketing, admissions, academic services, Rectory and IT. The creation of an Online Faculty determined the hiring of professionals with experience and reputation in this teaching modality, allowing the creation of Learn@Flex as a pedagogical model for EaD. In 2020, the Digital Education Lab (LED) was created in a space of about 500 m2, composed of a multidisciplinary team of learning architects, producers, audiovisual technicians, graphic designers and post-production technicians, with the aim of producing digital educational content. Today, LED supports the offer of 21 non-degree programs offered, in a total of 43 editions, about 850 distance learning classes were taught, with the production of about 1,800 digital learning contents by the Digital Education Lab, and about 800 students were trained (see https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf). It is the partnership with Universidade Aberta, a public HEI with over 30 years of experience, that guarantees the training and pedagogical quality of the teaching staff of the European University, as provided by Decree-Law 133/2019.

4. Desenvolvimento curricular

4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)

4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável) / Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable)

Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura:	Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization
Minor em Análise de Mercado	Minor in Market Research
Minor em Estratégia	Minor in Strategy
Minor em Marketing	Minor in Marketing

4.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

Mapa II - Todos

4.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)*:
Todos

4.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):
All

4.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits necessary for awarding the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Minímos optativos** / Minimum Optional ECTS**	Observações / Observations
Ciências Empresariais	CEmp	78	0	0-6
Contabilidade e Fiscalidade	CF	24	0	
Marketing e Publicidade	MP	12	6	6-24
Matemática e Estatística	ME	12	0	0-6
Finanças, Banca e Seguros	FBS	18	0	
Economia	E	6	0	
Direito	Dir	6	0	

Sociologia e outros estudos	SOE	6	0
Ciências Informáticas	CI	6	0
(9 Items)		**168**	**6**

Mapa II - Minor em Análise de Mercado

4.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)*:

Minor em Análise de Mercado

4.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):

Minor in Market Research

4.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits necessary for awarding the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Minímos optativos** / Minimum Optional ECTS**	Observações / Observations
Ciências Empresariais	CEmp	78	0	
Contabilidade e Fiscalidade	CF	24	0	
Marketing e Publicidade	MP	12	6	
Matemática e Estatística	ME	12	6	
Finanças, Banca e Seguros	FBS	18	0	
Economia	E	6	0	
Direito	Dir	6	0	
Sociologia e outros estudos	SOE	6	0	
Ciências Informáticas	CI	6	0	
(9 Items)		**168**	**12**	

Mapa II - Minor em Estratégia

4.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)*:

Minor em Estratégia

4.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):

Minor in Strategy

4.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits necessary for awarding the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Minímos optativos** / Minimum Optional ECTS**	Observações / Observations
Ciências Empresariais	CEmp	78	6	
Contabilidade e Fiscalidade	CF	24	0	
Marketing e Publicidade	MP	12	6	
Matemática e Estatística	ME	12	0	
Finanças, Banca e Seguros	FBS	18	0	
Economia	E	6	0	
Direito	Dir	6	0	
Sociologia e outros estudos	SOE	6	0	
Ciências Informáticas	CI	6	0	
(9 Items)		**168**	**12**	

Mapa II - Minor em Marketing

4.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)*:

Minor em Marketing

4.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):

Minor in Marketing

4.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits necessary for awarding the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Minímos optativos** / Minimum Optional ECTS**	Observações / Observations
Ciências Empresariais	CEmp	78	0	
Contabilidade e Fiscalidade	CF	24	0	
Marketing e Publicidade	MP	12	12	
Matemática e Estatística	ME	12	0	
Finanças, Banca e Seguros	FBS	18	0	
Economia	E	6	0	
Direito	Dir	6	0	
Sociologia e outros estudos	SOE	6	0	
Ciências Informáticas	CI	6	0	
(9 Items)		**168**	**12**	

4.3 Plano de estudos

4.3.1 Justificar o desenho curricular

4.3.1.Justificar o desenho curricular:

O presente CE foi orientado por competências, tal como previsto pelo Quadro Europeu de Qualificações, procurando-se planear, operacionalizar e avaliar objetivos de aprendizagem em três diferentes domínios: conhecimentos (C), aptidões (AP) e atitudes (AT).

Suportado numa análise de benchmark nacional e internacional, apresentada no ponto 11, definiram-se objetivos específicos do CE e um conjunto de UCs que, de acordo com o enfoque de cada um em termos de tempo de trabalho, apresenta o seguinte posicionamento:

** 14% Detetar as limitações operacionais da gestão corrente das empresas e identificar respetivas soluções de implementação.. (C1).*

** 9% Discutir a adequação de diferentes técnicas e ferramentas para uma eficaz gestão de marketing. (C2).*

** 14% Enfrentar ambientes em constante mudança demonstrando resiliência e capacidade de adaptação.. (AT1);*

** 15% Demonstrar elevados padrões éticos e deontológicos, dentro dos mais altos padrões de qualidade e rigor científico. (AT2).*

** 16% . Desenvolver metodologias adequadas a uma eficaz gestão financeira das organizações (AP1);*

** 17% Desenhar um plano estratégico empresarial ajustado ao meio envolvimento para obtenção de vantagens competitivas (AP2);*

** 15% Administrar empresas multinacionais em ambientes competitivos globais. (AP3).*

Construiu-se a estrutura curricular do CE em UCs estruturantes de 6 ECTS, com 8.5 horas de contato por ECTS, e uma UC de Dissertação de 30 ECTS. Por exemplo, nas UCs de 6 ECTS, ao longo das 14 semanas letivas do semestre, o estudante tem por semana 1.5 horas de contato síncrono e 2 horas de contato assíncrono. Este balanço permite criar sinergias entre a flexibilidade do presente modelo pedagógico e o tempo necessário ao desenvolvimento das aprendizagens.

Tipologias das UCs:

** Conceptual, com predominância de aulas teóricas e metodologias expositivas assentes na dimensão dos conhecimentos nos primeiros semestres do CE.*

** Aplicativa, com predominância de aulas teórico-práticas e metodologias ativas assente na dimensão da aplicação do conhecimento ao longo do CE.*

** Laboratorial, com práticas laboratoriais com recurso a softwares de aprendizagem específicos alocadas a meio do CE.*

** Profissional, com predominância de resolução de problemas das empresas ou contato com a entidade de estágio alocadas no final do CE.*

De forma a valorizar percursos de aprendizagem personalizados (como previsto no DL nº 133/2019), delineamos uma estratégia de minors. Em detrimento de UCs avulsas, os estudantes escolhem percursos formativos de 30 ECTS que lhes conferem uma especialidade dentro do Mestrado em Gestão, sendo estas: (i) Marketing , (ii) Finanças ou (iii) Gestão Internacional. Cada minor é materializado no semestre 3 através de UCs aplicativas (18 ECTS) e no semestre 4

Dissertação (30 ECTS), que deve ser feito na temática do respetivo minor, cuja dinâmica pedagógica deve ser conduzida em sinergia.

4.3.1.Justify the curricular design:

This MD was competence-oriented, as foreseen by the European Qualifications Framework, seeking to plan, operationalise and assess learning objectives in three different domains: knowledge (K), skills (S) and attitudes (A). Supported by a national and international benchmark analysis, presented in point 11, specific objectives of the MD and a set of courses were defined:
** 14% To detect the operational limitations of the companies' current management and identify respective implementation solutions. (K1).*
** 9% Discuss the suitability of different techniques and tools for effective marketing management. (K2).*
** 14% Face changing environments demonstrating resilience and adaptability. (A1);*
** 15% Demonstrate high ethical and deontological standards, within the highest standards of quality and scientific rigor. (A2).*
** 16% . Develop appropriate methodologies for effective financial management of organizations (S1);*
** 17% . Design a strategic business plan adjusted to the environment involved to obtain competitive advantages (S2);*
** 15% Manage multinational companies in global competitive environments. (S3).*
The curricular structure of the EC is built on structuring CUs of 6 ECTS, with 8.5 contact hours per ECTS, and a Dissertation CU of 30 ECTS. For example, in the 6 ECTS course units, over the 14 teaching weeks of the semester, the student has 1.5 hours of synchronous contact and 2 hours of asynchronous contact per week. This balance allows synergies between the flexibility of the present pedagogical model and the time required for learning development.
Typologies of courses:
** Conceptual, with a predominance of theoretical classes and expository methodologies based on the dimension of knowledge in the first semesters of the MD.*
** Applicative, with a predominance of theoretical-practical lessons and active methodologies based on the dimension of the application of knowledge throughout the MD.*
** Laboratory, with laboratory practices using specific learning software allocated in the middle of the MD.*
** Professional, with predominance of problem solving in companies or contact with the internship entity allocated at the end of the course.*
In order to value personalized learning paths (as provided for in DL nº 133/2019), we have outlined a minors strategy. Instead of single courses, students choose 30 ECTS training paths that give them a specialty within the Master in Management, these being: (i) Marketing, (ii) Finance or (iii) International Management. Each minor is materialized in semester 3 through application courses (18 ECTS) and in semester 4 through a Dissertation (30 ECTS), which must be done in the thematic of the respective minor, whose pedagogical dynamics must be conducted in synergy.

4.3.2. Plano de estudos

Mapa III - Minor em Análise de Mercado - 6º Semestre

4.3.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)*:

Minor em Análise de Mercado

4.3.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):

Minor in Market Research

4.3.2.2.Ano/semestre/trimestre curricular:

6º Semestre

4.3.2.3 Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Opcional	Observações / Observations (5)
Estudos de Mercado	MP	Semestral	150	T-28; TP-23;	6	1	Optativa I
Métodos de Previsão	ME	Semestral	150	T-28; TP-23;	6	1	Optativa II

(2 Items)

Mapa III - Minor em Estratégia - 6º Semestre

4.3.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)*:

Minor em Estratégia

4.3.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):
Minor in Strategy

4.3.2.2.Ano/semestre/trimestre curricular:
6º Semestre

4.3.2.3 Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Opcional	Observações / Observations (5)
Comunicação Estratégica e Organizacional	MP	Semestral	150	T-28; TP-23;	6	1	Optativa I
Estratégia de Negócios Digitais	CEmp	Semestral	150	T-28; TP-23;	6	1	Optativa II
(2 Items)							

Mapa III - Minor em Marketing - 6º Semestre

4.3.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)*:
Minor em Marketing

4.3.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):
Minor in Marketing

4.3.2.2.Ano/semestre/trimestre curricular:
6º Semestre

4.3.2.3 Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Opcional	Observações / Observations (5)
Marketing Relacional	MP	Semestral	150	T-28; TP-23;	6	1	Optativa I
Marketing Digital	MP	Semestral	150	T-28; TP-23;	6	1	Optativa II
(2 Items)							

Mapa III - 1º Semestre - 1º Semestre

4.3.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)*:
1º Semestre

4.3.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):
1º Semestre

4.3.2.2.Ano/semestre/trimestre curricular:
1º Semestre

4.3.2.3 Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Opcional	Observações / Observations (5)
Gestão Empresarial	CEmp	Semestral	150	T-34; TP-17;	6		
Economia	E	Semestral	150	T-34; TP-17;	6		
Matemática	ME	Semestral	150	T-28; TP-23;	6		
Contabilidade Financeira I	CF	Semestral	150	T-28; TP-23;	6		
Metodologia de	CEmp	Semestral	150	T-28; TP-23;	6		

Investigação

(5 Items)

Mapa III - 2º Semestre - 2º Semestre

4.3.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)*:

2º Semestre

4.3.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):

2º Semestre

4.3.2.2.Ano/semestre/trimestre curricular:

2º Semestre

4.3.2.3 Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Opcional	Observações / Observations (5)
Gestão de Recursos Humanos	CEmp	Semestral	150	T-34; TP-17;	6		
Direito Empresarial	Dir	Semestral	150	T-34; TP-17;	6		
Sociedades Modernas e Cultura Contemporânea	SOE	Semestral	150	T-34; TP-17;	6		
Marketing	MP	Semestral	150	T-34; TP-17;	6		
Contabilidade Financeira II	CF	Semestral	150	T-28; TP-23;	6		

(5 Items)

Mapa III - 3º Semestre - 3º Semestre

4.3.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)*:

3º Semestre

4.3.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):

3º Semestre

4.3.2.2.Ano/semestre/trimestre curricular:

3º Semestre

4.3.2.3 Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Opcional	Observações / Observations (5)
Gestão Financeira	FBS	Semestral	150	T-28; TP-23;	6		
Fiscalidade	CF	Semestral	150	T-34; TP-17;	6		
Logística e Gestão de Operações	CEmp	Semestral	150	T-28; TP-23;	6		
Cálculo Financeiro	FBS	Semestral	150	T-28; TP-23;	6		
Fundamentos da Programação	CI	Semestral	150	T-14; TP-20; PL-17;	6		

(5 Items)

Mapa III - 4º Semestre - 4º Semestre

4.3.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)*:

4º Semestre

4.3.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):
4º Semestre

4.3.2.2.Ano/semestre/trimestre curricular:
4º Semestre

4.3.2.3 Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Opcional	Observações / Observations (5)
Gestão de Vendas	CEmp	Semestral	150	T-28; TP-23;	6		
Comportamento Organizacional e Liderança	CEmp	Semestral	150	T-28; TP-23;	6		
Estratégia	CEmp	Semestral	150	T-34; TP-17;	6		
Contabilidade de Gestão	CF	Semestral	150	T-28; TP-23;	6		
Estatística	ME	Semestral	150	T-14; TP-20; PL-17;	6		

(5 Items)

Mapa III - 5ª Semestre - 5ª Semestre

4.3.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)*:
5ª Semestre

4.3.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):
5ª Semestre

4.3.2.2.Ano/semestre/trimestre curricular:
5ª Semestre

4.3.2.3 Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Opcional	Observações / Observations (5)
Análise de Projetos de Investimento	FBS	Semestral	150	T-28; TP-23;	6		
Marketing Estratégico	MP	Semestral	150	T-28; TP-23;	6		
Controlo de Gestão	CEmp	Semestral	150	T-28; TP-23;	6		
Business Inteligence	CEmp	Semestral	150	T-28; TP-23;	6		
Empreendedorismo Digital	CEmp	Semestral	150	T-28; TP-23;	6		

(5 Items)

Mapa III - 6º Semestre - 6º Semestre

4.3.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)*:
6º Semestre

4.3.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):
6º Semestre

4.3.2.2.Ano/semestre/trimestre curricular:
6º Semestre

4.3.2.3 Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Opcional	Observações / Observations (5)
Optativa I	n.e.	Semestral	150	T-28; TP-23;	6	1	Específica do minor específico
Optativa II	n.e.	Semestral	150	T-28; TP-23;	6	1	Específica do minor escolhido
Trabalho Final de Curso	CEmp	Semestral	450	OT-30;	18		
(3 Items)							

4.4. Unidades Curriculares

Mapa IV - Matemática

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:
Matemática

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Mathemathic

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
M

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-21;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
T-6; TP-17;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta UC irá incidir sobre as possibilidades e a utilização do marketing estratégico. Concretamente, cerca de 20% do tempo de trabalho será dedicado a identificar as limitações operacionais da gestão corrente das empresas e identificar respetivas soluções de implementação (C1). 20% será dedicado a identificar os pressupostos do risco na gestão e promover processos conducentes à tomada de decisão (C2). 15% será dedicado ao objetivo AP1 e 10% será dedicado a AP2. Finalmente, 10% do tempo de trabalho da UC será dedicado a implementar práticas de gestão de pessoas no sentido de optimizar o rendimento de cada um e da empresa como um todo, 10 % será dedicado a desenvolver um espírito de deteção de novas oportunidades de negócio e inovação nos processos de implementação e 15% será dedicado a desenvolver elevados padrões éticos e deontológicos, dentro dos mais altos padrões de qualidade e rigor científico.
Esta unidade curricular é do tipo aplicativa.

4.4.1.7.Observations:
This CU will focus on the possibilities and use of strategic marketing. Specifically, about 20% of the working time will be devoted to identifying the operational limitations of the companies' current management and identifying their implementation solutions (C1). 20% will be devoted to identifying the assumptions of risk in management and promoting processes conducive to decision making (C2). 15% will be devoted to goal AP1 and 10% will be devoted to AP2. Finally, 10% of the CU working time will be dedicated to implement people management practices in order to optimize the performance of each one and of the company as a whole, 10% will be dedicated to develop a spirit of detecting new business opportunities and innovation in the implementation processes, and 15% will be dedicated to develop high ethical and deontological standards, within the highest standards of quality and scientific rigor.
This curricular unit is of the applicative type.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
Ana Maria Ramires Príncipe dos Santos - 23h

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:
<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
C1. Articular o conceito de marketing;
AP1. Descrever o âmbito e as aplicações do conceito de marketing;
AT1. Identificar as implicações da adoção do conceito de marketing nas organizações, no mercado, nos consumidores e na sociedade;
AT2. Aplicar os elementos fundamentais do processo de diagnóstico estratégico em marketing.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
C1. To articulate the marketing concept;
AP1. To describe the scope and applications of the marketing concept;
AT1. To identify the implications of adopting the marketing concept in organizations, in the market, in consumers and in society;
AT2. To apply the fundamental elements of the strategic diagnosis process in marketing.

4.4.5.Conteúdos programáticos:
1. O marketing
1.1 Funções do marketing
1.2 O conceito do marketing
1.3 A orientação para o mercado
1.4 Noção de valor
1.5 A evolução do marketing
2. Análise dos ambientes externo e interno de marketing
2.1 Análise do mercado.
2.2 O Mercado e o Consumidor
2.3 Análise do ambiente externo de marketing (macro-ambiente).
2.4 Análise do ambiente interno.
2.5 Analise de Recursos e Capacidades em Marketing

3. Análise da concorrência
3.1 Identificação dos concorrentes
3.2 Análise dos concorrentes

4. Estratégias competitivas de Marketing
4.1 Orientação Cliente Vs Concorrente
4.2 Vantagem competitiva
4.3 Produto / Mercado
4.4 Diferenciação, Segmentação e Liderança pelos custos
4.5 Estratégia de Branding

4.4.5.Syllabus:
1. Marketing
1.1 Marketing Functions
1.2 the marketing concept
1.3 Market orientation
1.4 notion of value
1.5 The evolution of marketing

2. Analysis of external and internal marketing environments
2.1 Market analysis.
2.2 The Market and the Consumer
2.3 Analysis of the external marketing environment (macro-environment).
2.4 Analysis of the internal environment.
2.5 Marketing Resources and Capabilities Analysis

3. Competitive Analysis
3.1 Identification of competitors
3.2 Competitor Analysis

4. Competitive Marketing Strategies
4.1 Customer Vs Competitor Orientation
4.2 Competitive advantage

4.3 Product / Market
4.4 Differentiation, Segmentation and Cost Leadership
4.5 Branding Strategy

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos de Conhecimento C1. (Articular o conceito de marketing) será trabalhado ao longo de todo o conteúdo desta UC, considerando que um estratega de marketing deverá articular bem os conceitos, e desenvolver um espírito sagaz e curioso para desenhar uma estratégia eficaz.

O objetivo de Aprendizagem AP1. (Descrever o âmbito e as aplicações do conceito de marketing) será especificamente desenvolvidos nos capítulos 2 e 3 – considerando que em ambos os capítulos se aplicará o conceito de marketing.

O objetivo de Aprendizagem AP1 e AT2 (Identificar as implicações da adoção do conceito de marketing nas organizações, no mercado, nos consumidores e na sociedade) e (Aplicar os elementos fundamentais do processo de diagnóstico estratégico em marketing) serão desenvolvidos ao longo do capítulo 4.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The Learning Objective AP1. (to describe the scope and applications of the marketing concept) will be specifically developed in chapters 2 and 3 – considering that in both chapters the marketing concept will be applied.

The Learning Objectives AP2 and AT1 (to Identify the implications of adopting the concept of marketing in organizations, the market, consumers and society) and (to apply the fundamental elements of the strategic diagnosis process in marketing) will be developed throughout chapter 4 .

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

O aumento da interatividade do estudante com o docente e os demais estudantes será promovida inicialmente através das e-atividades da fase I a IV do modelo pedagógico, sendo reduzida ligeiramente na fase V através da utilização de Relatórios e Testes de avaliação.
A fase I é caracterizada pela oportunidade de aprender segundo as aulas teórico-práticas síncronas que se realizarão com recurso a aula digital e sessões síncronas lecionadas e gravada pelo professor no LMS, com aplicação da teoria a uma realidade concreta, explicitação de conteúdos por parte do docente / planeamento e explicação de um trabalho individual/de grupo orientada pelo professor, de modo que o estudante aprenda fazendo. Fórum de Discussão: moderado pelo tutor ou pelo docente da UC, no sentido de estimular questões relativas ora ao conteúdo lecionado, ora às atividades PBL sugeridas na UC.
A fase II do modelo pretende estimular o envio e receção de mensagens entre estudantes de forma que se conheçam melhor. Nesta altura o docente deve focar-se em lançar pontes entre os diferentes pontos de contacto social entre os alunos, ao desenvolver fóruns de debate por forma a criar discussão entre os participantes e desta forma aumentar a interação entre os mesmos. Especificamente esta fase irá contar com as seguintes e-atividades: Sessões virtuais assíncronas, previamente gravadas, para realizar demonstrações teóricas, apresentar experiências, apresentar a resolução de exercícios, motivar os alunos.
Na fase III espera-se que os alunos desenvolvam comunicação entre si, criem feedback sobre as várias atividades apresentadas e desafios lançados e desenvolvam um espírito de interajuda. O tipo de e-atividades a desenvolver na fase III são: Vídeo-lição, Artigo/Obra científica, Repositório de referências.
Na fase IV e perante a expectativa de os alunos desenvolverem um trabalho autónomo, espera-se que os mesmos realizem: Problem-based Learning: Estudo de caso: Relatórios/Papers: atividade em que se analisa um problema a partir de diferentes perspetivas, incorporando um juízo crítico por parte do estudante sobre os conteúdos da UC.
Na fase V terá a perspetiva da avaliação.

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

The increase in student interactivity with the teacher and other students will be initially promoted through the e-activities of phase I to IV of the pedagogical model, being slightly reduced in phase V through the use of Assessment Reports and Tests.
Phase I is characterized by the opportunity to learn according to synchronous theoretical-practical classes that will be held using digital classes and synchronous sessions taught and recorded by the teacher in the LMS, with application of theory to a concrete reality, content explanation by the teacher / planning and explanation of an individual/group work guided by the teacher, so that the student learns by doing. Discussion Forum: moderated by the tutor or by the UC professor, in order to stimulate questions related to the content taught, and to the PBL activities suggested at the UC.
Phase II of the model is intended to encourage the sending and receiving of messages among students so that they can get to know each other better. At this point, the teacher should focus on building bridges between the different points of social contact between students, by developing discussion forums in order to create discussion between participants and thus increase interaction between them. Specifically, this phase will feature the following e-activities: Problem-based Learning: teams will be given the mission to find and define a social problem, in the context of Marketing, in order to generate discussions, facilitating learning based on mistakes made by companies and reach a solution optimized by the critical spirit; Asynchronous virtual sessions, previously recorded, to carry out theoretical demonstrations, present experiments, present the resolution of exercises, motivate students.
In phase III it is expected that students develop communication with each other, create feedback on the various

activities presented and challenges launched and develop a spirit of mutual help. The types of e-activities to be developed in phase III are: Video-lesson, Article/Scientific work, Reference repository.
In phase IV, given the expectation that students develop autonomous work, they are expected to carry out: Problem-based Learning: Case study: Reports/Papers: activity in which a problem is analyzed from different perspectives, incorporating a critical judgment by the student on the contents of the UC.
In phase V and from the perspective of the assessment.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante, convergente com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, pois assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.
Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Participação, medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. O estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
ii.a) Problem-based Learning: as equipas receberão a missão de encontrar e definir um problema social, no contexto do Marketing, com base nos erros cometidos pelas empresas e chegar a uma solução otimizada pelo espírito crítico.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
iii.a) uma prova escrita e/ou teórica
iii.b) Relatório individual/em grupo, onde os estudantes aplicam os conhecimentos apreendidos no âmbito da UC, no contexto de uma situação/problema vivenciado por uma empresa real.
Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The evaluation process includes the following regimes: (i) continuous evaluation or (ii) final evaluation. In any of these schemes, the student will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is the one that takes place throughout the class period and reflects a permanent interaction between teacher and student, convergent with the pedagogical model of the European University for distance education, as it assumes that assessment methods should be valued throughout the teaching and learning process.
In the ongoing assessment system, formative assessment that will allow monitoring and, if necessary, adjusting the student's path, and the summative assessment that will allow evaluating the acquisition of the CU objectives will be valued. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is assumed, as well as a minimum interaction of 70% in asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes three elements:
i) Participation, measured in terms of regular and timely participation in the activities proposed during the class period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. The student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

ii. a) Problem-based Learning: teams will be tasked with finding and defining a social problem, in the context of Marketing, based on the mistakes made by companies and reaching an optimized solution based on critical thinking.

iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). To guarantee reliability and authoritative answers, the LockDownBrowser will be used. In these, the student must have a minimum average classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

iii. a) a written and/or theoretical test

Iii. b) Individual/group report, where students apply the knowledge learned within the UC, in the context of a situation/problem experienced by a real company.

Finally, the final evaluation regime occurs exclusively after the class period and will focus on all content taught in the

CU. To guarantee reliability and authoritative answers, the LockDownBrowser will be used. Students who opt for this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment scheme. In these, the student must have a minimum classification of 10 values. This element will consist of:

a) a written and/or theoretical test;

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:
Os objectivos C1. e AP1. serão atingidos através de uma metodologia de ensino expositiva em que o estudante tem um papel maioritariamente passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, mas será complementado com outras atividades formativas síncronas de aula virtual e sessões de tutorias e as assíncronas de vídeo-lição, podcast e leitura de artigo/obra científica/case study.

Os objectivos AP2 e AP3 serão ministrados através da utilização do método activo, onde serão desenvolvidas actividades virtuais. Nomeadamente a aplicação de quizzes, discussão de estudos de casos hoteleiros. Sobretudo aqueles em que a aplicação das novas tecnologias teve menor sucesso. Descobrir as razões do insucesso ajudará na implementação das boas práticas futuras.

Para a consequção do objectivo AT1. (Aplicar os elementos fundamentais do processo de diagnóstico estratégico em marketing) será desenvolvido o método interrogativo que conta com perguntas e debate promovidos pelo docente.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:
Os objectivos C1. e AP1. serão atingidos através de uma metodologia de ensino expositiva em que o estudante tem um papel maioritariamente passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, mas será complementado com outras atividades formativas síncronas de aula virtual e sessões de tutorias e as assíncronas de vídeo-lição, podcast e leitura de artigo/obra científica/case study.

Os objectivos AP2 e AP3 serão ministrados através da utilização do método activo, onde serão desenvolvidas actividades virtuais. Nomeadamente a aplicação de quizzes, discussão de estudos de casos hoteleiros. Sobretudo aqueles em que a aplicação das novas tecnologias teve menor sucesso. Descobrir as razões do insucesso ajudará na implementação das boas práticas futuras.

Para a consequção do objectivo AT1. (Aplicar os elementos fundamentais do processo de diagnóstico estratégico em marketing) será desenvolvido o método interrogativo que conta com perguntas e debate promovidos pelo docente.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:
Berck P. & Sydsaeter K. (1993). Manual de Matemática para Economistas, 2ª edição. Mc Graw-Hill.
Glaister, S. (1991). Mathematical Methods for Economists, 3rd edition. Wiley-Blackwell.
Gonçalves, F. F. (2017). Notas de Matemática. Universidade Europeia.
Luís, G., Ribeiro, C. & Murteira, B. (1985). Algebra Linear. Mc Graw-Hill.
Peren, F. W. (2021). Math For Business And Economics: Compendium Of Essential Formulas. Springer.
Ribeiro C. S., Reis L., Reis S. (1998). Álgebra Linear: exercícios e aplicações, 2º edição. Mc Graw-Hill.
Simmons, G. F. (1987). Cálculo com Geometria Analítica, vol. 1. Mc Graw-Hill.
Slater, S. & Wittry, S. (2016). Practical Business Math Procedures [with Business Math Handbook]. McGaw Hill.
Sydsaeter K., Hammond P., Strom, A. & Carvajal, A. (2021). Essential Mathematics for Economic Analysis, 6th Edition. Pearson.

Mapa IV - Metodologia da investigação

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:
Metodologia da investigação

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Research Methodology

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
CEmp

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
TP-23;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta UC tem como objetivo ao longo de 6 ECTS ajudar a cumprir todos os objetivos específicos do ciclo de estudos. O tempo de trabalho da UC será dedicado a construir uma base de conhecimentos que permita a resolução de casos de maior complexidade científica e a ajudar o estudante a desenvolver a capacidade de raciocínio independente e adequado a cada situação. Esta UC é do tipo research, pois tem como objetivo familiarizar os estudantes com os conceitos, conhecimentos, métodos e técnicas fundamentais para investigações de natureza científica, que servirão de alicerces ao seu percurso intelectual e académico. Alia aspetos teóricos e concetuais a uma grande vertente prática, através na realização de várias tarefas de investigação ao longo do semestre. É particularmente útil para a sua trajetória ao longo da licenciatura, fornecendo ferramentas metodológicas que permitem a realização de trabalhos de investigação.

4.4.1.7.Observations:
This CU aims over 6 ECTS to help meet all the specific objectives of the study cycle. The working time of this CU will be dedicated to building a knowledge base that allows the resolution of cases of greater scientific complexity and to help students develop the capacity for independent reasoning appropriate to each situation. This course is of the research type, as it aims to familiarize students with the fundamental concepts, knowledge, methods and techniques for scientific investigations, which will serve as a foundation for their intellectual and academic career. It combines theoretical and conceptual aspects with a large practical component, through the completion of various research tasks throughout the semester. It is particularly useful for your trajectory throughout the degree, providing methodological tools that allow you to carry out research work.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
David Miguel Pascoal Rosado, 23 horas

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:
<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
C1. Distinguir conhecimento de senso comum de conhecimento científico.
C2. Analisar diferentes opções metodológicas adequadas a diferentes tipos de questões e objetivos de investigação.
C3. Conhecer diferentes instrumentos de recolha de dados/informação.
AP1. Construir uma questão de investigação e analisar de que forma esta se articula com os objetivos, hipóteses e teoria.
AP2. Dominar as ferramentas informáticas que auxiliam a pesquisa bibliográfica de artigos científicos e livros técnicos, bem como as que auxiliam a pesquisa de dados estatísticos.
AP3. Construir fichas de leitura que auxiliam o desenvolvimento de um racional teórico coerente, enquadrado na investigação mais atual e relevante.
AP4. Compreender as regras citação e de redação de referências bibliográficas de acordo com o tipo de documento e com o modelo mais usado em ciências sociais.
AT1. Conceber e articular todas as componentes de um trabalho científico de forma clara, coerente e rigorosa.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
C1. To distinguish common sense knowledge from scientific knowledge.
C2. To analyze different methodological options suited to different types of questions and research objectives.
C3. To know different data/information collection instruments.
AP1. To build a research question and analyze how it articulates with the objectives, hypotheses, and theory.
AP2. To master the computer tools that help the bibliographic search of scientific articles and technical books, as well as those that help the search for statistical data.
AP3. To build reading sheets that help the development of a coherent theoretical rationale, framed in the most current and relevant research.
AP4. To understand the rules of citation and writing of bibliographic references according to the type of document and the most used model in social sciences.
AT1. To design and articulate all the components of scientific work in a clear, coherent, and rigorous way.

4.4.5.Conteúdos programáticos:

1. Investigação científica
1.1. Definição
1.2. Conhecimento de senso comum e conhecimento científico
2. Questão de investigação
2.1. Relação com objetivos, hipóteses e teoria
3. Pesquisa bibliográfica com recurso a ferramentas informáticas
3.1. Google Scholar
3.2. B-On
4. Pesquisa em fontes de dados estatísticos
5. O racional teórico: Construção de fichas de leitura
6. Regras de citação de trabalhos científicos com recurso a ferramentas informáticas
7. Metodologias de investigação
7.1. Descritiva
7.2. Correlacional
7.3. Não experimental, quase-experimental e experimental
8. Construção de instrumentos de recolha de dados
8.1. Questionários
8.2. Entrevistas
9. Resultados de investigação
10. Conceção de um trabalho científico e trabalho de cooperação entre investigadores.

4.4.5.Syllabus:

1. Scientific research.
1.1. Definition
1.2. Common knowledge and scientific knowledge
2. Research question
2.1. Association with objectives, hypothesis, and theory.
3. Literature review using information technology
3.1. Google Scholar
3.2. B-On
4. Statistical data sources
5. The theoretical rationale: Construction of reading guidelines.
6. Rules of citation of scientific papers using computer tools
7. Research methodologies
7.1. Descriptive
7.2. Correlational
7.3. Non-experimental, quasi-experimental and experimental
8. Design of instruments to collect data
8.1. Questionnaires
8.2. Interviews
9. Research results
10. Conceiving scientific work and cooperation between stakeholders.

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

C1: será trabalhado no ponto 1 do conteúdo programático.
C2: será trabalhado no ponto 7 dos conteúdos programáticos.
C3: será abordado no ponto 8 dos conteúdos programáticos.
AP1: será trabalhado no ponto 2 dos conteúdos programáticos.
AP2: está relacionado com os pontos 3 e 4 dos conteúdos programáticos.
AP3: está relacionado com o ponto 5 dos conteúdos programáticos.
AP4: será trabalhado no ponto 6.
AT1: relaciona-se com os pontos 9 e 10 dos conteúdos programáticos.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

C1: will be worked in point 1 of the syllabus.
C2: will be worked in point 7 of the syllabus.
C3: will be addressed in point 8 of the syllabus.
AP1: will be worked in point 2 of the syllabus.
AP2: is related to points 3 and 4 of the syllabus.
AP3: is related to point 5 of the syllabus.
AP4: will be worked in point 6.
AT1: related to points 9 and 10 of the syllabus.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

1.De forma a cumprir o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS. Na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si. Na etapa III os estudantes aprendem a ir em busca do conhecimento através de repositórios de

referências, livro digital e aulas virtuais. Na etapa IV será exigido aos estudantes maior trabalho autónomo com base em apresentações orais e resolução de problemas/exercícios. Por último, na etapa V, os estudantes serão avaliados na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de Quizzes, Case-Studies, Fórum virtual e uma Prova de Avaliação.
2. A modalidade síncrona de natureza formativa
As atividades de natureza formativa síncrona são:
**Aulas virtuais, com uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona;*
**Sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.*
3. A modalidade assíncrona de natureza formativa
As atividades de natureza formativa assíncrona são:
**Artigo/obra científica, que são documentos científicos fornecidos aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo;*
**Livro digital, que é um objeto multimídia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital. É graficamente apelativo, interativo e pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos;*
**Fórum virtual, que é um local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a UC, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou informalmente num grupo de WhatsApp. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou notícias pertinentes.*

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

1. To comply with the pedagogical model of the EU, in step I, a tutoring session will be used to make sure that students are familiarized with the LMS. In step II, virtual forums will be used for students to socialize with each other. III students learn to go in search of knowledge through reference repositories, digital books, and virtual classes. In step IV students will be required to do more autonomous work based on oral presentations and problem-solving/exercises. Finally, in step V, students will be assessed on their ability to apply knowledge, through Quizzes, Case-Studies, Virtual forum and an Assessment Test.
2. The synchronous modality of formative nature
The activities of a synchronous formative nature are:
**Virtual classes, with a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously;*
**Group tutoring sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or clarifying doubts. Students must bring their intermediate study/work outputs to be the target of teacher feedback.*
3. The asynchronous modality of formative nature
The activities of an asynchronous formative nature are:
**Article/scientific work, which are scientific documents provided to students for the acquisition or deepening of certain content;*
**Digital book, which is a multimedia object that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive, and can include images, videos, links, among other elements;*
**Virtual forum, which is a place for debate on content directly related to CU, launched by the teacher or students. It can be done formally on the virtual campus or informally in a WhatsApp group. It aims to encourage reflection and communication among students. Scientific content or relevant news may be released.*

4.4.8.Avaliação:

Prevêm-se os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar, o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe:
i) Participação, será medida em função da participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. O estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
a) Apresentações orais (20%) em que o estudante realiza uma exposição oral sobre um tema/conteúdo durante uma aula virtual
b) Quizzes (10%), que é um questionário apresentado em forma de jogo, com todos os seus elementos constituintes (prémios, níveis, pontuação, classificação, etc.), que motiva o estudante a superar-se na busca de novas informações e conhecimento de base da UC.
c) Fórum virtual (10%), onde os estudantes participam na apresentação e discussão de temas.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser.

Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.
O regime de avaliação final ocorre após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 10 valores. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.
In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes:
i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. The student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. The student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
a) Oral presentations (20%) in which the student performs an oral presentation on a topic during a virtual class
b) Quizzes (10%), which is a test presented in the form of a game, with all its constituent elements (awards, levels, scores, classification, etc.), which motivates the student to excel in the search for new information and basic knowledge of the course
c) Virtual forum (10%), where students participate in the presentation and discussion of topics.
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used.The student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written and/or theoretical test.
The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who failed the continuous assessment regime. The student must have a minimum average grade of 10 points.This element will consist of a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos de distinguir conhecimento de senso comum de conhecimento científico (C1), de analisar diferentes opções metodológicas adequadas a diferentes tipos de questões e objetivos de investigação (C2), e de conhecer diferentes instrumentos de recolha de dados/informação (C3), serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva, que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão usadas as atividades formativas síncronas de aulas virtuais, e as assíncronas de artigo/obra científica e de livro digital.

Os objetivos de construir uma questão de investigação e analisar de que forma esta se articula com os objetivos, hipóteses e teoria (AP1), de dominar as ferramentas informáticas que auxiliam a pesquisa bibliográfica de artigos científicos e livros técnicos, bem como as que auxiliam a pesquisa de dados estatísticos (AP2), de construir fichas de leitura que auxiliam o desenvolvimento de um racional teórico coerente, enquadrado na investigação mais atual e relevante (AP3), de compreender as regras citação e de redação de referências bibliográficas de acordo com o tipo de documento e com o modelo mais usado em ciências sociais (AP4), e de conceber e articular todas as componentes de um trabalho científico de forma clara, coerente e rigorosa (AP5), serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativo, que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão usadas as atividades formativas síncronas de sessões de tutoria em grupo, e as assíncronas de fórum virtual.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The objectives of distinguishing common-sense knowledge from scientific knowledge (C1), of analyzing different methodological options suited to different types of questions and research objectives (C2), and of getting to know different data/information collection instruments (C3), will be developed through an expository teaching methodology, which consists of the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process; however, it must be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual classes, and the asynchronous articles/scientific work, and the digital book will be used.

The objectives of building a research question and analyzing how it articulates with the objectives, hypotheses, and theory (AP1), of mastering the computer tools that help the bibliographical research of scientific articles and technical

books, as well as those that help to the research of statistical data (AP2), to build reading sheets that help the development of a coherent theoretical rationale, framed in the most current and relevant investigation (AP3), to understand the rules of citation and writing of bibliographic references according to the type of document and with the most used model in social sciences (AP4), and of conceiving and articulating all the components of scientific work in a clear, coherent and rigorous way (AP5), will be developed through an active teaching methodology, which consists of in a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a driving role. In this scope, the synchronous formative activities of group tutoring sessions, and the asynchronous virtual forum will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Ampudia,F, Roque,I, Cobra,J, Serafim,J, Faria,L, Ramos,M, Carvalho,P, & Costa,R (2016). Investigação em Ciências Sociais–Guia Prático do Estudante. Lisboa: PACTOR-Edições de Ciências Sociais, Forenses e de Educação
APA (2009). Publication Manual of the American Psychological Association, 6th Edition. USA: American Psychological Association
Bell,J. (2010).Como realizar um projecto de investigação: um guia para a pesquisa em ciências sociais e da educação, 5.ª edição. Lisboa: Gradiva
Coutinho,C.P. (2013). Metodologia de investigação em ciências sociais e humanas.Teoria e prática.Coimbra: Almedina
Creswell,J. (2009).Research design:Qualitative, quantitative and mixed methods approaches. USA: SAGE Publications
Fortin,M.F. (2009).O processo de investigação.Da conceção à realização. (5ª ed.) Loures: Lusociência
Ketele,J.M. (1999). Metodologia da Recolha de Dados: fundamentos dos métodos de observações, de questionários,de entrevistas,e de estudo de documentos. Lisboa: Inst Piaget

Mapa IV - Economia

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:
Economia

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Economics

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
E

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
T-6; TP-17;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta UC tem como objetivo ao longo de 6 ECTS ajudar a cumprir os objetivos específicos do ciclo de estudos C1, C2, AP1, AP2, AT1 e AT2. A UC dedicará tempo à identificação as limitações operacionais da gestão corrente das empresas e identificar respetivas soluções de implementação, à identificação dos pressupostos do risco na gestão e promover processos conducentes à tomada de decisão, à implementação da contabilidade como sistema de informação para a gestão de empresas, à modelação dos atributos dos produtos e serviços da empresa às necessidades dos clientes, a desenvolver um espírito de deteção de novas oportunidades de negócio e inovação nos processos internos de implementação e ao desenvolvimento de elevados padrões éticos e deontológicos, dentro dos mais altos padrões de qualidade e rigor científico. Esta UC é do tipo conceptual e o trabalho ao longo do semestre será distribuído por diversas atividades.

4.4.1.7.Observations:
This CU aims over 6 ECTS to help meet the specific objectives of the cycle of studies C1, C2, AP1, AP2, AT1 and AT2. The CU will devote time to identifying the operational limitations of the day-to-day management of companies and

identifying their implementation solutions, identifying the assumptions of risk in management and promoting processes conducive to decision making, implementing accounting as an information system for business management, modeling the attributes of the company's products and services to customer needs, developing a spirit of detecting new business opportunities and innovation in internal implementation processes, and developing high ethical and deontological standards, within the highest standards of quality and scientific rigor. This is a conceptual CU and the work throughout the semester will be distributed over several activities.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

Ivo Antunes Dias, 23 horas

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

C1. Reconhecer os conceitos básicos e os instrumentos essenciais à compreensão da ciência económica.
C2. Identificar os instrumentos fundamentais de modelação do comportamento económico dos consumidores e dos produtores.
C3. Descrever a organização do processo económico e dos mercados, a sua finalidade, a sua estrutura, as condições de funcionamento e a sua dinâmica.
AP1. Reconhecer o conhecimento e o raciocínio macroeconómico sobre as relações fundamentais e causais entre os agregados macroeconómicos.
AP2. Desenvolver soluções face a problemas microeconómicos e macroeconómicos elementares.
AT1. Desenvolver sentido crítico na análise de problemas económicos.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

C1. To recognize the basic concepts and essential tools for understanding economic science.
C2. To identify the fundamental instruments for shaping the economic behavior of consumers and producers.
C3. To describe the organization of the economic process and markets, its purpose, structure, operating. conditions, and dynamics.
AP1. To recognize macroeconomic knowledge and reasoning about the fundamental and causal relationships between macroeconomic aggregates.
AP2. Develop solutions in the face of elementary microeconomic and macroeconomic problems.
AT1. To develop a critical sense in the analysis of economic problems.

4.4.5.Conteúdos programáticos:

1. A economia como ciência
2. Teoria elementar da procura e da oferta
3. Teoria do consumidor e do produtor
4. Estruturas de mercado e pricing
5. Mercados e intervenção dos poderes públicos
6. Conceitos macroeconómicos fundamentais
7. Questões macroeconómicas e política económica
8. Procura e oferta agregadas
9. O modelo Keynesiano simples
10. Medição da atividade económica e contabilidade nacional
11. Comércio externo e balança de pagamentos
12. Produto, moeda, inflação e emprego
13. Globalização, comércio internacional e especialização
14. Demografia, pobreza, desigualdade e crescimento sustentável.

4.4.5.Syllabus:

1. Economics as a science
2. Elementary theory of demand and supply
3. Consumer and producer theory
4. Market structures and pricing
5. Markets and government intervention
6. Fundamental macroeconomic concepts
7. Macroeconomic issues and economic policy
8. Aggregate demand and supply
9. The simple Keynesian model
10. Measurement of economic activity and national accounting
11. Foreign trade and balance of payments
12. Product, currency, inflation, and employment
13. Globalization, international trade, and specialization
14. Demography, poverty, inequality and sustainable growth.

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

C1: será desenvolvido no ponto 1 do programa, relativo à economia como ciência.
C2: será abordado nos pontos 2 e 3, relativos à teoria elementar da procura e da oferta e à teoria do consumidor e do produtor.
C3: será trabalhado nos pontos 4 e 5, relativos às estruturas de mercado e pricing e aos mercados e intervenção dos poderes públicos.
AP1 + AP2: serão desenvolvidos nos pontos 6 a 13, relativos a conceitos macroeconómicos fundamentais; Questões macroeconómicas e política económica; Procura e oferta agregadas; O modelo Keynesiano simples; Medição da atividade económica e contabilidade nacional; Comércio externo e balança de pagamentos; Produto, moeda, inflação, emprego, globalização, comércio Internacional e especialização.
AP2: será adicionalmente desenvolvido no ponto 14 relativo a demografia, pobreza, desigualdade e crescimento sustentável.
AT1: será abordado nos pontos 13 e 14 já referidos.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

C1: will be developed in point 1 of the syllabus: economics as a science.
C2: will be addressed in points 2 and 3, related to the elementary theory of demand and supply and the consumer and producer theory.
C3: will be worked on in points 4 and 5, related to market structures and pricing and related to markets and intervention by public authorities.
AP1 + AP2: will be developed in points 6 to 13, related to fundamental macroeconomic concepts; Macroeconomic Issues and economic policy; Aggregate demand and supply; The simple Keynesian model; Measurement of economic activity and national accounting; Foreign trade and balance of payments; Product, currency, inflation, employment, globalization, international trade and specialization.
AP2: will be also developed in point 14 on demography, poverty, inequality, and sustainable growth.
AT1: will be addressed in points 13 and 14 already mentioned.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

1. De forma a cumprir o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizado uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS, na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si, na etapa III os estudantes aprendem a ir em busca do conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de referências e aulas virtuais, na etapa IV será exigido ao estudante maior trabalho autónomo com base em apresentações orais, simulações e resolução de problemas/exercícios, e na etapa V o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de Quizzes e uma Prova de Avaliação.
2. A modalidade síncrona de natureza formativa
As atividades de natureza formativa síncrona elegidas são:
** aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona, sempre que quiserem;*
** sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.*
3. A modalidade assíncrona de natureza formativa
As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são:
** artigos, que consiste num documento científico fornecido aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo;*
** vídeo-lições, que consiste num conteúdo audiovisual gravado pelo docente em estúdio. Este tipo de objeto é indicado para conteúdos mais expositivos e pode ser combinado com gráficos, infografias, pontos chave, entre outros elementos;*
** fórum-digital, que consiste num local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a unidade curricular, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou informalmente num grupo de /whatsapp/. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou simplesmente notícias pertinentes.*

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

1. To comply with the EU pedagogical model, in step I, a tutoring session will be used to ensure that students become familiar with the LMS, in step II virtual forums will be used for students to socialize with each other, in step III the students learn to go in search of knowledge through video lessons, reference repositories and virtual classes, in step IV the student will be required to do more autonomous work based on oral presentations, simulations and problem-solving/exercises, and in step V o The student will be assessed in their ability to apply knowledge, through Quizzes and an Assessment Test.
2. The synchronous modality of a formative nature
The synchronous formative activities chosen are:
** virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously, whenever they want;*
** group tutoring sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or clarifying doubts. Students must bring their intermediate study/work outputs to be the target of teacher feedback.*
3. The asynchronous modality of a formative nature

The chosen asynchronous training activities are:
** articles, which consists of a scientific document provided to students for the acquisition or deepening of certain content;*
** video lessons, which consist of audiovisual content recorded by the teacher in the studio. This type of object is suitable for more expository content and can be combined with graphics, infographics, key points, among other elements;*
** digital forum, which is a place for debate on content directly related to the curricular unit, launched by the teacher or students. It can be done formally on the virtual campus or informally in a /whatsapp/ group. It aims to encourage reflection and communication among students. Scientific content or simply pertinent news can be released.*

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores.
O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar, o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.
Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Participação, será medida em função da participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
a) Apresentações orais (20%) em que o estudante realiza uma exposição oral sobre um tema/conteúdo durante uma aula virtual
b) Quizzes (20%), que é um questionário apresentado em forma de jogo, com todos os seus elementos constituintes (prémios, níveis, pontuação, classificação, etc.), que motiva o estudante a superar-se na busca de novas informações e conhecimento de base da UC em questão
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.
Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC.De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas,o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 10 valores.Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.
In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes three elements:
i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
a) Oral presentations (20%) in which the student performs an oral presentation on a topic/content during a virtual class
b) Quizzes (20%), which is a test presented in the form of a game, with all its constituent elements (awards, levels, scores, classification, etc.), which motivates the student to excel in the search for new information and basic knowledge of the course in question
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written and/or theoretical test.
The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous

assessment regime. In these, the student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos de reconhecer os conceitos básicos e os instrumentos essenciais à compreensão da ciência económica (C1), de identificar os instrumentos fundamentais de modelação do comportamento económico dos consumidores e dos produtores (C2), e de descrever a organização do processo económico e dos mercados, a sua finalidade, a sua estrutura, as condições de funcionamento e a sua dinâmica (C3), serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva, que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão usadas as atividades formativas síncronas de aulas virtuais, e as assíncronas de artigo/obra científica e de livro digital.

Os objetivos de reconhecer o conhecimento e o raciocínio macroeconómico sobre as relações fundamentais e causais entre os agregados macroeconómicos (AP1), e de desenvolver soluções face a problemas microeconómicos e macroeconómicos elementares (AP2), serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativo, que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão usadas as atividades formativas síncronas de sessões de tutoria em grupo, e as assíncronas de fórum virtual.

O objetivo de desenvolver sentido crítico na análise de problemas económicos (AT1) será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativo. Neste âmbito será usada a atividade formativa síncrona de sessões de tutoria em grupo.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The objectives of recognizing the basic concepts and instruments essential to understanding economic science (C1), identifying the fundamental instruments for modeling the economic behavior of consumers and producers (C2), and describing the organization of the economic process and markets, its purpose, structure, operating conditions and dynamics (C3), will be developed through an expository teaching methodology, which consists of the oral presentation of information, knowledge or content in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process; however, it must be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual classes, and asynchronous articles/scientific work, and the digital book will be used.

The objectives of recognizing macroeconomic knowledge and reasoning about the fundamental and causal relationships between macroeconomic aggregates (AP1) and develop solutions in face a microeconomic and macroeconomic problems (AP2), will be developed through an active teaching methodology, which consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a driving role. In this scope, the synchronous formative activities of group tutoring sessions, and the asynchronous virtual forum will be used.

The objective of developing a critical sense in the analysis of economic problems (AT1) will be developed through an active teaching methodology. In this context, the synchronous formative activity of group tutoring sessions will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Amaral, J. F. et al. (2010). Macroeconomia, 3º Edição. Escolar Editora, Lisboa
Burda, M., & Wyplosz, C. (2011). Macroeconomia. Uma Visão Europeia (Quinta Edição). Oxford University Press, Oxford.
Dornbush, R., Fischer, S., & Startz, R. (2013). Macroeconomia, 11ª. Edição. Lisboa, McGraw-Hill.
Frank, R. (2013). Microeconomia e Comportamento, 8ª Edição. Lisboa, McGraw-Hill.
Frank, R. H., & Bernanke, B. S. (2012). Princípios de Economia. AMGH Editora.
Gärtner, M. (2016), Macroeconomics, 5th Edition. Pearson Education, London.
Mankiw, N. G., & Taylor, M. P. (2017). Microeconomics, 4th Edition. Cengage Learning.
Mata, J. (2012). Exercícios de Economia da Empresa. Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian.
Mata, J. (2013). Economia da Empresa, 8ª edição. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.
Neves, J.L.C. (2017). Introdução à Economia, 11ª Edição. Verbo.
Samuelson, P., & Nordhaus, W. (2011). Economia, 19ª Edição. McGraw-Hill.

Mapa IV - Sociedades Modernas e Cultura Contemporânea

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:

Sociedades Modernas e Cultura Contemporânea

4.4.1.1.Title of curricular unit:

Modern Societies and Contemporary Culture

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
SOE

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
T-6; TP-17;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta UC tem como objetivo ao longo de 6 ECTS ajudar a cumprir fundamentalmente (cerca de 60% do tempo de trabalho) os objetivos específicos do ciclo de estudos C1, C2 e AT2.
Cerca de 20% do tempo será dedicado a identificar as limitações operacionais da gestão corrente das empresas e identificar respetivas soluções de implementação (C1); 20% a identificar os pressupostos do risco na gestão e promover processos conducentes à tomada de decisão (C2); e 20% a desenvolver elevados padrões éticos e deontológicos, dentro dos mais altos padrões de qualidade e rigor científico (AT2).
Esta UC, com uma tipologia conceptual, tem como propósito dotar os estudantes dos ciclos de estudos da licenciatura em Gestão de empresas de conhecimentos teóricos que lhes permitam compreender as dinâmicas da sociedade moderna e da cultura contemporânea, integrando-as nos seus contextos históricos e políticos.

4.4.1.7.Observations:
This curricular unit aims, over of 6 ECTS of the program, to help fulfil fundamentally (~60% of working time) the specific objectives of the study cycle C1, C2 and AT2.
About 20% will be dedicated to identifying the operational limitations of the current management of companies and identifying the respective implementation solutions (C1); 20% to identifying the assumptions of risk in management and promoting processes leading to decision-making (C2); 20% to develop high ethical and ethical standards, within the highest standards of quality and scientific rigor (AT2).
This CU, with a conceptual typology, aims to provide students in the study cycles of the degree in Management with theoretical knowledge that allows them to understand the dynamics of modern society and contemporary culture, integrating them into their historical and political contexts.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
David Miguel Pascoal Rosado, 23 horas

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:
<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
C1. Reconhecer a cultura como construção social e humana.
C2. Relacionar o conceito de cultura com fenómenos antropológicos, sociais, económicos e políticos.
C3. Descrever as especificidades da cultura contemporânea.
AP1. Distinguir os paradigmas civilizacionais associados às diferentes épocas históricas.
AP2. Identificar os tópicos fundamentais da discussão em torno do conceito de modernidade.
AP3. Demonstrar a relação entre as especificidades da cultura contemporânea e fenómenos sociais e políticos.
AT1. Estar consciente da necessidade da educação intercultural para uma cidadania ativa.
AT2. Participar no debate crítico sobre a cultura contemporânea.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
C1. To recognize culture as a social and human construction.
C2. To relate the concept of culture with anthropological, social, economic, and political phenomena.

C3. To describe the specificities of contemporary culture.
AP1. To distinguish the civilizational paradigms associated with different historical periods.
AP2. To identify the fundamental topics of the discussion around the concept of modernity.
AP3. To demonstrate the relation between the specificities of contemporary culture and social and political phenomena.
AT1. To be aware of the need for intercultural education for active citizenship.
AT2. Participate in the critical debate about contemporary culture.

4.4.5.Conteúdos programáticos:

1. Os conceitos
1.1. Natureza, religião e cultura
1.2. Nação, Estado e fronteiras
1.3. Políticas culturais, culturas dominantes e minoritárias
1.4. Património, memória, tradição e identidade
1.5. Globalização e educação intercultural
2. Épocas históricas e paradigmas civilizacionais
2.1. As cinco épocas da história
2.2. Periodização: interpretação e ideologia
2.3. A perceção e a representação do tempo como cultura
3. Modernidade, pós-modernidade e hipermodernidade
3.1. Ciência, experiência e razão
3.2. Capitalismo, revolução, democracia e pós-colonialidade
3.3. A consciencialização das limitações da linguagem e da contingência dos valores
4. Tendências da cultura contemporânea
4.1. Inteligência artificial
4.2. Humanismo e pós-humanismo
4.3. Cultura científica e questionamento ético
4.4. Ativismo cívico e consciência ambiental
4.5. Cultura popular, erudita e de massas
4.6. A experimentação artística e os dilemas da cultura contemporânea.

4.4.5.Syllabus:

1.The concepts
1.1. Nature, religion and culture
1.2. Nation, State and borders
1.3. Cultural policies, dominant and minority cultures
1.4. Heritage, memory, tradition and identity
1.5. Globalization and intercultural education
2.Historical periods and civilizational paradigms
2.1. The five periods of history
2.2. Periodization: interpretation and ideology
2.3. The perception and representation of time as culture
3.Modernity, postmodernity and hypermodernity
3.1. Science, experience and reason
3.2. Capitalism, revolution, democracy and post-coloniality
3.3. The awareness of the limitations of language and the contingency of values
4.Trends in contemporary culture
4.1. Artificial Intelligence
4.2. Humanism and post-humanism
4.3. Scientific culture and ethical questioning
4.4. Civic activism and environmental awareness
4.5. Popular, erudite and mass culture
4.6. Artistic experimentation and the dilemmas of contemporary culture.

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

C1: será trabalhado nos pontos 1 e 2 do conteúdo programático.
C2: será trabalhado nos pontos 2 e 3 do conteúdo programático.
C3 + AP3: serão trabalhados no ponto 4 do conteúdo programático.
AP1: será trabalhado no ponto 2 do conteúdo programático.
AT1: será trabalhado no ponto 1, mais concretamente no ponto 1.5.
AT2: resultará das atividades desenvolvidas no âmbito do ponto 4 do conteúdo programático.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

C1: will be worked on in points 1 and 2 of the syllabus.
C2: will be worked on in points 2 and 3 of the syllabus.
C3 + AP3: will be worked on in point 4 of the syllabus.
AP1: will be worked on in point 2 of the syllabus.
AT1: will be worked on under point 1, more specifically under point 1.5.
AT2: will result from the activities carried out under point 4 of the syllabus.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico

(com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

1.De forma a cumprir o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS. Na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si. Na etapa III os estudantes aprendem a ir em busca do conhecimento através de repositórios de referências, livro digital e aulas virtuais. Na etapa IV será exigido aos estudantes maior trabalho autónomo com base em apresentações orais e resolução de problemas/exercícios. Por último, na etapa V, os estudantes serão avaliados na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de Quizzes, Fórum Virtual, Case-Studies e uma Prova de Avaliação.

2. A modalidade síncrona de natureza formativa
As atividades de natureza formativa síncrona são:
** Aulas virtuais (gravadas) com interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual;*
** Sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam orientar o estudo ou esclarecer dúvidas a partir dos outputs intermédios dos estudantes.*

3. A modalidade assíncrona de natureza formativa
As atividades de natureza formativa assíncrona são:
** Artigos científicos fornecidos aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo;*
** Vídeo-lições ou conteúdos audiovisuais gravados pelo docente em estúdio, reservadas para conteúdos mais expositivos, podendo combinar-se com gráficos, infografias, pontos chave, entre outros;*
** Livros digitais, um objeto multimídia, interativo, que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital e que pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos;*
** Simulações que é um objeto multimídia que consiste num teste ou experiência pedagógica onde se reproduzem as condições de uma situação real;*
** Fórum-digital, um local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a UC, lançados pelo docente ou pelos estudantes, como conteúdos científicos ou notícias pertinentes;*
** Case studies baseados num documento descritor de uma situação real ou hipotética a analisar crítica e exaustivamente, articulando-o com conceitos fundamentais da UC.*

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

1. To comply with the pedagogical model of the EU, in step I, a tutoring session will be used to make sure that students are familiarized with the LMS. In step II, virtual forums will be used for students to socialize with each other. III students learn to go in search of knowledge through reference repositories, digital books, and virtual classes. In step IV students will be required to do more autonomous work based on oral presentations and problem-solving/exercises. Finally, in step V, students will be assessed on their ability to apply knowledge, through Quizzes, Virtual Forum, Case-Studies and an Assessment Test.

2. The synchronous modality of formative nature
The activities of a synchronous formative nature are:
** virtual (recorded) classes with synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus.*
** tutorial sessions in a group, with shared leadership between students and teacher, which aim to guide the study or the clarification of doubts.*

3. The asynchronous mode of formative nature
The activities of asynchronous formative nature are:
** scientific articles provided to students for acquisition or deepening of given content;*
** video lessons or audiovisual content recorded by the teacher in the studio, reserved for more expository content, which can be combined with graphics, infographics, key points, among others;*
** digital book, which is a multimedia object that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive, and can include images, videos, links, among other elements;*
** simulations which is a multimedia object that consists of a test or pedagogical experience where the conditions of a real situation are reproduced;*
** forum-digital, a place for debate on content directly related to the UC, launched by the lecturer or by the students, such as scientific content or pertinent news;*
** case studies based on a document describing a real or hypothetical situation to be analyzed critically and exhaustively, linking it with key concepts of the UC.*

4.4.8.Avaliação:

Prevêm-se os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar, o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe:
i) Participação, será medida em função da participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de

aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. O estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
a) Apresentações orais (20%) em que o estudante realiza uma exposição oral sobre um tema/conteúdo durante uma aula virtual
b) Quizzes (10%), que é um questionário apresentado em forma de jogo, com todos os seus elementos constituintes (prémios, níveis, pontuação, classificação, etc.), que motiva o estudante a superar-se na busca de novas informações e conhecimento de base da UC.
c) Fórum virtual (10%), onde os estudantes participam na apresentação e discussão de temas.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.
O regime de avaliação final ocorre após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.
In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes:
i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. The student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. The student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
a) Oral presentations (20%) in which the student performs an oral presentation on a topic during a virtual class
b) Quizzes (10%), which is a test presented in the form of a game, with all its constituent elements (awards, levels, scores, classification, etc.), which motivates the student to excel in the search for new information and basic knowledge of the course
c) Virtual forum (10%), where students participate in the presentation and discussion of topics.
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. The student must have a minimum grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written and/or theoretical test.
The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who failed the continuous assessment regime. The student must have a minimum grade of 10 points. This element will consist of a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos C1 e C2, que incidem na importância de compreender e explicar a noção de cultural como construção social e humana, serão atingidos através de uma metodologia de ensino expositiva ancorada na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo, complementada com os outros métodos de ensino-aprendizagem, como leitura de textos científicos e simulações, em que se realiza um teste ou experiência pedagógica que reproduz as condições de uma situação real.

O objetivo C3, orientado para a capacidade de descrever as especificidades da cultura contemporânea, partirá de uma componente expositiva apoiada em vídeo-lições e num livro digital disponibilizador de conteúdos de leitura graficamente apelativos.

O cumprimento dos objetivos AP1, AP2, AP3, que consistem na capacidade de distinguir os paradigmas civilizacionais associados às diferentes épocas históricas (AP1), de identificar os tópicos fundamentais da discussão em torno do conceito de modernidade (AP2) e de demonstrar a relação entre as especificidades da cultura contemporânea e fenómenos sociais e políticos (AP3), assentará numa metodologia de ensino expositiva e demonstrativa com recurso a case studies.

Por fim, para atingir os objetivos AT1 e AT2, que requerem a demonstração de competências como a criatividade e o sentido crítico, serão utilizadas metodologias de ensino interrogativas, a par do incentivo à leitura de bibliografia

especializada e de exercícios de simulação.

Paralelamente, promover-se-á a utilização de um fórum-digital para debater conteúdos pertinentes para a UC e a realização de pequenos Quizzes capazes de estimular a procura de novas informações e conhecimentos na área em apreço.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

Objectives C1 and C2, which focus on the importance of understanding and explaining the notion of culture as a social and human construction, will be achieved through an expository teaching methodology anchored in the oral presentation of information, knowledge, or content in which the student has a passive role, complemented with the other teaching-learning methods, such as reading scientific texts and simulations, in which a test or pedagogical experiment that reproduces the conditions of a real situation is carried out.

Objective C3, oriented to the ability to describe the specificities of contemporary culture, will start with an expositive component supported by video lessons and a digital book that provides graphically appealing reading content.

The attainment of objectives AP1, AP2, AP3, which consist in the ability to distinguish the civilizational paradigms associated with different historical periods (AP1), to identify the key topics of discussion around the concept of modernity (AP2), and to demonstrate the relationship between the specificities of contemporary culture and social and political phenomena (AP3), will be based on an expository and demonstrative teaching methodology using case studies.

Finally, to achieve objectives AT1 and AT2, which require the demonstration of competencies such as creativity and critical sense, interrogative teaching methodologies will be used, together with encouragement to the reading of specialized bibliography and simulation exercises.

At the same time, the use of a digital forum will be promoted to discuss relevant content for the curricular unit and the realization of small Quizzes capable of stimulating the search for new information and knowledge in the area under study.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Anderson, B. (2012). Comunidades imaginadas: reflexões sobre a origem e a expansão do nacionalismo. Edições 70.
Bennet, T. (2007). The Work of Culture. Journal of Cultural Sociology, 1(1), 31-48.
Bourdieu, P. (1997). Capital Cultural, Escuela y Espacio Social. Siglo Veintiuno.
Connor, S. (2012). Cultura pós-moderna: introdução às teorias do contemporâneo. Loyola.
Eagleton, T. (2003). A Ideia de Cultura. Temas e Debates.
Fazio, M. (2014). Fundamentos da cultura contemporânea. Moinho Velho.
Gonçalves, J. C. (2012). Cultura e Religião. Theologica, 2.º série, 47(2), 309-319.
Lipovetsky, G. (2014). Os tempos hipermodernos. Edições 70.
Real, M. (2017). Traços Fundamentos da Cultura Portuguesa. Almedina.
Santos, B. de S. (1993). Modernidade, Identidade e a Cultura de Fronteira. Tempo Sociol., 5(1-2), 31-52.

Mapa IV - Cálculo Financeiro

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:

Cálculo Financeiro

4.4.1.1.Title of curricular unit:

Financial Calculus

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:

FBS

4.4.1.3.Duração(1):

Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):

150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):

T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):

TP-23;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta unidade curricular tem como objetivo ao longo de 6 ECTS ajudar a cumprir os objetivos específicos do ciclo de estudos C1, C2, AP1, AP2, AT1 e AT2. A UC será dedicada a ajudar o estudante a identificar as limitações operacionais da gestão corrente das empresas e identificar as respetivas soluções de implementação, a identificar os pressupostos do risco na gestão e promover processos conducentes à tomada de decisão, a implementar a contabilidade como sistema de informação para a gestão de empresas, a modelar os atributos dos produtos e serviços da empresa às necessidades dos clientes, a desenvolver um espírito de deteção de novas oportunidades de negócio e inovação nos processos internos de implementação e desenvolver elevados padrões éticos e deontológicos, dentro dos mais altos padrões de qualidade e rigor científico. Esta UC é do tipo aplicativa e permite que os estudantes obtenham conhecimentos de base financeira.

4.4.1.7.Observations:
This curricular unit has the objective, along 6 ECTS, to help fulfill the specific objectives of study cycle C1, C2, AP1, AP2, AT1 and AT2. The CU will be dedicated to help the student to identify the operational limitations of the current management of companies and identify the respective implementation solutions, to identify the assumptions of risk in management and promote processes conducive to decision making, to implement accounting as an information system for business management, to model the attributes of the company's products and services to customer needs, to develop a spirit of detecting new business opportunities and innovation in internal implementation processes and to develop high ethical and deontological standards, within the highest standards of quality and scientific rigor. This CU is the applicative type and allows students to obtain knowledge of a financial basis.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
Luís Pedro Vilela Pimentel, 23 horas

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:
<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
C1. Reconhecer e compreender a importância do fator tempo, considerando que o correto posicionamento dos capitais e juros é indispensável à sua comparabilidade e ao cálculo dos valores.
C2. Calcular os valores atuais e os valores futuros.
AP1. Diferenciar os vários regimes de capitalização de juros.
AP2. Desenvolver soluções de financiamento tendo em conta os diferentes tipos de taxas de juro.
AT1. Decidir a melhor opção entre os vários regimes de reembolso de empréstimos.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
C1. To recognize and understand the importance of the time factor, considering that the correct positioning of capital and interest is essential for their comparability and calculation of values.
C2. To calculate current values and future values.
AP1. To differentiate the various interest capitalization regimes.
AP2. To develop financing solutions considering the different types of interest rates.
AT1. To decide the best option among the various loan repayment systems.

4.4.5.Conteúdos programáticos:
1. Introdução
1.1. Definição de operações financeiras
1.2. Conceitos genéricos relacionados com a noção de tempo, capital e juro
1.3. O valor temporal do dinheiro. O valor atual e o valor acumulado
2. Regimes de capitalização
2.1. Capitalização em regime de juro simples
2.1.1. Fórmula geral e suas derivadas
2.1.2. Desconto simples
2.2. Capitalização em regime de juro composto
2.2.1. Fórmula geral e suas derivadas
2.2.2. Desconto composto
2.3. Equivalência de capitais
3. Taxas de juros
3.1. Fracionamento da taxa de juro
3.2. Equivalência de taxas de juro

3.3. Taxa de juro nominal e taxa de juro efetiva
4. Rendas
5. Amortização de empréstimos.

4.4.5.Syllabus:

1. Introduction
1.1. Definition of financial transactions
1.2. Generic concepts related to the notion of time, capital, and interest
1.3. The time value of money. Current value and the accumulated value
2. Capitalization systems
2.1. Capitalization under simple interest regime
2.1.1. General formula and its derivatives
2.1.2. Simple discount
2.2. Capitalization under compound interest regime
2.2.1. General formula and its derivatives
2.2.2. Compound discount
2.3. Equivalence of capital
3. Interest rates
3.1. Interest rate split
3.2. Interest rate equivalence
3.3. Nominal interest rate and effective interest rate
4. Annuities
5. Amortization of loans.

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

C1: será trabalhado no ponto 1 do conteúdo programático, relativo aos principais conceitos e calculo dos valores atual e acumulado.
C2: será trabalhado nos pontos 1.4 e 2 do conteúdo programático, relativos ao valor atual e valor acumulado e aos regimes de capitalização.
AP1: será trabalhado no ponto 2 do conteúdo programático, relativo aos regimes de capitalização.
AP2: será trabalhado nos pontos 3 e 4 do conteúdo programático, relativos às taxas de juros e às rendas.
AT1: será trabalhado no ponto 5 do conteúdo programático, relativo às amortizações de empréstimos.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

C1: will be worked on in point 1 of the syllabus, relating to the main concepts and calculation of current and accumulated values.
C2: will be worked on in points 1.4 and 2 of the program content, relating to current and accumulated value and capitalization schemes.
AP: will be worked on in point 2 of the syllabus, relating to funded schemes.
AP2: will be worked on in points 3 and 4 of the syllabus, relating to interest rates and rents.
AT1: will be worked on in point 5 of the syllabus, relating to loan repayments.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

1.De forma a cumprir o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS. Na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si. Na etapa III os estudantes aprendem a ir em busca do conhecimento através de repositórios de referências, livro digital e aulas virtuais. Na etapa IV será exigido aos estudantes maior trabalho autónomo com base em apresentações orais e resolução de problemas/exercícios. Por último, na etapa V, os estudantes serão avaliados na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de Quizzes, Case-Studies e uma Prova de Avaliação.
2. A modalidade síncrona de natureza formativa.
As atividades de natureza formativa síncrona são:
**Aulas virtuais, com uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona;*
**Sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.*
3.A modalidade assíncrona de natureza formativa.
As atividades de natureza formativa assíncrona são:
**Artigo/obra científica, que são documentos científicos fornecidos aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo;*
**Livro digital, que é um objeto multimídia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital. É graficamente apelativo, interativo e pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos;*
**Fórum virtual, que é um local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a UC, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou informalmente num grupo de WhatsApp. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou notícias pertinentes.*

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the

number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

1. To comply with the pedagogical model of the EU, in step I, a tutoring session will be used to make sure that students are familiarized with the LMS. In step II, virtual forums will be used for students to socialize with each other. III students learn to go in search of knowledge through reference repositories, digital books, and virtual classes. In step IV students will be required to do more autonomous work based on oral presentations and problem-solving/exercises. Finally, in step V, students will be assessed on their ability to apply knowledge, through Quizzes, Case-Studies and an Assessment Test.

2. The synchronous modality of formative nature.

The activities of a synchronous formative nature are:

**Virtual classes, with a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously;*

**Group tutoring sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or clarifying doubts. Students must bring their intermediate study/work outputs to be the target of teacher feedback.*

3. The asynchronous modality.

The activities of an asynchronous formative nature are:

**Article/scientific work, which are scientific documents provided to students for the acquisition or deepening of certain content;*

**Digital book, which is a multimedia object that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive, and can include images, videos, links, among other elements;*

**Virtual forum, which is a place for debate on content directly related to CU, launched by the teacher or students. It can be done formally on the virtual campus or informally in a WhatsApp group. It aims to encourage reflection and communication among students. Scientific content or relevant news may be released.*

4.4.8.Avaliação:

Prevêm-se os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da UE para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.

No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar, o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.

Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.

A avaliação contínua pressupõe:

i) Participação, será medida em função da participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. O estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.

ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

ii.a) Apresentações orais (20%) em que o estudante realiza uma exposição oral sobre um tema/conteúdo durante uma aula virtual

ii.b) Quizzes (10%), que é um questionário apresentado em forma de jogo, com todos os seus elementos constituintes, que motiva o estudante a superar-se na busca de novas informações e conhecimento de base da UC.

ii.c) Case-study (10%), que tem por base um documento descritor de uma situação real ou hipotética que deve ser analisada de forma analítica e exaustiva.

iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.

O regime de avaliação final ocorre após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 10 valores.Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the UE for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.

In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.

Continuous assessment presupposes:

i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. The student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.

ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. The student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will

consist of:
ii.a) Oral presentations (20%) in which the student performs an oral presentation on a topic during a virtual class
ii.b) Quizzes (10%), which is a test presented in the form of a game, with all its constituent elements, which motivates the student to excel in the search for new information and basic knowledge of the course
ii.c) Case-study (10%), which is based on a document describing a real or hypothetical situation that must be analyzed analytically and exhaustively.
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. The student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written and/or theoretical test.
The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who failed the continuous assessment regime. The student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:
Os objetivos de reconhecer e compreender a importância do fator tempo, considerando que o correto posicionamento dos capitais e juros é indispensável à sua comparabilidade e ao cálculo dos valores (C1) e de calcular os valores atuais e valores futuros (C2), serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva, que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão usadas as atividades formativas síncronas de aulas virtuais, e as assíncronas de artigo/obra científica e de livro digital.

Os objetivos de diferenciar os vários regimes de capitalização de juros (AP1) e de desenvolver soluções de financiamento tendo em conta os diferentes tipos de taxas de juro (AP2), serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativo, que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão usadas as atividades formativas síncronas de sessões de tutoria em grupo, e as assíncronas de fórum virtual.

O objetivo de decidir a melhor opção entre os vários regimes de reembolso de empréstimos (AT1) será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativo. Neste âmbito será usada a atividade formativa síncrona de sessões de tutoria em grupo.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:
The objectives of recognizing and understanding the importance of the time factor, considering that the correct positioning of capital and interest is essential for their comparability and the calculation of values (C1) and to calculate current values and future values (C2), will be developed through of an expository teaching methodology, which consists of the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process; however, it must be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual classes, and asynchronous articles/scientific work, and the digital book will be used.

The objectives of differentiating the various interest capitalization schemes (AP1) and developing financing solutions considering the different types of interest rates (AP2) will be developed through an active teaching methodology, which consists of a teaching method-learning in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a role of dynamizer. In this scope, the synchronous formative activities of group tutoring sessions, and the asynchronous virtual forum will be used.

The objective of deciding the best option among the various loan repayment schemes (AT1) will be developed through an active teaching methodology. In this context, the synchronous formative activity of group tutoring sessions will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:
Matias, R. (2018). Cálculo Financeiro - Teoria e prática, 6ª Edição, Escolar Editora.
Coelho, L.F. e Coelho, M.T. (2016). Cálculo Financeiro - Manual para Entender os Princípios do Cálculo Financeiro, Volume I – Do Regime de Juros à Equação de Valor, Quid Juris.
Coelho, L.F. e Coelho, M.T. (2017). Cálculo Financeiro - Manual para Entender os Princípios do Cálculo Financeiro, Volume II – Do cálculo de rendas à amortização de empréstimos ordinários, Quid Juris.

Mapa IV - Fundamentos da Programação

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:
Fundamentos da Programação

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Programming Fundamentals

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
CI

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-14; TP-14;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
TP-6; PL-17;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta UC tem como objetivo ao longo de 6 ECTS ajudar a cumprir fundamentalmente (~70% do tempo de trabalho) os objetivos específicos do ciclo de estudos C1, C2, Ap3 e At1. Cerca de 20% será dedicado a identificar as limitações operacionais da gestão corrente das empresas e identificar respetivas soluções de implementação (C1), 15% a identificar os pressupostos do risco na gestão e promover processos conducentes à tomada de decisão (C2), 20% a implementar práticas de gestão de pessoas no sentido de optimizar o rendimento de cada um e da empresa como um todo (Ap3), e 15% a desenvolver um espírito de deteção de novas oportunidades de negócio e inovação nos processos internos de implementação. É uma UC do tipo research, com o objetivo de familiarizar os estudantes com conceitos, conhecimentos, métodos e técnicas fundamentais para investigações de natureza científica, que servirão de alicerces ao percurso intelectual e académico.

4.4.1.7.Observations:
This curricular unit aims, over of 6 ECTS of the program, to help fulfill fundamentally (~70% of working time) the specific objectives of the study cycle C1, C2, Ap3 and At1. About 20% will be dedicated to identifying the operational limitations of the current management of companies and identifying the respective implementation solutions (C1), 15% to identifying the assumptions of risk in management and promoting processes leading to decision-making (C2), 20% to implement people management practices in order to optimize the performance of each person and of the company as a whole (Ap3), and 15% to develop a spirit of detection of new business opportunities and innovation in the internal processes of implementation. It is a research-type curricular unit with the objective of familiarizing students with fundamental concepts, knowledge, methods and techniques for investigations of a scientific nature, which will serve as foundations for the intellectual and academic path.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
António Manuel Fernandes Monteiro, 23 horas

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:
<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
C1. Conhecer e relacionar os conceitos e as tecnologias associadas, que permitam aos estudantes o desenvolvimento de atividades de normalização de dados e problem-solving, com fundamento teórico e abordagem concetual adequada, no âmbito do pensamento crítico e análise de dados aplicados à investigação.
AP1. Reconhecer os sistemas e as tecnologias mais adequados a cada situação, bem como as práticas relevantes e eficientes que permitam implementar uma determinada solução de modo a atingir um objetivo específico de investigação, com recurso a técnicas de programação lógica.
AP2. Criar o pseudocódigo que permita resolver problemas computacional, recorrendo a algoritmos e fluxogramas.
AT1. Participar, com espírito crítico e empreendedor, como um agente de inovação e desenvolvimento na aplicação do conhecimento adquirido, através de soluções inovadoras, com aplicação no domínio da investigação.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

C1. To know and to relate the concepts and associated technologies that allow students to develop data normalization and problem-solving activities, with a theoretical foundation and an adequate conceptual approach, in the context of critical thinking and data analysis applied to research.
AP1. To recognize the most appropriate systems and technologies for each situation, as well as the relevant and efficient practices that allow implementing a given solution to achieve a specific research objective, using logic programming techniques.
AP2. To create the pseudocode that solves computational problems, using algorithms and flowcharts.
AT1. To participate, with a critical and entrepreneurial spirit, as an agent of innovation and development in the application of acquired knowledge, through innovative solutions, with application in the field of research.

4.4.5.Conteúdos programáticos:

1. Introdução à programação aplicada à investigação
2. Conceitos fundamentais: Input, processamento, output, dados e informação
3. Estruturas de decisão
4. Lógica booleana
5. Módulos, funções e arrays
6. Ordenação e pesquisa em arrays
7. Bases de dados
8. Normalização de dados
9. Processamento de texto
10. Análise lexical, sintática e semântica.

4.4.5.Syllabus:

1. Introduction to programming applied to research
2. Fundamental concepts: Input, processing, output, data, and information
3. Decision structures
4. Boolean logic
5. Modules, functions, and arrays
6. Sorting and searching in arrays
7. Databases
8. Data normalization
9. Word processing
10. Lexical, syntactic (parsing), and semantic analysis.

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

C1: será trabalhado nos capítulos: 1, Introdução à programação aplicada à investigação; 2, Conceitos fundamentais: Input, processamento, output, dados e informação; 3, Estruturas de decisão; e 4, Lógica booleana.
AP1 + AP2: serão simultaneamente trabalha do nos capítulos 5, Módulos, funções e arrays; 6, Ordenação e pesquisa em arrays; 7, Bases de dados; 8, Normalização de dados; 9, Processamento de texto; e 10, Análise lexical, sintática e semântica.
AT1: será trabalhado de forma transversal e contínua ao longo de todos os capítulos da presente UC.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

C1: will be worked on in chapters: 1, Introduction to programming applied to research; 2; Fundamental concepts: input, processing, output, data, and information; 3, Decision structures; and 4, Boolean logic.
AP1 + AP2: will be simultaneously worked on in chapters 5, Modules, functions, and arrays; 6, Sorting and searching in arrays; 7, Databases; 8, Data normalization; 9, Text processing; and 10, Lexical, syntactic, and semantic analysis.
AT1: will be worked transversally and continuously throughout all chapters of this CU.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

1. De forma a cumprir o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS. Na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si. Na etapa III os estudantes aprendem a ir em busca do conhecimento através de repositórios de referências, livro digital e aulas virtuais. Na etapa IV será exigido aos estudantes maior trabalho autónomo com base em apresentações orais e resolução de problemas/exercícios. Na etapa V, os estudantes serão avaliados na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de Quizzes, Case-Studies e Prova de Avaliação.

2. A modalidade síncrona de natureza formativa
As atividades de natureza formativa síncrona são:
**Aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona;*
**Sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.*

3. A modalidade assíncrona de natureza formativa

As atividades de natureza formativa assíncrona são:
**Artigo/obra científica, que são documentos científicos fornecidos aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo;*
**Livro digital, que é um objeto multimídia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital. É graficamente apelativo, interativo e pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos;*
**Fórum virtual, que é um local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a UC, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou informalmente num grupo de WhatsApp. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou notícias pertinentes.*

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

1. To comply with the pedagogical model of the EU, in step I, a tutoring session will be used to make sure that students are familiarized with the LMS. In step II, virtual forums will be used for students to socialize with each other. III students learn to go in search of knowledge through reference repositories, digital books, and virtual classes. In step IV, students will be required to do more autonomous work based on oral presentations and problem solving/exercises. Finally, in step V, students will be assessed in their ability to apply knowledge, through Quizzes, Case-Studies and an Assessment Test.

2. The synchronous modality of formative nature
The activities of a synchronous formative nature are:
**Virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously;*
**Group tutoring sessions, with shared leadership between students and teacher, which aim to guide the study or clarify doubts. Students should bring their intermediate study/work outputs to be the target of teacher feedback.*

3. The asynchronous modality of formative nature
The activities of an asynchronous formative nature are:
**Article/scientific work, which are scientific documents provided to students for the acquisition or deepening of certain content;*
**Digital book, which is a multimedia object that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive, and can include images, videos, links, among other elements;*
**Virtual forum, which is a place for debate on content directly related to CU, launched by the teacher or students. It can be done formally on the virtual campus or informally in a WhatsApp group. It aims to encourage reflection and communication among students. Scientific content or relevant news may be released.*

4.4.8.Avaliação:

Prevêm-se os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da UE para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar, o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.
Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe:
i) Participação, será medida em função da participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. O estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
ii.a) Apresentações orais (20%) em que o estudante realiza uma exposição oral sobre um tema/conteúdo durante uma aula virtual
ii.b) Quizzes (10%), que é um questionário apresentado em forma de jogo, com todos os seus elementos constituintes, que motiva o estudante a superar-se na busca de novas informações e conhecimento de base da UC.
ii.c) Case-study (10%), que tem por base um documento descritor de uma situação real ou hipotética que deve ser analisada de forma analítica e exaustiva.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.
O regime de avaliação final ocorre após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 10 valores.Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the UE for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.
In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes:
i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. The student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. The student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
ii.a) Oral presentations (20%) in which the student performs an oral presentation on a topic during a virtual class
ii.b) Quizzes (10%), which is a test presented in the form of a game, with all its constituent elements, which motivates the student to excel in the search for new information and basic knowledge of the course
ii.c) Case-study (10%), which is based on a document describing a real or hypothetical situation that must be analyzed analytically and exhaustively.
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. The student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written and/or theoretical test.
The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who failed the continuous assessment regime. The student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo conhecer e relacionar os conceitos e as tecnologias associadas que permitam aos estudantes o desenvolvimento de atividades de normalização de dados e problem-solving, no âmbito do pensamento crítico e análise de dados aplicados à investigação (C1), será cumprido através de uma metodologia de ensino expositiva e consiste na exposição oral de informações, saberes e/ou conteúdos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual, sessões de tutorias, sessões assíncronas de vídeo-lição e video-screencasts.
O objetivo de desenho de soluções para investigação através de técnicas de programação (AP1), será realizado através de uma metodologia de ensino ativa, que consiste na aplicação prática-laboratorial de procedimentos associados à lógica booleana, módulos, funções e arrays.

O objetivo de criar o pseudocódigo que permita resolver problemas computacional, recorrendo a algoritmos e fluxogramas (AP2) será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativa, que consiste na demonstração e implementação do pseudocódigo para a resolução de problemas computacionais e de investigação científica. Nas metodologias selecionadas para o cumprimento destes dois objetivos, o docente promove a execução de procedimentos técnicos, tendo por base a demonstração. Para tal, serão utilizadas as atividades formativas assíncronas de vídeo-screencast, vídeo-lições, simulações, e fórum virtual.

O objetivo de participar, com espírito crítico e empreendedor, como um agente de inovação e desenvolvimento na aplicação do conhecimento adquirido, através de soluções inovadoras, com aplicação no domínio da investigação (AT1), requer que o estudante seja participativo e crítico na sua abordagem aos problemas de investigação que lhe serão apresentados e, posteriormente, que seja criativo e autónomo na aplicação das respetivas soluções. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de fórum virtual.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The objective of knowing and relating the concepts and associated technologies that allow students to develop data normalization and problem-solving activities, in the context of critical thinking and data analysis applied to research (C1), will be achieved through a methodology expository teaching and consists of the oral presentation of information, knowledge and/or content. In this context, synchronous training activities of virtual classes, tutorial sessions, asynchronous video-lesson sessions and video-screencasts will be used. The objective of designing research solutions using programming techniques (AP1) will be carried out through an active teaching methodology, which consists of the practical-laboratory application of procedures associated with Boolean logic, modules, functions and arrays.
The objective of creating the pseudocode that solves computational problems, using algorithms and flowcharts (AP2) will also be developed through an active teaching methodology, which consists of the demonstration and implementation of pseudocode for solving computational problems and scientific investigation. In the selected methodologies to fulfill these two objectives, the teacher promotes the execution of technical procedures, based on its demonstration. For this purpose, asynchronous training activities of video-screencast, video lessons, simulations, and virtual forums will be used.
The objective to participate, with a critical and entrepreneurial spirit, as an agent of innovation and development in the application of acquired knowledge, through innovative solutions, with application in the field of research (AT1) requires

the student to be participatory and critical in their approach to the research problems that will be presented to them and, subsequently, to be creative and autonomous in the application of the respective solutions. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of a virtual forum will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Clark, N. (2018). Computer Programming for Beginners: Fundamentals of Programming Terms and Concepts, SC, CreateSpace Independent Publishing Platform.
Christian, B. & Griffiths, T. (2017). Algorithms to Live By: The Computer Science of Human Decisions, London, Picador.
Filho, W. & Pictet, R. (2017). Computer Science Distilled: Learn the Art of Solving Computational Problems, Sheridan, Code Energy LLC.
Gutman, A. & Goldmeier, J. (2021). Becoming a Data Head: How to Think, Speak and Understand Data Science, Statistics and Machine Learning 1st Edition, New Jersey, Wiley.
Spraul, V. (2012). Think Like a Programmer: An Introduction to Creative Problem Solving 1st Edition, CA, No Starch Press.

Mapa IV - Estatística

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:
Estatística

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Statistics

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
ME

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-14; TP-14;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
TP-6; PL-17;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
A unidade curricular é uma introdução à estatística, apresentando os conceitos e instrumentos básicos de estatística descritiva e indutiva. Tem como objetivo ao longo de 6 ECTS ajudar a cumprir fundamentalmente os objetivos específicos do ciclo de estudos C1, C2, AP1, AT1 e AT2 (~90% do tempo de trabalho). Concretamente, cerca de 20% será dedicado a Identificar as limitações operacionais da gestão corrente das empresas e identificar respetivas soluções de implementação (C1), 20% a identificar os pressupostos do risco na gestão e promover processos conducentes à tomada de decisão (C2), 15% a implementar a contabilidade como sistema de informação para a gestão de empresas (Ap1), 20% a desenvolver um espírito de deteção de novas oportunidades de negócio e inovação nos processos internos de implementação (At1), e 15% a desenvolver elevados padrões éticos e deontológicos, dentro dos mais altos padrões de qualidade e rigor científico (At2).

4.4.1.7.Observations:
This subject is an introduction to statistics, presenting the basic concepts and tools of descriptive and inductive statistics. Its objective, over 6 ECTS throughout ths program, is to help fundamentally fulfill the specific objectives of the study cycle C1, C2, AP1, AT1 and AT2 (~90% of working time). Specifically, about 20% will be dedicated to identifying the operational limitations of the current management of companies and identifying their implementation solutions (C1), 20% to identifying the assumptions of risk in management and promoting processes leading to decision-making (C2), 15% to implement accounting as an information system for business management (Ap1), 20% to develop a spirit of detection of new business opportunities and innovation in internal implementation processes (At1),

and 15% to develop high standards ethical and deontological, within the highest standards of quality and scientific rigor (At2).

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
Ana Maria Ramires Príncipe dos Santos , 23 horas

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:
<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
C1. Demonstrar compreensão dos conceitos estatísticos fundamentais.
C2. Usar técnicas estatísticas no contexto de problemas surgindo em áreas variadas de aplicação.
AP1. Selecionar as técnicas estatística apropriadas à análise de um problema concreto.
AP2. Implementar tratamento estatístico de dados com uso do software MS Excel.
AT1. Desenvolver intuição gráfica, capacidade matemática, analítica e de resolução de problemas.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
C1. To demonstrate a basic understanding of core statistical concepts.
C2. To use statistical techniques in the context of problems arising in various application fields.
AP1. To select the statistical techniques appropriate to the analysis of a particular problem.
AP2. To implement statistical treatment of data making use of the software MS Excel.
AT1. To develop graphical intuition, mathematical, analytical, and problem-solving skills.

4.4.5.Conteúdos programáticos:
0. Introdução: Estatística; Tipos de dados; Amostragem
1. Estatística descritiva: Métodos gráficos; Medidas descritivas; Outliers; Dados bivariados, correlação
2. Probabilidade: Espaço amostral, acontecimentos, probabilidade; Probabilidade condicionada; Independência
3. Variáveis aleatórias: Variáveis discretas e contínuas; Distribuições; Variáveis bidimensionais, independência, correlação
4. Distribuições amostrais: Estimadores, propriedades; Distribuição da média amostral, TLC; Distribuição da proporção amostral
5. Intervalos de confiança: Intervalos para a média e para a proporção; Dimensão da amostra
6. Testes de hipóteses: Elementos de um teste; Testes sobre a média e a proporção; Potência
7. Inferência baseada em duas amostras: Amostragem independente e emparelhada; Comparação de duas médias e de duas proporções; Dimensão das amostras; Teste sobre o coeficiente de correlação
8. Análise de dados categóricos: Testes para as probabilidades das categorias,tabelas one-way e two-way.

4.4.5.Syllabus:
0. Introduction: Statistics; Types of data; Sampling
1. Descriptive statistics: Graphical methods; Descriptive measures; Outliers; Bivariate data, correlation
2. Probability: Sample space, events, and probability; Conditional probability; Independence
3. Random variables: Discrete and continuous random variables; Probability distributions; Bivariate random variables, independence, correlation
4. Sampling distributions: Estimators, properties; Sampling distribution of a sample mean, CLT; Sampling distribution of a sample proportion
5. Confidence intervals: Confidence intervals for a mean and a proportion; Sample size
6. Hypothesis tests: Basic elements; Tests about a mean and a proportion; Power
7. Inference based on two samples: Independent and paired sampling; Comparing two means and two proportions; Sample sizes; Test about a correlation coefficient
8. Categorical data analysis: Tests for the category probabilities, one-way and two-way tables.

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:
C1: será trabalhado nos pontos 1 a 8 do conteúdo programático.
C2: será trabalhado nos pontos 1 a 8 do conteúdo programático.
AP1: será trabalhado nos pontos 1 a 8 do conteúdo programático.
AP2: está relacionado com os pontos 1 a 8 do conteúdo programático.
AT1: será trabalhado de forma transversal ao longo do semestre.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:
C1: will be worked on points 1 to 8 of the syllabus.
C2: will be worked on points 1 to 8 of the program content.
AP1: will be worked on points 1 to 8 of the syllabus.
AP2: is related to points 1 to 8 of the syllabus.
AT1: will be worked transversally throughout the semester.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

1.De forma a cumprir o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS. Na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si. Na etapa III os estudantes aprendem a ir em busca do conhecimento através de repositórios de referências, livro digital e aulas virtuais. Na etapa IV será exigido aos estudantes maior trabalho autónomo com base em apresentações orais e resolução de problemas/exercícios. Por último, na etapa V, os estudantes serão avaliados na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de Quizzes, Case-Studies e Prova de Avaliação.

2. A modalidade síncrona de natureza formativa
As atividades de natureza formativa síncrona são:
**Aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona;*
**Sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.*

3. A modalidade assíncrona de natureza formativa
As atividades de natureza formativa assíncrona são:
**Artigo/obra científica, que são documentos científicos fornecidos aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo;*
**Livro digital, que é um objeto multimídia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital. É graficamente apelativo, interativo e pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos;*
**Fórum virtual, que é um local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a UC, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou informalmente num grupo de WhatsApp. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou notícias pertinentes.*

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

1. To comply with the pedagogical model of the EU, in step I, a tutoring session will be used to make sure that students are familiarized with the LMS. In step II, virtual forums will be used for students to socialize with each other. III students learn to go in search of knowledge through reference repositories, digital books, and virtual classes. In step IV, students will be required to do more autonomous work based on oral presentations and problem solving/exercises. Finally, in step V, students will be assessed in their ability to apply knowledge, through Quizzes, Case-Studies and an Assessment Test.

2. The synchronous modality of formative nature
The activities of a synchronous formative nature are:
**Virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously;*
**Group tutoring sessions, with shared leadership between students and teacher, which aim to guide the study or clarify doubts. Students should bring their intermediate study/work outputs to be the target of teacher feedback.*

3. The asynchronous modality of formative nature
The activities of an asynchronous formative nature are:
**Article/scientific work, which are scientific documents provided to students for the acquisition or deepening of certain content;*
**Digital book, which is a multimedia object that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive, and can include images, videos, links, among other elements;*
**Virtual forum, which is a place for debate on content directly related to CU, launched by the teacher or students. It can be done formally on the virtual campus or informally in a WhatsApp group. It aims to encourage reflection and communication among students. Scientific content or relevant news may be released.*

4.4.8.Avaliação:

Prevêm-se os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da UE para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem. No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar, o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe:
i) Participação, será medida em função da participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. O estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este

elemento será composto por:
ii.a) Apresentações orais (20%) em que o estudante realiza uma exposição oral sobre um tema/conteúdo durante uma aula virtual
ii.b) Quizzes (10%), que é um questionário apresentado em forma de jogo, com todos os seus elementos constituintes, que motiva o estudante a superar-se na busca de novas informações e conhecimento de base da UC.
ii.c) Case-study (10%), que tem por base um documento descritor de uma situação real ou hipotética que deve ser analisada de forma analítica e exaustiva.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.
O regime de avaliação final ocorre após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 10 valores.Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the UE for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.
In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes:
i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. The student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. The student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
ii.a) Oral presentations (20%) in which the student performs an oral presentation on a topic during a virtual class
ii.b) Quizzes (10%), which is a test presented in the form of a game, with all its constituent elements, which motivates the student to excel in the search for new information and basic knowledge of the course
ii.c) Case-study (10%), which is based on a document describing a real or hypothetical situation that must be analyzed analytically and exhaustively.
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. The student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written and/or theoretical test.
The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who failed the continuous assessment regime. The student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos de demonstrar compreensão dos conceitos estatísticos fundamentais (C1) e de usar técnicas estatísticas no contexto de problemas surgindo em áreas variadas de aplicação (C2), serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva, que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão usadas as atividades formativas síncronas de aulas virtuais, e as assíncronas de artigo/obra científica e de livro digital.

Os objetivos de Selecionar as técnicas estatística apropriadas à análise de um problema concreto (AP1) e de implementar tratamento estatístico de dados com uso do software MS Excel demonstrar a capacidade de compreensão dos conceitos estatísticos fundamentais e de sintetizar e representar graficamente dados (AP2), serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativo, que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão usadas as atividades formativas síncronas de sessões de tutoria em grupo, e as assíncronas de fórum virtual.

O objetivo de desenvolver intuição gráfica, capacidade matemática, analítica e de resolução de problemas (AT1) será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativo. Neste âmbito será usada a atividade formativa síncrona de sessões de tutoria em grupo.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The objectives to demonstrate a basic understanding of core statistical concepts (C1) and to use statistical techniques in the context of problems arising in various application fields (C2), will be developed through an expository teaching

methodology, which consists of the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process; however, it must be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual classes, and the asynchronous articles/scientific work and digital books will be used.

The objectives of selecting the statistical techniques appropriate to the analysis of a particular problem (AP1) and to Implement statistical treatment of data making use of the software MS Excel (AP2), will be developed through an active teaching methodology, which consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, an energizing role. In this scope, the synchronous formative activities of group tutoring sessions, and the asynchronous virtual forum will be used.

The objective of developing graphical intuition, mathematical, analytical, and problem-solving skills (AT1) will be developed through an active teaching methodology. In this context, the synchronous formative activity of group tutoring sessions will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Lapponi, J. C. (2005). Estatística Usando Excel. Brasil: Elsevier.
McClave, T, Benson, P. G., & Sincich, T. L. (2015). Estatística para Administração e Economia, 10ª edição. Brasil: Pearson.
Murteira, B., Ribeiro, C. S., Silva, J. A., Pimenta, F., & Pimenta, C. (2015). Introdução à Estatística. Portugal: Escolar.
Newbold, P., Carlson, W., & Thorne, B. (2019). Statistics for Business and Economics - Global Edition, 9th edition. USA: Pearson.

Mapa IV - Controlo de Gestão

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:
Controlo de Gestão

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Management Control

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
CEmp

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
TP-23;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta UC tem como objetivo ao longo de 6 ECTS ajudar a cumprir fundamentalmente (cerca de 60% do tempo de trabalho) os objetivos específicos do ciclo de estudos C1, C2 e AP1.
Cerca de 20% do tempo será dedicado a identificar as limitações operacionais da gestão corrente das empresas e identificar respetivas soluções de implementação (C1); 20% a identificar os pressupostos do risco na gestão e promover processos conducentes à tomada de decisão (C2); e 20% a implementar a contabilidade como sistema de informação para a gestão de empresas (AP1).
Esta UC é do tipo aplicativa pois tem predominância de aulas teórico-práticas com metodologias ativas.

4.4.1.7.Observations:
This curricular unit aims, over of 6 ECTS of the program, to help fulfil fundamentally (~60% of working time) the specific objectives of the study cycle C1, C2 and AP1.
About 20% will be dedicated to identifying the operational limitations of the current management of companies and

identifying the respective implementation solutions (C1); 20% to identifying the assumptions of risk in management and promoting processes leading to decision-making (C2); and 20% to implement accounting as an information system for the management of companies (AP1).
This CU is of the applicative type as it has a predominance of theoretical-practical classes with active methodologies.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
Luís Pedro Vilela Pimentel, 23 horas

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:
<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
C1. Reconhecer a importância do controlo de gestão na empresa.
C2. Definir um sistema de controlo de gestão adequado a um ambiente empresarial concreto.
AP1. Identificar as técnicas e instrumentos mais adequados às necessidades dos gestores das organizações.
AP2. Selecionar as conclusões principais e tomar decisões com base nessa mesma informação.
AT1. Reconhecer a informação financeira e não-financeira e organizá-la de forma relevante para a gestão.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
C1. To recognize the importance of management control in the company.
C2. To define a management control system suited to a specific business environment.
AP1. To identify the techniques and instruments most suited to the needs of managers of organizations.
AP2. To select the main conclusions and make decisions based on that same information.
AT1. To recognize financial and non-financial information and organize it in a manner relevant to management.

4.4.5.Conteúdos programáticos:
1. As funções planeamento e controlo
1.1. O planeamento estratégico, tático e operacional
1.2. Modelos de planeamento
1.3. A importância dos sistemas de Informação
2. A gestão estratégica e o Controlo de Gestão
3. Os princípios, os instrumentos e as bases de implementação do Controlo de Gestão
3.1. Os princípios e ideias-chave do Controlo de gestão
3.2. Do controlo orçamental aos sistemas de Controlo de Gestão
3.3. Análise de desvios
4. Sistemas de controlo estratégico
4.1. O Balanced Scorecard (BSC)
4.2. O Tableau de Bord
5. Centros de responsabilidade
5.1. Centros de custos e centros de proveitos
5.2. Centros de resultados e de investimentos
5.3. Preços de transferência interna
6. A avaliação de performance e tomada de decisões
6.1. A contabilidade analítica como apoio à tomada de decisão
6.2. Das margens de contribuição ao EVA (Economic Value Added)
6.3. Custeio baseado nas atividades – CBA.

4.4.5.Syllabus:
1. The planning and control functions.
1.1. Strategic, tactical, and operational planning
1.2. Planning templates
1.3. The importance of information systems
2. Strategic management and Management Control
3. Principles, instruments, and bases for implementing Management Control
3.1. The principles and key ideas of Management Control
3.2. From budget control to management control systems
3.3. Deviation analysis
4. Strategic control systems
4.1. The Balanced Scorecard (BSC)
4.2. The Tableau de Bord
5. Responsibility centers
5.1. Cost centers and income centers
5.2. Results centers and investment centers
5.3. Internal transfer pricing
6. Performance evaluation and decision making
6.1. Analytical accounting as a support for decision making

6.2. From contribution margins to EVA (Economic Value Added)
6.3. Activity-based costing – CBA.

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:
C1; será trabalhado no ponto 2, relativo à gestão estratégica e o controlo de gestão.
C2: será trabalhado nos pontos 3 e 5, relativos aos princípios, instrumentos e bases de implementação do Controlo de Gestão e aos centros de responsabilidade.
AP1: será trabalhado nos pontos 4 e 6, relativos ao controlo estratégico e à avaliação de performance e tomada de decisões.
AP2: será trabalhado no ponto 6, relativo à avaliação de performance e tomada de decisões.
AT1: será trabalhado no ponto 1, relativo às funções de planeamento e controlo.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:
C1: will be worked on in point 2, relating to strategic management and management control.
C2: will be worked on in points 3 and 5, relating to the principles, instruments, and bases for implementing Management Control and the responsibility centers.
AP1: will be worked on in points 4 and 6, relating to strategic control and performance assessment, and decision-making.
AP2: will be worked on in point 6, related to performance evaluation and decision making.
AT1: will be worked on in point 1, relating to planning and control functions.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):
1. De forma a cumprir o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS. Na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si. Na etapa III os estudantes aprendem a ir em busca do conhecimento através de repositórios de referências, livro digital e aulas virtuais. Na etapa IV será exigido aos estudantes maior trabalho autónomo com base em apresentações orais e resolução de problemas/exercícios. Por último, na etapa V, os estudantes serão avaliados na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de Quizzes, Case-Studies, Fórum virtual e uma Prova de Avaliação.

2. A modalidade síncrona de natureza formativa
As atividades de natureza formativa síncrona são:
**Aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona;*
**Sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.*

3. A modalidade assíncrona de natureza formativa
As atividades de natureza formativa assíncrona são:
**Artigo/obra científica, que são documentos científicos fornecidos aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo;*
**Livro digital, que é um objeto multimídia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital. É graficamente apelativo, interativo e pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos;*
**Fórum virtual, que é um local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a UC, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou informalmente num grupo de WhatsApp. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou notícias pertinentes.*

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):
1. To comply with the pedagogical model of the EU, in step I, a tutoring session will be used to make sure that students are familiarized with the LMS. In step II, virtual forums will be used for students to socialize with each other. III students learn to go in search of knowledge through reference repositories, digital books, and virtual classes. In step IV, students will be required to do more autonomous work based on oral presentations and problem solving/exercises. Finally, in step V, students will be assessed in their ability to apply knowledge, through Quizzes, Case-Studies, Virtual Forum and an Assessment Test.

2. The synchronous modality of formative nature
The activities of a synchronous formative nature are:
**Virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously;*
**Group tutoring sessions, with shared leadership between students and teacher, which aim to guide the study or clarify doubts. Students should bring their intermediate study/work outputs to be the target of teacher feedback.*

3. The asynchronous modality of formative nature
The activities of an asynchronous formative nature are:
**Article/scientific work, which are scientific documents provided to students for the acquisition or deepening of certain*

content;
**Digital book, which is a multimedia object that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive, and can include images, videos, links, among other elements;*
**Virtual forum, which is a place for debate on content directly related to UC, launched by the teacher or by students. It can be done formally on the virtual campus or informally in a WhatsApp group. It aims to encourage reflection and communication between students. Scientific content or relevant news may be released.*

4.4.8.Avaliação:

Prevêm-se os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da UE para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar, o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.
Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe:
i) Participação, será medida em função da participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. O estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
ii.a) Apresentações orais (20%) em que o estudante realiza uma exposição oral sobre um tema/conteúdo durante uma aula virtual
ii.b) Fórum virtual (10%), onde os estudantes participam na apresentação e discussão de temas
ii.c) Case-study (10%), que tem por base um documento descritor de uma situação real ou hipotética que deve ser analisada de forma analítica e exaustiva.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.
O regime de avaliação final ocorre após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the UE for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.
In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes:
i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. The student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. The student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
ii.a) Oral presentations (20%) in which the student performs an oral presentation on a topic during a virtual class
ii.b) Virtual forum (10%), where students participate in the presentation and discussion of topics.
ii.c) Case-study (10%), which is based on a document describing a real or hypothetical situation that must be analyzed analytically and exhaustively.
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. The student must have a minimum grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written and/or theoretical test.
The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who failed the continuous assessment regime. The student must have a minimum grade of 10 points. This element will consist of a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:
Os objetivos de reconhecer a importância do Controlo de Gestão na empresa (C1) e de definir um sistema de controlo de gestão adequado a um ambiente empresarial concreto (C2), serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva, que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão usadas as atividades formativas síncronas de aulas virtuais, e as assíncronas de artigo/obra científica e de livro digital.

Os objetivos de identificar as técnicas e instrumentos mais adequados às necessidades dos gestores das organizações (AP1) e de selecionar as conclusões principais e tomar decisões com base nessa mesma informação (AP2), serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativo, que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão usadas as atividades formativas síncronas de sessões de tutoria em grupo, e as assíncronas de fórum virtual.

O objetivo de reconhecer a informação financeira e não-financeira e organizá-la de forma relevante para a gestão (AT1) será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativo. Neste âmbito, será usada a atividade formativa síncrona de sessões de tutoria em grupo.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:
The objectives of recognizing the importance of Management Control in the company (C1) and defining a management control system suitable for a specific business environment (C2) will be developed through an expository teaching methodology, which consists of the oral presentation of information, knowledge, or content in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process; however, it must be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual classes, and asynchronous articles/scientific work, and the digital book will be used.

The objectives of identifying the techniques and instruments most suited to the needs of managers of organizations (AP1) and of selecting the main conclusions and making decisions based on this same information (AP2), will be developed through an active teaching methodology, which consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a driving role. In this scope, the synchronous formative activities of group tutoring sessions, and the asynchronous virtual forum will be used.

The objective of recognizing financial and non-financial information and organizing it in a manner relevant to management (AT1) will be developed through an active teaching methodology. In this context, the synchronous formative activity of group tutoring sessions will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:
Jordan, H., Neves J. & Rodrigues, J. (2021). O Controlo de Gestão - ao Serviço da Estratégia e dos Gestores, 11e. Áreas Editora.
Anthony, R. N. & Govindarajan, V. (2007). Management Control Systems, 12th edition. McGraw Hill.
Anthony, R. N. & Govindarajan, V., (2008). Sistemas de Controle Gerencial, 12a edição. McGraw Hill Brasil.
Kaplan R. & Norton, D. (1996). The Balanced Scorecard Translating Strategy into Action. Harvard Business School Press.
Merchant, K. & Van Der Stede, W. (2017). Management Control Systems: Performance Measurement, Evaluation and Incentives, 4th ed. Pearson Education (Financial Times Prentice Hall), Harlow, England.

Mapa IV - Empreeendedorismo Digital

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:
Empreeendedorismo Digital

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Digital Entrepreneurship

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
CEmp

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
TP-23;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta Unidade Curricular tem como foco a criação, o desenvolvimento e a apresentação de projetos empreendedores e inovadores no contexto do mercado digital global em constante mudança. Tem como objetivo ao longo de 6 ECTS ajudar a cumprir fundamentalmente os objetivos específicos do ciclo de estudos C1, C2, Ap1, Ap2, e At1 (~90% do tempo de trabalho). Concretamente, cerca de 15% será dedicado a Identificar as limitações operacionais da gestão corrente das empresas e identificar respetivas soluções de implementação (C1), 20% a identificar os pressupostos do risco na gestão e promover processos conducentes à tomada de decisão (C2), 15% a implementar a contabilidade como sistema de informação para a gestão de empresas (Ap1), 20% a modelar os atributos dos produtos e serviços da empresa às necessidades dos clientes e 20% a desenvolver um espírito de deteção de novas oportunidades de negócio e inovação nos processos internos de implementação (At1).

4.4.1.7.Observations:
This subject focuses on the creation, development and presentation of entrepreneurial and innovative projects in the context of the ever-changing global digital market. Its objective, over 6 ECTS throughout the program, is to help fundamentally fulfill the specific objectives of the study cycle C1, C2, Ap1, Ap2, and At1 (~90% of working time). Specifically, about 15% will be dedicated to identifying the operational limitations of the current management of companies and identifying their implementation solutions (C1), 20% to identifying the assumptions of risk in management and promoting processes leading to decision-making (C2), 15% implementing accounting as an information system for business management (Ap1), 20% modeling the attributes of the company's products and services to customer needs and 20% developing a spirit of detection of new business opportunities and innovation in internal implementation processes (At1).

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
Pedro Moreira Pimentel, 23 horas

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:
<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
C1. Analisar e compreender a importância da inovação e do empreendedorismo no contexto da economia digital.
C2. Compreender as diferentes ferramentas e técnicas para a conceção de modelos de negócios e de plano de negócios na economia digital.
Ap1. Interpretar as oportunidades de mercado e propor medidas para minimizar os constrangimentos inerentes;
Ap2. Conceber um modelo de negócio com uma proposta de valor efetiva com vista a satisfazer necessidades de mercado no contexto digital.
Ap3. Conceber e produzir um plano de negócio sintético a partir de uma ideia inovadora e dirigida ao mercado na economia digital.
At1. Ser assertivo na produção de um plano de negócio.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
C1. Analyze and understand the importance of innovation and entrepreneurship in the context of the digital economy.
C2. Understand the different tools and techniques for designing business models and business plans in the digital economy.
Ap1. Interpret market opportunities and propose measures to minimize inherent constraints.
Ap2. Design a business model with an effective value proposition in order to satisfy market needs in the digital context.
Ap3. Design and produce a synthetic business plan based on an innovative and market-driven idea in the digital economy.
At1. Be assertive in producing a business plan.

4.4.5.Conteúdos programáticos:
1. Apresentação. Objetivos, conteúdos programáticos, sistema de avaliação
2. Empreendedorismo, inovação, economia digital e design empresarial inovador
3. Análise de mercado para produtos/serviços novos e/ou inovadores na economia digital
4. Desenho de modelo de negócios para a economia digital
4.1. Business Model Canvas no contexto digital

4.2. Proposta de valor de base tecnológica e segmentos de clientes
4.3. Parceiros, canais de distribuição, relacionamento com clientes
4.4. Projeção de fluxos de receita
4.5. Atividades chave, recursos chave, projeção de custos
5. Plano de negócios para a economia digital
5.1. Descrição e apresentação de produto/serviço de base tecnológica/digital
5.2. Descrição do modelo de negócio e elementos de criação de valor
5.3. Análise de mercado e concorrência
5.4. Estratégia comercial e de marketing
5.5. Projeções financeiras e planeamento temporal
6. Apresentação do plano de negócios para um produto/serviço de base tecnológica/digital.

4.4.5.Syllabus:

1. Presentation. objectives, syllabus, evaluation system
2. Entrepreneurship, innovation, digital economy, and innovative business design
3. Market analysis for new and/or innovative products/services in the digital economy
4. Business model design for the digital economy
4.1. Business Model Canvas in the digital context
4.2. Technology-based value proposition and customer segments
4.3. Partners, distribution channels, customer relationships
4.4. Projection of revenue streams
4.5. Key activities, key resources, cost projection
5. Business Plan for the digital economy
5.1. Description and presentation of technology/digital based product/service
5.2. Description of the business model and value creation elements
5.3. Market and competition analysis
5.4. Commercial and marketing strategy
5.5. Financial projections and time planning
6. Presentation of the business plan for a technology/digital based product/service.

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo de analisar e compreender a importância da inovação e do empreendedorismo no contexto da economia digital. será trabalhado no ponto 2 dos conteúdos programáticos.
O objetivo de compreender as diferentes ferramentas e técnicas para a conceção de modelos de negócios e de plano de negócios na economia digital será trabalhado nos pontos 3, 4 e 5 dos conteúdos programáticos.
O objetivo de interpretar as oportunidades de mercado e propor medidas para minimizar os constrangimentos inerentes será trabalhado no ponto 3.
O objetivo de conceber um modelo de negócio com uma proposta de valor efetiva com vista a satisfazer necessidades de mercado no contexto digital será trabalhada no ponto 4.
O objetivo de conceber e produzir um plano de negócio sintético a partir de uma ideia inovadora e dirigida ao mercado na economia digital será trabalhada no ponto 5.
O objetivo ser assertivo na prod. de um plano de negócio: será desenvolvido transversalmente em todos os conteúdos programáticos.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The aim of analyzing and understanding the importance of innovation and entrepreneurship in the context of the digital economy will be worked on in point 2 of the syllabus.
The objective of understanding the different tools and techniques for designing business models and business plans in the digital economy will be worked on in points 3, 4 and 5 of the syllabus.
The objective of interpreting market opportunities and proposing measures to minimize the inherent constraints will be worked on in point 3.
The objective of designing a business model with an effective value proposition in order to satisfy market needs in the digital context. will be worked on in point 4.
The objective of designing and producing a synthetic business plan based on an innovative idea aimed at the market in the digital economy will be dealt with in point 5.
The objective is to be assertive in the production of a business plan will be developed across all syllabus contents.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

1. De forma a cumprir o modelo pedagógico da UE, na etapa I - Acesso e Motivação, será utilizado uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS. Na etapa II - Socialização, serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si, na etapa III – Troca de Informação, os estudantes aprendem a ir em busca do conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de referências e aulas virtuais. Na etapa IV – Construção de Conhecimento, será exigido ao estudante maior trabalho autónomo com base em apresentações orais, resolução de problemas/exercícios e case-studies. Na etapa V- Desenvolvimento o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de um Relatório-Projeto e uma Prova de Avaliação.

2. A modalidade síncrona de natureza formativa
As atividades de natureza formativa síncrona elegidas são:
- Aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões

são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona, sempre que quiserem;
- Sessões de tutoria em grupo, que visam a orientação do estudo, o esclarecimento de dúvidas e o feedback do docente.

3. A modalidade assíncrona de natureza formativa
As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são:
- Video-lições, conteúdo audiovisual gravado pelo docente em estúdio, combinado com gráficos, infografias, pontos chave, entre outros elementos;
- Livros digitais, objetos multimídia graficamente apelativos, que inclui imagens, vídeos, links, entre outros elementos;
- Repositório de artigos, outros documentos científicos e manuais fornecido aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo;
- Video-screencasts em que docente faz a demonstração de um processo ou a demonstração do funcionamento de uma ferramenta e/ou técnica de análise de mercado, de design de modelo de negócios e de plano de negócios;
- Fórum-digital que consiste num local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a UC, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Visa fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes.

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

1.In order to comply with the pedagogical model of the UE, in step I - Access and Motivation, a tutoring session will be used to ensure that students are familiarized with the LMS; In step II - Access and Motivation, virtual forums will be used for students to socialize with each other, in step III - Information Exchange students learn to go in search of knowledge through video lessons, reference repositories and virtual classes, in step IV - Knowledge Construction - The student will be required to do more autonomous work based on oral presentations, problem solving/exercises and case-studies and, in step V- Development, the student will be evaluated in their ability to apply knowledge, through a Project-Report and an Evaluation Test.

2. The synchronous modality of formative nature
The activities of a synchronous formative nature chosen are:
- Virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously, whenever they want;
- Group tutoring sessions, aimed at guiding the study, clarifying doubts and providing feedback from the teacher.

3. The asynchronous modality of formative nature
The chosen asynchronous training activities are:
- Video-lessons, audiovisual content recorded by the teacher in the studio, combined with graphics, infographics, key points, among other elements;
- Digital books, graphically appealing multimedia objects, which include images, videos, links, among other elements;
- Repository of articles, other scientific documents and manuals provided to students for the acquisition or deepening of a certain content;
- Video-screencasts in which the teacher demonstrates a process or demonstrates the operation of a tool and/or technique for market analysis, business model design and business plan;
- Digital Forum, which is a place for debate on content directly related to the UC, launched by the teacher or students. It aims to encourage reflection and communication among students.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores.
O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar, o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.
Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.

A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Participação, será medida em função da participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
a) Apresentações orais (20%) em que o estudante realiza uma exposição oral sobre um tema/conteúdo durante uma aula virtual
b) Quizzes (20%), que é um questionário apresentado em forma de jogo, com todos os seus elementos constituintes (prémios, níveis, pontuação, classificação, etc.), que motiva o estudante a superar-se na busca de novas informações e conhecimento de base da UC em questão
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.

Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.
In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes three elements:
i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
a) Oral presentations (20%) in which the student performs an oral presentation on a topic/content during a virtual class
b) Quizzes (20%), which is a test presented in the form of a game, with all its constituent elements (awards, levels, scores, classification, etc.), which motivates the student to excel in the search for new information and basic knowledge of the course in question
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written and/or theoretical test.
The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum grade of 10 points. This element will consist of a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos C1 de analisar e compreender a importância da inovação e empreendedorismo e C2 de compreender as diferentes ferramentas e técnicas para a conceção de modelos de negócios e de plano de negócios na economia digital serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber e conteúdos. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria e as assíncronas de video-screencast, livro digital, repositório de artigos e fórum-digital.

O objetivo Ap1 de interpretar as oportunidades de mercado e resolver ou propor medidas para minimizar os constrangimentos inerentes será desenvolvido através de uma metodologia de ensino demonstrativa que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração. O docente ensina a execução de um procedimento, tendo por base a demonstração. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas assíncronas de livro-digital e video-screencast.

Os objetivos Ap2 de conceber um modelo de negócio com uma proposta de valor efetiva com vista a satisfazer necessidades de mercado no contexto digital e Ap3 de conceber e produzir um plano de negócio sintético a partir de uma ideia inovadora e dirigida ao mercado na economia digital serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, video-screencast e fórum digital.

O objetivo At1 - Ser assertivo na produção de um plano de negócio irá ser desenvolvido através de uma metodologia de ensino interrogativo que consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de fórum virtual.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

Objectives C1 to analyze and understand the importance of innovation and entrepreneurship and C2 to understand the different tools and techniques for designing business models and business plans in the digital economy will be developed through an expository teaching methodology consisting of the exhibition oral information, knowledge and content. It is an indispensable method in the teaching-learning process; however, it must be complemented with the other methods. In this context, synchronous training activities of virtual class and tutoring session and asynchronous video-screencast, digital book, article repository and digital forum will be used.

The Ap1 objective of interpreting market opportunities and solving or proposing measures to minimize the inherent constraints will be developed through a demonstrative teaching methodology that consists of a form of knowledge transmission that uses both explanation and demonstration. The teacher teaches the execution of a procedure, based on the demonstration. In this context, asynchronous training activities of digital-book and video-screencast will be used.

Objectives Ap2 of designing a business model with an effective value proposition in order to satisfy market needs in the digital context and Ap3 of designing and producing a synthetic business plan from an innovative and market-driven idea in the digital economy will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a driving role. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, video-screencast and digital forum will be used.

The objective At1 - Being assertive in the production of a business plan will be developed through an interrogative teaching methodology that consists in the use of interrogation and the formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of a virtual forum will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Allen, J. P. (2019). Digital entrepreneurship. Routledge.
Blank, S. (2020). The four steps to the epiphany: successful strategies for products that win. John Wiley & Sons.
Byers, T. H. et al (2017). Technology Ventures: From Idea to Enterprise, (5th ed.). NY. McGraw-Hill.
Duening, T. N., Hisrich, R. A., & Lechter, M. A. (2020). Technology entrepreneurship:Taking innovation to the marketplace. Academic Press.
Evans, V. (2015). The FT Essential Guide to Writing a Business Plan. Pearson.
Osterwalder, A. & Pigneur, Y. (2010).Business model generation: a handbook for visionaries, game changers, and challengers. New Jersey: John Wiley & Sons.
Turi, A. N. (2020). Technologies for Modern Digital Entrepreneurship:Understanding Emerging Tech at the Cutting-Edge of the Web 3.0 Economy. Apress.
Sarkar, S. (2014). Empreendedorismo e inovação. Escolar Editora.
Startup Portugal (2021). Manual do empreendedor. Lisboa. IAPMEI.
Startup Portugal (2021). Como Elaborar um Plano de Negócios. Lisboa.IAPMEI.

Mapa IV - Trabalho Final de Curso

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:
Trabalho Final de Curso

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Final Paper

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
CEmp

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
450

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
<sem resposta>

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
OT-30;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
18

4.4.1.7.Observações(4):

Esta UC tem como objetivo ao longo de 18 ECTS ajudar a cumprir fundamentalmente (cerca de 60% do tempo de trabalho) os objetivos específicos do ciclo de estudos C1, C2 e AP1.
Cerca de 20% do tempo será dedicado a identificar as limitações operacionais da gestão corrente das empresas e identificar respetivas soluções de implementação (C1); 20% a identificar os pressupostos do risco na gestão e promover processos conducentes à tomada de decisão (C2); e 20% a implementar a contabilidade como sistema de informação para a gestão de empresas (AP1).
Esta UC é do tipo aplicativa pois tem predominância de aulas teórico-práticas com metodologias ativas.

4.4.1.7.Observations:

This curricular unit aims, over of 18 ECTS of the program, to help fulfil fundamentally (~60% of working time) the specific objectives of the study cycle C1, C2 and AP1.
About 20% will be dedicated to identifying the operational limitations of the current management of companies and identifying the respective implementation solutions (C1); 20% to identifying the assumptions of risk in management and promoting processes leading to decision-making (C2); and 20% to implement accounting as an information system for the management of companies (AP1).
This CU is of the applicative type as it has a predominance of theoretical-practical classes with active methodologies.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

Carlos António Pinheiro Francisco e Silva, 9 horas

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

Márcia Maurer Herter, 7 horas

Ana Cristina da Silva Ramos Lucas Martins, 7 horas

Luís Pedro Vilela Pimentel, 7 horas

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

C1. Identificar métodos e técnicas para o desenvolvimento de um projeto;
AP1. Desenvolver investigação aplicada;
AP2. Aplicar métodos e técnicas de pesquisa para resolver problemas reais da atividade turística;
AP3. Aplicar conhecimentos técnico-científicos adquirido nas diferentes Unidades Curriculares;
AP4. Promover a inovação e o espírito crítico e construtivo;
AP5. Reconhecer o rigor técnico e científico;
AP6. Desenvolver capacidade de adaptação e de trabalho autónomo.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

C1. Identify methods and techniques for developing a project;
AP1. Develop applied research;
AP2. Apply research methods and techniques to solve real problems in tourism activity;
AP3. Apply technical-scientific knowledge acquired in the different Curricular Units;
AP4. Promote innovation and a critical and constructive spirit;
AP5. Recognize technical and scientific rigor;
AP6. Develop adaptability and autonomous work.

4.4.5.Conteúdos programáticos:

1. Enquadramento do relatório a desenvolver
1.1. Estruturação do relatório
1.2. Seleção do negócio a desenvolver
1.3. Pesquisa bibliográfica
2. Os sistemas de gestão empresarial
2.1. Caracterização e funcionamento
2.2 Análise das diversas funções da organização
3. Desenvolvimento e monitorização dos trabalhos de forma a integrar os conhecimentos adquiridos nas diferentes unidades curriculares e a aplicar métodos e técnicas de pesquisa para resolução de problemas reais das diferentes áreas da gestão.

4.4.5.Syllabus:

1. Framework for the report to be developed
1.1. Report structuring
1.2. Selection of the business to develop
1.3. Bibliographic research
2. Business management systems
2.1. Characterization and functioning

2.2. Analysis of the various functions of the organization
3. Development and monitoring of work in order to integrate the knowledge acquired in different curricular units and apply research methods and techniques to solve real problems in different areas of management.

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:
O objetivo de Aprendizagem identificar métodos e técnicas para o desenvolvimento de um projeto (C1) será trabalhado nos pontos 1 e 2 dos conteúdos programáticos.
Os objetivos de Aprendizagem AP1, AP2, AP3, AP4, AP5 e AP6 serão trabalhados no ponto 3 dos conteúdos programáticos.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:
The learning objective identifying methods and techniques for developing a project (C1) will be worked on in chapter 1 and chapter 2 of the syllabus.
The learning objectives developing applied research (AP1); applying research methods and techniques to solve real problems in tourism activity (AP2); applying technical-scientific knowledge acquired in the different Curricular Units (AP3); promoting innovation and a critical and constructive spirit (AP4); recognizing technical and scientific rigor (AP5); and developing adaptability and autonomous work (AP6) will be worked on in chapter 3 of the syllabus.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):
1. De forma a cumprir o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS. Na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si. Na etapa III os estudantes aprendem a ir em busca do conhecimento através de repositórios de referências e aulas virtuais. Na etapa IV será exigido aos estudantes maior trabalho autónomo com base em apresentações orais e resolução de problemas/exercícios. Por último, na etapa V, os estudantes serão avaliados na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através do relatório de estágio.

2. A modalidade síncrona de natureza formativa
As atividades de natureza formativa síncrona elegidas são:
** Aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona, sempre que quiserem;*
** Sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.*

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):
1. To comply with the UE pedagogical model, in step I, a tutoring session will be used to ensure that students are familiarized with the LMS. In step II, virtual forums will be used for students to socialize with each other. In stage III, students learn to search for knowledge through reference repositories and virtual classes. In stage IV, students will be required to do more autonomous work based on oral presentations and problem-solving/exercises. Finally, in step V, students will be assessed on their ability to apply knowledge, through the internship report.

2. The synchronous modality of formative nature
The activities of a synchronous formative nature chosen are:
** Virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously, whenever they want;*
** Group tutoring sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or clarifying doubts. Students must bring their intermediate study/work outputs to be the target of teacher feedback.*

4.4.8.Avaliação:
O processo de avaliação contempla apenas o regime de avaliação contínua. O estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas.
A avaliação contínua pressupõe dois elementos:
i) Avaliação sumativa intermédia, composta por um projeto de trabalho final de curso com definição de problemática e referências de literatura. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 25% da nota final. Este elemento será composto por um trabalho escrito.
ii) Avaliação sumativa final, composta por um trabalho final de curso com problemática, revisão, discussão e referências de literatura. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 75% da nota final. Este elemento será composto por:
ii.a) Trabalho escrito, contabilizando 80% da nota;
ii.b) Apresentação oral, contabilizando 20% da nota.

4.4.8.Assessment:

The assessment methods includes solely the continuous assessment regime. Students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.
In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory.
Continuous assessment presupposes two elements:
i) Intermediate summative assessment, consisting of a final course work project with definition of issues and literature references. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 25% of the final grade. This element will consist of a written work.
ii) Final summative assessment, consisting of a final course work with issues, review, discussion and literature references. In this, the student must have a minimum average classification of 8 values, accounting for 75% of the final grade. This element will consist of:
ii.a) Written work, accounting for 80% of the grade;
ii.b) Oral presentation, accounting for 20% of the grade.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo de identificar métodos e técnicas para o desenvolvimento de um projeto (C1) será desenvolvido através de uma metodologia de ensino expositiva, que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão usadas as atividades formativas síncronas de aulas virtuais.
Os objetivos de desenvolver investigação aplicada (AP1); aplicar métodos e técnicas de pesquisa para resolver problemas reais da atividade turística (AP2); aplicar conhecimentos técnico-científicos adquirido nas diferentes Unidades Curriculares (AP3); promover a inovação e o espírito crítico e construtivo (AP4); reconhecer o rigor técnico e científico (AP5); e desenvolver capacidade de adaptação e de trabalho autónomo (AP6) serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativo, que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão usadas as atividades formativas síncronas de sessões de tutoria em grupo.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The objective of identifying methods and techniques for developing a project (C1) will be developed through an expository teaching methodology, which consists of the oral presentation of information, knowledge, or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process; however, it must be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual classes.
The objectives of developing applied research (AP1); applying research methods and techniques to solve real problems in tourism activity (AP2); applying technical-scientific knowledge acquired in the different Curricular Units (AP3); promote innovation and a critical and constructive spirit (AP4); recognize technical and scientific rigor (AP5); and developing adaptability and autonomous work (AP4) will be developed through an active teaching methodology, which consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a driving role. In this context, the synchronous formative activities of group tutoring sessions.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Almeida, R. M. P., Dias, A. I., Albuquerque, F., Carvalho, F., & Pinheiro, P. (2021). SNC Casos Práticos e Exercícios Resolvidos. 4ª Edição. Lisboa, Portugal: ATF Edições Técnicas.
Borges, A, Rodrigues, J. A. & Rodrigues, R. (2021). Elementos de Contabilidade Geral. 21ª Edição, Lisboa, Portugal, Áreas Editora, Lisboa.
Comissão de Normalização Contabilística. (2021). Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro. Retrieved from http://www.cnc.min-financas.pt/Instrumentos_snc_geral.html
IASB. (2021). IFRS and IAS. Retrieved from https://www.ifrs.org/issued-standards/list-of-standards/
Lei n.º 2/2014. Código do IRC. (2021). Diário da República Eletrónico. Retrieved from https://dre.pt/legislacao-consolidada/-/lc/64205634/view
Loff, A. M. T. (2003). Guia Prático Para a Elaboração de Currículos e Relatórios Críticos de Atividades, Formasau.
D´Oliveira, Teresa, Teses e Dissertações, Recomendações para a Elaboração e Estruturação de Trabalhos Científicos, 2ª Edição, Editora RH.

Mapa IV - Business Intelligence

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:

Business Intelligence

4.4.1.1.Title of curricular unit:

Business Intelligence

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
CEmp

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
TP-23;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta UC tem como objetivo ao longo de 6 ECTS ajudar a cumprir fundamentalmente (cerca de 60% do tempo de trabalho) os objetivos específicos do ciclo de estudos C1, C2, AP1, AP2 e AT1.
Cerca de 20% do tempo será dedicado a identificar as limitações operacionais da gestão corrente das empresas e identificar respetivas soluções de implementação (C1); 20% a identificar os pressupostos do risco na gestão e promover processos conducentes à tomada de decisão (C2); 20% a implementar a contabilidade como sistema de informação para a gestão de empresas (AP1); 15% a modelar os atributos dos produtos e serviços da empresa às necessidades dos clientes (AP2); e 15% a desenvolver um espírito de deteção de novas oportunidades de negócio e inovação nos processos internos de implementação (AT1).
Esta UC é do tipo aplicativa pois tem predominância de aulas teórico-práticas com metodologias ativas.

4.4.1.7.Observations:
This curricular unit aims, over of 6 ECTS of the program, to help fulfil fundamentally (~60% of working time) the specific objectives of the study cycle K1, K2, AP1, AP2 and AT1.
About 20% will be dedicated to identifying the operational limitations of the current management of companies and identifying the respective implementation solutions (K1); 20% to identifying the assumptions of risk in management and promoting processes leading to decision-making (K2); 20% to implement accounting as an information system for the management of companies (AP1); 15% to modelling the attributes of the company's products and services to the needs of customers (AP2); and 15% to developing a spirit of detection of new business opportunities and innovation in internal implementation processes (AT1).
This CU is of the applicative type as it has a predominance of theoretical-practical classes with active methodologies.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
Orlando Manuel Pereira Cabeça Fontan, 23 horas

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:
<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
C1. Analisar as melhores práticas para a gestão.
AP1. Administrar fundamentos globais e particulares a aplicar em contextos económico-sociais distintos.
AP3. Adequar as operações da gestão com as recentes soluções tecnológicas.
AT1. Enfrentar problemas internos à atividade ao ambiente económico-social onde a mesma se insere.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
K1. Analyse the best practices for management.
AP1. Manage global and particular fundamentals to be applied in distinct social-economic contexts.
AP3. Adjust management operations with recent technological solutions.
AT1. Face internal problems to the activity to the economic-social environment where it belongs

4.4.5.Conteúdos programáticos:

1. Introdução
1.1 Conceitos associados a business inteligence (BI) e Business Analytics
1.2 Tipos de ferramentas de BI
1.3 Sistemas de BI e a sua importância para a performance organizacional em gestão
2. Avaliação de sistemas de BI
2.1 Avaliação da infraestrutura tecnológica
2.2 Avaliação crítica dos sistemas de BI implementados
2.3 Identificação das necessidades dos utilizadores dos sistemas de BI
3. Construção de soluções de análise dos dados com aplicação à gestão
3.1 Levantamento de requisitos e desenho de estruturas de dados multidimensionais
3.2 Implementação de estruturas de dados de apoio à decisão
3.3 Estudo de conceitos e modelos de apoio à decisão versus sistemas de informação orientados para a gestão de dados operacionais
3.4 Utilização de ferramentas de monitorização e análise de dados. Aplicação de conhecimentos consolidados sobre boas práticas para a visualização de informação em interfaces do tipo Dashboards

4.4.5.Syllabus:

1. Introduction
1.1 Concepts associated with Business Intelligence (BI) and Business Analytics
1.2 Types of BI tools
1.3 BI systems and their importance for management organizational performance
2. Assessment of BI systems
2.1 Technological infrastructure assessment
2.2 Critical assessment of implemented BI systems
2.3 Identification of BI systems users' needs
3. Construction of data analysis solutions with application to management
3.1 Requirements survey and multidimensional data structures design
3.2 Implementation of data structures for decision support
3.3 Study of decision support concepts and models versus operational data management oriented information systems
3.4 Use of data monitoring and analysis tools. Application of consolidated knowledge about good practices for the visualization of information in interfaces such as Dashboards

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo de Aprendizagem C1 será trabalhado no capítulo 1 (Introdução) e respetivos sub-capítulos.
Os objetivos de Aprendizagem AP1 e AP3 serão trabalhados nos capítulos 2 (Avaliação de sistemas) e respetivos sub-capítulos, bem como nos subcapítulos 3.1 e 3.2.
O objetivo de Aprendizagem AT1 será trabalhado nos capítulos 3.3 e 3.4.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit’s intended learning outcomes:

Learning Objective K1 will be worked on in chapter 1 (Introduction) and its sub-chapters.
Learning Objective AP1 and AP3 will be worked on in chapters 2 (System Evaluation) and its sub-chapters, as well as in sub-chapters 3.1 and 3.2.
Learning Objective AT1 will be worked on in chapters 3.3 and 3.4.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Da etapa I à etapa IV do modelo pedagógico, vai sendo promovida cada vez mais interatividade entre os participantes, através da disponibilização de fóruns e debates, numa fase inicial com maior participação do e-moderador. A etapa V será cumprida através de uma tarefa de avaliação em pequenos grupos.

1. As e-atividades de natureza formativa síncrona são:
1.1. Aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo e-moderador através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos assistentes assistirem posteriormente
1.2. Sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre assistentes e e-moderador, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os assistentes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback e-moderador.

2. As e-atividades de natureza formativa assíncrona são:
2.1. Artigos que consiste num documento científico fornecido aos assistentes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo.
2.2. Vídeo-lições que consiste num conteúdo audiovisual gravado pelo e-moderador em estúdio. Este tipo de objeto é indicado para conteúdos mais expositivos e pode ser combinado com gráficos, infografias, pontos chave, entre outros elementos
2.3. Video-screencasts em que e-moderador em vez de apresentar um /powerpoint/, faz a demonstração de um processo ou a demonstração do funcionamento de uma ferramenta.
2.4. Fórum Virtual que consiste num local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a unidade curricular, lançados pelo e-moderador ou pelos assistentes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou

informalmente num grupo de /whatsapp/. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre assistentes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou simplesmente notícias pertinentes.

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

From stage I to stage IV of the pedagogical model, more and more interactivity between participants will be promoted, through the provision of forums and debates, in an initial phase with greater participation of the e-moderator. Stage V will be fulfilled through an evaluation task in small groups.

1. The e-activities of a synchronous formative nature are:
1.1. Virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the e-moderator through the virtual campus. These sessions are recorded allowing the attendees to watch them later
1.2 Group tutorial sessions, with shared leadership between the TA and the e-moderator, aimed at guiding the study or the clarification of doubts. The assistants must bring their intermediate study/work outputs for e-moderator feedback

2. The e-activities of an asynchronous formative nature are:
2.1. Articles which consist of a scientific document provided to the assistants for the acquisition or deepening of a certain content.
2.2 Video lessons, consisting of audiovisual content recorded by the e-moderator in studio. This type of object is suitable for more expository content and can be combined with graphics, infographics, key points, among other elements
2.3 Video-screencasts in which the e-moderator, instead of presenting a /powerpoint/, demonstrates a process or the functioning of a tool.
2.4. Virtual Forum which consists of a place for the discussion of contents directly related to the curricular unit, launched by the e-moderator or the assistants. It can be done formally in the virtual campus or informally in a /whatsapp/ group. It aims to promote reflection and communication between the participants. Scientific contents or simply pertinent news can be posted.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os regimes de avaliação: (i) avaliação contínua e (ii) avaliação final. Nestes, o participante obterá aproveitamento com classificação final igual ou superior a 10 valores (em 20). O modelo de avaliação contínua decorre durante o período letivo e reflete a interação permanente entre e-moderador e participante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da UE para o EaD, visto assumir que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa para acompanhar e ajustar o percurso do participante, enquanto a avaliação sumativa permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se a interação mínima de 70% em aulas síncronas e atividades assíncronas, com verificação pelas ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua supõe três elementos:
i) Participação, medida em função da presença regular e em tempo útil nas atividades das aulas, bem como no cumprimento das datas estabelecidas. O estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, atividades propostas pelo e-moderador durante as aulas. Nelas, o estudante deverá obter a classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
ii.a) Apresentação oral em 2 semanas diferentes, onde o participante realiza uma exposição oral sobre um tema/conteúdo durante uma aula virtual;
iib) Quizzes, onde é apresentado um questionário em forma de jogo, levando o participante a superar-se na busca de informações e conhecimento de base da UC;
ii.c) Estudo de caso, documento descritivo de uma situação real ou hipotética que deve ser analisada analiticamente e exaustivamente, relacionando factos e/ou soluções possíveis com conceitos fundamentais da UC.
iii) Avaliação sumativa final: o e-moderador ropõe atividades no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). Para garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. O participante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
iii.a) Uma prova escrita e/ou teórica;
iii.b) e/ou uma prova oral e/ou prática.

O regime de avaliação final ocorre após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados. Para garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos a esta os participantes que optem por tal, bem os que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. O participante deverá ter uma classificação mínima média de 10 valores. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica;
b) e/ou uma prova oral e/ou prática.

4.4.8.Assessment:

The assessment process contemplates the following assessment regimes: (i) continuous assessment and (ii) final assessment. In these, the participant will pass with a final classification equal to or higher than 10 points (in 20). The continuous assessment model takes place during the teaching period and reflects the permanent interaction between e-moderator and participant. This assessment scheme converges with the EU pedagogical model for EaD, as it assumes that the assessment methods should be valued throughout the teaching and learning process.
In the continuous assessment regime formative assessment will be valued to monitor and adjust the participant's path, while the summative assessment will allow to evaluate the acquisition of the objectives of the CU. It is assumed a

minimum interaction of 70% in synchronous classes and asynchronous activities, with verification by the analytics tools of the LMS.
Continuous assessment comprises three elements:
i) Participation, measured according to the regular and timely attendance in class activities, as well as in the compliance with the established dates. The student must have a minimum classification of 8 points, 20% of the final mark.
ii) Intermediate summative assessment, activities proposed by the e-moderator during classes. In these, the student must obtain an average minimum classification of 8 points, accounting for 40% of the final mark. This element will be composed of:
ii.a) Oral presentation in 2 different weeks, where the participant performs an oral presentation on a theme/content during a virtual class;
iib) Quizzes, where a questionnaire is presented in the form of a game, leading the participant to overcome himself in the search for information and basic knowledge of the CU;
ii.c) Case study, a descriptive document of a real or hypothetical situation that must be analysed analytically and exhaustively, relating facts and/or possible solutions with fundamental concepts of the CU.
iii) Final summative assessment: the e-moderator proposes activities during the assessment period (after the class period). To ensure the reliability and authorship of the answers, LockDown Browser will be used. The participant must have an average minimum classification of 8 points, which will account for 40% of the final mark. This element will be composed of:
iii.a) A written and/or theoretical test;
iii.b) and/or an oral and/or practical test.

The final assessment takes place after the period of classes and will cover all the taught contents. To ensure the reliability and authorship of the answers, LockDown Browser will be used. Participants who choose to do so, as well as those who have not passed the continuous assessment regime, will be admitted to it. The participant must have an average minimum classification of 10 points. This element will be composed of:
a) a written and/or theoretical test;
b) and/or an oral and/or practical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:
O objetivo C1, que incide na análise das melhores práticas para a gestão, será atingido através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na transmissão oral de informações, saber ou conteúdos em que o participante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as e-atividades formativas síncronas de aula virtual e as assíncronas de vídeo-lição e vídeo screencast.

Os objetivos AP1 e AP3 que consistem em administrar fundamentos globais e particulares a aplicar em contextos económico-sociais distintos, e adequar as operações da gestão com as recentes soluções tecnológicas, respetivamente, serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino demonstrativa, que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração. O e-moderador promove a execução de um procedimento, tendo por base a demonstração. Neste âmbito, serão utilizadas as e-atividades formativas assíncronas de vídeo-screencast e fórum virtual.

Por fim, o objetivo AT1 que procura debruçar-se sobre as estratégias para enfrentar problemas internos à atividade ao ambiente económico-social onde a mesma se insere, será estimulada a elaboração de um sistema de controlo de informação possível de ser aplicado num contexto de gestão. O e-moderador utilizará uma metodologia de ensino interrogativa que consiste na utilização da questão e da formulação de perguntas que conduz os participantes a discernir os conhecimentos e a procurar soluções de acordo com a informação transmitida e profundidade de estudo autónomo de cada um. Neste âmbito, serão utilizadas as e-atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de fórum virtual, vídeo screencast e artigos/simulações.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:
Objective K1, which focuses on the analysis of the best practices for management, will be achieved through an expository teaching methodology which consists in the oral transmission of information, knowledge or contents in which the participant has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process but it must be complemented with the other methods. In this scope the synchronous formative e-activities of virtual classroom and the asynchronous ones of video lesson and video screencast will be used.

Objectives AP1 and AP3, which consist in managing global and particular fundamentals to apply in different economic and social contexts and adapting management operations with recent technological solutions, respectively, will be developed through a demonstrative teaching methodology, which consists in the way of transmitting knowledge that simultaneously uses explanation and demonstration. The e-moderator promotes the execution of a procedure, based on the demonstration. In this context, asynchronous video-screencast and virtual forum training activities will be used.

Finally, objective AT1, which seeks to deal with strategies to face problems internal to the activity in the economic and social environment in which it is inserted, will be stimulated to develop an information control system that can be applied in a management environment. The e-moderator will use an interrogative teaching methodology that consists in the use of the question and the formulation of questions that leads the assistants to discern the knowledge and to look for solutions according to the information transmitted and the depth of autonomous study of each one. In this context, the synchronous formative e-activities of tutoring and asynchronous sessions of virtual forum, video screencast and articles/simulations will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Beckenforff, P., Xiang, Z., & Sheldon, P. (2019). Tourism Information Technology (3ª ed). CABI.
Clark (2017). Beginning Power BI: A Pratical Guide to Self-Service Data Analytic with Excel 2016 and Power BI Desktop (2a ed). Apress.
Knaflic, C. (2015). Storytelling With Data: A Data Visualization for Business Professionals. Wiley.
Turban, E., Sharda, R., & Delen, D. (2014). Decision Support and Business Inteligence Systems. Pearson.

Mapa IV - Marketing Relacional

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:
Marketing Relacional

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Relational Marketing

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
MP

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
TP-23;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta UC é do tipo aplicativo e visa dotar o estudante de competências de identificar oportunidades para uma comunicação que se aproxime de seus clientes e de consumidores em potencial. Tem como objetivo ao longo de 6 ECTS ajudar a cumprir fundamentalmente os objetivos específicos do ciclo de estudos C1, C2, AP1, AT1 e AT2 (~90% do tempo de trabalho). Concretamente, cerca de 15% será dedicado a identificar as limitações operacionais da gestão corrente das empresas e identificar respetivas soluções de implementação (C1), 20% a identificar os pressupostos do risco na gestão e promover processos conducentes à tomada de decisão, 20% a implementar a contabilidade como sistema de informação para a gestão de empresas, 20% a desenvolver um espírito de deteção de novas oportunidades de negócio e inovação nos processos internos de implementação, e 15% a desenvolver elevados padrões éticos e deontológicos, dentro dos mais altos padrões de qualidade e rigor científico.

4.4.1.7.Observations:
This subject is of application type and aims to provide students with skills to identify opportunities for communication that gets closer to their customers and potential consumers. Its objective, over 6 ECTS throughout the program, is to help fundamentally fulfill the specific objectives of the study cycle C1, C2, AP1, AT1 and AT2 (~90% of working time). Concretely, about 15% will be dedicated to identifying the operational limitations of the current management of companies and identifying the respective implementation solutions (C1), 20% to identifying the assumptions of risk in management and promoting processes leading to decision-making, 20% to implement accounting as an information system for business management, 20% develop a spirit of detection of new business opportunities and innovation in internal implementation processes, and 15% develop high ethical and deontological standards, within the highest standards of quality and scientific rigor.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
Márcia Maurer Herter, 23 horas

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

C1. Identificar as limitações operacionais da gestão corrente das empresas e identificar respetivas soluções de implementação.
C2. Identificar os pressupostos do risco na gestão e promover processos conducentes à tomada de decisão.
AP1. Implementar a contabilidade como sistema de informação para a gestão de empresas.
AP2. Modelar os atributos dos produtos e serviços da empresa às necessidades dos clientes.
AT1. Desenvolver elevados padrões éticos e deontológicos, dentro dos mais altos padrões de qualidade e rigor científico.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

C1. Identify the operational limitations of the current management of companies and identify the respective implementation solutions.
C2. Identify risk management assumptions and promote processes leading to decision-making.
AP1. Implement accounting as an information system for business management.
AP2. Model the attributes of the company's products and services to customer needs.
AT1. Develop high ethical and deontological standards, within the highest standards of quality and scientific rigor.

4.4.5.Conteúdos programáticos:

1Definição de Marketing Relacional. O atual estado do Marketing e o desenvolvimento do Marketing Relacional (MR)
2A questão de incentivos em MR. As diferentes naturezas e necessidades dos stakeholders
3Fatores propícios e condicionantes na implementação do marketing relacional junto dos diferentes stakeholders
4O core do negócio da empresa e as suas relações com os stakeholders
5As relações entre a empresa e seus clientes
6As relações internas da empresa
7As relações com fornecedores e outras relações externas à empresa
8A gestão global do MR num contexto de serviços: do desenho do blueprint ao controlo e implementação da estratégia. Marketing num contexto de serviços
9O ambiente digital e o social média; sites, SEM, SEO, SEA, conteúdos, social media team, digital, linkedin, facebook, instagram, email marketing, métricas do digital
10Implementação de estratégias - CRM e outras estratégias de marketing relacional
11Aplicação de métricas de negócio baseadas nos clientes

4.4.5.Syllabus:

1 Definition of Relationship Marketing. The status of the development of the Marketing and Relationship Marketing.
2 The issue of incentives in relationship marketing. The different natures and needs of stakeholders.
3 . Favorable factors for the implementation of relational marketing to the various stakeholders.
4 . The core business of the company and its relations with stakeholders.
5 . Relations between the company and its customers.
6 The internal relations of the company
7 Relations with suppliers and other external stakeholders
8 The management and control of the relationship in a context of services: blueprint creation, control and implement strategy. Marketing in a context of services.
9 - The digital environment and the social media; sites, SEM, SEO, SEA, content, social media team, digical, linkedin, facebook, instagram, email marketing, digital metrics
10 Implementation strategies - CRM and other relational marketing strategies
11 Applying customer-based business metrics

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo identificar as limitações operacionais da gestão corrente das empresas e identificar respetivas soluções de implementação será trabalhado nos capítulos 1 a 4. O objetivo de identificar os pressupostos do risco na gestão e promover processos conducentes à tomada de decisão será trabalhado nos capítulos 5 a 7. O objetivo de implementar a contabilidade como sistema de informação para a gestão de empresas será trabalhado transversalmente em todos os capítulos. O objetivo modelar os atributos dos produtos e serviços da empresa às necessidades dos clientes será trabalhado nos capítulos 7 a 11. O objetivo desenvolver elevados padrões éticos e deontológicos, dentro dos mais altos padrões de qualidade e rigor científico será transversal e trabalhado em todos os capítulos.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The objective of identifying the operational limitations of the current management of companies and identifying their respective implementation solutions will be worked on in chapters 1 to 4. The objective of identifying the assumptions of risk in management and promoting processes leading to decision-making will be worked on in chapters 5 to 7 The objective of implementing accounting as an information system for business management will be worked transversally in all chapters. The objective of modeling the attributes of the company's products and services to customer needs will

be worked on in chapters 7 to 11. The objective of developing high ethical and deontological standards, within the highest standards of quality and scientific rigor, will be transversal and worked in all chapters.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Nas sessões de tutoria serão disponibilizados fóruns virtuais em todas as etapas, de modo a oferecer continuamente o suporte técnico e social necessário a todos os estudantes. A partir da etapa III os estudantes começarão a ter contacto com os conteúdos programáticos, através de vídeo-lições, aulas virtuais, artigos e referências, familiarizando-se assim com a procura do conhecimento e troca de informações. A partir da Etapa IV os estudantes terão um papel ativo na construção do seu conhecimento, através de brainstormings, debates, elaboração de projetos e laboratórios virtuais. Por fim, na última Etapa irão pôr à prova a sua capacidade de crítica e reflexão e serão avaliados através de trabalhos escritos, testes de avaliação e da prova final.
Nas aulas teóricas assíncronas serão utilizados os seguintes formatos:
-Vídeo-Lição, utilizado para a introdução da UC, através da apresentação de dilemas.
-Vídeo Screencast, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente.
Na tipologia teórico-prática assíncrona serão utilizadas as seguintes práticas:
-Aulas teórico-práticas: sessões virtuais assíncronas, previamente gravadas, para realizar demonstrações teóricas e apresentar exercícios. Esta atividade formativa tem o seguinte formato:
Video Screencast, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente, permitindo a apresentação de análise de casos.
-Quizz: assente em metodologias de gamificação – que pretende que o estudante articule e aplique os conhecimentos adquiridos nas sessões teóricas, mas também que pesquise novas informações. Permitirá também que o estudante receba feedback imediato.
-Fóruns: permite a discussão informada sobre a teoria em debate, sendo lançada pelo professor. Será assente em notícias que circulem nos media ou outros conteúdos que possam instigar a aplicação do conhecimento adquirido a situações concretas, mas também como forma de incentivar os estudantes a identificarem as áreas onde poderão melhorar.
As aulas teórico-práticas síncronas são realizadas com recurso a:
-Aula digital. A sessão visa a aplicação da teoria a uma realidade concreta, permitindo a explicitação de conteúdos por parte do docente, a resolução de exercícios e casos em tempo real, e aquisição específica de uma competência instrumental, orientada pelo professor.
No que diz respeito ao trabalho autónomo, os estudantes realizarão
-Estudos de caso e exercícios: partindo de um documento onde se descreve uma situação real ou hipotética, os estudantes são convidados a aplicar o conhecimento adquirido na sua análise e resolução, de forma analítica e exaustiva, relacionando factos e/ou possíveis soluções com conceitos fundamentais da unidade curricular. O estudo de caso abordará temáticas e desafios da gestão das organizações. Ao nível dos exercícios, o docente disponibiliza exercícios tipo e baterias de exercícios para resolução e prática do estudante.

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

In the tutorial sessions virtual forums will be available at all stages, in order to continuously offer the necessary technical and social support to all students. From Stage III on, students will begin to have contact with the syllabus, through video lessons, virtual classes, articles and references, thus becoming familiar with the search for knowledge and the exchange of information. From Stage IV on, students will take an active role in the construction of their knowledge, through brainstorming, debates, project development and virtual labs. Finally, in the last stage they will put to the test their capacity for criticism and reflection and will be evaluated through written assignments, evaluation tests and the final exam.
In the asynchronous lectures the following formats will be used:
-Lesson Video, used for the introduction of the UC, through the presentation of dilemmas.
-Video Screencast, in which the slide presentation is recorded on video, with audio narration by the teacher.
In the asynchronous theoretical-practical typology the following practices will be used:
-Theoretical-practical classes: asynchronous virtual sessions, previously recorded, to carry out theoretical demonstrations and present exercises. This formative activity has the following format:
Video Screencast, in which the presentation of slides is recorded on video, with audio narration by the lecturer, allowing the presentation of case analysis.
-Quizz: based on gamification methodologies - which intends that the student articulates and applies the knowledge acquired in the theoretical sessions, but also to search for new information. It will also allow the student to receive immediate feedback.
-Forums: allows informed discussion about the theory under debate, being launched by the teacher. It will be based on news circulating in the media or other content that can instigate the application of the knowledge acquired to concrete situations, but also as a way of encouraging students to identify areas where they can improve.
The synchronous theoretical-practical classes are carried out using
-Digital class. The session aims to apply theory to a concrete reality, allowing the explicitation of content by the teacher, the resolution of exercises and cases in real time, and specific acquisition of an instrumental skill, guided by the teacher.
With regard to autonomous work, students will perform
-Case studies and exercises: starting from a document describing a real or hypothetical situation, students are invited to apply the knowledge acquired in its analysis and resolution, in an analytical and comprehensive way, relating facts and/or possible solutions with fundamental concepts of the course unit. The case studies will address issues and

challenges of organizational management. In terms of exercises, the teacher provides standard exercises and exercise batteries for student resolution and practice.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores.
O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.
Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
ii.a) Estudo de caso: compilação individual do trabalho desenvolvido pelo estudante durante as atividades práticas. Inclui também a reflexão crítica por parte do estudante sobre o trabalho desenvolvido pelo estudante.
Ii b) Exercícios práticos resolvidos e devolvidos ao docente.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.
Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The evaluation process includes the following evaluation regimes: (i) continuous evaluation or (ii) final evaluation. In any of these schemes, the student will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is the one that takes place throughout the class period and reflects a permanent interaction between teacher and student. This assessment regime converges with the pedagogical model of the European University for EaD, in the sense that it assumes that assessment methods should be valued throughout the teaching and learning process.
In the ongoing assessment regime, formative assessment that will allow monitoring and, if necessary, adjusting the student's trajectory will be valued, and the summative assessment that will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is assumed, as well as a minimum interaction of 70% in asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes three elements:
i) Participation will be measured according to your regular and timely participation in the activities proposed during the class period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative evaluation, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
ii.a) Case study: individual compilation of the work developed by the student during practical activities. It also includes the student's critical reflection on the student's work.
Il b) Practical exercises solved and returned to the teacher.
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the period of classes). In order to guarantee reliability and authoritative responses, the LockDownBrowser will be used. In these, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written and/or theoretical test.
Finally, the final evaluation regime occurs exclusively after the class period and will focus on all content taught in the CU. In order to ensure reliability and authoritative responses will be used LockDownBrowser. Students who opt for this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum classification of 10 values. This element will consist of a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo de identificar as limitações operacionais da gestão corrente das empresas e identificar respetivas soluções de implementação desenvolvido através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e video-screencast.

O objetivo de identificar os pressupostos do risco na gestão e promover processos conducentes à tomada de decisão será desenvolvido através de uma metodologia de ensino demonstrativa que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração. O docente ensina a execução de um procedimento, tendo por base a demonstração. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas as assíncronas de livro-digital, podcast e simulação.
O objetivo de implementar a contabilidade como sistema de informação para a gestão de empresas será desenvolvido através de uma metodologia de ensino demonstrativa que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração. O docente ensina a execução de um procedimento, tendo por base a demonstração. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas as assíncronas de livro-digital, podcast e simulação.
O objetivo de modelar os atributos dos produtos e serviços da empresa às necessidades dos clientes será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação.
O objetivo de desenvolver elevados padrões éticos e deontológicos, dentro dos mais altos padrões de qualidade e rigor científico será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. Irá ainda ser desenvolvido através de uma metodologia de ensino interrogativo que consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de fórum virtual.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The objective of identifying the operational limitations of the current management of companies and identifying the respective implementation solutions developed through an expository teaching methodology that consists of the oral presentation of information, knowledge or content in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process; however, it must be complemented with the other methods. In this context, synchronous training activities of virtual classes and tutoring sessions, and asynchronous digital-book, podcast and video-screencast will be used.
The objective of identifying the assumptions of risk in management and promoting processes leading to decision-making will be developed through a demonstrative teaching methodology that consists of a form of knowledge transmission that uses both explanation and demonstration. The teacher teaches the execution of a procedure, based on the demonstration. In this context, the asynchronous training activities of digital-book, podcast and simulation will be used.
The objective of implementing accounting as an information system for business management will be developed through a demonstrative teaching methodology that consists of a form of knowledge transmission that uses both explanation and demonstration. The teacher teaches the execution of a procedure, based on the demonstration. In this context, the asynchronous training activities of digital-book, podcast and simulation will be used.
The objective of modeling the attributes of the company's products and services to the needs of customers will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a dynamizing role. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used.
The objective of developing high ethical and deontological standards, within the highest standards of quality and scientific rigor will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a role of dynamizer. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used. It will also be developed through an interrogative teaching methodology that consists of the use of interrogation and the formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of a virtual forum will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Marques,V. (2020) Redes sociais 360 – Como comunicar online, 2ª ed., Coimbra: Conjuntura Actual Editora.
Kumar, V. e Reinartz, W. (2018). Customer relationship management: Concept, strategy, and tools. Berlim:Springer.
Fonseca, A., Zeferino, A., Carvalho, F., Gouveia, M., Faustino, P. e Coutinho Virgínia (2018) Marketing digital para empresas, Lisboa:Perfil Criativo edições.
Zeithaml, V., Bitner, M. e Gremier, D. (2017) Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm, 7th ed, New York:McGrawhill education
Peppers, D. e Rogers, M. (2016) Managing customer experience and relationship: A strategic framework, 3rd , New York: Wiley
Egan, J. (2011). Relationship marketing: exploring relational strategies in marketing. 4th edition, New York:Pearson education.
Gumesson, E. (2008). Total marketing relationship, 3rd ed, London: Elsevier.

Mapa IV - Estudos de Mercado

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:

Estudos de Mercado

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Market Research

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
MP

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
TP-23;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta UC é de aplicação e aborda desde a pesquisa qualitativa exploratória ao desenvolvimento de estudos de mercado quantitativos, incluindo métodos experimentais para testar produtos, serviços e publicidade. Tem como objetivo ao longo de 6 ECTS ajudar a cumprir fundamentalmente os objetivos específicos do ciclo de estudos C2, AP3, AT1 e AT2 (~75% do tempo de trabalho). Concretamente, cerca de 20% será dedicado a identificar os pressupostos do risco na gestão e promover processos conducentes à tomada de decisão (C2), 25% será dedicado a implementar práticas de gestão de pessoas no sentido de optimizar o rendimento de cada um e da empresa como um todo (Ap3), 15% será dedicado a desenvolver um espírito de detecção de novas oportunidaes de negócio e inovação nos processos internos de implementação (At1), e 15% será dedicado a desenvolver elevados padrões éticos e deontológicos, dentro dos mais altos padrões de qualidade e rigor científico.

4.4.1.7.Observations:
This subject addresses exploratory qualitative research and the development of quantitative market studies, including experimental methods to test products, services and advertising. Its objective, over 6 ECTS of the program, is to help fundamentally fulfill the specific objectives of the C2, AP3, AT1 and AT2 of the program (~75% of working time). Specifically, around 20% will be dedicated to identifying the assumptions of risk in management and promoting processes leading to decision-making (C2), 25% will be dedicated to implementing people management practices in order to optimize the performance of each one and the company as a whole (Ap3), 15% will be dedicated to developing a spirit of detecting new business opportunities and innovation in internal implementation processes (At1), and 15% will be dedicated to developing high ethical and deontological standards, within the most high quality standards and scientific rigor.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
Filipe Roberto de Jesus Ramos, 23 horas

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:
<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
C1. Avaliar as tarefas e conceitos associados a um estudo de mercado
C2. Descrever e organizar um estudo de mercado
AP1. Utilizar fontes de dados primárias e secundárias
AT1. Preparar dados para análise
AT2. Analisar dados através de métodos estatísticos univariados e multivariados, com recurso ao programa IBM SPSS.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

K1. Evaluate the tasks and concepts associated with a market study
K2. Describe and organize a market study
AP1. Use primary and secondary data sources
AT1. Prepare data for analysis
AT2 . Analyze data using univariate and multivariate statistical methods, using the IBM SPSS program

4.4.5.Conteúdos programáticos:

1. Introdução e Fases Preliminares de um Estudo de Mercado
1.1 Introdução aos Estudos de Mercado
1.2 O Processo do Estudo do Mercado
1.3 Definição do Problema e Desenvolvimento da Abordagem

2. Desenho do Estudo
2.1 Formulação do Desenho
2.2 Estudos Exploratórios: Dados Secundários
2.3 Estudos Descritivos: Pesquisa e Observação
2.4 Estudos Causais: Experimentação
2.5 Medida e escalas: Fundamentos; Escalas Comparativas e Não Comparativas
2.6 Desenho do questionário
2.7 Amostragem: Procedimentos; Dimensão da Amostra

3. Recolha, Preparação, Análise e Apresentação de Dados
3.1 Trabalho de Campo: Recolha de Dados
3.2 Preparação de Dados e Definição da Estratégia de Análise
3.3 Métodos Básicos de Análise: Distribuição de Frequências; Tabulação Cruzada e Correlação
3.4 Testes de Hipóteses Paramétricos e Não Paramétricos
3.5 Análise de Variância
3.6 Análise Fatorial de Componentes Principais
3.7 Análise de Clusters
3.8 Posicionamento Multidimensional e Análise Conjunta

4.4.5.Syllabus:

1. Introduction and Preliminary Phases of a Market Study
1.1 Introduction to Market Studies
1.2 The Market Study Process
1.3 Problem Definition and Approach Development

2. Study Design
2.1 Drawing Formulation
2.2 Exploratory Studies: Secondary Data
2.3 Descriptive Studies: Research and Observation
2.4 Causal Studies: Experimentation
2.5 Measure and scales: Fundamentals; Comparative and Non-Comparative Scales
2.6 Questionnaire design
2.7Sampling: procedures; Sample Size

3. Data Collection, Preparation, Analysis and Presentation
3.1 Fieldwork: Data Collection
3.2 Data Preparation and Definition of Analysis Strategy
3.3 Basic Analysis Methods: Frequency Distribution; Cross Tabulation and Correlation
3.4 Parametric and Nonparametric Hypothesis Tests
3.5 Analysis of Variance
3.6 Factorial Analysis of Principal Components
3.7 Cluster Analysis
3.8 Multidimensional Positioning and Joint Analysis

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo do Conhecimento C1 será trabalhado através dos 3 capítulos que compõem os conteúdos programáticos. Por se tratar de uma UC que visa sensibilizar para a importância dos estudos de mercado, este objetivo será trabalhado em toda a UC.
O objetivo do Conhecimento C2 será trabalhado ao longo do capítulo 2, onde será possível aprender a organizar um estudo de mercado, uma vez que o objetivo desta UC é fornecer aos alunos conhecimentos, técnicas e ferramentas para acompanhar o mercado, através da análise de estudos.
Os objetivos de aprendizagem AP1, AT1 e AT2 serão trabalhados ao longo do capítulo 3. Neste capítulo, recolha, preparação, análise e apresentação de dados, será possível utilizar fontes primárias e secundárias, preparar dados para análise e, por fim, analisar os dados por meio de métodos estatísticos univariados e multivariados.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The Knowledge K1 objective will be worked through the 3 chapters that make up the syllabus. Considering that it is a CU that aims to raise awareness of the importance of market studies, this objective will be worked throughout the CU. The objective of Knowledge K2 will be worked on throughout chapters 2, where it will be possible to learn how to organize a market study. Since the objective of this CU is to provide students with knowledge, techniques and tools to monitor the market, through the analysis of studies.
Learning objectives AP1, AT1 and AT2 will be worked on throughout chapter 3. In this chapter, data collection, preparation, analysis and presentation, it will be possible to achieve the use of primary and secondary sources, prepare data for analysis and finally, analyze data through univariate and multivariate statistical methods.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Esta UC instiga a importância da recolha de informação e a sua análise e estimula os alunos a compreender a estrutura de uma investigação, o desenho de um estudo e as suas diferentes etapas. Da etapa I à etapa IV do modelo pedagógico será promovida a interatividade entre os participantes, através da disponibilização de fóruns e debates, numa fase inicial com maior participação do e-moderador. A etapa V será cumprida através de uma tarefa de avaliação em pequenos grupos. Na etapa I, as sessões de tutoria síncronas irão permitir que os estudantes compreendam os conceitos. As aulas teórico-práticas síncronas são realizadas com recurso à aula digital. A etapa II pretende aumentar o contacto entre alunos e desenvolver a componente social que contará com aulas assíncronas e animações que introduzam elementos visuais para apoiar a compreensão e a memorização dos conteúdos; Screencast Powerpoint: apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente, além de Screencast onde o docente faz demostração da aplicação SPSS na análise dos dados quantitativos obtidos a partir do trabalho de campo. A fase III procura aumentar o conhecimento dos alunos sobre estudos de mercado e dessa forma será dado um enfase particular à componente teórico-prática. De forma assíncrona, as sessões virtuais trarão demonstrações teóricas e resolução de exercícios sobre as temáticas como a formulação do desenho do estudo de mercado e do instrumento para a recolha de dados. Outras atividades formativas serão desenvolvidas como infografia, onde os conteúdos são apresentados por meio de elementos multimédia, conjugados para apresentar conteúdos complexos como as técnicas de análise de dados de mercado, para que o estudante compreenda as suas interligações. Na fase IV, a mais autónoma segundo o modelo pedagógico, os estudantes construirão um relatório com as análises preliminares do estudo de mercado a partir de diferentes técnicas.

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

This CU instigates the importance of collecting information and analyzing it and encourages students to understand the structure of an investigation, the design of a study, and its different stages. From stage, I to stage IV of the pedagogical model, interactivity among participants will be promoted, through the provision of forums and debates, at an initial stage with greater participation by the e-moderator. Step V will be accomplished through a small group assessment task. In step I, there will be synchronous tutoring sessions so that students understand the concepts. Synchronous theoretical-practical classes are carried out using a digital class. Stage II aims to increase contact between students and develop the social component will feature asynchronous classes and animations that introduce visual elements to support the understanding and memorization of content; Screencast Powerpoint: slideshow is recorded on video, with audio narration by the teacher, in addition to a Screencast where the teacher demonstrates the SPSS application in the analysis of quantitative data obtained from the fieldwork. Phase III seeks to increase students' knowledge of market studies and, in this way, particular emphasis will be given to the theoretical-practical component. Asynchronously, the virtual sessions will bring theoretical demonstrations and exercise resolution on topics such as the formulation of the market study design and the instrument for data collection. Other training activities will be developed such as infographics, where the contents are presented through multimedia elements, combined to present complex contents such as market data analysis techniques so that the student understands its interconnections; Forums: allows an informed discussion of the theory under debate at the teacher's request, based on news circulating in the media or other content, such as the relationship of the problem and the most appropriate market study design, which may instigate the application of acquired knowledge to concrete situations. In phase IV, which is more autonomous, according to the pedagogical model, students will build a report with the preliminary analyzes of the market study using different techniques.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante, convergente com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, pois assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Participação, medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. O estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas.

Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
ii.a) Fórum: permite a discussão informada sobre a teoria em debate a pedido do docente, com base em notícias que circulem nos media ou outros conteúdos, como por exemplo sobre a relação do problema e o desenho de estudo de mercado mais adequado, que possam instigar a aplicação do conhecimento adquirido a situações concretas.
ii.b) Projeto final em grupo, de forma a realizar um estudo de mercado, com peso na classificação final da UC.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica
Por fim, o regime de avaliação final ocorre após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como os que não obtiverem aprovação na avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The evaluation process includes the following regimes: (i) continuous evaluation or (ii) final evaluation. In any of these schemes, the student will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is the one that takes place throughout the class period and reflects a permanent interaction between teacher and student, convergent with the pedagogical model of the European University for distance education, as it assumes that assessment methods should be valued throughout the teaching and learning process. In the ongoing assessment system, formative assessment that will allow monitoring and, if necessary, adjusting the student's path, and the summative assessment that will allow evaluating the acquisition of the CU objectives will be valued. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is assumed, as well as a minimum interaction of 70% in asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes three elements:
i) Participation, measured in terms of regular and timely participation in the activities proposed during the class period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. The student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
ii. a) Forum: allows for an informed discussion of the theory under debate at the teacher's request, based on news circulating in the media or other content, such as the relationship of the problem and the most appropriate market study design, that can instigate the application of acquired knowledge to concrete situations.
ii.b) Final group project, in order to carry out a market study, with weight in the final classification of the CU.
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). To guarantee reliability and authoritative answers, the LockDownBrowser will be used. In these, the student must have a average minimum classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of a written and/or theoretical test.
Finally, the final evaluation regime takes place after the class period and will focus on all content taught in the CU. To guarantee reliability and authoritative answers, the LockDownBrowser will be used. Students who opt for this option will be admitted to the final assessment, as well as those who do not pass the continuous assessment. In these, the student must have a minimum classification of 10 values. This element will consist of a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo C1. (Avaliar as tarefas e conceitos associados a um estudo de mercado) e o objetivo C2 (Descrever e organizar um estudo de mercado) serão atingidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na transmissão oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessões de tutorias e as assíncronas de vídeo-lição, podcast e leitura de artigo/obra científica/case study.

O objetivo AP1 consiste em capacitar os alunos com informação para gerir as especificidades dos estudos de mercado, neste caso específico, serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino demonstrativa, que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração. O docente promove a execução de um procedimento, nomeadamente mostrar as diferenças entre fontes de dados primárias e secundárias, tendo por base a demonstração. Assim, e enquanto apoio, serão utilizadas as atividades formativas assíncronas de vídeo-screencast, podcast e simulações.

Os objetivos AT1 e AT2 compreendem a preparação dos dados para análise em todas as suas dimensões e a sua análise através de métodos estatísticos. Aqui, será utilizada uma metodologia de ensino interrogativa que consiste na utilização da questão e da formulação de perguntas que conduzem os estudantes a discernir os conhecimentos e a procurar soluções de acordo com a informação transmitida e profundidade de estudo autónomo de cada estudante. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de fórum virtual.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

Objective K1. (To assess the tasks and concepts associated with a market study) and objective K2 (Describe and organize a market study) will be achieved through an expository teaching methodology consisting in the oral transmission of information, knowledge or content in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process, however, it must be complemented with the other methods. In this context,

synchronous formative activities of virtual classes and tutorial sessions and asynchronous video-lesson, podcast and reading of article/scientific work/case study will be used.

The objective of AP1 is to provide students with information to manage the specificities of market studies, in this particular case, it will be developed through a demonstrative teaching methodology, which consists of a form of knowledge transmission that uses both explanation and demonstration. The teacher promotes the execution of a procedure, namely showing the differences between primary and secondary data sources, based on the demonstration. Thus and as support, asynchronous training activities of video-screencast, simulations and podcast will be used.

The objectives AT1 and AT2 comprise the preparation of data for analysis in all its dimensions and its analysis using statistical methods. Here, an interrogative teaching methodology will be used, which consists of using the question and the formulation of questions that lead students to discern knowledge and seek solutions according to the information transmitted and the depth of autonomous study of each student. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of a virtual forum will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Malhotra, N.K. (2010). Marketing Research: An Applied Orientation. (6th ed.). London: Pearson.
Malhotra, N. K. (2001). Pesquisa de Mercado: Uma Orientação Aplicada. Porto Alegre: Bookman.
Malhotra, N. K. (2001). Pesquisa de marketing: uma orientação aplicada (3rd ed.). Porto Alegre: Bookman.
Malhotra, N. K. (2005). Introdução à Pesquisa de Marketing. São Paulo: Pearson.
Marôco, J. (2018). Análise Estatística com o SPSS Statistics (7th ed.). Pêro Pinheiro: ReportNumber.
McDaniel, C., & Gates, R. (2008). Marketing Research Essentials. New Jersey: Wiley.
Oliveira, J. (2012). Marketing Research - Volume I: Investigação em Marketing. Lisboa: Edições Sílabo.
Oliveira, J. (2014). Marketing Research - Volume II: Análises Multivariadas e Técnicas Especializadas. Lisboa: Edições Sílabo.
Wilson, A.M. (2003). Marketing Research: An Integrated Approach. London: Pearson Education.

Mapa IV - Gestão de Vendas

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:
Gestão de Vendas

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Sales Management

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
CEmp

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
TP-23;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta UC tem a função de cumprir os objetivos C1, C2, AP1, AP2, AT1 e AT2 do CE. Cerca de 20% será dedicado a identificar as limitações operacionais da gestão corrente das empresas e identificar respetivas soluções de implementação (C1), 15% a identificar os pressupostos do risco na gestão e promover processos conducentes à tomada de decisão (C2), 20% a implementar práticas de gestão de pessoas no sentido de optimizar o rendimento de cada um e da empresa como um todo (Ap3), e 15% a desenvolver um espírito de deteção de novas oportunidades de negócio e inovação nos processos internos de implementação.
É uma UC do tipo aplicativa.

4.4.1.7.Observations:

This course has the function of fulfilling EC objectives C1, C2, AP1, AP2, AT1 and AT2. About 20% will be dedicated to identify the operational limitations of the current management of companies and identify respective implementation solutions (C1), 15% to identify the assumptions of risk in management and promote processes conducive to decision making (C2), 20% to implement people management practices in order to optimize the performance of each one and the company as a whole (Ap3), and 15% to develop a spirit of detecting new business opportunities and innovation in internal implementation processes.
It is an applicative type of course.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

António Pedro Salgueiro Duarte Sacavém, 23 horas

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

C1. Identificar as melhores previsões que podem resultar em melhores níveis de serviço, retenção de clientes, redução de custos e redução de desperdícios.
AP1. Realizar previsões em relação aos seus produtos para elaborar um planeamento efetivo tanto a curto como a longo prazo.
AP2. Planear e tomar decisões que permitam uma resposta proativa.
AT1. Perceber a importância do mercado empresarial e do mercado consumidor nas estratégias de vendas;
AT2. Perceber as competências necessárias para uma melhor equipa de vendas.
AT3. Integrar-se à nova cultura do comércio e de negócios do século XXI, identificando conceitos e características que os levem a entender as necessidades e expetativas dos novos consumidores.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

K1. Identify the best forecasts that can result in better service levels, customer retention, cost reduction, and waste reduction.
AP1. Carrying out forecasts in relation to products to prepare effective planning for both the short and long term.
AP2. Plan and make decisions to enable a proactive response.
AT1. Understand the importance of the business market and the consumer market in sales strategies;
AT2. Understand the skills needed for a better sales team.
AT3. Be part of the new 21st-century commerce and business culture, identifying concepts and characteristics that lead them to understand the needs and expectations of new consumers.

4.4.5.Conteúdos programáticos:

1. Introdução às vendas e previsão da procura: conceitos, importância e benefícios.
2. Classificação dos horizontes de previsão.
3. Sales Funnel.
4. Recolha e gestão dos dados.
5. Ferramentas de previsão e forecast de vendas.
6. Métodos de Previsão de Procura:
6.1 qualitativos;
6.2 séries temporais;
6.3 modelos causais.
7. Objetivos de venda e de previsão.
8. Vendas, Big Data e geração de valor.

4.4.5.Syllabus:

1. Introduction to sales and demand forecasting: concepts, importance, and benefits.
2. Classification of forecasting horizons.
3. Sales Funnel.
4. Data collection and management.
5. Forecasting tools and Sales forecasting.
6. Demand Forecasting Methods
6.1 qualitative;
6.2 time-series;
6.3 causalmodels.
7. Sales and forecasting objectives
8. Sales, Big Data and Value Generation

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

De acordo com o objetivo C1, o estudante deve identificar as melhores previsões que podem resultar em melhores níveis de serviço, retenção de clientes, redução de custos e redução de desperdícios, sendo isto possível por meios

dos conteúdos 1 ao 8. Os objetivos de aptidão AP1 (Realizar previsões em relação aos seus produtos para elaborar um planeamento efetivo tanto a curto como a longo prazo) e AP2 (planear e tomar decisões que permitam uma resposta proactiva), poderão ser cumpridos através dos conteúdos 3 a 7. Os objetivos AT1, AT2 e AT3 podem ser desenvolvidos por meio da transversalidade de todos os conteúdos, com atenção especial ao conteúdo 8 desta unidade curricular.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

According to objective K1, the student must identify the best forecasts that can result in better service levels, customer retention, cost reduction, and waste reduction, being possible through contents 1 to 8. Aptitude objectives AP1 (making forecasts about your products to elaborate an effective planning for both the short and long term) and AP2 (plan and make decisions to enable a proactive response), can be fulfilled through contents 3 to 7. The AT1, AT2 and AT3 objectives can be developed through the transversality of all contents, with special attention to content 8 of this curricular unit.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

O modelo pedagógico que dá suporte ao CE online é composto, neste contexto, por 5 etapas que esta UC ajuda a cumprir. Assim, a fim de tornar possível este cumprimento, serão utilizadas metodologias ora ativas ora integrativas e formativas. Na etapa I serão utilizadas tutorias e vídeo-aulas. Serão dispostas metodologias que permitam não somente a socialização do estudante, como também, garantam a segurança e os recursos para construir o conhecimento no ensino a distância. Estas metodologias irão ser aplicadas desde a etapa II à IV, por meio de uma postura mais ativa do docente que culmina com o papel de e-moderador em atividades colaborativas e integradoras, como role-play, fóruns de discussão e leituras construtivas de obras científicas. O estudante prepara-se assim para a etapa V, a etapa avaliativa, por meio da construção de um report com elementos que permitam a consolidação do conhecimento adquirido na unidade curricular.
Esta UC contará com modalidades síncronas e assíncronas.
Atividades de natureza formativa síncrona:
• Lecionação interativa onde serão aplicados os conceitos partilhados nas sessões assíncronas, por meio da metodologia Problem-Based Learning, onde os estudantes serão levados a pensar estrategicamente no encontro da solução de um contexto real.
• Discussão da leitura construtiva no sentido de progressão da aprendizagem.
• TBL: aprendizagem por equipa, na discussão de artigos científicos mais recentes sobre Gestão de Vendas.
• Planeamento do trabalho individual/grupo, sob orientação do docente, de modo que o estudante aprenda pela prática.
Atividades de natureza formativa assíncrona:
• Vídeo Lição, utilizado para a introdução da UC.
• Aulas previamente gravadas em vídeo com exposições curtas acerca dos eixos temáticos da UC, além de demonstrações teóricas, apresentação de experiências e estudos de caso.
• Fóruns de discussão: para fomentar o conhecimento partilhado e colaborativo, por meio de ferramentas com este fim.

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

The pedagogical model that supports the CE online comprises, in this context, 5 steps that this CU helps to fulfill. Thus, to make this fulfillment possible, methodologies will be used, sometimes active, sometimes integrative, and formative. In step I, tutorials and video lessons will be used. Methodologies will be available that not only allow the student's socialization but also guarantee the security and the resources to build knowledge in a distance education. These methodologies will be applied from stage II to IV, through a more active posture of the teacher which culminates in the role of e-moderator in collaborative and integrative activities, such as role-play, discussion forums, constructive readings of scientific works. The student thus prepares for stage V, the evaluative stage, through the construction of a report with elements that allow the consolidation of the knowledge acquired in the CU.
This CU will have synchronous modalities, in a total of 23 hours of contact and asynchronous, with 28 hours of contact .
Activities of a synchronous formative nature:
• Interactive teaching where the concepts shared in asynchronous sessions will be applied, through the Problem-Based-Learning methodology, where students will be led to think strategically in finding the solution to a real context.
• Discussion of constructive reading in the sense of learning progression.
• TBL: team learning, in the discussion of the most recent scientific articles on sales management.
• Planning the individual/group work, under the guidance of the teacher, so that the student learns through practice.
Asynchronous formative activities:
• Studio Lesson, used for the introduction of CU.
• Classes previously recorded on video with short expositions on the thematic axes of the CU, in addition to theoretical demonstrations, presentation of experiences, and case studies.
• Discussion forums: to encourage shared and collaborative knowledge, using tools for this purpose.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre

docente e estudante, convergente com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, pois assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.
Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Participação, medida em função da regularidade e tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. O estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
ii.a) Quizz individual, no LMS, com questões que permitam aplicar o conhecimento adquirido na sua análise e resolução, de forma analítica, relacionando factos e/ou possíveis soluções com conceitos fundamentais da UC.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação média mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
iii.a) uma prova escrita e/ou teórica
iii.b) Relatório em grupo, onde os estudantes aplicam os conhecimentos apreendidos no âmbito da UC, por meio da construção de um cenário de previsão da procura, que tem por base contextos reais fornecidos por empresas parceiras.
Por fim, o regime de avaliação final ocorre após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como os que não obtiverem aprovação na avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The evaluation process includes the following regimes: (i) continuous evaluation or (ii) final evaluation. In any of these schemes, the student will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is the one that takes place throughout the class period and reflects a permanent interaction between teacher and student, convergent with the pedagogical model of the EU for distance education, as it assumes that assessment methods should be valued throughout the teaching and learning process.
In the ongoing assessment system, formative assessment that will allow monitoring and, if necessary, adjusting the student's path, and the summative assessment that will allow evaluating the acquisition of the CU objectives will be valued. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is assumed, as well as a minimum interaction of 70% in asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes three elements:
i) Participation, measured in terms of regular and timely participation in the activities proposed during the class period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. The student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
ii. a) Individual quiz, in the LMS, with questions that allow you to apply the knowledge acquired in its analysis and resolution, analytically, relating facts and/or possible solutions with fundamental concepts of the CU.
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). To guarantee reliability and authoritative answers, the LockDownBrowser will be used. In these, the student must have a minimum average classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
iii. a) a written and/or theoretical test, to validate the knowledge acquired by the students and certify competencies .
iii.b) Group report, where students apply the knowledge learned within the UC, through the construction of a demand forecast scenario, which is based on real contexts provided by partner companies.
Finally, the final evaluation regime takes place after the class period and will focus on all content taught in the CU.To guarantee reliability and authoritative answers, the LockDownBrowser will be used. Students who opt for this option will be admitted to the final assessment, as well as those who do not pass the continuous assessment. In these, the student must have a minimum classification of 10 values.This element will consist of:
a) a written and/or theoretical test

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo C1 de identificar as melhores previsões que podem resultar em melhores níveis de serviço, retenção de clientes, redução de custos e redução de desperdícios terá a metodologia expositiva como base, visto tratar-se da construção de conceitos importantes para toda a UC.
Os objetivos de aptidão AP1, de realizar previsões em relação aos seus produtos para elaborar um planeamento efetivo tanto a curto como a longo prazo e, AP2, de planear e tomar decisões que permitam uma resposta proactiva, serão desenvolvidos numa ótica mais voltada à execução de tarefas, por meio de e-atividades que propiciem a demonstração em momentos síncronos e assíncronos, como fóruns virtuais para fomentar brainstormings de soluções a determinados contextos apresentados pelo docente. Ainda interview-based learning, onde um convidado, gestor de marketing de uma empresa real, irá responder a questões dos alunos num momento síncrono. Estas questões serão construídas por meio da utilização de ferramentas colaborativas assíncronas, permitindo que os alunos entrem em contacto na construção da e-atividade.

Por fim, os objetivos de atitude, mais relacionados ao saber em si e ao como agir frente a determinados contextos e fenómenos, serão desenvolvidos por meio de estudos de caso e dialogação crítica, onde o estudante assume um papel ativo, seja na pesquisa teórica e na leitura de materiais disponibilizados pelo docente ou na procura dos próprios materiais de estudo, sempre em partilha e colaboração com outros estudantes. Assim, serão desenvolvidos os objetivos AT1, que tem o propósito de perceber a importância do mercado empresarial e do mercado consumidor nas estratégias de vendas, o AT2, que pretende perceber as competências necessárias para uma melhor equipa de vendas e, o AT3, que visa a integração à nova cultura do comércio e de negócios do século XXI, identificando conceitos e características que os levem a entender as necessidades e expetativas dos novos consumidores.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The K1 objective of identifying the best forecasts that can result in better service levels, customer retention, cost reduction, and waste reduction will have the expository methodology as a basis since it is the construction of important concepts for the entire CU.
AP1 aptitude objectives, to make predictions in relation to its products to prepare an effective planning for both the short and long term and, AP2, to plan and make decisions that allow a proactive response, will be developed in a perspective more focused on the execution of tasks, through e-activities that provide a demonstration in synchronous and asynchronous moments, such as virtual forums to encourage brainstorming of solutions to certain contexts presented by the teacher. Still, interview-based learning, where a guest, a marketing manager from a real company, will answer students' questions in a synchronous moment. These questions will be built through the use of asynchronous collaborative tools, allowing students to get in contact in the construction of the e-activity.
Finally, the attitudinal objectives, more related to the knowing itself and how to act in certain contexts and phenomena, will be developed through case studies and critical dialogue, where the student plays an active role, whether in theoretical and reading materials provided by the teacher or searching for their own study materials, always in sharing and collaboration with other students. Thus, the AT1 objectives will be developed, which aim to understand the importance of the business market and the consumer market in sales strategies, AT2, which pretends to realize the necessary skills for a better sales team and, AT3, which aims the integration into the new culture 21st-century commerce and business, identifying concepts and characteristics that lead them to understand the needs and expectations of new consumers.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Freire,A.(2020). Estratégia: criação de valor sustentável (…). Porto: Bertrand Editora. Futrell,C.M.(2006).Fundamentals of Selling (…).New York:Mcgraw-Hill. Box,G; Jenkins,G; Reinsel,G., & Ljung, G. (2015).Time Series Analysis:Forecasting and Control. New Jersey: Wiley.Gitomer,J.(2019).O Livro Vermelho das Vendas. Lisboa:Edições 1117.Boylan,J.,&Syntetos,A.(2021).Intermittent Demand Forecasting: Context, Methods and Applications. New Jersey: Wiley.Kim,W.C.,&Maugborne,R.(2018).A Mudança Oceano Azul: para além da competição. Lisboa:Actual. Nikolopoulos,K. I.,&Thomakos,D.D.(2019).Forecasting with the Theta method (…).New Jersey:John Wiley. Peppers,D.,&Rogers,M.(2000).One to One B2B:Estratégias de desenvolvimento de clientes para o mundo B2B. Rio de Janeiro:Campus.
Russell, B.(2020).Traffic Secrets.CaliforniaHay House Inc.
Solomon,M.R.(2018).Consumer Behavior:Buying, Having, and Being.Porto Alegre:Bookman.
Zoltners,A.A.,Sinha,P.K.,& Murphy,S.J.(2018).A Empresa Gorda.Lisboa:Actual

Mapa IV - Marketing Estratégico

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:

Marketing Estratégico

4.4.1.1.Title of curricular unit:

Strategical Marketing

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:

MP

4.4.1.3.Duração(1):

Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):

150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):

T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):

TP-23;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta UC irá incidir sobre as possibilidades e a utilização do marketing estratégico. Concretamente, cerca de 20% do tempo de trabalho será dedicado a identificar as limitações operacionais da gestão corrente das empresas e identificar respetivas soluções de implementação (C1). 20% será dedicado a identificar os pressupostos do risco na gestão e promover processos conducentes à tomada de decisão (C2). 15% será dedicado ao objetivo AP1 e 10% será dedicado a AP2. Finalmente, 10% do tempo de trabalho da UC será dedicado a implementar práticas de gestão de pessoas no sentido de optimizar o rendimento de cada um e da empresa como um todo, 10 % será dedicado a desenvolver um espírito de deteção de novas oportunidades de negócio e inovação nos processos de implementação e 15% será dedicado a desenvolver elevados padrões éticos e deontológicos, dentro dos mais altos padrões de qualidade e rigor científico.
Esta unidade curricular é do tipo aplicativa.

4.4.1.7.Observations:
This CU will focus on the possibilities and use of strategic marketing. Specifically, about 20% of the working time will be devoted to identifying the operational limitations of the companies' current management and identifying their implementation solutions (C1). 20% will be devoted to identifying the assumptions of risk in management and promoting processes conducive to decision making (C2). 15% will be devoted to goal AP1 and 10% will be devoted to AP2. Finally, 10% of the CU working time will be dedicated to implement people management practices in order to optimize the performance of each one and of the company as a whole, 10% will be dedicated to develop a spirit of detecting new business opportunities and innovation in the implementation processes, and 15% will be dedicated to develop high ethical and deontological standards, within the highest standards of quality and scientific rigor.
This curricular unit is of the applicative type.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
Márcia Maurer Herter, 23 horas

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:
<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
C1. Articular o conceito de marketing;
AP1. Descrever o âmbito e as aplicações do conceito de marketing;
AT1. Identificar as implicações da adoção do conceito de marketing nas organizações, no mercado, nos consumidores e na sociedade;
AT2. Aplicar os elementos fundamentais do processo de diagnóstico estratégico em marketing.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
C1. To articulate the marketing concept;
AP1. To describe the scope and applications of the marketing concept;
AT1. To identify the implications of adopting the marketing concept in organizations, in the market, in consumers and in society;
AT2. To apply the fundamental elements of the strategic diagnosis process in marketing.

4.4.5.Conteúdos programáticos:
1. O marketing
1.1 Funções do marketing
1.2 O conceito do marketing
1.3 A orientação para o mercado
1.4 Noção de valor
1.5 A evolução do marketing

2. Análise dos ambientes externo e interno de marketing
2.1 Análise do mercado.
2.2 O Mercado e o Consumidor
2.3 Análise do ambiente externo de marketing (macro-ambiente).
2.4 Análise do ambiente interno.
2.5 Analise de Recursos e Capacidades em Marketing

3. Análise da concorrência

3.1 Identificação dos concorrentes
3.2 Análise dos concorrentes

4. Estratégias competitivas de Marketing
4.1 Orientação Cliente Vs Concorrente
4.2 Vantagem competitiva
4.3 Produto / Mercado
4.4 Diferenciação, Segmentação e Liderança pelos custos
4.5 Estratégia de Branding

4.4.5.Syllabus:

1. Marketing
1.1 Marketing Functions
1.2 the marketing concept
1.3 Market orientation
1.4 notion of value
1.5 The evolution of marketing

2. Analysis of external and internal marketing environments
2.1 Market analysis.
2.2 The Market and the Consumer
2.3 Analysis of the external marketing environment (macro-environment).
2.4 Analysis of the internal environment.
2.5 Marketing Resources and Capabilities Analysis

3. Competitive Analysis
3.1 Identification of competitors
3.2 Competitor Analysis

4. Competitive Marketing Strategies
4.1 Customer Vs Competitor Orientation
4.2 Competitive advantage
4.3 Product / Market
4.4 Differentiation, Segmentation and Cost Leadership
4.5 Branding Strategy

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos de Conhecimento C1. (Articular o conceito de marketing) será trabalhado ao longo de todo o conteúdo desta UC, considerando que um estratega de marketing deverá articular bem os conceitos, e desenvolver um espírito sagaz e curioso para desenhar uma estratégia eficaz.

O objetivo de Aprendizagem AP1. (Descrever o âmbito e as aplicações do conceito de marketing) será especificamente desenvolvidos nos capítulos 2 e 3 – considerando que em ambos os capítulos se aplicará o conceito de marketing.

O objetivo de Aprendizagem AP1 e AT2 (Identificar as implicações da adoção do conceito de marketing nas organizações, no mercado, nos consumidores e na sociedade) e (Aplicar os elementos fundamentais do processo de diagnóstico estratégico em marketing) serão desenvolvidos ao longo do capítulo 4.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The Learning Objective AP1. (to describe the scope and applications of the marketing concept) will be specifically developed in chapters 2 and 3 – considering that in both chapters the marketing concept will be applied.

The Learning Objectives AP2 and AT1 (to Identify the implications of adopting the concept of marketing in organizations, the market, consumers and society) and (to apply the fundamental elements of the strategic diagnosis process in marketing) will be developed throughout chapter 4 .

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

O aumento da interatividade do estudante com o docente e os demais estudantes será promovida inicialmente através das e-atividades da fase I a IV do modelo pedagógico, sendo reduzida ligeiramente na fase V através da utilização de Relatórios e Testes de avaliação.
A fase I é caracterizada pela oportunidade de aprender segundo as aulas teórico-práticas síncronas que se realizarão com recurso a aula digital e sessões síncronas lecionadas e gravada pelo professor no LMS, com aplicação da teoria a uma realidade concreta, explicitação de conteúdos por parte do docente / planeamento e explicação de um trabalho individual/de grupo orientada pelo professor, de modo que o estudante aprenda fazendo. Fórum de Discussão: moderado pelo tutor ou pelo docente da UC, no sentido de estimular questões relativas ora ao conteúdo lecionado, ora às atividades PBL sugeridas na UC.
A fase II do modelo pretende estimular o envio e receção de mensagens entre estudantes de forma que se conheçam melhor. Nesta altura o docente deve focar-se em lançar pontes entre os diferentes pontos de contacto social entre os

alunos, ao desenvolver fóruns de debate por forma a criar discussão entre os participantes e desta forma aumentar a interação entre os mesmos. Especificamente esta fase irá contar com as seguintes e-atividades: Sessões virtuais assíncronas, previamente gravadas, para realizar demonstrações teóricas, apresentar experiências, apresentar a resolução de exercícios, motivar os alunos.
Na fase III espera-se que os alunos desenvolvam comunicação entre si, criem feedback sobre as várias atividades apresentadas e desafios lançados e desenvolvam um espírito de interajuda. O tipo de e-atividades a desenvolver na fase III são: Vídeo-lição, Artigo/Obra científica, Repositório de referências.
Na fase IV e perante a expectativa de os alunos desenvolverem um trabalho autónomo, espera-se que os mesmos realizem: Problem-based Learning: Estudo de caso: Relatórios/Papers: atividade em que se analisa um problema a partir de diferentes perspetivas, incorporando um juízo crítico por parte do estudante sobre os conteúdos da UC.
Na fase V terá a perspetiva da avaliação.

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

The increase in student interactivity with the teacher and other students will be initially promoted through the e-activities of phase I to IV of the pedagogical model, being slightly reduced in phase V through the use of Assessment Reports and Tests.
Phase I is characterized by the opportunity to learn according to synchronous theoretical-practical classes that will be held using digital classes and synchronous sessions taught and recorded by the teacher in the LMS, with application of theory to a concrete reality, content explanation by the teacher / planning and explanation of an individual/group work guided by the teacher, so that the student learns by doing. Discussion Forum: moderated by the tutor or by the UC professor, in order to stimulate questions related to the content taught, and to the PBL activities suggested at the UC.
Phase II of the model is intended to encourage the sending and receiving of messages among students so that they can get to know each other better. At this point, the teacher should focus on building bridges between the different points of social contact between students, by developing discussion forums in order to create discussion between participants and thus increase interaction between them. Specifically, this phase will feature the following e-activities: Problem-based Learning: teams will be given the mission to find and define a social problem, in the context of Marketing, in order to generate discussions, facilitating learning based on mistakes made by companies and reach a solution optimized by the critical spirit; Asynchronous virtual sessions, previously recorded, to carry out theoretical demonstrations, present experiments, present the resolution of exercises, motivate students.
In phase III it is expected that students develop communication with each other, create feedback on the various activities presented and challenges launched and develop a spirit of mutual help. The types of e-activities to be developed in phase III are: Video-lesson, Article/Scientific work, Reference repository.
In phase IV, given the expectation that students develop autonomous work, they are expected to carry out: Problem-based Learning: Case study: Reports/Papers: activity in which a problem is analyzed from different perspectives, incorporating a critical judgment by the student on the contents of the UC.
In phase V and from the perspective of the assessment.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante, convergente com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, pois assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.
Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Participação, medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. O estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
ii.a) Problem-based Learning: as equipas receberão a missão de encontrar e definir um problema social, no contexto do Marketing, com base nos erros cometidos pelas empresas e chegar a uma solução otimizada pelo espírito crítico.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
iii.a) uma prova escrita e/ou teórica
iii.b) Relatório individual/em grupo, onde os estudantes aplicam os conhecimentos apreendidos no âmbito da UC, no contexto de uma situação/problema vivenciado por uma empresa real.
Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por:

a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The evaluation process includes the following regimes: (i) continuous evaluation or (ii) final evaluation. In any of these schemes, the student will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is the one that takes place throughout the class period and reflects a permanent interaction between teacher and student, convergent with the pedagogical model of the European University for distance education, as it assumes that assessment methods should be valued throughout the teaching and learning process. In the ongoing assessment system, formative assessment that will allow monitoring and, if necessary, adjusting the student's path, and the summative assessment that will allow evaluating the acquisition of the CU objectives will be valued. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is assumed, as well as a minimum interaction of 70% in asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes three elements:
i) Participation, measured in terms of regular and timely participation in the activities proposed during the class period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. The student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

ii. a) Problem-based Learning: teams will be tasked with finding and defining a social problem, in the context of Marketing, based on the mistakes made by companies and reaching an optimized solution based on critical thinking.

iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). To guarantee reliability and authoritative answers, the LockDownBrowser will be used. In these, the student must have a minimum average classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

iii. a) a written and/or theoretical test

Iii. b) Individual/group report, where students apply the knowledge learned within the UC, in the context of a situation/problem experienced by a real company.

Finally, the final evaluation regime occurs exclusively after the class period and will focus on all content taught in the CU. To guarantee reliability and authoritative answers, the LockDownBrowser will be used. Students who opt for this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment scheme. In these, the student must have a minimum classification of 10 values. This element will consist of:

a) a written and/or theoretical test;

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objectivos C1. e AP1. serão atingidos através de uma metodologia de ensino expositiva em que o estudante tem um papel maioritariamente passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, mas será complementado com outras atividades formativas síncronas de aula virtual e sessões de tutorias e as assíncronas de vídeo-lição, podcast e leitura de artigo/obra científica/case study.

Os objectivos AP2 e AP3 serão ministrados através da utilização do método activo, onde serão desenvolvidas actividades virtuais. Nomeadamente a aplicação de quizzes, discussão de estudos de casos hoteleiros. Sobretudo aqueles em que a aplicação das novas tecnologias teve menor sucesso. Descobrir as razões do insucesso ajudará na implementação das boas práticas futuras.

Para a consequção do objectivo AT1. (Aplicar os elementos fundamentais do processo de diagnóstico estratégico em marketing) será desenvolvido o método interrogativo que conta com perguntas e debate promovidos pelo docente.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

Objectives C1. And AP1. will be achieved through an expository teaching methodology in which the student has a mostly passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process, but it will be complemented with other synchronous formative activities of virtual class and tutorial sessions, and asynchronous video-lesson, podcast and reading of article/scientific work/case study.

The objective AP2 and AP3 will be taught through the use of the active method, where virtual activities will be developed. In particular the application of quizzes, discussion of hotel case studies. Especially those in which the application of new technologies was less successful. Finding out the reasons for failure will help in implementing future best practices.

To achieve the AT1 objective. (Applying the fundamental elements of the strategic diagnosis process in marketing) the interrogative method will be developed, which includes questions and debate promoted by the teacher.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Baynast, A, Dionisio, P., Levy J., Rodrigues, V., & Lendrevie, J. (2018). Mercator da língua portuguesa (…). Lisboa: Publicações D. Quixote.
Hollensen, S. (2012). Marketing management (…). Harlow: Financial Times/Prentice Hall.
Kotler, P., & Setiwan, I., & Kartajaya, H.. (2011). Marketing 3.0: Do produto e do consumidor até(…). Lisboa, Actual Editora.
Kotler, P., & Keller, K. (2012). Marketing management. Saddle River: PrenticeHall.
Kotler, P., & Keller, K. (2013). Administração de marketing. São Paulo: Prentice-Hall.
Kotler, P., & Kartajaya, H. (2017). Marketing 4.0. Lisboa: Actual Editora.
Kotler, P. & Armstrong, G. (2017). Principles of marketing. Englewood Cliffs: Pearson.
Kotler, P. (2021). Marketing para o século XXI. São Paulo: Alta Books.
Kotler, P., Kartajaya, H., & Setiawan, I (2021). Marketing 5.0 (…) Wiley.
Lendrevie, J., Lévy, J., Rodrigues, V., & Dionísio, P. (2015). Mercator da língua portuguesa: teoria e prática do marketing. Lisboa: Publicações D. Quixote

Mapa IV - Marketing Digital

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:
Marketing Digital

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Digital Marketing

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
MP

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
TP-23;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta unidade curricular cumpre os objetivos C1, C2, AP1, AP2 e AT1, delineados para o ciclo de estudos. A maior parte do tempo de trabalho será dedicada ao desenvolvimento e a ajudar o estudante a aplicar os aspetos da gestão de organizações ao marketing, a ajudar o estudante a identificar métodos e técnicas de Marketing para utilização estratégica e a ajudar o estudante a decidir uma estratégia para impulsionar o crescimento da empresa. Ao dotar os alunos de uma visão abrangente e ativa do uso da tecnologia como facilitadora de soluções que promovam a comunicação do negócio que gerem valor e satisfaçam as necessidades dos clientes visa-se incentivar a inovação no marketing. Esta UC é do tipo aplicativo.

4.4.1.7.Observations:
This curricular unit fulfills the objectives C1, C2, AP1, AP2 and AT1, outlined for the study cycle. Most of the working time will be devoted to developing and helping the student to apply aspects of managing organizations to marketing, helping the student to identify Marketing methods and techniques for strategic use, and helping the student to decide a strategy to drive the company's growth. By providing students with a comprehensive and active view of the use of technology as a facilitator of solutions that promote business communication that generate value and satisfy customer needs, the aim is to encourage innovation in marketing. This UC is of the application type.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
Ana Sofia Borda de Água de Almeida, 23 horas

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

C1. Identificar as limitações operacionais da gestão corrente das empresas e identificar respetivas soluções de implementação.
C2. Identificar os pressupostos do risco na gestão e promover processos conducentes à tomada de decisão.
AP1. Implementar a contabilidade como sistema de informação para a gestão de empresas.
AP2. Modelar os atributos dos produtos e serviços da empresa às necessidades dos clientes.
AT1. Desenvolver um espírito de deteção de novas oportunidades de negócio e inovação nos processos internos de implementação.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

C1. Identify the operational limitations of the current management of companies and identify the respective implementation solutions.
C2. Identify risk management assumptions and promote processes leading to decision-making.
AP1. Implement accounting as an information system for business management.
AP2. Model the attributes of the company's products and services to customer needs.
AT1. Develop a spirit of detection of new business opportunities and innovation in internal implementation processes.

4.4.5.Conteúdos programáticos:

1: Criando e Redesenhando Negócios e suas Relações com o Cliente para o Digital
.Requisitos de Negócio para o Canal Digital
.E-Consumidor e o Planeamento de Conteúdo
.Gestão de Leads
.CustomerExperience
2: Motores
.SEM
.SEO
3: Publicidade
.Publicidade Digital, formatos e métricas
.Google Ads
.Facebook Ads
.Instagram Ads
.Segmentação
4: Gestão da Publicidade
.Gestão de Anúncios e Reports
.Copy para Anúncios
5: Campanhas
.MarketingAutomation
6:Análise de Dados
.Google Analytics
. Plano de Marketing Digital

4.4.5.Syllabus:

1: Creating and Redesigning Businesses and their Customer Relations for Digital
.Business Requirements for the Digital Channel
.E-Consumer and Content Planning
.Lead Management
.CustomerExperience
2: Engines
.WITHOUT
.IF THE
3: Advertising
.Digital Advertising, formats and metrics
.google ads
.Facebook Ads
.Instagram Ads
.Segmentation
4: Advertising Management
.Ads and Reports Management
.Copy for Ads
5: Campaigns
.MarketingAutomation
6:Data Analysis
.Google Analytics
. Digital Marketing Plan

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo identificar as limitações operacionais da gestão corrente das empresas e identificar respetivas soluções de implementação será trabalhado nos capítulos 1 e 2. O objetivo de identificar os pressupostos do risco na gestão e promover processos conducentes à tomada de decisão será trabalhado nos capítulos 3 e 4. O objetivo de implementar a contabilidade como sistema de informação para a gestão de empresas, transversal, será trabalhado em todos os capítulos. O objetivo modelar os atributos dos produtos e serviços da empresa às necessidades dos clientes será trabalhado nos capítulos 4, 5 e 6. O objetivo desenvolver um espírito de deteção de novas oportunidades de negócio e inovação nos processos internos de implementação será trabalhado nos capítulos 5 e 6.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The objective of identifying the operational limitations of the current management of companies and identifying their respective implementation solutions will be worked on in chapters 1 and 2. The objective of identifying the assumptions of risk in management and promoting processes leading to decision-making will be worked on in chapters 3 and 4 The objective of implementing accounting as an information system for business management, transversal, will be worked on in all chapters. The objective of modeling the attributes of the company's products and services to customer needs will be worked on in chapters 4, 5 and 6. The objective to develop a spirit of detection of new business opportunities and innovation in the internal implementation processes will be worked on in chapters 5 and 6.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

De forma a cumprir o modelo pedagógico da UE, na etapa I -Acesso e Motivação, será utilizado uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS; Na etapa II - Socialização serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si, na etapa III – Troca de Informação os estudantes aprendem a ir em busca do conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de referências e aulas virtuais, na etapa IV – Construção de Conhecimento - Será exigido ao estudante maior trabalho autónomo com base em apresentações orais, resolução de problemas/exercícios e case-studies e, na etapa V- Desenvolvimento o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de um Relatório-Projeto e uma Prova de avaliação.
Nas aulas teóricas assíncronas serão utilizados os seguintes formatos:
-Lição Estúdio, utilizado para a introdução da UC, através da apresentação de dilemas. Pretende-se provocar a curiosidade do estudante para as aprendizagens a realizar e ligá-las a aprendizagens anteriores.
-Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente.
Na tipologia teórico-prática assíncrona serão utilizadas as seguintes práticas:
-Aulas teórico-práticas: sessões virtuais assíncronas, previamente gravadas, para realizar demonstrações teóricas e apresentar exercícios. Esta atividade formativa tem o seguinte formato:
Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente, permitindo a apresentação de análise de casos.
-Quizz: questionário que pretende que o estudante articule e aplique os conhecimentos adquiridos nas sessões teóricas, mas também que pesquise novas informações. Permitirá também que o estudante receba feedback imediato.
-Fóruns: permite a discussão informada sobre a teoria em debate, sendo lançada pelo professor. Será assente em notícias que circulem nos media ou outros conteúdos que possam instigar a aplicação do conhecimento adquirido a situações concretas, mas também como forma de incentivar os estudantes a identificarem as áreas onde poderão melhorar.
As aulas teórico-práticas síncronas são realizadas com recurso a:
-Aula digital: sessão síncrona lecionada e gravada pelo professor no LMS. A sessão visa a aplicação da teoria a uma realidade concreta, permitindo a explicitação de conteúdos por parte do docente, a resolução de exercícios e casos em tempo real, e aquisição específica de uma competência instrumental, orientada pelo professor.
No que diz respeito ao trabalho autónomo, os estudantes realizarão
-Estudos de caso e exercícios: os estudantes aplicam o conhecimento adquirido na sua análise e resolução, de forma analítica e exaustiva, relacionando factos e/ou possíveis soluções com conceitos fundamentais da unidade curricular. O estudo de caso abordará temáticas e desafios da gestão das organizações.

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

In order to comply with the pedagogical model of the EU, in step I -Access and Motivation, a tutoring session will be used to ensure that students are familiarized with the LMS; In step II - Socialization, virtual forums will be used for students to socialize with each other, in step III - Information Exchange students learn to go in search of knowledge through video lessons, reference repositories and virtual classes, in step IV - Construction of Knowledge - The student will be required to do more autonomous work based on oral presentations, problem solving/exercises and case-studies and, in stage V- Development, the student will be evaluated in their ability to apply knowledge, through a Report-Project and an Evaluation Test.
In asynchronous lectures, the following formats will be used:
-Lesson Studio, used for the introduction of UC, through the presentation of dilemmas. It is intended to provoke the student's curiosity for the learning to be carried out and link them to previous learning.
-Screencast Powerpoint, in which the slideshow is recorded on video, with audio narration by the teacher.
In the asynchronous theoretical-practical typology, the following practices will be used:
-Theoretical-practical classes: asynchronous virtual sessions, previously recorded, to carry out theoretical demonstrations and present exercises. This formative activity has the following format:

Screencast Powerpoint, in which the slide show is recorded on video, with audio narration by the teacher, allowing the presentation of case analysis.
-Quizz: quiz ntended for the student to articulate and apply the knowledge acquired in theoretical sessions, but also to search for new information. It will also allow the student to receive immediate feedback.
-Forums: allows for an informed discussion about the theory under debate, being launched by the teacher. It will be based on news circulating in the media or other content that can instigate the application of acquired knowledge to specific situations, but also to encourage students to identify areas where they can improve.
Synchronous theoretical-practical classes are carried out using:
-Digital class: synchronous session taught and recorded by the teacher in the LMS. The session aims to apply the theory to a concrete reality, allowing the explanation of contents by the teacher, the resolution of exercises and cases in real time, and the specific acquisition of an instrumental competence, guided by the teacher.
About autonomous work, students will carry out
-Case studies and exercises: students apply the knowledge acquired in its analysis and resolution, in an analytical and exhaustive way, relating facts and/or possible solutions with concepts fundamentals of the course. The case study will address issues and challenges in managing organizations.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores.
O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.
Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
ii.a) Estudo de caso: compilação individual do trabalho desenvolvido pelo estudante durante as atividades práticas. Inclui também a reflexão crítica por parte do estudante sobre o trabalho desenvolvido pelo estudante.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
iii.a) uma prova escrita e/ou teórica
Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das resposta será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 10 valores. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica;
b) e/ou uma prova oral e/ou prática.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these schemes, the student will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the class period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment regime converges with the pedagogical model of the European University for EaD, in the sense that it assumes that assessment methods should be valued throughout the teaching and learning process.
In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjust the student's path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is assumed, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes three elements:
i) Participation will be measured according to your regular and timely participation in the activities proposed during the class period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
ii.a) Case study: individual compilation of the work developed by the student during practical activities. It also includes the student's critical reflection on the student's work.
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). To guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

iii.a) a written and/or theoretical test
Finally, the final assessment regime takes place exclusively after the class period and will focus on all content taught at the UC. To guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points. This element will consist of:
a) a written and/or theoretical test;
b) and/or an oral and/or practical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:
O objetivo de identificar as limitações operacionais da gestão corrente das empresas e respetivas soluções de implementação será atingido através de uma metodologia de ensino que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem. Contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e video-screencast.
O objetivo de identificar os pressupostos do risco na gestão e promover processos conducentes à tomada de decisão será desenvolvido através de uma metodologia de ensino demonstrativa: transmissão de conhecimentos pela explicação e demonstração. Serão utilizadas as atividades formativas assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. Irá igualmente ser utilizada a metodologia de ensino ativa: método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação.
O objetivo de implementar a contabilidade como sistema de informação para a gestão de empresas será desenvolvido através de uma metodologia de ensino demonstrativa, utilizando simultaneamente a explicação e a demonstração. Serão utilizadas as atividades formativas as assíncronas de livro-digital, podcast e simulação.
O objetivo de modelar os atributos dos produtos e serviços da empresa às necessidades dos clientes será desenvolvido através de uma metodologia de ensino em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação.
O objetivo de Desenvolver um espírito de deteção de novas oportunidades de negócio e inovação nos processos internos de implementação será desenvolvido através de uma metodologia de ensino em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. Irá ainda ser desenvolvido através de uma metodologia de ensino interrogativo que consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de fórum virtual.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:
The objective of identifying the operational limitations of the current management of companies and the respective implementation solutions will be done through a teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process. However, it must be complemented with the other methods. In this scope, the synchronous formative activities of virtual class and tutorial session, and the asynchronous ones of digital-book, podcast and video-screencast will be used.

The objective of identifying the risk assumptions in management and promoting processes conducive to decision-making will be developed through a demonstrative teaching methodology: transmission of knowledge by explanation and demonstration. The asynchronous formative activities of digital-book, podcast and simulation will be used. The active teaching methodology will also be used: a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a role as a stimulator. Synchronous formative activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used.

The aim of implementing accounting as an information system for business management will be developed through a demonstrative teaching methodology, using both explanation and demonstration. The asynchronous formative activities of digital-book, podcast and simulation will be used.

The objective of modelling the attributes of the company's products and services to the needs of customers will be developed through a teaching methodology in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a dynamizing role. In this context, the synchronous formative activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used.

The objective of developing a spirit of detecting new business opportunities and innovation in internal implementation processes will be developed through a teaching methodology in which the student has an active role in the search for knowledge and the lecturer has, fundamentally, a role of facilitator. In this scope, the synchronous formative activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used. It will also be developed through an interrogative teaching methodology that consists of the use of questioning and the formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, the synchronous formative activities of tutorials and asynchronous virtual forum sessions will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Appel, G., Grewal, L., Hadi, R. et al. (2020). The future of social media in marketing. Journal of the Academy of Marketing Science, 48,79–95. https://doi.org/10.1007/s11747-019-00695-1
Charlesworth, A.(2018). Digital Marketing: A Practical Approach. Routledge.
Kingsnorth, Simon (2019). Digital Marketing Strategy: An Integrated Approach to Online Marketing. Kogan Page.
Kotler, P. (2021). Marketing 5.0: Technology for Humanity. John Wiley & Sons.
Lee, Kai-Fu (2018). AI Superpowers: China, Silicon Valley, and the New World Order. Houghton Mifflin Harcourt Publishing Company.
Marques, V. (2020). Marketing Digital de A a ZGuia essencial de marketing digital. Digital 360.
Rauser, Alexander (2016). Digital Strategy: A Guide to Digital Business Transformation. CreateSpace Independent Publishing Platform.
Page, K., Openshaw, E., J. Hagel & Brown, J. (2014). From Invisible to Visible...to Measurable: Social Analytics Extends Enterprise Performance Improvement, Deloitte University Press.

Mapa IV - Estratégia de Negócios Digitais

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:
Estratégia de Negócios Digitais

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Digital Business Strategy

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
CEmp

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
TP-23;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta unidade curricular cumpre os objetivos C1, C2, C3, AP1, AP2, AT1 e AT2, delineados para o ciclo de estudos. Esta Unidade Curricular analisa a importância de um posicionamento competitivo, para organizações empresariais que tenha em conta, e reflita, os desafios digitalização dos negócios, as suas múltiplas trajetórias e abordagens a mercados. Neste quadro, a unidade curricular aplica a formulação da estratégia e analisa, avalia e ilustra a necessidade de adoção de metodologias que alarguem os âmbitos de atuação a uma perspetiva que enfatiza a complexidade, interação e interdependência, das ações e políticas executadas pelas empresas no mundo virtual. Esta UC é do tipo conceptual.

4.4.1.7.Observations:
This curricular unit fulfills the objectives C1, C2, C3, AP1, AP2, AT1 and AT2, outlined for the study cycle. This Curricular Unit analyzes the importance of a competitive positioning, for business organizations that take into account, and reflect, the digitalization challenges of business, its multiple trajectories and approaches to markets. In this context, the curricular unit applies strategy formulation and analyses, evaluates and illustrates the need to adopt methodologies that broaden the scope of action to a perspective that emphasizes the complexity, interaction and interdependence of actions and policies carried out by companies worldwide virtual. This UC is of the conceptual type.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
Pedro Moreira Pimentel, 23 horas

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

C1. Compreender os motivos e direções das iniciativas de negócios digitais.
C2. Formular e justificar uma estratégia organizacional digital delineada e relacionada com a transformação geral.
AP1. Avaliar um ambiente corporativo, aplicando diversas técnicas analíticas calculando prioridades e riscos e realizando de impacto.
AP2. Trabalhar em equipa com participantes de outras culturas e indústrias.
AT1. Formular uma abordagem de transformação e mudança, no contexto de negócios relevante para a organização e o mercado.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

C1. Understand the motives and directions of digital business initiatives.
C2. Formulate and justify an outlined digital organizational strategy related to overall transformation.
AP1. Assess a corporate environment, applying various analytical techniques calculating priorities and risks and performing impact.
AP2. Teamwork with participants from other cultures and industries.
AT1. Formulate an approach to transformation and change, in the context of business relevant to the organization and the market.

4.4.5.Conteúdos programáticos:

1. Introdução
2. Estratégia em negócios digitais
2.1. Mudança de estratégias organizacionais, conceitos de agilidade
2.2. Inovações, modelos de negócios disruptivos em contexto digital
2.3. Tendências de tecnologia com impacto organizacional
2.4. Competências e capacidades pessoais em organizações
3. Organização: transformação digital, rede de equipes, trabalho ágil
4. Estruturas de transformação e práticas de mudança: comunicação e entrega de valor ao cliente
5. Gestão e liderança digital
6. Visão macro com perspetivas sociais, políticas e económicas/regulatórias

4.4.5.Syllabus:

1. Introduction
2. Strategy in digital business
2.1. Changing organizational strategies, agility concepts
2.2. Innovations, disruptive business models in a digital context
2.3. Technology trends with organizational impact
2.4. Personal skills and abilities in organizations
3. Organization: digital transformation, team network, agile work
4. Transformation structures and change practices: communication and customer value delivery
5. Management and digital leadership
6. Macro vision with social, political and economic/regulatory perspectives

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo compreender os motivos e direções das iniciativas de negócios digitais será trabalhado no capítulo 1 e 2. O objetivo formular e justificar uma estratégia organizacional digital delineada e relacionada com a transformação geral será trabalhado no capítulo 2 e 3. O objetivo avaliar um ambiente corporativo, aplicando diversas técnicas analíticas calculando prioridades e riscos e realizando de impacto será trabalhado nos capítulos 3 e 4. O objetivo trabalhar em equipa com participantes de outras culturas e indústrias nos capítulos 3, 4 e 5. O objetivo formular uma abordagem de transformação e mudança, no contexto de negócios relevante para a organização e o mercado será trabalhado no capítulo 6 e transversalmente nos anteriores.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The objective to understand the motives and directions of digital business initiatives will be worked on in chapters 1 and 2. The objective to formulate and justify a digital organizational strategy outlined and related to the overall transformation will be worked on in chapters 2 and 3. The objective to evaluate a corporate environment , applying various analytical techniques calculating priorities and risks and realizing impact will be worked on in chapters 3 and 4. The objective to work as a team with participants from other cultures and industries in chapters 3, 4 and 5. The objective to formulate an approach to transformation and change , in the context of business relevant to the organization and the market will be discussed in chapter 6 and transversally in the previous ones.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico

(com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Serão realizadas sessões de tutoria e disponibilizados fóruns virtuais em todas as etapas, de modo a oferecer continuamente o suporte técnico e social necessário a todos os estudantes. A partir da etapa III os estudantes começarão a ter contacto com os conteúdos programáticos, através de vídeo-lições, aulas virtuais, artigos e referências, familiarizando-se assim com a procura do conhecimento e troca de informações. A partir da Etapa IV os estudantes terão um papel ativo na construção do seu conhecimento, através de brainstormings, debates, elaboração de projetos e laboratórios virtuais. Por fim, na última Etapa irão pôr à prova a sua capacidade de crítica e reflexão e serão avaliados através de trabalhos escritos, testes de avaliação e da prova final.
Nas aulas teóricas assíncronas serão utilizados os seguintes formatos:
-Vídeo Lição, utilizado apresentação de dilemas. Pretende-se provocar a curiosidade do estudante para as aprendizagens a realizar e ligá-las a aprendizagens anteriores.
-Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente.
Na tipologia teórico-prática assíncrona serão utilizadas as seguintes práticas:
-Aulas teórico-práticas: sessões virtuais assíncronas, previamente gravadas, para realizar demonstrações teóricas e apresentar exercícios. Esta atividade formativa tem o seguinte formato:
Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente, permitindo a apresentação de análise de casos.
-Quizz: questionário que pretende que o estudante articule e aplique os conhecimentos adquiridos nas sessões teóricas, mas também que pesquise novas informações. Permitirá também que o estudante receba feedback imediato.
-Fóruns: permite a discussão informada sobre a teoria em debate, sendo lançada pelo professor. Será assente em notícias que circulem nos media ou outros conteúdos que possam instigar a aplicação do conhecimento adquirido a situações concretas, mas também como forma de incentivar os estudantes a identificarem as áreas onde poderão melhorar.
As aulas teórico-práticas síncronas são realizadas com recurso a:
-Aula digital: sessão síncrona lecionada e gravada pelo professor no LMS. A sessão visa a aplicação da teoria a uma realidade concreta, permitindo a explicitação de conteúdos por parte do docente, a resolução de exercícios e casos em tempo real, e aquisição específica de uma competência instrumental, orientada pelo professor.
No que diz respeito ao trabalho autónomo, os estudantes realizarão
-Estudos de caso e exercícios: partindo de um documento onde se descreve uma situação real ou hipotética, os estudantes são convidados a aplicar o conhecimento adquirido na sua análise e resolução, de forma analítica e exaustiva, relacionando factos e/ou possíveis soluções com conceitos fundamentais da unidade curricular. O estudo de caso abordará temáticas e desafios da gestão das organizações.

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Tutoring sessions will be held and virtual forums will be made available at all stages, in order to continuously offer the necessary technical and social support to all students. From stage III onwards, students will begin to have contact with the syllabus, through video lessons, virtual classes, articles and references, thus becoming familiar with the search for knowledge and exchange of information. From Stage IV onwards, students will have an active role in the construction of their knowledge, through brainstorming, debates, project development and virtual laboratories. Finally, in the last stage, they will test their capacity for criticism and reflection and will be assessed through written work, assessment tests and the final exam.
In asynchronous lectures, the following formats will be used:
-Lesson Video, used for the presentation of dilemmas. It is intended to provoke the student's curiosity for the learning to be carried out and link them to previous learning.
-Screencast Powerpoint, in which the slideshow is recorded on video, with audio narration by the teacher.
In the asynchronous theoretical-practical typology, the following practices will be used:
-Theoretical-practical classes: asynchronous virtual sessions, previously recorded, to carry out theoretical demonstrations and present exercises. This formative activity has the following format:
Screencast Powerpoint, in which the slide show is recorded on video, with audio narration by the teacher, allowing the presentation of case analysis.
-Quizz: quiz intended for the student to articulate and apply the knowledge acquired in theoretical sessions, but also to search for new information. It will also allow the student to receive immediate feedback.
-Forums: allows for an informed discussion about the theory under debate, being launched by the teacher. It will be based on news circulating in the media or other content that can instigate the application of acquired knowledge to specific situations, but also as a way to encourage students to identify areas where they can improve.
Synchronous theoretical-practical classes are carried out using:
-Digital class: synchronous session taught and recorded by the teacher in the LMS. The session aims to apply the theory to a concrete reality, allowing the explanation of contents by the teacher, the resolution of exercises and cases in real time, and the specific acquisition of an instrumental competence, guided by the teacher.
Regarding autonomous work, students will carry out
-Case studies and exercises: starting from a document describing a real or hypothetical situation, students are invited to apply the knowledge acquired in its analysis and resolution, in an analytical and exhaustive way, relating facts and/or possible solutions with concepts fundamentals of the course. The case study will address issues and challenges in managing organizations.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente

interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizage
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Pack de problemas e exercícios: Aqui o estudante é colocado perante situações e desafios a que tem de corresponder com soluções e resoluções integrando a matéria e os conhecemntos desenvolvidos. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
a) Estudo de caso: compilação individual do trabalho desenvolvido pelo estudante durante as atividades práticas. Inclui também a reflexão crítica por parte do estudante sobre o trabalho desenvolvido pelo estudante.
b) Quizzes – em que o estudante deve, através de metodologias de gamificação, articular os conhecimentos adquiridos nas sessões teóricas com os desafios solicitados.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica
Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das resposta será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these schemes, the student will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the class period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment regime converges with the pedagogical model of the European University for EaD, in the sense that it assumes that assessment methods should be valued throughout the teaching and learning process.
In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjust the student's path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is assumed, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes three elements:
i) Pack of problems and exercises: Here, the student is faced with situations and challenges that he has to respond to with solutions and resolutions integrating the matter and the knowledge developed. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
a) Case study: individual compilation of the work developed by the student during practical activities. It also includes the student's critical reflection on the student's work.
b) Quizzes – in which the student must, through gamification methodologies, articulate the knowledge acquired in the theoretical sessions with the requested challenges.
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
a) a written and/or theoretical test
Finally, the final assessment regime takes place exclusively after the class period and will focus on all contents taught at the UC. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum classification of 10 points. This element will consist of:
a) a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo compreender a evolução dos princípios e dos contextos de formulação da Estratégia Empresarial será desenvolvido através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e video-screencast.

O objetivo entender a dimensão global dos desafios e dos contextos competitivos contemporâneos será desenvolvido

através de uma metodologia de ensino demonstrativa que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração. O docente ensina a execução de um procedimento, tendo por base a demonstração. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas as assíncronas de livro-digital, podcast e simulações.

O objetivo aplicar a formulação de estratégias aos novos contextos competitivos será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação.

O objetivo implementar as metodologias de execução estratégica e de design organizacional aos desafios modernos será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação.

Os objetivos identificar soluções de gestão que contribuam para posicionamentos de sucesso económico e com impacto positivo no meio e na comunidade e desenvolver elevados padrões éticos e deontológicos na conceção e implementação das estratégias nas organizações serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. Irá inda ser desenvolvido através de uma metodologia de ensino interrogativo que consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de fórum virtual.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The objective to understand the evolution of the principles and contexts of the formulation of the Business Strategy will be developed through an expository teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process, however, it must be complemented with the other methods. In this context, synchronous training activities of virtual classes and tutoring sessions, and asynchronous digital-book, podcast and video-screencast will be used.

The objective to understand the global dimension of the challenges and contemporary competitive contexts will be developed through a demonstrative teaching methodology that consists of a form of knowledge transmission that uses both explanation and demonstration. The teacher teaches the execution of a procedure, based on the demonstration. In this context, the asynchronous training activities of digital-book, podcast and simulations will be used.

The objective of applying the formulation of strategies to new competitive contexts will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a role of moderator. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used.

The objective to implement the methodologies of strategic execution and organizational design to modern challenges will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, an energizing role. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used.

The objectives are to identify management solutions that contribute to economically successful positions with a positive impact on the environment and the community and to develop high ethical and deontological standards in the design and implementation of strategies in organizations will be developed through an active teaching methodology consisting of a method of teaching-learning in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a role of moderator. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used. It will also be developed through an interrogative teaching methodology that consists of the use of interrogation and the formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of a virtual forum will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Diamandis, Peter and Kotler, Stephen (2015) Bold: How to Go Big, Achieve Success, and Impact the World (New York: Simon & Schuster).
Downes, Larry and Nunes, Paul (2014) Big Bang Disruption: Strategy in the Age of Devastating Innovation (New York: Penguin).
Grant, R. M. (2018). Contemporary Strategy Analysis. John Wiley & Sons
Wheelen, T. L., Hunger, J.D., Hoffman, A. N. & Bamford, C.E. (2018). Strategic Management and Business Policy. Pearson
Raskino, M., & Waller, G. (2016). Digital to the core: Remastering leadership for your industry, your enterprise, and yourself. Routledge.

Mapa IV - Comunicação Estratégica e Organizacional

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:
Comunicação Estratégica e Organizacional

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Strategic and Organizational Communication

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
MP

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
TP-23;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta unidade curricular cumpre os objetivos C1, C2, AP1, AP2, AT2 e AT3, delineados para o ciclo de estudos. A maior parte do tempo de trabalho será dedicado à interpretação e à reflexão crítica acerca dos conceitos, fundamentos e problemáticas inerentes à Comunicação Estratégica e Organizacional como domínio de estudo. O restante tempo será dedicado a planear, executar e avaliar propostas de intervenção estratégica nos processos e nas dinâmicas organizacionais.Esta UC é do tipo aplicativo.

4.4.1.7.Observations:
This curricular unit fulfills the objectives C1, C2, AP1, AP2, AT2 and AT3 outlined for the study cycle. Most of the working time will be dedicated to interpretation and critical reflection on the concepts, fundamentals and issues inherent in Strategic and Organizational Communication as a field of study. The remaining time will be dedicated to planning, executing and evaluating proposals for strategic intervention in organizational processes and dynamics. This UC is of a application type.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
António Pedro Salgueiro Duarte Sacavém - 23h

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:
<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
C1. Reconhecer os principais conceitos, teorias e metodologias do campo da Comunicação Estratégica e Organizacional.
C2. Compreender os principais processos e dinâmicas de relacionamento dentro das Organizações.
AP1. Aplicar os modelos de comunicação ao contexto e realidade empresariais.
AP2. Demonstrar conhecimento dos tipos e funções das Organizações, e da sua integração em ecossistemas diferenciados, sobretudo no contexto da digitalização;
AT1. Desenvolver capacidades de criação e conceção de estratégias de comunicação e preparar planos e propostas de intervenção nos processos e nas dinâmicas organizacionais.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

C1. Recognize the main concepts, theories and methodologies in the field of Strategic and Organizational Communication.
C2. Understand the main relationship processes and dynamics within organizations.
AP1. Apply communication models to the business context and reality.
AP2. Demonstrate knowledge of the types and functions of Organizations, and their integration into different ecosystems, especially in the context of digitization;
AT1. Develop skills in creating and designing communication strategies and prepare plans and proposals for intervention in organizational processes and dynamics.

4.4.5.Conteúdos programáticos:

1. Introdução à Comunicação Estratégica e Organizacional
1.1. Desenvolvimento científico e metodológico: o contexto nacional e o internacional
1.2. As tipologias e objetivos das Organizações
1.3. A identidade das Organizações e o posicionamento estratégico na sociedade
1.4. A atuação dos profissionais em Comunicação Estratégica e Organizacional
2. Os modelos da Comunicação no contexto Organizacional
2.1. Perspetivas funcionalista e interpretativa
2.2. A humanização e a abordagem cultural
2.3. As Organizações como campo da Comunicação
2.4. A Comunicação das Organizações através de múltiplos canais
3. A Comunicação Organizacional no contexto da digitalização
3.1. Desafios e oportunidades para a comunicação interna e externa das Organizações
3.2. A digitalização das empresas e a importância da literacia digital
3.3. A Comunicação Estratégica e a liderança no ecossistema digital
3.4. A relevância da responsabilidade social no contexto da Comunicação das Organizações

4.4.5.Syllabus:

1. Introduction to Strategic and Organizational Communication
1.1. Scientific and methodological development: the national and international context
1.2. Types and objectives of organizations
1.3. The identity of organizations and their strategic positioning in society
1.4. The performance of professionals in Strategic and Organizational Communication
2. Communication models in the organizational context
2.1. Functionalist and Interpretive Perspectives
2.2. Humanization and the cultural approach
2.3. Organizations as a field of Communication
2.4. Communication of Organizations through multiple channels
3. Organizational Communication in the context of digitization
3.1. Challenges and opportunities for organizations' internal and external communication
3.2. Digitization of companies and the importance of digital literacy
3.3. Strategic Communication and leadership in the digital ecosystem
3.4. The relevance of social responsibility in the context of Organizational Communication

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo reconhecer os principais conceitos, teorias e metodologias do campo da Comunicação Estratégica e Organizacional é trabalhado no capítulo 1. O objetivo compreender os principais processos e dinâmicas de relacionamento dentro das Organizações é trabalhado no capítulo 2. O objetivo aplicar os modelos de comunicação ao contexto e realidade empresariais é trabalhado no capítulo 2. O objetivo demonstrar conhecimento dos tipos e funções das Organizações, e da sua integração em ecossistemas diferenciados, sobretudo no contexto da digitalização é trabalhado no capítulo 3. O objetivo desenvolver capacidades de criação e conceção de estratégias de comunicação e preparar planos e propostas de intervenção nos processos e nas dinâmicas organizacionais é desenvolvido no capítulo 3.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The objective is to recognize the main concepts, theories and methodologies in the field of Strategic and Organizational Communication is worked on in chapter 1. The objective to understand the main relationship processes and dynamics within organizations is worked on in chapter 2. business context and reality is discussed in chapter 2. The objective is to demonstrate knowledge of the types and functions of organizations, and their integration into different ecosystems, especially in the context of digitization, is discussed in chapter 3. The objective is to develop capacities for creating and designing strategies of communication and preparing plans and proposals for intervention in organizational processes and dynamics is developed in chapter 3.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

De forma a cumprir o Modelo Pedagógico serão realizadas sessões de tutoria e disponibilizados fóruns virtuais em todas as etapas. A partir da etapa III os estudantes começarão a ter contacto com os conteúdos programáticos, através de vídeo-lições, aulas virtuais, artigos e referências, familiarizando-se assim com a procura do conhecimento e troca

de informações. A partir da Etapa IV os estudantes terão um papel ativo na construção do seu conhecimento. Por fim, na última Etapa irão pôr à prova a sua capacidade de crítica e reflexão e serão avaliados através de trabalhos escritos, testes de avaliação e da prova final.
Nas aulas teóricas assíncronas serão utilizados os seguintes formatos:
Vídeo Lição, utilizado para a introdução da UC, através da apresentação de dilemas. Pretende-se provocar a curiosidade do estudante para as aprendizagens a realizar e ligá-las a aprendizagens anteriores.
Vídeo Screencast, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo por parte do docente.
Na tipologia teórico-prática assíncrona serão utilizadas as seguintes práticas:
-Aulas teórico-práticas: sessões virtuais assíncronas, previamente gravadas, para realizar demonstrações teóricas e apresentar exercícios. Esta atividade formativa tem o seguinte formato:
Vídeo Screencast, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente, permitindo a apresentação de análise de casos.
-Quizz, que permitirá também que o estudante receba feedback imediato.
-Fóruns, que incidirão em notícias que circulem nos media ou outros conteúdos que possam instigar a aplicação do conhecimento adquirido a situações concretas, mas também como forma de incentivar os estudantes a identificarem as áreas onde poderão melhorar.
As aulas teórico-práticas síncronas são realizadas com recurso a:
-Aula digital: sessão síncrona lecionada e gravada pelo professor no LMS. A sessão visa a aplicação da teoria a uma realidade concreta, permitindo a explicitação de conteúdos por parte do docente, a resolução de exercícios e casos em tempo real, e aquisição específica de uma competência instrumental, orientada pelo professor.
No que diz respeito ao trabalho autónomo, os estudantes realizarão
-Estudos de caso e exercícios: partindo de um documento onde se descreve uma situação real ou hipotética, os estudantes são convidados a aplicar o conhecimento adquirido na sua análise e resolução, de forma analítica e exaustiva, relacionando factos e/ou possíveis soluções com conceitos fundamentais da unidade curricular. O estudo de caso abordará temáticas e desafios da gestão das organizações. Ao nível dos exercícios, o docente disponibiliza exercícios tipo e baterias de exercícios para resolução e prática do estudante.

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

In order to comply with the Pedagogical Model, tutorial sessions will be held and virtual forums will be available in all stages. From Stage III on, students will begin to have contact with the syllabus, through video lessons, virtual classes, articles and references, thus becoming familiar with the search for knowledge and the exchange of information. From Stage IV on, students will take an active role in the construction of their knowledge. Finally, in the last stage, they will test their capacity for criticism and reflection and will be evaluated by means of written assignments, evaluation tests, and the final exam.
In the asynchronous lectures the following formats will be used:
Video Lesson, used for the introduction of the UC, through the presentation of dilemmas. The aim is to arouse student curiosity about the learning to be carried out and to link it to previous learning.
Video Screencast, in which the presentation of slides is recorded on video by the teacher.
In the asynchronous theoretical-practical typology the following practices will be used:
-Theoretical-practical classes: asynchronous virtual sessions, previously recorded, to carry out theoretical demonstrations and present exercises. This formative activity has the following format:
Video Screencast, in which the slide presentation is recorded on video, with audio narration by the lecturer, allowing the presentation of case analysis.
-Quiz, which will also allow the student to receive immediate feedback.
-Forums, which will focus on news that circulate in the media or other content that can instigate the application of knowledge acquired to concrete situations, but also as a way of encouraging students to identify areas where they can improve.
The synchronous theoretical-practical classes are carried out using:
-Digital class: synchronous session taught and recorded by the teacher on the LMS. The session aims to apply theory to a concrete reality, allowing the explicitation of content by the teacher, the resolution of exercises and cases in real time, and specific acquisition of an instrumental skill, guided by the teacher.
With regard to autonomous work, students will perform
-Case studies and exercises: starting from a document describing a real or hypothetical situation, students are invited to apply the knowledge acquired in its analysis and resolution, in an analytical and comprehensive way, relating facts and/or possible solutions with fundamental concepts of the course unit. The case studies will address issues and challenges of organizational management. In terms of exercises, the teacher provides standard exercises and exercise batteries for student resolution and practice.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores.
O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.
Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no

período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
ii.a) Estudo de caso: compilação individual do trabalho desenvolvido pelo estudante durante as atividades práticas. Inclui também a reflexão crítica por parte do estudante sobre o trabalho desenvolvido pelo estudante.
Ii b) Exercícios práticos resolvidos e devolvidos ao docente.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
iii.a) uma prova escrita e/ou teórica.
Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das resposta será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica;

4.4.8.Assessment:

The evaluation process includes the following evaluation regimes: (i) continuous evaluation or (ii) final evaluation. In any of these schemes, the student will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is the one that takes place throughout the class period and reflects a permanent interaction between teacher and student. This assessment regime converges with the pedagogical model of the European University for EaD, in the sense that it assumes that assessment methods should be valued throughout the teaching and learning process.
In the ongoing assessment regime, formative assessment that will allow monitoring and, if necessary, adjusting the student's trajectory will be valued, and the summative assessment that will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is assumed, as well as a minimum interaction of 70% in asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes three elements:
i) Participation will be measured according to your regular and timely participation in the activities proposed during the class period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative evaluation, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
ii.a) Case study: individual compilation of the work developed by the student during practical activities. It also includes the student's critical reflection on the student's work.
Il b) Practical exercises solved and returned to the teacher.
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the period of classes). In order to guarantee reliability and authoritative responses, the LockDownBrowser will be used. In these, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
iii.a) a written and/or theoretical test.
Finally, the final evaluation regime occurs exclusively after the class period and will focus on all content taught in the CU. In order to ensure reliability and authoritative responses will be used LockDownBrowser. Students who opt for this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum classification of 10 values. This element will consist of:
a) a written and/or theoretical test;

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos reconhecer os principais conceitos, teorias e metodologias do campo da Comunicação Estratégica e Organizacional (C1) e compreender os principais processos e dinâmicas de relacionamento dentro das Organizações (C2) serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e video-screencast.
Os objetivos aplicar os modelos de comunicação ao contexto e realidade empresariais. (AP1) e demonstrar conhecimento dos tipos e funções das Organizações, e da sua integração em ecossistemas diferenciados, sobretudo no contexto da digitalização (AP2) serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino demonstrativa que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração. O docente ensina a execução de um procedimento, tendo por base a demonstração. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas as assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. O objetivo desenvolver capacidades de criação e conceção de estratégias de comunicação e preparar planos e propostas de intervenção nos processos e nas dinâmicas organizacionais (AT1) irá ser desenvolvido através de uma metodologia de ensino interrogativo que consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria

e sessões assíncronas de fórum virtual.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The objectives are to recognize the main concepts, theories and methodologies in the field of Strategic and Organizational Communication (C1) and to understand the main relationship processes and dynamics within Organizations (C2) will be developed through an expository teaching methodology consisting of the oral presentation of information, knowledge or content in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process, however, it must be complemented with the other methods. In this context, synchronous training activities of virtual classes and tutoring sessions, and asynchronous digital-book, podcast and video-screencast will be used.

The objectives apply the communication models to the business context and reality. (AP1) and demonstrate knowledge of the types and functions of Organizations, and their integration into different ecosystems, especially in the context of digitization (AP2) will be developed through a demonstrative teaching methodology that consists of a form of transmission of knowledge that uses simultaneously the explanation and demonstration. The teacher teaches the execution of a procedure, based on the demonstration. In this context, the asynchronous training activities of digital-book, podcast and simulation will be used. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used. The objective of developing skills in creating and designing communication strategies and preparing plans and proposals for intervention in organizational processes and dynamics (AT1) will be developed through an interrogative teaching methodology that consists of using interrogation and the formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of a virtual forum will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Alderfer, C. (2011). The Practice of Organizational Diagnosis: theory and methods. Oxford: Oxford University Press.
Black, J. (2014). It starts with one - changing individuals changes organizations, 3rd edition. Pearson
Bremer, M. (2012). Organizational culture change. Kikker Groep
Gonçalves, G., Somerville, I. & Melo, A. D. (2013). Organizational and Strategic Communication: European Perspectives. Covilhã: LabCom Books.
Hatch, M. (2018). Organization Theory. Modern, Symbolic and Postmodern Perspectives. Glasgow: Oxford
Kotter, J. (2012). Leading change. Harvard Business Review Press.
Oliveira, E., Melo, A. D. & Gonçalves, G. (2017). Strategic Communication for Non-Profit Organisations. Vernon Press.
Ruão, T. (2016). A organização comunicativa: teoria e prática em comunicação organizacional. Braga: CECS
Ruiz-Mora, I., Gonçalves, G. & Somerville, I. (2019). Organizational and Strategic Communication Research: Global Trends. Covilhã: LabCom Books.

Mapa IV - Gestão Empresarial

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:

Gestão Empresarial

4.4.1.1.Title of curricular unit:

Business Management

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:

CEmp

4.4.1.3.Duração(1):

Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):

150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):

T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):

T-6; TP-17;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):

<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:

6

4.4.1.7.Observações(4):

Esta unidade curricular cumpre os objetivos C1, C2, AP1, AP2 e AT2, delineados para o ciclo de estudos. A maior parte do tempo de trabalho será dedicada ao conhecimento dos principais aspetos inerentes aos processos e teorias organizacionais, associando-os às funções dentro de uma organização. O restante tempo de trabalho será dedicado ao desenvolvimento de sentido crítico na análise sobre a influência do contexto económico na realidade organizacional. Desenvolve o espírito crítico e analítico través de exercícios, estudos de caso e um trabalho solicitado ao estudante. Esta UC precede as UC Gestão de Recursos Humanos, Marketing e Estratégia. Esta UC é do tipo aplicativo.

4.4.1.7.Observations:

This curricular unit fulfills the objectives C1, C2, AP1, AP2 and AT2 outlined for the study cycle. Most of the working time will be dedicated to knowledge of the main aspects inherent to organizational processes and theories, associating them with functions within an organization. The remaining working time will be dedicated to developing a critical sense in the analysis of the influence of the economic context on organizational reality. Develops critical and analytical spirit through exercises, case studies and a work requested from the student. This UC precedes the UC Human Resources Management, Marketing and Strategy. This UC is of the application type.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

Carlos António Pinheiro Francisco e Silva - 23h

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

C1. Identificar a evolução histórica do pensamento da gestão focando nas abordagens atuais.
C2. Perceber a importância das organizações no mundo atual;
C3. Conhecer as várias fases do Ciclo de Gestão: Planear, Organizar, Gerir e Controlar;
AP1. Desenvolver as aptidões analíticas e críticas para compreender os ambientes organizacionais;
AP2. Ser capaz de perceber e interpretar o processo de gestão;
AT1. Favorecer a atividade e o desempenho dos gestores bem como o processo de tomada de decisões;
AT2. Desenvolver a capacidade de interpretação o contexto atual da gestão das organizações.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

C1. Identify the historical evolution of management thinking focusing on current approaches.
C2. Realise the importance of organisations in today's world;
C3. Know the various phases of the Management Cycle: Plan, Organize, Manage and Control;
AP1. Develop the analytical and critical skills to understand the organizational environments;
AP2. Be able to understand and interpret the management process;
AT1. Encourage the activity and performance of managers as well as the decision-making process; A
AT2. Develop the ability to interpret the current context of management of organizations.

4.4.5.Conteúdos programáticos:

CP1. A empresa enquanto organização
CP2. Evolução das teorias da gestão
CP3. Estrutura organizacional
3.1. Funções, departamentalização e diferenciação
3.2. Responsabilidade, autoridade e delegação
3.3. Complexidade, formalização e centralização
3.4. Estruturas Organizacionais.
CP4. O ciclo da gestão
4.1. Planeamento
4.2. Direção
4.3. Organização
4.4. Controlo
CP5. Planeamento, Estratégia e Tomada de decisão
CP6. Áreas funcionais da gestão
6.1. Gestão financeira e contabilística
6.2. Gestão comercial e de marketing
6.3. Gestão dos processos e das operações
6.4. Gestão da qualidade e da inovação
6.5. Gestão de recursos humanos
6.6. Gestão dos sistemas de informação e das tecnologias

4.4.5.Syllabus:

S1. The company as an organization
S2. Evolution of management theories

S3. Organizational structure
3.1. Functions, departmentalization and differentiation
3.2. Responsibility, Authority and Delegation
3.3. Complexity, formalization and centralization
3.4. Organizational Structures.
S4. The management cycle
4.1. Planning
4.2. Direction
4.3. Organization
4.4. Control
S5. Planning, Strategy and Decision Making
S6. Functional areas of management
6.1. Financial and accounting management
6.2. Commercial and marketing management
6.3. Management of processes and operations
6.4. Quality and innovation management
6.5. Human Resource Management
6.6. Management of information systems and technologies

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo identificar a evolução histórica do pensamento da gestão focando nas abordagens atuais será trabalhado nos capítulos 1 e 2. O objetivo perceber a importância das organizações no mundo atual será trabalhado nos capítulos 3 e 4. O objetivo conhecer as várias fases do Ciclo de Gestão: Planear, Organizar, Gerir e Controlar será trabalhado nos capítulos 4 e 5. O objetivo desenvolver as aptidões analíticas e críticas para compreender os ambientes organizacionais será trabalhado nos capítulos 5 e 6. O objetivo de ser capaz de perceber e interpretar o processo de gestão será desenvolvido no capítulo 6. O objetivo favorecer a atividade e o desempenho dos gestores bem como o processo de tomada de decisões; será trabalhado nos capítulos 4, 5 e 6. O objetivo desenvolver a capacidade de interpretação o contexto atual da gestão das organizações.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The objective to identify the historical evolution of management thought focusing on current approaches will be worked on in chapters 1 and 2. The objective to understand the importance of organisations in today's world will be worked on in Chapters 3 and 4. The objective to know the various phases of the Management Cycle: Plan, Organise, Manage and Control will be worked on in Chapters 4 and 5. The objective to develop analytical and critical skills to understand organisational environments will be covered in Chapters 5 and 6. The objective to be able to perceive and interpret the management process will be developed in chapter 6. The objective to favour the activity and performance of managers as well as the decision-making process; will be worked on in chapters 4, 5 and 6. The aim is to develop the ability to interpret the current context of the management of organisations.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Serão realizadas sessões de tutoria e disponibilizados fóruns virtuais em todas as etapas, de modo a oferecer continuamente o suporte técnico e social necessário a todos os estudantes. A partir da etapa III os estudantes começarão a ter contacto com os conteúdos programáticos, através de vídeo-lições, aulas virtuais, artigos e referências, familiarizando-se assim com a procura do conhecimento e troca de informações. A partir da Etapa IV os estudantes terão um papel ativo na construção do seu conhecimento, através de brainstormings, debates, elaboração de projetos e laboratórios virtuais. Por fim, na última Etapa irão pôr à prova a sua capacidade de crítica e reflexão e serão avaliados através de trabalhos escritos, testes de avaliação e da prova final.
Nas aulas teóricas assíncronas serão utilizados os seguintes formatos:
-Lição Estúdio, através da apresentação de dilemas. Pretende-se provocar a curiosidade do estudante para as aprendizagens a realizar e ligá-las a aprendizagens anteriores.
-Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente.
Na tipologia teórico-prática assíncrona serão utilizadas as seguintes práticas:
-Aulas teórico-práticas: sessões virtuais assíncronas, previamente gravadas, para realizar demonstrações teóricas e apresentar exercícios. Esta atividade formativa tem o seguinte formato:
Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente, permitindo a apresentação de análise de casos.
-Quizz: questionário, que pretende que o estudante articule e aplique os conhecimentos adquiridos nas sessões teóricas, mas também que pesquise novas informações. Permitirá também que o estudante receba feedback imediato.
-Fóruns: permite a discussão informada sobre a teoria em debate, sendo lançada pelo professor. Será assente em notícias que circulem nos media ou outros conteúdos que possam instigar a aplicação do conhecimento adquirido a situações concretas, mas também como forma de incentivar os estudantes a identificarem as áreas onde poderão melhorar.
As aulas teórico-práticas síncronas são realizadas com recurso a:
-Aula digital: sessão síncrona lecionada e gravada pelo professor no LMS. A sessão visa a aplicação da teoria a uma realidade concreta, permitindo a explicitação de conteúdos por parte do docente, a resolução de exercícios e casos em tempo real, e aquisição específica de uma competência instrumental, orientada pelo professor.
No que diz respeito ao trabalho autónomo, os estudantes realizarão

-Estudos de caso e exercícios: o estudo de caso abordará temáticas e desafios da gestão das organizações. Ao nível dos exercícios, o docente disponibiliza exercícios tipo e baterias de exercícios para resolução e prática do estudante.

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Tutoring sessions will be held and virtual forums will be made available at all stages, in order to continuously offer the necessary technical and social support to all students. From stage III onwards, students will begin to have contact with the syllabus, through video lessons, virtual classes, articles and references, thus becoming familiar with the search for knowledge and exchange of information. From Stage IV onwards, students will have an active role in the construction of their knowledge, through brainstorming, debates, project development and virtual laboratories. Finally, in the last stage, they will test their capacity for criticism and reflection and will be assessed through written work, assessment tests and the final exam.
In asynchronous lectures, the following formats will be used:
-Lesson Studio, used for the introduction of UC, through the presentation of dilemmas. It is intended to provoke the student's curiosity for the learning to be carried out and link them to previous learning.
-Screencast Powerpoint, in which the slideshow is recorded on video, with audio narration by the teacher.
In the asynchronous theoretical-practical typology, the following practices will be used:
-Theoretical-practical classes: asynchronous virtual sessions, previously recorded, to carry out theoretical demonstrations and present exercises. This formative activity has the following format:
Screencast Powerpoint, in which the slide show is recorded on video, with audio narration by the teacher, allowing the presentation of case analysis.
-Quizz: quiz, intended for the student to articulate and apply the knowledge acquired in theoretical sessions, but also to search for new information. It will also allow the student to receive immediate feedback.
-Forums: allows for an informed discussion about the theory under debate, being launched by the teacher. It will be based on news circulating in the media or other content that can instigate the application of acquired knowledge to specific situations, but also as a way to encourage students to identify areas where they can improve.
Synchronous theoretical-practical classes are carried out using:
-Digital class: synchronous session taught and recorded by the teacher in the LMS. The session aims to apply the theory to a concrete reality, allowing the explanation of contents by the teacher, the resolution of exercises and cases in real time, and the specific acquisition of an instrumental competence, guided by the teacher.
Regarding autonomous work, students will carry out
-Case studies and exercises: the case study will address issues and challenges in managing organizations. At the level of exercises, the teacher provides standard exercises and exercise batteries for the student's resolution and practice.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores.
O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.
Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
a) Estudo de caso: compilação individual do trabalho desenvolvido pelo estudante durante as atividades práticas. Inclui também a reflexão crítica por parte do estudante sobre o trabalho desenvolvido pelo estudante.
b) Exercícios práticos resolvidos e devolvidos ao docente.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica.
Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das resposta será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The evaluation process includes the following evaluation regimes: (i) continuous evaluation or (ii) final evaluation. In any of these schemes, the student will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is the one that takes place throughout the class period and reflects a permanent

interaction between teacher and student. This assessment regime converges with the pedagogical model of the European University for EaD, in the sense that it assumes that assessment methods should be valued throughout the teaching and learning process.
In the ongoing assessment regime, formative assessment that will allow monitoring and, if necessary, adjusting the student's trajectory will be valued, and the summative assessment that will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is assumed, as well as a minimum interaction of 70% in asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes three elements:
i) Participation will be measured according to your regular and timely participation in the activities proposed during the class period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative evaluation, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
ii.a) Case study: individual compilation of the work developed by the student during practical activities. It also includes the student's critical reflection on the student's work.
Il b) Practical exercises solved and returned to the teacher.
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the period of classes). In order to guarantee reliability and authoritative responses, the LockDownBrowser will be used. In these, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
iii.a) a written and/or theoretical test.
Finally, the final evaluation regime occurs exclusively after the class period and will focus on all content taught in the CU. In order to ensure reliability and authoritative responses will be used
LockDownBrowser. Students who opt for this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum classification of 10 values. This element will consist of:
a) a written and/or theoretical test;

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:
Os objetivos identificar a evolução histórica do pensamento da gestão focando nas abordagens atuais (C1), perceber a importância das organizações no mundo atual (C2) e conhecer as várias fases do Ciclo de Gestão: Planear, Organizar, Gerir e Controlar (C3) serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e video-screencast. Os objetivos que o estudante desenvolve as aptidões analíticas e críticas para compreender os ambientes organizacionais (AP1) e que é capaz perceber e interpretar o processo de gestão (AP2) serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino demonstrativa que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração. O docente ensina a execução de um procedimento, tendo por base a demonstração. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas as assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação.O objetivo que o estudante seja capaz de favorecer a atividade e o desempenho dos gestores bem como o processo de tomada de decisões (AT1) e de desenvolver a capacidade de interpretação o contexto atual da gestão das organizações irá ser desenvolvido através de uma metodologia de ensino interrogativo que consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de fórum virtual.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:
The objectives to identify the historical evolution of management thought focusing on the current approaches (C1), to understand the importance of organizations in the current world (C2) and to know the several phases of the Management Cycle: Plan, Organize, Manage and Control (C3) will be developed through an expository teaching methodology which consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process; however, it must be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual class and tutorial sessions, and the asynchronous ones of digital-book, podcast and video-screencast will be used. The objectives that the student develops analytical and critical skills to understand organisational environments (AP1) and that he/she is able to perceive and interpret the management process (AP2) will be developed through a demonstrative teaching methodology that consists of the knowledge transmission form that simultaneously uses the explanation and the demonstration. The teacher teaches the execution of a procedure based on demonstration. In this context, asynchronous digital-book, podcast and simulation training activities will be used. The objective that the student is able to favour the activity and the performance of managers as well as the decision-making process (AT1) and to develop the capacity to interpret the current context of management of organisations will be developed through an interrogative teaching methodology that consists of the use of interrogation and the formulation of questions that lead the students to find the intended knowledge. In this context, will be used the synchronous formative activities of tutoring and asynchronous virtual forum sessions.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:
Baranger,P. et al. (1993). Gestão. Lisboa, Edições Sílabo.
Carvalho,J. E. (2019). Gestão de Empresas(...)O futuro da gestão é a gestão do futuro (5ª Edição). Lisboa: Edições Sílabo.

Donnelly,J. H., et al. (2000). Administração: princípios de gestão empresarial. Mc Graw Hill.
Hampton,D. R. (2007). Administração contemporânea: teoria, prática e casos. São Paulo, ed.
Jones G. & George, J. (2014) Contemporary Management, 8ª ed. New York: McGraw-Hill Higher Education.
Kotler,P., & Turner, R. E. (1997). Marketing management: Analysis, planning, implementation, and control (Vol. 9) NJ: Prentice hall.
Neves, . G., Caetano, A., & Ferreira, J.M. C. (2020).Psicossociologia das Organizações–Fundamentos e Aplicações. Lisboa: Edições Sílabo.
Robbins, S. and Coulter, M. (2014). Management, 12th Edition. Pearson: Global Edition.
Stoner, J. A., & Freeman, R. E. (1985). Administração (5ª edição). Rio de Janeiro: Prentice-Hall do Brasil.
Teixeira,S. (2017). Gestão das organizações. Lisboa: Escolar Editora.

Mapa IV - Direito Empresarial

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:
Direito Empresarial

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Business Law

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
Dir

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
T-6; TP-17;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta unidade curricular cumpre os objetivos C1, C2, AP1, AP2, AT1 e AT2, delineados para o ciclo de estudos. Pretende assegurar os objetivos das principais linhas de enquadramento legal da atividade das empresas. Ao integrar organizações empresariais, é fundamental garantir que tenham um conhecimento aprofundado da disciplina legal a que as mesmas se encontram sujeitas. Num momento inicial, fornecer-se-ão conhecimentos jurídicos de base que permitam apreender, em momento ulterior, os principais institutos e conceitos de direito empresarial. Dar-se-á especial relevo à disciplina jurídica das sociedades comerciais, sem esquecer a análise dos bens dos comerciantes e dos principais contratos comerciais, bem como uma referência necessariamente breve à concorrência empresarial. Esta UC é do tipo conceitual.

4.4.1.7.Observations:
This curricular unit fulfills the objectives C1, C2, AP1, AP2, AT1 and AT2, outlined for the study cycle. To intends to ensure knowledge of the main lines of legal framework for the activity of companies. When integrating business organizations, it is essential to ensure that they have a thorough knowledge of the legal discipline to which they are subject. Initially, basic legal knowledge will be provided that will enable the understanding, at a later stage, of the main institutes and concepts of business law. Special emphasis will be placed on the legal discipline of commercial companies, without forgetting the analysis of merchants' assets and the main commercial contracts, as well as a necessarily brief reference to business competition. This UC is of the conceptual type.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
João António Camilo da Silva Atanásio - 23H

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

C1. Compreender os conceitos jurídicos fundamentais;
C2. Identificar os instrumentos legais que permitem a criação de uma empresa e fazer uma correta interpretação dos mesmos;
AP1. Desenvolver as relações que se estabelecem no âmbito comercial.
AP2. Aplicar fundamentadamente quais formas societárias mais adequadas ao objetivo empresarial que se pretende realizar;
AT1. Decidir sobre os conceitos e normativos legais aplicáveis a situações práticas.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

C1. Understand the fundamental legal concepts;
C2. Identify the legal instruments that allow the creation of a company and make a correct interpretation of the legal instruments;
AP1. Develop the relationships that are established in the commercial sphere.
AP2. Reasonably apply which corporate forms are most appropriate to the business objective that is intended to be achieved;
AT1. Decide on legal concepts and regulations applicable to practical situations.

4.4.5.Conteúdos programáticos:

I. NOÇÕES FUNDAMENTAIS DE DIREITO
Ordens normativas
Normas jurídicas
Sanções jurídicas
Noções elementares de Direito Privado
Funções e órgãos do Estado e atos legislativos
Processo de feitura das leis e cessação da vigência das leis
II. INTRODUÇÃO AO DIREITO EMPRESARIAL
Fontes do Direito Comercial
Atos de comércio
Operadores económicos
Comerciante em nome individual
Sociedades Comerciais
Obrigações especiais dos comerciantes
Outros operadores económicos
III. BENS DO COMERCIANTE
Introdução (ativo e passivo; garantias)
Direitos de propriedade industrial
O estabelecimento comercial
Mobilização do património
IV. A ATIVIDADE COMERCIAL
Contratos Comerciais
Contratos de Aquisição de Direitos sobre Coisas
Contratos de Financiamento da Atividade
Contratos de Distribuição
V. CONCORRÊNCIA EMPRESARIAL
Coligações de empresas
Abuso da posição dominante
Concentrações de empresas
Ajudas de Estado

4.4.5.Syllabus:

I. FUNDAMENTAL CONCEPTS OF LAW
Normative orders
Legal rules
Legal sanctions
Elementary concepts of Private Law
Functions and organs of the State and legislative acts
Legislative Procedure and who laws cease to be in force
II. INTRODUCTION TO BUSINESS LAW
Sources of Commercial Law
Acts of trade
Economic operators
Individual Traders
Commercial Companies

Special obligations of traders
Other economic operators
III. PROPERTY OF TRADER
Introduction (assets and liabilities, guarantees)
Industrial property rights
The commercial establishment
Mobilization of heritage
IV. COMMERCIAL ACTIVITY
Commercial Contracts
Contracts for the Acquisition of Rights on Things
Activity Financing Agreements
Distribution Agreements
V. BUSINESS COMPETITION
Business coalitions
Abuse of the dominant position
Concentrations
State aid

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:
O objetivo compreender os conceitos jurídicos fundamentais será trabalhado no capítulo 1 e 2. O objetivo identificar os instrumentos legais que permitem a criação de uma empresa e fazer uma correta interpretação dos mesmos será trabalhado no capítulo 2. O objetivo desenvolver as relações que se estabelecem no âmbito comercial será trabalhado no capítulo 3 e 4. O objetivo aplicar fundamentadamente quais formas societárias mais adequadas ao objetivo empresarial que se pretende realizar 2, 3, e 4. O objetivo decidir sobre os conceitos e normativos legais aplicáveis a situações práticas será trabalhado transversalmente com incidência nos capítulos 3, 4 e 5.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:
The objective to understand the fundamental legal concepts will be worked on in chapter 1 and 2. The objective to identify the legal instruments that allow the creation of a company and to make a correct interpretation of them will be worked on in chapter 2. The objective to develop the relationships established in the commercial scope will be worked on in chapters 3 and 4. The objective is to apply in a reasoned manner which corporate forms are most adequate to the business objective that is intended to be achieved 2, 3, and 4. The objective of deciding on the legal concepts and regulations applicable to practical situations will be worked transversally with incidence in chapters 3, 4 and 5.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):
Serão realizadas sessões de tutoria e disponibilizados fóruns virtuais em todas as etapas, de modo a oferecer continuamente o suporte técnico e social necessário a todos os estudantes. A partir da etapa III os estudantes começarão a ter contacto com os conteúdos programáticos, através de vídeo-lições, aulas virtuais, artigos e referências, familiarizando-se assim com a procura do conhecimento e troca de informações. A partir da Etapa IV os estudantes terão um papel ativo na construção do seu conhecimento, através de brainstormings, debates, elaboração de projetos e laboratórios virtuais. Por fim, na última Etapa irão pôr à prova a sua capacidade de crítica e reflexão e serão avaliados através de trabalhos escritos, testes de avaliação e da prova final.
Nas aulas teóricas assíncronas serão utilizados os seguintes formatos:
-Lição Estúdio, para apresentação de conteúdos e do suporte legislativo, com interpretação do mesmo. Pretende-se dotar o estudante de instrumentos indispensáveis à realização de uma correta interpretação da legislação de apoio;
-Lição Estúdio, para a lecionação de conteúdos teóricos complexos, em que as animações introduzem elementos visuais que apoiam a compreensão e a memorização dos conteúdos;
-Screencast Powerpoint, em que a apresentação de conteúdos em diapositivos é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente.
Na tipologia teórico-prática assíncrona serão utilizadas as seguintes práticas:
-Aulas teórico-práticas: sessões virtuais previamente gravadas, para realizar demonstrações teóricas, apresentar a resolução de exercícios. Esta atividade formativa tem os seguintes formatos:
**Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente.*
-Quizz: questionário pretende que o estudante articule e aplique os conhecimentos adquiridos nas sessões teóricas, recebendo feedback imediato e podendo constatar o nível de conhecimentos e de competências adquiridos.
-Fóruns: permite a discussão informada sobre a matéria em debate, sendo lançada pelo docente. Assente em conteúdos que induzam a aplicação dos conhecimentos adquiridos a situações concretas e a participação ativa dos estudantes.
As aulas teórico-práticas síncronas são realizadas com recurso a:
-Aula digital: sessão gravada pelo professor no LMS. A sessão visa a aplicação da teoria a uma realidade concreta, permitindo a explicitação de conteúdos por parte do docente, a resolução de exercícios em tempo real e uma interação entre docentes e estudantes.
-Exposição oral: apresentação individual ou coletiva por parte dos estudantes, perante uma audiência sobre um determinado tema, sem intervenção ou modulação por parte do docente, exceto quanto à nota final e correções. Os estudantes realizarão apresentações sobre matérias lecionadas.
No que diz respeito ao trabalho autónomo, os estudantes realizarão:
-Estudo de caso: os estudantes aplicam os conhecimentos adquiridos na sua análise e resolução.

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Tutoring sessions will be held and virtual forums will be made available at all stages, in order to continuously offer the necessary technical and social support to all students. From stage III onwards, students will begin to have contact with the syllabus, through video lessons, virtual classes, articles and references, thus becoming familiar with the search for knowledge and exchange of information. From Stage IV onwards, students will have an active role in the construction of their knowledge, through brainstorming, debates, project development and virtual laboratories. Finally, in the last stage, they will test their capacity for criticism and reflection and will be assessed through written work, assessment tests and the final exam.
In asynchronous lectures, the following formats will be used:
-Studio Lesson, used for presentation of contents and the corresponding legislative, with its interpretation. It is intended to provide the student with the essential instruments to carry out a correct interpretation of the supporting legislation;
-Lesson Studio, teaching complex theoretical content, in which animations introduce visual elements that support the understanding and memorization of the content;
-Screencast Powerpoint, in which the presentation of content on slides is recorded on video, with audio narration by the teacher.
In the asynchronous theoretical-practical typology, the following practices will be used:
-Theoretical-practical classes: virtual sessions, previously recorded, to carry out theoretical demonstrations, present the resolution of exercises. This training activity has the following formats:
**Screencast Powerpoint, in which the slideshow is recorded on video, with audio narration by the teacher.*
-Quizz: quiz intended for the student to articulate and apply the knowledge acquired in theoretical sessions, receiving immediate feedback and being able to verify the level of knowledge and skills acquired.
-Forums: allows for an informed discussion about the matter under debate, being launched by the teacher. Based on contents that induce the application of acquired knowledge to concrete situations and the active participation of students.
Synchronous theoretical-practical classes are carried out using:
-Digital class:session recorded by the teacher in the LMS. The session aims to apply the theory to a concrete reality, allowing the explanation of contents by the teacher, the resolution of exercises in real time and an interaction between teachers and students.
-Oral presentation: individual or collective oral presentation by students, for an audience on a certain topic, without intervention or modulation by the teacher, except for the final grade and corrections. Students will make presentations about the subjects.
Regarding autonomous work, students will:
-Case study: students apply the acquired knowledge in its analysis and resolution.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores.
O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizage
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.
Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas e em exposições orais, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
a) Estudos de caso: compilação individual do trabalho desenvolvido pelo estudante durante as atividades práticas. Inclui também a reflexão crítica por parte do estudante sobre o trabalho desenvolvido pelo estudante.
b) Exercícios práticos resolvidos e devolvidos ao docente.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica.
Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das resposta será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these schemes, the student will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the class period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment regime converges with the pedagogical model of the European University for EaD, in the sense that it assumes that assessment methods should be valued throughout the teaching and learning process.
In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjust the student's path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is assumed, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes three elements:
i) Participation will be measured according to your regular and timely participation in the activities proposed during the class period and in oral presentations, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
a) Case studies: individual compilation of the work developed by the student during practical activities. It also includes the student's critical reflection on the student's work.
b) Practical exercises solved and returned to the teacher.
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
a) a written and/or theoretical test.
Finally, the final assessment regime takes place exclusively after the class period and will focus on all contents taught at the UC. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum classification of 10 points. This element will consist of:
a) a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo compreender os conceitos jurídicos fundamentais será desenvolvido através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e video-screencast.

O objetivo identificar os instrumentos legais que permitem a criação de uma empresa e fazer uma correta interpretação dos mesmos será desenvolvido através de uma metodologia de ensino demonstrativa que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração. O docente ensina a execução de um procedimento, tendo por base a demonstração. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas as assíncronas de livro-digital, podcast e

O objetivo desenvolver as relações que se estabelecem no âmbito comercial será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação.

O objetivo aplicar fundamentadamente quais formas societárias mais adequadas ao objetivo empresarial que se pretende realizar, será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação

O objetivo decidir sobre os conceitos e normativos legais aplicáveis a situações práticas será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. Irá inda ser desenvolvido através de uma metodologia de ensino interrogativo que consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de fórum virtual.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The objective to understand the fundamental legal concepts will be developed through an expository teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process, however, it must be complemented with the other methods. In this context, synchronous training activities of virtual classes and tutoring sessions, and asynchronous digital-book, podcast and video-screencast will be used.

The objective of identifying the legal instruments that allow the creation of a company and making a correct interpretation of them will be developed through a demonstrative teaching methodology that consists of a form of knowledge transmission that uses both explanation and demonstration. The teacher teaches the execution of a procedure, based on the demonstration. In this context, the asynchronous training activities of digital-book, podcast and simulation will be used.

The objective of developing the relationships established in the commercial sphere will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a role of moderator. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used.

The objective is to apply which corporate forms are most appropriate for the business objective to be carried out, will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a role of moderator. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used.

The objective of deciding on the concepts and legal regulations applicable to practical situations will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a role of facilitator. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used. It will also be developed through an interrogative teaching methodology that consists of the use of interrogation and the formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of a virtual forum will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

ABREU, Jorge Manuel Coutinho de (2019), Curso de Direito Comercial – Volume I (Introdução, Actos de Comércio, Comerciantes, Empresas, Sinais distintivos), 12ª edição, Coimbra, Almedina.
ABREU, Jorge Manuel Coutinho de (2019), Curso de Direito Comercial – Volume II (Das Sociedades), 7ª edição, Coimbra, Almedina.
ALMEIDA, António Pereira de (2013), Sociedades Comerciais – Valores Mobiliários e Mercados, 7ª edição, Coimbra, Coimbra Editora.
ANTUNES, José A. Engrácia (2019), Direito dos Contratos Comerciais, reimp., Coimbra, Almedina.
ATANÁSIO, João (2020), A criação de empresas em Portugal, in SOARES, Raquel et al (coord.), O Livro do Empreendedorismo - Guia teórico-prático para criar um negócio de sucesso, Atual Editora.
CORDEIRO, António Menezes (2020), Direito Comercial, 4ª edição, Coimbra, Almedina.
Cunha, P. O. (2012). Direito das sociedades comerciais.
PITA, Manuel António (2018), Curso Elementar de Direito Comercial, 4ª edição, Lisboa, Áreas Editora.

Mapa IV - Marketing

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:
Marketing

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Marketing

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
MP

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
T-6; TP-17;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta unidade curricular cumpre os objetivos C1, C2, AP1, AP2, AP3, AT1 e AT2, delineados para o ciclo de estudos. A maior parte do tempo de trabalho será dedicada ao conhecimento dos principais aspetos inerentes à importância, contexto e aos processos de marketing, associando-os às funções dentro de uma organização. O restante tempo de trabalho será dedicado ao desenvolvimento do sistema integrado de marketing como elemento de apoio à decisão, sentido crítico e análise na realidade organizacional. Esta UC é do tipo conceptual.

4.4.1.7.Observations:
This curricular unit fulfills the objectives C1, C2, AP1, AP2, AP3, AT1 and AT2 outlined for the study cycle. Most of the working time will be dedicated to understanding the main aspects inherent to the importance, context and marketing processes, associating them with functions within an organization. The remaining working time will be dedicated to the development of the integrated marketing system as an element of decision support, critical thinking and analysis of the organizational reality. This UC is of the conceptual type.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
Márcia Maurer Herter - 23h

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:
<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
C1. Identificar os objetivos do Marketing no contexto empresarial sabendo distinguir as orientações das empresas face ao mercado;
C2. Conhecer as forças envolventes que condicionam a organização, bem como a importância de gerir a informação de forma útil para a empresa;
AP1. Descrever o modo como o consumidor decide em função de fatores condicionadores do seu comportamento;
AP2. implementar segmentos no mercado e posicionar diferenciando a oferta, através do domínio das principais variáveis utilizadas para o efeito;
AT1. Decidir em face das diferentes variáveis do marketing-mix nas vertentes de produto, preço, distribuição e promoção;

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
C1. Identifying Marketing objectives in the business context, knowing how to distinguish companies' orientations in relation to the market;
C2. Know the surrounding forces that condition the organization, as well as the importance of managing information in a useful way for the company;
AP1. Describe the way in which the consumer decides as a function of conditioning factors of his behavior;
AP2. implement segments in the market and position the offer by differentiating, by mastering the main variables used for this purpose;
AT1. Decide in light of the different variables of the marketing-mix in terms of product, price, distribution and promotion;

4.4.5.Conteúdos programáticos:
I.Principais conceitos e evolução do marketing
Necessidades, desejos, preferências e exigências;
Utilidade, Valor, Satisfação;
A gestão de marketing;
II. COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR
III. ENVOLVENTE DE MARKETING E SISTEMA DE INFORMAÇÃO
IV. SEGMENTAÇÃO, POSICIONAMENTO E DIFERENCIAÇÃO
Critérios e modos de segmentação
Determinação e avaliação de posicionamento;
V. VARIÁVEIS DE MARKETING
Política de produto
Tipo de produtos e Ciclo de Vida do Produto
Linhas e gama de produto
Desenvolvimento de produto
Política de preço
Determinação do preço
Estratégias de preço
Ajustamentos e alterações de preço
Política de promoção

Publicidade
Promoções de vendas
Relações públicas
Força de vendas e venda pessoal
Política de distribuição
Funções e formas de organização
Decisões sobre canais de distribuição
Gestão logística

4.4.5.Syllabus:

I.Key Principles and Growth of Marketing
Requires, wants, desires and requirements;
Utility, value and satisfaction;
Marketing management;
II. CONSUMER BEHAVIOR
III. MARKETING ENVIRONMENT AND INFORMATION SYSTEM
IV. SEGMENTATION, POSITIONING AND DIFFERENTIATION
Targeting criteria and modes
Position determination and assessment;
V. MARKETING VARIABLES
Product policy
Product Type and Product Life Cycle
Product lines and range
Product development
Pricing policy
Price determination
Pricing strategies
Price adjustments and changes
Promotion Policy
Advertising
Sales Promotions
Public relations
Sales force and personal selling
Distribution policy
Organizational functions and types
Decisions about distribution channels
Logistics management

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo identificar os objetivos do Marketing no contexto empresarial sabendo distinguir as orientações das empresas face ao mercado será trabalhado no capítulo I. O objetivo conhecer as forças envolventes que condicionam a organização, bem como a importância de gerir a informação de forma útil para a empresa será trabalhado nos capítulos II e III. O objetivo descrever o modo como o consumidor decide em função de fatores condicionadores do seu comportamento é desenvolvido no capítulo II. O objetivo implementar segmentos no mercado e posicionar diferenciando a oferta, através do domínio das principais variáveis utilizadas para o efeito será desenvolvido no capítulo IV. O objetivo decidir em face das diferentes variáveis do marketing-mix nas vertentes de produto, preço, distribuição e promoção será desenvolvido no capítulo V.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The objective of identifying the objectives of Marketing in the business context, knowing how to distinguish the orientations of companies in relation to the market, will be dealt with in Chapter I. The objective of knowing the surrounding forces that condition the organization, as well as the importance of managing information in a useful way for the company will be worked on in chapters II and III. The objective to describe the way in which the consumer decides as a function of conditioning factors of his behavior is developed in chapter II. The objective to implement segments in the market and position it by differentiating the offer, by mastering the main variables used for this purpose, will be developed in chapter IV. The objective to decide in view of the different variables of the marketing-mix in terms of product, price, distribution and promotion will be developed in chapter V.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

De forma a cumprir o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS, na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si, na etapa III os estudantes aprendem a ir em busca do conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de referências e aulas virtuais, na etapa IV será exigido ao estudante maior trabalho autónomo com base em apresentações orais, simulações e resolução de problemas/exercícios, e na etapa V o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de Relatórios, Case-Studies e uma Prova de avaliação.
Nas aulas teóricas assíncronas serão utilizados os seguintes formatos:
-Vídeo Lição, utilizado para a introdução da UC, através da apresentação de dilemas. Pretende-se provocar a curiosidade do estudante para as aprendizagens a realizar e ligá-las a aprendizagens anteriores.

-Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente.
Na tipologia teórico-prática assíncrona serão utilizadas as seguintes práticas:
-Aulas teórico-práticas: sessões virtuais assíncronas, previamente gravadas, para realizar demonstrações teóricas e apresentar exercícios. Esta atividade formativa tem o seguinte formato:
Video Screencast, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente, permitindo a apresentação de análise de casos.
-Quizz: que pretende que o estudante articule e aplique os conhecimentos adquiridos nas sessões teóricas, mas também que pesquise novas informações. Permitirá também que o estudante receba feedback imediato.
-Fóruns: permite a discussão informada sobre a teoria em debate, sendo lançada pelo professor.As aulas teórico-práticas síncronas são realizadas com recurso a:
-Aula digital: sessão síncrona lecionada e gravada pelo professor no LMS. A sessão visa a aplicação da teoria a uma realidade concreta, permitindo a explicitação de conteúdos por parte do docente, a resolução de exercícios e casos em tempo real, e aquisição específica de uma competência instrumental, orientada pelo professor.
No que diz respeito ao trabalho autónomo, os estudantes realizarão:
-Estudos de caso e exercícios: partindo de um documento onde se descreve uma situação real ou hipotética, os estudantes são convidados a aplicar o conhecimento adquirido na sua análise e resolução, de forma analítica e exaustiva, relacionando factos e/ou possíveis soluções com conceitos fundamentais da unidade curricular. O estudo de caso abordará temáticas e desafios da gestão das organizações. Ao nível dos exercícios, o docente disponibiliza exercícios tipo e baterias de exercícios para resolução e prática do estudante.

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

In order to comply with the pedagogical model of the EU, in stage I, a tutoring session will be used to certify that the students become familiar with the LMS, in stage II virtual forums will be used so that the students In stage III students learn to go in search of knowledge through video lessons, reference repositories and virtual classes, in stage IV students will be required to do more autonomous work based on oral presentations based on oral presentations, simulations and problem/exercise solving, and in stage V the student will be evaluated on their ability to apply knowledge, through Reports, Case-Studies and an Evaluation Test. test.
In asynchronous lectures the following formats will be used:
-Video Lesson, used for the introduction of the UC, through the presentation of dilemmas. The aim is to arouse student curiosity about the learning to be carried out and link it to previous learning.
-Screencast Powerpoint, in which the slide presentation is recorded on video, with audio narration by the teacher.
In the asynchronous theoretical-practical typology the following practices will be used:
-Theoretical-practical classes: asynchronous virtual sessions, previously recorded, to carry out theoretical demonstrations and present exercises. This formative activity has the following format:
Video Screencast, in which the slide presentation is recorded on video, with audio narration by the lecturer, allowing the presentation of case analysis.
-Quizz: which aims for the student to articulate and apply the knowledge acquired in the theoretical sessions, but also to search for new information. It will also allow the student to receive immediate feedback.
-Forums: allows informed discussion about the theory under debate, being launched by the teacher.The synchronous theoretical-practical classes are carried out using:
-Digital class: synchronous session taught and recorded by the teacher on the LMS. The session aims to apply theory to a concrete reality, allowing the explicitation of content by the teacher, the resolution of exercises and cases in real time, and specific acquisition of instrumental skills, guided by the teacher.
With regard to autonomous work, students will perform
-Case studies and exercises: starting from a document describing a real or hypothetical situation, students are invited to apply the knowledge acquired in its analysis and resolution, in an analytical and comprehensive way, relating facts and/or possible solutions with fundamental concepts of the course unit. The case studies will address issues and challenges of organizational management. In terms of exercises, the teacher provides standard exercises and exercise batteries for student resolution and practice.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores.
O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.
Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
ii.a) Estudo de caso: compilação individual do trabalho desenvolvido pelo estudante durante as atividades práticas. Inclui também a reflexão crítica por parte do estudante sobre o trabalho desenvolvido pelo estudante.

ii b) Exercícios práticos resolvidos e devolvidos ao docente.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
iii.a) uma prova escrita e/ou teórica.
Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das resposta será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica;

4.4.8.Assessment:

The evaluation process includes the following evaluation regimes: (i) continuous evaluation or (ii) final evaluation. In any of these schemes, the student will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is the one that takes place throughout the class period and reflects a permanent interaction between teacher and student. This assessment regime converges with the pedagogical model of the European University for EaD, in the sense that it assumes that assessment methods should be valued throughout the teaching and learning process.
In the ongoing assessment regime, formative assessment that will allow monitoring and, if necessary, adjusting the student's trajectory will be valued, and the summative assessment that will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is assumed, as well as a minimum interaction of 70% in asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes three elements:
i) Participation will be measured according to your regular and timely participation in the activities proposed during the class period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative evaluation, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
ii.a) Case study: individual compilation of the work developed by the student during practical activities. It also includes the student's critical reflection on the student's work.
II b) Practical exercises solved and returned to the teacher.
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the period of classes). In order to guarantee reliability and authoritative responses, the LockDownBrowser will be used. In these, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
iii.a) a written and/or theoretical test.
Finally, the final evaluation regime occurs exclusively after the class period and will focus on all content taught in the CU. In order to ensure reliability and authoritative responses will be used LockDownBrowser. Students who opt for this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum classification of 10 values. This element will consist of:
a) a written and/or theoretical test;

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos identificar os objetivos do Marketing no contexto empresarial sabendo distinguir as orientações das empresas face ao mercado (C1) e conhecer as forças envolventes que condicionam a organização, bem como a importância de gerir a informação de forma útil para a empresa (C2) serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e video-screencast.
Os objetivos descrever o modo como o consumidor decide em função de fatores condicionadores do seu comportamento (AP1) e implementar segmentos no mercado e posicionar diferenciando a oferta, através do domínio das principais variáveis utilizadas para o efeito (AP2) serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino demonstrativa que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração. O docente ensina a execução de um procedimento, tendo por base a demonstração. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas as assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. O objetivo decidir em face das diferentes variáveis do marketing-mix nas vertentes de produto, preço, distribuição e promoção (AT1) irá ser desenvolvido através de uma metodologia de ensino interrogativo que consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de fórum virtual.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The objectives of identifying the objectives of Marketing in the business context, knowing how to distinguish the orientations of companies towards the market (C1) and knowing the surrounding forces that condition the organization, as well as the importance of managing information in a useful way for the company (C2) will be developed through an expository teaching methodology that consists of the oral presentation of information,

knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process, however, it must be complemented with the other methods. In this context, synchronous training activities of virtual classes and tutoring sessions, and asynchronous digital-book, podcast and video-screencast will be used. The objectives describe how the consumer decides based on factors conditioning their behavior (AP1) and implement market segments and position differentiating the offer, through the domain of the main variables used for this purpose (AP2) will be developed through a methodology of demonstrative teaching that consists in the form of transmission of knowledge that uses both explanation and demonstration. The teacher teaches the execution of a procedure, based on the demonstration. In this context, the asynchronous training activities of digital-book, podcast and simulation will be used. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used. The objective to decide in view of the different variables of the marketing-mix in terms of product, price, distribution and promotion (AT1) will be developed through an interrogative teaching methodology that consists in the use of interrogation and the formulation of questions that lead the students to find the required knowledge. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of virtual forum will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Baker,M.J. (2005). Administração de Marketing, Elsevier;
Caetano, J., Portugal, M., Cruz, R., Diniz, R., & Lé De Matos, P. (2011). Marketing e Comunicação–Em moda uma nova realidade. Escolar Editora, Lisboa (Portugal)
Kotler, P.H. (2007). Marketing Management. Prentice Hall.
Kotler, P., Armstrong, G., Saunders, J., & Wong, V. (2001). Principles of marketing. Prentice Hall. Harlow, England.
Deepak, R. K. A., & Jeyakumar, S. (2019). Marketing management. Educreation Publishing.
Lindon, D. (2000). Mercator XXI – teoria e prática do marketing. Dom Quixote;
Lambin, JJ. (2000). Marketing Estratégico. Lisboa, MCGraw-Hill
McDonald, M. (2002). Marketing Plans. Kogan Page, Elsevier.
Churchill Jr, G. A. (2017). Marketing. Saraiva Educação SA.

Mapa IV - Contabilidade Financeira II

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:
Contabilidade Financeira II

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Financial Accounting II

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
CF

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
TP-23;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
A maior parte do tempo de trabalho nesta unidade curricular será dedicada a ajudar o estudante a aplicar os princípios contabilísticos do SNC na contabilização dos factos patrimoniais e na preparação e análise das demonstrações financeiras e de sustentabilidade. O restante tempo da unidade curricular será dedicado a desenvolver a capacidade de raciocínio independente e adequado a cada situação. Esta UC vem na sequência da Contabilidade Financeira I alargando a base aos conhecimentos das UCs seguintes. O trabalho ao longo do semestre será distribuído por diversas atividades desenvolvendo o espírito crítico e analítico través de exercícios, problemas e casos. Esta UC precede as UC Contabilidade de Gestão e Controlo de Gestão. Esta UC é do tipo concetual tem predominância de aulas teóricas com metodologias expositivas assentes na dimensão dos conhecimentos.

4.4.1.7.Observations:

Most of the working time in this curricular unit will be dedicated to helping the student to apply the accounting principles of the SNC in accounting for the patrimonial facts and in the preparation and analysis of financial and sustainability statements. The remaining time of the curricular unit will be dedicated to developing the ability to think independently and appropriate to each situation. This CU follows on from Financial Accounting I, expanding the knowledge base of the following CUs. The work throughout the semester will be divided into several activities, developing a critical and analytical spirit through exercises, problems and cases. This CU precedes the Management Accounting and Management Control CU. This UC is of the conceptual type and has a predominance of theoretical classes with expository methodologies based on the dimension of knowledge.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

Ana Cristina da Silva Ramos Lucas Martins - 23h

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

C1. Diferenciar as formas de reconhecimento e mensuração das grandezas do Balanço
C2. Explicar e compreender os trabalhos de fim do período e os seus impactos nas demonstrações financeiras
AP1. Reproduzir contabilisticamente as diversas operações subjacentes
AP2. Implementar os trabalhos de fim do período e as subsequentes demonstrações financeiras
AT1. Reconhecer a contabilidade como um sistema de informação integrado

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

C1. Differentiate the forms of recognition and measurement of Balance Sheet quantities
C2. Explain and understand end-of-period work and its impacts on the financial statements
AP1. Reproduce the various underlying transactions in accounting
AP2. Implement end-of-period work and subsequent financial statements
AT1. Recognize accounting as an integrated information system

4.4.5.Conteúdos programáticos:

1.Capital próprio
2.Ativos fixos tangíveis:Reconhecimento;mensuração; divulgações e operações
3.Propriedades de investimento:Reconhecimento;mensuração; divulgações e operações
4.Ativos intangíveis:Reconhecimento;mensuração;divulgações e operações
5.Subsídios: Reconhecimento; mensuração;divulgações e operações
6. Aplicações financeiras
6.1.Investimentos financeiros temporários
6.2.Investimentos financeiros permanentes
6.3. Instrumentos financeiros
6.4. Reconhecimento; mensuração; divulgações e operações
7. Financiamentos
7.1. Conceito e tipologias
7.2. Reconhecimento; mensuração; divulgações e operações
8. Trabalhos de fim do período
8.1. Regularizações em ativos e passivos
8.2.Periodização económica
8.3.Depreciações, amortizações e imparidades
8.4.Provisões, passivos contingentes e ativos contingentes
8.5.Imposto sobre o rendimento: corrente e diferido
8.6 Divulgações
9. Elaboração e interpretação das demonstrações financeiras
9.1.Demonstração dos resultados por naturezas
9.2 Balanço

4.4.5.Syllabus:

1. Equity
2. Property, plant, and equipment: Recognition; measurement; disclosures and records
3. Investment property: Recognition; measurement; disclosures and records
4. Intangible assets: Recognition; measurement; disclosures and records
5. Government grants: Recognition; measurement; disclosures and records
6. Financial assets
6.1. Temporary financial investments
6.2. Permanent financial investments
6.3. Financial instruments
6.4. Recognition; measurement; disclosures and records

7. Financial debts
7.1. Concept and typologies
7.2. Recognition; measurement; disclosures and records
8. End of fiscal year tasks
8.1. Adjustments in assets and liabilities
8.2. Periodicity assumption
8.3. Depreciations, amortizations, and impairments
8.4. Provisions, contingent liabilities, and contingent assets
8.5. Income tax: current and deferred
8.6. Disclosures
9. Preparation and interpretation of financial statements
9.1. Income statement with natural expense classification
9.2. Balance sheet

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:
Nesta unidade curricular, os objetivos C1 e AP1 serão trabalhados nos pontos 1. capital próprio; 2. ativos fixos tangíveis; 3. propriedades de investimento; 4. ativos intangíveis; 5. subsídios; 6. aplicações financeiras e 7. financiamentos, dos conteúdos programáticos.
Os objetivos C2 e AP2 serão trabalhados nos pontos 8. e 9. dos conteúdos programáticos, relativos aos trabalhos de fim do período e à elaboração e interpretação das demonstrações financeiras.
O objetivo AT1 será trabalhado de forma transversal ao longo de todo o conteúdo programático da unidade curricular.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:
In this curricular unit, objectives C1 and AP1 will be worked on in points 1. equity; 2. tangible fixed assets; 3. investment properties; 4. intangible assets; 5. subsidies; 6. financial applications and 7. financing, of the syllabus.
Objectives C2 and AP2 will be worked on in points 8. and 9. of the syllabus, relating to end-of-term work and the preparation and interpretation of financial statements.
The AT1 objective will be worked transversally throughout the entire syllabus of the curricular unit.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):
Serão realizadas sessões de tutoria e disponibilizados fóruns virtuais em todas as etapas, de modo a oferecer continuamente o suporte técnico e social necessário a todos os estudantes. A partir da etapa III os estudantes começarão a ter contacto com os conteúdos programáticos, através de vídeo-lições, aulas virtuais, artigos e referências, familiarizando-se assim com a procura do conhecimento e troca de informações. A partir da Etapa IV os estudantes terão um papel ativo na construção do seu conhecimento, através de brainstormings, debates, elaboração de projetos e laboratórios virtuais. Por fim, na última Etapa irão pôr à prova a sua capacidade de crítica e reflexão e serão avaliados através de trabalhos escritos, testes de avaliação e da prova final.
Nas aulas teóricas assíncronas serão utilizados os seguintes formatos:
-Lição Estúdio, utilizado para a introdução da UC, através da apresentação de dilemas. Pretende-se provocar a curiosidade do estudante para as aprendizagens a realizar e ligá-las a aprendizagens anteriores.
-Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente.
Na tipologia teórico-prática assíncrona serão utilizadas as seguintes práticas:
-Aulas teórico-práticas: sessões virtuais assíncronas, previamente gravadas, para realizar demonstrações teóricas e apresentar casos e exercícios. Esta atividade formativa tem o seguinte formato:
Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente, permitindo a apresentação de análise de casos.
-Quizz: questionário que pretende que o estudante articule e aplique os conhecimentos adquiridos nas sessões teóricas, mas também que pesquise novas informações. Permitirá também que o estudante receba feedback imediato.
-Fóruns: permite a discussão informada sobre a teoria em debate, sendo lançada pelo professor. Será assente em casos e problemas que possam instigar a aplicação do conhecimento adquirido a situações concretas, mas também como forma de incentivar os estudantes a identificarem as áreas onde poderão melhorar.
As aulas teórico-práticas síncronas são realizadas com recurso a:
-Aula digital: sessão síncrona lecionada e gravada pelo professor no LMS. A sessão visa a aplicação da teoria a uma realidade concreta, permitindo a explicitação de conteúdos por parte do docente, a resolução de exercícios em tempo real, e aquisição específica de uma competência instrumental, orientada pelo professor.
No que diz respeito ao trabalho autónomo, os estudantes realizarão
-Exercícios e problemas: partindo de um documento onde se descreve uma situação real ou hipotética, os estudantes são convidados a aplicar o conhecimento adquirido na sua análise e resolução, de forma analítica e exaustiva, relacionando as possíveis soluções com conceitos fundamentais da unidade curricular.

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):
Tutoring sessions will be held and virtual forums will be made available at all stages, in order to continuously offer the necessary technical and social support to all students. From stage III onwards, students will begin to have contact with the syllabus, through video lessons, virtual classes, articles and references, thus becoming familiar with the search for knowledge and exchange of information. From Stage IV onwards, students will have an active role in the construction of their knowledge, through brainstorming, debates, project development and virtual laboratories. Finally, in the last

stage, they will test their capacity for criticism and reflection and will be assessed through written work, assessment tests and the final exam.
In asynchronous lectures, the following formats will be used:
-Lesson Studio, used for the introduction of UC, through the presentation of dilemmas. It is intended to provoke the student's curiosity for the learning to be carried out and link them to previous learning.
-Screencast Powerpoint, in which the slideshow is recorded on video, with audio narration by the teacher.
In the asynchronous theoretical-practical typology, the following practices will be used:
-Theoretical-practical classes: asynchronous virtual sessions, previously recorded, to carry out theoretical demonstrations and present cases and exercises. This formative activity has the following format:
Screencast Powerpoint, in which the slide show is recorded on video, with audio narration by the teacher, allowing the presentation of case analysis.
-Quizz: quiz intended for the student to articulate and apply the knowledge acquired in theoretical sessions, but also to search for new information. It will also allow the student to receive immediate feedback.
-Forums: allows for an informed discussion about the theory under debate, being launched by the teacher. It will be based on cases and problems that may instigate the application of acquired knowledge to specific situations, but also to encourage students to identify areas where they can improve.
Synchronous theoretical-practical classes are carried out using:
-Digital class: synchronous session taught and recorded by the teacher in the LMS. The session aims to apply the theory to a concrete reality, allowing the explanation of contents by the teacher, the resolution of exercises in real time, and specific acquisition of an instrumental competence, guided by the teacher.
Regarding autonomous work, students will carry out
-Exercises and problems: starting from a document that describes a real or hypothetical situation, students are invited to apply the knowledge acquired in its analysis and resolution, in an analytical and exhaustive way, relating possible solutions with fundamental concepts of the curricular unit.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores.
O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.
Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
ii.a) Casos: compilação individual do trabalho desenvolvido pelo estudante durante as atividades práticas. Inclui também a reflexão crítica por parte do estudante sobre o trabalho desenvolvido pelo estudante.
Ii b) Exercícios práticos resolvidos e devolvidos ao docente.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
iii.a) uma prova escrita e/ou teórica.
Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das resposta será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica;

4.4.8.Assessment:

The evaluation process includes the following evaluation regimes: (i) continuous evaluation or (ii) final evaluation. In any of these schemes, the student will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is the one that takes place throughout the class period and reflects a permanent interaction between teacher and student. This assessment regime converges with the pedagogical model of the European University for EaD, in the sense that it assumes that assessment methods should be valued throughout the teaching and learning process.
In the ongoing assessment regime, formative assessment that will allow monitoring and, if necessary, adjusting the student's trajectory will be valued, and the summative assessment that will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is assumed, as well as a minimum interaction of 70% in asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes three elements:
i) Participation will be measured according to your regular and timely participation in the activities proposed during the class period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.

ii) Intermediate summative evaluation, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
ii.a) ii.a) Cases: individual compilation of the work developed by the student during practical activities. It also includes the student's critical reflection on the student's work.
II b) Practical exercises solved and returned to the teacher.
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the period of classes). In order to guarantee reliability and authoritative responses, the LockDownBrowser will be used. In these, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
iii.a) a written and/or theoretical test.
Finally, the final evaluation regime occurs exclusively after the class period and will focus on all content taught in the CU. In order to ensure reliability and authoritative responses will be used
LockDownBrowser. Students who opt for this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum classification of 10 values. This element will consist of:
a) a written and/or theoretical test;

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:
Os objetivos diferenciar as formas de reconhecimento e mensuração das grandezas do Balanço (C1) e explicar e compreender os trabalhos de fim do período e os seus impactos nas demonstrações financeiras (C2) serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e video-screencast. Os objetivos em que o estudante reproduz contabilisticamente as diversas operações subjacentes (AP1) e que é capaz implementar os trabalhos de fim do período e as subsequentes demonstrações financeiras (AP2) serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino demonstrativa que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração. O docente ensina a execução de um procedimento, tendo por base a demonstração. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas as assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. O objetivo que o estudante seja capaz de reconhecer a contabilidade como um sistema de informação integrado (AT1) através de uma metodologia de ensino interrogativo que consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de fórum virtual.
desenvolver elevados padrões éticos e deontológicos, dentro dos mais altos padrões de qualidade e rigor.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:
The objectives to differentiate the forms of recognition and measurement of the quantities of the Balance Sheet (C1) and to explain and understand the end of period works and its impacts in the financial statements (C2) will be developed through an expositive teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process, however, it must be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual class and tutorial session, and the asynchronous ones of digital-book, podcast and video-screencast will be used. The objectives in which the student reproduces the various underlying operations in accounting (AP1) and that he/she is able to implement the end of period work and the subsequent financial statements (AP2) will be developed through a demonstrative teaching methodology that consists of the form of knowledge transmission that simultaneously uses explanation and demonstration. The teacher teaches the execution of a procedure, based on demonstration. In this context, asynchronous digital-book, podcast and simulation training activities will be used. In this context, the synchronous formative activities of tutorials and asynchronous digital-book, podcast and simulation sessions will be used. The objective that the student is able to recognise accounting as an integrated information system (AT1) and to develop the ability to interpret the current context of the management of organisations will be developed through an interrogative teaching methodology that consists of the use of interrogation and the formulation of questions that lead the students to find the intended knowledge. In this context, the synchronous formative activities of tutorials and asynchronous virtual forum sessions will be used. To develop high ethical and deontological standards, within the highest standards of quality and rigour.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:
Almeida, R. M. P., Dias, A. I., Albuquerque, F., Carvalho, F., & Pinheiro, P. (2021). SNC Casos Práticos e Exercícios Resolvidos. Lisboa, Portugal: ATF Edições Técnicas.
Borges, A., Rodrigues, J. A., Rodrigues, R., & Rodrigues, J. A. A. (2021). Elementos de Contabilidade Geral. Lisboa, Portugal: Áreas Editora.
Gonçalves, C., Fernandes, S., Santos, D., & Rodrigo, J. (2020). Contabilidade Financeira Explicada – Manual Prático. Porto, Portugal: Vida Económica.
Rodrigues, J. (2021). SNC - Sistema de Normalização Contabilística Explicado. Porto Editora.

Mapa IV - Gestão Financeira

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:
Gestão Financeira

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Financial Management

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
FBS

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
TP-23;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta unidade curricular cumpre os objetivos C1, C2, AP1, AP2, AT1 e AT2, delineados para o ciclo de estudos. A maior parte do tempo de trabalho será dedicado à análise financeira empresarial, habilitando-os a recolher, selecionar e analisar a informação relevante para a gestão financeira da empresa. Procura-se que apreendam técnicas de análise e gestão económica e financeira das empresas e sejam capazes de desenvolver boas práticas de gestão de recursos, nomeadamente financeiros habilitando-os à tomada de decisão fundamentada e baseada no suporte teórico ministrado e suportado em adequada bibliografia.

4.4.1.7.Observations:
This curricular unit fulfills the objectives C1, C2, AP1, AP2, AT1 and AT2 outlined for the study cycle. Most of their working time will be dedicated to corporate financial analysis, enabling them to collect, select and analyze information relevant to the financial management of the company. It is intended that they learn analysis techniques and economic and financial management of companies and can develop good resource management practices, including financial resources, enabling them to take a well-founded decision based on theoretical support given and supported by an adequate bibliography.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
Maria Albertina Almeida Barreiro Rodrigues - 51h

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:
<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
C1. Reconhecer os principais conceitos e teorias da análise financeira.
C2. Identificar o conjunto de conhecimentos de forma a aferir da importância da análise financeira na empresa.
AP1. Aplicar o conjunto de instrumentos, métodos e técnicas de análise financeira e sua integração no processo de decisão empresarial, designadamente a análise financeira de empresas, a análise de risco e rentabilidade, o planeamento financeiro e a gestão equilibrada dos recursos financeiros.
AP2. Desenvolver a aplicação das diferentes teorias de custo e estrutura de capitais na empresa;
AT1. Favorecer a compreensão acerca da importância do planeamento financeiro na empresa.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

C1. Recognize the main concepts and theories of financial analysis.
C2. Identify the set of knowledge in order to assess the importance of financial analysis in the company.
AP1. Apply the set of instruments, methods and techniques of financial analysis and their integration in the business decision process, namely the financial analysis of companies, the analysis of risk and profitability, financial planning and the balanced management of financial resources.
AP2. Develop the application of different cost theories and capital structure in the company;
AT1. Promote understanding about the importance of financial planning in the company.

4.4.5.Conteúdos programáticos:

1. Introdução e Conceitos Fundamentais
1.1. Contabilidade Financeira, Análise Financeira e Gestão Financeira
1.2. Enquadramento das Demonstrações Financeiras na ótica da Gestão Financeira
2. Análise Económica e Financeira
2.1. Equilíbrio Financeiro e Balanço Funcional
2.2. Metodologia dos rácios
2.3. Análise de Risco
2.4. Análise de Fluxos de Caixa
3. Método Orçamental
3.1. Orçamento Operacional ou de Exploração
3.2. Orçamento de Investimentos, Orçamento de Tesouraria, Orçamento Financeiro
3.3. Demonstrações Financeiras Previsionais
4. Análise de investimentos
5. Planeamento Financeiro
5.1. Planeamento Financeiro de Curto Prazo
5.2. Planeamento Financeiro de Médio e Longo Prazo

4.4.5.Syllabus:

1. Introduction and Fundamental Concepts
1.1. Financial Accounting, Financial Analysis, and Financial Management
1.2. Framing of Financial Statements from the perspective of Financial Management
2. Economic and Financial Analysis
2.1. Financial Stability and Functional Balance
2.2. Ratios Methodology
2.3. Risk analysis
2.4. Cash Flow Analysis
3. Budget Method
3.1. Operating or Functional Budget
3.2. Investment Budget, Treasury Budget, Financial Budget
3.3. Predictive Financial Statements
4. Investment analysis
5. Financial Planning
5.1. Short Term Financial Planning
5.2. Medium- and Long-Term Financial Planning

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo reconhecer os principais conceitos e teorias da análise financeira será trabalhado no capítulo 1. O objetivo identificar o conjunto de conhecimentos de forma a aferir da importância da análise financeira na empresa será trabalhado nos capítulos 1 e 2. O objetivo aplicar o conjunto de instrumentos, métodos e técnicas de análise financeira e sua integração no processo de decisão empresarial, designadamente a análise financeira de empresas, a análise de risco e rentabilidade, o planeamento financeiro e a gestão equilibrada dos recursos financeiros será trabalhado nos capítulos 2, 3 e 4. O objetivo desenvolver a aplicação das diferentes teorias de custo e estrutura de capitais na empresa será trabalhado nos capítulos 1 e 2; O objetivo favorecer a compreensão acerca da importância do planeamento financeiro na empresa será desenvolvido nos capítulos 4 e 5.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The objective of recognizing the main concepts and theories of financial analysis will be worked on in chapter 1. The objective of identifying the body of knowledge in order to assess the importance of financial analysis in the company will be worked on in chapters 1 and 2. The objective of applying the set of instruments , methods and techniques of financial analysis and their integration in the business decision process, namely the financial analysis of companies, risk and profitability analysis, financial planning and the balanced management of financial resources will be covered in chapters 2, 3 and 4. The objective to develop the application of different theories of cost and capital structure in the company will be worked on in chapters 1 and 2; The objective to favor the understanding about the importance of financial planning in the company will be developed in chapters 4 and 5.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico

(com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Serão realizadas sessões de tutoria e disponibilizados fóruns virtuais em todas as etapas, de modo a oferecer continuamente o suporte técnico e social necessário a todos os estudantes. A partir da etapa III os estudantes começarão a ter contacto com os conteúdos programáticos, através de vídeo-lições, aulas virtuais, artigos e referências, familiarizando-se assim com a procura do conhecimento e troca de informações. A partir da Etapa IV os estudantes terão um papel ativo na construção do seu conhecimento, através de brainstormings, debates, elaboração de projetos e laboratórios virtuais. Por fim, na última Etapa irão pôr à prova a sua capacidade de crítica e reflexão e serão avaliados através de trabalhos escritos, testes de avaliação e da prova final.
Nas aulas teóricas assíncronas serão utilizados os seguintes formatos:
-Lição Estúdio, utilizado para a introdução da UC, através da apresentação de dilemas. Pretende-se provocar a curiosidade do estudante para as aprendizagens a realizar e ligá-las a aprendizagens anteriores.
-Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente.
Na tipologia teórico-prática assíncrona serão utilizadas as seguintes práticas:
-Aulas teórico-práticas: sessões virtuais assíncronas, previamente gravadas, para realizar demonstrações teóricas e apresentar exercícios. Esta atividade formativa tem o seguinte formato:
Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente, permitindo a apresentação de análise de casos.
-Quizz: questionário que pretende que o estudante articule e aplique os conhecimentos adquiridos nas sessões teóricas, mas também que pesquise novas informações. Permitirá também que o estudante receba feedback imediato.
-Fóruns: permite a discussão informada sobre a teoria em debate, sendo lançada pelo professor. Será assente em conteúdos que possam instigar a aplicação do conhecimento adquirido a situações concretas, mas também como forma de incentivar os estudantes a identificarem as áreas onde poderão melhorar.
As aulas teórico-práticas síncronas são realizadas com recurso a:
-Aula digital: gravada pelo professor. A sessão visa a aplicação da teoria a uma realidade concreta, permitindo a explicitação de conteúdos por parte do docente, a resolução de exercícios e casos em tempo real, e aquisição específica de uma competência instrumental.
No que diz respeito ao trabalho autónomo, os estudantes realizarão
-Estudos de caso e exercícios: partindo de um documento onde se descreve uma situação real ou hipotética sob a forma de casos ou exercícios, os estudantes são convidados a aplicar o conhecimento adquirido na sua análise e resolução, de forma analítica e exaustiva, relacionando factos e/ou possíveis soluções com conceitos fundamentais da unidade curricular. O estudo de caso abordará temáticas e desafios da gestão das organizações.

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Tutoring sessions will be held and virtual forums will be made available at all stages, in order to continuously offer the necessary technical and social support to all students. From stage III onwards, students will begin to have contact with the syllabus, through video lessons, virtual classes, articles and references, thus becoming familiar with the search for knowledge and exchange of information. From Stage IV onwards, students will have an active role in the construction of their knowledge, through brainstorming, debates, project development and virtual laboratories. Finally, in the last stage, they will test their capacity for criticism and reflection and will be assessed through written work, assessment tests and the final exam.
In asynchronous lectures, the following formats will be used:
-Lesson Studio, used for the introduction of UC, through the presentation of dilemmas. It is intended to provoke the student's curiosity for the learning to be carried out and link them to previous learning.
-Screencast Powerpoint, in which the slideshow is recorded on video, with audio narration by the teacher.
In the asynchronous theoretical-practical typology, the following practices will be used:
-Theoretical-practical classes: asynchronous virtual sessions, previously recorded, to carry out theoretical demonstrations and present exercises. This formative activity has the following format:
Screencast Powerpoint, in which the slide show is recorded on video, with audio narration by the teacher, allowing the presentation of case analysis.
-Quizz: quiz intended for the student to articulate and apply the knowledge acquired in theoretical sessions, but also to search for new information. It will also allow the student to receive immediate feedback.
-Forums: allows for an informed discussion about the theory under debate, being launched by the teacher. It will be based on contents that can instigate the application of acquired knowledge to specific situations, but also as a way to encourage students to identify areas where they can improve.
Synchronous theoretical-practical classes are carried out using:
-Digital class: recorded by the teacher. The session aims to apply the theory to a concrete reality, allowing the explanation of contents by the teacher, the resolution of exercises and cases in real time, and the specific acquisition of an instrumental competence.
With regard to autonomous work, students will carry out
-Case studies and exercises: starting from a document describing a real or hypothetical situation in the form of cases or exercises, students are invited to apply the knowledge acquired in its analysis and resolution, in an analytical and exhaustive way, relating facts and/or possible solutions with fundamental concepts of the curricular unit. The case study will address issues and challenges in managing organizations.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade

Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
a) Estudo de caso: compilação individual do trabalho desenvolvido pelo estudante durante as atividades práticas. Inclui também a reflexão crítica por parte do estudante sobre o trabalho desenvolvido pelo estudante.
b) Exercícios práticos resolvidos e devolvidos ao docente.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica.
Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das resposta será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The evaluation process includes the following evaluation regimes: (i) continuous evaluation or (ii) final evaluation. In any of these schemes, the student will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is the one that takes place throughout the class period and reflects a permanent interaction between teacher and student. This assessment regime converges with the pedagogical model of the European University for EaD, in the sense that it assumes that assessment methods should be valued throughout the teaching and learning process.
In the ongoing assessment regime, formative assessment that will allow monitoring and, if necessary, adjusting the student's trajectory will be valued, and the summative assessment that will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is assumed, as well as a minimum interaction of 70% in asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes three elements:
i) Participation will be measured according to your regular and timely participation in the activities proposed during the class period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative evaluation, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
ii.a) Case study: individual compilation of the work developed by the student during practical activities. It also includes the student's critical reflection on the student's work.
II b) Practical exercises solved and returned to the teacher.
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the period of classes). In order to guarantee reliability and authoritative responses, the LockDownBrowser will be used. In these, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
iii.a) a written and/or theoretical test.
Finally, the final evaluation regime occurs exclusively after the class period and will focus on all content taught in the CU. In order to ensure reliability and authoritative responses will be used LockDownBrowser. Students who opt for this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum classification of 10 values. This element will consist of:
a) a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos reconhecer os principais conceitos e teorias da análise financeira. (C1) e identificar o conjunto de conhecimentos de forma a aferir da importância da análise financeira na empresa. (C2) serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e video-screencast. Os objetivos em que o estudante aplica o conjunto de instrumentos, métodos e técnicas de análise financeira e sua integração no processo de decisão empresarial, designadamente a análise financeira de empresas, a análise de risco e rentabilidade, o planeamento financeiro e a gestão equilibrada dos recursos financeiros.
(AP1) e que é desenvolver a aplicação das diferentes teorias de custo e estrutura de capitais na empresa (AP2) serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino demonstrativa que consiste na forma de transmissão de

conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração. O docente ensina a execução de um procedimento, tendo por base a demonstração. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas as assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. O objetivo que o estudante seja capaz de favorecer a compreensão acerca da importância do planeamento financeiro na empresa (AT1) irá ser desenvolvido através de uma metodologia de ensino interrogativo que consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de fórum virtual.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The objectives are to recognise the main concepts and theories of financial analysis. (C1) and identify the set of knowledge in order to assess the importance of financial analysis in a company. (C2) will be developed through an expository teaching methodology which consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process but it must be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual class and tutorial session, and the asynchronous ones of digital-book, podcast and video-screencast will be used. The objectives in which the student applies the set of instruments, methods and techniques of financial analysis and its integration in the business decision process, namely the financial analysis of companies, the risk analysis and profitability, the financial planning and the balanced management of financial resources. The main objective of this course is to develop the application of the different theories of cost and capital structure in the company (AP1) and to develop the application of the different theories of cost and capital structure in the company (AP2). The teacher teaches the execution of a procedure, based on demonstration. In this context, asynchronous digital-book, podcast and simulation training activities will be used. In this context, the synchronous formative activities of tutorials and asynchronous digital-book, podcast and simulation sessions will be used. The objective that the student is able to favour the understanding of the importance of financial planning in the company (AT1) will be developed through an interrogative teaching methodology that consists in the use of interrogation and the formulation of questions that lead the students to find the intended knowledge. In this context, the synchronous formative activities of tutorials and asynchronous virtual forum sessions will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Neves, J.C., Análise e Relato Financeiro - Uma visão integrada de gestão, Texto Editores, janeiro de 2021.
Fernandes, C., Vieira, E., Neiva, J. e Peguinho, C., Análise Financeira - Teoria e Prática, Aplicação no âmbito do SNC, 5ª Edição revista e atualizada, Edições Sílabo, Março de 2019.
Fernandes, C., Neiva, J., Vieira, E. e Peguinho, C., Análise Financeira - Casos Práticos, Aplicação no âmbito do SNC, 2ª Edição revista e aumentada, Edições Sílabo, Abril 2018.
Menezes, H. C., Princípios de Gestão Financeira, 13ª Edição, Editorial Presença, 2001.

Mapa IV - Fiscalidade

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:

Fiscalidade

4.4.1.1.Title of curricular unit:

Taxation

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:

CF

4.4.1.3.Duração(1):

Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):

150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):

T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):

T-6; TP-17;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):

<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:

6

4.4.1.7.Observações(4):

Esta unidade curricular cumpre os objetivos C1, C2, AP1, AP2, AT1 e AT2, delineados para o ciclo de estudos. A maior parte do tempo de trabalho será dedicada ao conhecimento dos principais aspetos inerentes aos processos fiscais, suas teorias, associando-os às implicações nas funções e desempenho de uma organização. O restante tempo de trabalho será dedicado ao desenvolvimento de sentido crítico na análise sobre a influência do contexto fiscal na realidade organizacional. Desenvolve o espírito crítico e analítico través de exercícios, estudos de caso e um trabalho solicitado ao estudante. Esta UC é do tipo conceptual.

4.4.1.7.Observations:

This curricular unit fulfills the objectives C1, C2, AP1, AP2, AT1 and AT2 outlined for the study cycle. Most of the working time will be dedicated to knowledge of the main aspects inherent to tax processes, their theories, associating them with the implications for the functions and performance of an organization. The remaining working time will be dedicated to developing a critical sense in the analysis of the influence of the fiscal context on organizational reality. Develops critical and analytical spirit through exercises, case studies and a work requested from the student. This UC is of the conceptual type.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

Daniela Alexandra Santos Monteiro - 23h

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

C1. Identificar e interpretar o quadro normativo aplicável ao imposto sobre o rendimento das pessoas singulares e contribuições para a segurança social, em particular para que o estudante possa acompanhar as alterações legais subsequentes.
C2. Entender outras fontes de direito fiscal, para além dos códigos tributários.
AP1. Aplicar adequadamente as questões colocadas durante o curso e, mais tarde, em contexto profissional, identificar problemas e encontrar a melhor solução para cada caso concreto.
AP2. Manipular as variáveis inerentes ao cálculo do encargo fiscal relativo ao rendimento das pessoas singulares assim como o cálculo dos respetivos pagamentos antecipados.
AT1. Ser capaz de favorecer o aconselhamento sobre o fator fiscal adequado à tomada de decisão, por particulares e empresas.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

C1. Identify and interpret the legal framework applicable to personal income tax and social security contributions, in particular so that the student can follow the subsequent legal changes.
C2. Understand other sources of tax law, in addition to tax codes.
AP1. Appropriately apply the questions raised during the course and, later, in a professional context, identify problems and find the best solution for each specific case.
AP2. Manipulate the variables inherent in the calculation of the tax burden on the income of individuals as well as the calculation of the respective advance payments.
AT1. Be able to provide advice on the appropriate tax factor for decision-making by individuals and companies.

4.4.5.Conteúdos programáticos:

1. Introdução
1.1. Teoria Geral dos Impostos
1.2. Breve Caracterização do Sistema Fiscal Português
1.3. Lei Geral Tributária
1.4. Regime Geral das Infrações Tributárias
1.5. Benefícios fiscais
2. Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Singulares
2.1. Enquadramento: características gerais do imposto: imposto único versus o imposto dual
2.2. Incidência e isenção
2.3. Estrutura do imposto: fase analítica e fase sintética do imposto
2.4. Retenções
2.5. Obrigações declarativas
2.6. Benefícios fiscais
3. Contribuições para a segurança social
3.1. Âmbito de aplicação
3.2. Trabalhadores por conta de outrem
3.3. Trabalhadores independentes
3.4. Regime social de seguro voluntário
3.5. Incumprimento da obrigação contributiva
3.6. Regime contraordenacional

4.4.5.Syllabus:

1. Introduction
1.1. General Tax Theory
1.2. Brief Description of the Portuguese Tax System
1.3. General Tax Law
1.4. General Regime of Tax Violations
1.5. Tax benefits
2. Personal Income Tax
2.1. Framework: general characteristics of the tax: single tax versus dual tax
2.2. Incidence and exemption
2.3. Tax Structure: Analytical Phase and Synthetic Tax Phase
2.4. Retentions
2.5. Declarative obligations
2.6. Tax benefits
3. Social security contributions
3.1. Scope of application
3.2. Employees
3.3. Self-employed
3.4. Voluntary insurance social scheme
3.5. Failure to comply with the contributory obligation
3.6. Administrative offense regime

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo Identificar e interpretar o quadro normativo aplicável ao imposto sobre o rendimento das pessoas singulares e contribuições para a segurança social, em particular para que o estudante possa acompanhar as alterações legais subsequentes será trabalhado nos capítulos 2 e 3. O objetivo entender outras fontes de direito fiscal, para além dos códigos tributários será trabalhado no capítulo 1. O objetivo aplicar adequadamente as questões colocadas durante o curso e em contexto profissional, identificar problemas e encontrar a melhor solução para cada caso concreto será trabalhado nos capítulos 2 e 3. O objetivo Manipular as variáveis inerentes ao cálculo do encargo fiscal relativo ao rendimento das pessoas singulares assim como o cálculo dos respetivos pagamentos antecipados será trabalhado nos capítulos 2 e 3. O objetivo ser capaz de favorecer o aconselhamento sobre o fator fiscal adequado à tomada de decisão, por particulares e empresas é transversal aos capítulos 1, 2 e 3.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The objective Identifying and interpreting the normative framework applicable to personal income tax and social security contributions, in particular so that the student can follow the subsequent legal changes will be worked on in chapters 2 and 3. The objective to understand other sources of tax law, in addition to the tax codes will be worked on in chapter 1. The objective will be worked out in chapters 2 and 3. The objective To manipulate the variables inherent to the calculation of the tax burden on the income of individuals as well as the calculation of the respective advance payments will be worked on in chapters 2 and 3. The objective to be able to provide advice on the appropriate tax factor to take decision-making, by individuals and companies will be worked transversally. see chapters 1, 2 and 3.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Serão realizadas sessões de tutoria e disponibilizados fóruns virtuais em todas as etapas, de modo a oferecer continuamente o suporte técnico e social necessário a todos os estudantes. A partir da etapa III os estudantes começarão a ter contacto com os conteúdos programáticos, através de vídeo-lições, aulas virtuais, artigos e referências, familiarizando-se assim com a procura do conhecimento e troca de informações. A partir da Etapa IV os estudantes terão um papel ativo na construção do seu conhecimento, através de brainstormings, debates, elaboração de projetos e laboratórios virtuais. Por fim, na última Etapa irão pôr à prova a sua capacidade de crítica e reflexão e serão avaliados através de trabalhos escritos, testes de avaliação e da prova final.
Nas aulas teóricas assíncronas serão utilizados os seguintes formatos:
-Lição Estúdio, utilizado para a introdução da UC, através da apresentação de dilemas. Pretende-se provocar a curiosidade do estudante para as aprendizagens a realizar e ligá-las a aprendizagens anteriores.
-Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente.
Na tipologia teórico-prática assíncrona serão utilizadas as seguintes práticas:
-Aulas teórico-práticas: sessões virtuais assíncronas, previamente gravadas, para realizar demonstrações teóricas e apresentar exercícios. Esta atividade formativa tem o seguinte formato:
Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente, permitindo a apresentação de análise de casos.
-Quizz: questionário que pretende que o estudante articule e aplique os conhecimentos adquiridos nas sessões teóricas, mas também que pesquise novas informações. Permitirá também que o estudante receba feedback imediato.
-Fóruns: permite a discussão informada sobre a teoria em debate, sendo lançada pelo professor. Será assente em notícias que circulem nos media ou outros conteúdos que possam instigar a aplicação do conhecimento adquirido a situações concretas, mas também como forma de incentivar os estudantes a identificarem as áreas onde poderão melhorar.
As aulas teórico-práticas síncronas são realizadas com recurso a:
-Aula digital: sessão gravada pelo professor. A sessão visa a aplicação da teoria a uma realidade concreta, permitindo a explicitação de conteúdos por parte do docente, a resolução de exercícios e casos em tempo real, e aquisição

específica de uma competência instrumental, orientada pelo professor.
No que diz respeito ao trabalho autónomo, os estudantes realizarão
-Estudos de caso e exercícios: os estudantes aplicam o conhecimento adquirido na sua análise e resolução, de forma analítica e exaustiva, relacionando factos e/ou possíveis soluções com conceitos fundamentais da unidade curricular. O estudo de caso abordará temáticas e desafios da gestão das organizações.

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Tutoring sessions will be held and virtual forums will be made available at all stages, in order to continuously offer the necessary technical and social support to all students. From stage III onwards, students will begin to have contact with the syllabus, through video lessons, virtual classes, articles and references, thus becoming familiar with the search for knowledge and exchange of information. From Stage IV onwards, students will have an active role in the construction of their knowledge, through brainstorming, debates, project development and virtual laboratories. Finally, in the last stage, they will test their capacity for criticism and reflection and will be assessed through written work, assessment tests and the final exam.
In asynchronous lectures, the following formats will be used:
-Lesson Studio, used for the introduction of UC, through the presentation of dilemmas. It is intended to provoke the student's curiosity for the learning to be carried out and link them to previous learning.
-Screencast Powerpoint, in which the slideshow is recorded on video, with audio narration by the teacher.
In the asynchronous theoretical-practical typology, the following practices will be used:
-Theoretical-practical classes: asynchronous virtual sessions, previously recorded, to carry out theoretical demonstrations and present exercises. This formative activity has the following format:
Screencast Powerpoint, in which the slide show is recorded on video, with audio narration by the teacher, allowing the presentation of case analysis.
-Quizz: quiz intended for the student to articulate and apply the knowledge acquired in theoretical sessions, but also to search for new information. It will also allow the student to receive immediate feedback.
-Forums: allows for an informed discussion about the theory under debate, being launched by the teacher. It will be based on news circulating in the media or other content that can instigate the application of acquired knowledge to specific situations, but also as a way to encourage students to identify areas where they can improve.
Synchronous theoretical-practical classes are carried out using:
-Digital class: session recorded by the teacher. The session aims to apply the theory to a concrete reality, allowing the explanation of contents by the teacher, the resolution of exercises and cases in real time, and the specific acquisition of an instrumental competence, guided by the teacher.
With regard to autonomous work, students will carry out
-Case studies and exercises: students apply the knowledge acquired in its analysis and resolution, in an analytical and exhaustive way, relating facts and/or possible solutions with concepts fundamentals of the course. The case study will address issues and challenges in managing organizations.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores.
O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.
Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
ii.a) Estudo de caso: compilação individual do trabalho desenvolvido pelo estudante durante as atividades práticas. Inclui também a reflexão crítica por parte do estudante sobre o trabalho por si desenvolvido.
Ii b) Exercícios práticos resolvidos e devolvidos ao docente.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
iii.a) uma prova escrita e/ou teórica.
Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das resposta será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica;

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these schemes, the student will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the class period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment regime converges with the pedagogical model of the European University for EaD, in the sense that it assumes that assessment methods should be valued throughout the teaching and learning process.

In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjust the student's path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is assumed, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.

Continuous assessment presupposes three elements:

i) Participation will be measured according to your regular and timely participation in the activities proposed during the class period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.

ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

ii.a) Case study: individual compilation of the work developed by the student during practical activities. It also includes the student's critical reflection on the work developed by them.

II b) Practical exercises solved and returned to the teacher.

iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

iii.a) a written and/or theoretical test.

Finally, the final assessment regime takes place exclusively after the class period and will focus on all content taught at the UC. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum classification of 10 points. This element will consist of:

a) a written and/or theoretical test;

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos Identificar e interpretar o quadro normativo aplicável ao imposto sobre o rendimento das pessoas singulares e contribuições para a segurança social, em particular para que o estudante possa acompanhar as alterações legais subsequentes e entender outras fontes de direito fiscal, para além dos códigos tributários serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e video-screencast. Os objetivos aplicar adequadamente as questões colocadas durante o curso e, mais tarde, em contexto profissional, identificar problemas e encontrar a melhor solução para cada caso concreto e manipular as variáveis inerentes ao cálculo do encargo fiscal relativo ao rendimento das pessoas singulares assim como o cálculo dos respetivos pagamentos antecipados serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino demonstrativa que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração. O docente ensina a execução de um procedimento, tendo por base a demonstração. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas as assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. O objetivo Ser capaz de favorecer o aconselhamento sobre o fator fiscal adequado à tomada de decisão, por particulares e empresas irá ser desenvolvido através de uma metodologia de ensino interrogativo que consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de fórum virtual.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

Objectives Identify and interpret the regulatory framework applicable to personal income tax and social security contributions, in particular so that the student can follow the subsequent legal changes and understand other sources of tax law, in addition to the tax codes will be developed through an expository teaching methodology that consists of the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process, however, it must be complemented with the other methods. In this context, synchronous training activities of virtual classes and tutoring sessions, and asynchronous digital-book, podcast and video-screencast will be used. The objectives are to properly apply the questions posed during the course and, later, in a professional context, identify problems and find the best solution for each specific case and manipulate the variables inherent in the calculation of the tax burden on the income of individuals as well as the calculation of the respective advance payments will be developed through a demonstrative teaching methodology that consists of a form of transmission of knowledge that uses both explanation and demonstration. The teacher teaches the execution of a procedure, based on the demonstration. In this context, the asynchronous training activities of digital-book, podcast and simulation will be used. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used. The objective Being able to provide advice on the appropriate fiscal factor for decision-making by individuals and companies will be developed through an interrogative teaching methodology that consists of using interrogation and the formulation of questions that lead students to find the

desired knowledge. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of a virtual forum will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Brás, C.A.; Abreu, I.; Durão, J.; Pimenta, M.E. (2021). Guia dos Impostos em Portugal. Lisboa, Quid Juris.
Marreiros, J.M.M. (2021). Sistema Fiscal Português – Códigos Fiscais e Outra Legislação Fundamental. 18ª Edição. Áreas Editora.
Nabais, J.C. (2019). Direito Fiscal. 11ª Edição. Coimbra: Almedina.

Mapa IV - Logística e Gestão de Operações

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:
Logística e Gestão de Operações

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Logistics and Operations

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
CEmp

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
TP-23;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta unidade curricular cumpre os objetivos C1, C2, AP1, AP2,AP3, AT1 e AT2, delineados para o ciclo de estudos. A maior parte do tempo de trabalho será dedicada ao conhecimento dos principais aspetos relacionados com a logística nas organizações, o planeamento e a capacidade. Uma outra componente do tempo de trabalho será dedicada ao desenvolvimento de sentido crítico e analítico através de exercícios, estudos de caso e uma prova solicitado ao estudante. Esta UC precede as UC Gestão de Estratégia, Métodos de Previsão e Trabalho Final de Curso. Esta UC é do tipo aplicativo.

4.4.1.7.Observations:
This curricular unit fulfills the objectives C1, C2, AP1, AP2, AP3, AT1 and AT2 outlined for the study cycle. Most of the working time will be dedicated to knowledge of the main aspects related to logistics in organizations, planning and capacity. Another component of working time will be dedicated to the development of a critical and analytical sense through exercises, case studies and a test requested from the student. This UC precedes the UC Strategy Management, Forecasting Methods and Final Course Work. This UC is of the application type.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
Carlos Capêlo do Rosário - 23h

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:
<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e

competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

C1. Conhecer os conceitos e técnicas fundamentais aplicáveis na gestão de operações nas organizações.
C2. Entender as principais disciplinas aplicáveis na gestão de operações das organizações, assim como as principais técnicas envolvidas.
AP1. Aplicar as principais ferramentas aplicáveis no desenho e gestão de sistemas de logística e produção de bens e serviços.
AP2. Manipular as variáveis inerentes ao planeamento e modelos em logística e operações.
AT1. Favorecer um modelo de perceção integrada das áreas da logística de operações na gestão das organizações.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

C1. To know the fundamental concepts and techniques applicable to operations management in organizations.
C2. Understand the main disciplines applicable to the operations management of organizations, as well as the main techniques involved.
AP1. Apply the main tools applicable in the design and management of logistics systems and production of goods and services.
AP2. Manipulate variables inherent to planning and models in logistics and operations.
AT1. Favor a model of integrated perception of the areas of operations logistics in the management of organizations.

4.4.5.Conteúdos programáticos:

1. Gestão de Operações e Produtividade
2. Estratégia das Operações
3. A Gestão de Projetos
4. A Previsão da Procura
5. A Gestão da Qualidade
6. O Controlo de Qualidade
7. O Desenho do Processo
8. O Planeamento da Capacidade
9. Modelos de Filas de Espera
10. A Decisão de Localização
11. A Decisão de Implantação
12. A Gestão de Existências
13. A Gestão de Materiais, Sistemas MRP e ERP
14. A Programação das Operações

4.4.5.Syllabus:

1. Introduction to Operations Management
2. Operations Strategy
3. Project Management
4. Forecasting
5. Quality Management
6. Quality Control
7. Process Design
8. Capacity Planning
9. Queuing Theory
10. Location Decisions
11. Lay-out Decisions
12. Inventory Management
13. Material Management, MRP and ERP
14. Operations Scheduling

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo conhecer os conceitos e técnicas fundamentais aplicáveis na gestão de operações nas organizações será trabalhado nos capítulos 1, 2, e 3. O objetivo entender as principais disciplinas aplicáveis na gestão de operações das organizações, assim como as principais técnicas envolvidas será trabalhado nos capítulos 4, 5, 6, e 7. O objetivo aplicar as principais ferramentas aplicáveis no desenho e gestão de sistemas de logística e produção de bens e serviços será trabalhado nos capítulos 7, 8 , 9, 10 e 11. O objetivo manipular as variáveis inerentes ao planeamento e modelos em logística e operações será trabalhado 8,9, 12, 13 e 14. O objetivo favorecer um modelo de perceção integrada das áreas da logística de operações na gestão das organizações é trabalhado transversalmente ao longo dos capítulos da unidade curricular.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The objective to know the fundamental concepts and techniques applicable in the management of operations in organizations will be worked on in chapters 1, 2, and 3. The objective to understand the main disciplines applicable in the management of operations of organizations, as well as the main techniques involved will be worked on in the chapters 4, 5, 6, and 7. The objective to apply the main tools applicable in the design and management of logistics systems and production of goods and services will be worked on in chapters 7, 8, 9, 10 and 11. The objective to manipulate the inherent variables the planning and models in logistics and operations will be worked on 8,9, 12, 13 and

14. The objective to favor a model of integrated perception of the areas of logistics of operations in the management of organizations is worked transversally throughout the chapters of the curricular unit.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Serão realizadas sessões de tutoria e disponibilizados fóruns virtuais em todas as etapas, de modo a oferecer continuamente o suporte técnico e social necessário a todos os estudantes. A partir da etapa III os estudantes começarão a ter contacto com os conteúdos programáticos, através de vídeo-lições, aulas virtuais, artigos e referências, familiarizando-se assim com a procura do conhecimento e troca de informações. A partir da Etapa IV os estudantes terão um papel ativo na construção do seu conhecimento, através de brainstormings, debates, elaboração de projetos e laboratórios virtuais. Por fim, na última Etapa irão pôr à prova a sua capacidade de crítica e reflexão e serão avaliados através de trabalhos escritos, testes de avaliação e da prova final.
Nas aulas teóricas assíncronas serão utilizados os seguintes formatos:
-Lição Estúdio, utilizado para apresentação de dilemas. Pretende-se provocar a curiosidade do estudante para as aprendizagens a realizar e ligá-las a aprendizagens anteriores.
-Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente.
Na tipologia teórico-prática assíncrona serão utilizadas as seguintes práticas:
-Aulas teórico-práticas: sessões virtuais assíncronas, previamente gravadas, para realizar demonstrações teóricas e apresentar exercícios. Esta atividade formativa tem o seguinte formato:
Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente, permitindo a apresentação de análise de casos.
-Quizz: questionário que pretende que o estudante articule e aplique os conhecimentos adquiridos nas sessões teóricas, mas também que pesquise novas informações. Permitirá também que o estudante receba feedback imediato.
-Fóruns: permite a discussão informada sobre a teoria em debate, sendo lançada pelo professor. Será assente em notícias que circulem nos media ou outros conteúdos que possam instigar a aplicação do conhecimento adquirido a situações concretas, mas também como forma de incentivar os estudantes a identificarem as áreas onde poderão melhorar.
As aulas teórico-práticas síncronas são realizadas com recurso a:
-Aula digital: sessão síncrona lecionada e gravada pelo professor no LMS. A sessão visa a aplicação da teoria a uma realidade concreta, permitindo a explicitação de conteúdos por parte do docente, a resolução de exercícios e casos em tempo real, e aquisição específica de uma competência instrumental, orientada pelo professor.
No que diz respeito ao trabalho autónomo, os estudantes realizarão
-Estudos de caso e exercícios: partindo de um documento onde se descreve uma situação real ou hipotética, os estudantes são convidados a aplicar o conhecimento adquirido na sua análise e resolução, de forma analítica e exaustiva, relacionando factos e/ou possíveis soluções com conceitos fundamentais da unidade curricular. O estudo de caso abordará temáticas e desafios da gestão das organizações.

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Tutoring sessions will be held and virtual forums will be made available at all stages, in order to continuously offer the necessary technical and social support to all students. From stage III onwards, students will begin to have contact with the syllabus, through video lessons, virtual classes, articles and references, thus becoming familiar with the search for knowledge and exchange of information. From Stage IV onwards, students will have an active role in the construction of their knowledge, through brainstorming, debates, project development and virtual laboratories. Finally, in the last stage, they will test their capacity for criticism and reflection and will be assessed through written work, assessment tests and the final exam.
In asynchronous lectures, the following formats will be used:
-Lesson Studio, used for the presentation of dilemmas. It is intended to provoke the student's curiosity for the learning to be carried out and link them to previous learning.
-Screencast Powerpoint, in which the slideshow is recorded on video, with audio narration by the teacher.
In the asynchronous theoretical-practical typology, the following practices will be used:
-Theoretical-practical classes: asynchronous virtual sessions, previously recorded, to carry out theoretical demonstrations and present exercises. This formative activity has the following format:
Screencast Powerpoint, in which the slide show is recorded on video, with audio narration by the teacher, allowing the presentation of case analysis.
-Quizz: quiz intended for the student to articulate and apply the knowledge acquired in theoretical sessions, but also to search for new information. It will also allow the student to receive immediate feedback.
-Forums: allows for an informed discussion about the theory under debate, being launched by the teacher. It will be based on news circulating in the media or other content that can instigate the application of acquired knowledge to specific situations, but also as a way to encourage students to identify areas where they can improve.
Synchronous theoretical-practical classes are carried out using:
-Digital class: synchronous session taught and recorded by the teacher in the LMS. The session aims to apply the theory to a concrete reality, allowing the explanation of contents by the teacher, the resolution of exercises and cases in real time, and the specific acquisition of an instrumental competence, guided by the teacher.
Regarding autonomous work, students will carry out
-Case studies and exercises: starting from a document describing a real or hypothetical situation, students are invited to apply the knowledge acquired in its analysis and resolution, in an analytical and exhaustive way, relating facts and/or possible solutions with concepts fundamentals of the course. The case study will address issues and challenges in managing organizations.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores.
O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizage
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
a) Estudo de caso: compilação individual do trabalho desenvolvido pelo estudante durante as atividades práticas. Inclui também a reflexão crítica por parte do estudante sobre o trabalho desenvolvido pelo estudante.
b) Exercícios práticos resolvidos e devolvidos ao docente.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica.
Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das resposta será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The evaluation process includes the following evaluation regimes: (i) continuous evaluation or (ii) final evaluation. In any of these schemes, the student will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is the one that takes place throughout the class period and reflects a permanent interaction between teacher and student. This assessment regime converges with the pedagogical model of the European University for EaD, in the sense that it assumes that assessment methods should be valued throughout the teaching and learning process.
In the ongoing assessment regime, formative assessment that will allow monitoring and, if necessary, adjusting the student's trajectory will be valued, and the summative assessment that will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is assumed, as well as a minimum interaction of 70% in asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes three elements:
i) Participation will be measured according to your regular and timely participation in the activities proposed during the class period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative evaluation, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
a) Case study: individual compilation of the work developed by the student during practical activities. It also includes the student's critical reflection on the student's work.
b) Practical exercises solved and returned to the teacher.
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the period of classes). In order to guarantee reliability and authoritative responses, the LockDownBrowser will be used. In these, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
a) a written and/or theoretical test.
Finally, the final evaluation regime occurs exclusively after the class period and will focus on all content taught in the CU. In order to ensure reliability and authoritative responses will be used LockDownBrowser. Students who opt for this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum classification of 10 values. This element will consist of:
a) a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo conhecer os conceitos e técnicas fundamentais aplicáveis na gestão de operações nas organizações será desenvolvido através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e video-

screencast.

O objetivo entender as principais disciplinas aplicáveis na gestão de operações das organizações, assim como as principais técnicas envolvidas será desenvolvido através de uma metodologia de ensino demonstrativa que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração. O docente ensina a execução de um procedimento, tendo por base a demonstração. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas as assíncronas de livro-digital, podcast e simulações.

O objetivo aplicar as principais ferramentas aplicáveis no desenho e gestão de sistemas de logística e produção de bens e serviços será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação.

O objetivo manipular as variáveis inerentes ao planeamento e modelos em logística e operações será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação.

O objetivo favorecer um modelo de perceção integrada das áreas da logística de operações na gestão das organizações será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. Irá inda ser desenvolvido através de uma metodologia de ensino interrogativo que consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de fórum virtual.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The objective to know the fundamental concepts and techniques applicable in the management of operations in organizations will be developed through an expository teaching methodology that consists of the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process, however, it must be complemented with the other methods. In this context, synchronous training activities of virtual classes and tutoring sessions, and asynchronous digital-book, podcast and video-screencast will be used.

The objective is to understand the main disciplines applicable in the management of operations of organizations, as well as the main techniques involved, will be developed through a demonstrative teaching methodology that consists of a form of knowledge transmission that uses both explanation and demonstration. The teacher teaches the execution of a procedure, based on the demonstration. In this context, the asynchronous training activities of digital-book, podcast and simulation will be used.

The objective of applying the main tools applicable in the design and management of logistics systems and the production of goods and services will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a role of moderator. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used.

The objective to manipulate the variables inherent to planning and models in logistics and operations will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, an enabling role. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used

The objective to favor a model of integrated perception of the areas of operations logistics in the management of organizations will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher it has, fundamentally, a role of moderator. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used. It will also be developed through an interrogative teaching methodology that consists of the use of interrogation and the formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of a virtual forum will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Chase, R., Jacobs, F. R., (2013). Operations and Supply Chain Management, 14ed. McGraw Hill
Christopher, M. (2016). Logistics and Supply Chain Management, 5ed, Pearson.
Harrison, A., Skipworth, H., van Hoek, R. (2019). Logistics Management and Strategy, 6ed, Pearson.
Heizer, J., Render, B., Munson, C., (2020). Operations Management, Sustainability and Supply Chain Management, 13 ed, Global edition, Pearson.
Slack, N., Brandon-Jones, A. (2019). Operations Management, 9ed, Pearson.

Mapa IV - Comportamento Organizacional e Liderança

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:
Comportamento Organizacional e Liderança

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Organizational Behavior and Leadership

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
CEmp

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
TP-23;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta unidade curricular cumpre os objetivos C1, C2, AP1, AP2, AP3 e AT2, delineados para o ciclo de estudos. A maior parte do tempo de trabalho será dedicada ao conhecimento dos principais aspetos inerentes aos fundamentos do papel do líder, do comportamento das pessoas nas organizações, a sua gestão e os processos e teorias organizacionais, associando-os às diversas funções dentro de uma organização. O restante tempo de trabalho será dedicado ao desenvolvimento de sentido crítico e na análise da implicação e vantagem da adequada gestão das pessoas nas organizações. Desenvolve o espírito crítico e analítico través de exercícios, estudos de caso e um trabalho solicitado ao estudante. Esta UC é do tipo aplicativa.

4.4.1.7.Observations:
This curricular unit fulfills the objectives C1, C2, AP1, AP2, AP3 and AT2 outlined for the study cycle. Most of the working time will be dedicated to knowledge of the main aspects inherent to the fundamentals of leader role, people's behavior in organizations, their management and organizational processes and theories, associating them with the various functions within an organization. The remaining working time will be dedicated to developing a critical sense and analyzing the implications and advantages of adequate people management in organizations. Develops critical and analytical spirit through exercises, case studies and a work requested from the student. This UC is of the application type.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
Ana Margarida Soares Lopes Passos - 23h

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:
<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
C1. Compreender os processos organizacionais envolvendo interação das pessoas e do líder.
C2. Identificar os principais modelos teóricos relativos ao funcionamento e dinâmicas organizacionais
AP1. Aplicar o conhecimento adquirido em contextos organizacionais
AP2. Aplicar adequadamente conceitos e modelos teóricos na análise do comportamento organizacional
AT1. Favorecer uma atitude proativa na perceção dos comportamentos das pessoas nas organizações e o seu contributo para o adequado clima organizacional.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences

to be developed by the students):

C1. Understand organizational processes involving people and leader interaction.
C2. Identify the main theoretical models related to organizational functioning and dynamics
AP1. Applying acquired knowledge in organizational contexts
AP2. Properly apply theoretical concepts and models in the analysis of organizational behavior
AT1. Favor a proactive attitude in the perception of people's behavior in organizations and their contribution to the appropriate organizational climate.

4.4.5.Conteúdos programáticos:

1. Processos de vinculação indivíduo-organização:
1.1 Socialização organizacional
1.2 Identificação organizacional
1.3 Compromisso organizacional
1.4 O líder na organização: identidade e assinatura, empreendedorismo e decisão
2. Processos de troca social em contexto organizacional:
2.1 Perceção de suporte organizacional
2.2 Justiça organizacional
2.3 Contrato psicológico
2.4 Comportamentos extra-papel:
2.4.1 Comportamentos de cidadania organizacional
2.4.2 Comportamentos contraprodutivos
3. Processos organizacionais:
3.1 Cultura organizacional
3.2 Clima organizacional

4.4.5.Syllabus:

1. Individual-organization relationship:
1.1 Organizational socialization
1.2 Organizational identification
1.3 Organizational commitment
1.4 The leader in the organization: identity, signatures, entrepreneurship and decision
2. Social exchange processes in the organizational context:
2.1 Perceived organizational support
2.2 Organizational justice
2.3 Psychological contract
2.4 Extra-role behaviors:
2.4.1 Organizational citizenship behavior
2.4.2 Counterproductive work behavior
3. Organizational processes:
3.1 Organizational culture
3.2 Organizational climate

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo compreender os processos organizacionais envolvendo interação das pessoas será trabalhado no capítulo 1. O objetivo identificar os principais modelos teóricos relativos ao funcionamento e dinâmicas organizacionais, será trabalhado nos capítulos 1 e 2. O objetivo aplicar o conhecimento adquirido em contextos organizacionais será trabalhado nos capítulos 2 e 3. O objetivo aplicar adequadamente conceitos e modelos teóricos na análise do comportamento organizacional, sendo transversal, será trabalhado nos capítulos 2 e 3. O objetivo favorecer uma atitude proativa na perceção dos comportamentos das pessoas nas organizações e o seu contributo para o adequado clima organizacional será trabalhado nos capítulos 2 e 3.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit’s intended learning outcomes:

The objective to understand the organizational processes involving people interaction will be worked on in chapter 1. The objective to identify the main theoretical models related to organizational functioning and dynamics, will be worked on in chapters 1 and 2. The objective to apply the knowledge acquired in organizational contexts will be worked on in the chapters 2 and 3. The objective to properly apply theoretical concepts and models in the analysis of organizational behavior, being transversal, will be worked on in chapters 2 and 3. The objective to favor a proactive attitude in the perception of the behavior of people in organizations and their contribution to the appropriate organizational climate will be worked on in chapters 2 and 3.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Serão realizadas sessões de tutoria e disponibilizados fóruns virtuais em todas as etapas, de modo a oferecer continuamente o suporte técnico e social necessário a todos os estudantes. A partir da etapa III os estudantes começarão a ter contacto com os conteúdos programáticos, através de vídeo-lições, aulas virtuais, artigos e referências, familiarizando-se assim com a procura do conhecimento e troca de informações. A partir da Etapa IV os estudantes terão um papel ativo na construção do seu conhecimento, através de brainstormings, debates, elaboração de projetos e laboratórios virtuais. Por fim, na última Etapa irão pôr à prova a sua capacidade de crítica e reflexão e serão avaliados através de trabalhos escritos, testes de avaliação e da prova final.
Nas aulas teóricas assíncronas serão utilizados os seguintes formatos:

-Lição Estúdio, utilizado apresentação de dilemas. Pretende-se provocar a curiosidade do estudante para as aprendizagens a realizar e ligá-las a aprendizagens anteriores.
-Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente.
Na tipologia teórico-prática assíncrona serão utilizadas as seguintes práticas:
-Aulas teórico-práticas: sessões virtuais assíncronas, previamente gravadas, para realizar demonstrações teóricas e apresentar exercícios. Esta atividade formativa tem o seguinte formato:
Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente, permitindo a apresentação de análise de casos.
-Quizz: questionário que pretende que o estudante articule e aplique os conhecimentos adquiridos nas sessões teóricas, mas também que pesquise novas informações. Permitirá também que o estudante receba feedback imediato.
-Fóruns: permite a discussão informada sobre a teoria em debate, sendo lançada pelo professor. Será assente em notícias que circulem nos media ou outros conteúdos que possam instigar a aplicação do conhecimento adquirido a situações concretas, mas também como forma de incentivar os estudantes a identificarem as áreas onde poderão melhorar.
As aulas teórico-práticas síncronas são realizadas com recurso a:
-Aula digital: sessão síncrona lecionada e gravada pelo professor no LMS. A sessão visa a aplicação da teoria a uma realidade concreta, permitindo a explicitação de conteúdos por parte do docente, a resolução de exercícios e casos em tempo real, e aquisição específica de uma competência instrumental, orientada pelo professor.
No que diz respeito ao trabalho autónomo, os estudantes realizarão
-Estudos de caso e exercícios: partindo de um documento onde se descreve uma situação real ou hipotética, os estudantes são convidados a aplicar o conhecimento adquirido na sua análise e resolução, de forma analítica e exaustiva, relacionando factos e/ou possíveis soluções com conceitos fundamentais da unidade curricular. O estudo de caso abordará temáticas e desafios da gestão das organizações.

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Tutoring sessions will be held and virtual forums will be made available at all stages, in order to continuously offer the necessary technical and social support to all students. From stage III onwards, students will begin to have contact with the syllabus, through video lessons, virtual classes, articles and references, thus becoming familiar with the search for knowledge and exchange of information. From Stage IV onwards, students will have an active role in the construction of their knowledge, through brainstorming, debates, project development and virtual laboratories. Finally, in the last stage, they will test their capacity for criticism and reflection and will be assessed through written work, assessment tests and the final exam.
In asynchronous lectures, the following formats will be used:
-Lesson Studio, used for the presentation of dilemmas. It is intended to provoke the student's curiosity for the learning to be carried out and link them to previous learning.
-Screencast Powerpoint, in which the slideshow is recorded on video, with audio narration by the teacher.
In the asynchronous theoretical-practical typology, the following practices will be used:
-Theoretical-practical classes: asynchronous virtual sessions, previously recorded, to carry out theoretical demonstrations and present exercises. This formative activity has the following format:
Screencast Powerpoint, in which the slide show is recorded on video, with audio narration by the teacher, allowing the presentation of case analysis.
-Quizz: quiz intended for the student to articulate and apply the knowledge acquired in theoretical sessions, but also to search for new information. It will also allow the student to receive immediate feedback.
-Forums: allows for an informed discussion about the theory under debate, being launched by the teacher. It will be based on news circulating in the media or other content that can instigate the application of acquired knowledge to specific situations, but also as a way to encourage students to identify areas where they can improve.
Synchronous theoretical-practical classes are carried out using:
-Digital class: synchronous session taught and recorded by the teacher in the LMS. The session aims to apply the theory to a concrete reality, allowing the explanation of contents by the teacher, the resolution of exercises and cases in real time, and the specific acquisition of an instrumental competence, guided by the teacher.
Regarding autonomous work, students will carry out
-Case studies and exercises: starting from a document describing a real or hypothetical situation, students are invited to apply the knowledge acquired in its analysis and resolution, in an analytical and exhaustive way, relating facts and/or possible solutions with concepts fundamentals of the course. The case study will address issues and challenges in managing organizations.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores.
O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.
Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Pack de problemas e exercícios: Aqui o estudante é colocado perante situações e desafios a que tem de corresponder com soluções e resoluções integrando a matéria e os conhecimentos desenvolvidos. Nesta, o estudante

deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
ii.a) Estudo de caso: compilação individual do trabalho desenvolvido pelo estudante durante as atividades práticas. Inclui também a reflexão crítica por parte do estudante sobre o trabalho desenvolvido pelo estudante.
Ii b) Quizzes – em que o estudante deve, através de metodologias de gamificação, articular os conhecimentos adquiridos nas sessões teóricas com os desafios solicitados.
Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das resposta será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica;

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these schemes, the student will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the class period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment regime converges with the pedagogical model of the European University for EaD, in the sense that it assumes that assessment methods should be valued throughout the teaching and learning process.
In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjust the student's path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is assumed, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes three elements:
i) Pack of problems and exercises: Here, the student is faced with situations and challenges that he has to respond to with solutions and resolutions integrating the matter and the knowledge developed. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
ii.a) Case study: individual compilation of the work developed by the student during practical activities. It also includes the student's critical reflection on the student's work.
Il b) Quizzes – in which the student must, through gamification methodologies, articulate the knowledge acquired in the theoretical sessions with the requested challenges.
Finally, the final assessment regime takes place exclusively after the class period and will focus on all contents taught at the UC. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum classification of 10 points. This element will consist of:
a) a written and/or theoretical test;

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos compreender os processos organizacionais envolvendo interação das pessoas e do líder (C1) e identificar os principais modelos teóricos relativos ao funcionamento e dinâmicas organizacionais (C2) serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e video-screencast. Os objetivos aplicar o conhecimento adquirido em contextos organizacionais (AP1) e aplicar adequadamente conceitos e modelos teóricos na análise do comportamento organizacional (AP2) serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino demonstrativa que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração. O docente ensina a execução de um procedimento, tendo por base a demonstração. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas as assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. O objetivo favorecer uma atitude proativa na perceção dos comportamentos das pessoas nas organizações e o seu contributo para o adequado clima organizacional (AT1) irá ser desenvolvido através de uma metodologia de ensino interrogativo que consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de fórum virtual.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The objectives are to understand the organizational processes involving interaction between people and the leader (C1) and to identify the main theoretical models related to organizational functioning and dynamics (C2) will be developed through an expository teaching methodology that consists of the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process, however, it must be complemented with the other methods. In this context, synchronous training activities of virtual classes and tutoring sessions, and asynchronous digital-book, podcast and video-screencast will be used. The objectives of applying the knowledge acquired in organizational contexts (AP1) and properly applying theoretical concepts and models in the analysis of organizational behavior (AP2) will be developed through a demonstrative

teaching methodology that consists of a form of transmission of knowledge that uses both explanation and the demonstration. The teacher teaches the execution of a procedure, based on the demonstration. In this context, the asynchronous training activities of digital-book, podcast and simulation will be used. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used. The objective of favoring a proactive attitude in the perception of people's behavior in organizations and its contribution to the appropriate organizational climate (AT1) will be developed through an interrogative teaching methodology that consists of the use of interrogation and the formulation of questions that lead to the students to find the knowledge they want. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of a virtual forum will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Clegg, S. R., & Cooper, C. L. (2008). The SAGE handbook of organizational behavior (Vol. I). London: SAGE Publications Ltd.
Cunha, M. P., Rego, A, Cunha, R. C., Cabral-Cardoso, C., & Neves, P. (2016). Manual de comportamento organizacional e gestão (8.ª ed.). Lisboa: RH Editora.
Ferreira, J.M. C., Neves, J., & Caetano, A. (2001). Manual de psicossociologia das organizações. Lisboa: McGraw-Hill.
Neck, C. P., Houghton, J. D., & Murray, E. L. (2017). Organizational behavior: A critical-thinking approach. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
Robbins, S.P., & Judge, T. A. (2017). Organizational behaviour (17th ed.). Harlow, UK: Pearson Education.

Mapa IV - Estratégia

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:
Estratégia

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Strategy

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
CEmp

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
T-6; TP-17;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta unidade curricular cumpre os objetivos C1, C2, C3, AP1, AP2, AT1 e AT2, delineados para o ciclo de estudos. Esta Unidade Curricular analisa a importância de um posicionamento competitivo, para organizações empresariais que tenha em conta, e reflita, os novos desafios de sustentabilidade e responsabilidade social das organizações nas suas múltiplas trajetórias atinentes ao sucesso financeiro e económico. Neste quadro, a disciplina parte do método clássico de formulação da estratégia e analisa, avalia e ilustra a necessidade de adoção de metodologias que alarguem os âmbitos de atuação a uma perspetiva de inputs e efeitos sistémicos para além da mera esfera dos mercados, no contexto de teorias de agência mais modernas que enfatizam a complexidade, interação e interdependência, das ações e políticas executadas pelas empresas. Esta UC é do tipo conceptual.

4.4.1.7.Observations:
This curricular unit fulfills the objectives C1, C2, C3, AP1, AP2, AP3 and AT1, outlined for the study cycle. This course unit analyzes the importance of a competitive position for business organizations that take into account, and reflect, the new challenges of sustainability and social responsibility of organizations in their multiple trajectories related to financial and economic success. In this context, the discipline departs from the classic method of strategy formulation and analyses, assesses and illustrates the need to adopt methodologies that extend the scope of action to a

perspective of systemic inputs and effects beyond the mere sphere of markets, in the context of more modern agency theories that emphasize the complexity, interaction and interdependence of actions and policies carried out by companies. This UC is of the conceptual type.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

José Manuel Lopes da Fonseca - 23h

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

C1. Compreender a evolução dos princípios e dos contextos de formulação da Estratégia Empresarial
C2. Entender a dimensão global dos desafios e dos contextos competitivos contemporâneos
AP1. Aplicar a formulação de estratégias aos novos contextos competitivos
AP2. Implementar as metodologias de execução estratégica e de design organizacional aos desafios modernos
AP3. Identificar soluções de gestão que contribuam para posicionamentos de sucesso económico e com impacto positivo no meio e na comunidade.
AT1. Desenvolver elevados padrões éticos e deontológicos na conceção e implementação das estratégias nas organizações.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

C1. Understand the evolution of the principles and contexts for formulating the Business Strategy
C2. Understanding the global dimension of challenges and contemporary competitive contexts
AP1. Apply strategy formulation to new competitive contexts
AP2. Implement strategic execution and organizational design methodologies to meet modern challenges
AP3. Identify management solutions that contribute to economically successful positions with a positive impact on the environment and the community.
AT1. Develop high ethical and deontological standards in the design and implementation of strategies in organizations.

4.4.5.Conteúdos programáticos:

CP1. Modelo Básico de Gestão Estratégica
CP2. O problema do crescimento de negócio: principais soluções
CP3. A visão sistémica dos problemas empresariais – condicionantes e externalidades
CP4. Recursos e capacidades - estratégia baseadas em recursos
CP5. Sustentabilidade e vantagem competitiva como vetores de posicionamento estratégico
CP6. Estratégia de Inovação e Novos Modelos de Negócio
CP7. O âmbito da empresa – crescimento baseada na integração vertical e em fusões e aquisições
CP8. Dimensões globais, transformação digital e modelos de flexibilidade organizacional
CP9. Diversificação e perspetivas financeiras
CP10. Papéis dos agentes empresariais numa sociedade em evolução

4.4.5.Syllabus:

S1. Basic Strategic Management Model
S2. Business growth problems: main solutions
S3. Systemic vision of corporate problems – environments and externalities
S4. Resources and Capabilities – resource-based strategies
S5. Sustainability and competitive advantage as a strategic positioning vector
S6. Innovation Strategies and New Business Models
S7. Firm scope – growth based on vertical integration and mergers and acquisitions
S8. Global dimensions, digital transformation and flexibility
S9. Diversification and financial perspective
S10. Roles and corporate agents in an evolutionary society

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo compreender a evolução dos princípios e dos contextos de formulação da Estratégia Empresarial será trabalhado nos capítulos 1, 2 e 3. O objetivo entender a dimensão global dos desafios e dos contextos competitivos contemporâneos será trabalhado nos capítulos 6, 7 e 8. O objetivo aplicar a formulação de estratégias aos novos contextos competitivos será desenvolvido nos capítulos 7, 8 e 9.
O objetivo implementar as metodologias de execução estratégica e de design organizacional aos desafios modernos será trabalhado nos capítulos 9 e 10. O objetivo identificar soluções de gestão que contribuam para posicionamentos de sucesso económico e com impacto positivo no meio e na comunidade será trabalhado nos capítulos 7 a 10. O objetivo desenvolver elevados padrões éticos e deontológicos na conceção e implementação das estratégias nas organizações, sendo transversal, é desenvolvido e trabalhado em todos os capítulos.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The objective to understand the evolution of the principles and contexts of formulating the Business Strategy will be worked on in chapters 1, 2 and 3. The objective to understand the global dimension of the challenges and contemporary competitive contexts will be worked on in chapters 6, 7 and 8. The objective applying strategy formulation to new competitive contexts will be developed in chapters 7, 8 and 9.
The objective to implement the methodologies of strategic execution and organizational design to modern challenges will be worked on in chapters 9 and 10. The objective to identify management solutions that contribute to positions of economic success and with a positive impact on the environment and on the community will be worked on in chapters 7 a 10. The objective of developing high ethical and deontological standards in the design and implementation of strategies in organizations, being transversal, is developed and worked on in all chapters.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Serão realizadas sessões de tutoria e disponibilizados fóruns virtuais em todas as etapas, de modo a oferecer continuamente o suporte técnico e social necessário a todos os estudantes. A partir da etapa III os estudantes começarão a ter contacto com os conteúdos programáticos, através de vídeo-lições, aulas virtuais, artigos e referências, familiarizando-se assim com a procura do conhecimento e troca de informações. A partir da Etapa IV os estudantes terão um papel ativo na construção do seu conhecimento, através de brainstormings, debates, elaboração de projetos e laboratórios virtuais. Por fim, na última Etapa irão pôr à prova a sua capacidade de crítica e reflexão e serão avaliados através de trabalhos escritos, testes de avaliação e da prova final.
Nas aulas teóricas assíncronas serão utilizados os seguintes formatos:
-Lição Estúdio, utilizado apresentação de dilemas. Pretende-se provocar a curiosidade do estudante para as aprendizagens a realizar e ligá-las a aprendizagens anteriores.
-Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente.
Na tipologia teórico-prática assíncrona serão utilizadas as seguintes práticas:
-Aulas teórico-práticas: sessões virtuais assíncronas, previamente gravadas, para realizar demonstrações teóricas e apresentar exercícios. Esta atividade formativa tem o seguinte formato:
Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente, permitindo a apresentação de análise de casos.
-Quizz: questionário que pretende que o estudante articule e aplique os conhecimentos adquiridos nas sessões teóricas, mas também que pesquise novas informações. Permitirá também que o estudante receba feedback imediato.
-Fóruns: permite a discussão informada sobre a teoria em debate, sendo lançada pelo professor. Será assente em notícias que circulem nos media ou outros conteúdos que possam instigar a aplicação do conhecimento adquirido a situações concretas, mas também como forma de incentivar os estudantes a identificarem as áreas onde poderão melhorar.
As aulas teórico-práticas síncronas são realizadas com recurso a:
-Aula digital: sessão síncrona lecionada e gravada pelo professor no LMS. A sessão visa a aplicação da teoria a uma realidade concreta, permitindo a explicitação de conteúdos por parte do docente, a resolução de exercícios e casos em tempo real, e aquisição específica de uma competência instrumental, orientada pelo professor.
No que diz respeito ao trabalho autónomo, os estudantes realizarão
-Estudos de caso e exercícios: partindo de um documento onde se descreve uma situação real ou hipotética, os estudantes são convidados a aplicar o conhecimento adquirido na sua análise e resolução, de forma analítica e exaustiva, relacionando factos e/ou possíveis soluções com conceitos fundamentais da unidade curricular. O estudo de caso abordará temáticas e desafios da gestão das organizações.

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Tutoring sessions will be held and virtual forums will be made available at all stages, in order to continuously offer the necessary technical and social support to all students. From stage III onwards, students will begin to have contact with the syllabus, through video lessons, virtual classes, articles and references, thus becoming familiar with the search for knowledge and exchange of information. From Stage IV onwards, students will have an active role in the construction of their knowledge, through brainstorming, debates, project development and virtual laboratories. Finally, in the last stage, they will test their capacity for criticism and reflection and will be assessed through written work, assessment tests and the final exam.
In asynchronous lectures, the following formats will be used:
-Lesson Studio, used for the presentation of dilemmas. It is intended to provoke the student's curiosity for the learning to be carried out and link them to previous learning.
-Screencast Powerpoint, in which the slideshow is recorded on video, with audio narration by the teacher.
In the asynchronous theoretical-practical typology, the following practices will be used:
-Theoretical-practical classes: asynchronous virtual sessions, previously recorded, to carry out theoretical demonstrations and present exercises. This formative activity has the following format:
Screencast Powerpoint, in which the slide show is recorded on video, with audio narration by the teacher, allowing the presentation of case analysis.
-Quizz: quiz intended for the student to articulate and apply the knowledge acquired in theoretical sessions, but also to search for new information. It will also allow the student to receive immediate feedback.
-Forums: allows for an informed discussion about the theory under debate, being launched by the teacher. It will be based on news circulating in the media or other content that can instigate the application of acquired knowledge to specific situations, but also as a way to encourage students to identify areas where they can improve.
Synchronous theoretical-practical classes are carried out using:

-Digital class: synchronous session taught and recorded by the teacher in the LMS. The session aims to apply the theory to a concrete reality, allowing the explanation of contents by the teacher, the resolution of exercises and cases in real time, and the specific acquisition of an instrumental competence, guided by the teacher.
Regarding autonomous work, students will carry out
-Case studies and exercises: starting from a document describing a real or hypothetical situation, students are invited to apply the knowledge acquired in its analysis and resolution, in an analytical and exhaustive way, relating facts and/or possible solutions with concepts fundamentals of the course. The case study will address issues and challenges in managing organizations.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores.
O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizage
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.
Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Pack de problemas e exercícios: Aqui o estudante é colocado perante situações e desafios a que tem de corresponder com soluções e resoluções integrando a matéria e os conhecemntos desenvolvidos. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
a) Estudo de caso: compilação individual do trabalho desenvolvido pelo estudante durante as atividades práticas. Inclui também a reflexão crítica por parte do estudante sobre o trabalho desenvolvido pelo estudante.
b) Quizzes – em que o estudante deve, através de metodologias de gamificação, articular os conhecimentos adquiridos nas sessões teóricas com os desafios solicitados.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica
Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das resposta será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these schemes, the student will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the class period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment regime converges with the pedagogical model of the European University for EaD, in the sense that it assumes that assessment methods should be valued throughout the teaching and learning process.
In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjust the student's path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is assumed, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes three elements:
i) Pack of problems and exercises: Here, the student is faced with situations and challenges that he has to respond to with solutions and resolutions integrating the matter and the knowledge developed. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
a) Case study: individual compilation of the work developed by the student during practical activities. It also includes the student's critical reflection on the student's work.
b) Quizzes – in which the student must, through gamification methodologies, articulate the knowledge acquired in the theoretical sessions with the requested challenges.
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
a) a written and/or theoretical test
Finally, the final assessment regime takes place exclusively after the class period and will focus on all contents taught at the UC. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the

continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum classification of 10 points. This element will consist of:
a) a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo compreender a evolução dos princípios e dos contextos de formulação da Estratégia Empresarial será desenvolvido através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e video-screencast.

O objetivo entender a dimensão global dos desafios e dos contextos competitivos contemporâneos será desenvolvido através de uma metodologia de ensino demonstrativa que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração. O docente ensina a execução de um procedimento, tendo por base a demonstração. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas as assíncronas de livro-digital, podcast e simulações.

O objetivo aplicar a formulação de estratégias aos novos contextos competitivos será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação.

O objetivo implementar as metodologias de execução estratégica e de design organizacional aos desafios modernos será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação.

Os objetivos identificar soluções de gestão que contribuam para posicionamentos de sucesso económico e com impacto positivo no meio e na comunidade e desenvolver elevados padrões éticos e deontológicos na conceção e implementação das estratégias nas organizações serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. Irá inda ser desenvolvido através de uma metodologia de ensino interrogativo que consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de fórum virtual.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The objective to understand the evolution of the principles and contexts of the formulation of the Business Strategy will be developed through an expository teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process, however, it must be complemented with the other methods. In this context, synchronous training activities of virtual classes and tutoring sessions, and asynchronous digital-book, podcast and video-screencast will be used.

The objective to understand the global dimension of the challenges and contemporary competitive contexts will be developed through a demonstrative teaching methodology that consists of a form of knowledge transmission that uses both explanation and demonstration. The teacher teaches the execution of a procedure, based on the demonstration. In this context, the asynchronous training activities of digital-book, podcast and simulations will be used.

The objective of applying the formulation of strategies to new competitive contexts will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a role of moderator. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used.

The objective to implement the methodologies of strategic execution and organizational design to modern challenges will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, an energizing role. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used.

The objectives are to identify management solutions that contribute to economically successful positions with a positive impact on the environment and the community and to develop high ethical and deontological standards in the design and implementation of strategies in organizations will be developed through an active teaching methodology consisting of a method of teaching-learning in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a role of moderator. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used. It will also be developed through an interrogative teaching methodology that consists of the use of interrogation and the formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of a virtual forum will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:
Grant, R. M. (2018). Contemporary Strategy Analysis. John Wiley & Sons
Wheelen, T. L., Hunger, J.D., Hoffman, A. N. & Bamford, C.E. (2018). Strategic Management and Business Policy. Pearson
Taticchi, P. & Demartini, M. (Eds.) (2021). Corporate Sustainability in Practice. Springer
Viardot, E. (2017). The Timeless Principles of Successful Business Strategy. Springer

Mapa IV - Contabilidade de Gestão

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:
Contabilidade de Gestão

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Management Accounting

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
CF

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
TP-23;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta unidade curricular cumpre os objetivos C1, C2, AP1, AP2, AT1 e AT2 delineados para o ciclo de estudos. A maior parte do tempo de trabalho será dedicada ao conhecimento dos principais aspetos inerentes à importância, contexto e aos processos contabilísticos, associando-os às funções dentro de uma organização. O restante tempo de trabalho será dedicado ao desenvolvimento do sistema contabilístico como elemento de apoio à decisão, sentido crítico e análise na realidade organizacional. Desenvolve o espírito crítico e analítico través de exercícios, problemas e casos. Esta UC precede as UC Contabilidade Financeira II, Contabilidade de Gestão e Controlo de Gestão. Esta UC é do tipo aplicativo.

4.4.1.7.Observations:
This curricular unit fulfills the objectives C1, C2, AP1, AP2, AT1 and AT2 outlined for the study cycle. Most of the working time will be dedicated to understanding the main aspects inherent to the importance, context and accounting processes, associating them with functions within an organization. The remaining working time will be dedicated to the development of the accounting system as an element of decision support, critical thinking and analysis of the organizational reality. Develops critical and analytical spirit through exercises, problems and cases. This CU precedes the CU Financial Accounting II, Management Accounting and Management Control. This UC is of the application type.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
Luís Pedro Vilela Pimentel - 23h

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:
<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e

competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

C1. Compreender a importância da Contabilidade de Gestão nas organizações como instrumento privilegiado de suporte à gestão e de apoio à tomada de decisão.
C2. Reconhecer o conceito de custo e estabelecer a relação entre custo e preço.
AP1. Manipular os critérios e os métodos de apuramento dos custos de produção, dotando os estudantes dos conhecimentos necessários ao domínio e aplicação dos conceitos e respetiva análise.
AP2. Implementar o tratamento dos encargos fixos e análise dos efeitos de inatividade, produção defeituosa e custos padrão nas organizações.
AT1. Favorecer a utilização da informação, análise e controlo da atividade da empresa como elementos percussores da decisão.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

C1. Understand the importance of Management Accounting in organizations as a privileged instrument to support management and decision-making support.
C2. Recognize the concept of cost and establish the relationship between cost and price.
AP1. Manipulate the criteria and methods for calculating production costs, providing students with the necessary knowledge to master and apply the concepts and respective analysis.
AP2. Implement the treatment of fixed charges and analysis of the effects of downtime, defective production and standard costs in organizations.
AT1. Encourage the use of information, analysis and control of the company's activity as key elements of the decision.

4.4.5.Conteúdos programáticos:

1. Âmbito e objetivos da Contabilidade de Custos:
• Objetivos, características e conceitos próprios.
• Tratamento das informações para controlo
2. Os componentes do custo de produção:
• Análise dos principais componentes
• Imputação dos gastos gerais de fabrico.
3. Métodos de custeio:
• Apuramento do custo de produção e os seus métodos
4. Sistemas de custeio:
• Sistema de custeio real, básico, total, variável e racional
• Custos padrões. Vantagens e tipos. Tratamento contabilístico dos desvios.
5. Custeio Baseado nas Atividades (ABC - Activity Based Costing):
• Conceitos, terminologia e metodologia de aplicação.
6. O custeio variável e a tomada de decisão:
• O modelo Custos-Volume-Resultados (C-V-R).
• Ponto crítico das vendas, margem de segurança e alavanca operacional.
7. Articulação entre as Contabilidades Financeira e de Custos:
• Plano de contas para a Contabilidade Analítica – Classe 9.
• Sistemas Monistas e Dualistas.
8. A Gestão Orçamental
• Planeamento e orçamentos

4.4.5.Syllabus:

1. Scope and objectives of Cost Accounting:
• Objectives, characteristics and own concepts.
• Treatment of information for control
2. The components of the production cost:
• Analysis of the main components
• Allocation of manufacturing overheads.
3. Costing methods:
• Calculation of the production cost and its methods
4. Costing systems:
• Real, basic, total, variable and rational costing system
• Standard costs. Advantages and types. Accounting treatment of deviations.
5. Activity Based Costing (ABC):
• Concepts, terminology and application methodology.
6. Variable Costing and Decision Making:
• The Cost-Volume-Results model (C-V-R).
• Critical point of sales, safety margin and operational leverage.
7. Articulation between Financial and Cost Accounting:
• Chart of Accounts for Analytical Accounting - Class 9.
• Monistic and Dualistic Systems.
8. The Budget Management
• Planning and budgets

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo compreender a importância da Contabilidade de Gestão nas organizações como instrumento privilegiado de suporte à gestão e de apoio à tomada de decisão é trabalhado no capítulo 1. O objetivo reconhecer o conceito de custo e estabelecer a relação entre custo e preço será desenvolvido no capítulo 2. O objetivo manipular os critérios e os métodos de apuramento dos custos de produção, dotando os estudantes dos conhecimentos necessários ao domínio e aplicação dos conceitos e respetiva análise será trabalhado nos capítulos 3, 4 e 5. O objetivo implementar o tratamento dos encargos fixos e análise dos efeitos de inatividade, produção defeituosa e custos padrão nas organizações será trabalhado nos capítulos 4 a 7. O objetivo favorecer a utilização da informação, análise e controlo da atividade da empresa como elementos percussores da decisão será trabalhado transversalmente com enfase no capítulo 7 e 8.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The objective of understanding the importance of Management Accounting in organizations as a privileged instrument to support management and support decision-making is discussed in chapter 1. The objective of recognizing the concept of cost and establishing the relationship between cost and price will be developed in the chapter. 2. The objective of manipulating the criteria and methods for calculating production costs, providing students with the necessary knowledge to master and apply the concepts and respective analysis will be worked on in chapters 3, 4 and 5. The objective to implement the treatment of fixed charges and analysis of the effects of inactivity, defective production and standard costs in organizations will be dealt with in chapters 4 to 7. The objective of favoring the use of information, analysis and control of the company's activity as precursor elements of the decision will be worked transversally with emphasis in chapter 7 and 8.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Serão realizadas sessões de tutoria e disponibilizados fóruns virtuais em todas as etapas, de modo a oferecer continuamente o suporte técnico e social necessário a todos os estudantes. A partir da etapa III os estudantes começarão a ter contacto com os conteúdos programáticos, através de vídeo-lições, aulas virtuais, artigos e referências, familiarizando-se assim com a procura do conhecimento e troca de informações. A partir da Etapa IV os estudantes terão um papel ativo na construção do seu conhecimento, através de brainstormings, debates, elaboração de projetos e laboratórios virtuais. Por fim, na última Etapa irão pôr à prova a sua capacidade de crítica e reflexão e serão avaliados através de trabalhos escritos, testes de avaliação e da prova final.
Nas aulas teóricas assíncronas serão utilizados os seguintes formatos:
-Lição Estúdio, utilizado para a introdução da UC, através da apresentação de dilemas. Pretende-se provocar a curiosidade do estudante para as aprendizagens a realizar e ligá-las a aprendizagens anteriores.
-Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente.
Na tipologia teórico-prática assíncrona serão utilizadas as seguintes práticas:
-Aulas teórico-práticas: sessões virtuais assíncronas, previamente gravadas, para realizar demonstrações teóricas e apresentar casos e exercícios. Esta atividade formativa tem o seguinte formato:
Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente, permitindo a apresentação de análise de casos.
-Quizz: questionário – assente em metodologias de gamificação – que pretende que o estudante articule e aplique os conhecimentos adquiridos nas sessões teóricas, mas também que pesquise novas informações. Permitirá também que o estudante receba feedback imediato.
-Fóruns: permite a discussão informada sobre a teoria em debate, sendo lançada pelo professor. Será assente em casos e problemas que possam instigar a aplicação do conhecimento adquirido a situações concretas, mas também como forma de incentivar os estudantes a identificarem as áreas onde poderão melhorar.
As aulas teórico-práticas síncronas são realizadas com recurso a:
-Aula digital: sessão síncrona lecionada e gravada pelo professor no LMS. A sessão visa a aplicação da teoria a uma realidade concreta, permitindo a explicitação de conteúdos por parte do docente, a resolução de exercícios em tempo real, e aquisição específica de uma competência instrumental, orientada pelo professor.
No que diz respeito ao trabalho autónomo, os estudantes realizarão
-Exercícios e problemas: partindo de um documento onde se descreve uma situação real ou hipotética, os estudantes são convidados a aplicar o conhecimento adquirido na sua análise e resolução, de forma analítica e exaustiva, relacionando as possíveis soluções com conceitos fundamentais da unidade curricular.

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Tutoring sessions will be held and virtual forums will be made available at all stages, in order to continuously offer the necessary technical and social support to all students. From stage III onwards, students will begin to have contact with the syllabus, through video lessons, virtual classes, articles and references, thus becoming familiar with the search for knowledge and exchange of information. From Stage IV onwards, students will have an active role in the construction of their knowledge, through brainstorming, debates, project development and virtual laboratories. Finally, in the last stage, they will test their capacity for criticism and reflection and will be assessed through written work, assessment tests and the final exam.
In asynchronous lectures, the following formats will be used:
-Lesson Studio, used for the introduction of UC, through the presentation of dilemmas. It is intended to provoke the student's curiosity for the learning to be carried out and link them to previous learning.
-Screencast Powerpoint, in which the slideshow is recorded on video, with audio narration by the teacher.

In the asynchronous theoretical-practical typology, the following practices will be used:
-Theoretical-practical classes: asynchronous virtual sessions, previously recorded, to carry out theoretical demonstrations and present cases and exercises. This formative activity has the following format:
Screencast Powerpoint, in which the slide show is recorded on video, with audio narration by the teacher, allowing the presentation of case analysis.
-Quizz: quiz – based on gamification methodologies – intended for the student to articulate and apply the knowledge acquired in theoretical sessions, but also to search for new information. It will also allow the student to receive immediate feedback.
-Forums: allows for an informed discussion about the theory under debate, being launched by the teacher. It will be based on cases and problems that may instigate the application of acquired knowledge to specific situations, but also to encourage students to identify areas where they can improve.
Synchronous theoretical-practical classes are carried out using:
-Digital class: synchronous session taught and recorded by the teacher in the LMS. The session aims to apply the theory to a concrete reality, allowing the explanation of contents by the teacher, the resolution of exercises in real time, and specific acquisition of an instrumental competence, guided by the teacher.
Regarding autonomous work, students will carry out
-Exercises and problems: starting from a document that describes a real or hypothetical situation, students are invited to apply the knowledge acquired in its analysis and resolution, in an analytical and exhaustive way, relating possible solutions with fundamental concepts of the curricular unit.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores.
O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.
Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
ii.a) Casos: compilação individual do trabalho desenvolvido pelo estudante durante as atividades práticas. Inclui também a reflexão crítica por parte do estudante sobre o trabalho desenvolvido pelo estudante.
Ii b) Exercícios práticos resolvidos e devolvidos ao docente.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
iii.a) uma prova escrita e/ou teórica.
Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das resposta será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica;

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these schemes, the student will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the class period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment regime converges with the pedagogical model of the European University for EaD, in the sense that it assumes that assessment methods should be valued throughout the teaching and learning process.
In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjust the student's path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is assumed, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes three elements:
i) Participation will be measured according to your regular and timely participation in the activities proposed during the class period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
ii.a) Cases: individual compilation of the work developed by the student during practical activities. It also includes the student's critical reflection on the student's work.

iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
iii.a) a written and/or theoretical test.
Finally, the final assessment regime takes place exclusively after the class period and will focus on all content taught at the UC. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum classification of 10 points. This element will consist of:
a) a written and/or theoretical test;

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:
Os objetivos compreender a importância da Contabilidade de Gestão nas organizações como instrumento privilegiado de suporte à gestão e de apoio à tomada de decisão (C1) e reconhecer o conceito de custo e estabelecer a relação entre custo e preço (C2) serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e video-screencast.
Os ojetivos manipular os critérios e os métodos de apuramento dos custos de produção, dotando os estudantes dos conhecimentos necessários ao domínio e aplicação dos conceitos e respetiva análise (AP1) e implementar o tratamento dos encargos fixos e análise dos efeitos de inatividade, produção defeituosa e custos padrão nas organizações (AP2) serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino demonstrativa que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração. O docente ensina a execução de um procedimento, tendo por base a demonstração. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas as assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. O objetivo favorecer a utilização da informação, análise e controlo da atividade da empresa como elementos percussores da decisão (AT1) irá ser desenvolvido através de uma metodologia de ensino interrogativo que consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de fórum virtual.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:
The objectives are to understand the importance of Management Accounting in organizations as a privileged tool to support management and decision-making support (C1) and to recognize the concept of cost and establish the relationship between cost and price (C2) will be developed through a expository teaching methodology that consists of the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process, however, it must be complemented with the other methods. In this context, synchronous training activities of virtual classes and tutoring sessions, and asynchronous digital-book, podcast and video-screencast will be used.
The goals manipulate the criteria and methods for calculating production costs, providing students with the necessary knowledge to master and apply the concepts and their analysis (AP1) and implement the treatment of fixed charges and analysis of the effects of inactivity, defective production and costs standard in organizations (AP2) will be developed through a demonstrative teaching methodology that consists of a way of transmitting knowledge that uses both explanation and demonstration. The teacher teaches the execution of a procedure, based on the demonstration. In this context, the asynchronous training activities of digital-book, podcast and simulation will be used. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used. The objective of favoring the use of information, analysis and control of the company's activity as driving elements of decision (AT1) will be developed through an interrogative teaching methodology that consists in the use of interrogation and the formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of a virtual forum will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:
Saraiva, A. (2019). Contabilidade De Gestão. Cálculo Dos Custos E Valorização Dos Inventários. Almedina.
Caiado, A., (2015). Contabilidade Analítica E De Gestão, 8ª Edição, Áreas Editora.
Horngren, C., Foster, G. & Datar, S. (2005). Cost Accounting – A Managerial Emphasis, 13th Edition, Prentice Hall.
Saraiva, A. (2018). Contabilidade De Gestão, Almedina.

Mapa IV - Análise de Projetos de Investimento

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:
Análise de Projetos de Investimento

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Investment Project Analysis

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
FBS

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
TP-23;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta unidade curricular cumpre os objetivos C1, C2, AP1, AP2, AT1 e AT2, delineados para o ciclo de estudos. A maior parte do tempo de trabalho será dedicada à concessão de instrumentos relevantes no estudo e resolução de problemas relacionados com os métodos e técnicas de avaliação económico-financeira de investimentos em ativos reais e desenvolver a elaboração de sistemas integrados de informação para a análise de projetos. O restante tempo de trabalho será dedicado ao desenvolvimento de sentido crítico na análise sobre a influência do contexto na realidade organizacional. Desenvolve o espírito crítico e analítico través de exercícios e estudos de caso. Esta UC é do tipo aplicativo.

4.4.1.7.Observations:
This curricular unit fulfills the objectives C1, C2, AP1, AP2, AT1 and AT2, outlined for the study cycle. Most of the working time will be dedicated to granting relevant instruments in the study and resolution of problems related to the methods and techniques of economic and financial valuation of investments in real assets and developing the development of integrated information systems for the analysis of projects . The remaining working time will be dedicated to developing a critical sense in the analysis of the influence of context on organizational reality. Develops critical and analytical spirit through exercises and case studies. This UC is of the application type.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
Carlos Manuel da Silva Pacheco Pinheiro - 23h

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:
<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
C1. Compreender os cash-flows futuros de um projeto de investimento.
C2. Identificar o custo do capital próprio, do capital alheio, e o custo médio ponderado do capital.
AP1. Avaliar a empresa ou projeto de acordo com os critérios existentes e concluir acerca da sua rentabilidade.
AP2. Saber trabalhar com as limitações dos critérios existentes e a relevância das opções reais.
AT1. Favorecer as metodologias que permitam elaborar um relatório de avaliação de um projeto ou empresa.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
C1. Understand the future cash flows of an investment project.
C2. Identify the cost of equity, debt capital, and the weighted average cost of capital.
AP1. Evaluate the company or project according to existing criteria and conclude about its profitability.
AP2. Know how to work with the limitations of existing criteria and the relevance of real options.
AT1. Favor methodologies that allow the elaboration of an evaluation report of a project or company.

4.4.5.Conteúdos programáticos:
1 Introdução
1.1 Definição e tipologia dos investimentos.

1.2 Fases dos projetos de investimento
1.3 Elementos objeto de estudo num projeto de investimento.
2 Fases de análise num projeto de investimento numa ótica empresarial
2.1 Análise da decisão económica.
2.2 O conceito de cash – flow.
2.3 VAL, TIR, IR e PAY BACK.
2.4 Análise da decisão financeira.
2.5 Análise do VAL ajustado à decisão de investimento.
2.6 Análise do risco.
2.7 Projetos mutuamente exclusivos
2.8 Métodos de estimativa e previsão.
3 Análise económico – financeira do investimento
3.1 Demonstração de resultados previsionais.
3.2 Balanços previsionais.
3.3 Plano de tesouraria e financeiro.
3.4 Outros elementos necessários à análise do investimento.
3.5 Rácios e indicadores.
4 Opções Reais – Introdução
5 Caso prático de elaboração e análise de um investimento

4.4.5.Syllabus:

1. Introduction
1.1 Definition and typologies of investments.
1.2 Stages of investment projects
1.3 Elements object of study in the investment project.
2 Stages of analysis in the investment project in a business point of view
2.1 Analysis of economic decision.
2.2 The concept of cash - flow.
2.3 NPV, IRR, IR and PAY BACK.
2.4 Analysis of financial decision.
2.5 Analysis of NPV-adjusted investment decision.
2.6 Risk analysis.
2.7 Mutually exclusive projects
2.8 Methods for estimating and forecasting.
3 Economic analysis - financial investment
3.1 Profit and loss statements.
3.2 Forward estimates.
3.3 Treasury and financial plan.
3.4 Other elements necessary for investment analysis.
3.5 Ratios and indicators.
4 Real Options – An Introduction
5 Case study elaboration and analysis of an investment

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo compreender os cash-flows futuros de um projeto de investimento será trabalhado nos capítulos 1 e 2. O objetivo identificar o custo do capital próprio, do capital alheio, e o custo médio ponderado do capital no capítulo 3. O objetivo avaliar a empresa ou projeto de acordo com os critérios existentes e concluir acerca da sua rentabilidade será submetido nos capítulos 1 a 5. O objetivo saber trabalhar com as limitações dos critérios existentes e a relevância das opções reais será trabalhado transversalmente em todos os capítulos, com enfase nos 4 e 5. O objetivo favorecer as metodologias que permitam elaborar um relatório de avaliação de um projeto ou empresa será trabalhado transversalmente em todos os capítulos, com enfase no capítulo 5.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The objective to understand the future cash flows of an investment project will be worked on in chapters 1 and 2. The objective to identify the cost of equity, debt capital, and the weighted average cost of capital in chapter 3. The objective to evaluate the company or project according to the existing criteria and conclude about its profitability will be submitted in chapters 1 to 5. The objective to know how to work with the limitations of the existing criteria and the relevance of the real options will be worked transversally in all chapters, with emphasis on 4 and 5. The objective of favoring methodologies that allow the elaboration of an evaluation report of a project or company will be worked transversally in all chapters, with emphasis on chapter 5.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Serão realizadas sessões de tutoria e disponibilizados fóruns virtuais em todas as etapas, de modo a oferecer o suporte técnico e social necessário aos estudantes. A partir da etapa III estes começarão a ter contacto com os conteúdos programáticos, através de vídeo-lições, aulas virtuais, artigos e referências. A partir da Etapa IV os estudantes terão um papel ativo na construção do seu conhecimento, através de brainstormings, debates, elaboração de projetos e laboratórios virtuais. Por fim, na última Etapa irão pôr à prova a sua capacidade de crítica e reflexão e serão avaliados através de trabalhos escritos, testes de avaliação e da prova final.

Nas aulas teóricas assíncronas serão utilizados:

-Lição Estúdio para a introdução da UC, através da apresentação de dilemas. Pretende-se provocar a curiosidade do estudante para as aprendizagens a realizar e ligá-las a aprendizagens anteriores.

-Screencast Powerpoint: apresentação de slides gravada em vídeo, com narração áudio pelo docente.

Na tipologia teórico-prática assíncrona serão utilizadas:

-Aulas teórico-práticas: sessões virtuais assíncronas previamente gravadas, para realizar demonstrações teóricas e apresentar exercícios. Formato: Screencast Powerpoint, permitindo a apresentação de análise de casos.

-Quizz: questionário assente em metodologias de gamificação, permitindo ao estudante articular e aplicar os conhecimentos adquiridos e pela pesquisa de novas informações. Permitirá também que o estudante receba feedback imediato.

-Fóruns: discussão sobre a teoria, lançada pelo professor, e assente em notícias que circulem nos media ou outros conteúdos que possam instigar a aplicação do conhecimento adquirido, incentivando os estudantes a identificarem as áreas onde poderão melhorar. As aulas teórico-práticas síncronas são realizadas com recurso a:

-Aula digital: sessão síncrona lecionada e gravada pelo professor no LMS. A sessão visa a aplicação da teoria a uma realidade concreta, explicitação de conteúdos, a resolução de exercícios e casos em tempo real, e aquisição específica de uma competência instrumental. No que diz respeito ao trabalho autónomo, os estudantes realizarão:

-Estudos de caso e exercícios: documento-base que descreve uma situação real ou hipotética sob a forma de caso ou exercício, os estudantes irão aplicar o conhecimento adquirido na sua análise e resolução, relacionando factos e/ou possíveis soluções com conceitos fundamentais da UC. O estudo de caso abordará temáticas e desafios da gestão das organizações. O docente irá disponibilizar exercícios para resolução e prática do estudante

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Tutorial sessions will be held and virtual forums will be available at all stages, in order to offer the necessary technical and social support to students. From Stage III on, students will start to have contact with the syllabus, through video lessons, virtual classes, articles and references. From Stage IV, students will have an active role in the construction of their knowledge, through brainstorming, debates, project elaboration and virtual labs. Finally, in the last stage they will put to the test their capacity for criticism and reflection and will be assessed through written assignments, assessment tests and the final exam.

In the asynchronous theoretical classes will be used:

-Studio Lesson for the introduction of the curricular unit, through the presentation of dilemmas. It is intended to provoke student curiosity for the learning to be done and connect them to previous learning.

-Screencast Powerpoint: presentation of slides recorded on video, with audio narration by the teacher.

In the asynchronous theoretical-practical typology will be used:

-Theoretical-practical classes: asynchronous virtual sessions previously recorded, to carry out theoretical demonstrations and present exercises. Format: Screencast Powerpoint, allowing the presentation of case analysis.

-Quiz: quiz based on gamification methodologies, allowing the student to articulate and apply the acquired knowledge and by researching new information. It will also allow the student to receive immediate feedback.

-Forums: discussion about theory, launched by the teacher, and based on news circulating in the media or other content that can instigate the application of knowledge acquired, encouraging students to identify areas where they can improve. The synchronous theoretical-practical classes are carried out using

-Digital class: synchronous session taught and recorded by the teacher on the LMS. The session aims to apply theory to a concrete reality, explanation of contents, resolution of exercises and cases in real time, and specific acquisition of instrumental skills. As far as autonomous work is concerned, students will carry out:

-Case studies and exercises: basic document that describes a real or hypothetical situation in the form of case or exercise, students will apply the knowledge acquired in its analysis and resolution, relating facts and/or possible solutions with fundamental concepts of the curricular uniit. The case study will address issues and challenges of organizational management. The teacher will provide exercises for student resolution and practice.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade

Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
a) Estudo de caso: compilação individual do trabalho desenvolvido pelo estudante durante as atividades práticas. Inclui também a reflexão crítica por parte do estudante sobre o trabalho desenvolvido pelo estudante.
b) Exercícios práticos resolvidos e devolvidos ao docente.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica.
Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das resposta será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The evaluation process includes the following evaluation regimes: (i) continuous evaluation or (ii) final evaluation. In any of these schemes, the student will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is the one that takes place throughout the class period and reflects a permanent interaction between teacher and student. This assessment regime converges with the pedagogical model of the European University for EaD, in the sense that it assumes that assessment methods should be valued throughout the teaching and learning process.
In the ongoing assessment regime, formative assessment that will allow monitoring and, if necessary, adjusting the student's trajectory will be valued, and the summative assessment that will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is assumed, as well as a minimum interaction of 70% in asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes three elements:
i) Participation will be measured according to your regular and timely participation in the activities proposed during the class period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative evaluation, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
a) Case study: individual compilation of the work developed by the student during practical activities. It also includes the student's critical reflection on the student's work.
b) Practical exercises solved and returned to the teacher.
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the period of classes). In order to guarantee reliability and authoritative responses, the LockDownBrowser will be used. In these, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
a) a written and/or theoretical test.
Finally, the final evaluation regime occurs exclusively after the class period and will focus on all content taught in the CU. In order to ensure reliability and authoritative responses will be used LockDownBrowser. Students who opt for this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum classification of 10 values. This element will consist of:
a) a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo compreender os cash-flows futuros de um projeto de investimento será desenvolvido através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e video-screencast.

O objetivo identificar o custo do capital próprio, do capital alheio, e o custo médio ponderado do capital será desenvolvido através de uma metodologia de ensino demonstrativa que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração. O docente ensina a execução de um procedimento, tendo por base a demonstração. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas as assíncronas de livro-digital, podcast e simulações.

O objetivo avaliar a empresa ou projeto de acordo com os critérios existentes e concluir acerca da sua rentabilidade será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação.

Os objetivos saber trabalhar com as limitações dos critérios existentes e a relevância das opções reais e favorecer as metodologias que permitam elaborar um relatório de avaliação de um projeto ou empresa serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. Irá inda ser desenvolvido através de uma metodologia de ensino interrogativo que consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de fórum virtual.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The objective to understand the future cash flows of an investment project will be developed through an expository teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process, however, it must be complemented with the other methods. In this context, synchronous training activities of virtual classes and tutoring sessions, and asynchronous digital-book, podcast and video-screencast will be used.

The objective of identifying the cost of equity capital, debt capital, and the weighted average cost of capital will be developed through a demonstrative teaching methodology that consists of a form of knowledge transmission that uses both explanation and demonstration. The teacher teaches the execution of a procedure, based on the demonstration. In this context, the asynchronous training activities of digital-book, podcast and simulations will be used.

The objective of evaluating the company or project according to existing criteria and concluding about its profitability will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, the role of moderator. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used.

The objectives of knowing how to work with the limitations of existing criteria and the relevance of the real options and favoring methodologies that allow the elaboration of an evaluation report of a project or company will be developed through an active teaching methodology consisting of a teaching-learning method in that the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a role of moderator. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used. It will also be developed through an interrogative teaching methodology that consists of the use of interrogation and the formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of a virtual forum will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

SOARES, Isabel (2015), Decisões de Investimento – Análise Financeira de Projetos, 4ª Edição, Edições Sílabo, ISBN 978-972-618-806-3.
BARROS, Carlos (2000), Decisões de Investimento e Financiamento de Projetos, 3ª Edição, Edições Sílabo, ISBN 978-972-618-114-9.
BARROS, Hélio (2014), Análise de Projetos de Investimento, 5ª Edição, Edições Sílabo, ISBN 978-972-618-766-0.
EURICO, Lopes (2001), Opções Reais – A nova análise de investimentos, Edições Sílabo.
BARROS, Carlos (2007), Análise Financeira de Projetos de Investimento, 1ª Edição, Escolar Editora, ISBN 978-972-592-202-6.
MIGUEL, António (2006), Avaliação de Projetos – Construção do Business Case, 3ª Edição, LIDEL Editores, ISBN 978-972-722-527-9.
SOARES, João; et al (2007), Avaliação de Projetos de Investimento na Óptica Empresarial, 2ª Edição, Edições Sílabo, ISBN 978-972-618-410-X.
BAPTISTA, Hélder (Julho 2006), Opções Reais – Avaliação de projetos, Revista CTOC.

Mapa IV - Gestão de Recursos Humanos

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:

Gestão de Recursos Humanos

4.4.1.1.Title of curricular unit:

Human Resource Management

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
CEmp

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
T-6; TP-17;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta unidade curricular cumpre os objetivos C1, C2, AP1, AP2, AP3, AT1 e AT2, delineados para o ciclo de estudos. A maior parte do tempo de trabalho será dedicada ao conhecimento dos principais aspetos inerentes à importância das pessoas nas organizações, a sua relevância nos resultados organizacionais e contributo para a eficiência e competitividade. O restante tempo de trabalho será dedicado ao desenvolvimento de sentido crítico na análise sobre a influência das pessoas na gestão. Desenvolve o espírito crítico e analítico através de exercícios e estudos de caso. Esta UC precede as UC Comportamento Organizacional. Esta UC é do tipo aplicativo.

4.4.1.7.Observations:
This curricular unit fulfills the objectives C1, C2, AP1, AP2, AP3, AT1 and AT2 outlined for the study cycle. Most of the working time will be dedicated to knowledge of the main aspects inherent to the importance of people in organizations, their relevance in organizational results and contribution to efficiency and competitiveness. The remaining working time will be dedicated to developing a critical sense in the analysis of the influence of people in management. Develops critical and analytical spirit through exercises and case studies. This UC precedes the Organizational Behavior UC. This UC is of the application type.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
Carla Filipa Gomes da Costa - 23h

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:
<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
C1. Compreender os fundamentos de Gestão de Recursos Humanos e a evolução da área;
C2. Identificar e distinguir as áreas técnicas de GRH;
AP1. Aplicar os conhecimentos sobre estas técnicas de forma precisa;
AP2. Aplicar as políticas e técnicas de gestão de recursos humanos no seio das organizações contemporâneas;
AT1. Favorecer a importância crescente da gestão de Recursos Humanos nas organizações e o seu contributo para a eficiência da gestão.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
C1. Understand the fundamentals of Human Resources Management and the evolution of the area;
C2. Identify and distinguish the technical areas of HRM;
AP1. Apply knowledge about these techniques accurately;
AP2. Apply human resource management policies and techniques within contemporary organizations;
AT1. Favor the growing importance of Human Resources management in organizations and its contribution to management efficiency.

4.4.5.Conteúdos programáticos:

1. As Organizações e a função de Recursos Humanos;
2. A Gestão de Recursos Humanos como responsabilidade de linha e função de staff;
3. A função RH numa abordagem de Marketing Interno;
4. A Cultura Organizacional;
5. Práticas de Recursos Humanos:
• Funções e Competências;
• Recrutamento e Seleção;
• Acolhimento e Integração;
• Formação e Desenvolvimento / Planeamento de Carreiras;
• Sistemas de recompensas;
• Avaliação do Desempenho;
• Gestão do Talento;
• Indicadores de Recursos Humanos.

4.4.5.Syllabus:

1. Organizations and the role of Human Resources;
2. Line and staff functions as part of the responsibility of Human Resources;
3. The Internal Marketing approach;
4. Organizational culture;
5. Human Resources practices:
• HR Forecast and Job analysis;
• Recruitment and Selection;
• Onboarding and Integration;
• Training & Development / Career Planning;
• Compensation Systems;
• Performance Management;
• Human Resources key indicators.

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo compreender os fundamentos de Gestão de Recursos Humanos e a evolução da área será trabalhado no capítulo 1. O objetivo identificar e distinguir as áreas técnicas de GRH será trabalhado nos capítulos 2 e 5. O objetivo aplicar os conhecimentos sobre estas técnicas de forma precisa será trabalhado no capítulo 5. O objetivo aplicar as políticas e técnicas de gestão de recursos humanos no seio das organizações contemporâneas será trabalhado no capítulo 3, 4 e 5. O objetivo favorecer a importância crescente da gestão de Recursos Humanos nas organizações e o seu contributo para a eficiência da gestão é transversal sendo trabalhado em todos os capítulos.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The objective to understand the fundamentals of Human Resource Management and the evolution of the area will be worked on in chapter 1. The objective to identify and distinguish the technical areas of HRM will be worked on in chapters 2 and 5. The objective will be to apply the knowledge about these techniques in a precise way will be worked on in chapter 5. The objective to apply human resources management policies and techniques within contemporary organizations will be worked on in chapters 3, 4 and 5. The objective to favor the growing importance of Human Resources management in organizations and its contribution for the efficiency of management it is transversal, being worked on in all chapters.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

De forma a cumprir o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizado uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS, na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si, na etapa III os estudantes aprendem a ir em busca do conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de referências e aulas virtuais, na etapa IV será exigido ao estudante maior trabalho autónomo com base em apresentações orais, simulações e resolução de problemas/exercícios, e na etapa V o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de Relatórios, Case-Studies e uma Prova de avaliação.
Nas aulas teóricas assíncronas serão utilizados os seguintes formatos:
-Lição Estúdio, para apresentação das principais práticas de Recursos Humanos. Pretende-se provocar a curiosidade do estudante para as aprendizagens a realizar e ligá-las a aprendizagens anteriores;
-Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente.
Na tipologia teórico-prática assíncrona serão utilizadas as seguintes práticas:
-Aulas teórico-práticas: sessões virtuais assíncronas, previamente gravadas, para realizar demonstrações teóricas, apresentar a resolução de exercícios e motivar os alunos. Esta atividade formativa apresenta os seguintes formatos:
**Screencast Powerpoint:a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente, permitindo a apresentação de análise de casos e da resolução de exercícios.*
-Quizz: questionário pretende que o estudante articule e aplique os conhecimentos adquiridos nas sessões teóricas. Permitirá também que o estudante receba feedback imediato.
-Fóruns: permite a discussão informada sobre a teoria em debate. Será assente em artigos científicos, notícias que circulem nos media ou casos práticos que possam instigar a aplicação do conhecimento adquirido a situações

concretas.
As aulas teórico-práticas síncronas são realizadas com recurso a:
-Aula digital:sessão síncrona gravada pelo professor no LMS.A sessão visa a aplicação da teoria a uma realidade concreta, permitindo a explicitação de conteúdos por parte do docente e a resolução de exercícios em tempo real, através da interação entre docentes e estudante.
-Exposição oral:apresentação individual ou coletiva dos estudantes, perante uma audiência sobre uma das práticas de Recursos Humanos escolhida pelo grupo, sem intervenção ou modulação por parte do docente, exceto quanto à nota final e correções.Os estudantes realizarão uma apresentação sobre o estudo de caso que realizaram no âmbito da UC.
No que diz respeito ao trabalho autónomo, os estudantes realizarão:
-Estudo de caso: os estudantes aplicam o conhecimento adquirido na sua análise e resolução, de forma analítica e exaustiva, relacionando factos e/ou possíveis soluções com conceitos fundamentais. O estudo de caso abordará casos desenvolvidos por centros de investigação.

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

In order to comply with the EU pedagogical model, in step I, a tutoring session will be used to make sure that students are familiarized with the LMS, in step II virtual forums will be used for students to socialize with each other, in step III the students learn to go in search of knowledge through video lessons, reference repositories and virtual classes, in step IV the student will be required to do more autonomous work based on oral presentations, simulations and problem solving/exercises, and in step V o student will be assessed in their ability to apply knowledge, through reports, case studies and an assessment test.
In asynchronous lectures, the following formats will be used:
-Studio Lesson, for the presentation of the main Human Resources practices. It is intended to provoke the student's curiosity for the learning to be carried out and link them to previous learning.
-Screencast Powerpoint, in which the slideshow is recorded on video, with audio narration by the teacher.
In the asynchronous theoretical-practical typology, the following practices will be used:
-Theoretical-practical classes: asynchronous virtual sessions, previously recorded, to carry out theoretical demonstrations, present the resolution of exercises and motivate students. This training activity has the following formats:
**Screencast Powerpoint: the slideshow is recorded on video, with audio narration by the teacher, allowing the presentation of case analysis and the resolution of exercises.*
-Quizz: quiz intended for the student to articulate and apply the knowledge acquired in the theoretical sessions. It will also allow the student to receive immediate feedback.
-Forums: allows for an informed discussion about the theory under debate. It will be based on scientific articles, news circulating in the media or practical cases that may encourage the application of acquired knowledge to concrete situations.
Synchronous theoretical-practical classes are carried out using:
-Digital class: synchronous recorded by the professor in the LMS. The session aims to apply the theory to a concrete reality, allowing the explanation of contents by the professor and the resolution of exercises in real time, through the interaction between professors and student.
-Oral presentation: individual or collective oral presentation of students, for an audience on one of the Human Resources practices chosen by the group, without intervention or modulation by the teacher, except for the final grade and corrections. Students will make a presentation about the case study carried out within the UC.
Regarding autonomous work, students will:
-Case study: students apply the knowledge acquired in its analysis and resolution, in an analytical and exhaustive way, relating facts and/or possible solutions with fundamental concepts. The case study will address cases developed by research centers.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores.
O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.
Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Participação, que será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
a) Estudo de caso: compilação individual do trabalho desenvolvido pelo estudante durante as atividades práticas. Inclui também a reflexão crítica por parte do estudante sobre o trabalho desenvolvido pelo estudante.
b) Exercícios práticos resolvidos e devolvidos ao docente.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento

será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica.
Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das resposta será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:
The evaluation process includes the following evaluation regimes: (i) continuous evaluation or (ii) final evaluation. In any of these schemes, the student will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is the one that takes place throughout the class period and reflects a permanent interaction between teacher and student. This assessment regime converges with the pedagogical model of the European University for EaD, in the sense that it assumes that assessment methods should be valued throughout the teaching and learning process.
In the ongoing assessment regime, formative assessment that will allow monitoring and, if necessary, adjusting the student's trajectory will be valued, and the summative assessment that will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is assumed, as well as a minimum interaction of 70% in asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes three elements:
i) Participation will be measured according to your regular and timely participation in the activities proposed during the class period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative evaluation, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
a) Case study: individual compilation of the work developed by the student during practical activities. It also includes the student's critical reflection on the student's work.
b) Practical exercises solved and returned to the teacher.
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the period of classes). In order to guarantee reliability and authoritative responses, the LockDownBrowser will be used. In these, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
a) a written and/or theoretical test.
Finally, the final evaluation regime occurs exclusively after the class period and will focus on all content taught in the CU. In order to ensure reliability and authoritative responses will be used LockDownBrowser. Students who opt for this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum classification of 10 values. This element will consist of:
a) a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:
O objetivo compreender os fundamentos de Gestão de Recursos Humanos e a evolução da área será desenvolvido através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e video-screencast.

Os objetivos identificar e distinguir as áreas técnicas de GRH e aplicar os conhecimentos sobre as estas técnicas de forma precisa serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino demonstrativa que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração. O docente ensina a execução de um procedimento, tendo por base a demonstração. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas as assíncronas de livro-digital, podcast e simulações.

O objetivo aplicar as políticas e técnicas de gestão de recursos humanos no seio das organizações contemporâneas será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação.

O objetivo implementar as metodologias de execução estratégica e de design organizacional aos desafios modernos será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação.

O objetivo favorecer a importância crescente da gestão de Recursos Humanos nas organizações e o seu contributo para a eficiência da gestão será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. Irá inda ser desenvolvido através de uma metodologia de ensino interrogativo que consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que

conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de fórum virtual.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The objective to understand the fundamentals of Human Resources Management and the evolution of the area will be developed through an expository teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process, however, it must be complemented with the other methods. In this context, synchronous training activities of virtual classes and tutoring sessions, and asynchronous digital-book, podcast and video-screencast will be used.

The objectives of identifying and distinguishing the technical areas of HRM and applying knowledge about these techniques in a precise way will be developed through a demonstrative teaching methodology that consists of a form of knowledge transmission that uses both explanation and demonstration. The teacher teaches the execution of a procedure, based on the demonstration. In this context, the asynchronous training activities of digital-book, podcast and simulations will be used.

The objective of applying human resource management policies and techniques within contemporary organizations will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a role of moderator. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used.

The objective to implement the methodologies of strategic execution and organizational design to modern challenges will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, an energizing role. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used.

The objective is to favor the growing importance of Human Resources management in organizations and its contribution to management efficiency will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, the role of moderator. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used. It will also be developed through an interrogative teaching methodology that consists of the use of interrogation and the formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of a virtual forum will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

- NOE, R., Hollenbeck J.R., Gerhart, B., & Wright, P.M. (2012). Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage (5th ed.). New York: McGraw-Hill.
- LUSSIER, R.N. & Hendon, J.R. (2017). Fundamentals of Human Resource Management: Functions, applications, skill development. Los Angeles: Sage.
- RODRIGUES, J.V., Câmara, P.B. , & Guerra.P. B. (2013). Humanator XXI: Recursos Humanos e Sucesso Empresarial. Lisboa: Publicações D.Quixote.
- MACHADO, A. R., Horta, C., Rodrigues, F., Cesário, F., Moço, I., & Dias, I. (2014). Gestão de Recursos Humanos: desafios da globalização. Lisboa: Escolar Editora.
- CARDOSO, A. A. (2016). Atração, Seleção e Integração de Talentos. Lisboa: Lídel.

Mapa IV - Métodos de Previsão

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:

Métodos de Previsão

4.4.1.1.Title of curricular unit:

Forecasting Methods

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:

ME

4.4.1.3.Duração(1):

Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):

150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
TP-23;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta unidade curricular cumpre os objetivos C1, C2, AP1, AP2, AP3, AT1 e AT2 delineados para o ciclo de estudos. A maior parte do tempo de trabalho será dedicado a uma vasta gama de métodos de estudo, desde a qualitativa exploratória ao desenvolvimento de estudos de mercado quantitativos, incluindo métodos experimentais para testar produtos, serviços e marketing. O módulo é apresentado de forma integrada, permitindo que o processo de estudo de mercado seja compreendido e aplicado de forma concomitante. Desenvolve o espírito crítico e analítico través de exercícios, estudos de caso e trabalhos solicitados ao estudante. É uma UC de optativa.

4.4.1.7.Observations:
This curricular unit fulfills the objectives C1, C2, AP1, AP2, AP3, AT1 and AT2, outlined for the study cycle. Most of the working time will be devoted to a wide range of study methods, from exploratory qualitative studies to the development of quantitative market studies, including experimental methods for testing products, services and marketing. The module is presented in an integrated way, allowing the market study process to be understood and applied at the same time. Develops critical and analytical spirit through exercises, case studies and assignments requested from the student. It is an optional UC.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
Filipe Roberto de Jesus Ramos - 23h

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:
<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
C1. Conhecer algumas das principais técnicas econométricas utilizadas na análise de relações lineares.
C2. Compreender a capacidade matemática e computacional explicando as componentes verbal e de intuição gráfica.
AP1. aplicar, de uma forma crítica, a análise concreta de problemas em contexto real nos domínios da gestão.
AP2. Utilizar o Excel e/ou o software estatístico SPSS na computação de resultados empíricos demonstrando conhecimentos analíticos
AT1. Favorecer as metodologias que permitam elaborar e apresentar um relatório de estudo econométrico bem como a sua interpretação.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
C1. Know some of the main econometric techniques used in the analysis of linear relationships.
C2. Understand the mathematical and computational skills explaining the verbal and graphic intuition components.
AP1. apply, in a critical way, the concrete analysis of problems in a real context in the domains of management.
AP2. Use Excel and/or SPSS statistical software in computing empirical results demonstrating analytical knowledges
AT1. Favor methodologies that allow the elaboration and presentation of an econometric study report as well as its interpretation.

4.4.5.Conteúdos programáticos:
0.Conceitos básicos de estatística
1.O modelo de regressão linear simples:O modelo; OLS; Forma funcional; Média e variância dos estimadores OLS; Modelo contendo a origem
2.Análise de regressão múltipla–Estimação:O modelo; Média e variância dos estimadores OLS; O teorema Gauss-Markov
3.Análise de regressão múltipla–Inferência:Distribuições amostrais dos estimadores OLS; Testes sobre parâmetros; Intervalos de confiança; Testes sobre combinações lineares de parâmetros
4.Propriedades assimptóticas do OLS: Consistência;Normalidade e inferência para grandes amostras: Eficiência
5.Previsão e tópicos complementares:Formas funcionais complexas; R-quadrado ajustado; Previsão
6.Variáveis artificiais: Variáveis artificiais binárias; Dados qualitativos com vários níveis; Interação; Modelo linear de probabilidade

7.Heteroscedasticidade: Consequências; Inferência robusta; Testes à heteroscedasticidade; Estimação WLS
8.Tópicos adicionais: Má especificação; Variáveis proxy; Missing-values e outliers

4.4.5.Syllabus:

0. Statistical background
1. The simple regression model: The model; OLS; Functional form; Mean value and variance of the OLS estimators; Zero intercept model
2. Multiple regression analysis – Estimation: The model; Mean value and variance of the OLS estimators; The Gauss-Markov theorem
3. Multiple regression analysis – Inference: Sampling distributions of the OLS estimators; Tests about single parameters; Confidence intervals; Tests about linear combinations of parameters
4. OLS asymptotic: Consistency; Normality and large sample inference; Efficiency
5. Prediction and further issues: Complex functional forms; Adjusted R-squared; Prediction
6. Dummy variables: Single dummy variables; multi-level qualitative data; Interactions; Linear probability model
7. Heteroscedasticity: Consequences; Heteroscedasticity-robust inference; Testing heteroscedasticity; WLS estimation
8. Additional topics: Misspecification; Proxy variables; Missing and outlying data

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo conhecer algumas das principais técnicas econométricas utilizadas na análise de relações lineares é trabalhado nos capítulos 0, 1 e 2.
O objetivo compreender a capacidade matemática e computacional explicando as componentes verbal e de intuição gráfica é trabalhado nos capítulos 3 a 7. O objetivo aplicar, de uma forma crítica, a análise concreta de problemas em contexto real nos domínios da gestão é trabalhado transversalmente nos capítulos 4 a 8. O objetivo utilizar o Excel e/ou o software estatístico SPSS na computação de resultados empíricos demonstrando conhecimentos analíticos será trabalhado nos capítulos 2 a 8 de forma transversal. O objetivo favorecer as metodologias que permitam elaborar e apresentar um relatório de estudo econométrico bem como a sua interpretação será trabalhado transversalmente nos capítulos 4 a 8.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The objective to know some of the main econometric techniques used in the analysis of linear relationships is worked on in chapters 0, 1 and 2.
The objective to understand the mathematical and computational capacity explaining the verbal and graphic intuition components is discussed in chapters 3 to 7. The objective to apply, in a critical way, the concrete analysis of problems in a real context in the domains of management is worked transversally in the chapters 4 to 8. The objective to use Excel and/or SPSS statistical software in computing empirical results demonstrating analytical knowledge will be worked on in chapters 2 to 8 in a transversal way. The objective of favoring methodologies that allow the elaboration and presentation of an econometric study report as well as its interpretation will be worked transversally in chapters 4 to 8.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Serão realizadas sessões de tutoria e disponibilizados fóruns virtuais em todas as etapas, de modo a oferecer continuamente o suporte técnico e social necessário a todos os estudantes. A partir da etapa III os estudantes começarão a ter contacto com os conteúdos programáticos, através de vídeo-lições, aulas virtuais, artigos e referências, familiarizando-se assim com a procura do conhecimento e troca de informações. A partir da Etapa IV os estudantes terão um papel ativo na construção do seu conhecimento, através de brainstormings, debates, elaboração de projetos e laboratórios virtuais. Por fim, na última Etapa irão pôr à prova a sua capacidade de crítica e reflexão e serão avaliados através de trabalhos escritos, testes de avaliação e da prova final.
Nas aulas teóricas assíncronas serão utilizados os seguintes formatos:
-Lição Estúdio, utilizado para a introdução da UC, através da apresentação de dilemas. Pretende-se provocar a curiosidade do estudante para as aprendizagens a realizar e ligá-las a aprendizagens anteriores.
-Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente.
Na tipologia teórico-prática assíncrona serão utilizadas as seguintes práticas:
-Aulas teórico-práticas: sessões virtuais assíncronas, previamente gravadas, para realizar demonstrações teóricas e apresentar exercícios. Esta atividade formativa tem o seguinte formato:
Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente, permitindo a apresentação de análise de casos.
-Quizz: questionário que pretende que o estudante articule e aplique os conhecimentos adquiridos nas sessões teóricas, mas também que pesquise novas informações. Permitirá também que o estudante receba feedback imediato.
-Fóruns: permite a discussão informada sobre a teoria em debate, sendo lançada pelo professor. Será assente em notícias que circulem nos media ou outros conteúdos que possam instigar a aplicação do conhecimento adquirido a situações concretas, mas também como forma de incentivar os estudantes a identificarem as áreas onde poderão melhorar.
As aulas teórico-práticas síncronas são realizadas com recurso a:
-Aula digital: sessão síncrona lecionada e gravada pelo professor no LMS. A sessão visa a aplicação da teoria a uma realidade concreta, permitindo a explicitação de conteúdos por parte do docente, a resolução de exercícios e casos em tempo real, e aquisição específica de uma competência instrumental, orientada pelo professor.
No que diz respeito ao trabalho autónomo, os estudantes realizarão
-Estudos de caso e exercícios: os estudantes aplicam o conhecimento adquirido na sua análise e resolução, de forma

analítica e exaustiva, relacionando factos e/ou possíveis soluções com conceitos fundamentais da unidade curricular. O estudo de caso abordará temáticas e desafios da gestão das organizações.

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Tutoring sessions will be held and virtual forums will be made available at all stages, in order to continuously offer the necessary technical and social support to all students. From stage III onwards, students will begin to have contact with the syllabus, through video lessons, virtual classes, articles and references, thus becoming familiar with the search for knowledge and exchange of information. From Stage IV onwards, students will have an active role in the construction of their knowledge, through brainstorming, debates, project development and virtual laboratories. Finally, in the last stage, they will test their capacity for criticism and reflection and will be assessed through written work, assessment tests and the final exam.
In asynchronous lectures, the following formats will be used:
-Lesson Studio, used for the introduction of UC, through the presentation of dilemmas. It is intended to provoke the student's curiosity for the learning to be carried out and link them to previous learning.
-Screencast Powerpoint, in which the slideshow is recorded on video, with audio narration by the teacher.
In the asynchronous theoretical-practical typology, the following practices will be used:
-Theoretical-practical classes: asynchronous virtual sessions, previously recorded, to carry out theoretical demonstrations and present exercises. This formative activity has the following format:
Screencast Powerpoint, in which the slide show is recorded on video, with audio narration by the teacher, allowing the presentation of case analysis.
-Quizz: quiz intended for the student to articulate and apply the knowledge acquired in theoretical sessions, but also to search for new information. It will also allow the student to receive immediate feedback.
-Forums: allows for an informed discussion about the theory under debate, being launched by the teacher. It will be based on news circulating in the media or other content that can instigate the application of acquired knowledge to specific situations, but also to encourage students to identify areas where they can improve.
Synchronous theoretical-practical classes are carried out using:
-Digital class: synchronous session taught and recorded by the teacher in the LMS. The session aims to apply the theory to a concrete reality, allowing the explanation of contents by the teacher, the resolution of exercises and cases in real time, and the specific acquisition of an instrumental competence, guided by the teacher.
Regarding autonomous work, students will carry out
-Case studies and exercises: students apply the knowledge acquired in its analysis and resolution, in an analytical and exhaustive way, relating facts and/or possible solutions with concepts fundamentals of the course. The case study will address issues and challenges in managing organizations.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores.
O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.
Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
ii.a) Estudo de caso: compilação individual do trabalho desenvolvido pelo estudante durante as atividades práticas. Inclui também a reflexão crítica por parte do estudante sobre o trabalho desenvolvido pelo estudante.
Ii b) Exercícios práticos resolvidos e devolvidos ao docente.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
iii.a) uma prova escrita e/ou teórica.
Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das resposta será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica;

4.4.8.Assessment:

The evaluation process includes the following evaluation regimes: (i) continuous evaluation or (ii) final evaluation. In any of these schemes, the student will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The

continuous assessment model is the one that takes place throughout the class period and reflects a permanent interaction between teacher and student. This assessment regime converges with the pedagogical model of the European University for EaD, in the sense that it assumes that assessment methods should be valued throughout the teaching and learning process.
In the ongoing assessment regime, formative assessment that will allow monitoring and, if necessary, adjusting the student's trajectory will be valued, and the summative assessment that will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is assumed, as well as a minimum interaction of 70% in asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes three elements:
i) Participation will be measured according to your regular and timely participation in the activities proposed during the class period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative evaluation, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
ii.a) Case study: individual compilation of the work developed by the student during practical activities. It also includes the student's critical reflection on the student's work.
II b) Practical exercises solved and returned to the teacher.
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the period of classes). In order to guarantee reliability and authoritative responses, the LockDownBrowser will be used. In these, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
iii.a) a written and/or theoretical test.
Finally, the final evaluation regime occurs exclusively after the class period and will focus on all content taught in the CU. In order to ensure reliability and authoritative responses will be used
LockDownBrowser. Students who opt for this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum classification of 10 values. This element will consist of:
a) a written and/or theoretical test;

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:
Os objetivos conhecer algumas das principais técnicas econométricas utilizadas na análise de relações lineares. (C1) e compreender a capacidade matemática e computacional explicando as componentes verbal e de intuição gráfica (C2) serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e video-screencast.
Os objetivos aplicar, de uma forma crítica, a análise concreta de problemas em contexto real nos domínios da gestão (AP1) e utilizar o Excel e/ou o software estatístico SPSS na computação de resultados empíricos demonstrando conhecimentos analíticos (AP2) serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino demonstrativa que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração. O docente ensina a execução de um procedimento, tendo por base a demonstração. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas as assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. O objetivo favorecer as metodologias que permitam elaborar e apresentar um relatório de estudo econométrico bem como a sua interpretação (AT1) irá ser desenvolvido através de uma metodologia de ensino interrogativo que consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de fórum virtual.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:
The objectives are to know some of the main econometric techniques used in the analysis of linear relationships. (C1) and understanding the mathematical and computational capacity explaining the verbal and graphic intuition components (C2) will be developed through an expository teaching methodology that consists of the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process, however, it must be complemented with the other methods. In this context, synchronous training activities of virtual classes and tutoring sessions, and asynchronous digital-book, podcast and video-screencast will be used.
The objectives are to apply, in a critical way, the concrete analysis of problems in a real context in the management domains (AP1) and to use Excel and/or the SPSS statistical software in the computation of empirical results demonstrating analytical knowledge (AP2) will be developed through a demonstrative teaching methodology that consists of a form of knowledge transmission that uses both explanation and demonstration. The teacher teaches the execution of a procedure, based on the demonstration. In this context, the asynchronous training activities of digital-book, podcast and simulation will be used. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used. The objective of favoring methodologies that allow the elaboration and presentation of an econometric study report as well as its interpretation (AT1) will be developed through an interrogative teaching methodology that consists in the use of interrogation and the formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of a virtual forum will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Wooldridge, J. M. (2020) Introductory Econometrics: A Modern Approach, 7th ed., Cengage Learning.
Maia, A. G. (2019). Econometria: conceitos e aplicações. Saint Paul Editora.
Marôco, J. (2018). Análise estatística com o SPSS Statistics. Pêro Pinheiro, Portugal: Report Number.
Gujarati, D. N. (2009) Basic Econometrics, 5th ed., McGraw–Hill.
Kennedy, P. E. A. (2003) A Guide to Econometrics, 5th ed., MIT Press.

Mapa IV - Contabilidade Financeira I

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:
Contabilidade Financeira I

4.4.1.1.Title of curricular unit:
Financial Accounting I

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:
CF

4.4.1.3.Duração(1):
Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):
150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):
T-28;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):
TP-23;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):
<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:
6

4.4.1.7.Observações(4):
Esta unidade curricular cumpre os objetivos C1, C2, AP1, AP2, AP3, AT1 e AT2, delineados para o ciclo de estudos. A maior parte do tempo de trabalho será dedicada ao conhecimento dos principais aspetos inerentes à importância, contexto e aos processos contabilísticos, associando-os às funções dentro de uma organização. O restante tempo de trabalho será dedicado ao desenvolvimento do sistema contabilístico como elemento de apoio à decisão, sentido crítico e análise na realidade organizacional. Desenvolve o espírito crítico e analítico través de exercícios, problemas e casos. Esta UC precede as UC Contabilidade Financeira II, Contabilidade de Gestão e Controlo de Gestão. Esta UC é do tipo aplicativo.

4.4.1.7.Observations:
This curricular unit fulfills the objectives C1, C2, AP1, AP2, AP3, AT1 and AT2 outlined for the study cycle. Most of the working time will be dedicated to understanding the main aspects inherent to the importance, context and accounting processes, associating them with functions within an organization. The remaining working time will be dedicated to the development of the accounting system as an element of decision support, critical thinking and analysis of the organizational reality. Develops critical and analytical spirit through exercises, problems and cases. This CU precedes the CU Financial Accounting II, Management Accounting and Management Control. This UC is of the application type.

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):
Ana Cristina da Silva Ramos Lucas Martins - 23h

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:
<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e

competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

C1. Entender os principais conceitos e teorias da análise financeira, que serão completados na uc de Gestão Financeira II.
C2. Identificar o conjunto de conhecimentos de forma a aferir da importância da contabilidade e análise financeira na empresa.
AP1. Aplicar um conjunto de instrumentos, métodos e técnicas de análise financeira e sua integração no processo de decisão empresarial.
AP2. Manipular elementos e variáveis designadamente na análise financeira de empresas, na análise de risco e rentabilidade, no planeamento financeiro e na gestão equilibrada dos recursos financeiros.
AT1. Favorecer o entendimento sobre o papel concetual do SNC na contabilidade das organizações incrementando aspetos operacionais como o lançamento das atividades.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

C1. Understand the main concepts and theories of financial analysis, which will be completed in the course of Financial Management II.
C2. Identify the body of knowledge in order to assess the importance of accounting and financial analysis in the company.
AP1. Apply a set of instruments, methods and techniques for financial analysis and their integration in the business decision process.
AP2. Manipulate elements and variables, namely in the financial analysis of companies, in the analysis of risk and profitability, in financial planning and in the balanced management of financial resources.
AT1. Favor understanding of the conceptual role of the SNC in the accounting of organizations, increasing operational aspects such as launching activities.

4.4.5.Conteúdos programáticos:

1. Fundamentos
1.1.Âmbito e objeto da contabilidade financeira
1.2. Importância da informação financeira para a tomada de decisão dos seus utilizadores
2. Sistema de Normalização Contabilística (SNC)
2.1.Objetivos, vantagens e desvantagens
2.2. A normalização contabilística em Portugal
2.3. O IASB e a harmonização contabilística na União Europeia
3. Estrutura conceptual
3.1. Características da informação financeira
3.2. Pressupostos
3.3. Demonstrações financeiras
3.3.1. Balanço: ativo, passivo e capital próprio
3.3.2. Demonstração dos resultados: Rendimentos e gastos
3.4. Reconhecimento e mensuração dos elementos das demonstrações financeiras
4. Estudo das contas segundo o SNC
4.1. Os factos e a dinâmica patrimonial
4.2. As contas
4.3. Código de contas
4.4.Registo contabilístico
5. Lançamentos de atividades operacionais
5.1. Clientes e fornecedores
5.2. IVA
5.3.Inventários: Reconhecimento; mensuração; divulgações
5.4.Aquisição, venda, descontos, devoluções e adiantamentos
5.5.Pessoal

4.4.5.Syllabus:

1. Fundamentals
1.1Scope and object of financial accounting
1.2Importance of the financial information for the decision-making of its users
2.Accounting Normalization System(ANS)
2.1Objectives, advantages, and disadvantages
2.2Accounting standardization in Portugal
2.3The IASB and accounting harmonization in the European Union
3.Conceptual framework
3.1.Characteristics of accounting information
3.2.Assumptions
3.3.Financial statements
3.3.1. Balance sheet: assets, liabilities, and equity
3.3.2. Income statement: revenues and expenses
3.4.Recognition and measurement of the elements of financial statements
4. Study of the accounts according to ANS
4.1.The facts and the patrimonial dynamics
4.2.The accounts
4.3.Accounts code

4.4.Accounting debit and credit method
5. Records of operating activities
5.1.Accounts receivable (customers)and accounts payable (suppliers)
5.2.VAT
5.3.Inventories: Recognition; measurement; disclosures
5.4.Purchase, sale, discounts, returns, and advances
5.5.Wages

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:
O objetivo entender os principais conceitos e teorias da análise financeira, que serão completados na uc de Gestão Financeira II será trabalhado nos capítulos 1 e 2. O objetivo identificar o conjunto de conhecimentos de forma a aferir da importância da contabilidade e análise financeira na empresa será trabalhado no capítulo 2 e 3. O objetivo aplicar um conjunto de instrumentos, métodos e técnicas de análise financeira e sua integração no processo de decisão empresarial será trabalhado nos capítulos 4 e 5. O objetivo manipular elementos e variáveis designadamente na análise financeira de empresas, na análise de risco e rentabilidade, no planeamento financeiro e na gestão equilibrada dos recursos financeiros será trabalhado nos capítulos 4 e 5. O objetivo favorecer o entendimento sobre o papel concetual do SNC na contabilidade das organizações incrementando aspetos operacionais como o lançamento das atividades será trabalhado nos capítulos 3, 4 e 5.

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:
The objective of understanding the main concepts and theories of financial analysis, which will be completed in the Financial Management II uc, will be worked on in chapters 1 and 2. The objective of identifying the body of knowledge in order to assess the importance of accounting and financial analysis in the company will be worked in chapters 2 and 3. The objective to apply a set of instruments, methods and techniques of financial analysis and their integration in the business decision process will be worked in chapters 4 and 5. The objective to manipulate elements and variables, namely in the financial analysis of companies, in the analysis of risk and profitability, in financial planning and in the balanced management of financial resources, chapters 4 and 5 will be worked on. in chapters 3, 4 and 5.

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):
Serão realizadas sessões de tutoria e disponibilizados fóruns virtuais em todas as etapas, de modo a oferecer continuamente o suporte técnico e social necessário a todos os estudantes. A partir da etapa III os estudantes começarão a ter contacto com os conteúdos programáticos, através de vídeo-lições, aulas virtuais, artigos e referências, familiarizando-se assim com a procura do conhecimento e troca de informações. A partir da Etapa IV os estudantes terão um papel ativo na construção do seu conhecimento, através de brainstormings, debates, elaboração de projetos e laboratórios virtuais. Por fim, na última Etapa irão pôr à prova a sua capacidade de crítica e reflexão e serão avaliados através de trabalhos escritos, testes de avaliação e da prova final.
Nas aulas teóricas assíncronas serão utilizados os seguintes formatos:
-Lição Estúdio, utilizado para a introdução da UC, através da apresentação de dilemas. Pretende-se provocar a curiosidade do estudante para as aprendizagens a realizar e ligá-las a aprendizagens anteriores.
-Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente.
Na tipologia teórico-prática assíncrona serão utilizadas as seguintes práticas:
-Aulas teórico-práticas: sessões virtuais assíncronas, previamente gravadas, para realizar demonstrações teóricas e apresentar casos e exercícios. Esta atividade formativa tem o seguinte formato:
Screencast Powerpoint, em que a apresentação de slides é gravada em vídeo, com a narração áudio por parte do docente, permitindo a apresentação de análise de casos.
-Quizz: questionário – assente em metodologias de gamificação – que pretende que o estudante articule e aplique os conhecimentos adquiridos nas sessões teóricas, mas também que pesquise novas informações. Permitirá também que o estudante receba feedback imediato.
-Fóruns: permite a discussão informada sobre a teoria em debate, sendo lançada pelo professor. Será assente em casos e problemas que possam instigar a aplicação do conhecimento adquirido a situações concretas, mas também como forma de incentivar os estudantes a identificarem as áreas onde poderão melhorar.
As aulas teórico-práticas síncronas são realizadas com recurso a:
-Aula digital: sessão síncrona lecionada e gravada pelo professor no LMS. A sessão visa a aplicação da teoria a uma realidade concreta, permitindo a explicitação de conteúdos por parte do docente, a resolução de exercícios em tempo real, e aquisição específica de uma competência instrumental, orientada pelo professor.
No que diz respeito ao trabalho autónomo, os estudantes realizarão
-Exercícios e problemas: partindo de um documento onde se descreve uma situação real ou hipotética, os estudantes são convidados a aplicar o conhecimento adquirido na sua análise e resolução, de forma analítica e exaustiva, relacionando as possíveis soluções com conceitos fundamentais da unidade curricular.

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):
Tutoring sessions will be held and virtual forums will be made available at all stages, in order to continuously offer the necessary technical and social support to all students. From stage III onwards, students will begin to have contact with the syllabus, through video lessons, virtual classes, articles and references, thus becoming familiar with the search for knowledge and exchange of information. From Stage IV onwards, students will have an active role in the construction of their knowledge, through brainstorming, debates, project development and virtual laboratories. Finally, in the last

stage, they will test their capacity for criticism and reflection and will be assessed through written work, assessment tests and the final exam.
In asynchronous lectures, the following formats will be used:
-Lesson Studio, used for the introduction of UC, through the presentation of dilemmas. It is intended to provoke the student's curiosity for the learning to be carried out and link them to previous learning.
-Screencast Powerpoint, in which the slideshow is recorded on video, with audio narration by the teacher.
In the asynchronous theoretical-practical typology, the following practices will be used:
-Theoretical-practical classes: asynchronous virtual sessions, previously recorded, to carry out theoretical demonstrations and present cases and exercises. This formative activity has the following format:
Screencast Powerpoint, in which the slide show is recorded on video, with audio narration by the teacher, allowing the presentation of case analysis.
-Quizz: quiz – based on gamification methodologies – intended for the student to articulate and apply the knowledge acquired in theoretical sessions, but also to search for new information. It will also allow the student to receive immediate feedback.
-Forums: allows for an informed discussion about the theory under debate, being launched by the teacher. It will be based on cases and problems that may instigate the application of acquired knowledge to specific situations, but also to encourage students to identify areas where they can improve.
Synchronous theoretical-practical classes are carried out using:
-Digital class: synchronous session taught and recorded by the teacher in the LMS. The session aims to apply the theory to a concrete reality, allowing the explanation of contents by the teacher, the resolution of exercises in real time, and specific acquisition of an instrumental competence, guided by the teacher.
Regarding autonomous work, students will carry out
-Exercises and problems: starting from a document that describes a real or hypothetical situation, students are invited to apply the knowledge acquired in its analysis and resolution, in an analytical and exhaustive way, relating possible solutions with fundamental concepts of the curricular unit.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores.
O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.
No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.
Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.
A avaliação contínua pressupõe três elementos:
i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.
ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
a) Casos: compilação individual do trabalho desenvolvido pelo estudante durante as atividades práticas. Inclui também a reflexão crítica por parte do estudante sobre o trabalho desenvolvido pelo estudante.
b) Exercícios práticos resolvidos e devolvidos ao docente.
iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica.
Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das resposta será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 10 valores. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these schemes, the student will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the class period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment regime converges with the pedagogical model of the European University for EaD, in the sense that it assumes that assessment methods should be valued throughout the teaching and learning process.
In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjust the student's path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is assumed, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.
Continuous assessment presupposes three elements:
i) Participation will be measured according to your regular and timely participation in the activities proposed during the class period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must

have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.
ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
ii.a) Cases: individual compilation of the work developed by the student during practical activities. It also includes the student's critical reflection on the student's work.
iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:
iii.a) a written and/or theoretical test.
Finally, the final assessment regime takes place exclusively after the class period and will focus on all content taught at the UC. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum classification of 10 points. This element will consist of:
a) a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:
Os objetivos entender os principais conceitos e teorias da análise financeira, que serão completados na uc de Gestão Financeira II (C1) e identificar o conjunto de conhecimentos de forma a aferir da importância da contabilidade e análise financeira na empresa (C2) serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e video-screencast.
Os objetivos aplicar um conjunto de instrumentos, métodos e técnicas de análise financeira e sua integração no processo de decisão empresarial (AP1) e manipular elementos e variáveis designadamente na análise financeira de empresas, na análise de risco e rentabilidade, no planeamento financeiro e na gestão equilibrada dos recursos financeiros (AP2) serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino demonstrativa que consiste na forma de transmissão de conhecimentos que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração. O docente ensina a execução de um procedimento, tendo por base a demonstração. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas as assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação. O OBJETIVO Favorecer o entendimento sobre o papel concetual do SNC na contabilidade das organizações incrementando aspetos operacionais como o lançamento das atividades (AT1) irá ser desenvolvido através de uma metodologia de ensino interrogativo que consiste na utilização da interrogação e da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de fórum virtual.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:
The objectives to understand the main concepts and theories of financial analysis, which will be completed in the Financial Management II uc (C1) and to identify the body of knowledge in order to assess the importance of accounting and financial analysis in the company (C2) will be developed through an expository teaching methodology that consists of the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process, however, it must be complemented with the other methods. In this context, synchronous training activities of virtual classes and tutoring sessions, and asynchronous digital-book, podcast and video-screencast will be used. Objectives apply a set of instruments, methods and techniques for financial analysis and their integration in the business decision process (AP1) and manipulate elements and variables, namely in the financial analysis of companies, in risk and profitability analysis, in financial planning and in management Balanced financial resources (AP2) will be developed through a demonstrative teaching methodology that consists of a way of transmitting knowledge that uses both explanation and demonstration. The teacher teaches the execution of a procedure, based on the demonstration. In this context, the asynchronous training activities of digital-book, podcast and simulation will be used. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of digital-book, podcast and simulation will be used. THE OBJECTIVE To promote an understanding of the conceptual role of the SNC in the accounting of organizations, increasing operational aspects such as the launch of activities (AT1) will be developed through an interrogative teaching methodology that consists of the use of interrogation and the formulation of questions that lead to the students to find the knowledge they want. In this context, synchronous training activities of tutoring and asynchronous sessions of a virtual forum will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:
Almeida, R. M. P., Dias, A. I., Albuquerque, F., Carvalho, F., & Pinheiro, P. (2021). SNC Casos Práticos e Exercícios Resolvidos. Lisboa, Portugal: ATF Edições Técnicas.
Borges, A., Rodrigues, J. A., Rodrigues, R., & Rodrigues, J. A. A. (2021). Elementos de Contabilidade Geral. Lisboa, Portugal: Áreas Editora.
Gonçalves, C., Fernandes, S., Santos, D., & Rodrigo, J. (2020). Contabilidade Financeira Explicada – Manual Prático. Porto, Portugal: Vida Económica.
Rodrigues, J. (2021). SNC - Sistema de Normalização Contabilística Explicado. Porto, Portugal: Porto Editora.

4.5. Metodologias de ensino e aprendizagem

4.5.1.Modelo pedagógico que constitui o referencial para a organização do processo de ensino e aprendizagem a distância das unidades curriculares:

A Universidade Europeia preconiza o EaD de uma forma estruturante e estratégica, e não focado de forma avulso no presente CE. A criação de uma Faculdade Online exclusivamente dedicada ao EaD, com reforço dos seus quadros por profissionais com experiência nesta modalidade de ensino, permitiu a definição do Learn@Flex enquanto modelo académico específico para o EaD de uma forma holística e estruturante para toda a Universidade Europeia (ver https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf).

O modelo pedagógico Learn@Flex da Universidade Europeia integra o modelo das cinco etapas de ensino e aprendizagem online de Salmon (2013), onde destaca como elementos essenciais os participantes, os e-moderadores e as e-atividades. Assume-se, desta forma, a centralidade da criação de comunidades de aprendizagem (CoA) no modelo de ensino e aprendizagem a distância adotado pelas instituições. Neste processo de criação de CoA, o estudante é convidado a participar, experienciar e construir colaborativamente o conhecimento, sendo mediado pelo docente, que assume o papel de e-moderador, e facilitado pelo uso de tecnologias digitais adequadas, principalmente de um Learning Management System (LMS).

O modelo das cinco etapas de ensino e aprendizagem online pressupõe: (i) Acesso e Motivação, (ii) Socialização Online, (iii) Troca de Informação, (iv) Construção de Conhecimento e (v) Desenvolvimento. É necessário que ao longo de uma unidade curricular os estudantes consigam progredir pelas cinco etapas do modelo. Para tal, é necessário que as instruções de trabalho e interação em grupo sejam claras e estejam identificadas, as e-atividades sejam adequadas à natureza dos objetivos de aprendizagem e que promovam a interação entre os participantes, exista apoio técnico apropriado, e exista feedback dos e-moderadores de forma a motivarem e orientarem os participantes para a aprendizagem. Considera-se que as etapas de troca de informação, construção do conhecimento e desenvolvimento são mais construtivas e produtivas para todos os estudantes se estes tiverem anteriormente motivados para a área do conhecimento em particular e se já tiverem interagido online, entre si.

Etapa I. Acesso e Motivação.

Nesta etapa são fornecidos aos estudantes acessos aos conteúdos da unidade curricular através do LMS. Considerando que as e-atividades devem estar de acordo com as necessidades e competências dos estudantes, bem como a etapa em que se encontram, na etapa I (Acesso e Motivação) é necessário garantir que os estudantes têm acesso à plataforma e adquirem a capacidade de aprender com os outros participantes, à distância. Desta forma, as e-atividades da etapa I devem requerer a utilização do LMS, sendo recomendadas e-atividades que sejam rapidamente alcançadas, oferecendo prática na utilização da tecnologia. Sobretudo nesta etapa inicial, os e-moderadores poderão ter de oferecer apoio individual assegurando que os estudantes estão confiantes na aprendizagem online.

Etapa II. Socialização Online.

Na etapa II os estudantes deverão devem estabelecer a sua presença online e interagir com outros estudantes. É nesta etapa que os estudantes começam a compreender os benefícios e as exigências de trabalhar em grupo e/ou em ambiente online. As e-atividades devem ser ativas e interativas, permitindo que os estudantes se relacionem entre si e formem grupos de trabalho eficazes.

Etapa III. Troca de Informação.

Na etapa III deve existir uma troca de informação mútua entre estudantes, numa possível forma de cooperação em que cada estudante apoia os objetivos de outros estudantes. Nesta etapa, os estudantes podem começar a sentir-se capacitados para pesquisar e avaliar informação. As e-atividades devem começar a ser mais difíceis e exigentes, contendo uma tarefa e um foco de ação muito específico. Devem ser utilizadas de forma a que os estudantes transmitam informações uns aos outros. Nesta etapa, deve ser explicado aos estudantes como fornecer feedback a outros estudantes assente num espírito crítico. A etapa III é concluída quando os estudantes conseguirem encontrar, contribuir e trocar informações de forma eficaz e autónoma.

Etapa IV. Construção do Conhecimento.

Na etapa IV desenvolvem-se discussões e atividades de grupo entre os estudantes e a sua interação torna-se mais complexa, interativa e orientada para a equipa. Nesta etapa inicia-se igualmente a construção do conhecimento. Os estudantes devem demonstrar autonomia no desenvolvimento de competências, deixando de ser apenas recetores ou transmissores de informação, mostrando-se capazes de resolver tarefas complexas. Assim sendo, as e-atividades devem ter como objetivo o desenvolvimento do conhecimento, visando a promoção de processos de reflexão e interação online com os outros.

Etapa V. Desenvolvimento.

Por último, na etapa V, os participantes estão absolutamente confortáveis para trabalhar a distância, e desenvolvem uma capacidade elevada de explorar informação e construir o seu próprio conhecimento. Nesta fase geralmente os estudantes sentem-se bastante confiantes e são pró-ativos na concretização dos seus próprios objetivos. O foco do processo de ensino-aprendizagem reside na avaliação. Nesta etapa, os estudantes tornam-se responsáveis pela sua própria aprendizagem e pela aprendizagem do seu grupo. Devem desenvolver ideias adquiridas através das quatro etapas iniciais das e-atividades e a aplicá-las aos seus contextos individuais. As e-atividades devem ser desenvolvidas de forma a permitir a crítica, a reflexão, a avaliação e a aplicação. Todo o conteúdo do curso deverá estar disponível aos estudantes, para que estes consigam rever a sua aprendizagem e decidir como a irão utilizar no futuro.

As atividades que dão corpo ao ensino a distância podem ser conduzidas de forma síncrona ou assíncrona. Como atividades de natureza formativa síncrona podemos ter aula virtual, sessão de tutoria, laboratório virtual e imersão profissional. Já as atividades de natureza formativa assíncrona podem ser video-lição, artigo/obra científica, video-screencast (com ou sem recurso ao powerpoint), livro digital, simulação, podcast, e fórum virtual. Ainda há atividades caracterizadas pela sua natureza avaliativa, que podem ser definidas como case-study, quiz, trabalho, apresentação oral e prova de avaliação.

Com o objetivo de implementar o modelo pedagógico Learn@Flex, foi criado em 2020 o Laboratório de Educação Digital composto por uma equipa multidisciplinar com learning architechts , produtores, técnicos de audiovisual, designers gráficos e técnicos de pós-produção com o objetivo de produzir conteúdos educativos digitais. Estes conteúdos visam potenciar o trabalho dos docentes e melhorar a experiência de aprendizagem digital dos estudantes. O modelo pedagógico Learn@Flex é adequadamente materializado num espaço de cerca de 500 m2. O LED tem

permitido à Universidade Europeia acumular uma experiência relevante no EaD através da oferta formativa não conferente de grau, tanto em pós-graduações como cursos de especialização. Atualmente, entre os 21 programas não conferentes de grau oferecidos, em 43 edições diferentes, foram lecionadas cerca de 850 aulas na modalidade à distância, com produção de cerca de 1.800 conteúdos de aprendizagem digital pelo Laboratório de Educação Digital, tendo sido formados cerca de 800 estudantes. A parceria com a Universidade Aberta, uma IES pública com mais de 30 anos de experiência no ensino a distância, vem garantir a formação e a qualidade pedagógica do corpo docente da Universidade Europeia, tal como disposto pelo Decreto-Lei 133/2019.

4.5.1.Reference pedagogic model for distance education and learning curricular units:

Universidade Europeia advocates distance learning (DL) in a structuring and strategic way, in the present Study Cycle (CS). The creation of an Online Faculty exclusively dedicated to DL and the reinforcement of its staff by professionals with experience in DL has allowed the definition of Learn@Flex as a specific academic model for DL in a holistic and structural way for the whole Universidade Europeia (see https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf).

The Learn@Flex pedagogical model of the European University integrates the five stages of online teaching and learning model of Salmon (2013), where the essential elements are participants, e-moderators and e-activities. Thus, it is assumed the centrality of the creation of learning communities (CoA) in the distance teaching and learning model adopted by the institutions. In this process of CoA creation, the student is invited to participate, experience and collaboratively build knowledge, being mediated by the teacher, who assumes the role of e-moderator, and facilitated by the use of appropriate digital technologies, mainly a Learning Management System (LMS).
The five stages model of online teaching and learning presupposes: (i) Access and Motivation, (ii) Online Socialisation, (iii) Information Exchange, (iv) Knowledge Construction and (v) Development. It is necessary that throughout a curricular unit students are able to progress through the five stages of the model. This requires that instructions for group work and interaction are clear and identified, that e-activities are appropriate to the nature of the learning objectives and promote interaction between participants, that appropriate technical support is available, and that feedback from e-moderators is available to motivate and guide participants towards learning. The stages of information exchange, knowledge construction and development are considered to be more constructive and productive for all learners if they have previously been motivated towards the particular knowledge area and have already interacted online with each other.
Stage I. Access and Motivation.
In this stage students are provided with access to the curricular unit contents through the LMS. Considering that the e-activities should be according to the students' needs and competences, as well as to the stage they are in, in stage I (Access and Motivation) it is necessary to ensure that students have access to the platform and acquire the ability to learn with other participants, at a distance. Thus, the e-activities of stage I should require the use of the LMS, and e-activities that are quickly achieved are recommended, offering practice in the use of the technology. Particularly at this early stage, e-moderators may need to offer individual support ensuring that students are confident in online learning.
Stage II. Online Socialising.
In stage II students should establish their online presence and interact with other students. It is at this stage that students begin to understand the benefits and requirements of working in a group and/or online environment. E-activities should be active and interactive, allowing students to relate to each other and form effective working groups.
Stage III. Exchange of Information.
In stage III there should be a mutual exchange of information between students, in a possible form of cooperation in which each student supports the goals of other students. At this stage, students can begin to feel empowered to research and evaluate information. E-activities should start to be more difficult and demanding, containing a very specific task and action focus. They should be used in such a way that students pass on information to each other. At this stage, students should be explained how to provide feedback to other students based on critical thinking. Stage III is completed when students are able to find, contribute and exchange information effectively and autonomously.
Stage IV. Knowledge Construction.
In stage IV group discussions and activities develop between students and their interaction becomes more complex, interactive and team-oriented. In this stage the construction of knowledge also begins. Students should demonstrate autonomy in the development of competences, no longer being only receivers or transmitters of information, but being able to solve complex tasks. Therefore, e-activities should aim at the development of knowledge, aiming at the promotion of reflection processes and online interaction with others.
Stage V. Development.
Finally, in stage V, participants are absolutely comfortable working at a distance, and develop a high capacity to explore information and build their own knowledge. At this stage generally students feel quite confident and are proactive in achieving their own goals. The focus of the teaching-learning process is on assessment. At this stage the students become responsible for their own learning and the learning of their group. They should develop ideas acquired through the four initial stages of the e-activities and apply them to their individual contexts. The e-activities should be developed in a way that allows for criticism, reflection, evaluation and application. All course content should be available to students so that they can review their learning and decide how they will use it in the future.

The activities that embody distance learning can be conducted synchronously or asynchronously. Synchronous formative activities include virtual classes, tutoring sessions, virtual laboratories and professional immersion. Asynchronous formative activities can be video-lesson, scientific article/work, video-screencast (with or without the use of powerpoint), digital book, simulation, podcast, and virtual forum. There are also activities characterized by their evaluative nature, which can be defined as case-study, quiz, assignment, oral presentation and evaluation test.
In order to implement the Learn@Flex pedagogical model, the Digital Education Lab was created in 2020, composed of a multidisciplinary team with learning architects, producers, audiovisual technicians, graphic designers and post-

production technicians with the aim of producing digital educational content. These contents aim to enhance the teachers' work and improve the students' digital learning experience. The Learn@Flex pedagogical model is properly materialized in a space of about 500 m2. The LED has allowed the European University to accumulate a relevant experience in EaD through the non-degree formative offer, both in post-graduate and specialization courses. Currently, among the 21 non-degree programmes offered, in 43 different editions, about 850 distance learning classes have been taught, with the production of about 1,800 digital learning contents by the Digital Education Lab, having trained about 800 students. The partnership with Universidade Aberta, a public HEI with over 30 years of experience in distance learning, comes to guarantee the training and pedagogical quality of the teaching staff of the Universidade Europeia, as provided by Decree-Law 133/2019.

4.5.1.1.Anexos do modelo pedagógico (PDF, máx. 500kB):

<sem resposta>

4.5.2.Adequação e articulação das metodologias de ensino a distância aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) definidos para o ciclo de estudos:

No modelo pedagógico para o EaD existem quatro metodologias de ensino com correspondência a atividades formativas especificas. São elas: (i) expositiva, cujas atividades podem enquadrar-se em: aula virtual, vídeo-lição, artigo/obra científica, sessão de tutoria, vídeo-screencast, livro digital e podcast; (ii) demonstrativa, cujas atividades podem enquadrar: vídeo-screencast, livro digital, simulação, imersão profissional e ferramenta digital; (iii) ativa, cujas atividades podem enquadrar: sessão de tutoria, livro digital, simulação, imersão profissional, fórum virtual e podcast; e (iii) interrogativa, cujas atividades podem enquadrar: sessão de tutoria e fórum virtual. Assim, se os objetivos de aprendizagem forem do plano (i) dos conhecimentos, poderá adequar-se metodologias expositivas; (ii) das aptidões, poderá adequar-se metodologias demonstrativas e ativas; e (iii) das atitudes, poderá adequar-se metodologias interrogativas, demonstrativas e ativas.

4.5.2.Evidence of the teaching and learning methodologies coherence with the intended learning outcomes of the study programme:

In the pedagogical model for Distance Education there are four teaching methodologies with correspondence to specific formative activities. These are: (i) expository, whose activities can fit into: virtual class, video-lesson, scientific article/work, tutorial session, video-screencast, digital book and podcast; (ii) demonstrative, whose activities can fit into: video-screencast, digital book, simulation, professional immersion, and digital tool; (iii) active, whose activities can frame: tutoring session, digital book, simulation, professional immersion, virtual forum, and podcast; and (iii) interrogative, whose activities can frame: tutoring session and virtual forum. Thus, if the learning objectives are (i) knowledge, expository methodologies may be appropriate; (ii) skills, demonstrative and active methodologies may be appropriate; and (iii) attitudes, interrogative, demonstrative and active methodologies may be appropriate.

4.5.3.Identificação das formas de garantia da justeza, fiabilidade e acessibilidade das metodologias e dos processos de avaliação:

Estes pressupostos são garantidos através das seguintes ferramentas integradas no LMS: (i) o LockDown Browser é um browser de internet que bloqueia o desktop; (ii) o Respondus Monitor é uma aplicação que monitoriza o comportamento do estudante à distância, e o (iii) o Safe Assign permite detetar correspondências entre um trabalho submetido por um estudante e o conteúdo de uma qualquer fonte disponível na internet. Estas aplicações são já utilizadas em inúmeras instituições de referência internacional no ensino conferente de grau à distância. De forma a garantir as questões de privacidade e proteção de dados, existiu uma análise e intervenção do Data Protection Officer designado pela Ensilis, da qual resultou: (i) a definição de orientações para corpo docente para utilização das ferramentas e (ii) a elaboração do documento de Política de Privacidade para Avaliação a Distância (https://www.europeia.pt/politica-de-privacidade-e-protecao-de-dados).

4.5.3.Means for ensuring the fairness, reliability, and accessibility of assessment methodologies and processes:

These assumptions are ensured through the following tools integrated into the LMS: (i) LockDown Browser is an internet browser that blocks the desktop; (ii) Respondus Monitor is an application that monitors distance student behavior, and (iii) Safe Assign allows detecting matches between an assignment submitted by a student and the content of any source available on the internet. These applications are already used in many leading international distance learning institutions. In order to guarantee privacy and data protection issues, there was an analysis and intervention by the Data Protection Officer appointed by Ensilis, which resulted in: (i) the definition of guidelines for faculty for the use of the tools and (ii) the elaboration of the Privacy Policy document for Distance Assessment (https://www.europeia.pt/politica-de-privacidade-e-protecao-de-dados).

4.5.4.Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes será feita em função dos objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O modelo pedagógico para o EaD determina que, em objetivos de aprendizagem do tipo de: (i) conhecimentos, apliquem-se as atividades avaliativas de teste escrito, apresentação oral, quiz, trabalho; (ii) aptidões, apliquem-se as atividades avaliativas de prova prática, case-study e projeto; e (iii) atitudes, apliquem-se as atividades avaliativas de prova prática, apresentação oral e projeto. Cada FUC descreve esta interação em particular. Existem ainda outros instrumentos para avaliar esta convergência, tais como os questionários de avaliação de docência respondidos anonimamente pelos estudantes, os relatórios de UC entregues por cada docente no final do semestre, as reuniões entre os coordenadores e os delegados, e as reuniões de início, meio e fim do semestre letivo entre a coordenação de

curso e os docentes. Por último, a ferramenta "Performance Dashboards" fornece dados que permite cruzar a metodologia de avaliação com os objetivos de aprendizagem.

4.5.4.Means of ensuring that the students assessment methodologies are adequate to the intended learning outcomes of the curricular unit:

The pedagogical model for Distance Education determines that, in learning objectives of the type of: (i) knowledge, the evaluative activities of written test, oral presentation, quiz, assignment apply; (ii) skills, the evaluative activities of practical test, case-study and project apply; and (iii) attitudes, the evaluative activities of practical test, oral presentation and project apply. Each Course Plan describes this interaction in particular. There are also other instruments to assess this convergence, such as the teaching assessment questionnaires answered anonymously by students, the UC reports delivered by each faculty member at the end of the semester, the meetings between coordinators and delegates, and the meetings at the beginning, middle, and end of the academic semester between the course coordinator and faculty members. Finally, the "Performance Dashboards" tool provides data that allows cross-referencing the assessment methodology with the learning objectives.

4.5.5.Demonstração da existência de mecanismos de acompanhamento do sucesso académico dos estudantes:

Para cada UC é disponibilizado: i) calendário com aulas síncronas e datas das entregas, ii) fóruns, iii) separadores para acesso às sessões e aos materiais, e iv) separador para entrega dos elementos de avaliação. São disponibilizadas no LMS as ferramentas que permitem: i) identificar as áreas de conteúdo com maior frequência de utilização, ii) dar acesso a cada estudante às notas dos elementos de avaliação, iii) fornecer informação ao docente sobre o sucesso académico e utilização de cada estudante, e iv) identificar os estudantes que estão em risco de reprovação. Por último, existe uma equipa de "gestores de experiência do estudante" e um número substancial de aulas de orientação tutorial nas UCs que permite o acompanhamento do estudante durante todo o programa de estudos, e o apoio na resolução de dúvidas e no sucesso académico.

4.5.5.Mechanisms for monitoring the students' academic success:

For each Course it is provided: i) calendar with synchronous classes and delivery dates, ii) forums, iii) tabs for access to sessions and materials, and iv) tab for delivery of assessment elements. Tools are available in the LMS that allow: i) identification of the content areas with the highest frequency of use, ii) give each student access to the grades of the elements of evaluation, iii) provide information to the teacher on the academic success and use of each student, and iv) identify students who are at risk of failing. Finally, there is a team of "student experience managers" and a substantial number of tutorial classes in the CUs that allow for the monitoring of the student throughout the program of study, and support in resolving doubts and academic success.

4.5.6.Metodologias de ensino previstas com vista a facilitar a participação dos estudantes em atividades científicas (quando aplicável):

O modelo académico assume a investigação como um elemento essencial, materializando-se no desenvolvimento de competências que tornam os estudantes capazes de construir conhecimento, argumentar e tomar decisões de forma crítica e informada, com base em metodologias e fundamentos científicos. Para tal, e quando adequada, são integradas ao plano de estudos UC, tais como Metodologia de Investigação, Estatística e Trabalho Final de Curso, que visam alocar horas de trabalho aos estudantes nesta dimensão. Para além disso, metodologias pedagógicas também procuram desenvolver competências de investigação, como é o Research-Based Learning, em que há uma experiência de desenvolvimento de projeto de investigação, envolvendo a identificação de um problema, o processo de pesquisa bibliográfica, a definição de métodos de recolha e análise de dados, a síntese e integração de conhecimentos científicos, a disseminação da informação através da escrita e da comunicação oral.

4.5.6.Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities (as applicable):

The academic model assumes research as an essential element, materializing in the development of skills that make students able to build knowledge, argue and make decisions in a critical and informed way, based on scientific methodologies and foundations. To this end, and when appropriate, courses such as Research Methodology, Statistics and Final Paper, which aim to allocate hours of work to students in this dimension, are integrated into the study plan. In addition, pedagogical methodologies also seek to develop research skills, such as Research-Based Learning, in which there is a research project development experience, involving the identification of a problem, the literature search process, the definition of data collection and analysis methods, the synthesis and integration of scientific knowledge, the dissemination of information through writing and oral communication.

4.6. Fundamentação do número total de créditos ECTS do ciclo de estudos

4.6.1.Fundamentação do número total de créditos ECTS e da duração do ciclo de estudos, com base no determinado nos artigos 8.º ou 9.º (1.º ciclo), 18.º (2.º ciclo), 19.º (mestrado integrado) e 31.º (3.º ciclo) do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, alterado pelo Decreto-Lei 65/2018, de 16 de agosto:

O Artigo 9º do Decreto-Lei nº 65/2018 estabelece que o Ciclo de Estudos de Licenciatura tem entre 180 e 240 créditos em ECTS, em respeito pelo número de semestres letivos adotado. Nesta conformidade, a duração considerada conveniente pela UE para o CE da Licenciatura foi de 6 semestres curriculares (180 créditos ECTS), considerando que esta duração tem sido a prática comum de instituições de referência europeia (de acordo com o nº 2 do Artigo 9º do DL 65/2018), conforme se poderá avaliar no ponto 10.1. Entendeu-se também que este modelo poderá desenvolver convenientemente as competências próprias de um diplomado com o grau de licenciado (Artigo 5º do DL nº 65/2018) e que assegurará uma formação superior de qualidade, ajustada às reais necessidades do país.

4.6.1.Justification of the total number of ECTS credits and of the duration of the study programme, based on articles 8 or 9 (1st cycle), 18 (2nd cycle), 19 (integrated master) and 31 (3rd cycle) of DL no. 74/2006, of March 24, republished by DL no. 65/2018, of August 16:

Article 9 of Decree-Law 65/2018 establishes that the Undergraduate Degree Cycle has between 180 and 240 credits in ECTS, in respect to the number of teaching semesters adopted. Accordingly, the duration considered convenient by the EU for the Undergraduate EC was 6 curricular semesters (180 ECTS credits), considering that this duration has been the common practice of European reference institutions (according to Article 9.2 of DL 65/2018), as can be seen in point 10.1. It was also understood that this model will be able to conveniently develop the competences of a graduate (Article 5 of DL 65/2018) and that it will ensure quality higher education adjusted to the real needs of the country.

4.6.2.Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de créditos ECTS das unidades curriculares:

No âmbito do sistema interno de garantia da qualidade e da promoção da inovação académica, tanto os estudantes como os docentes avaliam a carga de trabalho alocada a cada unidade curricular através de questionários com periodicidade semestral. Por exemplo, no momento de conceção do curso, são considerados os contributos do conselho científico, coordenador de curso e docentes que, em reuniões prévias de projeção, se pronunciam quanto à definição de conhecimentos e aptidões essenciais para as diversas áreas e respetivas cargas horárias (horas de contacto e de trabalho total) para cada UC, assegurando que a distribuição de ECTS seja o mais possível coincidente com a realidade. A revisão e possíveis reajustamentos/correções aos créditos em ECTS e/ou aos resultados de aprendizagem são implementados de acordo com a análise efetuada pela comissão de avaliação da qualidade do curso, o feedback recebido e o enquadramento legal existente.

4.6.2.Process used to consult the teaching staff about the methodology for calculating the number of ECTS credits of the curricular units:

Under the internal quality assurance system and the promotion of academic innovation, both students and teachers evaluate the workload allocated to each course unit through questionnaires every semester. For example, when the course is being designed, the scientific council, course coordinator and teaching staff are considered for their contributions, who, in previous projection meetings, give their opinion on the definition of knowledge and essential skills for the various areas and respective workloads (contact hours and total workload) for each course, ensuring that the distribution of ECTS coincides as much as possible with reality. The review and possible readjustments/corrections to ECTS credits and/or learning outcomes are implemented according to the analysis made by the course quality assessment committee, the feedback received and the existing legal framework.

4.7. Observações

4.7.Observações:

O plano de estudos que se propõe cumpre, por um lado, os requisitos legais em vigor; por outro, está adequado às melhores práticas internacionais na modalidade de EaD. Concretamente: (i) é suportado num modelo pedagógico específico para a modalidade de EaD que operacionaliza a convergência entre as prioridades XXI Governo Constitucional descritas no DL 133/2019, e o posicionamento e objetivos da Instituição para o EaD. Este modelo, importado de uma IES estrangeira parceira, viu ser-lhe reconhecida a excelência em 2012 com o "Premio de calidad" da Laureate International Universities e em 2018 com o "International E-learning Awards" (IELA 2018). (ii) O presente modelo pedagógico congrega uma harmonia identificada entre objetivos de aprendizagem (do CE e das UCs), metodologias de ensino, e atividades formativas e avaliativas. É assente numa filosofia de "flipped classroom", em que se transfere parte do processo de aprendizagem para fora da "sala de aula". A estratégia de contacto é diversificada: contém tanto horas assíncronas de caráter teórico e teórico-prático, como horas síncronas teórico-práticas e tutoriais, em que cada uma das tipologias assenta em práticas pedagógicas adequadas à natureza dos objetivos pedagógicos que se pretendem desenvolver. (i) É materializado em atividades formativas bem definidas, identificadas e específicas do EaD, tais como: aula virtual, sessão de tutoria e laboratório virtual, artigos, podcasts, simulação, vídeo-lição, vídeo-screencast, livro digital, e fórum virtual, quiz e case-study.(ii) É concretizado por uma equipa multidisciplinar, composta por Learning Architect, produtores de multimédia e gestores da experiência do estudante cujo objetivo é garantir que existe uma harmonia entre o processo de ensino do docente e o processo de aprendizagem do estudante.(v) possui 168 ECTS (85% do total) em regime obrigatório, distribuídos por Ciências Empresariais (78), Contabilidade e Fiscalidade (24), Marketing e Publicidade (12), Matemática e Estatística (12), Finanças, Banca e Seguros (18), Economia (6), Direito (6), Sociologia e Outros Estudos (6) e Ciências Informáticas (6). Deste modo, proporciona-se uma formação sólida no domínio da Gestão. (vi) possui 12 ECTS (15%) em regime opcional, podendo os estudantes realizar um Minor em Análise de Mercado, um Minor em Estratégia ou um Minor em Marketing. Em cada Minor as UC's escolhidas apresentam uma enorme relevância no âmbito da especialização que proporcionam, pelo aprofundamento das competências profissionais que consideram.

4.7.Observations:

The proposed study plan meets, on the one hand, the legal requirements in force; on the other hand, it is in line with the best international practices in the EaD modality. Specifically: (i) it is supported on a specific pedagogical model for the EaD modality that operationalizes the convergence between the XXI Constitutional Government priorities described in DL 133/2019, and the Institution's positioning and objectives for EaD. This model, imported from a foreign HEI partner, was recognized for its excellence in 2012 with the "Premio de calidad" of Laureate International Universities and in 2018 with the "International E-learning Awards" (IELA 2018). (ii) The present pedagogical model brings together an identified harmony between learning objectives (of the EC and the CUs), teaching methodologies, and formative and

evaluative activities. It is based on a "flipped classroom" philosophy, in which part of the learning process is transferred out of the "classroom". The contact strategy is diversified: it contains both asynchronous theoretical and theoretical-practical hours, and synchronous theoretical-practical and tutorial hours, in which each of the typologies is based on pedagogical practices that are appropriate to the nature of the pedagogical objectives that are intended to be developed. (i) It is materialized in well defined, identified and specific EaD formative activities, such as: virtual class, tutoring session and virtual laboratory, articles, podcasts, simulation, video-lesson, video-screencast, digital book, and virtual forum, quiz and case-study.(ii) It is materialized by a multidisciplinary team, composed of Learning Architect, multimedia producers and student experience managers whose objective is to ensure that there is harmony between the teaching process of the teacher and the learning process of the student. (v) has 168 ECTS (85% of the total) on a compulsory basis, distributed over Business Sciences (78), Accounting and Taxation (24), Marketing and Advertising (12), Mathematics and Statistics (12), Finance, Banking and Insurance (18), Economics (6), Law (6), Sociology and Other Studies (6) and Computer Sciences (6). This provides a solid education in the field of Management. (vi) has 12 ECTS (15%) on an optional basis, with students being able to do a Minor in Market Analysis, a Minor in Strategy or a Minor in Marketing. In each Minor, the UC's chosen have an enormous relevance in the scope of the specialization they provide, by deepening the professional skills they consider.

5. Corpo Docente

5.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

5.1.Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Luís Pedro Vilela Pimentel

5.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

5.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Vínculo/ Link	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment regime	Informação/ Information
Carlos António Pinheiro Francisco e Silva	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Gestão	100	Ficha submetida
Ivo Antunes Dias	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Sociologia e Outros Estudos	100	Ficha submetida
Ana Maria Ramires Príncipe dos Santos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)		Matemática	100	Ficha submetida
Ana Cristina da Silva Ramos Lucas Martins	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	345 – Gestão e Administração	100	Ficha submetida
David Miguel Pascoal Rosado	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Sociologia	50	Ficha submetida
Carla Filipa Gomes da Costa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
João António Camilo da Silva Atanásio	Assistente ou equivalente	Mestre	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Direito	100	Ficha submetida

Márcia Maurer Herter	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Gestão/Marketing	100	Ficha submetida
Maria Albertina Almeida Barreiro Rodrigues	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Ciências empresariais - Gestão	100	Ficha submetida
Daniela Alexandra Santos Monteiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Carlos Eduardo Câpelo Ramos do Rosário	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Ciências Empresariais	50	Ficha submetida
Luís Pedro Vilela Pimentel	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Gestão	100	Ficha submetida
António Manuel Fernandes Monteiro	Assistente ou equivalente	Licenciado	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Ciências sociais e do comportamento	100	Ficha submetida
António Pedro Salgueiro Duarte Sacavém	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Gestão	100	Ficha submetida
Ana Margarida Soares Lopes Passos	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Psicologia Social e Organizacional, com especialização em Comportamento Organizacional	100	Ficha submetida
José Manuel Lopes da Fonseca	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Management	100	Ficha submetida
Carlos Manuel da Silva Pacheco Pinheiro	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Finanças	100	Ficha submetida
Orlando Manuel Pereira Cabeça Fontan	Assistente ou equivalente	Mestre	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Gestão	100	Ficha submetida
Pedro Miguel Moreira Pimentel	Assistente ou equivalente	Mestre	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Gestão e Administração	100	Ficha submetida
Filipe Roberto de Jesus Ramos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Gestão / Matemática e Estatística	100	Ficha submetida
Ana Sofia Borda de Água de Almeida	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na	Não	Turismo	100	Ficha submetida

redação fixada pelo DL-65/2018)

2000

<sem resposta>

5.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

5.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

5.4.1.1.Número total de docentes.

21

5.4.1.2.Número total de ETI.

20

5.4.2. Corpo docente próprio - docentes do ciclo de estudos integrados na carreira docente ou de investigação (art.º 3 DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)

5.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos integrados na carreira docente ou de investigação (art.º 3 DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018).* / "Career teaching staff" – teachers of the study programme integrated in the teaching or research career.*

Vínculo com a IES / Link with HEI	% em relação ao total de ETI / % of the total of FTE	
Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	100	100

5.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor

5.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor* / "Academically qualified teaching staff" – staff holding a PhD*

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem / Percentage
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	16	80

5.4.4. Corpo docente especializado do ciclo de estudos

5.4.4. Corpo docente especializado / Specialised teaching staff.

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Doutorados especializados na(s) área(s) fundamental(is) do CE (% total ETI) / PhDs specialised in the fundamental area(s) of the study programme (% total FTE)	14	70
Não doutorados, especializados nas áreas fundamentais do CE (% total ETI) / Staff specialised in the fundamental areas of the study programme not holding PhDs in these areas (% total FTE)	2	10
Não doutorados na(s) área(s) fundamental(is) do CE, com Título de Especialista (DL 206/2009) nesta(s) área(s) (% total ETI) / Specialists not holding a PhD, but with a Specialist Title (DL 206/2009) in the fundamental area(s) of the study programme (% total FTE)	0	0
% do corpo docente especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% total ETI)		80
% do corpo docente doutorado especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% docentes especializados)		87.5

5.4.5. Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados (art.º 29.º DL-74/2006, na redação dada pelo DL-65/2018)

5.4.5. Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados (art.º 29.º DL-74/2006, na redação dada pelo DL-65/2018) / Teaching Staff integrated in Research Units of the Institution, its subsidiaries or integrated centers (article 29, DL no. 74/2006, as written in the DL no. 65/2018)

Descrição	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados / Teaching Staff integrated in Research Units of the Institution, its subsidiaries or integrated centers	7	35

5.4.6. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente.

5.4.6. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente. / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and tranning dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*	
Docentes do ciclo de estudos de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Career teaching staff of the study programme with a link to the institution for over 3 years	17	85	20
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	3	15	20

Pergunta 5.5. e 5.6.

5.5.Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação de desempenho (AV) fundamenta-se em mecanismos de monitorização e melhoria contínua das responsabilidades pedagógicas, científicas, extensão à comunidade e gestão académica. Centra-se em princípios como a transparência, previsibilidade, obrigatoriedade, imparcialidade, simplicidade e divulgação, aplicável a todos os docentes da UE. A AV ocorre a cada 2 anos. Cada docente apresenta o seu relatório de atividades re. ao período de avaliação em curso. Da avaliação realizada, resulta uma pontuação entre 0-100, convertida numa menção qualitativa. Regulamento disponível em:
https://www.europeia.pt/content/files/18._regulamento_avaliao_desempenho_docentes_reg-018_v00.pdf A análise dos resultados é feita em reuniões de coordenação do CE, onde se discutem as estratégias de melhoria dos resultados. São complementadas com reuniões individuais com os docentes que apresentam insuficiências em determinadas rubricas, construindo-se um plano de melhorias, acompanhado pelo Coordenador do CE

5.5.Procedures for the assessment of the teaching staff performance and measures for their permanent updating and professional development.

Performance evaluation is based on monitoring mechanisms and continuous improvement of pedagogical, scientific, community outreach and academic management responsibilities. It focuses on principles such as transparency, predictability, obligation, impartiality, simplicity and dissemination and is applicable to all UE teachers. The performance evaluation takes place every 2 years. Each teacher presents their activity report for the current assessment period. Evaluation results in a score 0-100, converted into a qualitative mention. The regulation can be found at: https://www.europeia.pt/content/files/18._regulamento_avaliao_desempenho_docentes_reg-018_v00.pdf The analysis of the results obtained is done at Course coordination meetings, where the strategies for improving the results are discussed. They are complemented by individual meetings, held with teachers who have shortcomings in certain headings, and an improvement plan is being built, accompanied by the Course Coordinator.

5.6.Observações:

As sessões de contacto assíncronas entre estudante e docente são suportadas pela produção de objetos de aprendizagem digital sujeitos a contratos de autoria entre Instituição e docente, em que o último se compromete a criar e a desenvolver conteúdos de cariz didático e pedagógico, e o primeiro a realizar o tratamento gráfico ou audiovisual. Esta estratégia garante, por um lado, a qualidade dos materiais distáticos produzidos, e por outro, a libertação de serviço docente para a investigação.

A respeito da composição do corpo docente, podemos destacar:

17 (em 21) são detentores de Doutoramento em área científica relevante para o CE.

Conta-se ainda com 3 mestres e 1 licenciado, estando 3 inscritso em PhD. Destes, 2 são especializados em área científica relevante para o CE.

19 dos 21 docentes encontram-se em regime de tempo integral e 18 colaboram há mais de 3 anos na instituição.

Pelo exposto, conclui-se que os rácios legais são largamente superados. No entanto, há outros aspetos que merecem relevo quanto ao corpo docente:
-Do ponto de vista científico, o corpo docente revela a sua qualidade através de participação em eventos científicos e publicações em revistas nacionais e internacionais de referência na área do CE.
-Do ponto de vista pedagógico, o corpo docente selecionado tem uma larga experiência, obtendo excelentes resultados nos inquéritos semestrais de avaliação do corpo docente, que são preenchidos pelos estudantes da instituição.

Destaca-se também o protocolo estabelecido com a Universidade Aberta, uma IES pública com mais de 30 anos de experiência no ensino a distância, que garante a partilha desta experiência e a formação de qualidade nesta modalidade de ensino, ao corpo docente da Universidade Europeia.

Para além disso, o próprio Consórcio Universidad Europea de Madrid (UEM) e Universidade Europeia (UE) oferece ao seu corpo docente formação no âmbito do EaD, nomeadamente através dos seguintes cursos:
-Pós-Graducação em "Docencia online y competencias digitales", 125 horas (UEM)
-HyFlex - Sistema tecnológico de apoio ao ensino e aprendizagem a distância, 2 horas (UE)
-Modelo Académico Learn@Flex, 2 horas (UE)
-Blocos Digitais, 2 horas (UE)
-Learning Management Systems - Canvas, 8 horas (UE)
-Práticas Pedagógicas a Distância, 3 horas (UE)
-Práticas Pedagógicas Flexíveis, 1 hora (UE)

5.6.Observations:

The asynchronous contact sessions between students and teachers are supported by the production of digital learning objects subject to authorship contracts between the institution and teachers, in which the latter undertakes to create and develop educational and pedagogical contents, and the former to perform the graphic or audiovisual treatment. This strategy ensures, on the one hand, the quality of the distance learning materials produced, and on the other, the release of teaching service for research.
Regarding the composition of the teaching staff, we can highlight:

17 (out of 21) hold a PhD in a scientific area relevant to the EC.

There are also 3 masters and 1 graduate, and 3 have a PhD. Of these, 2 are specialised in a scientific area relevant to the EC.

19 of the 21 lecturers are full-time and 18 have been working in the institution for more than 3 years.

For all of the above, it can be concluded that the legal ratios are largely exceeded. However, there are other aspects that deserve to be highlighted regarding the teaching staff:
-From the scientific point of view, the teaching staff reveals its quality through participation in scientific events and publications in national and international journals of reference in the area of the EC.
-From a pedagogical point of view, the selected teaching staff has a wide experience, obtaining excellent results in the biannual assessment surveys of the teaching staff, which are filled in by the students of the institution.
Also noteworthy is the protocol established with Universidade Aberta, a public HEI with more than 30 years of experience in distance education, which guarantees the sharing of this experience and the quality training in this teaching method to the teaching staff of the Universidade Europeia.

In addition, the Universidad Europea de Madrid (UEM) and Universidade Europeia (UE) Consortium itself offers its teaching staff training in EaD, namely through the following courses:
-Postgraduate degree in "Docencia online y competencias digitales", 125 hours (UEM)
-HyFlex - Technological support system for teaching and distance learning, 2 hours (UE)
-Learn@Flex Academic Model, 2 hours (UE)
-Digital Blocks, 2 hours (EU)
-Learning Management Systems - Canvas, 8 hours (EU)
-Distance Pedagogical Practices, 3 hours (EU)
-Flexible Pedagogical Practices, 1 hour (UE)

6. Pessoal Não Docente

6.1.Número do pessoal técnico especializado afeto à lecionação do ciclo de estudos, adequação da sua qualificação e tipologia do apoio dado aos estudantes.

Dando cumprimento ao artigo 8.º do Decreto-Lei 133/2019 de 3 de setembro, a IES proponente conta com 60 colaboradores não docentes dedicados, a tempo integral, ao EaD. Liderados por 1 Diretor Executivo que dirige a operação; 1 Diretor Académico que gere programas e docentes; 1 Coordenador de Modelo Académico que concebe, implementa e avalia o modelo pedagógico; 1 Coordenador Pedagógico que assegura a aplicação do modelo Académico EaD; 2 colaboradores de Suporte Académico e 3 Técnicos operacionais que dão apoio aos docentes; 2 Learning Architects que suportam os docentes a planear, conduzir e avaliar o ensino e 15 colaboradores de Produção audiovisual e multimédia responsáveis por ajudar a construir objetos de aprendizagem digital; Equipa de gestores académicos, 1 por cada 100 estudantes, que asseguram a ligação do estudantes com a IES, acompanhando em permanência o estudante por forma a assegurar a boa gestão de processos, manuseamento de sistemas, prevenindo a desistência, etc.; 10 colaboradores de marketing responsáveis que definem o posicionamento dos ciclos de estudo e estratégia de comunicação; 19 colaboradores de admissões que gerem o processo de inscrição do estudante nos ciclos de estudos.
Os Coordenadores de Modelo Académico e Pedagógico, juntamente com os Learning Architechts, os colaboradores de produção e os técnicos operacionais compõem o Laboratório de Educação Digital, que está capacitado com um conjunto de soluções tecnológicas por forma a garantir a produção de conteúdos assíncronos de excelência.
Contamos ainda com os seguintes colaboradores para apoio a outras operações no EaD: Tecnologias de Informação: 9 colaboradores a tempo inteiro, dos quais 1 alocado em permanência a gestão e otimização de performance do

Learning Management System (LMS Canvas). Legal: 2 colaboradores a tempo inteiro. Existem ainda as seguintes Direções: Recursos Humanos, Operações, Financeira, Student Services que prestam suporte ao EaD.

6.1.Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme, adequation of their qualification and type of support provided to the students.

In compliance with article 8 of Decree-Law 133/2019 of September 3, the proposing HEI has 60 non-teaching staff dedicated, full-time, to EaD. Led by 1 Executive Director who runs the operation; 1 Academic Director who manages programs and faculty; 1 Academic Model Coordinator who designs, implements and evaluates the pedagogical model; 1 Pedagogical Coordinator who ensures the application of the EaD Academic model; 2 Academic Support staff and 3 Operational Technicians who provide support to faculty; 2 Learning Architects who support teachers in planning, conducting and evaluating teaching and 15 collaborators of audiovisual and multimedia production responsible for helping to build digital learning objects; Team of academic managers, 1 for every 100 students, who ensure the students' connection with the HEI, permanently accompanying the student in order to ensure the good management of processes, handling of systems, preventing dropouts, etc. ; 10 marketing collaborators who define the positioning of the study cycles and the communication strategy; 19 admissions collaborators who manage the student enrolment process in the study cycles.

The Academic and Pedagogical Model Coordinators, together with the Learning Architechts, the production collaborators and the operational technicians make up the Digital Education Lab, which is equipped with a set of technological solutions in order to guarantee the production of asynchronous contents of excellence.

We also have the following employees to support other operations in DE: Information Technologies: 9 full-time employees, of which 1 is permanently allocated to the management and performance optimization of the Learning Management System (LMS Canvas). Legal: 2 full-time employees. There are also the following Departments: Human Resources, Operations, Financial, Student Services that provide support to EaD.

6.2.Apresentação da estrutura e da organização da equipa de suporte técnico-pedagógico que colaborará com os docentes no desenho curricular dos planos de estudos e dos materiais do ciclo de estudos.

Reconhecendo a importância e criticidade do acompanhamento aos docentes, a IES criou em agosto de 2020 o Laboratório de Educação Digital (LED). Ocupando uma área de 500m2, que inclui 2 estúdios de produção cinematográfica, 2 salas de pós-produção audiovisual, 1 sala sonoplastia, 2 salas de design gráfico, o LED reúne as competências de 22 colaboradores para apoiar e acompanhar os docentes no desenho e produção dos diversos materiais curriculares dos diversos PE em EaD.

Este acompanhamento e produção segue um processo materialização que se inicia com o docente, no papel de autor, e que termina com a aprovação do conteúdo pelo mesmo docente/autor, tal como ilustrado pelo Modelo Pedagógico para o Ensino a Distância, acessível aqui https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf

Adstritos ao LED estão, neste momento, 22 colaboradores a tempo inteiro:

2 Coordenadores de Modelo Académico e Pedagógico

2 Learning Architects, que efetuam o design pedagógico dos conteúdos assíncronos, sendo uma licenciada em Ciências da Educação e Mestre em Educação e Tecnologia, ambos pela U. de Lisboa. Com larga experiência no desenvolvimento de conteúdos educativos, passou por empresas como a Novabase e a Axians. A 2ª Learning Architect é licenciada em Ciências Psicológicas e licenciada em Ciências da Educação e Mestre em Ciências da Educação, todos pela Fac. Psicologia e Ciências da Educação da Univ. de Coimbra. Possui, ainda, uma série de certificados profissionais na área da formação, tendo experiência enquanto Técnica Superior de Educação, Formadora, Coordenadora Pedagógica, Gestora de Formação e Consultora de E-learning, com a produção de conteúdos multimédia

15 Colaboradores de produção audiovisual, todos eles com formação na área dos Audiovisuais e Multimédia, tais como Câmara, Vídeo, Som, Fotografia, Pós-Produção Vídeo e Design Gráfico - 7 licenciados e 4 um CTeSP de Nível V

3 Técnicos Operacionais encarregues de carregar os conteúdos na plataforma LMS

6.2.Structure and organization of the technical-pedagogic support team that will collaborate with the teachers in the study plan curricular design and the study programme materials.

Recognising the importance and criticality of accompanying teachers, the IES created the Digital Education Laboratory (LED) in August 2020. With an area of 500m2, which includes 2 film production studios, 2 audiovisual post-production rooms, 1 soundproof room, 2 graphic design rooms, this LED brings together the skills of 22 employees to support the teachers in the design and production of the curricular materials of the EaD study plans

This accompaniment and production follow a materialisation process that begins with the lecturer, in the role of author, and ends with the approval of the content by the same lecturer/author, as illustrated by the Distance Learning Pedagogical Model, accessible at https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf

There are currently 22 full time employees attached to LED:

2 Academic and Pedagogical Model Coordinators

2 Learning Architects, who carry out the pedagogical design of the asynchronous contents, one of whom has a degree in Education Sciences and a Master in Education and Technology, both from the U. of Lisbon. With extensive experience in the development of educational content, she has worked for companies such as Novabase and Axians. 2nd Learning Architect has a degree in Psychological Sciences, a Licentiate in Educational Sciences and a Master in Educational Sciences, all from the Faculty of Psychology and Educational Sciences of the Univ. of Coimbra. She also has a series of professional certificates in the area of training, having experience as a Higher Education Technician, Trainer, Pedagogical Coordinator, Training Manager and E-learning Consultant, with the production of multimedia contents

15 audiovisual production staff, all of whom are trained in the Audiovisual and Multimedia area, such as Camera, Video, Sound, Photography, Video Post-Production and Graphic Design - 7 with a degree and 4 with a CTeSP Level V

3 Operational Technicians in charge of uploading content onto the LMS platform

6.3.Procedimento de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

Estes colaboradores são avaliados numa base anual, num processo dividido em três etapas: (i) Definição de Objetivos (de março a maio), (ii) Revisão de meio do ano (de julho a setembro) e (iii) Avaliação de Desempenho (de dezembro a janeiro). A avaliação é definida numa escala de 1 a 5 valores. A classificação resulta da seguinte ponderação: 20% para alinhamento dos objetivos do colaborador com os objetivos corporativos; 20% para alinhamento dos objetivos do colaborador com os objetivos da sua área de trabalho; 60% para objetivos individuais a ser discutido e acordado entre o Colaborador e o seu Supervisor. É definido ainda Plano de Desenvolvimento Profissional em que o indivíduo identifica as suas perspetivas de desenvolvimento de carreira e necessidades de desenvolvimento de competências e de conhecimento que, por sua vez, vão originar o seu plano de formação de competências e de desenvolvimento para esse ano.

6.3.Assessment procedures of the non-academic staff and measures for its permanent updating and personal development.

These employees are assessed on an annual basis, in a process divided into three stages: (i) Goal Setting (from March to May), (ii) Mid-year Review (from July to September) and (iii) Performance Evaluation (from December to January). The evaluation is defined on a scale of 1 to 5 values. The classification results from the following weighting: 20% for alignment of the employee's objectives with the corporate objectives; 20% for alignment of the employee's objectives with the objectives of his/her work area; 60% for individual objectives to be discussed and agreed between the Employee and his/her Supervisor. A Professional Development Plan is also defined in which the individual identifies his/her career development prospects and skills and knowledge development needs which, in turn, will give rise to his/her skills and development training plan for that year.

7. Meios materiais e tecnológicos

7.1.Sistemas tecnológicos e recursos digitais de mediação afetos e/ou utilizados especificamente pelos estudantes do ciclo de estudos, e, caso aplicável, instalações físicas:

1) Campus virtual:
i) CANVAS LMS, uma aplicação de facilitação remota do ensino, aprendizagem, criação de comunidades e partilha de conhecimento, que permite também gerar diferentes tipos de análises que ajudam a acompanhar o sucesso académico dos estudantes;
ii) COLLABORATE, uma plataforma de conferência possibilita uma experiência imersiva através do computador, telemóvel e/ou dispositivos eletrónicos semelhantes;
iii) Canvas Studio é a plataforma de educação em vídeo que permite que o professor crie e forneça experiências de aprendizagem interativas;
iv) LOCKDOWN BROWSER & RESPONDUS MONITOR que permitem controlar ambientes de avaliação a distância. Embora a utilização deste último software esteja disponível, a mesma está condicionada, em alguns casos, devido ao cumprimento da política de proteção de dados
2) Biblioteca Virtual:
i) à B-ON, uma aplicação em consórcio que permite aos estudantes e professores aceder às revistas e respetivos artigos das editoras maior relevo internacional no âmbito da investigação científica; e
ii) CATÁLOGO com cerca de 200.000 ebooks de áreas multidisciplinares acessível a estudantes e professores como auxílio ao trabalho científico-pedagógico.
3) Gestor de Experiência Académica:
i) SOPHIA, um sistema de gestão académica que permite gerir o ciclo de vida do estudante desde a sua admissão e gestão enquanto alumni;
ii) SECRETARIA ONLINE, uma aplicação que permite ao estudante interagir com os serviços académicos (ex., matrículas, certificados, emolumentos, etc.);
iii) Portal do Estudante, um portal agregador de distintas ferramentas disponibilizadas ao estudante que lhe permite consultar a sua informação académica (notas, calendário, horário, etc.); e
iv) a MOBILE APP, uma aplicação para telemóvel que permite ao estudante aceder mais facilmente ao conteúdo do portal do estudante.
Adianta-se, ainda, que a IES está, neste momento, a implementar a substituição do SOPHIA pela aplicação RIO EDUCATION (Salesforce). Atualmente a aplicação SECRETARIA ONLINE é já uma ferramenta de Gestão de Relação com o Cliente (CRM) da Salesforce e com a alteração do SOPHIA para RIO, o sistema de gestão académica ficará também integrado.
4) Infraestrutura pedagógica:
i) LABORATÓRIOS VIRTUAIS, construídos sobre máquinas virtuais que permitem aceder remotamente a um conjunto de recursos tecnológicos;
ii) BIBLIOTECA DE OBJETOS DE APRENDIZAGEM DIGITAL composta por conteúdos exclusivos de natureza digital de diferentes áreas e conteúdos científicos, com livre acesso para docentes disponibilizarem aos seus estudantes deforma integrada no ensino síncrono;
iii) CATÁLOGO DA HARVARD BUSINESS PUBLISHING, permitindo o acesso a diferentes casos, artigos e simulações para utilização pedagógica por parte dos docentes; e
iv) PORTAL DO DOCENTE, permitindo-se aceder a informação académica, interagir com diversos departamentos de suporte académico, responder a questionários de avaliação, aceder a conteúdos formativos, etc.

7.1.Physical facilities and digital mediation resources assigned to and/or utilized in the study programme and physical

facilities, if applicable:

1) Virtual Campus:
i) CANVAS LMS, a remote application for teaching, learning, community creation and knowledge sharing, which also allows the generation of different types of analysis that help monitor the academic success of students.
ii) COLLABORATE, an online conferencing platform that enables an immersive human experience through computer, mobile phone and/or similar electronic devices;
iii) CANVAS STUDIO is the video education platform that allows the teacher to create and deliver interactive learning experiences;
iv) LOCKDOWN BROWSER & RESPONDUS MONITOR which allows the user to control assessment environments at a distance. Although the use of this last software is available, it is conditioned in some cases due to compliance with the data protection policy.

2) Virtual Library:
i) to B-ON, a consortium application that allows students and teachers to access journals and respective articles from the most important international publishers in the area of scientific research; and
ii) A CATALOG with about 200,000 ebooks from multidisciplinary areas accessible to students and teachers as an aid to scientific-pedagogic work.

3) Academic Experience Management System:
i) SOPHIA, an academic management system that allows the management of the student's academic trajectory (as an alumni) from the moment of its admission;
ii) ONLINE SECRETARIAT, an application that allows students to interact with academic services (e.g. enrolment, certificates, emoluments, etc.)
iii) The Student Portal, a portal which gathers different tools available to students allowing them to consult their academic information (grades, calendar, timetable, etc.); and
iv) MOBILE APP, a mobile phone application that allows students to access the contents of the student portal more easily.

It should also be noted that the HEI is in the process of replacing SOPHIA by the RIO EDUCATION application (Salesforce). Currently the ONLINE SECRETARIAT application is already a Salesforce Customer Relationship Management tool (CRM) and with the change from SOPHIA to RIO, the academic management system will also be integrated.

4) Pedagogical infrastructure:
i) VIRTUAL LABORATORIES, i.e. laboratories built on virtual machines that allow remote access to a whole set of technological resources (hardware and software simulation)
ii) LIBRARY OF DIGITAL LEARNING OBJECTS made up of exclusive digital content from different areas and scientific content, with free access for teachers to provide their students with integrated synchronous teaching;
iii) HARVARD BUSINESS PUBLISHING CATALOG, allowing access to different cases, articles and simulations for teaching use by teachers; and
iv) THE TEACHER PORTAL, allowing access to academic information, interaction with different academic support departments, answering to evaluation questionnaires, access to training contents, etc.

7.2.Principais equipamentos e materiais afetos e/ou utilizados pelos docentes e pela equipa técnico-pedagógica para suporte ao ciclo de estudos (equipamentos didáticos e científicos, materiais e TIC):

De forma a garantir a eficácia da lecionação do CE's pelo docente e equipa de acompanhamento ao estudante, a IES disponibiliza um conjunto de ferramentas que englobam:
A) Computador portátil, com camera, placas de som, de rede e de wi-fi incorporados
B) Acesso a um conjunto de softwares, que incluem:
i) email institucional através de uma conta Office 365 permitindo até 5 licenças para os seus dispositivos pessoais, com todas as ferramentas Office365 (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Access, OneDrive for Business, OneNote, Teams, Whiteboard, Forms, Etc.)
ii) simuladores de gestão e negócios como o CESIM. Que podem ser integrados a vários cursos e outras atividades ou projetos
iii) azure Dev Tools for Education, o qual permite utilizar aplicações como Azure virtual Machines, e aplicações Windows Server, Microsoft SQL Server, MS Project
v) Ferramentas estatísticas, como por exemplo, SPSS Statistics e SPSS AMOS. Aos doentes em projetos de investigação é atribuído Nvivo e MaxQDA
vi) Todas as ferramentas suite Adobe Creative Cloud, incluindo Creative Cloud que é uma coleção com mais de 20 aplicações para fotografia, vídeo, design, Web, UX); e A Suite que inclui Photoshop, Ilustrator, InDesign, PremierePro, XD, AcrobatDC, etc.). É ainda disponibilizada uma conta Adobe CC, aos docentes da área de Design, permitindo-lhes instalar todas as ferramentas Adobe
vii) disponibiliza-se ainda as seguintes aplicações específicas de cada área:
• Hospitality e Turismo: aplicações de gestão hoteleira HOST PMS, OPERA e Fidelius Materials Control
• Comunicação: ferramenta de Telereport Yumi Media Monitor
• Animação Gráfica: ferramenta de modelação, animação e rendering Cinema4D
• Jogos e desenvolvimento de aplicações: plataforma UNITY
• Gestão: ERP Primavera Education, CRM MSDynamics
• Audiovisual: ShotCut Video Editor, Solidworks, 3DSMax, Autocad, Fusion 360, Maya
viii) VPN: disponível a todos os docentes para aceder a recursos específicos como a B-ON partir de qualquer local e garantir ligações seguras e protegidas de ataques cibernéticos
ix)acesso ao campus virtual, LMS
x)acesso ao fundo documental: 6777, dos quais: Monografias: 4807, Periódicos: 1869, Eletrónico/Audiovisual: 10; bases de Dados digitais: EBSCO, ACM Digital,TGI, Nielsen, INE (RIIBES), B-ON, Euromonitor, IdeaPuzzle

xi)acesso ao portal do docente, um portal no qual estão agregadas e acessíveis todos os recursos à disposição do docente
C)Através do Laboratório de Educação Digital, como suporte à conceção e produção de conteúdos assíncronos acesso às seguintes recursos e plataformas, sempre através de log-in e conexão segura:
i) Airtable, uma ferramenta de planeamento detalhado de todo o processo de produção de conteúdos assíncronos;
ii)Frame.io, uma ferramenta de revisão e aprovação dos conteúdos assíncronos
iii)Sharepoint, um repositório no qual se encontram replicando a estrutura da FUC Digital todos os conteúdos assincronos agrupados por unidade curricular, de acordo com o planeamento da mesma
iv)SimonSays, uma ferramenta de apoio a transcrições por forma a permitir a legendagem de conteúdos vídeo para adequar a estudantes com necessidades especiais
v)adicionalmente, o Laboratório de Educação Digital, utiliza ainda as seguintes ferramentas na conceção, desenvolvimento, adaptação, correção e conclusão dos conteúdos assíncronos, em todos os seus formatos, os seguintes recursos tecnológicos além do equipamento adequado - entenda-se cameras, mesas de mistura, mesas de design, computadores, luzes, microfones e outro material audio; dos quais se destacam os seguintes softwares:
i)Black Magic Softwares - para recolha de imagens e video
ii)OBS - para gravações remotas e screencasts
iii)Promptdog - software de teleponto
iv)Ultramon - para adequação dos recursos de apresentação para guia/teleponto
v) Adobe Premier e AfterEffects para adaptação e montagem de conteúdos multimédia
vi) Illustrator, InDesign, Photoshop, FlipbookPdf para desenho e animação de todos os conteúdos gráficos

7.2.Main equipment or materials used by the teachers and by the technical-pedagogical team to support the study programme (didactic and scientific equipment, materials, and ICTs):

In order to guarantee the effectiveness of the courses teaching by the lecturer and student support team, the HEI provides a set of tools that include:
A) Laptop computer, with built-in camera, sound, network and wi-fi cards
B) Access to a set of software, which includes
i) institutional email through an Office 365 account allowing up to 5 licenses for their personal devices, with all Office365 tools (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Access, OneDrive for Business, OneNote, Teams, Whiteboard, Forms, Etc.)
ii) management and business simulators such as CESIM. Which can be integrated into various courses and other activities or projects
iii) Azure Dev Tools for Education, which allows using applications like Azure virtual Machines, and Windows Server applications, Microsoft SQL Server, MS Project
v) Statistical tools, such as SPSS Statistics and SPSS AMOS. Patients in research projects are allocated Nvivo and MaxQDA
vi) All Adobe Creative Cloud suite tools, including Creative Cloud which is a collection of over 20 applications for photography, video, design, web, UX); and The Suite which includes Photoshop, Illustrator, InDesign, PremierePro, XD, AcrobatDC, etc.). An Adobe CC account is also made available to teachers of the Design area, allowing them to install all Adobe tools
vii) the following specific applications for each area are also available:
- Hospitality and Tourism: hotel management applications HOST PMS, OPERA and Fidelius Materials Control
- Communication: Telereport tool Yumi Media Monitor
- Graphic Animation: modelling, animation and rendering tool Cinema4D
- Games and application development: UNITY platform
- Management: ERP Primavera Education, CRM MSDynamics
- Audiovisual: ShotCut Video Editor, Solidworks, 3DSMax, Autocad, Fusion 360, Maya
viii) VPN: available to all faculty members to access specific resources like B-ON from any location and ensure safe and secure connections from cyber attacks
ix) access to virtual campus, LMS
x) access to the documental fund: 6777, of which: Monographs: 4807, Journals: 1869, Electronic/Audiovisual: 10; Digital databases: EBSCO, ACM Digital,TGI, Nielsen, INE (RIIBES), B-ON, Euromonitor, IdeaPuzzle
xi) access to the teachers' portal, a portal where all the resources available to teachers are gathered and accessible
C) Through the Digital Education Lab, as a support to the conception and production of asynchronous contents access to the following resources and platforms, always through log-in and secure connection
(i)Airtable, a tool for detailed planning of the entire asynchronous content production process
ii)Frame.io, a tool for reviewing and approving asynchronous content
iii) Sharepoint, a repository in which the structure of the Digital FUC is replicated all asynchronous content grouped by curricular unit, according to its planning
iv) SimonSays, a tool to support transcriptions in order to allow the subtitling of video contents to suit students with special needs
v) additionally, the Digital Education Lab also uses the following tools in the conception, development, adaptation, correction and conclusion of asynchronous contents, in all its formats, the following technological resources besides the adequate equipment - meaning cameras, mixing tables, design tables, computers, lights, microphones and other audio material; from which the following softwares stand out
i) Black Magic Softwares - for image and video collection
ii) OBS - for remote recordings and screencasts
iii) Promptdog - teleprompter software
iv) Ultramon - for adapting presentation resources to guide/teleprompter
v) Adobe Premier and AfterEffects - for adapting and editing multimedia content
vi) Illustrator, InDesign, Photoshop, FlipbookPdf for design and animation of all graphic contents

8. Atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível.

Pergunta 8.1. a 8.4.

8.1.Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica.

https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/research-centers/formId/43013dec-474b-9b23-659a-618946126861

8.2.Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos, em revistas de circulação internacional com revisão por pares, livros ou capítulos de livro, relevantes para o ciclo de estudos, nos últimos 5 anos.

https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/43013dec-474b-9b23-659a-618946126861

8.3.Atividades de formação avançada, desenvolvimento profissional e artístico e de prestação de serviços à comunidade e sua adequação à missão e objetivos da instituião e às necessidades da comunidade:

https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/high-level-activities/formId/43013dec-474b-9b23-659a-618946126861

8.4.Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos.

Ivo Antunes Dias
- Member of the Programme Committee, ECIC 2017: 9th European Conference on Intellectual Capital ECIC 2017, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL), Lisbon, Portugal, 6 – 7 April 2017.

Ana Maria Ramires Príncipe dos Santos:
- Scientific committee member of #RTNT 2021 - #Boost Tourism using New Technologies. International Conference on Advanced Research in Technologies, Information, Innovation and Sustainability. Ecuador
- Scientific committee member and peer-review of International Conference INVTUR 2017 on "Co-creating the future of tourism", Universidade de Aveiro.

David Miguel Pascoal Rosado:
- Reviewer do Electronic Journal of Knowledge Management (desde 2021); Reviewer do INNOVAR Journal / Bogotá, da Universidad Nacional de Colombia (desde 2019)
- Reviewer do Journal of Business Research / Elsevier (desde 2017)
- Reviewer e membro do Conselho Científico da Revista Segurança - PETRICA Editores (desde 2011)

Márcia Maurer Herter:
- Membro do Conselho Internacional da Revista de Administração IMED (e-ISSN: 2237-7956, Brasil).
- Membro da AMS (Academy of Marketing Science, EUA), ACR (Association for Consumer Research, EUA) e EMAC (European Marketing Academy).

Luís Pedro Vilela Pimentel:
- Reviewer – 2021. International Review of Administrative Sciences. 2014-2016 – Total Quality Management and Business. Excellence. 2016 – International Journal of Production Research. 2015 – International Journal of Accounting, Auditing and Performance Evaluation

Ana Margarida Soares Lopes Passos:
- Investigadora Principal no projeto "Team Cognition, adaptation and multiteam systems in dynamic environments" financiado pela FCT (PTDC/MHCPSO/1044/2014)
- Investigadora Principal do projeto " Team effectiveness over time and contexts (TEoTC)" financiado pela FCT (PTDC/PSI-PTO/102373/2008).
- Coordenadora nacional do Projeto Europeu Improving quality and safety in the hospital: The link between organisational culture, burnout, and quality of care, liderado pela Prof.ª Efharis Panagopoulou

José Manuel Lopes da Fonseca:
- Research fellow do Complexity and Management Center da University of Hertfordshire

Carlos Manuel da Silva Pacheco Pinheiro:
- Revisor do Journal of Banking and Finance – recognized reviewer (Oct2014); outstanding reviewer (May 2015)
- Revisor do Journal of Financial Stability - recognized reviewer (Jul 2015)

Ana Sofia Borda de Água de Almeida:
- 2022 Book Editor: Global Perspectives on Strategic Storytelling in Destination Marketing, published by IGI – Global

8.4.List of main projects and/or national and international partnerships underpinning the scientific, technologic, cultural and artistic activities developed in the area of the study programme.

Ivo Antunes Dias
- Member of the Programme Committee, ECIC 2017: 9th European Conference on Intellectual Capital ECIC 2017, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL), Lisbon, Portugal, 6 – 7 April 2017.

Ana Maria Ramires Príncipe dos Santos:
- Scientific committee member of #RTNT 2021 - #Boost Tourism using New Technologies. International Conference on Advanced Research in Technologies, Information, Innovation and Sustainability. Ecuador
- Scientific committee member and peer-review of International Conference INVTUR 2017 on "Co-creating the future of tourism", Universidade de Aveiro.

David Miguel Pascoal Rosado:
- Reviewer of Electronic Journal of Knowledge Management (since 2021); Reviewer of INNOVAR Journal / Bogotá, of Universidad Nacional de Colombia (since 2019)
- Reviewer of Journal of Business Research / Elsevier (since 2017)
- Reviewer and member of the Scientific Council of Revista Segurança - PETRICA Editores (since 2011)

Márcia Maurer Herter:
- Member of the International Council of the Revista de Administração IMED (e-ISSN: 2237-7956, Brasil).
- Member of AMS (Academy of Marketing Science, EUA), ACR (Association for Consumer Research, EUA) and EMAC (European Marketing Academy).

Luís Pedro Vilela Pimentel:
- Reviewer – 2021. International Review of Administrative Sciences. 2014-2016 – Total Quality Management and Business. Excellence. 2016 – International Journal of Production Research. 2015 – International Journal of Accounting, Auditing and Performance Evaluation

Ana Margarida Soares Lopes Passos:
- Principal Investigator in the project "Team Cognition, adaptation and multiteam systems in dynamic environments" financed by FCT (PTDC/MHCPSO/1044/2014)
- Principal Investigator in the project " Team effectiveness over time and contexts (TEoTC)" financed by FCT (PTDC/PSI-PTO/102373/2008).
- National Coordinator of the European Project Improving quality and safety in the hospital: The link between organisational culture, burnout, and quality of care, led by Professor Efharis Panagopoulou

José Manuel Lopes da Fonseca:
- Research fellow of Complexity and Management Center of University of Hertfordshire

Carlos Manuel da Silva Pacheco Pinheiro:
- Reviewer of the Journal of Banking and Finance – recognized reviewer (Oct2014); outstanding reviewer (May 2015)
- Reviewer of the Journal of Financial Stability - recognized reviewer (Jul 2015)

Ana Sofia Borda de Água de Almeida:
- 2022 Book Editor: Global Perspectives on Strategic Storytelling in Destination Marketing, published by IGI – Global

9. Enquadramento na rede de formação nacional da área (ensino superior público)

9.1.Avaliação da empregabilidade dos graduados por ciclo de estudos similares com base em dados oficiais.:

Para a avaliação da empregabilidade dos graduados em CE similares da mesma área científica, consultou-se o DGEEC (http://www.dgeec.mec.pt/np4/92/) sendo que, à data de 02/11/2021, se encontrava disponível o ficheiro com a designação "Caracterização dos desempregados registados com habilitação superior – dezembro de 2020".

Entre os anos de 2000 e 2019 formaram-se 85086 estudantes em CE similar ao proposto.
Segundo os dados atualizados em dezembro de 2020, o total de desempregados com habilitação superior obtida, num CE similar, entre os anos de 2000 e 2019, era de apenas 2994.

Consequentemente, a taxa de desemprego dos diplomados nesta área ronda os 3%, sendo inferior à média nacional, o que se traduz numa taxa de empregabilidade que ronda os 97%
O presente CE está consubstanciado numa proposta inovadora, o que permitirá aos diplomados a sua rápida integração ou progressão no mercado de trabalho, uma vez que está substancialmente direcionado para uma formação profissionalizante.

9.1.Evaluation of the employability of graduates by similar study programmes, based on official data:

To evaluate the employability of graduates in similar EC of the same scientific area, the DGEEC (http://www.dgeec.mec.pt/np4/92/) was consulted and, on 02/11/2021, the file "Characterisation of the registered unemployed with higher education qualification - December 2020" was available.
Between the years 2000 and 2019, 85086 students graduated in EC similar to the proposed one.
According to the updated data in December 2020, the total number of unemployed with higher education qualification obtained, in a similar CE, between the years 2000 and 2019 was only 2994.
Consequently, the unemployment rate of graduates in this area is around 3%, lower than the national average, which translates into an employability rate of around 97%.
The present EC is embodied in an innovative proposal, which will allow the graduates their quick integration or progression in the labour market, since it is substantially directed towards a vocational training

9.2.Avaliação da capacidade de atrair estudantes baseada nos dados de acesso (DGES):

Relativamente à atração de estudantes, consultou-se o DGEEC (https://www.dgeec.mec.pt/np4/EstatVagasInsc/) sendo que a 02/11/2021 se encontravam disponíveis os seguintes ficheiros: "Inscritos no 1.º ano, pela 1ª vez, no ano letivo de 2019/2020" e "Inscritos no 1.º ano, pela 1ª vez, no ano letivo de 2020/2021".

Analisado o nº de inscritos dos últimos anos, em ciclos de estudos ministrados em ensino presencial, verifica-se que, em 2019/2020, se inscreveram 8816 estudantes em CE similares ao proposto e que, no ano seguinte (2020/2021), este número aumenta cerca de 27% (para 11248 estudantes).

Esta tendência crescente no número de estudantes inscritos em ciclos de estudos similares, demonstra a capacidade para atrair estudantes. Ademais, a proposta de valor inovadora que a IES apresenta, com um ciclo de estudos ministrado em ensino a distância, irá, sem dúvida, consolidar a sua atratividade, traduzindo-se numa vantagem competitiva, que possibilita a atração de novos públicos.

9.2.Evaluation of the capability to attract students based on access data (DGES):

Regarding the attraction of students, the DGEEC (https://www.dgeec.mec.pt/np4/EstatVagasInsc/) was consulted and on 02/11/2021 the following files were available: "1st year enrolled for the first time in the 2019/2020 academic year" and "1st year enrolled for the first time in the 2020/2021 academic year".

Analysing the number of enrolments in recent years, in study cycles taught in face-to-face education, it can be seen that, in 2019/2020, 8816 students enrolled in EC similar to the proposed one and that, in the following year (2020/2021), this number increases by about 27% (to 11248 students).

This growing trend in the number of students enrolled in similar study cycles demonstrates the capacity to attract students. Moreover, the innovative value proposal that the HEI presents, with a study cycle taught in distance learning, will undoubtedly consolidate its attractiveness, translating into a competitive advantage, which enables the attraction of new publics.

10. Política de proteção de dados.

10.Política de proteção de dados.

Ao aceder pela primeira vez, aos websites das IES das quais a Ensilis, S.A. é entidade instituidora, e antes do armazenamento de cookies essenciais ou técnicos, o/a estudante depara-se com uma janela que permite a gestão dos cookies, bem como o conhecimento da Política de Privacidade e Proteção de Dados, (PPPD). A PPPD é complementada pela "Política de Cookies" e "Política de Privacidade para Avaliação a Distância", esta última complementada com os "Termos e Condições" do Campus Virtual. Vide https://www.europeia.pt/politica-de-privacidade-e-protecao-de-dados
A PPPD descreve os termos gerais do tratamento dos dados pessoais, respondendo, nos termos do RGPD, à identificação do responsável pelo tratamento dos dados e seus contactos, finalidades do tratamento, base da licitude, critérios para definição dos prazos de conservação, direitos dos titulares e forma de os exercer. Para mais informações, consultar
https://www.europeia.pt/investigacao/privacy-and-data-protection-centre/legislacao

10.Data protection policy.

On accessing, for the first time, the websites of the HEIs of which Ensilis, S.A. is the founding entity and before storing essential or technical cookies, the student is faced with a window that allows the management of cookies and knowledge of the Privacy and Data Protection Policy (PPPD). The PPPD is complemented by the "Cookies Policy" and the "Privacy Policy for Distance Learning", the latter complemented by the "Terms and Conditions" of the Virtual Campus. See https://www.europeia.pt/politica-de-privacidade-e-protecao-de-dados

The PPPD describes the general terms of the processing of personal data, responding, under the terms of the RGPD, to the identification of the data controller and their contacts, the purposes of processing, the basis of lawfulness, the criteria for defining retention periods, the rights of data subjects and how to exercise them. For more information, please visit
https://www.europeia.pt/investigacao/privacy-and-data-protection-centre/legislacao

11. Comparação com ciclos de estudos de referência no espaço europeu

11.1.Exemplos de ciclos de estudos, em modalidade presencial e/ou em Ensino a Distância, existentes em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior com duração e estrutura semelhantes à proposta.:

O CE apresentado tem um perfil e reveste-se de características semelhantes às que são praticadas no Espaço Europeu, particularmente no que respeita à sua duração (3 anos), à estrutura curricular, aos objetivos, e ao número de ECTS. São disso exemplos:
(i) Licenciatura em gestão na Universidade de Essex: https://online.essex.ac.uk/courses/ba-hons-business-and-management/#coursestructure
(ii) Licenciatura em gestão na University of London em parceria com a London School of Economics: https://onlinecourses.london.ac.uk/undergraduate/management-degrees/business-management/
(iii) Licenciatura em gestão na Northumbria University: https://www.northumbria.ac.uk/study-at-northumbria/courses/ba-hons-business-and-management-distance-learning-dupbnt1/

(iv) Licenciatura em gestão na Hamburg School of Business and Administration: https://www.hsba.de/en/studies/bachelor/business-administration-bsc

11.1.Examples of study programmes with similar duration and structure offered by reference institutions in the European Higher Education Area, with a duration similar to the proposal:

The study cycle presented has a profile and features similar to those practiced in the European Education Area, particularly with regard to its duration (3 years), curriculum structure, objectives, and the number of ECTS. Examples are:
(i) Undergraduate course in Business and Management of University of Essex: https://online.essex.ac.uk/courses/ba-hons-business-and-management/#coursestructure
(ii) Undergraduate course in Business and Management of University of of London in partnership with the London School of Economics: https://onlinecourses.london.ac.uk/undergraduate/management-degrees/business-management/
(iii) Undergraduate course in Business and Management of Northumbria University: https://www.northumbria.ac.uk/study-at-northumbria/courses/ba-hons-business-and-management-distance-learning-dupbnt1/
(iv) Undergraduate course in Business Administration of Hamburg School of Business and Administration: https://www.hsba.de/en/studies/bachelor/business-administration-bsc

11.2.Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos análogos existentes em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior:

Os objetivos de aprendizagem deste CE, convergem com os identificados nos programas de referência (cf. 10.1). Realce-se a aquisição de competências específicas, de natureza técnica, relacionadas com as áreas fundamentais de gestão, nomeadamente em contabilidade, finanças, marketing, estratégia e em operações. Por outro lado, são valorizadas ainda as competências de natureza empreendedora, tais como inovação, empreendedorismo, liderança e trabalho em equipa. Estas competências são envoltas ainda em conhecimentos, aptidões e atitudes específicas, não só de natureza técnica, mas também de natureza humanista, relevantes num mundo tendencial e necessariamente centrado em pessoas. No que se refere às competências de investigação e imersão profissional, o peso neste CE é semelhante ao observado em CE análogos, valorizando-se o uso da evidência científica no processo de decisão do treinador e procurando-se adaptar a prática profissional a contextos reais e imersivos.

11.2.Comparison with the intended learning outcomes of similar study programmes offered by reference institutions in the European Higher Education Area:

The learning objectives of this study cycle converge with those identified in the reference programmes (see 10.1). The acquisition of specific competences, of a technical nature, related to the fundamental areas of management, namely in accounting, finance, marketing, strategy and operations, should be highlighted. On the other hand, competencies of an entrepreneurial nature are also valued, such as innovation, entrepreneurship, leadership, and teamwork. These competencies are further wrapped in specific knowledge, skills, and attitudes, not only of a technical nature, but also of a humanistic nature, relevant in a world that tends and necessarily is people-centric. With regard to research and professional immersion competences, the weight in this EC is similar to that observed in similar ECs, valuing the use of scientific evidence in the coach's decision-making process and seeking to adapt professional practice to real and immersive contexts.

12. Estágios e/ou Formação em Serviço

12.1. e 12.2 Estágios e/ou Formação em Serviço

Mapa VII - Protocolos de Cooperação

Mapa VII - Protocolos de Cooperação

12.1.1.Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

<sem resposta>

12.1.2.Protocolo (PDF, máx. 150kB):

<sem resposta>

12.2. Plano de distribuição dos estudantes

12.2.Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio e/ou formação em serviço demonstrando adequação dos recursos disponíveis (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

12.3. Estratégia e recursos próprios da instituição para o acompanhamento efetivo dos seus estudantes nos estágios e/ou períodos de formação em serviço

12.3.Estratégia e recursos próprios da instituição para o acompanhamento efetivo dos seus estudantes nos estágios e/ou períodos de formação em serviço

N.A.

12.3.Institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

N.A.

12.4. Orientadores cooperantes

12.4.1. Mecanismos de avaliação e seleção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino superior e as instituições de estágio e/ou formação em serviço (PDF, máx. 100kB).

12.4.1Mecanismos de avaliação e seleção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino superior e as instituições de estágio e/ou formação em serviço (PDF, máx. 100kB).

<sem resposta>

12.4.2. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos com estágio obrigatório)

11.4.2. Mapa X. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos com estágio obrigatório por Lei) / External supervisors responsible for following the students' activities (mandatory for study programmes with in-service training mandatory by law)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional (1)/ Professional qualifications (1)	Nº de anos de serviço / Nº of working years

<sem resposta>

13. Análise SWOT do ciclo de estudos

13.1.Pontos fortes:

1. O desenvolvimento estratégico do EaD na Universidade Europeia determina um acompanhamento 100% a distância do estudante na sua aprendizagem ao longo da vida, nos departamentos de marketing, admissões, serviços académicos, reitoria e IT.

2. A criação de uma Faculdade Online e reforço dos seus quadros com profissionais com experiência e reputação permitiu a reconhecimento do Learn@Flex enquanto modelo pedagógico para o EaD (ver https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf).

3. A criação do Laboratório de Educação Digital, composta por uma equipa multidisciplinar permite concretizar o modelo Learn@Flex, no sentido de potenciar o trabalho dos docentes e melhorar a experiência de aprendizagem digital dos estudantes.

4. A parceria com a Universidade Aberta vem a garantir a formação e a qualidade pedagógica do corpo docente da Universidade Europeia.

5. A Universidade Europeia acumula desde 2019 uma experiência acumulada no EaD através de 21 programas não conferentes de grau, em 43 edições diferentes, com cerca de 850 aulas na modalidade à distância, produção de cerca de 1.800 conteúdos educativos digitais, pelo Laboratório de Educação Digital, tendo sido formados cerca de 800 estudantes.

6. Qualidade do modelo pedagógico específico do EaD adaptado de uma IES parceira, premiada em 2012 com o "Premio de calidad" da Laureate International Universities e em 2018 com o "International E-learning Awards".

7. Qualidade da formação em Docência Online e Competências Digitais através de uma PG de 125h alinhada com as recomendações do Digital Competence Framework for Educators.

8. Existência de meios tecnológicos em convergência com a legislação em vigor.

9. Existência de minors, em detrimento de Unidades Curriculares optativas avulso, que parametrizam especializações

dentro da área profissional dentro do CE em questão, com enfoque em: (i) Análise de Mercado, (ii) Estratégia e (iii) Marketing.

10. Desenvolvimento da competência de decisão com suporte em evidência científica materializada pela interdependência entre as unidades curriculares Metodologia de investigação, Fundamentos da Programação, Estatística e Trabalho Final de Curso.

11. Existência de um semestre (6), com a duração de 30 ECTS, totalmente optativo e dedicado ao desenvolvimento de conhecimentos numa área de estudo específica e do interesse do estudante.

12. Adopção da unidade curricular de Fundamentos da Programação que visa dotar os estudantes de competências técnicas para a gestão de dados de forma contemporânea e fazendo uso das tecnologias de informação de última geração.

13. Parceria entre a (i) Faculdade Online, especialista na concepção, operacionalização e avaliação de um modelo pedagógico específico para EaD, e a (ii) FCST, uma faculdade com experiência científica no domínio das Ciências Empresariais, e ciclos de estudos oferecidos na modalidade presencial nos três ciclos de estudo.

13.1.Strengths:

1. The strategic development of EaD at the European University determines a 100% distance accompaniment of students in their lifelong learning in the departments of marketing, admissions, academic services, rectory and IT.
2. The reinforcement of the Online Faculty staff with experienced and reputable professionals has allowed the recognition of Learn@Flex as a pedagogical model for EaD (see https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf).
3. The Digital Education Lab, comprised of a multidisciplinary team, allows for the implementation of the Learn@Flex model, in order to enhance the work of faculty members and improve the digital learning experience of students.
4. The partnership with Universidade Aberta guarantees the training and pedagogical quality of the Universidade Europeia's teaching staff.
5. Since 2019, the Universidade Europeia has accumulated experience in DE through 21 non-degree programs, in 43 different editions, with about 850 distance learning classes, production of about 1,800 digital learning contents by the Digital Education Lab, having trained around 800 students.
6. Quality of the specific DE pedagogical model adapted from a partner HEI, awarded in 2012 with the "Premio de calidad" of Laureate International Universities and in 2018 with the "International E-learning Awards".
7. Quality training in Online Teaching and Digital Skills through a 125h PG aligned with the recommendations of the Digital Competence Framework for Educators.
8. Existence of technological means in convergence with the legislation in force.
9. Existence of minors, rather than loose optional subjects, that parameterize specializations within the professional area within the study cycle in question, focusing on: (i) Market Analysis, (ii) Strategy and (iii) Marketing.
10. Development of decision competence supported by scientific evidence materialized by the interdependence between the curricular units Research Methodology, Programming Fundamentals, Statistics and Final Paper.
11. The existence of one semester (6), with a duration of 30 ECTS, totally optional and dedicated to the development of knowledge in a specific study area of the student's interest.
12. Adoption of the curricular unit of Programming Fundamentals which aims at providing students with technical skills for data management in a contemporary way and making use of the latest generation of information technologies.
13. Partnership between (i) Online Faculty, a specialist in the design, operationalization and evaluation of a specific pedagogical model for EaD, and (ii) FCST, a faculty with scientific expertise in the field of Business Management Sciences, and study cycles offered in the face-to-face modality in all three study cycles.

13.2.Pontos fracos:

1. Inexperiência da Universidade Europeia no EaD conferente de grau, à semelhança de grande parte IES em Portugal, em virtude de a legislação ter sido aprovada apenas a 3 Setembro de 2019.
2. Necessidade cíclica de atualização quanto aos sistemas de informação.
3. Existência de apenas um centro de investigação acreditado com Muito Bom da Universidade Europeia que engloba apenas as áreas do Design e Marketing.
4. Sistema interno de garantia de qualidade está ainda em fase de acreditação pela A3ES e pela ISO 9001 e 14001.
5. Incerteza quanto à capacidade mínima dos estudantes em interagirem com o docente e respetivos conteúdos da unidade curricular de Fundamentos da Programação.
6. Exigência elevada quanto às componentes de Matemática, Estatística e Análise Financeira que fazem recursos a competências de pensamento matemático que alguns estudantes revelam tradicionalmente maiores dificuldades.
7. Custo financeiro da opção estratégica de abertura de 3 minores todos os anos para garantir a personalização do percurso académico do estudante.

13.2.Weaknesses:

1. Inexperience of the Universidade Europeia in offering degrees in DL, like most HEIs in Portugal, due to the fact that the legislation was only approved on September 3rd, 2019.
2. Cyclical need to update information systems.
3. Existence of only one research center accredited with Very Good by the European University that covers only the areas of Design and Marketing.
4. Internal quality assurance system is still in the process of accreditation by A3ES and ISO 9001 and 14001.

5. Uncertainty about the minimum capacity of students to interact with the teacher and respective contents of the curricular unit of Fundamentals of Programming.
6. High demand on Mathematics, Statistics and Financial Analysis components that make use of mathematical thinking skills that some students traditionally reveal greater difficulties.
7. Financial cost of the strategic option of opening 3 minors every year to ensure the customization of the student's academic path.

13.3.Oportunidades:

1. Crescente procura na escolha por Portugal como um destino de estudo no Ensino Superior.
2. Elevada necessidade de escolarização dos países em vias de desenvolvimento de língua oficial portuguesa.
3. Reforço de uma cultura de investigação científica na Instituição com a contratação de docentes com perfil de investigação mais forte que o atual através do desenvolvimento da área do ensino à distância.
4. Recente publicação do Decreto-Lei nº 133/2019 de 3 de setembro, que aprova o regime jurídico do ensino superior ministrado a distância, abrindo a possibilidade às IES portuguesas de desenvolver este segmento de ciclos de estudo.
5. Maior facilidade em recrutar-se docentes fora do raio de instalação da Instituição.

13.3.Opportunities:

1. Growing demand for Portugal as a study destination in Higher Education.
2. High need for schooling in the Portuguese-speaking developing countries.
3. Reinforcement of a scientific research culture in the Institution with the hiring of teachers with a stronger research profile than the current ones through the development of the distance learning area.
4. Recent publication of Decree-Law No. 133/2019 of September 3, approving the legal regime of distance higher education, opening the possibility for Portuguese HEIs to develop this segment of study cycles.
5. Easier faculty recruitment outside the radius of the institution.

13.4.Constrangimentos:

1. Crise demográfica na Europa em geral, e em Portugal em particular, poderá induzir uma diminuição da procura do ensino superior.
2. Dimensão global do mercado do ensino à distância promove uma maior competitividade por esta modalidade de ensino em virtude da concorrência de universidades orientadas, quase exclusivamente, para o ensino à distância.
3. Crescimento geral da oferta dos últimos anos e elevada concorrência entre instituições de ensino superior.
4. Redução dos apoios sociais a estudantes (bolsas de estudo) em resultado das políticas de contenção orçamental do Estado.
5. Dificuldades de natureza tecnológica que os países estrangeiros de língua oficial portuguesa podem ter para integrar o ensino à distância.

13.4.Threats:

1. Demographic crisis in Europe in general, and in Portugal in particular, may induce a decrease in the demand for higher education.
2. The global dimension of the distance learning market promotes greater competition for this type of education due to competition from universities oriented, almost exclusively, to distance learning.
3. Overall supply growth in recent years and high competition among higher education institutions.
4. Reduction of social support for students (scholarships) as a result of the State's budget constraint policies.
5. Difficulties of technological nature that foreign Portuguese-speaking countries may have to integrate distance learning.

13.5.Conclusões:

A presente proposta de novo ciclo de estudos procura assentar o seu valor em cinco vetores fundamentais:
1. O EaD assume uma dimensão estrutural na Universidade Europeia. A Universidade Europeia encara o EaD de uma forma estruturante e não focado de forma avulso no presente CE. Concretamente, está a ser implementado o plano estratégico Learn@Flex com acompanhamento 100% a distância do estudante em todo o seu ciclo de vida, nos departamentos de marketing, admissões, serviços académicos, reitoria e IT (ver https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf).
2. Está em implementação o modelo pedagógico Learn@Flex exclusivamente para o EaD. A criação de uma Faculdade Online exclusivamente dedicada ao EaD, com reforço dos seus quadros por profissionais com experiência nesta modalidade de ensino, permitiu a definição do Learn@Flex enquanto modelo académico especifico para o EaD de uma forma holística e estruturante para toda a Universidade Europeia
3. Existe um Laboratório de Educação Digital composto por uma equipa multidisciplinar de suporte aos docentes. Em 2020 foi criado o LED, composto por uma equipa multidisciplinar de learning architechts, produtores, técnicos de audiovisual, designers gráficos e técnicos de pós-produção, com o objetivo de produzir conteúdos educativos digitais. Estes conteúdos visam potenciar o trabalho dos docentes e melhorar a experiência de aprendizagem digital dos estudantes. O modelo pedagógico Learn@Flex é adequadamente materializado num espaço de cerca de 500 m2, e um processo de produção rigorosamente definido com mais de X horas de diferentes outputs
4. Parceria com a Universidade Aberta. A parceria com a Universidade Aberta, única Universidade Pública portuguesa de EaD, com mais de 30 anos de experiência, garante a formação e qualidade pedagógica do corpo docente da Universidade Europeia tal como disposto pelo Decreto-Lei 133/2019.
5. Experiência da Universidade Europeia no Ensino a Distância. A Universidade Europeia acumula desde 2019 uma experiência relevante no EaD através de oferta não conferente de grau, tanto em pós-graduações como em cursos avançados e de especialização. Durante o confinamento da COVID-19, entre Março de 2020 e Outubro de 2021 esta

experiência foi ampliada aos programas conferentes de grau. Atualmente, entre os 21 programas não conferentes de grau oferecidos, num total de 43 edições, foram lecionadas cerca de 850 aulas na modalidade à distância, com produção de cerca de 1.800 conteúdos de aprendizagem digital pelo Laboratório de Educação Digital, tendo sido formados cerca de 800 estudantes.

13.5.Conclusions:

This proposal for a new study cycle seeks to base its value on five fundamental vectors:
1. Distance Education has a structural dimension in the European University. The European University sees DE as a structural dimension and not as an isolated focus in the present study cycle. Specifically, the Learn@Flex strategic plan is being implemented with 100% distance monitoring of students throughout their life cycle, in the marketing, admissions, academic services, rectory and IT departments (see https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf).
2. The Learn@Flex pedagogical model exclusively for EaD is being implemented. The creation of an Online Faculty exclusively dedicated to EaD, with the reinforcement of its staff by professionals with experience in this modality of education, has allowed the definition of Learn@Flex as a specific academic model for EaD in a holistic and structuring way for the entire European University
3. There is a Digital Education Lab composed of a multidisciplinary team to support teachers. In 2020 the LED was created, composed of a multidisciplinary team of learning architects, producers, audiovisual technicians, graphic designers and post-production technicians, with the aim of producing digital educational content. This content aims to enhance the work of teachers and improve the digital learning experience of students. The Learn@Flex pedagogical model is properly materialized in a space of about 500 m2, and a rigorously defined production process with more than X hours of different outputs
4. Partnership with the Universidade Aberta. The partnership with Universidade Aberta, the only Portuguese Public distance education University, with over 30 years of experience, guarantees the training and pedagogical quality of the teaching staff of the Universidade Europeia as provided by Decree-Law 133/2019.
5. Universidade Europeia's experience in Distance Education. The Universidade Europeia has accumulated since 2019 a relevant experience in DE through non-degree offer, both in postgraduate and advanced and specialization courses. During the confinement of COVID-19, between March 2020 and October 2021 this experience was extended to degree conferring programs. Currently, among the 21 non-degree programs offered, for a total of 43 editions, about 850 distance learning classes have been taught, with the production of about 1,800 digital learning contents by the Digital Education Lab, and about 800 students have been trained.