

NCE/21/2100332 — Apresentação do pedido corrigido - Novo ciclo de estudos ministrado a distância

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:

Universidade Europeia

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação) (Nos termos do artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 133/2019 de 3 de setembro.):

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (estrangeiras, em associação) (Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e alterado pelo Decreto-Lei n.º 27/2021 de 16 de abril):

Universidad Europea Madrid

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação) (Nos termos do artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 133/2019 de 3 de setembro.):

<sem resposta>

1.2. Unidade orgânica da entidade proponente (faculdade, escola, instituto, etc.):

FO - Faculdade Online

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação). (Nos termos do artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 133/2019 de 3 de setembro.):

FCST - Faculdade de Ciências Sociais e Tecnologia

1.2.b. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação com IES estrangeiras). (Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 27/2021 de 16 de abril):

Universidad Europea Madrid

1.2.c. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, empresas, etc.) (proposta em cooperação). (Nos termos do artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 133/2019 de 3 de setembro.):

<sem resposta>

1.3. Designação do ciclo de estudos:

Gestão de Recursos Humanos

1.3. Study programme:

Human Resources Management

1.4. Grau:

Mestre

1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Ciências Empresariais

1.5. Main scientific area of the study programme:

Business Sciences

1.6.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

340

1.6.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.6.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3

dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.7.Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

1.8.Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, na redação conferida pelo DL-65/2018):

4 semestres

1.8.Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 65/2018, of August 16th):

4 semesters

1.9.Número máximo de admissões proposto:

30

1.10.Condições específicas de ingresso (art.º 3 DL-74/2006, na redação conferida pelo DL-65/2018).

Podem candidatar-se ao ciclo de estudos, designadamente:

- (1) Os titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;*
- (2) Os titulares de um grau académico superior estrangeiro, conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo ou que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo Conselho Científico;*
- (3) Os detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo Conselho Científico*

Constituem ainda condições específicas de ingresso obrigatórias:

- (1) Possuir um conhecimento da língua adequado à frequência do ciclo de estudos, a demonstrar por prova documental ou pela realização de uma entrevista;*
- (2) Obter aprovação na prova interna de avaliação de competências digitais.*

1.10.Specific entry requirements (article 3, DL no. 74/2006, as written in the DL no. 65/2018).

The following may apply to the degree, namely:

- (1) Holders of the degree of licenciado or legal equivalent;*
- (2) Holders of a foreign higher academic degree, conferred following a bachelor's degree organized according to the principles of the Bologna Process by a State that adheres to this Process or that is recognized as satisfying the objectives of the degree of licenciado by the Scientific Council;*
- (3) Holders of an academic, scientific or professional curriculum vitae that is recognized as attesting the capacity to carry out this degree by the Scientific Council*

The following are also compulsory specific conditions for admission:

- (1) Possess a knowledge of the language adequate to the attendance of the degree, to be demonstrated by documentary evidence or by conducting an interview;*
- (2) To have passed the internal test of evaluation of digital competencies.*

1.11.Regime de funcionamento.

Não tem componente presencial

1.11.1Número total de créditos ECTS das unidades curriculares predominantemente lecionadas a distância.

120

1.11.2Percentagem de créditos ECTS das unidades curriculares predominantemente lecionadas a distância.

100

1.12.Local onde será ministrada a componente presencial do ciclo de estudos (se aplicável):

<sem resposta>

1.13.Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB):

[1.13._1.13 Regulamento de Creditação de Formação Anterior e de Experiência Profissional_DR_compactado.pdf](#)

1.14.Observações:

O consórcio Universidade Europeia-Universidade Europea de Madrid, e a parceria com a Universidade Aberta, visa capacitar as outorgantes no sentido de promoverem uma ampla e qualificada oferta de ensino a distância. Destacam-se as sinergias entre as IES:

- a. Formação pedagógica do corpo docente, tutores e pessoal de suporte técnico (tal como disposto pelo Decreto-Lei 133/2019);*
- b. Colaboração de docentes em atividades de docência e/ou investigação nas outras instituições;*
- c. Partilha de experiências de modelo académico e de boas práticas pedagógicas;*
- d. Acesso a ferramentas tecnológicas, de suporte à produção e edição dos elementos digitais;*

e. Acesso a redes de cooperação, nacionais e estrangeiras, integradas pelas IES participantes. Concretamente, a Universidade Europeia assume o Ensino a Distância (EaD) como estruturante, do qual o presente CE é parte integrante, e não uma proposta avulsa. Está a ser implementado o modelo pedagógico Learn@Flex, com ensino e acompanhamento do estudante, 100% a distância, na sua aprendizagem ao longo da vida, presente nos departamentos de marketing, admissões, serviços académicos, Reitoria e IT. A criação da Faculdade Online (FO) dedicada exclusivamente ao EaD, com reforço dos seus quadros por profissionais com experiência e reputação, vem permitir a conceção, implementação e avaliação do modelo pedagógico para o ensino a distância (ver <https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoad.pdf>).

A Universidade Europeia acumula desde 2019 uma experiência relevante no EaD através de oferta não conferente de grau, tanto em pós-graduações como em cursos avançados e de especialização. Durante o confinamento da COVID-19, entre Março de 2020 e Outubro de 2021 esta experiência foi ampliada aos programas conferentes de grau. Atualmente, entre os 21 programas não conferentes de grau oferecidos, num total de 43 edições, foram lecionadas cerca de 850 aulas na modalidade à distância, com produção de cerca de 1.800 conteúdos de aprendizagem digital pelo Laboratório de Educação Digital, tendo sido formados cerca de 800 estudantes.

O mestrado em Gestão de Recursos Humanos resulta de uma séria aposta nesta área científica, quer pela constituição de um corpo docente altamente qualificado e orientado para a investigação, quer pelo investimento em infraestruturas próprias e recursos específicos, que servem tanto propósitos pedagógicos, como se assumem como promotores intencionais das atividades científicas e profissionais de estudantes e docentes.

1.14.Observations:

The consortium Universidade Europeia-Universidad Europea de Madrid, and the partnership with Universidade Aberta, aims to enable the partners to promote a wide and qualified distance learning offer. The following synergies between the HEIs stand out:

- a. Pedagogical training of faculty, tutors and technical support staff (as provided by Decree-Law 133/2019);
- b. Collaboration of faculty members in teaching and/or research activities in the other institutions;
- c. Sharing of experiences of academic model and good pedagogical practices;
- d. Access to technological tools, to support the production and editing of digital elements;
- e. Access to national and foreign cooperation networks, integrated by the participating HEIs.

Specifically, the Universidade Europeia assumes Distance Education (DE) as a structuring tool, of which the present EC is an integral part, and not a separate proposal. The Learn@Flex pedagogical model is being implemented, with 100% distance learning and student support in their lifelong learning, present in the marketing, admissions, academic services, Rectoria and IT departments. The creation of the Online Faculty (FO) dedicated exclusively to DE, with reinforcement of its staff by professionals with experience and reputation, comes to allow the design, implementation and evaluation of the pedagogical model for distance learning (see <https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoad.pdf>).

The Universidade Europeia accumulates since 2019 a relevant experience in DE through non-degree offer, both in postgraduations and in advanced and specialization courses. During the confinement of COVID-19, between March 2020 and October 2021 this experience was extended to degree conferring programs. Currently, among the 21 non-degree programs offered, in a total of 43 editions, about 850 distance learning classes have been taught, with the production of about 1,800 digital learning contents by the Digital Education Lab, and about 800 students have been trained.

The Master in Human Resources Management is the result of a serious commitment in this scientific area, both by the constitution of a highly qualified and research-oriented faculty members, and by the investment in own infrastructures and specific resources, which serve both pedagogical purposes, and assume themselves as intentional promoters of scientific and professional activities of students and teachers.

2. Formalização do Pedido

Mapa I - Consórcio

2.1.1.Órgão ouvido:

Consórcio

2.1.2.Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[2.1.2._2. Consórcio_UE_UEM.pdf](#)

Mapa I - CC

2.1.1.Órgão ouvido:

CC

2.1.2.Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[2.1.2._2. Extrato da ata do CC.pdf](#)

Mapa I - CP

2.1.1. Órgão ouvido:

CP

2.1.2. Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[2.1.2._2. Extrato da Ata do CP.pdf](#)

Mapa I - Consejo de Gobierno - Universidad Europea de Madrid (deliberação órgão competente)

2.1.1. Órgão ouvido:

Consejo de Gobierno - Universidad Europea de Madrid (deliberação órgão competente)

2.1.2. Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[2.1.2._UEM-Consejo de Gobierno_compressed.pdf](#)

3. Âmbito e objetivos do ciclo de estudos. Adequação ao projeto educativo, científico e cultural da instituição

3.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos:

1. *Possuir conhecimentos e capacidade de compreensão em Gestão de Recursos Humanos a um nível que aprofunde os conhecimentos obtidos ao nível do 1º ciclo; e que (ii) constituam a base de aplicações originais, em muitos casos em contexto de investigação.*
2. *Saber aplicar os conhecimentos e a sua capacidade de resolução de problemas em situações novas e não familiares, em contextos alargados e multidisciplinares na área de GRH.*
3. *Demonstrar capacidade para integrar conhecimentos, lidar com questões complexas, desenvolver soluções ou emitir juízos em situações de informação limitada ou incompleta, incluindo reflexões sobre as implicações e responsabilidades éticas e sociais que resultem dessas soluções e desses juízos ou os condicionem.*
4. *Ser capazes de comunicar as suas conclusões, e os conhecimentos e raciocínios a elas subjacentes, de uma forma clara e sem ambiguidades.*
5. *Demonstrar competências que sustentem uma aprendizagem ao longo da vida com elevado grau de autonomia.*

3.1. The study programme's generic objectives:

1. *To possess knowledge and understanding capacity in Human Resources Management at a level that deepens the knowledge obtained at 1st cycle level; and that (ii) constitute the basis for original applications, in many cases in a research context.*
2. *Be able to apply their knowledge and problem-solving skills to new and unfamiliar situations in extended and multidisciplinary contexts in Human Resources Management.*
3. *Demonstrate ability to integrate knowledge, deal with complex issues, develop solutions or make judgements in situations of limited or incomplete information, including reflections on the implications and ethical and social responsibilities that result from or condition these solutions and judgements.*
4. *Being able to communicate their conclusions, and the knowledge and reasoning underlying them, clearly and unambiguously.*
5. *Demonstrate competences that support learning throughout life with a high degree of autonomy.*

3.2. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes:

- Analisar problemas específicos da área de GRH, tendo por base os fundamentos científicos deste domínio disciplinar. Conceber cenários de evolução da área de GRH de acordo com a interpretação de tendências científico-tecnológicas e estratégico-organizacionais.*
- Desenvolver procedimentos técnico-metodológicos adequados a necessidades e problemas específicos, de acordo com uma visão estratégica e proativa de soluções.*
- Enfrentar contextos de negócio fluídos, de mudança acelerada e cada vez menos previsíveis.*
- Capacitar e desenvolver equipas multidisciplinares capazes de atuar em contextos de incerteza e mudança acelerada.*
- Decidir de acordo com elevados padrões éticos e deontológicos, que envolvam a conciliação de padrões de qualidade, rigor científico e a sustentabilidade dos RH.*
- Demonstrar uma atitude crítica sobre as estratégias de produção de conhecimentos em GRH.*
- Combinar diferentes estratégias de produção de conhecimentos e de definição de políticas na área de GRH.*

3.2. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be developed by the students:

- Analyse specific problems in the area of HRM, based on the scientific foundations of this disciplinary field.*
- Design scenarios of evolution of the area of HRM according to the interpretation of scientific-technological and strategic-organisational trends.*
- Develop technical-methodological procedures appropriate to specific needs and problems, according to a strategic and proactive vision of solutions.*
- Face business contexts of accelerated change and increasingly less predictable.*
- Train and develop multidisciplinary teams capable of acting in contexts of uncertainty and accelerated change.*
- Decide according to high ethical and deontological standards, involving the reconciliation of quality standards, scientific rigour and HR sustainability.*

*Demonstrate a critical attitude about the strategies of knowledge production in HRM.
Combine different strategies of knowledge production and policy-making in HRM.*

3.3. Justificar a adequação do objeto e objetivos do ciclo de estudos à modalidade a distância e a percentagem das componentes não presencial e presencial, bem como a sua articulação:

*A modalidade EaD é adequada aos objetivos deste CE, na medida em que:
O modelo pedagógico e a interação entre os objetivos de aprendizagem, atividades formativas e avaliativas permitem desenvolver as competências definidas em 3.2. de forma integrada e inovadora.
Os meios tecnológicos de mediação à experiência do estudante permitem que o mesmo cumpra os objetivos de aprendizagem através de ajustamentos entre o meio de interação virtual e a natureza dos objetivos de aprendizagem.
As UC ministradas a distância correspondem a 100% do total de créditos do respetivo CE, uma vez que não prevê exigência de prática clínica, laboratorial ou outro tipo de formação em que a presença física num determinado espaço/momento seja essencial. Permite atrair estudantes nacionais e internacionais, e compatibiliza-se com as necessidades de estudantes fora da idade de referência, recorrendo à flexibilização de horários através de atividades síncronas e assíncronas, tal como requerido no DL 133/2019.*

3.3. Justification that the object and the outcomes of the study programme are adequate for distance education. Justification of the percentage of the presential and non-presential components and their articulation:

*The EaD modality is appropriate to the objectives of this CS, in that:
The pedagogical model and the interaction between learning objectives, formative and evaluative activities allow developing the competences defined in 3.2. in an integrated and innovative way.
The technological means of mediation to the student experience allow the student to meet the learning objectives through adjustments between the virtual interaction medium and the nature of the learning objectives.
The Course taught at a distance correspond to 100% of the total credits of the respective CS, since there is no requirement for clinical or laboratory practice or other type of training in which physical presence in a given space/moment is essential. It allows attracting national and international students, and is compatible with the needs of students outside the reference age, using flexible schedules through synchronous and asynchronous activities, as required in DL 133/2019.*

3.4. Justificar a escolha da oferta do ciclo de estudos na modalidade do ensino a distância e a sua inserção na estratégia institucional de oferta formativa, face à missão institucional e, designadamente, ao projeto educativo, científico e cultural da instituição:

*O presente Ciclo de Estudos insere-se na missão da instituição, que visa: (i) formar cidadãos e profissionais para o mundo, através de um modelo académico diferenciador; (ii) proporcionar uma aprendizagem baseada na investigação científica e norteada por princípios éticos e de responsabilidade social; e (iii) promover em toda a comunidade académica uma cidadania ativa e impulsionadora do desenvolvimento sustentável, económico e social.
A estratégia da Universidade Europeia para o EaD converge com as prioridades do XXI Governo Constitucional em:
1. Consolidar uma estratégia de modernização, qualificação e diversificação do Ensino Superior em geral, e da presente IES em particular, que estimule e promova efetivamente a formação ao longo da vida.
2. Promover um Ensino Superior de elevada qualidade em língua portuguesa em todo o mundo, sobretudo nas regiões de principal influência da lusofonia.
3. Qualificar estudantes fora da idade de referência, designadamente a qualificação de adultos já integrados no mercado de trabalho.
4. Aproveitar as potencialidades geradas pelas tecnologias de informação e comunicação, favorecendo uma aprendizagem personalizada, com flexibilidade na sua estrutura curricular.
5. Oferecer formação pedagógica conferente de grau de elevada qualidade, assumindo-se como uma alternativa à modalidade presencial, com especificidades científico-pedagógicas próprias que não seja uma mera reprodução do modelo presencial tradicional.
A estratégia da Universidade Europeia para o EaD tem promovido alterações estruturantes na instituição, existindo um acompanhamento 100% a distância do estudante na sua aprendizagem ao longo da vida, nos departamentos de marketing, admissões, serviços académicos, Reitoria e IT. A criação de uma Faculdade Online determinou a contratação de profissionais com experiência e reputação nesta modalidade de ensino, permitindo a criação do Learn@Flex enquanto modelo pedagógico para o EaD. Em 2020 foi criado o Laboratório de Educação Digital (LED), num espaço de cerca de 500 m², composto por uma equipa multidisciplinar de learning architects, produtores, técnicos de audiovisual, designers gráficos e técnicos de pós-produção, com o objetivo de produzir conteúdos educativos digitais. O LED sustenta hoje a oferta de 21 programas não conferentes de grau oferecidos, num total de 43 edições, foram lecionadas cerca de 850 aulas na modalidade à distância, com produção de cerca de 1.800 conteúdos de aprendizagem digital pelo Laboratório de Educação Digital, tendo sido formados cerca de 800 estudantes (ver <https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf>). É a parceria com a Universidade Aberta, uma IES pública com mais de 30 anos de experiência, que garante a formação e qualidade pedagógica do corpo docente da Universidade Europeia, tal como disposto pelo Decreto-Lei 133/2019.*

3.4. Justification of the choice of offering the study programme by distance education and the insertion in the institutional educational offer strategy, in light of the mission of the institution, namely its educational, scientific and cultural project:

*The present Cycle of Studies is part of the institution's mission, which aims to: (i) train citizens and professionals for the world, through a differentiating academic model; (ii) provide learning based on scientific research and guided by ethical principles and social responsibility; and (iii) promote in the entire academic community an active citizenship and driver of sustainable, economic and social development.
The Universidade Europeia's strategy for DE converges with the priorities of the XXI Constitutional Government in:
1. Consolidating a strategy of modernization, qualification, and diversification of Higher Education in general, and of this HEI in particular, that effectively stimulates and promotes lifelong learning.*

2. To promote a high-quality Higher Education in Portuguese language all over the world, especially in the regions of main influence in Lusophony.

3. To qualify students outside the reference age, namely the qualification of adults already integrated in the labor market.

4. To take advantage of the potentialities generated by information and communication technologies, favoring a personalized learning, with flexibility in its curricular structure.

5. To offer high quality pedagogical training, as an alternative to face-to-face teaching, with its own scientific-pedagogical specificities that are not a mere reproduction of the traditional face-to-face model.

The Universidade Europeia's strategy for DE has promoted structural changes in the institution, with a 100% distance monitoring of students in their lifelong learning in the departments of marketing, admissions, academic services, Rectorry and IT. The creation of an Online Faculty determined the hiring of professionals with experience and reputation in this teaching modality, allowing the creation of Learn@Flex as a pedagogical model for EaD. In 2020, the Digital Education Lab (LED) was created in a space of about 500 m², composed of a multidisciplinary team of learning architects, producers, audiovisual technicians, graphic designers and post-production technicians, with the aim of producing digital educational content. Today, LED supports the offer of 21 non-degree programs offered, in a total of 43 editions, about 850 distance learning classes were taught, with the production of about 1,800 digital learning contents by the Digital Education Lab, and about 800 students were trained (see <https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoad.pdf>). It is the partnership with Universidade Aberta, a public HEI with over 30 years of experience, that guarantees the training and pedagogical quality of the teaching staff of the European University, as provided by Decree-Law 133/2019.

4. Desenvolvimento curricular

4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)

4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável) / Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable)

Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura: Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization

<sem resposta>

4.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

Mapa II - Todos

4.2.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)*:

Todos

4.2.1. Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):

All

4.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits necessary for awarding the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos optativos** / Minimum Optional ECTS**	Observações / Observations
Ciências Empresariais	CEmp	96	18	
Matemática e Estatística	ME	6	0	
(2 Items)		102	18	

Mapa II - Minor em Consultoria Organizacional

4.2.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)*:

Minor em Consultoria Organizacional

4.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):*Minor in Organisational Consultancy***4.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits necessary for awarding the degree**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos optativos** / Minimum Optional ECTS**	Observações / Observations
Ciências Empresariais	CEmp	96	18	
Matemática e Estatística	ME	6	0	
(2 Items)		102	18	

Mapa II - Minor em Gestão da Inovação**4.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)*:***Minor em Gestão da Inovação***4.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):***Minor in Innovation Management***4.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits necessary for awarding the degree**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos optativos** / Minimum Optional ECTS**	Observações / Observations
Ciências Empresariais	CEmp	96	18	
Matemática e Estatística	ME	6	0	
(2 Items)		102	18	

4.3 Plano de estudos**4.3.1 Justificar o desenho curricular****4.3.1.Justificar o desenho curricular:**

*Suportado numa análise de benchmark nacional e internacional, apresentada no ponto 11, definiram-se objetivos específicos do CE e um conjunto de UCs que, de acordo com o enfoque de cada um em termos de tempo de trabalho, apresenta o seguinte posicionamento: * 18% Analisar problemas específicos da área de GRH, tendo por base os fundamentos científicos deste domínio disciplinar. (C1). * 15% Conceber cenários de evolução da área de GRH de acordo com a interpretação de tendências científico-tecnológicas e estratégico-organizacionais. (C2). * 17% Desenvolver procedimentos técnico-metodológicos adequados a necessidades e problemas específicos, de acordo com uma visão estratégica e proativa de soluções. (AP1); * 8% Enfrentar contextos de negócio fluídos, de mudança acelerada e cada vez menos previsíveis (AT1). * 6% Capacitar e desenvolver equipas multidisciplinares capazes de atuar em contextos de incerteza e mudança acelerada. (AP2); * 9% Decidir de acordo com elevados padrões éticos e deontológicos, que envolvam a conciliação de padrões de qualidade, rigor científico e a sustentabilidade dos RH (AT2); * 8% Demonstrar uma atitude crítica sobre as estratégias de produção de conhecimentos em GRH (AT3); * 18% Combinar diferentes estratégias de produção de conhecimento e de definição de políticas na área de RH (AP3). Construiu-se a estrutura curricular do CE em UCs estruturantes de 6 ECTS, com 8.5 horas de contato por ECTS, e uma UC de Dissertação de 30 ECTS. Por exemplo, nas UCs de 6 ECTS, ao longo das 14 semanas letivas do semestre, o estudante tem por semana 1.5 horas de contato síncrono e 2 horas de contato assíncrono. Este balanço permite criar sinergias entre a flexibilidade do presente modelo pedagógico e o tempo necessário ao desenvolvimento das aprendizagens. Tipologias das UCs: * Conceptual, com predominância de aulas teóricas e metodologias expositivas assentes na dimensão dos conhecimentos nos primeiros semestres do CE. * Aplicativa, com predominância de aulas teórico-práticas e metodologias ativas assente na dimensão da aplicação do conhecimento ao longo do CE. * Laboratorial, com práticas laboratoriais com recurso a softwares de aprendizagem específicos alocadas a meio do CE. * Profissional, com predominância de resolução de problemas das empresas ou contato com a entidade de estágio alocadas no final do CE. De forma a valorizar percursos de aprendizagem personalizados (como previsto no DL n.º 133/2019), delineamos uma estratégia de minors. Em detrimento de UCs avulsas, os estudantes escolhem percursos formativos de 30 ECTS que lhes conferem uma especialidade dentro do Mestrado em Gestão de Recursos Humanos, sendo estas: (i) Consultoria Organizacional ou (ii) Gestão da Inovação. Cada minor é materializado no semestre 3 através de UCs aplicativas (18 ECTS) e no semestre 4 Dissertação (30 ECTS), que deve ser feito na temática do respetivo minor, cuja dinâmica pedagógica deve ser conduzida em sinergia.*

4.3.1. Justify the curricular design:

This MD was competence-oriented, as foreseen by the European Qualifications Framework, seeking to plan, operationalise and assess learning objectives in three different domains: knowledge (K), skills (S) and attitudes (A) Supported by a national and international benchmark analysis, presented in point 11, specific objectives of the MD and a set of courses were defined:

** 8% Analyze specific problems in the area of HRM, based on the scientific foundations of this disciplinary field. (C1)*

**15% Design scenarios of evolution of the area of HRM according to the interpretation of scientific-technological and strategic-organizational trends. (C2)*

**17% Develop technical-methodological procedures appropriate to specific needs and problems, according to a strategic and proactive vision of solutions. (AP1)*

**8% Facing fluid, fast-changing and increasingly less predictable business contexts (AT1)*

**6% Empower and develop multidisciplinary teams capable of acting in contexts of uncertainty and accelerated change. (AP2)*

**9% Decide according to high ethical and deontological standards, which involve the reconciliation of quality standards, scientific rigor and the sustainability of HR (AT2)*

**8% Demonstrate a critical attitude about the strategies of knowledge production in HRM (AT3)*

**18% Combine different strategies of knowledge production and policy-making in HRM (AP3)*

The curricular structure of the EC is built on structuring CUs of 6 ECTS, with 8.5 contact hours per ECTS, and a Dissertation CU of 30 ECTS. For example, in the 6 ECTS course units, over the 14 teaching weeks of the semester, the student has 1.5 hours of synchronous contact and 2 hours of asynchronous contact per week. This balance allows synergies between the flexibility of the present pedagogical model and the time required for learning development

Typologies of courses:

**Conceptual, with a predominance of theoretical classes and expository methodologies based on the dimension of knowledge in the first semesters of the MD*

**Applicative, with a predominance of theoretical-practical lessons and active methodologies based on the dimension of the application of knowledge throughout the MD*

**Laboratory, with laboratory practices using specific learning software allocated in the middle of the MD*

**Professional, with predominance of problem solving in companies or contact with the internship entity allocated at the end of the course*

In order to value personalized learning paths (as provided for in DL n° 133/2019), we have outlined a minors strategy. Instead of single courses, students choose 30 ECTS training paths that give them a specialty within the Master in Human Resources Management, these being: (i) Organisational Consulting or (ii) Innovation Management. Each minor is materialized in semester 3 through application courses (18 ECTS) and in semester 4 through a Dissertation (30 ECTS), which must be done in the thematic of the respective minor, whose pedagogical dynamics must be conducted in synergy

4.3.2. Plano de estudos**Mapa III - 1º Semestre - 1º Semestre****4.3.2.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)*:**

1º Semestre

4.3.2.1. Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):

1º Semestre

4.3.2.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º Semestre

4.3.2.3 Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS Opcional	Observações / Observations (5)
Gestão Estratégica de Recursos Humanos	CEmp	Semestral	150	T-27; TP-17;	6	
Comportamento Organizacional	CEmp	Semestral	150	T-27; TP-17;	6	
Gestão de Talentos	CEmp	Semestral	150	T-21; TP-23;	6	
Capital Humano e Coaching Corporativo	CEmp	Semestral	150	T-21; TP-23;	6	
Metodologia de Investigação	CEmp	Semestral	150	T-21; TP-23;	6	

(5 Items)

Mapa III - 2º Semestre - 2º Semestre

4.3.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)*:

2º Semestre

4.3.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):

2º Semestre

4.3.2.2.Ano/semestre/trimestre curricular:

2º Semestre

4.3.2.3 Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS Opcional	Observações / Observations (5)
Análise de Dados	ME	Semestral	150	T-9; TP-18; PL-17;	6	
Responsabilidade Social Corporativa	CEmp	Semestral	150	T-21; TP-23;	6	
Liderança e Tomada de Decisão	CEmp	Semestral	150	T-21; TP-23;	6	
Gestão Digital e Analytics	CEmp	Semestral	150	T-21; TP-23;	6	
Saúde e Bem-Estar Corporativo	CEmp	Semestral	150	T-21; TP-23;	6	

(5 Items)

Mapa III - 3º Semestre - 3º Semestre

4.3.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)*:

3º Semestre

4.3.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):

3º Semestre

4.3.2.2.Ano/semestre/trimestre curricular:

3º Semestre

4.3.2.3 Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS Opcional	Observações / Observations (5)
Dissertação	CEmp	Semestral	300	OT-30;	12	
Optativa I	n.e.	Semestral	150	T-21; TP-23;	6	1 Específica do minor escolhido
Optativa II	n.e.	Semestral	150	T-21; TP-23;	6	1 Específica do minor escolhido
Optativa III	n.e.	Semestral	150	T-21; TP-23;	6	1 Específica do minor escolhido

(4 Items)

Mapa III - 4º Semestre - 4º Semestre

4.3.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)*:

4º Semestre

4.3.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):

4º Semestre

4.3.2.2.Ano/semestre/trimestre curricular:*4º Semestre***4.3.2.3 Plano de Estudos / Study plan**

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS Opcional	Observações / Observations (5)
Dissertação (1 Item)	CEmp	Semestral	750	OT-30;	30	

Mapa III - Minor em Consultoria Organizacional - 3º Semestre

4.3.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)*:

Minor em Consultoria Organizacional

4.3.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):

*Minor em Consultoria Organizacional***4.3.2.2.Ano/semestre/trimestre curricular:***3º Semestre***4.3.2.3 Plano de Estudos / Study plan**

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS Opcional	Observações / Observations (5)
Diagnóstico e Intervenção Organizacional	CEmp	Semestral	150	T-21; TP-23;	6 1	Optativa I
Auditoria em Recursos Humanos	CEmp	Semestral	150	T-21; TP-23;	6 1	Optativa II
Gestão de Projetos em Consultoria	CEmp	Semestral	150	T-21; TP-23;	6 1	Optativa III

(3 Items)

Mapa III - Minor em Gestão da Inovação - 3º Semestre

4.3.2.1.Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)*:

Minor em Gestão da Inovação

4.3.2.1.Branches, variants, specialization areas, specialties or other forms of organization (if applicable):

*Minor em Gestão da Inovação***4.3.2.2.Ano/semestre/trimestre curricular:***3º Semestre***4.3.2.3 Plano de Estudos / Study plan**

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS Opcional	Observações / Observations (5)
Empreendedorismo e Gestão da Mudança	CEmp	Semestral	150	T-21; TP-23;	6 1	Optativa I
Inovação e Competitividade Empresarial	CEmp	Semestral	150	T-21; TP-23;	6 1	Optativa II
Design Thinking	CEmp	Semestral	150	T-21; TP-23;	6 1	Optativa III

(3 Items)

4.4. Unidades Curriculares

Mapa IV - Gestão Estratégica de Recursos Humanos

4.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Gestão Estratégica de Recursos Humanos

4.4.1.1. Title of curricular unit:

Strategic Management of Human Resources

4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

CEmp

4.4.1.3. Duração(1):

Semestral

4.4.1.4. Horas de trabalho(2):

150

4.4.1.5.1 Horas de contacto assíncrono a distância(3):

T-21;

4.4.1.5.2 Horas de contacto síncrono a distância(3):

T-6; TP-17;

4.4.1.5.3 Horas de contacto presencial(3):

<sem resposta>

4.4.1.6. ECTS:

6

4.4.1.7. Observações(4):

Esta UC tem por objetivo enquadrar a GRH como resultado da influência do contexto externo e interno de uma organização, contribuindo para a concretização dos objetivos organizacionais e conseqüente impacto na performance organizacional. É discutida a definição de políticas de RH pela articulação entre a orientação estratégica e a sustentabilidade da gestão de pessoas. A discussão científica em torno destas temáticas ao longo da UC, promove nos alunos o conhecimento dos problemas científicos neste domínio, incitando à pesquisa e procura ativa de conhecimento e possibilidade de produção neste âmbito. Esta UC contribui assim para os seguintes objetivos específicos do curso de mestrado: C1 (30%); C2 (30%); AP1 (10%); AT1 (10%); AT2(10%); AP3(10%).

4.4.1.7. Observations:

This course aims to frame HRM as influenced by external and internal organization context, contributing to the achievement of organizational goals and consequent impact on organizational performance. The definition of HR policies by the articulation between strategic orientation and sustainability of people management is debated. The scientific discussion around these themes throughout courses, promotes in students the knowledge of scientific problems in this field, inciting research and active search for knowledge and the possibility of scientific production in this area. This course thus contributes to the following master's course specific objectives: C1 (30%); C2 (30%); AP1 (10%); AT1 (10%); AT2(10%); AP3(10%).

4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

Filipa Correia de Sousa Rocha Rodrigues, 23 horas

4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta UC tem como principal objetivo abordar conceitos fundamentais da gestão de recursos humanos, integrados na estratégia organizacional e nas questões da sustentabilidade, e possibilitar que os alunos desenvolvam as seguintes competências:

*AT1. Identificar a função Gestão de Recursos Humanos no quadro global da gestão estratégica organizacional;
C1. Caracterizar os recursos humanos como uma variável estratégica, coerentemente articulada com a estratégia, a estrutura, a cultura e objetivos organizacionais;
C2. Analisar os principais desafios inerentes à sustentabilidade que a função RH poderá enfrentar no séc. XXI;*

*AP1. Interpretar as tendências recentes das práticas de Gestão Estratégica de Recursos Humanos;
AP2. Distinguir os efeitos entre as práticas de Gestão de RH e as atitudes/comportamentos, o desempenho organizacional e as questões inerentes à sustentabilidade.*

4.4.4. Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

This course has as main objective to address fundamental concepts of human resource management, integrated in organizational strategy and sustainability issues, and enable students to develop the following skills:

A1. Identify the Human Resource Management function in the global framework of organizational strategic management;

K1. Characterize Human Resources as a strategic variable, coherently articulated with the strategy, structure, culture and organizational objectives;

K2. Analyze the main challenges inherent to sustainability that the HR function may face in the XXI century;

S1. Interpret the recent trends of Strategic Human Resources Management practices;

S2. Distinguish the effects between HRM practices and attitudes/behaviors, organizational performance and sustainability issues.

4.4.5. Conteúdos programáticos:

1. Gestão Estratégica de Recursos Humanos e Desempenho Organizacional

1.1. Introdução: conceitos e missão da função de gestão de pessoas

1.2. Objetivos estratégicos da função RH

1.3. Capital Humano e Performance Organizacional: principais modelos de inter-relação

1.4. Principais Teorias do Capital Humano

2. Fidelização do Capital Humano

2.1. Práticas de gestão de recursos humanos de elevada performance

2.2. Impacto das práticas de Gestão do CH nas atitudes e comportamentos

2.3. Fidelização do capital humano: contrato psicológico, compromisso organizacional, engagement, insegurança laboral, intenções de turnover

2.4. Desafios às políticas de sustentabilidade de RH

4.4.5. Syllabus:

1. Strategic Management of Human Resources and Organizational Performance

1.1. Introduction: concepts and mission of people management

1.2. Strategic objectives of the HR function

1.3. Human Capital and Organizational Performance: main models of interrelationship

1.4. Main Human Capital Theories

2. Human Capital Retention

2.1. High performance human resources management practices

2.2. Impact of CH Management practices on attitudes and behaviors

2.3. Loyalty of human capital: psychological contract, organizational commitment, engagement, job insecurity, turnover intentions

2.4. Challenges to HR Sustainability policies

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O conteúdo programático proporciona a abordagem das variáveis necessárias à concretização dos objetivos de aprendizagem da UC. Os conceitos fundamentais e estratégicos da gestão de recursos humanos são abordados de forma integrada e prospetiva, permitindo, simultaneamente, a compreensão teórica dos conceitos bem como a sua implicação em contexto de trabalho.

1. AT1; C1; AP1

2. C2; AP1; AP2

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus includes all the necessary variables for the achievement of course intended learning outcomes. Strategic HR concepts are approached in an integrated and prospective way, so as to allow students to understand the theoretical background as well practical implications in work context.

1. A1; K1; S1

2. K2, S1; S2

4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Cumprindo o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS, na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si, na etapa III os estudantes aprendem a procurar conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de referências e aulas virtuais, na etapa IV será exigido ao estudante maior trabalho autónomo, tendo por base apresentações orais sobre o tema Gestão Estratégica de RH, e na etapa V o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de um Relatório sobre um Case-Study e uma Prova de avaliação.

1. As atividades de natureza formativa síncrona elegidas são:

** aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona, sempre que quiserem;*

* sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.

2. As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são:

* artigos que consiste num documento científico fornecido aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo.

* podcast que consiste num conteúdo em formato áudio que permite aumentar a motivação dos estudantes, através da transmissão de conhecimento, de uma forma criativa.

* vídeo-lições que consiste num conteúdo audiovisual gravado pelo docente em estúdio. Este tipo de objeto é indicado para conteúdos mais expositivos e pode ser combinado com gráficos, infografias, pontos chave, entre outros elementos

* livro digitais que é um objeto multimedia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital. É graficamente apelativo, interativo e pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos.

* fórum-digital que consiste num local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a unidade curricular, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou informalmente num grupo de /whatsapp/. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou simplesmente notícias pertinentes.

4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Complying with the EU pedagogical model, in stage I, a tutoring session will be used to certify that students become familiar with LMS, in stage II virtual forums will be used for students to socialize among themselves, in stage III students learn to search for knowledge through video lessons, reference repositories and virtual classes, in stage IV students will be required to do more autonomous work, based on oral presentations on the topic of Strategic HR Management, and in stage V students will be assessed on their ability to apply knowledge, through a Case-Study Report and an Assessment Test.

1. The activities of a synchronous formative nature chosen are:

* virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously, whenever they want;

* Group tutorial sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or the clarification of doubts. Students should bring their intermediate study/work outputs for teacher feedback.

2. The activities of asynchronous formative nature chosen are:

* articles which consists of a scientific document provided to students for acquisition or deepening of a given content.

* podcast which is a content in audio format to increase the motivation of students through the transmission of knowledge in a creative way.

* video lessons consisting of audiovisual content recorded by the teacher in a studio. This type of object is suitable for more expository content and can be combined with graphics, infographics, key points, among other elements

* digital book which is a multimedia object that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive and may include images, videos, links, among other elements.

* digital forum which is a place for debate on contents directly related with the curricular unit, launched by the teacher or by the students. It can be done formally in the virtual campus or informally in a /whatsapp/ group. It aims to promote reflection and communication between students. Scientific contents or simply pertinent news can be posted.

4.4.8. Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.

No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.

Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.

A avaliação contínua pressupõe três elementos:

i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.

ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

a) apresentação oral individual de um estudo de caso sobre Gestão Estratégica de RH

b) prova de avaliação.

iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

a) uma prova escrita e/ou teórica .

Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não

tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 10 valores. Este elemento será composto por:

a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.

In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.

Continuous assessment presupposes three elements:

i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.

ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

a) individual oral presentation on a Case Study about Strategic Human Resources Management

b) evaluation test.

iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

a) a written and/or theoretical test.

The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of:

a) a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos de aprendizagem, AT1, C1, C2, AP1 e AP2 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na apresentação oral de informações, saberes ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. Apesar de ser um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, deverá, contudo, ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão de tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e vídeo-lições.

Os objetivos AP1 e AP2 serão igualmente desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria, e sessões assíncronas de livro-digital, podcast, fórum digital.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The intended learning outcomes A1, K1, K2, S1 and S2 will be developed through an expository teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. Although it is an indispensable method in the teaching-learning process it should, however, be complemented with other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual class and tutoring session, and the asynchronous ones of digital textbook, podcast and video lessons will be used.

Objectives S1 and S2 will also be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in searching for knowledge and the teacher has, fundamentally, a stimulating role. In this context, the synchronous formative activities of tutorials and asynchronous sessions of digital textbook, podcast and digital forum will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Cunha, M.P., Rego, R., Cunha R., Cabral-Cardoso, C.; Marques, C. e Gomes, J. (2016). Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano (8ª ed.). Lisboa. Edições Sílabo.

Storey, J., Ulrich, D. & Wright, P.M. (2019). Strategic Human Resource Management: A Research Overview. Routledge.

Vanka, S., Rao, M. B., Singh, S., & Pulaparthy, M. R. (2020). Sustainable Human Resource Management. Springer.

Mapa IV - Comportamento Organizacional**4.4.1.1.Designação da unidade curricular:***Comportamento Organizacional***4.4.1.1.Title of curricular unit:***Organizational Behavior***4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:***CEmp***4.4.1.3.Duração(1):***Semestral***4.4.1.4.Horas de trabalho(2):***150***4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):***T-21;***4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):***T-6; TP-17;***4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):***<sem resposta>***4.4.1.6.ECTS:***6***4.4.1.7.Observações(4):**

Esta UC tem como propósito transmitir a importância do Comportamento Organizacional (CO) para a GRH. Articulado a teoria e a prática do comportamento humano nas organizações, considerando diferentes níveis de análise: Meso, macro e micro. Esta UC contribui assim para os seguintes objetivos específicos do curso de mestrado: C1 (30%); C2 (30%); AP1 (20%); AP2 (10%); AP3(10%).

4.4.1.7.Observations:

This course aims to convey the importance of Organizational Behavior for HRM. Articulating the theory and practice of human behavior in organizations, considering different levels of analysis: meso, macro and micro. This course thus contributes to the following master's course specific objectives: C1 (30%); C2 (30%); AP1 (20%); AP2 (10%); AP3(10%).

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):*Eduardo Luís de Campos Soares Tomé, 23 horas***4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***<sem resposta>***4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

O objetivo é desenvolver a compreensão crítica das teorias e práticas de investigação e intervenção, com enfoque no nível micro, meso e macro de análise do Comportamento Organizacional. Pretende-se assim aprofundar as bases teóricas do funcionamento dos indivíduos e grupos nas organizações, bem como, dos fatores críticos de sucesso, em contexto organizacional.

No final da UC o estudante deve:

C1. Identificar as principais influências organizacionais no comportamento dos indivíduos e grupos

C2. Reconhecer os obstáculos à eficácia e eficiência do trabalho em contexto organizacional e saber ultrapassá-los

C3. Reconhecer os principais desafios e constrangimentos no comportamento dos indivíduos, grupos e fatores estratégico/organizacionais

AP1. Desenvolver soluções para problemas organizacionais relevantes, tendo por base as teorias do comportamento organizacional.

4.4.4. Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

The objective is to develop a critical understanding of research and intervention theories and practices, focusing on the micro, meso and macro level of Organizational Behavior analysis. In other words, it seeks to deepen the theoretical basis of the functioning of individuals and groups in organizations, as well as the critical success factors in the organizational context.

At the end of the course the student must:

K1. Identify the major organizational influences on the behavior of individuals and groups;

K2. Recognize the obstacles to the effectiveness and efficiency of work in an organizational context and know how to overcome them;

K3. Recognize key challenges and constraints on the behavior of individuals, groups, and strategic / organizational factors.

S1. Develop solutions to relevant organizational problems, based on the theories of organizational behavior.

4.4.5. Conteúdos programáticos:

1. Teorias Organizacionais – Principais teorias organizacionais, sua evolução e tendências atuais;

2. Teorias Comportamentais individuais – Principais teorias comportamentais, vertente individual, aplicadas ao contexto da Gestão de pessoas;

3. Teorias Comportamentais grupais – Principais teorias comportamentais, vertente grupal, aplicadas ao contexto da Gestão de pessoas;

4. Teorias Comportamentais organizacionais – Principais teorias comportamentais, vertente organizacional, aplicadas ao contexto da Gestão de pessoas;

5. Apresentação, análise e discussão de casos práticos.

4.4.5. Syllabus:

1. Organizational Theories - Major organizational theories, their evolution and current trends

2. Individual Behavioral Theories - Major behavioral theories, individual strand, applied in the context of the management of people;

3. Group Behavioral Theories - Major behavioral theories, group scope, applied in the context of the management of people;

4. Organizational Behavior Theories - Major behavioral theories, organizational aspects, applied in the context of the management of people;

5. Presentation, analysis and discussion of case studies.

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O conteúdo programático (CP) prevê a concretização dos objetivos de aprendizagem (AO) desta UC.

1. C1; C2

2. C1; C2

3. C1; C2

4. C1; C2

5. C2; C3; AP1

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus (S) provides an adequate approach to the achievement of the learning objectives (LO) of this course.

1. K1; K2

2. K1; K2

3. K1; K2

4. K1; K2

5. K2; K3; S1

4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Cumprindo o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS, na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si, na etapa III os estudantes aprendem a procurar conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de referências e aulas virtuais, na etapa IV será exigido ao estudante maior trabalho autónomo, tendo por base apresentações orais sobre um tema de do Programa, e na etapa V o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de um Relatório sobre um Case-Study e uma Prova de Avaliação.

1. As atividades de natureza formativa síncrona elegidas são:

** aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona, sempre que quiserem;*

** sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.*

2. As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são:

** artigos que consiste num documento científico fornecido aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo.*

** podcast que consiste num conteúdo em formato áudio que permite aumentar a motivação dos estudantes, através da transmissão de conhecimento, de uma forma criativa.*

* *vídeo-lições que consiste num conteúdo audiovisual gravado pelo docente em estúdio. Este tipo de objeto é indicado para conteúdos mais expositivos e pode ser combinado com gráficos, infografias, pontos chave, entre outros elementos*

* *livro digitais que é um objeto multimídia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital. É graficamente apelativo, interativo e pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos.*

* *simulações que é um objeto multimídia que consiste num teste ou experiência pedagógica onde se reproduzem as condições de uma situação real. Os estudantes são convidados a simular a aplicação de práticas de GRH integradas no âmbito da UC, de forma a aplicar conceitos e técnicas específicas e a receber o feedback do docente e dos colegas.*

* *fórum-digital que consiste num local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a unidade curricular, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou informalmente num grupo de /whatsapp/. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou simplesmente notícias pertinentes.*

4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Complying with the EU pedagogical model, in stage I, a tutoring session will be used to certify that students become familiar with the LMS, in stage II virtual forums will be used for students to socialize among themselves, in stage III students learn to search for knowledge through video lessons reference repositories and virtual classes, in stage IV students will be required to do more autonomous work, based on oral presentations on a theme from the Syllabus, and in stage V students will be assessed on their ability to apply knowledge, through a Case-Study Report and an Assessment Test.

1. The synchronous formative activities chosen are:

* *virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously, whenever they want;*

* *Group tutorial sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or the clarification of doubts. Students should bring their intermediate study/work outputs for teacher feedback.*

2. The activities of asynchronous formative nature chosen are:

* *articles which consists of a scientific document provided to students for acquisition or deepening of a given content.*

* *podcast which is a content in audio format to increase the motivation of students through the transmission of knowledge in a creative way.*

* *video lessons consisting of audiovisual content recorded by the teacher in a studio. This type of object is suitable for more expository content and can be combined with graphics, infographics, key points, among other elements*

* *digital book which is a multimedia object that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive and can include images, videos, links, among other elements.*

* *simulations which is a multimedia object consisting of a test or pedagogical experience where the conditions of a real situation are reproduced. Students are invited to simulate the application of HRM practices integrated in the scope of the CU, in order to apply specific concepts and techniques and receive feedback from the teacher and colleagues.*

* *Digital forum which is a place to debate contents directly related to the curricular unit, launched by the teacher or by the students. It can be done formally in the virtual campus or informally in a /whatsapp/ group. It aims to promote reflection and communication between students. Scientific contents or simply pertinent news can be posted.*

4.4.8. Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.

No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.

Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.

A avaliação contínua pressupõe três elementos:

i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.

ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

ii.a) apresentação oral sobre um estudo de caso

ii.b) prova de avaliação.

iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser.

Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

iii.a) uma prova escrita e/ou teórica

Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima

média de 10 valores. Este elemento será composto por:
a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.

In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.

Continuous assessment presupposes three elements:

i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.

ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

ii.a) oral presentation about a case study

ii.b) evaluation test.

iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

iii.a) a written and/or theoretical test.

The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of:

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo de aprendizagem C1 será desenvolvido através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na apresentação oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e vídeo-screencast.

Os objetivos C2, C3 e AP1 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

Learning outcome K1 will be developed through an expository teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process; however, it must be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual class and tutorial session, and the asynchronous ones of digital-book, podcast and video-screencast will be used.

Learning outcomes K2, K3 and S1 will be developed through an active teaching methodology which consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a stimulating role. In this context, the synchronous formative activities of tutoring and asynchronous sessions of digital textbook, podcast and simulation will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Cunha, M. P.; Rego, A.; Cunha, R. C. & Cabral-Cardoso (2016). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão (8ª ed.). Lisboa: RH Editora.

Kinicki, A. (2021). Organizational behavior: A practical, problem-solving approach (3rd ed.). New York, NY: McGraw-Hill Education.

Neck, C.P., Houghton, J. d. and Murray, E. (2017). Organizational Behavior – A critical-thinking approach. Los Angeles: Sage.

Robbins, S., & Judge, T.A. (2017). Organizational behaviour (17 ed.). Harlow: Pearson Education.

Mapa IV - Gestão de Talentos

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:

Gestão de Talentos

4.4.1.1. Title of curricular unit:*Talent Management***4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:***CEmp***4.4.1.3. Duração(1):***Semestral***4.4.1.4. Horas de trabalho(2):***150***4.4.1.5.1 Horas de contacto assíncrono a distância(3):***T-21;***4.4.1.5.2 Horas de contacto síncrono a distância(3):***TP-23;***4.4.1.5.3 Horas de contacto presencial(3):***<sem resposta>***4.4.1.6. ECTS:***6***4.4.1.7. Observações(4):**

Esta UC pretende apresentar aos estudantes os principais desafios da GRH relativamente aos diferentes processos de atração, desenvolvimento e retenção de Recursos Humanos no contexto atual, fortemente centrados nas abordagens do employer branding, employee life cycle and employee value proposition. Esta UC contribui assim para os seguintes objetivos específicos do curso de mestrado: C1 (30%); C2 (20%); AP1 (20%); AT2(10%); AT3(10%); AP3 (10%).

4.4.1.7. Observations:

This course aims to present to students the main challenges of HRM regarding the different processes of attraction, development and retention of Human Resources in the current context, strongly focused on the approaches of employer branding, employee life cycle and employee value proposition. This course contributes to the following master's course specific goals: C1 (30%); C2 (20%); AP1 (20%); AT2 (10%); AT3(10%); AP3 (10%).

4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):*Ana Catarina de Almeida Correia Leal, 23 horas***4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***<sem resposta>***4.4.4. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

No final da UC o aluno deverá ser capaz de:

*C1. Caracterizar os conceitos de employer branding, employee life cycle e employee value proposition
AP1. Reconhecer as implicações da implementação de medidas e práticas de atração e retenção de recursos humanos
C2. Identificar e utilizar as principais estratégias de atração e retenção de pessoas, numa vertente prática
AP2. Saber planejar um processo de recrutamento e seleção (atração)
AP3. Saber planejar um processo de gestão do desempenho
AP4. Saber planejar um plano de retenção de colaboradores, relacionando de forma integrada outras práticas de GRH
AT1. Desenvolver a capacidade de avaliar criticamente as opções tomadas tendo por base um conjunto de princípios éticos*

4.4.4. Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

At the end of the course you should be able to:

*K1. Characterize the concepts of employer branding, employee life cycle and employee value proposition
S1. Recognize its theoretical and practical implications of implementing measures and practices to attract and retain human resources
K2. Identify and use the main strategies for attracting and retaining people, in a practical aspect
S2. Know how to plan a recruitment and selection process (attraction)
S3. Know how to plan a performance management process*

*S4. Know how to make a plan for employee retention, relating in an integrated way other HRM practices
A1. Develop the ability to critically evaluate the choices made based on a set of ethical principles*

4.4.5. Conteúdos programáticos:

1. *Contextualização da Atração, Desenvolvimento e Retenção na Gestão de Recursos Humanos*
2. *Employer Branding, Employee Life Cycle e Employee Value Proposition – Conceitos, Aplicações e Implicações para a GRH*
3. *O processo de Recrutamento & Seleção*
4. *Práticas e Políticas de Acolhimento & Integração*
5. *Gestão da Formação e Desenvolvimento*
6. *Gestão do Desempenho*
7. *Comunicação Interna Externa*

4.4.5. Syllabus:

1. *Contextualization of Attraction, Development and Retention in Human Resource Management*
2. *Employer Branding, Employee Life Cycle and Employee Value Proposition - Concepts, Applications and Implications for HRM*
3. *The Recruitment & Selection process*
4. *Onboarding Practices and Integration Policies*
5. *Training and Development Management*
6. *Management Performance*
7. *Internal and External Communication*

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O conteúdo programático (CP) proporciona uma abordagem adequada à concretização dos objetivos de aprendizagem (AO) desta UC. Os conceitos fundamentais e estratégicos para a atração, gestão do desempenho e retenção de recursos humanos são abordados de forma integrada baseada na análise de estudos de caso.

1. *C1; AP1*
2. *C1; AP1; C2*
3. *C2; AP2; AT1*
4. *C2; AP3; AT1*
5. *C2; AP3; AT1*
6. *C2; AP3; AT1*
7. *AP2; AP3; AP4*

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus provides an adequate approach to the achievement of the learning objectives of this course. The fundamental and strategic concepts for attraction, performance management and retention of human resources are addressed in an integrated manner based on the analysis of case studies.

1. *K1; S1*
2. *K1; S1; K2*
3. *K2; S2; A1*
4. *K2; S3; A1*
5. *K2; S3; A1*
6. *K2; S3; A1*
7. *S2; S3; S4*

4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Cumprindo o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS, na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si, na etapa III os estudantes aprendem a procurar conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de referências e aulas virtuais, na etapa IV será exigido ao estudante maior trabalho autónomo, tendo por base apresentações orais sobre um tema de Gestão de Talentos, e na etapa V o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de um Relatório sobre um Case-Study e uma Prova de Avaliação.

1. As atividades de natureza formativa síncrona elegidas são:

** aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona, sempre que quiserem;*
** sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.*

2. As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são:

** artigos que consiste num documento científico fornecido aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo.*

** podcast que consiste num conteúdo em formato áudio que permite aumentar a motivação dos estudantes, através da transmissão de conhecimento, de uma forma criativa.*

** vídeo-lições que consiste num conteúdo audiovisual gravado pelo docente em estúdio. Este tipo de objeto é indicado para conteúdos mais expositivos e pode ser combinado com gráficos, infografias, pontos chave, entre outros elementos*

** livro digitais que é um objeto multimídia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital. É*

graficamente apelativo, interativo e pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos.

** simulações que é um objeto multimídia que consiste num teste ou experiência pedagógica onde se reproduzem as condições de uma situação real. Os estudantes são convidados a simular a aplicação de práticas de GRH integradas no âmbito da UC, de forma a aplicar conceitos e técnicas específicas e a receber o feedback do docente e dos colegas.*

** fórum-digital que consiste num local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a unidade curricular, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou informalmente num grupo de /whatsapp/. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou simplesmente notícias pertinentes.*

4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Complying with the EU pedagogical model, in stage I, a tutoring session will be used to certify that students become familiar with the LMS, in stage II virtual forums will be used for students to socialize with each other, in stage III students learn to search for knowledge through video lessons, reference repositories and virtual classes, in stage IV students will be required to do more autonomous work, based on oral presentations on a Talent Management topic, and in stage V students will be assessed on their ability to apply knowledge, through a Case-Study Report and an Assessment Test.

1. The synchronous formative activities chosen are:

** virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously, whenever they want;*

** Group tutorial sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or the clarification of doubts. Students should bring their intermediate study/work outputs for teacher feedback.*

2. The activities of asynchronous formative nature chosen are:

** articles which consists of a scientific document provided to students for acquisition or deepening of a given content.*

** podcast which is a content in audio format to increase the motivation of students through the transmission of knowledge in a creative way.*

** video lessons consisting of audiovisual content recorded by the teacher in a studio. This type of object is suitable for more expository content and can be combined with graphics, infographics, key points, among other elements*

** digital book which is a multimedia object that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive and can include images, videos, links, among other elements.*

** simulations which is a multimedia object consisting of a test or pedagogical experience where the conditions of a real situation are reproduced. Students are invited to simulate the application of HRM practices integrated in the scope of the CU, in order to apply specific concepts and techniques and receive feedback from the teacher and colleagues.*

** Digital forum which is a place to debate contents directly related to the curricular unit, launched by the teacher or by the students. It can be done formally in the virtual campus or informally in a /whatsapp/ group. It aims to promote reflection and communication between students. Scientific contents or simply pertinent news can be posted.*

4.4.8. Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.

No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.

Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.

A avaliação contínua pressupõe três elementos:

i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.

ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

ii.a) apresentação oral de um Estudo de Caso sobre Employee Branding

ii.b) prova de avaliação.

iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

iii.a) uma prova escrita e/ou teórica.

Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 10 valores. Este elemento será composto por:

a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.

In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.

Continuous assessment presupposes three elements:

i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.

ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

ii.a) individual oral presentation on a Case study about Employer Branding

ii.b) evaluation test.

iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

iii.a) a written and/or theoretical test.

The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of:

a) a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos C1, C2 e AP1 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na apresentação oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e vídeo-screencast.

Os objetivos AP2, AP3, AP4 e AT1 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The intended learning outcomes K1, K2 and S1, will be developed through an expository teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process but it must be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual class and tutorial session, and the asynchronous ones of digital-book, podcast and video-screencast will be used.

The intended learning outcomes S2, S3, S4 and A1, will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a stimulating role. In this context, the synchronous formative activities of tutoring and asynchronous sessions of digital textbook, podcast and simulation will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Armstrong, M. (2018). Handbook of performance management (6th Edition). London: Kogan

Evans, R. (2017). The Talent Magnet - Employer Branding & Recruitment Marketing Strategies to Attract Millennial Talent. WriterMotive

Minchington, B. (2016). Your Employer Brand: Attract, Engage, Retain. Collective Learning

O Meara, B. (2013) The Handbook of Strategic Recruitment and Selection: A Systems Approach. Emerald

Mapa IV - Capital Humano e Coaching Corporativo**4.4.1.1.Designação da unidade curricular:**

Capital Humano e Coaching Corporativo

4.4.1.1.Title of curricular unit:

Human Capital and Corporate Coaching

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:*CEmp***4.4.1.3.Duração(1):***Semestral***4.4.1.4.Horas de trabalho(2):***150***4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):***T-21;***4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):***TP-23;***4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):***<sem resposta>***4.4.1.6.ECTS:***6***4.4.1.7.Observações(4):**

Esta UC efetua uma análise global dos Recursos Humanos numa perspetiva dinâmica, evolutiva e de desenvolvimento. O capital humano é abordado como um componente fundamental da competitividade, eficácia e sustentabilidade da organização. O objetivo desta UC é desenvolver nos alunos conhecimentos que permitam a compreensão de questões práticas sobre o capital humano e as relações sociais nas organizações.

Esta UC contribui assim para os seguintes objetivos específicos do mestrado: C1 (25%); C2 (25%); AP1 (15%); AP2 (10%); AT2(10%); AP3(15%)

4.4.1.7.Observations:

This UC is intended to give students a global analysis of Human Resources in a dynamic, evolutive and developmental perspective. Human capital is addressed as a fundamental component of the organization's competitiveness, effectiveness and sustainability. The aim of this course is to develop in students' knowledge that will enable them to understand practical issues regarding human capital and social relations in organizations.

This course contributes to the following master's course specific goals: C1 (25%); C2 (25%); AP1 (15%); AP2 (10%); AT2(10%); AP3(15%)

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):*Andrea Maria Flores Oliveira Fontes, 23 horas***4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***<sem resposta>***4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

Pretende-se que os alunos desenvolvam competências que lhes permitam:

C1. Identificar os principais fundamentos do desenvolvimento do Capital Humano (DCH) numa organização;

AP1. Caracterizar os fatores inerentes ao DCH a nível individual, organizacional e societal;

C2. Analisar os principais desafios inerentes aos processos de DCH em cada nível;

AP2. Reconhecer a importância do Coaching Corporativo no DCH.

AT1. Demonstrar competências para aplicações das práticas relacionadas com o capital humano e o coaching corporativo

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

It is intended that students develop skills that will enable them to:

K1. Identify the main foundations of Human Capital Development (HCD) in an organization;

S1. Characterize the factors inherent to HCD at individual, organizational and societal level;

K2. Analyze the main challenges inherent in the processes of HCD at each level;

S2. Recognize the importance of Corporate Coaching in the HCD.

A1. Demonstrate skills for applications of practices related to human capital and corporate coaching

4.4.5. Conteúdos programáticos:**1. Fundamentos do Desenvolvimento do Capital Humano (DCH)****1.1. Nível individual****1.1.1. Aprendizagem de adultos****1.1.2. Criatividade e DCH****1.1.3. Desenvolvimento de Carreiras****1.2. Nível organizacional****1.2.1. Formação, desenvolvimento; desempenho e avaliação****1.2.2. DCH Estratégico****1.2.3. Gestão do Conhecimento e Aprendizagem Organizacional****1.3. Nível societal****1.3.1. DCH Nacional, Internacional e comparativo****1.3.2. Questões éticas****2. O papel do Coaching corporativo no DCH****4.4.5. Syllabus:****1. Fundamentals of Human Capital Development (HCD)****1.1. Individual level****1.1.1. Adult learning****1.1.2. Creativity and HCD****1.1.3. Career Development****1.2. Organizational level****1.2.1. Training, development; performance and appraisal****1.2.2. Strategic HCD****1.2.3. Knowledge Management and Organizational Learning****1.3. Societal level****1.3.1. National, International and Comparative HCD****1.3.2. Ethical issues****2. The role of Corporate Coaching in the development of HCD****4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

Os conteúdos programáticos (CP) respondem aos objetivos de aprendizagem (AO) da UC, desenvolvendo os tópicos que dão resposta às questões colocadas por esses objetivos.

CP1. C1; AP1; C2

CP2. AP2; AT1

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus (S) responds to the learning outcomes (LO) of the curricular unit, developing the topics that answer the questions posed by these objectives.

S1. K1; S1; K2

S2. S2; A1

4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Cumprindo o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS, na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si, na etapa III os estudantes aprendem a procurar conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de referências e aulas virtuais, na etapa IV será exigido ao estudante maior trabalho autónomo, tendo por base apresentações orais sobre o tema Desenvolvimento do Capital Humano, e na etapa V o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de um Relatório sobre um Case-Study e uma Prova de Avaliação.

1. As atividades de natureza formativa síncrona elegidas são:

** aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona, sempre que quiserem;*

** sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.*

2. As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são:

** artigos que consiste num documento científico fornecido aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo.*

** podcast que consiste num conteúdo em formato áudio que permite aumentar a motivação dos estudantes, através da transmissão de conhecimento, de uma forma criativa.*

** vídeo-lições que consiste num conteúdo audiovisual gravado pelo docente em estúdio. Este tipo de objeto é indicado para conteúdos mais expositivos e pode ser combinado com gráficos, infografias, pontos chave, entre outros elementos*

** livro digitais que é um objeto multimídia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital. É graficamente apelativo, interativo e pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos.*

** fórum-digital que consiste num local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a unidade curricular, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou informalmente num*

grupo de /whatsapp/. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou simplesmente notícias pertinentes.

4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Complying with the EU pedagogical model, in stage I, a tutoring session will be used to certify that students become familiar with the LMS, in stage II virtual forums will be used for students to socialize with each other, in stage III students learn to search for knowledge through video lessons, reference repositories and virtual classes, in stage IV students will be required to do more autonomous work, based on oral presentations on the topic of Human Capital Development, and in stage V students will be assessed on their ability to apply knowledge, through a Case-Study Report and an Assessment Test.

1. The synchronous formative activities chosen are:

** virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously, whenever they want;*

** Group tutorial sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or the clarification of doubts. Students should bring their intermediate study/work outputs for teacher feedback.*

2. The activities of asynchronous formative nature chosen are:

** articles which consists of a scientific document provided to students for acquisition or deepening of a given content.*

** podcast which is a content in audio format to increase the motivation of students through the transmission of knowledge in a creative way.*

** video lessons consisting of audiovisual content recorded by the teacher in a studio. This type of object is suitable for more expository content and can be combined with graphics, infographics, key points, among other elements*

** digital book which is a multimedia object that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive and may include images, videos, links, among other elements.*

** Digital forum which is a place for debate on contents directly related with the curricular unit, launched by the teacher or by the students. It can be done formally in the virtual campus or informally in a /whatsapp/ group. It aims to promote reflection and communication between students. Scientific contents or simply pertinent news can be posted.*

4.4.8. Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.

No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.

Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.

A avaliação contínua pressupõe três elementos:

i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.

ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

ii.a) apresentação oral individual sobre um Estudo de Caso no âmbito do Desenvolvimento do Capital Humano

ii.b) prova de avaliação.

iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

iii.a) uma prova escrita e/ou teórica.

Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 10 valores. Este elemento será composto por:

a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8. Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.

In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.

Continuous assessment presupposes three elements:

i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.

ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

ii.a) oral presentation on a Case Study that will address challenge within the Human Capital Development,

ii.b) evaluation test

iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

iii.a) a written and/or theoretical test.

The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of:

a) a written and/or theoretical test.

4.4.9. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos C1 e C2 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na apresentação oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e vídeo-screencast.

Os objetivos AP1, AP2 e AT1 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação.

4.4.9. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The intended learning outcomes K1 and K2 will be developed through an expository teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process; however, it must be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual class and tutorial session, and the asynchronous ones of digital-book, podcast and video-screencast will be used.

The intended learning outcomes S1, S2 and A1 will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a stimulating role.

4.4.10. Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

da Costa C.G., Fontes A. (2021.) Coaching for All—New Approaches for Future Challenges. In: Machado C., Davim J.P. (eds) Coaching for Managers and Engineers. Management and Industrial Engineering. Springer, Cham.
McGuire D. (2014). Human Resource Development (2nd ed.). London: Sage.
Wilson J.P. (Ed.).(2012). International Human Resource Development. Kogan Page.
Lee, M. (2017). On the nature of Human Resource Development. Routledge
Lee, M. (2012). Human Resource Development as we know it – A collection of Speeches. Routledge

Mapa IV - Metodologia de Investigação

4.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Metodologia de Investigação

4.4.1.1. Title of curricular unit:

Research Methodology

4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

CEmp

4.4.1.3. Duração(1):

Semestral

4.4.1.4. Horas de trabalho(2):

150

4.4.1.5.1 Horas de contacto assíncrono a distância(3):*T-21;***4.4.1.5.2 Horas de contacto síncrono a distância(3):***TP-23;***4.4.1.5.3 Horas de contacto presencial(3):***<sem resposta>***4.4.1.6. ECTS:**

6

4.4.1.7. Observações(4):

Esta unidade curricular aprofunda os princípios da investigação científica e explora as diferentes abordagens metodológicas disponíveis, em particular na área de estudo em questão. No final da unidade curricular, os estudantes estarão aptos a desenvolver um projeto de investigação autonomamente, de forma rigorosa e respeitando as diferentes etapas e regras de redação de trabalhos científicos, bem como a analisar criticamente qualquer estudo científico na área das Ciências Sociais. Esta UC contribui assim para os seguintes objetivos específicos do curso de mestrado: C1 (20%); C2 (15%); AP1 (20%); AT2 (15%); AT3(15%); AP3(15%).

4.4.1.7. Observations:

This course deepens the principles of scientific research and explores the methodological approaches available, particularly in the area of study. At the end of the course, students will be able to develop a research project autonomously, rigorously and respecting the different stages and rules of writing scientific work, as well as to critically analyze any scientific study in Social Sciences. This course contributes to the following master's course specific goals: C1 (20%); C2 (15%); AP1 (20%); AT2 (15%); AT3(15%); AP3(15%).

4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):*Inês Carneiro e Sousa, 23 horas***4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***<sem resposta>***4.4.4. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*C1. Descrever os conceitos e fundamentos teóricos da investigação científica em Ciências Sociais;
AP1. Identificar as etapas do processo de investigação;
AP2. Distinguir os diferentes planos de investigação;
AP3. Selecionar a metodologia e instrumentos de recolha de dados adequados ao trabalho de investigação;
AP4. Conceber um trabalho de investigação, de acordo com os procedimentos metodológicos e normas de redação de trabalhos científicos (norma da APA, 7ª ed.).
AT1. Demonstrar as competências necessárias para a elaboração de investigações no âmbito das várias temáticas associadas aos recursos humanos*

4.4.4. Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

*K1. Describe the theoretical foundations of scientific research in Social Sciences;
S1. Identify the stages of the research process;
S2. Recognize different research plans;
S3. Choose appropriate research methodologies and instruments of data collection;
S4. Design a research paper, according to the methodological procedures and rules of writing scientific papers (APA Style, 7th ed.).
A1. Demonstrate competencies for developing research related with several topics on human resources*

4.4.5. Conteúdos programáticos:

*1. Introdução à investigação científica
1.1 Conceitos e fundamentos teóricos da investigação
1.2 Paradigmas da investigação em Ciências Sociais
2. Planos e métodos de investigação
2.1 Abordagem e tipologia de investigação
2.1.1 Estudos quantitativos, qualitativos e mistos
2.1.2 Estudos experimentais, quase-experimentais e não experimentais
3. O processo de investigação
3.1 Do problema à questão de investigação
3.2 Objetivos gerais e objetivos específicos*

3.3 Modelo conceptual e hipóteses de investigação**3.4 Construto e variáveis****3.4.1 Caracterização e operacionalização das variáveis****3.5 População e amostra****3.5.1 Métodos de amostragem****4. Instrumentos de recolha de dados****4.1 O questionário****4.2 A entrevista****4.3 Focus-group; observação participante e não participante****5. Análise de conteúdo****6. Normas da APA: referência e citação bibliográfica****7. Conceção do trabalho científico: artigo científico; dissertação e tese; relatório de investigação****4.4.5. Syllabus:****1. Introduction to scientific research****1.1 Concepts and theoretical foundations of research****1.2 Paradigms of research in Social Sciences****2. Research plans and methods****2.1 Research approaches****2.1.1 Quantitative, qualitative and mixed studies****2.1.2 Experimental, quasi-experimental and non-experimental studies****3. The research process****3.1 From problem statement to research question****3.2 General and specific research objectives****3.3 Conceptual model and research hypotheses****3.4 Construct and variables****3.4.1 Characterization and operationalization of variables****3.5 Population and sample****3.5.1 Sampling Methods****4. Data Collection Instruments****4.1 The questionnaire****4.2. The interview****4.3 Focus-group; participant and non-participant observation****5. Content Analysis****6. APA Style: Referencing and Citation****7. Design of a scientific work: scientific article; dissertation and thesis; investigation report.****4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

Os conteúdos programáticos estão estruturados de modo a promover a aquisição e o desenvolvimento dos objetivos de aprendizagem propostos no âmbito da UC:

- Parte-se da exploração de conceitos essenciais ao conhecimento científico, em geral, e da investigação em Ciências Sociais, em particular (ponto 1), procedendo-se em seguida ao aprofundamento dos conteúdos programáticos específicos da UC.

- São abordadas, de forma complementar e integrada, as várias fases do conhecimento científico, permitindo ao estudante distinguir diferentes planos de investigação (ponto 2), selecionar criticamente a metodologia e instrumentos de investigação mais adequados a um determinado problema de investigação (pontos 3, 4 e 5) e, finalmente, conceber um trabalho de investigação, seguindo os procedimentos e normas de redação de trabalhos científicos e desenvolvendo as competências específicas de investigação (pontos 6 e 7).

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus is structured in order to promote the acquisition and development of the learning outcomes proposed in the scope of the course:

- It starts with basic concepts of scientific knowledge, and particularly the research in social in Social Sciences (point 1).

- The stages of scientific knowledge are addressed in a complementary and integrated way, allowing the student to distinguish different research plans (point 2), critically select the research methodology and instruments best suited to a particular research problem (points 3, 4 and 5) and, finally, to design a research work, following the procedures and guidelines for scientific writing and developing specific research skills (points 6 and 7).

4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Cumprindo o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS, na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si, na etapa III os estudantes aprendem a procurar conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de referências e aulas virtuais, na etapa IV será exigido ao estudante maior trabalho autónomo, tendo por base apresentações orais sobre a pesquisa científica em RH, e na etapa V o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de um Ensaio de revisão de literatura sobre uma área de pesquisa e uma Prova de avaliação.

1. As atividades de natureza formativa síncrona elegidas são:

** aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões*

*são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona, sempre que quiserem; * sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.*

2. As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são:

** artigos que consiste num documento científico fornecido aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo.*

** podcast que consiste num conteúdo em formato áudio que permite aumentar a motivação dos estudantes, através da transmissão de conhecimento, de uma forma criativa.*

** vídeo-lições que consiste num conteúdo audiovisual gravado pelo docente em estúdio. Este tipo de objeto é indicado para conteúdos mais expositivos e pode ser combinado com gráficos, infografias, pontos chave, entre outros elementos*

** livro digitais que é um objeto multimídia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital. É graficamente apelativo, interativo e pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos.*

** fórum-digital que consiste num local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a unidade curricular, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou informalmente num grupo de /whatsapp/. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou simplesmente notícias pertinentes.*

4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Complying with the EU pedagogical model, in stage I, a tutoring session will be used to certify that students become familiar with LMS, in stage II virtual forums will be used for students to socialize among themselves, in stage III students learn to search for knowledge through video lessons, reference repositories and virtual classes, in stage IV students will be required to do more autonomous work, based on oral presentations on the topic of Strategic HR Management, and in stage V students will be assessed on their ability to apply knowledge, through a Literature Review Essay on a research area and an Assessment Test.

1. The activities of a synchronous formative nature chosen are:

** virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously, whenever they want;*

** Group tutorial sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or the clarification of doubts. Students should bring their intermediate study/work outputs for teacher feedback.*

2. The activities of asynchronous formative nature chosen are:

** articles which consists of a scientific document provided to students for acquisition or deepening of a given content.*

** podcast which is a content in audio format to increase the motivation of students through the transmission of knowledge in a creative way.*

** video lessons consisting of audiovisual content recorded by the teacher in a studio. This type of object is suitable for more expository content and can be combined with graphics, infographics, key points, among other elements*

** digital book which is a multimedia object that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive and may include images, videos, links, among other elements.*

** digital forum which is a place for debate on contents directly related with the curricular unit, launched by the teacher or by the students. It can be done formally in the virtual campus or informally in a /whatsapp/ group. It aims to promote reflection and communication between students. Scientific contents or simply pertinent news can be posted.*

4.4.8. Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.

No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.

Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.

A avaliação contínua pressupõe três elementos:

i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.

ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

ii.a) exposição oral sobre o seu ensaio de revisão de literatura

ii.b) prova de avaliação.

iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

iii.a) uma prova escrita e/ou teórica .

Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não

tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 10 valores. Este elemento será composto por:

a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.

In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.

Continuous assessment presupposes three elements:

i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.

ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

ii.a) oral presentation about the literature review essay

ii.b) evaluation test.

iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

iii.a) a written and/or theoretical test.

The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of:

a) a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos de aprendizagem, C1, AP1 e AP2 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na apresentação oral de informações, saberes ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. Apesar de ser um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, deverá, contudo, ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão de tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e vídeo-lições.

Os objetivos de aprendizagem AP3, AP4 e AT1 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria, e sessões assíncronas de livro-digital, podcast, fórum digital.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The learning outcomes C1, S1 and S2 will be developed using an expository teaching methodology which consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. Although it is an indispensable method in the teaching-learning process, it should, however, be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual class and tutorial session, and the asynchronous ones of digital textbook, podcast and video lessons will be used.

Learning objectives S3, S4 and A1 will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a role of stimulator. In this context, the synchronous formative activities of tutorials and asynchronous digital-book, podcast and digital forum sessions will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Anderson, V. (2013). Research methods in human resource management: investigating a business issue. Kogan Page Publishers.

Bell, E., Bryman, A., & Harley, B. (2019). Business research methods (5th ed.). Oxford: Oxford University Press.

Myers, M. D. (2019). Qualitative research in business and management (3rd ed.). London: Sage Publications Limited.

Quinlan, C., Babin, B., Carr, J., & Griffin, M. (2019). Business Research Methods (2nd ed.). Andover, UK: South Western Cengage.

Saunders, M. N., Lewis, P., Thornhill, A. (2019). Research Methods for Business Students. Harlow: Pearson Education.

Mapa IV - Análise de Dados**4.4.1.1.Designação da unidade curricular:***Análise de Dados***4.4.1.1.Title of curricular unit:***Data Analysis***4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:***ME***4.4.1.3.Duração(1):***Semestral***4.4.1.4.Horas de trabalho(2):***150***4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):***T-9; TP-12;***4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):***TP-6; PL-17;***4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):***<sem resposta>***4.4.1.6.ECTS:***6***4.4.1.7.Observações(4):**

A unidade curricular introduz conceitos e técnicas fundamentais de análise de dados. São abordados tópicos de estatística descritiva, incluído análise de componentes principais e análise de clusters, de estatística inferencial para dados quantitativos e para dados categóricos e são fornecidos fundamentos de regressão linear. Esta UC privilegia o carácter operacional do conhecimento de estatística, concretamente explorando extensivamente aplicações com dados reais, com uso do software MS Excel no tratamento dos dados. Esta UC contribui assim para os seguintes objetivos específicos do curso de mestrado: C1 (20%); C2 (15%); AP1 (20%); AT2(15%); AT3(15%); AP3(15%).

4.4.1.7.Observations:

The curricular unit introduces fundamental concepts and techniques of data analysis. Topics of descriptive statistics, with principal component and cluster analysis, and of inferential statistics for quantitative and for categorical data are included, and also fundamentals of linear regression. This course emphasized the operationalising of statistical knowledge. In particular, applications with real data are extensively explored, with the use of the software MS Excel for data analysis. This course thus contributes to the following master's course specific objectives: C1 (20%); C2 (15%); AP1 (20%); AT2(15%); AT3(15%); AP3(15%).

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):*Ana Maria Ramires Príncipe dos Santos, 23 horas***4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***<sem resposta>***4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

Com a conclusão da unidade curricular, os estudantes devem atingir os seguintes objetivos:

C1. Planear análise estatística no contexto de problemas surgindo em áreas variadas de aplicação

AP1. Desenvolver os procedimentos estatísticos apropriados à análise de um problema concreto

AP2. Especificar e estimar um modelo de regressão

AP3. Implementar tratamento estatístico de dados com uso do software MS Excel

AT1. Desenvolver intuição gráfica, capacidade matemática, analítica e de resolução de problemas

4.4.4. Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

On completion of the curricular unit, students should attain the following objectives:

K1. Plan statistical analysis in the context of problems arising in various application fields

S1. Develop the statistical procedures appropriate to the analysis of a particular problem

S2. Specify and estimate a regression model

S3. Implement statistical treatment of data making use of the software MS Excel

A1. Develop graphical intuition, mathematical, analytical and problem-solving skills

4.4.5. Conteúdos programáticos:

0 Conceitos fundamentais de estatística

1 Métodos para descrição de coleções de dados

1.1 Análise preliminar dos dados

1.2 Técnicas de sumarização; Análise de componentes principais

1.3 Técnicas de associação

1.4 Técnicas de segmentação; Análise de clusters

2 Métodos de estatística inferencial

2.1. Conceitos básicos de probabilidade

2.2. Estimação pontual

2.3. Estimação por intervalo

2.4. Testes de hipóteses

2.5. Inferência baseada em duas amostras

2.6. Análise de dados categóricos

3 Regressão linear

3.1 Conceitos básicos

3.2 Regressão linear simples

3.3 Regressão linear múltipla

3.4 Análise de resíduos

3.5 Previsão

4.4.5. Syllabus:

0 Fundamental concepts of statistics

1 Methods for describing data sets

1.1 Preliminary data analysis

1.2 Summarisation techniques; Principal component analysis

1.3 Association techniques

1.4 Segmentation techniques; Cluster analysis

2 Methods of inferential statistics

2.0 Basic concepts on probability

2.1 Point estimation

2.2 Interval estimation

2.3 Hypothesis tests

2.4 Inference based on two samples

2.5 Categorical data analysis

3 Linear Regression

3.1 Basic concepts

3.2 Simple Linear Regression

3.3 Multiple Linear Regression

3.4 Residual analysis

3.5 Forecasting

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos (CP) estão alinhados com os objetivos de aprendizagem através das dependências:

1 -> C1; AP1; AP2; AT1

2 -> C1; AP1; AP2; AT1

3 -> C1, AP1; AP2; AP3; AT1

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus contents (S) are aligned with the intended learning outcomes (KN, AP, and ATT) according to the dependencies:

1 -> K1, S1; S2, A1

2 -> K1; S1; S2; A1

3 -> K1; S1; S2; S3; A1

4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Cumprindo o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS, na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si, na etapa III os estudantes aprendem a procurar conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de

referências e aulas virtuais, na etapa IV será exigido ao estudante maior trabalho autónomo, tendo por base apresentações orais sobre trabalhos individuais, e na etapa V o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através trabalhos em grupo e uma Prova de avaliação.

1. As atividades de natureza formativa síncrona elegidas são:

* aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona, sempre que quiserem;
* sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.

2 As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são:

* artigos que consiste num documento científico fornecido aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo.
* podcast que consiste num conteúdo em formato áudio que permite aumentar a motivação dos estudantes, através da transmissão de conhecimento, de uma forma criativa.
* vídeo-lições que consiste num conteúdo audiovisual gravado pelo docente em estúdio. Este tipo de objeto é indicado para conteúdos mais expositivos e pode ser combinado com gráficos, infografias, pontos chave, entre outros elementos
* livro digitais que é um objeto multimídia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital. É graficamente apelativo, interativo e pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos.
* fórum-digital que consiste num local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a unidade curricular, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou informalmente num grupo de /whatsapp/. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou simplesmente notícias pertinentes.

4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Complying with the pedagogical model of the UE, in stage I a tutorial session will be used to certify that the students are familiarized with the LMS, in stage II virtual forums will be used so that the students socialize among themselves, in stage III the students learn to search for knowledge through video-lessons, reference repositories and virtual classes, in stage IV more autonomous work will be demanded from the students, based on oral presentations about individual works, and in stage V the students will be evaluated in their capacity of applying the knowledge, through group works and an Evaluation Test.

1. The synchronous formative activities chosen are:

* virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously, whenever they want;
* Group tutorial sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or the clarification of doubts. Students should bring their intermediate study/work outputs for teacher feedback.

2. The activities of asynchronous formative nature chosen are:

* articles which consists of a scientific document provided to students for acquisition or deepening of a given content.
* podcast which is a content in audio format to increase the motivation of students through the transmission of knowledge in a creative way.
* video lessons consisting of audiovisual content recorded by the teacher in a studio. This type of object is suitable for more expository content and can be combined with graphics, infographics, key points, among other elements
* digital book which is a multimedia object that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive and may include images, videos, links, among other elements.
* Digital forum which is a place for debate on contents directly related with the curricular unit, launched by the teacher or by the students. It can be done formally in the virtual campus or informally in a /whatsapp/ group. It aims to promote reflection and communication between students. Scientific contents or simply pertinent news can be posted.

4.4.8. Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.

No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.

A avaliação contínua pressupõe três elementos:

i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.

ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

ii.a) apresentação oral individual sobre um trabalho individual

ii.b) prova de avaliação.

iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser.

Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este

elemento será composto por:

iii.a) uma prova escrita e/ou teórica .

Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 10 valores. Este elemento será composto por:

a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.

In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.

Continuous assessment presupposes three elements:

i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.

ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

ii.a) oral presentation on individual assignment

ii.b) evaluation test.

iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

iii.a) a written and/or theoretical test.

The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of:

a) a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos de aprendizagem, C1, AP1, AP2 e AP3 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na apresentação oral de informações, saberes ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. Apesar de ser um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, deverá, contudo, ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão de tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e vídeo-lições.

O objetivo AT15 será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria, e sessões assíncronas de livro-digital, podcast, fórum digital.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The intended learning outcomes K1, S1, S2 and S3 will be developed through an expository teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. Although it is an indispensable method in the teaching-learning process it should, however, be complemented with other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual class and tutoring session, and the asynchronous ones of digital textbook, podcast and video lessons will be used.

The intended learning outcome AT1 will also be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in searching for knowledge and the teacher has, fundamentally, a stimulating role. In this context, the synchronous formative activities of tutorials and asynchronous sessions of digital textbook, podcast and digital forum will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Agresti, A., Franklin, C., & Klingenberg, B. (2018). *Statistics: The Art and Science of Learning from Data* (4th ed.). Pearson

Berk, R. A. (2017). *Statistical Learning from a Regression Perspective* (2nd ed.). Springer

Camm, J., Cochran, J, Fry, M., Ohlmann, J., Anderson, D., Sweeney, D., & Williams, T. (2021). *Essentials of Modern Business Statistics with Microsoft Excel* (8th ed.). Cengage

Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson. R. E. (2018). *Multivariate Data Analysis* (8th ed.). Cengage

Murteira, B., Ribeiro, C. S., Silva, J. A., Pimenta, F., & Pimenta, C. (2015). *Introdução à Estatística*. Portugal: Escolar.

Newbold, P., Carlson, W., & Thorne, B. (2019). Statistics for Business and Economics - Global Edition (9th ed.). USA: Pearson

Wooldridge, J. M. (2020). Introductory Econometrics: A Modern Approach (7th ed.). Cengage.

Mapa IV - Responsabilidade Social Corporativa

4.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Responsabilidade Social Corporativa

4.4.1.1. Title of curricular unit:

Corporate Social Responsibility

4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

CEmp

4.4.1.3. Duração(1):

Semestral

4.4.1.4. Horas de trabalho(2):

150

4.4.1.5.1 Horas de contacto assíncrono a distância(3):

T-21;

4.4.1.5.2 Horas de contacto síncrono a distância(3):

TP-23;

4.4.1.5.3 Horas de contacto presencial(3):

<sem resposta>

4.4.1.6. ECTS:

6

4.4.1.7. Observações(4):

Esta unidade curricular (UC) tem por objetivo analisar de forma crítica os fatores de maior relevo nas atitudes de responsabilidade social corporativa (RSC) de uma organização. A adoção de RSC como foco estratégico no delineamento de políticas, em particular na área de GRH, contribui para a sua sustentabilidade. É estudado o conceito de RSC nas suas diversas vertentes, com o foco na agregação de valor em todas as atuações dentro e fora da organização, podendo ir desde a definição da missão organizacional, a forma de prestação do serviço ou criação do produto, a natureza da gestão dos seus trabalhadores, clientes e comunidade em geral.

Esta UC contribui para o desenvolvimento dos objetivos específicos do curso de mestrado da seguinte forma: C1(10%; C2(15%); AP1(20); AT1(15%); AP2(20%); AT2(20%).

4.4.1.7. Observations:

This course (CU) aims to critically analyze the most relevant factors in the attitudes of corporate social responsibility (CSR) of an organization. The adoption of CSR as a strategic focus in the design of policies, particularly in the area of HRM, contributes to its sustainability. The concept of CSR is studied in its various aspects, with a focus on adding value to all actions inside and outside the organization, ranging from the definition of the organizational mission, the way in which the service is provided or the product is created, the nature of management of its workers, customers and the community in general.

This CU contributes to the development of the specific objectives of the master's course in the following way: C1(10%; C2(15%); AP1(20); AT1(15%); AP2(20%); AT2(20%).

4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

Inês Carneiro e Sousa, 23 horas

4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e

competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Com a conclusão desta UC pretende-se que o estudante seja capaz de:

C1. Analisar o conceito de RSC nas suas diferentes vertentes e evolução

AP1. Reconhecer a importância de diferentes perspetivas teóricas na conceptualização da RSC

AP2. Planear o estabelecimento de uma política de RSC, de acordo com as diferentes perspetivas teóricas abordadas

AP3. Analisar criticamente casos práticos reveladores de boas práticas, discutindo o seu impacto a diversos níveis de concretização da RSC, bem como da afetação dos diferentes atores organizacionais

AT1. Desenvolver uma compreensão crítica questões complexas que enfrentam os gestores de Recursos Humanos

4.4.4. Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

At the end of this course the student should be able to:

K1. Analyze the concept of CSR in its different aspects and evolution

S1. Recognize the importance of different theoretical perspectives in the conceptualization of CSR

S2. Plan the establishment of a CSR policy, according to the different theoretical perspectives addressed

S3. Critically analyze case studies revealing good practices, discussing their impact at different levels of implementation of CSR, as well as the allocation of different organizational actors

A1. Develop a critical understanding of complex issues confronting Human Resource managers

4.4.5. Conteúdos programáticos:

1. RSC- enquadramento

1.1. Entendimento conceptual e histórico

1.2. Perspetivas teóricas

2. RSC – na prática

2.1. Delinear e implementar uma política de RSC

2.2. Boas práticas

4.4.5. Syllabus:

1. CSR - framework

1.1. Conceptual understanding and history

1.2 Theoretical perspectives

2. CSR - in practice

2.1 Outlining and implementing CSR policy

2.2 Best Practices

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos incluem os temas relevantes para a concretização dos objetivos de aprendizagem) desta unidade curricular. Os CP e os OA estão relacionados da seguinte forma:

1. C1; AP1; AT1

2. AP2; AP3; AT1

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus (S) includes the relevant topics for the achievement of the learning outcomes of this curricular unit. The S and the LO's are related as follows:

S1. K1; S1; A1

S2. S2; S3; A1

4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Cumprindo o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS, na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si, na etapa III os estudantes aprendem a procurar conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de referências e aulas virtuais, na etapa IV será exigido ao estudante maior trabalho autónomo, tendo por base apresentações orais sobre um trabalho de grupo, e na etapa V o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através do trabalho de grupo e uma Prova de avaliação.

1. As atividades de natureza formativa síncrona elegidas são:

** aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona, sempre que quiserem;*

** sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.*

2. As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são:

** artigos que consiste num documento científico fornecido aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo.*

** podcast que consiste num conteúdo em formato áudio que permite aumentar a motivação dos estudantes, através da transmissão de conhecimento, de uma forma criativa.*

** vídeo-lições que consiste num conteúdo audiovisual gravado pelo docente em estúdio. Este tipo de objeto é indicado*

para conteúdos mais expositivos e pode ser combinado com gráficos, infografias, pontos chave, entre outros elementos.

** livro digitais que é um objeto multimídia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital. É graficamente apelativo, interativo e pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos.*

** fórum-digital que consiste num local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a unidade curricular, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou informalmente num grupo de /whatsapp/. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou simplesmente notícias pertinentes.*

4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Complying with the pedagogical model of the UE, in stage I a tutorial session will be used to certify that students are familiarized with the LMS, in stage II virtual forums will be used so that students socialize among themselves, in stage III students learn to search for knowledge through video-lessons, reference repositories and virtual classes, in stage IV more autonomous work will be required from students, based on oral presentations about a group work, and in stage V students will be evaluated on their ability to apply knowledge, through group work and an Evaluation Test.

1. The synchronous formative activities chosen are:

** virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously, whenever they want;*

** Group tutorial sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or the clarification of doubts. Students should bring their intermediate study/work outputs for teacher feedback.*

2. The activities of asynchronous formative nature chosen are:

** articles which consists of a scientific document provided to students for acquisition or deepening of a given content.*

** podcast which is a content in audio format to increase the motivation of students through the transmission of knowledge in a creative way.*

** video lessons consisting of audiovisual content recorded by the teacher in a studio. This type of object is suitable for more expository content and can be combined with graphics, infographics, key points, among other elements.*

** digital book which is a multimedia object that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive and may include images, videos, links, among other elements.*

** Digital forum which is a place for debate on contents directly related with the curricular unit, launched by the teacher or by the students. It can be done formally in the virtual campus or informally in a /whatsapp/ group. It aims to promote reflection and communication between students. Scientific contents or simply pertinent news can be posted.*

4.4.8. Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.

No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.

Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.

A avaliação contínua pressupõe três elementos:

i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.

ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

ii.a) apresentação oral individual sobre um estudo de caso sobre a implementação de uma política de CSR

ii.b) prova de avaliação

ii.c) quizzes.

iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser.

Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

iii.a) uma prova escrita e/ou teórica.

Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 10 valores. Este elemento será composto por:

a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8. Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical

model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.

In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.

Continuous assessment presupposes three elements:

i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.

ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

ii.a) individual oral presentation about a case study on the implementation of a CSR policy

ii.b) evaluation test

ii.c) quizzes.

iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

iii.a) a written and/or theoretical test.

The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of:

a) a written and/or theoretical test..

4.4.9. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos de aprendizagem C1 e AP1 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na apresentação oral de informações, saberes ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. Apesar de ser um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, deverá, contudo, ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão de tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e vídeo-lições.

Os objetivos de aprendizagem AP2, AP3 e AT1 serão igualmente desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria, e sessões assíncronas de livro-digital, podcast, fórum digital.

4.4.9. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The learning outcomes K1 and S1 will be developed through an expository teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. Although it is an indispensable method in the teaching-learning process it should, however, be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual class and tutorial session, and the asynchronous ones of digital textbook, podcast and video lessons will be used.

Learning outcomes S2, S3 and A1 will be also developed through an active teaching methodology which consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a stimulating role. In this context, the synchronous formative activities of tutoring and asynchronous sessions of digital textbook, podcast and digital forum will be used.

4.4.10. Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Chandler, D. (2015). Corporate social responsibility: A strategic perspective. New York: Business Expert Press.

Dias, R. (2017). Gestão ambiental: responsabilidade social e sustentabilidade. (3ª ed). São Paulo: Atlas.

Epstein, M. J. (2018). Making sustainability work: Best practices in managing and measuring corporate social, environmental and economic impacts. Routledge.

Hopkins, M. (2017). CSR and Sustainability: From the Margins to the Mainstream - A Textbook. London: Greenleaf Publishing.

Omran, M. A., & Ramdhony, D. (2015). Theoretical perspectives on corporate social responsibility disclosure: a critical review. International Journal of Accounting and Financial Reporting, 5(2), 38-55.

Tachizawa, T. (2019). Gestão ambiental e responsabilidade social corporativa: os paradigmas do novo contexto empresarial. (9ª ed). São Paulo: Atlas.

Thomas, R, M. (2015). Business Ethics and Corporate Social Responsibility: Cambridge-Gourlay-Trinity Lectures

Mapa IV - Liderança e Tomada de Decisão

4.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Liderança e Tomada de Decisão

4.4.1.1. Title of curricular unit:*Leadership and Decision Process***4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:***CEmp***4.4.1.3. Duração(1):***Semestral***4.4.1.4. Horas de trabalho(2):***150***4.4.1.5.1 Horas de contacto assíncrono a distância(3):***T-21;***4.4.1.5.2 Horas de contacto síncrono a distância(3):***TP-23;***4.4.1.5.3 Horas de contacto presencial(3):***<sem resposta>***4.4.1.6. ECTS:***6***4.4.1.7. Observações(4):**

Esta unidade curricular (UC) pretende contribuir para o cumprimento dos objetivos específicos C1, AP1, AP2 e AT1, do ciclo de estudos. Aos seguintes objetivos será dedicado 30% do tempo de trabalho da UC (total de 60%): analisar questões e problemas específicos da área da Gestão de Recursos Humanos (C1) e capacitar e desenvolver equipas multidisciplinares e multiculturais, capazes de atuar em contextos de incerteza e mudança acelerada (AP2). Cerca de 20% do tempo de trabalho da UC será dedicado aos objetivos (40% no total): escolher contextos de negócio e contextos sócio-culturais em ambientes fluidos, de mudança acelerada e cada vez menos previsíveis (AT1) e decidir de acordo com elevados padrões éticos e deontológicos, no âmbito de escolhas que envolvam a conciliação de padrões de qualidade, rigor científico e a sustentabilidade dos RH (AP1).

Esta UC é aplicativa e visa dar a conhecer, discutir e treinar competências de liderança e de tomada de decisão em contextos dinâmicos.

4.4.1.7. Observations:

This course aims to contribute to the achievement of specific objectives C1, AP1, AP2 and AT1, of the study cycle. 30% of the working time (60% in total) will be dedicated to the following objectives: to analyze specific issues and problems in the area of Human Resource Management (C1) and to train and develop multidisciplinary and multicultural teams, able to act in contexts of uncertainty and accelerated change (AP2). About 20% of the UC working time will be devoted to the objectives (40% in total): to choose business contexts and socio-cultural contexts in fluid environments of accelerated change and increasingly less predictable (AT1) and to decide according to high ethical and deontological standards, within choices that involve the reconciliation of quality standards, scientific rigor and the sustainability of HR (AP1).

This course is applicative and aims to raise awareness, discuss and train leadership and decision-making skills in dynamic contexts.

4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):*Ana Margarida Soares Lopes Passos, 23h***4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***<sem resposta>***4.4.4. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***C1- Descrever as principais abordagens da liderança**C2-Conhecer as competências-chave da liderança em contextos dinâmicos de mudança**AP1. Identificar as implicações de diferentes modelos de Liderança nos contextos organizacionais**AP2-Analisar o exercício da liderança enquanto processo de tomada de decisão em grupo**AT1- Demonstrar a importância da liderança para a sustentabilidade organizacional***4.4.4. Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences**

to be developed by the students):*C1- Describe the main leadership approaches**C2-Know the key competencies of leadership in dynamic contexts of change**AP1. Identify the implications of different models of Leadership in organizational contexts**AP2-Analyze the exercise of leadership as a group decision making process**AT1- Demonstrate the importance of leadership for organizational sustainability***4.4.5.Conteúdos programáticos:****1. Abordagens da liderança****1.1. A essência da liderança: abordagens dos traços, dos comportamentos, contingenciais e abordagens recentes.****1.2. A liderança de equipas****2. Liderança e tomada de decisão****2.1. O processo de tomada de decisão nas organizações****2.2. O modelo de escolha racional e a racionalidade limitada****2.3. Heurísticas na tomada de decisão****2.4. A tomada de decisão em grupo: processos, técnicas e problemas****3. Liderança e sustentabilidade organizacional****3.1. Componentes estratégicas da liderança em contexto de mudança****3.2. Liderança, aprendizagem, adaptação e sustentabilidade****4.4.5.Syllabus:****1. Leadership approaches****1.1 - The essence of leadership: traits, behavior, contingency and recent approaches.****1.3 - Team leadership****2. Leadership and decision-making****2.1 - The decision-making process in organizations****2.2 - The rational choice model and the bounded rationality****2.3 - Heuristics in decision making****2.4 - Decision-making in groups: processes, techniques and problems****3. Leadership and organizational sustainability****3.1. - Strategic components of leadership in a changing context****3.2 - Leadership, learning, adaptation and sustainability****4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:***Os conteúdos programáticos incluem os temas relevantes para a concretização dos objetivos de aprendizagem desta unidade curricular (UC). Os CP e os objetivos de aprendizagem estão relacionados da seguinte forma:***1. C1; C2; AP1; AT1****2. AP2; AT1****3. C2; AT1****4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:***The syllabus (S) include the relevant topics for the achievement of the learning outcomes of this curricular unit. The S and the LO's are related as follows:***1. K1; K2; S1; A1****2. S2; A1****3. S2; A1****4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):***Cumprindo o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS, na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si, na etapa III os estudantes aprendem a procurar conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de referências e aulas virtuais, na etapa IV será exigido ao estudante maior trabalho autónomo, tendo por base apresentações orais sobre trabalhos individuais, e na etapa V o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através trabalhos em grupo e uma Prova de avaliação.***1. As atividades de natureza formativa síncrona elegidas são:**** aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona, sempre que quiserem;*** sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.***2. As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são:**** artigos que consiste num documento científico fornecido aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo.*** podcast que consiste num conteúdo em formato áudio que permite aumentar a motivação dos estudantes, através da transmissão de conhecimento, de uma forma criativa.*** vídeo-lições que consiste num conteúdo audiovisual gravado pelo docente em estúdio. Este tipo de objeto é indicado para conteúdos mais expositivos e pode ser combinado com gráficos, infografias, pontos chave, entre outros elementos*** livro digitais que é um objeto multimídia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital. É*

graficamente apelativo, interativo e pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos.

** fórum-digital que consiste num local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a unidade curricular, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou informalmente num grupo de /whatsapp/. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou simplesmente notícias pertinentes.*

4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Complying with the pedagogical model of the UE, in stage I a tutorial session will be used to certify that the students are familiarized with the LMS, in stage II virtual forums will be used so that the students socialize among themselves, in stage III the students learn to search for knowledge through video-lessons, reference repositories and virtual classes, in stage IV more autonomous work will be demanded from the students, based on oral presentations about individual works, and in stage V the students will be evaluated in their capacity of applying the knowledge, through group works and an Evaluation Test.

1. The synchronous formative activities chosen are:

** virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously, whenever they want;*

** Group tutorial sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or the clarification of doubts. Students should bring their intermediate study/work outputs for teacher feedback.*

2. The activities of asynchronous formative nature chosen are:

** articles consisting of a scientific document provided to the students for acquisition or deepening of a certain content.*

** podcast consisting of a content in audio format which allows increasing the motivation of students through the transmission of knowledge, in a creative way.*

** video lessons consisting of audiovisual content recorded by the teacher in a studio. This type of object is suitable for more expository content and can be combined with graphics, infographics, key points, among other elements*

** digital book which is a multimedia object that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive and may include images, videos, links, among other elements.*

** Digital forum which is a place for debate on contents directly related with the curricular unit, launched by the teacher or by the students. It can be done formally in the virtual campus or informally in a /whatsapp/ group. It aims to promote reflection and communication between students. Scientific content or simply relevant news can be posted.*

4.4.8. Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.

No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.

Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.

A avaliação contínua pressupõe três elementos:

i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.

ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

ii.a) apresentação oral sobre trabalho individual

ii.b) trabalho individual

ii.c) teste escrito.

iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

iii.a) uma prova escrita e/ou teórica .

Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 10 valores. Este elemento será composto por:

a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8. Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.

In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.

Continuous assessment presupposes three elements:

i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.

ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

ii.a) individual assignment oral presentation

ii.b) individual assignment

ii.c) evaluation test

iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

iii.a) a written and/or theoretical test.

The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of:

a) a written and/or theoretical test.

4.4.9. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos de aprendizagem, C1 e C2 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na apresentação oral de informações, saberes ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. Apesar de ser um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, deverá, contudo, ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão de tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e vídeo-lições.

O objetivo AP1, AP2 e AT1 será desenvolvido através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria, e sessões assíncronas de livro-digital, podcast, fórum digital

4.4.9. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The learning objectives C1 and C2 will be developed through an expository teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. Although it is an indispensable method in the teaching-learning process it should, however, be complemented with the other methods. In this scope, the synchronous formative activities of virtual class and tutorial session, and the asynchronous ones of digital-book, podcast and video-lessons will be used.

Objectives AP1, AP2 and AT1 will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a stimulating role. In this context, the synchronous formative activities of tutorials and asynchronous sessions of digital textbook, podcast and digital forum will be used.

4.4.10. Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Cunha, M. P.; Rego, A.; Cunha, R. C. & Cabral-Cardoso (2016). Manual de COG (8ª ed.). Lisboa: RH Editora.

Northouse, P. G. (2013). Leadership: Theory and practice. Thousand Oaks: Sage.

Maynard, M. T., Kennedy, D. M., Sommer, S. A., & Passos, A. M. (2015). Team Cohesion: A Theoretical Consideration of Its Reciprocal Relationships within the Team Adaptation Nomological Network. In E. Salas, W. B. Vessey, & A. X. Estrada (Eds.), Research on Managing Groups and Teams, 17, 83–111. doi:10.1108/s1534-08562015000017005

Russo, J. E., & Schoemaker, P. J. (2002). Decisions: Winning decisions. Danvers, MA: Crown Business

Yammarino, F. (2013). Leadership: Past, present and future. Journal of Leadership & Organizational Studies, 20(2), 149–155. doi:10.1177/1548051812471559

Yukl, G. (2010). Leadership in organizations, (7th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Zaccaro, S. J., Rittman, A. L., & Marks, M. A. (2001). Team leadership. The Leadership Quarterly, 12(4), 451 - 483.

Mapa IV - Gestão Digital e Analytics

4.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Gestão Digital e Analytics

4.4.1.1. Title of curricular unit:

Digital Management and Analytics

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:*CEmp***4.4.1.3.Duração(1):***Semestral***4.4.1.4.Horas de trabalho(2):***150***4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):***T-21;***4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):***TP-23;***4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):***<sem resposta>***4.4.1.6.ECTS:***6***4.4.1.7.Observações(4):**

Esta unidade curricular (UC) pretende salientar a importância da transformação digital no âmbito específico da Gestão de Recursos Humanos (GRH). O desenvolvimento tecnológico e o avanço na forma de recolher e tratar dados, permite atualmente, uma melhor definição estratégica na GRH. Com o recurso a tecnologias sofisticadas e tendo por base evidência estatística especializada, é possível uma maior otimização dos processos e rápido cumprimento de objetivos no âmbito da GRH em particular, com implicações positivas na performance organizacional em geral. Esta UC contribui assim para os seguintes objetivos específicos do curso de mestrado: C1 (20%); C2 (20%); AP1 (20%); AT1(10%); AT2(10%); AT3(10%); AP3(10%).

4.4.1.7.Observations:

This course unit (CU) aims to highlight the importance of digital transformation within the specific scope of Human Resources Management (HRM). Technological development and advances in the way data is collected and processed currently allow for a better strategic definition of HRM. With the use of sophisticated technologies and based on specialized statistical evidence, it is possible to further optimize processes and rapidly achieve objectives within HRM in particular, with positive implications on organizational performance in general. This CU thus contributes to the following specific objectives of the master's course: C1 (20%); C2 (20%); AP1 (20%); AT1(10%); AT2(10%); AT3(10%); AP3(10%).

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):*Ana Catarina Correia Leal, 23horas***4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***<sem resposta>***4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

A conclusão desta UC permitirá aos alunos desenvolver as seguintes competências:

C1. Analisar criticamente o impacto da revolução digital nas práticas de GRH;

AP1. Identificar os fatores diferenciadores das diversas práticas de E-GRH;

AP2. Planear estratégias de E-GRH tendo em consideração a especificidade organizacional e o contexto em que atua;

AP3. Utilizar indicadores de people analytics na tomada de decisões estratégicas;

AT1. Demonstrar preocupações éticas no desenvolvimento de práticas de E-GRH, bem como na utilização de dados e indicadores na definição de políticas de RH.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

The completion of this course will enable students to develop the following skills:

K1. Critically analyze the impact of the digital revolution on HRM practices;

S1. Identify the differentiating factors of the various E-HRM practices;

S2. Planning strategies for E-HRM considering the specificity of the organization and the context in which it operates;

S3. Using people analytics indicators in strategic decision-making;

A1. Demonstrate ethical concerns in the development of E-HRM practices, as well as in the use of data and indicators in the definition of HR policies.

4.4.5. Conteúdos programáticos:

1. *A revolução digital e seu impacto na GRH*
2. *E-GRH na Gestão do Talento – desafios e contributos*
 - 2.1. *E-recrutamento e e-seleção*
 - 2.2. *E-learning e gamificação*
 - 2.3. *Gestão da e-performance*
3. *Ciência de Dados aplicada à GRH*
 - 3.1. *A Ciência de Dados no alinhamento estratégico de RH*
 - 3.2. *Recolha, análise de dados e construção de indicadores*
 - 3.3. *Questões éticas*

4.4.5. Syllabus:

1. *The digital revolution and its impact on HRM*
2. *E-HRM in Talent Management - challenges and contributions*
 - 2.1. *E-recruitment and e-selection*
 - 2.2. *E-learning and gamification*
 - 2.3. *E-performance management*
3. *Data Science applied to HRM*
 - 3.1. *Data Science in the strategic alignment of HRM*
 - 3.2. *Data collection, data analysis and construction of indicators*
 - 3.3. *Ethical issues*

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos e os objetivos de aprendizagem estão relacionados da seguinte forma:

1. *C1; AP1; AT1*
2. *C1; AP1; AP2; AT1*
3. *AP3; AT1*

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus and learning outcomes are related as follows:

1. *K1; S1; A1*
2. *K1; S1; S2; A1*
3. *S3; A1; A1*

4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Cumprindo o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS, na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si, na etapa III os estudantes aprendem a procurar conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de referências e aulas virtuais, na etapa IV será exigido ao estudante maior trabalho autónomo, tendo por base apresentações orais sobre trabalhos individuais, e na etapa V o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através trabalhos em grupo e uma Prova de avaliação.

1. As atividades de natureza formativa síncrona elegidas são:

** aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona, sempre que quiserem;*
** sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.*

2. As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são:

** artigos que consiste num documento científico fornecido aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo.*
** podcast que consiste num conteúdo em formato áudio que permite aumentar a motivação dos estudantes, através da transmissão de conhecimento, de uma forma criativa.*
** vídeo-lições que consiste num conteúdo audiovisual gravado pelo docente em estúdio. Este tipo de objeto é indicado para conteúdos mais expositivos e pode ser combinado com gráficos, infografias, pontos chave, entre outros elementos.*
** livro digitais que é um objeto multimídia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital. É graficamente apelativo, interativo e pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos.*
** fórum-digital que consiste num local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a unidade curricular, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou informalmente num grupo de /whatsapp/. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou simplesmente notícias pertinentes.*

4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the

number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Complying with the pedagogical model of the UE, in stage I a tutorial session will be used to certify that the students are familiarized with the LMS, in stage II virtual forums will be used so that the students socialize among themselves, in stage III the students learn to search for knowledge through video-lessons, reference repositories and virtual classes, in stage IV more autonomous work will be demanded from the students, based on oral presentations about individual works, and in stage V the students will be evaluated in their capacity of applying the knowledge, through group works and an Evaluation Test.

1. The synchronous formative activities chosen are:

** virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously, whenever they want;*
** Group tutorial sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or the clarification of doubts. Students should bring their intermediate study/work outputs for teacher feedback.*

2. The activities of asynchronous formative nature chosen are:

** articles which consists of a scientific document provided to students for acquisition or deepening of a given content.*
** podcast which is a content in audio format to increase the motivation of students through the transmission of knowledge in a creative way.*

** video lessons consisting of audiovisual content recorded by the teacher in a studio. This type of object is suitable for more expository content and can be combined with graphics, infographics, key points, among other elements.*

** digital book which is a multimedia object that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive and may include images, videos, links, among other elements.*

** Digital forum which is a place for debate on contents directly related with the curricular unit, launched by the teacher or by the students. It can be done formally in the virtual campus or informally in a /whatsapp/ group. It aims to promote reflection and communication between students. Scientific contents or simply pertinent news can be posted.*

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.

No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.

Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.

A avaliação contínua pressupõe três elementos:

i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.

ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

ii.a) apresentação oral individual do estudo de caso sobre uma prática de E-GRH

ii.b) prova de avaliação

ii.c) teste de avaliação

ii.d) quizzes.

iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

iii.a) uma prova escrita e/ou teórica.

Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 10 valores. Este elemento será composto por:

a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.

In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.

Continuous assessment presupposes three elements:

i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the

student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.

ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

ii.a) individual oral presentation about a case study on a practice of E-HRM

ii.b) evaluation test

ii.c) quizzes.

iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

iii.a) a written and/or theoretical test.

The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of:

a) a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos de aprendizagem C1, AP1, AP2, AP3 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na apresentação oral de informações, saberes ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. Apesar de ser um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, deverá, contudo, ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão de tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e vídeo-lições.

Os objetivos de aprendizagem AP2, AP3 e AT1 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria, e sessões assíncronas de livro-digital, podcast, fórum digital.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The learning outcomes K1, S1, S2 and S3 will be developed through an expository teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. Although it is an indispensable method in the teaching-learning process it should, however, be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual class and tutorial session, and the asynchronous ones of digital textbook, podcast and video lessons will be used.

The learning outcomes S2, S3 and A1 will be developed through an active teaching methodology which consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a stimulating role. In this context, the synchronous formative activities of tutoring and asynchronous sessions of digital textbook, podcast and digital forum will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Fernandez, V. & Gallardo-Gallardo, E. (2021). Tackling the HR digitalization challenge: Key factors and barriers to HR analytics adoption. Competitiveness Review, 31(1), 162-187. <https://doi.org/10.1108/CR-12-2019-0163> Parry, E. & Strohmeier, S. (2014). HRM in the digital age—digital changes and challenges of the HR profession. Employee Relations, 36(4). <https://doi.org/10.1108/ER-03-2014-0032>.

Thite, M. (2019). E-HRM: Digital approaches, directions & applications. Routledge.

Torrington, D., Hall, L., Taylor, S. & Atkinson, C. (2017). Human resource management (10th Ed.). Person Education

Mapa IV - Saúde e Bem-Estar Corporativo

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:

Saúde e Bem-Estar Corporativo

4.4.1.1.Title of curricular unit:

Corporate Health and Well-Being

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:

CEmp

4.4.1.3.Duração(1):

Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):

150

4.4.1.5.1 Horas de contacto assíncrono a distância(3):

T-21;

4.4.1.5.2 Horas de contacto síncrono a distância(3):

TP-23;

4.4.1.5.3 Horas de contacto presencial(3):

<sem resposta>

4.4.1.6. ECTS:

6

4.4.1.7. Observações(4):

Esta unidade curricular (UC) propõe-se identificar os fatores promotores da saúde e do bem-estar corporativo, salientando a importância do desenvolvimento de uma cultura organizacional orientada para a saúde, segurança, bem-estar e qualidade de vida, resultando num maior envolvimento, compromisso e produtividade. Uma cultura de bem-estar torna-se um fator diferenciador só por si, contribuindo como variável distintiva na consolidação do employer branding. Esta UC contribui assim para os seguintes objetivos específicos do curso de mestrado: C1 (15%); C2 (15%); AP1 (10%); AP2(15%); AP3(20%); AT1(15%); AT2(10%).

4.4.1.7. Observations:

This course unit (CU) aims to identify the factors that promote corporate health and well-being, highlighting the importance of developing an organizational culture oriented towards health, safety, well-being and quality of life, resulting in greater involvement, commitment and productivity. A well-being culture becomes a differentiating factor in itself, contributing as a distinctive variable in the consolidation of the employer branding. This course thus contributes to the following specific objectives of the master's course: C1 (15%); C2 (15%); AP1 (10%); AP2(15%); AP3(20%); AT1(15%); AT2(10%).

4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

Carla Filipa Gomes da Costa, 23horas

4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A conclusão desta UC permitirá ao estudante ser capaz de:

- C1. Enquadrar a política de promoção da saúde e bem-estar corporativo na gestão estratégica de RH*
- AP1. Identificar medidas de prevenção das doenças profissionais e acidentes de trabalho*
- AP2. Reconhecer fatores diferenciadores da construção de uma Cultura de Saúde e Bem-Estar Corporativo (CSBEC), com base em perspetivas teóricas de referência*
- AP3. Planear, implementar e avaliar estratégias de intervenção promotoras de uma cultura de promoção da saúde e bem-estar corporativo*
- AT1. Demonstrar preocupações éticas em qualquer atuação na área da promoção da saúde e bem-estar corporativo*

4.4.4. Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

The conclusion of this CU will enable the student to be able to:

- K1. Framing the policy of promoting corporate health and well-being in the HR strategic management*
- S1. Identifying prevention measures of professional illnesses and occupational accidents*
- S2. Recognizing differentiating factors of the construction of a Corporate Health and Well-Being Culture (CHWBC), based on theoretical reference perspectives*
- S3. Planning, implementing and evaluating intervention strategies promoting a culture of promoting corporate health and well-being*
- A1. Demonstrate ethical concerns in any performance in the area of corporate health promotion and wellbeing*

4.4.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Saúde e Segurança no Trabalho*
 - 1.1. Enquadramento jurídico e estratégico da SST na GRH*
- 2. Âmbito da Higiene e Segurança no Trabalho*
 - 2.1. Prevenção de doenças profissionais*
 - 2.2. Prevenção de acidentes e EPI's*
- 3. Promoção da Saúde e Bem-Estar Corporativo*
 - 3.1. Construção de uma CSBEC – enquadramento teórico*
 - 3.2. Benefícios associados a ambientes de trabalho saudáveis*

3.3. Riscos associados a ambientes de trabalho não saudáveis

3.3.1. Riscos psicossociais

3.4. Desenvolvimento, implementação e avaliação de programas de intervenção

4.4.5. Syllabus:

1. Health and Safety at Work

1.1. Legal and strategic framework of HSW in HRM

2. Scope of Health and Safety at Work

2.1 Prevention of occupational illnesses

2.2. Prevention of Accidents and IPE's

3. Promoting Corporate Health and Well-Being

3.1. Building a Culture of CHWB - theoretical framework

3.2. Benefits associated with healthy work environments

3.3. Risks associated with unhealthy work environments

3.4. Development, implementation and evaluation of intervention programs

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos e os objetivos de aprendizagem estão relacionados da seguinte forma:

1. C1; AT1

2. S1; S2; AT1

3. S3; S4; AT1

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus and learning outcomes are related as follows:

1. K1; A1

2. S1; S2; A1

3. S3; S4; A1

4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Cumprindo o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS, na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si, na etapa III os estudantes aprendem a procurar conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de referências e aulas virtuais, na etapa IV será exigido ao estudante maior trabalho autónomo, tendo por base apresentações orais sobre trabalho de grupo, e na etapa V o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através do Trabalho em grupo e uma Prova de avaliação.

1. As atividades de natureza formativa síncrona elegidas são:

* aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona, sempre que quiserem;
* sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.

2. As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são:

* artigos que consiste num documento científico fornecido aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo.
* podcast que consiste num conteúdo em formato áudio que permite aumentar a motivação dos estudantes, através da transmissão de conhecimento, de uma forma criativa.
* vídeo-lições que consiste num conteúdo audiovisual gravado pelo docente em estúdio. Este tipo de objeto é indicado para conteúdos mais expositivos e pode ser combinado com gráficos, infografias, pontos chave, entre outros elementos.
* livro digitais que é um objeto multimídia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital. É graficamente apelativo, interativo e pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos.
* fórum-digital que consiste num local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a unidade curricular, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou informalmente num grupo de /whatsapp/. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou simplesmente notícias pertinentes.

4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Complying with the pedagogical model of the UE, in stage I a tutorial session will be used to certify that students are familiarized with the LMS, in stage II virtual forums will be used so that students socialize among themselves, in stage III students learn to search for knowledge through video-lessons, reference repositories and virtual classes, in stage IV more autonomous work will be required from students, based on oral presentations on group work, and in stage V students will be evaluated on their ability to apply knowledge, through group work and an evaluation Test.

1. The synchronous formative activities chosen are:

* virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously, whenever they want;
* Group tutorial sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or the

clarification of doubts. Students should bring their intermediate study/work outputs for teacher feedback.

2. The activities of asynchronous formative nature chosen are:

** articles which consists of a scientific document provided to students for acquisition or deepening of a given content.*

** podcast which is a content in audio format to increase the motivation of students through the transmission of knowledge in a creative way.*

** video lessons consisting of audiovisual content recorded by the teacher in a studio. This type of object is suitable for more expository content and can be combined with graphics, infographics, key points, among other elements.*

** digital book which is a multimedia object that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive and may include images, videos, links, among other elements.*

** Digital forum which is a place for debate on contents directly related with the curricular unit, launched by the teacher or by the students. It can be done formally in the virtual campus or informally in a /whatsapp/ group. It aims to promote reflection and communication between students. Scientific contents or simply pertinent news can be posted.*

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.

No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.

Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.

A avaliação contínua pressupõe três elementos:

i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.

ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

ii.a) exposição oral do trabalho realizado em grupo

ii.b) relatório do trabalho de grupo sobre Plano de Promoção da Saúde e Bem-estar corporativo

ii.c) quizzes

ii.d) prova de avaliação.

iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser.

Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

iii.a) uma prova escrita e/ou teórica .

Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 10 valores. Este elemento será composto por:

a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.

In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.

Continuous assessment presupposes three elements:

i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.

ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

ii.a) oral presentation about work group

ii.b) report of the group work on the Corporate Health Promotion and Wellbeing Plan

ii.c) quizzes

ii.c) evaluation test.

iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

iii.a) a written and/or theoretical test.

The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of:

a) a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos de aprendizagem C1, AP1 e AP2 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na apresentação oral de informações, saberes ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. Apesar de ser um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, deverá, contudo, ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão de tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e video-lições.

Os objetivos de aprendizagem AP3 e AT1 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria, e sessões assíncronas de livro-digital, podcast, fórum digital.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The learning outcomes K1, S1 e S2 will be developed through an expository teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. Although it is an indispensable method in the teaching-learning process it should, however, be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual class and tutorial session, and the asynchronous ones of digital textbook, podcast and video lessons will be used.

Learning outcomes S3 and A1 will be developed through an active teaching methodology which consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a stimulating role. In this context, the synchronous formative activities of tutoring and asynchronous sessions of digital textbook, podcast and digital forum will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Cvenkel, N. (2020). Well-being in the workplace: governance and sustainability insights to promote workplace health. Springer Nature.

Freitas, L. (2016). Manual de segurança e saúde no trabalho. Lisboa: Edições Sílabo.

Hodgins, M., Fleming, P., & Griffiths, J. (2016). Promoting health and well-being in the workplace: Beyond the statutory imperative. Macmillan International Higher Education.

Pinto, A. (2019). ISO 45001:2018 – guia de gestão e segurança no trabalho – Guia Prático. Lisboa: Lidel.

Mapa IV - Dissertação

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:

Dissertação

4.4.1.1.Title of curricular unit:

Dissertation

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:

CEmp

4.4.1.3.Duração(1):

Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):

750

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):

<sem resposta>

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):

OT-30;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):

<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:

30

4.4.1.7.Observações(4):

Esta unidade curricular (UC) visa contribuir para a concretização de todos os objetivos de aprendizagem do ciclo de estudos. Os estudantes desenvolverão um projeto de investigação de forma autónoma e original no âmbito da Gestão de Recursos Humanos (GRH). Esta UC é do tipo research e contribui assim para os seguintes objetivos específicos do curso de mestrado: C1 (15%); C2 (15%); AP1 (15%); AP3(30%); AT2 (10%); AT3 (15%).

4.4.1.7.Observations:

This curricular unit (CU) aims to contribute to the implementation of all the learning objectives of this study cycle. Students will develop an autonomous and original research project in the field of Human Resources Management (HRM). This UC is a research type course and thus contributes to the following specific objectives of the master's course: C1 (15%); C2 (15%); AP1 (15%); AP3(30%); AT2 (10%); AT3 (15%).

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

Carla Filipa Gomes da Costa - 9 horas

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

Ana Margarida Soares Lopes Passos - 7 horas

Eduardo Tomé - 7 horas

Luís Andrade - 7 horas

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*C1. Conceber um problema de investigação relevante para a área científica em questão
C2. Escolher o desenho de investigação (método, amostra, instrumentos e procedimento) adequado ao problema de investigação em análise
AP1. Produzir uma revisão de literatura pertinente e adequada ao problema de investigação definido
AP2. Formular respostas para o problema de investigação com base na análise de dados
AP3. Construir argumentos de suporte e refutação das conclusões, identificando as suas implicações teóricas e práticas
AT1. Desenvolver capacidades de tomada de decisão com suporte em evidência científica
AT2. Demonstrar capacidades de comunicação oral e por escrito da investigação desenvolvida
AT3. Escrever a dissertação de acordo com as normas de redação da instituição*

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

*C1. Conceive a research problem relevant to the scientific area in question
C2. Choose the research design (method, sample, instruments, and procedure) appropriate to the research problem under analysis
S1. Produce a literature review that is pertinent and adequate to the defined research problem
S2. Formulate answers to the research problem based on the data analysis
S3. Build supporting and refuting arguments to the conclusions, identifying their theoretical and practical implications
A1. Develop decision-making skills supported by scientific evidence
A2. Demonstrate oral and written communication skills on the research developed
A3. Write the dissertation according to the institution's writing guidelines*

4.4.5.Conteúdos programáticos:

*1. A relevância do problema de investigação
1.1. Introdução: Identificação e relevância do problema de investigação
1.2. Revisão de literatura
1.3. Formulação da questão de investigação e/ou das hipóteses
2. O desenho da investigação
2.1. Seleção do método
2.2. Identificação do universo e da amostra
2.3. Escolha de instrumentos
2.4. Definição do procedimento de recolha de dados
3. Apresentação e interpretação de resultados
3.1. Análise de dados
3.2. Interpretação e discussão dos resultados
3.3. Implicações teóricas e práticas
4. Normas de redação e apresentação da dissertação
4.1. Definição da estrutura
4.2. Estilo de escrita*

- 4.3. Citações e referências
- 4.4. Formatação do texto
- 4.5. A defesa: Apresentação e argumentação

4.4.5. Syllabus:

1. *The relevance of the research problem*
 - 1.1. *Introduction: Identification and relevance of the research problem*
 - 1.2. *Literature review*
 - 1.3. *Formulation of the research question and/or hypotheses*
2. *Research design*
 - 2.1. *Selection of the method*
 - 2.2. *Identification of the universe and the sample*
 - 2.3. *Choice of instruments*
 - 2.4. *Definition of the data collection procedure*
3. *Presentation and interpretation of results*
 - 3.1. *Data analysis*
 - 3.2. *Interpretation and discussion of results*
 - 3.3. *Theoretical and practical implications*
4. *Rules for writing and presenting the dissertation*
 - 4.1. *Definition of the structure*
 - 4.2. *Writing style*
 - 4.3. *Citations and references*
 - 4.4. *Text formatting*
 - 4.5. *The defense: Presentation and argumentation*

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo C1 será trabalhado no subponto 1.1 dos conteúdos programáticos relativo à identificação e relevância do problema de investigação. O objetivo C2 será abordado no ponto 2 dos conteúdos programáticos relativo ao desenho de investigação.

O objetivo AP1 será trabalhado nos subpontos 1.2 e 1.3 dos conteúdos programáticos que abordam a revisão de literatura e a formulação da questão de investigação e/ou das hipóteses. Os objetivos AP2 e AP3 serão abordados no ponto 3 dos conteúdos programáticos relativo à análise (3.1) e discussão dos resultados (3.2) e às suas implicações para a teoria e para a prática (3.3).

O objetivo AT1 será desenvolvido de forma transversal em todos os conteúdos programáticos. O objetivo AT2 será trabalhado em todos os conteúdos programáticos, mas especialmente no ponto 4 dos conteúdos programáticos. O objetivo AT3 será abordado no ponto 4 dos conteúdos programáticos, em particular nos subpontos 4.1 a 4.4.

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning outcome K1 will be worked on in subsection 1.1 of the syllabus related to the identification and relevance of the research problem. The learning goal K2 will be addressed in point 2 of the syllabus related to research design.

The learning outcome S1 will be worked in subpoints 1.2 and 1.3 of the syllabus that address the literature review and the formulation of the research question and/or hypotheses. The learning goals S2 and S3 will be addressed in point 3 of the syllabus on the analysis (3.1) and discussion of results (3.2) and their implications for theory and practice (3.3).

The learning outcome A1 will be developed across all the syllabus.

The learning outcome A2 will be worked on in all the syllabus, but especially in point 4 of the syllabus.

The learning outcome A3 will be addressed in section 4 of the syllabus, particularly in subsections 4.1 to 4.4.

4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Cumprindo o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS, na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si, na etapa III os estudantes aprendem a procurar conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de referências e aulas virtuais, na etapa IV será exigido ao estudante maior trabalho autónomo, tendo por base apresentações orais sobre o desenvolvimento da Proposta de Investigação, e na etapa V o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através da apresentação e defesa da sua Dissertação.

1. As atividades síncronas de natureza formativa adotadas são:

- aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões serão dedicadas à explicação das diferentes etapas do trabalho de investigação (e.g., formulação do problema de investigação e revisão de literatura, definição do desenho de investigação) a realizar ao longo do semestre;

- laboratório virtual, uma atividade que implica que os estudantes estejam a trabalhar com o professor numa aplicação ou software partilhado pela cloud, software esse que é específico de uma área de ensino ou profissional. Neste caso, as horas de laboratório virtual ocorrerão nas semanas 7 e 12 do semestre e serão maioritariamente dedicadas à utilização de softwares de análise de dados como o SPSS ou o MAXQDA;

- sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do trabalho ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de trabalho de investigação (e.g., introdução, revisão de literatura, método) para serem alvo de feedback do docente.

De forma a cumprir o modelo pedagógico da UE, o aumento da interatividade do estudante com o docente e os demais estudantes será promovida inicialmente através das e-atividades de aula virtual, laboratório virtual e, principalmente, sessões de tutoria em grupo (do nível I ao nível IV). Esta interatividade é reduzida ligeiramente na etapa V através da realização de apresentações orais do progresso da dissertação.

4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Complying with the pedagogical model of the UE, in stage I, a tutorial session will be used to certify that students become familiar with the LMS, in stage II virtual forums will be used so that students socialize among themselves, in stage III students learn to search for knowledge through video-lessons, reference repositories and virtual classes, in stage IV more autonomous work will be required from students, based on oral presentations on the development of the Research Proposal, and in stage V students will be assessed on their ability to apply knowledge, through the presentation and defense of their Dissertation.

1. The synchronous activities of a formative nature adopted are:

- Virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions will be devoted to explaining the different stages of research work (e.g., formulation of the research problem and literature review, definition of the research design) to be carried out throughout the semester;*
- virtual laboratory, an activity that implies that students are working with the teacher on an application or software shared by the cloud, software that is specific to a teaching or professional area. In this case, the virtual lab hours will take place in weeks 7 and 12 of the semester and will be mostly devoted to the use of data analysis software such as SPSS or MAXQDA;*
- group tutorial sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the work or clarifying doubts. Students should bring their intermediate research outputs (e.g. introduction, literature review, method) for feedback from the teacher.*

In order to comply with the EU pedagogical model, increased interactivity of the student with the lecturer and other students will be promoted initially through the e-activities of virtual class, virtual laboratory and, mainly, group tutoring sessions (from level I to level IV). This interactivity is reduced slightly in stage V through oral presentations of the dissertation progress.

4.4.8. Avaliação:

O processo de avaliação contempla apenas o regime de avaliação contínua. O estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.

No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.

Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas.

A avaliação contínua pressupõe dois elementos:

- i) Avaliação sumativa intermédia, composta por uma apresentação do projeto de dissertação, composta por problemática, revisão da literatura e metodologia. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 25% da nota final. Este elemento será composto por um trabalho escrito.*
- ii) Avaliação sumativa final, onde o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 75% da nota final. Este elemento será composto por:*
 - ii.a) Trabalho escrito (Dissertação), contabilizando 80% da nota;*
 - ii.b) Apresentação oral, contabilizando 20% da nota.*

4.4.8. Assessment:

The assessment methods include solely the continuous assessment regime. Students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.

In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory.

Continuous assessment presupposes two elements:

- i) Intermediate summative assessment, consisting of a presentation of the dissertation project, comprising the problem, literature review and methodology. In this, students must have a minimum classification of 8 values, accounting for 25% of the final grade. This element will consist of a written work.*
- ii) Final summative assessment, where the student must have a minimum grade of 8 points, accounting for 75% of the final grade. This element will consist of:*
 - ii.a) Written work (Dissertation), accounting for 80% of the grade;*
 - ii.b) Oral presentation, accounting for 20% of the grade.*

4.4.9. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos em que o estudante concebe um problema de investigação relevante para a área científica em questão (C1) e escolhe o desenho de investigação (método, amostra, instrumentos e procedimento) adequado a esse problema de investigação (C2) serão abordados através de uma metodologia de ensino expositiva. Este método consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo, e é indispensável no processo de ensino-aprendizagem. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão de tutoria. Contudo, este deve ser complementado com outros métodos.

Os objetivos em que o estudante produz uma revisão de literatura pertinente e adequada ao problema de investigação definido (AP1), formula respostas para o problema de investigação com base na análise de dados (AP2) e constrói

argumentos de suporte e refutação das conclusões, identificando as suas implicações teóricas e práticas (AP3) serão desenvolvidos através das metodologias de ensino demonstrativa e ativa. A primeira refere-se a uma forma de transmissão de conhecimentos sobre execução de um procedimento que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração, e a segunda remete para um processo de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de laboratório virtual (metodologia demonstrativa) e sessões de tutoria (metodologia ativa).

Os objetivos em que o estudante deve desenvolver capacidades de tomada de decisão com suporte em evidência científica (AP4), demonstrar capacidades de comunicação oral e por escrito da investigação desenvolvida (AP5) e escrever a dissertação de acordo com as normas de redação da instituição (AP6) serão abordados através das metodologias de ensino ativa e interrogativa. Esta última consiste na utilização da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de sessão de tutoria.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The learning goals in which the student conceives a research problem relevant to the scientific area in question (K1) and chooses the research design (method, sample, instruments, and procedure) appropriate to that research problem (K2) will be addressed through an expository teaching methodology. This method consists of the oral presentation of information, knowledge, or contents in which the student has a passive role, and it is essential in the teaching-learning process. In this context, synchronous training activities will include virtual classes and tutoring sessions. However, this must be complemented with other methods.

The learning goals in which the student produces a literature review that is relevant and adequate to the defined research problem (S1), formulates answers to the research problem based on data analysis (S2) and builds supporting and refuting arguments to the conclusions, identifying its theoretical and practical implications (S3) will be developed through demonstrative and active teaching methodologies. The first refers to a way of transmitting knowledge about the execution of a procedure that uses both explanation and demonstration, and the second refers to a teaching-learning process in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, an enabling role. In this context, the synchronous formative activities will consist of virtual laboratory (demonstrative methodology) and tutoring sessions (active methodology).

The learning goals in which the student must develop decision-making skills supported by scientific evidence (S4), demonstrate oral and written communication skills of the research developed (S5) and write the dissertation according to the institution's writing standards (S6) will be addressed through active and interrogative teaching methodologies. The latter refers to the formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, the synchronous training activities of tutoring sessions will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

American Psychological Association. (2020). Publication manual of the American Psychological Association: 7th edition (7th ed.). Washington, DC: American Psychological Association.

Cooper, H., Camic, P., Long, D. L., Panter, A. T., Rindskopf, D. E., & Sher, K. J. (Eds.). (2012). APA handbook of research methods in psychology (Vols. 1, 2 and 3). Washington, DC: American Psychological Association.

Coutinho, C. P. (2015). Metodologia de investigação em ciências sociais e humanas – Teoria e prática (2.ª ed.). Coimbra: Edições Almedina.

Gonçalves, S. P., Gonçalves, J. P., & Marques, C. G. (Coords.). (2021). Manual de investigação qualitativa: Conceção, análise e aplicações. Lisboa: PACTOR.

Meltzoff, J., & Cooper, H. (2018). Critical thinking about research: Psychology and related fields (2nd ed.). Washington, DC: American Psychological Association.

Thomas, G. (2017). How to do your research project: A guide for students (3rd ed.). Los Angeles: SAGE Publications.

Mapa IV - Diagnóstico e Intervenção Organizacional

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:

Diagnóstico e Intervenção Organizacional

4.4.1.1.Title of curricular unit:

Organizational Diagnosis and Intervention

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:

CEmp

4.4.1.3.Duração(1):

Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):

150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):

T-21;

4.4.1.5.2 Horas de contacto síncrono a distância(3):*TP-23;***4.4.1.5.3 Horas de contacto presencial(3):***<sem resposta>***4.4.1.6. ECTS:**

6

4.4.1.7. Observações(4):

Esta unidade curricular (UC) pretende familiarizar os estudantes com as metodologias de diagnóstico e de intervenção em contexto organizacional, que lhes permitam uma atuação profissional pautada pelo rigor e adaptação às necessidades do cliente, bem como pelas orientações éticas e deontológicas que um profissional de RH tem de respeitar. Esta UC contribui assim para os seguintes objetivos específicos do curso de mestrado: C1 (15%); C2 (10%); AP1 (30%); AT1(20%); AP2(15%); AT2 (10%).

4.4.1.7. Observations:

This curricular unit (CU) intends to familiarize students with the methodologies of diagnosis and intervention in an organizational context, which will allow them a professional performance guided by rigor and adaptation to the client's needs, as well as by the ethical and deontological guidelines that a HR professional must respect. This course contributes to the following mater's course specific goals: C1 (15%); C2 (10%); AP1 (30%); AT1(20%); AP2(15%); AT2 (10%).

4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):*Maria Armanda Rodrigues Antunes Sequeira, 23 horas***4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***<sem resposta>***4.4.4. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***No final da UC os estudantes deverão ser capazes de:**C1. Identificar metodologias de diagnóstico organizacional**AP1. Aplicar metodologias de diagnóstico organizacional, sabendo interpretar os resultados das métricas utilizadas**AP2. Organizar processos de intervenção organizacional e elaborar as respetivas propostas**AP3. Elaborar relatórios sobre os dados do processo de intervenção e saber reportar os dados junto do cliente**AP4. Avaliar criticamente os resultados de processos de intervenção organizacional, identificando os devidos ajustamentos**AT1. Atuar de forma ética em todas as fases de qualquer processo de intervenção/consultoria junto da organização cliente***4.4.4. Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):***At the end of the course students should be able to**K1. To identify methodologies of organizational diagnosis**S1. To apply organizational diagnosis methodologies, knowing how to interpret the results of the metrics used**S2. Organising organisational intervention processes and elaborating the respective proposals**S3. To elaborate reports on the data of the intervention process and to know how to report them to the client**S4. Critically evaluate the results of organisational intervention processes, identifying the appropriate adjustments**A1. Act in an ethical way in all phases of any intervention/consulting process with the client organization***4.4.5. Conteúdos programáticos:***1. O diagnóstico e intervenção organizacional - características**2. Modelos e processos de diagnóstico e intervenção organizacional**3. Níveis de intervenção organizacional**4. Métricas e análise de resultados**5. Reporte do diagnóstico e proposta de intervenção organizacional**6. Follow-up e Avaliação do processo de intervenção organizacional**7. As competências profissionais de um Consultor e conduta ética***4.4.5. Syllabus:***1. The organizational diagnosis and intervention - characteristics**2. Models and processes of diagnosis and organizational intervention**3. Levels of organizational intervention**4. Metrics and analysis of results*

5. *Diagnosis report and organizational intervention proposal*
6. *Follow-up and evaluation of organizational intervention process*
7. *Professional skills of a Consultant and ethical conduct*

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O conteúdo programático no âmbito do diagnóstico e intervenção organizacional cumprem os objetivos de aprendizagem estabelecidos.

1. C1; AP1
2. C1; AP1
3. C1; AP1; AP2
4. AP3; AP4
5. AP3; AT1
6. AP1; AP2; AP3
7. C1; AP1; AP2; AP4; AT1

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus within the scope of organizational diagnosis and intervention meets the learning outcomes set.

1. K1; S1
2. K1; S1
3. K1; S1; S2
4. S3; S4;
5. S3; A1
6. S1; S2; S3
7. C1; S1; S2; S4; A1

4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

*Cumprindo o modelo pedagógico da UE, na etapa I implementa-se uma sessão de tutoria para que os estudantes se familiarizem com o LMS; na etapa II serão implementam-se fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si. Na etapa III os estudantes aprendem a pesquisar conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de referências e aulas virtuais. Na etapa IV será exigido mais trabalho autónomo ao estudante, através de apresentações orais sobre uma Proposta de Diagnóstico e Intervenção de uma organização específica. Na etapa V o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de um Relatório sobre o Projeto de Diagnóstico e Intervenção Organizacional da organização estudada e uma Prova de Avaliação. 1.As atividades de natureza formativa síncrona elegidas são: *aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos estudantes assistirem de forma assíncrona e ilimitada; *sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente. 2.As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são: artigos (documento científico fornecido aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo); *podcast (conteúdo em formato áudio que permite aumentar a motivação dos estudantes, através da transmissão de conhecimento, de uma forma criativa); *vídeo-lições (conteúdo audiovisual gravado pelo docente em estúdio. Este tipo de objeto é indicado para conteúdos mais expositivos e pode ser combinado com gráficos, infografias, pontos chave, entre outros elementos). *livros digitais (objeto multimídia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital. É graficamente apelativo, interativo e pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos). *simulações (objeto multimídia que consiste num teste ou experiência pedagógica onde se reproduzem as condições de uma situação real. Os estudantes são convidados a simular a aplicação de práticas de GRH integradas no âmbito da UC, de forma a aplicar conceitos e técnicas específicas e a receber o feedback do docente e dos colegas).*

** fórum-digital (local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a unidade curricular, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou informalmente num grupo de /whatsapp. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou simplesmente*

4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Complying with the EU pedagogical model, in stage I, a tutoring session will be used to certify that students become familiar with the LMS, in stage II virtual forums will be used for students to socialize among themselves, in stage III students learn to search for knowledge through video lessons, reference repositories and virtual classes, In stage IV the student will be required to do more autonomous work, based on oral presentations about an Organizational Diagnosis and Intervention Proposal of a specific organization, and in stage V the student will be evaluated on their ability to apply knowledge, through a Report about the Organizational Diagnosis and Intervention Project of the studied organization and an Evaluation Test.

1. The synchronous formative activities chosen are:

** virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously, whenever they want;*

** Group tutorial sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or the clarification of doubts. Students should bring their intermediate study/work outputs for teacher feedback.*

2. The activities of asynchronous formative nature chosen are:

** articles which consists of a scientific document provided to students for acquisition or deepening of a given content.*

* *podcast which is a content in audio format to increase the motivation of students through the transmission of knowledge in a creative way.*

* *video lessons consisting of audiovisual content recorded by the teacher in a studio. This type of object is suitable for more expository content and can be combined with graphics, infographics, key points, among other elements*

* *digital book which is a multimedia object that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive and can include images, videos, links, among other elements.*

* *simulations which is a multimedia object consisting of a test or pedagogical experience where the conditions of a real situation are reproduced. Students are invited to simulate the application of HRM practices integrated in the scope of the CU, in order to apply specific concepts and techniques and receive feedback from the teacher and colleagues.*

* *Digital forum which is a place to debate contents directly related to the curricular unit, launched by the teacher or by the students. It can be done formally in the virtual campus or informally in a /whatsapp/ group. It aims to promote reflection and communication between students. Scientific contents or simply pertinent news can be posted.*

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.

No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.

Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.

A avaliação contínua pressupõe três elementos:

i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.

ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

ii.a) apresentação oral individual sobre a Proposta de Diagnóstico e Intervenção

ii.b) Relatório final do Projeto de Diagnóstico e Intervenção da organização estudada

ii.c) prova de avaliação.

iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser.

Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

iii.a) uma prova escrita e/ou teórica.

Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 10 valores. Este elemento será composto por:

a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.

In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.

Continuous assessment presupposes three elements:

i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.

ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

ii.a) oral presentation on the Diagnosis and Intervention Proposal

ii.b) report of the Diagnosis and Intervention Project of the organization studied

ii.c) evaluation test.

iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

iii.a) a written and/or theoretical test.

The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the

CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of:

a) a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos de aprendizagem C1, AP1, AP2 e AP3 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na apresentação oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e vídeo-screencast.

Os objetivos de aprendizagem AP4 e AT1 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The learning outcomes K1, S1, S2 and S3 will be developed through an expository teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process but it must be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual class and tutorial session, and the asynchronous ones of digital-book, podcast and video-screencast will be used.

The learning outcomes S4 and A1 will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a stimulating role. In this context, the synchronous formative activities of tutoring and asynchronous sessions of digital textbook, podcast and simulation will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Ferreira, A. I., & Martinez, L.F. (2008). Manual de Diagnóstico e Mudança Organizacional. Lisboa: RH Editora.

Rothwell, W., Stopper, A., Myers, J. (Editors) (2017). Assessment and Diagnosis for Organization Development: Powerful Tools and Perspectives for the OD Practitioner. New York: Productivity Press.

Ferreira, A.I. (2011). Metodologias e Investigação Aplicada. In Lopes, M.P., Palma, P.J., Bártole-Ribeiro, R., Cunha, M.P. (Eds), Psicologia Aplicada (pp. 25-46). Lisboa: RH Editora.

Edwards, M. & Edwards, K. (2017). Predictive HR Analytics. Kogan Page.

Hodges, J. (2017). Consultancy, Organizational Development and Change: A Practical Guide to Delivering Value. London: Kogan Page.

Mapa IV - Auditoria em Recursos Humanos

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:

Auditoria em Recursos Humanos

4.4.1.1.Title of curricular unit:

Auditing in Human Resources

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:

CEmp

4.4.1.3.Duração(1):

Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):

150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):

T-21;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):

TP-23;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):

<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:

6

4.4.1.7.Observações(4):

A área da gestão de recursos humanos (GRH) tem sido caracterizada nas últimas décadas, por uma vasta evolução e relevância no âmbito do seu posicionamento estratégico na definição de políticas organizacionais. O conhecimento da avaliação dos resultados gerados pela implementação de políticas de gestão de pessoas é de extrema importância para os Gestores. O objetivo da Auditoria de Recursos Humanos (RH) inclui a realização de análises e avaliações em dois níveis: as políticas de RH e o seu nível de alinhamento com a estratégia da organização e as características do capital humano. Esta unidade curricular (UC) analisa a história da medição em RH; avalia de que forma as medidas de RH podem ser concebidas para profissionais, práticas e funções; e avalia diretrizes específicas para melhorar as medidas de RH. Esta UC contribui assim para os seguintes objetivos específicos do curso de mestrado: C1 (10%); C2 (10%); AP1 (30%); AT1(10%); AP2(10%); AP3 (30%).

4.4.1.7.Observations:

The area of human resources management (HRM) has been characterized in recent decades by a vast evolution and relevance in terms of its strategic positioning in the definition of organizational policies. The knowledge of the evaluation of the results generated by the implementation of people management policies is of extreme importance for Managers. The objective of Human Resources (HR) auditing includes conducting analysis and assessment at two levels: HR policies and their level of alignment with the organization's strategy and the characteristics of human capital. This curricular unit (CU) analyses the history of measurement in HR; assesses how HR measures can be designed for professionals, practices and functions; and evaluates specific guidelines to improve HR measures. This UC thus contributes to the following specific objectives of the master's course: C1 (10%); C2 (10%); AP1 (30%); AT1(10%); AP2(10%); AP3 (30%).

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

Luís José Nunes Andrade, 23 horas

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A partir de uma abordagem sistémica e integrada, esta UC em articulação com outros conhecimentos desenvolvidos noutras UC's, pretende proporcionar aos estudantes um conjunto de conhecimentos que lhes permita desenvolver capacidades e adquirir competências que lhes permitam:

C1. Reconhecer a importância do capital humano no quadro competitivo em que as empresas/organizações se inserem;

C2. Identificar e/ou conhecer as especificidades do planeamento e do controlo na área da GRH;

AP1. Interpretar a adequabilidade e eficácia das políticas, normas, procedimentos e princípios de atuação em GRH, através de modelos e instrumentos específicos;

AP2. Descrever os princípios, os modos de atuação e a exploração de resultados no processo de Auditoria em geral, e da Auditoria de RH, em particular;

AT1. Decidir sobre o modo de adoção de determinadas políticas de acordo com indicadores internos e externos à organização, sobretudo em contextos adversos

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

From a systemic and integrated approach, this CU in conjunction with other knowledge developed in other CU's, aims to provide students with a set of knowledge to enable them to develop capabilities and acquire skills that enable them to:

K1. Recognize the importance of human capital in the competitive framework in which companies/organizations operate;

K2. Identify and/or know the specificities of planning and control in the area of HRM;

S1. Interpret the adequacy and effectiveness of policies, standards, procedures and principles of action in HRM, through specific models and instruments;

S2. To describe the principles, the modes of action and the exploitation of results in the audit process in general and in HRM audit in particular

A1. Decide on how to adopt certain policies according to internal and external indicators to the organization, especially in adverse contexts

4.4.5.Conteúdos programáticos:

1. Contextos organizacionais e fator humano

1.1. Do capital humano ao capital intelectual

1.2. Risco - conceito e antecedentes

2. A função de controle na GRH

2.1. Planeamento e controle de gestão em RH

- 2.2. *Controle - conceito, tipologia, métodos e avaliação*
- 2.3. *Políticas, objetivos e medição em RH*
- 2.4. *Sistemas de gestão e informação*
- 2.5. *Indicadores de desempenho em RH*
- 2.6. *Falhas de rotina no controle interno de RH*
- 3. *O processo de auditoria*
- 3.1. *Origem e evolução do conceito e prática*
- 3.2. *Âmbito de intervenção e tipologia*
- 3.3. *Auditorias de gestão*

4.4.5. Syllabus:

- 1. *Organizational contexts and human factor*
- 1.1 *From human capital to intellectual capital*
- 1.2 *Risk - concept and background*
- 2. *The control function in HRM*
- 2.1. *Planning and management control in HRM*
- 2.2. *Control - concept, typology, methods and evaluation*
- 2.3. *Policies, objectives and measurement in HR*
- 2.4 *Management Systems and Information*
- 2.5 *Performance Indicators in HR*
- 2.6 *Routine Failures in HR Internal Control*
- 3. *The Audit Process*
- 3.1. *Origin and Evolution of the Concept and Practice*
- 3.2. *Scope of Intervention and Typology*
- 3.3 *Management Audits*

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O conteúdo programático proporciona a abordagem das variáveis necessárias à concretização dos objetivos de aprendizagem desta UC. Os temas são abordados de forma integrada, permitindo, simultaneamente, a compreensão dos conceitos, a aprendizagem e domínio das ferramentas e, finalmente, a aquisição das bases necessárias para a correta aplicação em contexto profissional, das matérias em causa. Assim os CP's concretizam os objetivos de aprendizagem da seguinte forma:

- 1. C1; C2; AT1
- 2. C2; AP1
- 3. AP1; AP2; AT1

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus provides the approach of the necessary variables to achieve the learning outcomes of this CU. The topics are addressed in an integrated manner, allowing, simultaneously, the understanding of concepts, learning and mastering the tools and, finally, the acquisition of the necessary basis for the correct application in a professional context, of the subjects concerned. Thus, this CU's achieve the LO as follows:

- 1. K1; K2; A1
- 2. K2; S1
- 3. S1; S2; A1

4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Cumprindo o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS, na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si, na etapa III os estudantes aprendem a procurar conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de referências e aulas virtuais, na etapa IV será exigido ao estudante maior trabalho autónomo, tendo por base apresentações orais sobre um Estudo de Caso de uma Auditoria de RH, e na etapa V o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de um Relatório sobre o Estudo de Caso e uma Prova de Avaliação.

1. As atividades de natureza formativa síncrona elegidas são:

- * aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona, sempre que quiserem;
- * sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.

2. As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são:

- * artigos que consiste num documento científico fornecido aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo.
- * podcast que consiste num conteúdo em formato áudio que permite aumentar a motivação dos estudantes, através da transmissão de conhecimento, de uma forma criativa.
- * vídeo-lições que consiste num conteúdo audiovisual gravado pelo docente em estúdio. Este tipo de objeto é indicado para conteúdos mais expositivos e pode ser combinado com gráficos, infografias, pontos chave, entre outros elementos
- * livro digitais que é um objeto multimídia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital. É graficamente apelativo, interativo e pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos.
- * simulações que é um objeto multimídia que consiste num teste ou experiência pedagógica onde se reproduzem as

*condições de uma situação real. Os estudantes são convidados a simular a aplicação de práticas de GRH integradas no âmbito da UC de forma a aplicar conceitos e técnicas específicas e a receber o feedback do docente e dos colegas. * fórum-digital que consiste num local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a unidade curricular, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou informalmente num grupo de /whatsapp/. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou simplesmente notícias pertinentes.*

4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Complying with the EU pedagogical model, in stage I, a tutoring session will be used to certify that students become familiar with the LMS, in stage II virtual forums will be used for students to socialize with each other, in stage III students learn to search for knowledge through video lessons, reference repositories and virtual classes, in stage IV students will be required to do more autonomous work, based on oral presentations about a Case Study of an HR Audit, and in stage V students will be assessed on their ability to apply knowledge, through a Case Study Report and an Assessment Test..

1. The synchronous formative activities chosen are:

** virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously, whenever they want;
* Group tutorial sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or the clarification of doubts. Students should bring their intermediate study/work outputs for teacher feedback.*

2. The activities of asynchronous formative nature chosen are:

** articles which consists of a scientific document provided to students for acquisition or deepening of a given content.
* podcast which is a content in audio format to increase the motivation of students through the transmission of knowledge in a creative way.
* video lessons consisting of audiovisual content recorded by the teacher in a studio. This type of object is suitable for more expository content and can be combined with graphics, infographics, key points, among other elements
* digital book which is a multimedia object that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive and can include images, videos, links, among other elements.
* simulations which is a multimedia object consisting of a test or pedagogical experience where the conditions of a real situation are reproduced. Students are invited to simulate the application of HRM practices integrated in the scope of the CU, in order to apply specific concepts and techniques and receive feedback from the teacher and colleagues.
* Digital forum which is a place to debate contents directly related to the curricular unit, launched by the teacher or by the students. It can be done formally in the virtual campus or informally in a /whatsapp/ group. It aims to promote reflection and communication between students. Scientific contents or simply pertinent news can be posted.*

4.4.8. Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.

No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS. A avaliação contínua pressupõe três elementos:

i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.

ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

ii.a) apresentação oral individual sobre um estudo de caso de auditoria de RH

ii.b) prova de avaliação

ii.b) quizzes.

iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

iii.a) uma prova escrita e/ou teórica .

Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 10 valores. Este elemento será composto por:

a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.

In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.

Continuous assessment presupposes three elements:

i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.

ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

ii.a) individual presentation about a case study on HR Audit

ii.b) evaluation test

ii.b) quizzes

iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

iii.a) a written and/or theoretical test.

The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of:

a) a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos de aprendizagem C1, C2, AP1 e AP2 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na apresentação oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e vídeo-screencast.

Os objetivos de aprendizagem AP1, AP2 e AT1 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The learning outcomes K1, K2, S1 and S2 will be developed through an expository teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process but it must be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual class and tutorial session, and the asynchronous ones of digital-book, podcast and video-screencast will be used.

The learning outcomes S1, S2 and A1 will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a stimulating role. In this context, the synchronous formative activities of tutoring and asynchronous sessions of digital textbook, podcast and simulation will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Marçal, N. & Marques, F. L. (2011). Manual de Auditoria Interna e Controlo Interno no Sector Público. Lisboa: Edições Sílabo

Pinheiro, J. L. (2010). Auditoria Interna: Manual Prático para Auditores Internos. Lisboa: Rei dos Livros.

Sánchez Pérez, J. (2013). Fundamentos de auditoría de recursos humanos: 101 indicadores clave. McGrawhill..

Mapa IV - Gestão de Projetos em Consultoria**4.4.1.1.Designação da unidade curricular:**

Gestão de Projetos em Consultoria

4.4.1.1.Title of curricular unit:

Consultancy Project Management

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:*CEmp***4.4.1.3.Duração(1):***Semestral***4.4.1.4.Horas de trabalho(2):***150***4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):***T-21;***4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):***TP-23;***4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):***<sem resposta>***4.4.1.6.ECTS:***6***4.4.1.7.Observações(4):**

Esta unidade curricular (UC) versa a importância da adequada gestão de projetos organizacionais, com especial foco em projetos de consultoria, pela conciliação de todas as variáveis necessárias para a conjugação da eficiência e eficácia, permitindo obter projetos diferenciadores e inovadores. Esta UC contribui para os seguintes objetivos específicos do curso de mestrado: C1 (10%); C2 (10%); AP1 (20%); AP2 (20%); AP3 (20%); AT1 (20%).

4.4.1.7.Observations:

This curricular unit (CU) addresses the importance of proper management of organizational projects, with special focus on consulting projects, by reconciling all the variables necessary for the combination of efficiency and effectiveness, allowing obtaining differentiating and innovative projects. This course contributes to the following specific objectives of the master course: C1 (10%); C2 (10%); AP1 (20%); AP2 (20%); AP3 (20%); AT1 (20%).

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):*Marcela Souto Castro, 23 horas***4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***<sem resposta>***4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

O estudante deve adquirir as seguintes competências:

C1. Conceber, concretizar e avaliar projetos de intervenção consultoria, a partir de contextos específicos, considerando e integrando diversas práticas, atividades e estratégias;

AP1. Desenvolver projetos numa abordagem interdisciplinar e integradora;

AT1. Identificar problemas e soluções de projetos reais em análise.

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

The student should acquire the following competences:

K1. To design, implement and evaluate projects of consulting intervention, from specific contexts, considering and integrating various practices, activities and strategies;

S1. Develop projects in an interdisciplinary and integrative approach;

A1. Identify problems and solutions of real projects under analysis.

4.4.5.Conteúdos programáticos:

1. Gestão de projetos e os desafios ao planeamento

1.1. O planeamento estratégico e a construção de uma visão prospetiva

1.2. Cenários

2. Especificidades da Gestão de Projetos

2.1. Metodologia de projeto: fase, técnicas e instrumentos

2.2. O gestor e a equipa – competências necessárias

2.3. A especificidade da gestão de um projeto em consultoria

3. Gestão de Projetos, Gestão por Projetos:**3.1. Execução, controlo e avaliação****4. Análise de casos práticos de gestão de projetos****4.4.5. Syllabus:****1. Project management and the challenges to planning****1.1. Strategic planning and the construction of a prospective vision****1.2. Scenarios****2. Specificities of Project Management****2.1. Project methodology: phase, techniques and instruments****2.2. The manager and the team - necessary skills****2.3 The Specifics of Project Management in Consultancy****3. Project Management, Project Management:****3.1. Implementation, control and evaluation****4. Analysis of project management case studies****4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

O conteúdo programático (CP) no âmbito do diagnóstico e intervenção organizacional cumprem os objetivos de aprendizagem (OA) estabelecidos.

1. C1; AP1**2. C1; AP1; AT1****3. AP1; AT1****4. AT1****4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

The syllabus within the scope of organizational diagnosis and intervention meets the learning outcomes set.

1. K1; S1**2. K1; S1; A1****3. S1; A1****4. A1****4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):**

Cumprindo o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS, na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si, na etapa III os estudantes aprendem a procurar conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de referências e aulas virtuais, na etapa IV será exigido ao estudante maior trabalho autónomo, tendo por base apresentações orais sobre um Estudo de Caso, e na etapa V o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de um Relatório sobre o Estudo de Caso e uma Prova de Avaliação.

1. As atividades de natureza formativa síncrona elegidas são:

** aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona, sempre que quiserem;*

** sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.*

2. As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são:

** artigos que consiste num documento científico fornecido aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo.*

** podcast que consiste num conteúdo em formato áudio que permite aumentar a motivação dos estudantes, através da transmissão de conhecimento, de uma forma criativa.*

** vídeo-lições que consiste num conteúdo audiovisual gravado pelo docente em estúdio. Este tipo de objeto é indicado para conteúdos mais expositivos e pode ser combinado com gráficos, infografias, pontos chave, entre outros elementos*

** livro digitais que é um objeto multimídia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital. É graficamente apelativo, interativo e pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos.*

** simulações que é um objeto multimídia que consiste num teste ou experiência pedagógica onde se reproduzem as condições de uma situação real. Os estudantes são convidados a simular a aplicação de práticas de GRH integradas no âmbito da UC, de forma a aplicar conceitos e técnicas específicas e a receber o feedback do docente e dos colegas.*

** fórum-digital que consiste num local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a unidade curricular, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou informalmente num grupo de /whatsapp/. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou simplesmente notícias pertinentes.*

4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Complying with the EU pedagogical model, in stage I, a tutoring session will be used to certify that students become familiar with the LMS, in stage II virtual forums will be used for students to socialize among themselves, in stage III students learn to search for knowledge through video lessons, reference repositories and virtual classes, in stage IV students will be required to do more autonomous work, based on oral presentations on a Case Study, and in stage V

students will be assessed on their ability to apply knowledge, through a Case Study Report and an Assessment Test.

1. The synchronous formative activities chosen are:

** virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously, whenever they want;*

** Group tutorial sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or the clarification of doubts. Students should bring their intermediate study/work outputs for teacher feedback.*

2. The activities of asynchronous formative nature chosen are:

** articles which consists of a scientific document provided to students for acquisition or deepening of a given content.*

** podcast which is a content in audio format to increase the motivation of students through the transmission of knowledge in a creative way.*

** video lessons consisting of audiovisual content recorded by the teacher in a studio. This type of object is suitable for more expository content and can be combined with graphics, infographics, key points, among other elements*

** digital book which is a multimedia object that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive and can include images, videos, links, among other elements.*

** simulations which is a multimedia object consisting of a test or pedagogical experience where the conditions of a real situation are reproduced. Students are invited to simulate the application of HRM practices integrated in the scope of the CU, in order to apply specific concepts and techniques and receive feedback from the teacher and colleagues.*

** Digital forum which is a place to debate contents directly related to the curricular unit, launched by the teacher or by the students. It can be done formally in the virtual campus or informally in a /whatsapp/ group. It aims to promote reflection and communication between students. Scientific contents or simply pertinent news can be posted.*

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.

No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC.

Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS.

A avaliação contínua pressupõe três elementos:

i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.

ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

ii.a) apresentação oral em grupo sobre um Estudo de Caso acerca de Gestão de Projetos

ii.b) prova de avaliação

ii.c) quizzes

iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser.

Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

iii.a) uma prova escrita e/ou teórica .

Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 10 valores. Este elemento será composto por:

a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.

In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.

Continuous assessment presupposes three elements:

i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.

ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

ii.a) Group oral presentation about a Case Study about Project Management,

ii.b) *Evaluation test*

ii.c) *Quizzes.*

iii) *Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:*

iii.a) *a written and/or theoretical test.*

The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of:

a) *a written and/or theoretical test.*

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos de aprendizagem C1 e AP1 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na apresentação oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e vídeo-screencast.

Os objetivos de aprendizagem AP1 e AT1 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

Learning outcomes K1 and S1 will be developed through an expository teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process but it must be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual class and tutorial session, and the asynchronous ones of digital-book, podcast and video-screencast will be used.

Learning outcomes S1 and A1 will be developed through an active teaching methodology which consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a stimulating role. In this context, the synchronous formative activities of tutoring and asynchronous sessions of digital textbook, podcast and simulation will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Bernardo, M. R. M. & Carvalho, N.P. (2020). Gestor de Projetos – As práticas no contexto organizacional. Edições Sílabo.

Kerzner, H. (2020). Gestão de Projetos - As Melhores Práticas. (4ªed.).Bookman Editora.

Martinelli, R. J., & Milosevic, D. Z. (2016). Project management toolbox: tools and techniques for the practicing project manager. John Wiley & Sons.

McLeod, S., & Schapper, J. H. (2020). Understanding Quality in Planning Consultancy: A Review and Synthesis of the Literature. Journal of Planning Education and Research.

Mapa IV - Empreendedorismo e Gestão da Mudança

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:

Empreendedorismo e Gestão da Mudança

4.4.1.1.Title of curricular unit:

Management Change and Entrepreneurship

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:

CEmp

4.4.1.3.Duração(1):

Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):

150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):

T-21;

4.4.1.5.2 Horas de contacto síncrono a distância(3):*TP-23;***4.4.1.5.3 Horas de contacto presencial(3):***<sem resposta>***4.4.1.6. ECTS:**

6

4.4.1.7. Observações(4):

Esta unidade curricular (UC) pretende discutir a importância do empreendedorismo como forma de expandir, o negócio, criando valor acrescentado a nível económico e social. A estreita relação do empreendedorismo com a promoção da mudança organizacional deverá ser potenciada como forma de manter o desenvolvimento organizacional a e competitividade. Esta UC contribui para o cumprimento dos objetivos específicos do curso de mestrado da seguinte forma: C1(10%); C2(15%); AP1(15%); AT1(30%); AT3(15%); AP3(15%).

4.4.1.7. Observations:

This curricular unit (CU) intends to discuss the importance of entrepreneurship as a way to expand business, creating added value at economic and social level. The close relationship of entrepreneurship with the promotion of organizational change should be enhanced as a way to maintain organizational development and competitiveness. This CU contributes to the achievement of the specific objectives of the master's course as follows: C1(10%); C2(15%); AP1(15%); AT1(30%); AT3(15%); AP3(15%).

4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):*António Pedro Salgueiro Duarte Sacavém, 23 horas***4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***<sem resposta>***4.4.4. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***A conclusão desta UC possibilita ao estudante:*

*C1. Identificar os determinantes do empreendedorismo e seu processo, bem como as características do empreendedor
C2. Criticar as implicações políticas e estratégias de GRH no âmbito da gestão da mudança de acordo com os modelos teóricos estudados*

AP1. Analisar criticamente a relação do empreendedorismo com o desenvolvimento económico, responsabilidade social e sustentabilidade

AP2. Planear processos de mudança organizacional tendo por base modelos de mudança

AT1. Atuar criticamente no âmbito de contextos complexos de mudança, pela definição de estratégias adaptativas

4.4.4. Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):*The conclusion of this CU enables the student to:*

K1. Identify the determinants of entrepreneurship and its process, as well as the characteristics of the entrepreneur

K2. Criticize the policy implications and HRM strategies in the context of change management according to the theoretical models studied

S1. Critically analyze the relationship of entrepreneurship with economic development, social responsibility and sustainability

S2. Plan organizational change processes based on change models

A1. Act critically within complex contexts of change, by defining adaptive strategies

4.4.5. Conteúdos programáticos:

1. Empreendedorismo e seus determinantes

1.1. Tipos e perfis do empreendedor

1.2. Etapas do processo de empreendedorismo

2. Empreendedorismo e temas críticos

2.1. Empreendedorismo vs desenvolvimento económico

2.2. Empreendedorismo vs responsabilidade social e sustentabilidade

2.3. Empreendedorismo vs gestão da mudança

3. Enquadramento da mudança organizacional

3.1. Níveis e dimensões da mudança

3.2. Modelos de mudança organizacional

4.4.5.Syllabus:

1. *Entrepreneurship and its determinants*
 - 1.1. *Types and profiles of an entrepreneur*
 - 1.2. *Stages of the Entrepreneurial Process*
2. *Entrepreneurship and critical issues*
 - 2.1. *Entrepreneurship vs. economic development*
 - 2.2. *Entrepreneurship vs. social responsibility and sustainability*
 - 2.3. *Entrepreneurship vs. the Management of Change*
3. *Framework of Organizational Change*
 - 3.1. *Levels and Dimensions of Change*
 - 3.2. *Models of Organizational Change*

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos e os objetivos de aprendizagem estão relacionados da seguinte forma:

1. C1; AP1
2. C1; AP1
3. C2; AP2; AT1

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus and learning outcomes are related as follows:

1. K1; S1
2. K1; S2
3. K2; S2; A1

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Cumprindo o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS, na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si, na etapa III os estudantes aprendem a procurar conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de referências e aulas virtuais, na etapa IV será exigido ao estudante maior trabalho autónomo, tendo por base apresentações orais sobre trabalhos individuais, e na etapa V o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de um Estudo de Caso e uma Prova de Avaliação.

1. As atividades de natureza formativa síncrona elegidas são:

** aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona, sempre que quiserem;*
** sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.*

2. As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são:

** artigos que consiste num documento científico fornecido aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo.*
** podcast que consiste num conteúdo em formato áudio que permite aumentar a motivação dos estudantes, através da transmissão de conhecimento, de uma forma criativa.*
** vídeo-lições que consiste num conteúdo audiovisual gravado pelo docente em estúdio. Este tipo de objeto é indicado para conteúdos mais expositivos e pode ser combinado com gráficos, infografias, pontos chave, entre outros elementos.*
** livro digitais que é um objeto multimídia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital. É graficamente apelativo, interativo e pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos.*
** fórum-digital que consiste num local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a unidade curricular, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou informalmente num grupo de /whatsapp/. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou simplesmente notícias pertinentes.*

4.4.7.Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Complying with the pedagogical model of the EU, in stage I, a tutorial session will be used to certify that students become familiar with the LMS, in stage II virtual forums will be used so that students socialize among themselves, in stage III students learn to search for knowledge through video-lessons, reference repositories and virtual classes, in stage IV more autonomous work will be demanded from students, based on oral presentations about individual works, and in stage V students will be evaluated on their ability to apply knowledge, through a Case Study and an Evaluation Test.

1 The synchronous formative activities chosen are:

** virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously, whenever they want;*
** Group tutorial sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or the clarification of doubts. Students should bring their intermediate study/work outputs for teacher feedback.*

2. The activities of asynchronous formative nature chosen are:

- * *articles which consists of a scientific document provided to students for acquisition or deepening of a given content.*
- * *podcast which is a content in audio format to increase the motivation of students through the transmission of knowledge in a creative way.*
- * *video lessons consisting of audiovisual content recorded by the teacher in a studio. This type of object is suitable for more expository content and can be combined with graphics, infographics, key points, among other elements.*
- * *digital book which is a multimedia object that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive and may include images, videos, links, among other elements.*
- * *Digital forum which is a place for debate on contents directly related with the curricular unit, launched by the teacher or by the students. It can be done formally in the virtual campus or informally in a /whatsapp/ group. It aims to promote reflection and communication between students. Scientific contents or simply pertinent news can be posted.*

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.

No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS. A avaliação contínua pressupõe três elementos:

i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.

ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

ii.a) apresentação oral de um trabalho individual de um estudo de caso sobre empreendedorismo e mudança.

ii.b) prova de avaliação

ii.c) quizzes

iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

iii.a) uma prova escrita e/ou teórica.

Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 10 valores. Este elemento será composto por:

a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.

In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.

Continuous assessment presupposes three elements:

i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.

ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

ii.a) individual oral presentation about a case study on entrepreneurship and change.

ii.b) evaluation test

ii.c) quizzes.

iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

iii.a) a written and/or theoretical test.

The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous

assessment regime. In these, the student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of:

a) a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos de aprendizagem C1, C2, AP1 e AP2 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na apresentação oral de informações, saberes ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. Apesar de ser um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, deverá, contudo, ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão de tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e vídeo-lições.

Os objetivos de aprendizagem AP1, AP2 e AT1 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria, e sessões assíncronas de livro-digital, podcast, fórum digital.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The learning outcomes K1, K2 S1 and S2 will be developed through an expository teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. Although it is an indispensable method in the teaching-learning process it should, however, be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual class and tutorial session, and the asynchronous ones of digital textbook, podcast and video lessons will be used.

Learning outcomes S1, S2 and A1 will be developed through an active teaching methodology which consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a stimulating role. In this context, the synchronous formative activities of tutoring and asynchronous sessions of digital textbook, podcast and digital forum will be used.

4.4.10.Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Burke, W. (2014). Organization Change: Theory and Practice. Thousand Oaks. Sage Publications.

Cameron, E., & Green, M. (2015). Making sense of change management: A complete guide to the models, tools and techniques of organizational change. Kogan Page Publishers.

Carvalho, L., & Gomes, T. (2015). Empreendedorismo: Uma Visão Global e Integradora. Edições Sílabo.

Hisrich, R. D., Peters, M. P. & Shepherd, D. A. (2020). Entrepreneurship, (11th Ed.). New York: McGraw-Hill.

Keyhani M, Lévesque M. (2016). The equilibrating and disequilibrating effects of entrepreneurship: Revisiting the central premises. Strategic Entrepreneurship Journal, March Special Issue 10(1):65-88.

Mações, M.A.R. (2017). Empreendedorismo, Inovação e Mudança Organizacional. Actual Editora.

Suddaby, R., & Foster, W. M. (2017). History and Organizational Change. Journal of Management, 43(1), 19–38.

Mapa IV - Inovação e Competitividade Empresarial

4.4.1.1.Designação da unidade curricular:

Inovação e Competitividade Empresarial

4.4.1.1.Title of curricular unit:

Business Innovation and Competitiveness

4.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:

CEmp

4.4.1.3.Duração(1):

Semestral

4.4.1.4.Horas de trabalho(2):

150

4.4.1.5.1Horas de contacto assíncrono a distância(3):

T-21;

4.4.1.5.2Horas de contacto síncrono a distância(3):

TP-23;

4.4.1.5.3Horas de contacto presencial(3):

<sem resposta>

4.4.1.6.ECTS:

6

4.4.1.7.Observações(4):

Esta unidade curricular (UC) enquadra-se no contexto da mudança permanente dos contextos em que as organizações se inserem, reforçando a necessidade de desenvolver novas formas de criação de valor e ganho de competitividade. Discute a dificuldade de gestão da inovação das organizações e a criação de vantagem competitiva sustentável nos negócios. Esta UC contribui para o cumprimento dos seguintes objetivos específicos do mestrado: C1(20%); C2(10%); AP1(20%); AT1(20%); AT2(10%); AT3(20%).

4.4.1.7.Observations:

This curricular unit (CU) fits into the context of the permanent change of contexts in which organizations operate, reinforcing the need to develop new ways of creating value and gaining competitiveness. It discusses the difficulty of managing innovation in organizations and the creation of sustainable competitive advantage in business. This UC contributes to the fulfillment of the following specific objectives of the master: C1(20%); C2(10%); AP1(20%); AT1(20%); AT2(10%); AT3(20%).

4.4.2.Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

José Manuel Lopes da Fonseca, 23 horas

4.4.3.Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*C1. Analisar questões relativas à inovação no contexto das organizações em geral e da GRH em particular
AP1. Especificar os fatores que condicionam a criatividade e a inovação no âmbito de desenvolvimento de processos organizacionais particulares
AP2. Planear estratégias de inovação de novos produtos/serviços de acordo com as tipologias e modelos de inovação
AT1. Decidir sobre atuações relacionadas com o desenvolvimento de uma Cultura de Inovação organizacional*

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

*K1. Analyse innovation issues in the context of organizations in general and HRM in particular
S1. Specify the factors that condition creativity and innovation in the development of particular organizational processes
S2. To plan innovation strategies of new products/services according to innovation typologies and models
A1. To decide about actions related to the development of an organizational Innovation Culture*

4.4.5.Conteúdos programáticos:

- 1. A inovação no contexto das organizações*
- 2. Criatividade e Inovação*
- 3. Tipologias e Modelos de Inovação*
- 4. Fatores condicionantes da Inovação*
- 5. Cultura organizacional de Inovação*

4.4.5.Syllabus:

- 1. Innovation in the context of organizations*
- 2. Creativity and Innovation*
- 3. Types and Models of Innovation*
- 4. Factors affecting Innovation*
- 5. Organizational Innovation Culture*

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos previstos concretizam os seguintes objetivos de aprendizagem:

- 1. C1; AT1*
- 2. C1; AP1*
- 3. AP1; AP2*
- 4. AP1; AP2*
- 5. C1; AT1*

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The Syllabus foreseen concretize the following learning outcomes:

- 1. K1; A1*
- 2. K1; S1*

3. S1; S2
4. S1; S2
5. K1; A1

4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Cumprindo o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS, na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si, na etapa III os estudantes aprendem a procurar conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de referências e aulas virtuais, na etapa IV será exigido ao estudante maior trabalho autónomo, tendo por base apresentações orais sobre o trabalho de grupo, e na etapa V o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através do trabalho final em grupo e uma Prova de avaliação.

1. As atividades de natureza formativa síncrona elegidas são:

** aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona, sempre que quiserem;*
** sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.*

2. As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são:

** artigos que consistem num documento científico fornecido aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo.*
** podcast que consiste num conteúdo em formato áudio que permite aumentar a motivação dos estudantes, através da transmissão de conhecimento, de uma forma criativa.*
** vídeo-lições que consiste num conteúdo audiovisual gravado pelo docente em estúdio. Este tipo de objeto é indicado para conteúdos mais expositivos e pode ser combinado com gráficos, infografias, pontos chave, entre outros elementos.*
** livro digitais que é um objeto multimídia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital. É graficamente apelativo, interativo e pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos.*
** fórum-digital que consiste num local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a unidade curricular, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou informalmente num grupo de /whatsapp/. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou simplesmente notícias pertinentes.*

4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Complying with the EU pedagogical model, in stage I, a tutoring session will be used to certify that students become familiar with the LMS, in stage II virtual forums will be used for students to socialize among themselves, in stage III students will learn to search for knowledge through video lessons reference repositories and virtual classes, in stage IV students will be required to do more autonomous work, based on oral presentations about the group work, and in stage V students will be assessed on their ability to apply knowledge, through the final group work and an Assessment Test.

1. The synchronous formative activities chosen are:

** virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously, whenever they want;*
** Group tutorial sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or the clarification of doubts. Students should bring their intermediate study/work outputs for teacher feedback.*

2. The activities of asynchronous formative nature chosen are:

** articles which consist of a scientific document provided to students for acquisition or deepening of a given content.*
** podcast which is a content in audio format to increase the motivation of students through the transmission of knowledge in a creative way.*
** video lessons consisting of audiovisual content recorded by the teacher in a studio. This type of object is suitable for more expository content and can be combined with graphics, infographics, key points, among other elements.*
** digital book which is a multimedia object that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive and may include images, videos, links, among other elements.*
** Digital forum which is a place for debate on contents directly related with the curricular unit, launched by the teacher or by the students. It can be done formally in the virtual campus or informally in a /whatsapp/ group. It aims to promote reflection and communication between students. Scientific contents or simply pertinent news can be posted.*

4.4.8. Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.

No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS. A avaliação contínua pressupõe três elementos:

i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.

ii) Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

ii.a) apresentação oral do trabalho em grupo sobre um estudo de caso do desenvolvimento de um processo de inovação.

ii.b) prova de avaliação,

ii.c) quizzes

iii) Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:

iii.a) uma prova escrita e/ou teórica

Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 10 valores. Este elemento será composto por:

a) uma prova escrita e/ou teórica.

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.

In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.

Continuous assessment presupposes three elements:

i) Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.

ii) Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

ii.a) oral presentation on group work analyzing a case study on the development of an innovation process.

ii.b) evaluation test

ii.c) Quizzes

iii) Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:

iii.a) a written and/or theoretical test

The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of:

a) a written and/or theoretical test.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos de aprendizagem C1, AP1 e AP2 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na apresentação oral de informações, saberes ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. Apesar de ser um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, deverá, contudo, ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão de tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e vídeo-lições.

Os objetivos de aprendizagem AP1, AP2 e AT1 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria, e sessões assíncronas de livro-digital, podcast, fórum digital.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The learning outcomes K1, S1 and S2 will be developed through an expository teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. Although it is an indispensable method in the teaching-learning process it should, however, be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual class and tutorial session, and the asynchronous ones of digital textbook, podcast and video lessons will be used.

Learning outcomes S1, S2 and A1 will be developed through an active teaching methodology that consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, a stimulating role. In this context, synchronous tutoring activities will be used, as well as asynchronous digital-book sessions, podcasts, digital forum.

4.4.10. Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Bahcall, S. (2019). The innovation equation. Harvard Business Review, 2019(March-April)
Florida, R., & Hathaway, I. (2018). How the geography of startups and innovation is changing. Harvard Business Review, 11–19.
Furr, N., Nel, K., & Ramsøy, T. Z. (2018). If Your Innovation Effort Isn't Working, Look at Who is on the Team. Harvard Business Review. (Nov).
Kirsner, S. (2018). The Biggest Obstacles to Innovation in Large Companies. Harvard Business Review.
Śliwiński, R., & Puślecki, Ł. (Eds.). (2021). Competition, Strategy, and Innovation: The Impact of Trends in Business and the Consumer World. Routledge.

Mapa IV - Design Thinking

4.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Design Thinking

4.4.1.1. Title of curricular unit:

Design Thinking

4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

DSG

4.4.1.3. Duração(1):

Semestral

4.4.1.4. Horas de trabalho(2):

150

4.4.1.5.1. Horas de contacto assíncrono a distância(3):

T-21;

4.4.1.5.2. Horas de contacto síncrono a distância(3):

TP-23;

4.4.1.5.3. Horas de contacto presencial(3):

<sem resposta>

4.4.1.6. ECTS:

6

4.4.1.7. Observações(4):

Esta unidade curricular (UC) visa o desenvolvimento de competências de resolução de problemas através do uso das ferramentas que estimulem o pensamento, com o objetivo de criar inspiração e formular soluções. Como estratégia promotora de inovação organizacional, o Design Thinking permite que o trabalho de equipa seja otimizado em prol de uma nova forma de pensar e criar soluções no desenvolvimento do negócio. Esta UC contribui assim para os seguintes objetivos específicos: C1 (20%); C2 (10%); AP2 (20%); AP3(10%); AT1(20%); AT2 (10%); AT3 (10%).

4.4.1.7. Observations:

This curricular unit (CU) aims to develop problem solving skills through the use of tools that stimulate thinking, in order to create inspiration and formulate solutions. As a strategic promoter of organizational innovation, Design Thinking allows teamwork to be optimized towards a new way of thinking and creating solutions in business development. This CU contributes to the following specific objectives: C1 (20%); C2 (10%); AP2 (20%); AP3 (10%); AT1 (20%); AT2 (10%); AT3 (10%).

4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

Carla Filipa Gomes da Costa, 23 horas

4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4.Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

This curricular unit (CU) aims to develop problem solving skills through the use of tools that stimulate thinking, in order to create inspiration and formulate solutions. As a strategic promoter of organizational innovation, Design Thinking allows teamwork to be optimized towards a new way of thinking and creating solutions in business development. This CU contributes to the following specific objectives: C1 (20%); C2 (10%); AP2 (20%); AP3 (10%); AT1 (20%); AT2 (10%); AT3 (10%).

4.4.4.Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

K1. Identify the role of design thinking in innovation processes

S1. Design, prototype, manage and critically evaluate creative insights through the practice of design thinking

S2. Investigate and analyze complex systems and issues

A1. Demonstrate reasoning revealing critical thinking

4.4.5.Conteúdos programáticos:

1. Human Centered Research;

2. Co-criação de Valor

3. Inner and Outer Motivation

4. Pensamento Lateral.

5. Metodologias de Investigação:

5.1. Observação Etnográfica e Participativa

5.2. Uso das Redes Sociais

5.3. Brainstorming

5.4. Confronto de Ideias

5.5. Mind Mapping

5.6. Creative Puzzles

5.7. Método IDEO e outros

5.8. Visualização

5.9. Experimentação

4.4.5.Syllabus:

1. Human Centered Research

2. Value Co-creation

3. Inner and Outer Motivation

4. Lateral Thinking

5. Research Methodologies

5.1. Ethnographic and Participatory Observation

5.2. Use of Social Networks

5.3. Brainstorming

5.4. Confront of ideas

5.5. Mind Mapping

5.6. Creative puzzles

5.7. IDEO Method and others;

5.8. Visualization;

5.9. Experimentation.

4.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos previstos concretizam os seguintes objetivos de aprendizagem:

1. C1; AP1

2. C1; AP1

3. AP1

4. AP1

5. AP2; AT1

4.4.6.Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The Syllabus (S) foreseen concretize the following learning outcomes:

1. K1; S1

2. K1; S1

3. S1

4. S1

5. S2; A1

4.4.7.Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Cumprindo o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS, na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem

entre si, na etapa III os estudantes aprendem a procurar conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de referências e aulas virtuais, na etapa IV será exigido ao estudante maior trabalho autónomo, tendo por base apresentações orais sobre Estudo de Caso, e na etapa V o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através de um trabalho final sobre o estudo de caso e uma Prova de Avaliação.

1. As atividades de natureza formativa síncrona elegidas são:

* aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões são gravadas permitindo aos estudantes assistirem posteriormente, de forma assíncrona, sempre que quiserem;
* sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do estudo ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de estudo/trabalho para serem alvo de feedback docente.

2. As atividades de natureza formativa assíncrona elegidas são:

* artigos que consiste num documento científico fornecido aos estudantes para aquisição ou aprofundamento de um determinado conteúdo.
* podcast que consiste num conteúdo em formato áudio que permite aumentar a motivação dos estudantes, através da transmissão de conhecimento, de uma forma criativa.
* vídeo-lições que consiste num conteúdo audiovisual gravado pelo docente em estúdio. Este tipo de objeto é indicado para conteúdos mais expositivos e pode ser combinado com gráficos, infografias, pontos chave, entre outros elementos
* livro digitais que é um objeto multimídia que disponibiliza conteúdos de leitura em formato de livro digital. É graficamente apelativo, interativo e pode incluir imagens, vídeos, links, entre outros elementos.
* simulações que é um objeto multimídia que consiste num teste ou experiência pedagógica onde se reproduzem as condições de uma situação real. Os estudantes são convidados a simular a aplicação de práticas de GRH integradas no âmbito da UC, de forma a aplicar conceitos e técnicas específicas e a receber o feedback do docente e dos colegas.
* fórum-digital que consiste num local de debate sobre conteúdos diretamente relacionados com a unidade curricular, lançados pelo docente ou pelos estudantes. Pode ser feito formalmente no campus virtual ou informalmente num grupo de /whatsapp/. Tem como objetivo fomentar a reflexão e comunicação entre estudantes. Podem ser lançados conteúdos científicos ou simplesmente notícias pertinentes.

4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Complying with the EU pedagogical model, in stage I, a tutoring session will be used to certify that students become familiar with the LMS, in stage II virtual forums will be used for students to socialize among themselves, in stage III students learn to search for knowledge through video lessons reference repositories and virtual classes, in stage IV students will be required to do more autonomous work, based on oral presentations on the case study, and in stage V students will be assessed on their ability to apply knowledge, through a final paper on the case study and an Assessment Test.

1. The synchronous formative activities chosen are:

* virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions are recorded allowing students to watch later, asynchronously, whenever they want;
* Group tutorial sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the study or the clarification of doubts. Students should bring their intermediate study/work outputs for teacher feedback.

2. The activities of asynchronous formative nature chosen are:

* articles which consists of a scientific document provided to students for acquisition or deepening of a given content.
* podcast which is a content in audio format to increase the motivation of students through the transmission of knowledge in a creative way.
* video lessons consisting of audiovisual content recorded by the teacher in a studio. This type of object is suitable for more expository content and can be combined with graphics, infographics, key points, among other elements
* digital book which is a multimedia object that provides reading content in digital book format. It is graphically appealing, interactive and can include images, videos, links, among other elements.
* simulations which is a multimedia object consisting of a test or pedagogical experience where the conditions of a real situation are reproduced. Students are invited to simulate the application of HRM practices integrated in the scope of the CU, in order to apply specific concepts and techniques and receive feedback from the teacher and colleagues.
* Digital forum which is a place to debate contents directly related to the curricular unit, launched by the teacher or by the students. It can be done formally in the virtual campus or informally in a /whatsapp/ group. It aims to promote reflection and communication between students. Scientific contents or simply pertinent news can be posted.

4.4.8. Avaliação:

O processo de avaliação contempla os seguintes regimes de avaliação: (i) avaliação contínua ou (ii) avaliação final. Em qualquer destes regimes, o estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.

No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas, bem como uma interação mínima de 70% com as atividades assíncronas. Este cumprimento será verificado diretamente através das ferramentas analytics do LMS. A avaliação contínua pressupõe três elementos:

i) Participação, será medida em função da sua participação regular e em tempo útil nas atividades propostas no período de aulas, assim como do cumprimento das datas estabelecidas para a realização das atividades. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 20% da nota final.

ii) *Avaliação sumativa intermédia, composta por atividades propostas pelo docente ao longo do período de aulas. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:*

ii.a) *apresentação oral sobre um estudo de caso*

ii.b) *prova de avaliação*

ii.c) *quizzes*

iii) *Avaliação sumativa final, composta por atividades propostas pelo docente no decorrer da época de avaliação (após o período de aulas). De forma a garantir a fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 8 valores, contabilizando 40% da nota final. Este elemento será composto por:*

iii.a) *uma prova escrita e/ou teórica*

Por último, o regime de avaliação final ocorre exclusivamente após o período de aulas e incidirá sobre todos os conteúdos lecionados na UC. De forma a garantir a de fiabilidade e autoria das respostas será utilizado o LockDown Browser. Serão admitidos à avaliação final os estudantes que optem por esta opção, bem como aqueles que não tenham obtido aprovação no regime de avaliação contínua. Nestas, o estudante deverá ter uma classificação mínima média de 10 valores. Este elemento será composto por:

a) *uma prova escrita e/ou teórica;*

4.4.8.Assessment:

The assessment process includes the following assessment regimes: (i) continuous assessment or (ii) final assessment. In any of these methods, students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.

In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory, as well as a minimum interaction of 70% with asynchronous activities. This compliance will be verified directly through the LMS analytics tools.

Continuous assessment presupposes three elements:

i) *Participation, will be measured according to students' regular and timely participation in the activities proposed during the lecturing period, as well as compliance with the dates established for carrying out the activities. In this, the student must have a minimum classification of 8 values, accounting for 20% of the final grade.*

ii) *Intermediate summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher throughout the class period. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:*

ii.a) *oral presentation on the case study*

ii.b) *Evaluation test*

ii.c) *Quizzes*

iii) *Final summative assessment, consisting of activities proposed by the teacher during the assessment period (after the class period). In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. In these, the student must have a minimum average grade of 8 points, accounting for 40% of the final grade. This element will consist of:*

iii.a) *a written and/or theoretical test*

The final assessment regime occurs exclusively after the lecturing period and will focus on all content lectured at the CU. In order to guarantee the reliability and authorship of the answers, the LockDown Browser will be used. Students who choose this option will be admitted to the final assessment, as well as those who have not passed the continuous assessment regime. In these, the student must have a minimum average grade of 10 points. This element will consist of:

a) *a written and/or theoretical test.*

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos de aprendizagem C1 e AP1 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino expositiva que consiste na apresentação oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo. É um método indispensável no processo de ensino-aprendizagem, contudo, deve ser complementado com os outros métodos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão tutoria, e as assíncronas de livro-digital, podcast e vídeo-screencast.

Os objetivos de aprendizagem AP2 e AT1 serão desenvolvidos através de uma metodologia de ensino ativa que consiste num método de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de tutoria e sessões assíncronas de livro-digital, podcast e simulação

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

Learning outcomes K1 and S1 will be developed through an expository teaching methodology that consists in the oral presentation of information, knowledge or contents in which the student has a passive role. It is an indispensable method in the teaching-learning process but it must be complemented with the other methods. In this context, the synchronous formative activities of virtual class and tutorial session, and the asynchronous ones of digital-book, podcast and vídeo-screencast will be used.

Learning outcomes S2 and A1 will be developed through an active teaching methodology which consists of a teaching-learning method in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has,

fundamentally, a stimulating role. In this context, the synchronous formative activities of tutoring and asynchronous sessions of digital textbook, podcast and simulation will be used.

4.4.10. Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

Bissola, R. (2020). Design Thinking and Implications for Organizational Design. In Encyclopedia of Electronic HRM (pp. 99-106). De Gruyter Oldenbourg.

Brown, T., & Katz, B. (2019). Change by design: How design thinking transforms organizations and inspires innovation (Vol. 20091). New York, NY: HarperBusiness.

Lewrick, M., Link, P., & Leifer, L. (2018) The design thinking playbook: Mindful digital transformation of teams, products, services, businesses and ecosystems. Wiley.

Lockwood, T., & Papke, E. (2017). Innovation by design: How any organization can leverage design thinking to produce change, drive new ideas, and deliver meaningful solutions (1st ed.). Weiser.

Mapa IV - Dissertação

4.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Dissertação

4.4.1.1. Title of curricular unit:

Dissertation

4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

CEmp

4.4.1.3. Duração(1):

Semestral

4.4.1.4. Horas de trabalho(2):

750

4.4.1.5.1 Horas de contacto assíncrono a distância(3):

<sem resposta>

4.4.1.5.2 Horas de contacto síncrono a distância(3):

OT-30;

4.4.1.5.3 Horas de contacto presencial(3):

<sem resposta>

4.4.1.6. ECTS:

12

4.4.1.7. Observações(4):

Esta unidade curricular (UC) visa contribuir para a concretização de todos os objetivos de aprendizagem do ciclo de estudos. Os estudantes desenvolverão um projeto de investigação de forma autónoma e original no âmbito da Gestão de Recursos Humanos (GRH). Esta UC contribui assim para os seguintes objetivos específicos do curso de mestrado: C1 (15%); C2 (15%); AP1 (15%); AP3(30%); AT2 (10%); AT3 (15%).

4.4.1.7. Observations:

This curricular unit (CU) aims to contribute to the implementation of all the learning objectives of this study cycle. Students will develop an autonomous and original research project in the field of Human Resources Management (HRM). This UC contributes to the following specific objectives of the master's course: C1 (15%); C2 (15%); AP1 (15%); AP3(30%); AT2 (10%); AT3 (15%).

4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

Carla Filipa Gomes da Costa, 9 horas

4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

Ana Margarida Soares Lopes Passos - 7 horas

Eduardo Luís de Campos Soares Tomé - 7 horas

Luís José Nunes Andrade - 7 horas

4.4.4. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o ensino a distância (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- C1. Conceber um problema de investigação relevante para a área científica em questão*
- C2. Escolher o desenho de investigação (método, amostra, instrumentos e procedimento) adequado ao problema de investigação em análise*
- AP1. Produzir uma revisão de literatura pertinente e adequada ao problema de investigação definido*
- AP2. Formular respostas para o problema de investigação com base na análise de dados*
- AP3. Construir argumentos de suporte e refutação das conclusões, identificando as suas implicações teóricas e práticas*
- AT1. Desenvolver capacidades de tomada de decisão com suporte em evidência científica*
- AT2. Demonstrar capacidades de comunicação oral e por escrito da investigação desenvolvida*
- AT3. Escrever a dissertação de acordo com as normas de redação da instituição*

4.4.4. Intended learning outcomes and respective compatibility with distance learning (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- C1. Conceive a research problem relevant to the scientific area in question*
- C2. Choose the research design (method, sample, instruments, and procedure) appropriate to the research problem under analysis*
- S1. Produce a literature review that is pertinent and adequate to the defined research problem*
- S2. Formulate answers to the research problem based on the data analysis*
- S3. Build supporting and refuting arguments to the conclusions, identifying their theoretical and practical implications*
- A1. Develop decision-making skills supported by scientific evidence*
- A2. Demonstrate oral and written communication skills on the research developed*
- A3. Write the dissertation according to the institution's writing guidelines*

4.4.5. Conteúdos programáticos:

- 1. A relevância do problema de investigação*
 - 1.1. Introdução: Identificação e relevância do problema de investigação*
 - 1.2. Revisão de literatura*
 - 1.3. Formulação da questão de investigação e/ou das hipóteses*
- 2. O desenho da investigação*
 - 2.1. Seleção do método*
 - 2.2. Identificação do universo e da amostra*
 - 2.3. Escolha de instrumentos*
 - 2.4. Definição do procedimento de recolha de dados*
- 3. Apresentação e interpretação de resultados*
 - 3.1. Análise de dados*
 - 3.2. Interpretação e discussão dos resultados*
 - 3.3. Implicações teóricas e práticas*
- 4. Normas de redação e apresentação da dissertação*
 - 4.1. Definição da estrutura*
 - 4.2. Estilo de escrita*
 - 4.3. Citações e referências*
 - 4.4. Formatação do texto*
 - 4.5. A defesa: Apresentação e argumentação*

4.4.5. Syllabus:

- 1. The relevance of the research problem*
 - 1.1. Introduction: Identification and relevance of the research problem*
 - 1.2. Literature review*
 - 1.3. Formulation of the research question and/or hypotheses*
- 2. Research design*
 - 2.1. Selection of the method*
 - 2.2. Identification of the universe and the sample*
 - 2.3. Choice of instruments*
 - 2.4. Definition of the data collection procedure*
- 3. Presentation and interpretation of results*
 - 3.1. Data analysis*
 - 3.2. Interpretation and discussion of results*
 - 3.3. Theoretical and practical implications*
- 4. Rules for writing and presenting the dissertation*
 - 4.1. Definition of the structure*
 - 4.2. Writing style*
 - 4.3. Citations and references*
 - 4.4. Text formatting*
 - 4.5. The defense: Presentation and argumentation*

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo C1 será trabalhado no subponto 1.1 dos conteúdos programáticos relativo à identificação e relevância do problema de investigação. O objetivo C2 será abordado no ponto 2 dos conteúdos programáticos relativo ao desenho de investigação.

O objetivo AP1 será trabalhado nos subpontos 1.2 e 1.3 dos conteúdos programáticos que abordam a revisão de literatura e a formulação da questão de investigação e/ou das hipóteses. Os objetivos AP2 e AP3 serão abordados no ponto 3 dos conteúdos programáticos relativo à análise (3.1) e discussão dos resultados (3.2) e às suas implicações para a teoria e para a prática (3.3).

O objetivo AT1 será desenvolvido de forma transversal em todos os conteúdos programáticos. O objetivo AT2 será trabalhado em todos os conteúdos programáticos, mas especialmente no ponto 4 dos conteúdos programáticos. O objetivo AT3 será abordado no ponto 4 dos conteúdos programáticos, em particular nos subpontos 4.1 a 4.4.

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning outcome K1 will be worked on in subsection 1.1 of the syllabus related to the identification and relevance of the research problem. The learning goal K2 will be addressed in point 2 of the syllabus related to research design.

The learning outcome S1 will be worked in subpoints 1.2 and 1.3 of the syllabus that address the literature review and the formulation of the research question and/or hypotheses. The learning goals S2 and S3 will be addressed in point 3 of the syllabus on the analysis (3.1) and discussion of results (3.2) and their implications for theory and practice (3.3).

The learning outcome A1 will be developed across all the syllabus.

The learning outcome A2 will be worked on in all the syllabus, but especially in point 4 of the syllabus.

The learning outcome A3 will be addressed in section 4 of the syllabus, particularly in subsections 4.1 to 4.4.

4.4.7. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico (com indicação do número de estudantes por turma/grupo para as tipologias de horas de contacto relevantes, e com referência aos meios materiais e tecnológicos utilizados em cada tipologia):

Cumprindo o modelo pedagógico da UE, na etapa I, será utilizada uma sessão de tutoria para certificar que os estudantes se familiarizam com o LMS, na etapa II serão utilizados fóruns virtuais para que os estudantes socializem entre si, na etapa III os estudantes aprendem a procurar conhecimento através de vídeo-lições, repositórios de referências e aulas virtuais, na etapa IV será exigido ao estudante maior trabalho autónomo, tendo por base apresentações orais sobre o desenvolvimento da Proposta de Investigação, e na etapa V o estudante será avaliado na sua capacidade de aplicação do conhecimento, através da apresentação e defesa da sua Dissertação.

1. As atividades síncronas de natureza formativa adotadas são:

- aulas virtuais, onde existe uma interação síncrona lecionada pelo docente através do campus virtual. Estas sessões serão dedicadas à explicação das diferentes etapas do trabalho de investigação (e.g., formulação do problema de investigação e revisão de literatura, definição do desenho de investigação) a realizar ao longo do semestre;

- laboratório virtual, uma atividade que implica que os estudantes estejam a trabalhar com o professor numa aplicação ou software partilhado pela cloud, software esse que é específico de uma área de ensino ou profissional. Neste caso, as horas de laboratório virtual ocorrerão nas semanas 7 e 12 do semestre e serão maioritariamente dedicadas à utilização de softwares de análise de dados como o SPSS ou o MAXQDA;

- sessões de tutoria em grupo, com liderança partilhada entre estudantes e docente, que visam a orientação do trabalho ou o esclarecimento de dúvidas. Os estudantes devem trazer os seus outputs intermédios de trabalho de investigação (e.g., introdução, revisão de literatura, método) para serem alvo de feedback do docente.

De forma a cumprir o modelo pedagógico da UE, o aumento da interatividade do estudante com o docente e os demais estudantes será promovida inicialmente através das e-atividades de aula virtual, laboratório virtual e, principalmente, sessões de tutoria em grupo (do nível I ao nível IV). Esta interatividade é reduzida ligeiramente na etapa V através da realização de apresentações orais do progresso da dissertação.

4.4.7. Specific teaching methodologies of the curricular unit and their link with the pedagogical model (point out the number of students per class/group to the types of relevant contact hours, with reference to the material and technological facilities used in each typology):

Complying with the pedagogical model of the UE, in stage I, a tutorial session will be used to certify that students become familiar with the LMS, in stage II virtual forums will be used so that students socialize among themselves, in stage III students learn to search for knowledge through video-lessons, reference repositories and virtual classes, in stage IV more autonomous work will be required from students, based on oral presentations on the development of the Research Proposal, and in stage V students will be assessed on their ability to apply knowledge, through the presentation and defense of their Dissertation.

1. The synchronous activities of a formative nature adopted are:

- Virtual classes, where there is a synchronous interaction taught by the teacher through the virtual campus. These sessions will be devoted to explaining the different stages of research work (e.g., formulation of the research problem and literature review, definition of the research design) to be carried out throughout the semester;

- virtual laboratory, an activity that implies that students are working with the teacher on an application or software shared by the cloud, software that is specific to a teaching or professional area. In this case, the virtual lab hours will take place in weeks 7 and 12 of the semester and will be mostly devoted to the use of data analysis software such as SPSS or MAXQDA;

- group tutorial sessions, with shared leadership between students and teacher, aimed at guiding the work or clarifying doubts. Students should bring their intermediate research outputs (e.g. introduction, literature review, method) for feedback from the teacher.

In order to comply with the EU pedagogical model, increased interactivity of the student with the lecturer and other students will be promoted initially through the e-activities of virtual class, virtual laboratory and, mainly, group tutoring

sessions (from level I to level IV). This interactivity is reduced slightly in stage V through oral presentations of the dissertation progress.

4.4.8.Avaliação:

O processo de avaliação contempla apenas o regime de avaliação contínua. O estudante obterá aproveitamento se tiver classificação final igual ou superior a 10 valores. O modelo de avaliação contínua é aquele que decorre ao longo do período de aulas e reflete uma permanente interação entre docente e estudante. Este regime de avaliação converge com o modelo pedagógico da Universidade Europeia para o EaD, no sentido em que assume que os métodos de avaliação devem ser valorizados ao longo do processo de ensino e aprendizagem.

No regime de avaliação contínua será valorizada a avaliação formativa que permitirá acompanhar e, se necessário, ajustar o percurso do estudante, e a avaliação sumativa que permitirá avaliar a aquisição dos objetivos da UC. Assume-se uma assiduidade mínima de 70% nas aulas síncronas.

A avaliação contínua pressupõe dois elementos:

i) Avaliação sumativa intermédia, composta por uma apresentação do projeto de dissertação, composta por problemática, revisão da literatura e metodologia. Nesta, o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 25% da nota final. Este elemento será composto por um trabalho escrito.

ii) Avaliação sumativa final, onde o estudante deverá ter uma classificação mínima de 8 valores, contabilizando 75% da nota final. Este elemento será composto por:

ii.a) Trabalho escrito (Dissertação), contabilizando 80% da nota;

ii.b) Apresentação oral, contabilizando 20% da nota.

4.4.8.Assessment:

The assessment methods include solely the continuous assessment regime. Students will be successful if they have a final grade equal to or greater than 10 points. The continuous assessment model is one that takes place throughout the lecturing period and reflects a permanent interaction between professor and student. This assessment methods converges with the pedagogical model of the Universidade Europeia for online, in the sense that it assumes that assessment should be valued throughout the teaching and learning process.

In the continuous assessment regime, formative assessment will be valued, which will allow monitoring and, if necessary, adjusting students' path, and summative assessment which will allow evaluating the acquisition of the CU's objectives. A minimum attendance of 70% in synchronous classes is mandatory.

Continuous assessment presupposes two elements:

i) Intermediate summative assessment, consisting of a presentation of the dissertation project, comprising the problem, literature review and methodology. In this, students must have a minimum classification of 8 values, accounting for 25% of the final grade. This element will consist of a written work.

ii) Final summative assessment, where the student must have a minimum grade of 8 points, accounting for 75% of the final grade. This element will consist of:

ii.a) Written work (Dissertation), accounting for 80% of the grade;

ii.b) Oral presentation, accounting for 20% of the grade.

4.4.9.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos em que o estudante concebe um problema de investigação relevante para a área científica em questão (C1) e escolhe o desenho de investigação (método, amostra, instrumentos e procedimento) adequado a esse problema de investigação (C2) serão abordados através de uma metodologia de ensino expositiva. Este método consiste na exposição oral de informações, saber ou conteúdos em que o estudante tem um papel passivo, e é indispensável no processo de ensino-aprendizagem. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de aula virtual e sessão de tutoria. Contudo, este deve ser complementado com outros métodos.

Os objetivos em que o estudante produz uma revisão de literatura pertinente e adequada ao problema de investigação definido (AP1), formula respostas para o problema de investigação com base na análise de dados (AP2) e constrói argumentos de suporte e refutação das conclusões, identificando as suas implicações teóricas e práticas (AP3) serão desenvolvidos através das metodologias de ensino demonstrativa e ativa. A primeira refere-se a uma forma de transmissão de conhecimentos sobre execução de um procedimento que utiliza simultaneamente a explicação e a demonstração, e a segunda remete para um processo de ensino-aprendizagem em que o estudante tem um papel ativo na procura do conhecimento e o docente tem, fundamentalmente, um papel de dinamizador. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de laboratório virtual (metodologia demonstrativa) e sessões de tutoria (metodologia ativa).

Os objetivos em que o estudante deve desenvolver capacidades de tomada de decisão com suporte em evidência científica (AP4), demonstrar capacidades de comunicação oral e por escrito da investigação desenvolvida (AP5) e escrever a dissertação de acordo com as normas de redação da instituição (AP6) serão abordados através das metodologias de ensino ativa e interrogativa. Esta última consiste na utilização da formulação de questões que conduzem os estudantes a encontrar os conhecimentos pretendidos. Neste âmbito, serão utilizadas as atividades formativas síncronas de sessão de tutoria.

4.4.9.Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The learning goals in which the student conceives a research problem relevant to the scientific area in question (K1) and chooses the research design (method, sample, instruments, and procedure) appropriate to that research problem (K2) will be addressed through an expository teaching methodology. This method consists of the oral presentation of information, knowledge, or contents in which the student has a passive role, and it is essential in the teaching-learning process. In this context, synchronous training activities will include virtual classes and tutoring sessions. However, this must be complemented with other methods.

The learning goals in which the student produces a literature review that is relevant and adequate to the defined research problem (S1), formulates answers to the research problem based on data analysis (S2) and builds supporting

and refuting arguments to the conclusions, identifying its theoretical and practical implications (S3) will be developed through demonstrative and active teaching methodologies. The first refers to a way of transmitting knowledge about the execution of a procedure that uses both explanation and demonstration, and the second refers to a teaching-learning process in which the student has an active role in the search for knowledge and the teacher has, fundamentally, an enabling role. In this context, the synchronous formative activities will consist of virtual laboratory (demonstrative methodology) and tutoring sessions (active methodology).

The learning goals in which the student must develop decision-making skills supported by scientific evidence (S4), demonstrate oral and written communication skills of the research developed (S5) and write the dissertation according to the institution's writing standards (S6) will be addressed through active and interrogative teaching methodologies. The latter refers to the formulation of questions that lead students to find the desired knowledge. In this context, the synchronous training activities of tutoring sessions will be used.

4.4.10. Bibliografia de consulta/existência obrigatória e outros recursos de aprendizagem específicos para EaD:

American Psychological Association. (2020). Publication manual of the American Psychological Association: 7th edition (7th ed.). Washington, DC: American Psychological Association.

Cooper, H., Camic, P., Long, D. L., Panter, A. T., Rindskopf, D. E., & Sher, K. J. (Eds.). (2012). APA handbook of research methods in psychology (Vols. 1, 2 and 3). Washington, DC: American Psychological Association.

Coutinho, C. P. (2015). Metodologia de investigação em ciências sociais e humanas – Teoria e prática (2.ª ed.). Coimbra: Edições Almedina.

Gonçalves, S. P., Gonçalves, J. P., & Marques, C. G. (Coords.). (2021). Manual de investigação qualitativa: Conceção, análise e aplicações. Lisboa: PACTOR.

Meltzoff, J., & Cooper, H. (2018). Critical thinking about research: Psychology and related fields (2nd ed.). Washington, DC: American Psychological Association.

Thomas, G. (2017). How to do your research project: A guide for students (3rd ed.). Los Angeles: SAGE Publications.

4.5. Metodologias de ensino e aprendizagem

4.5.1. Modelo pedagógico que constitui o referencial para a organização do processo de ensino e aprendizagem a distância das unidades curriculares:

A Universidade Europeia preconiza o EaD de uma forma estruturante e estratégica, e não focado de forma avulso no presente CE. A criação de uma Faculdade Online exclusivamente dedicada ao EaD, com reforço dos seus quadros por profissionais com experiência nesta modalidade de ensino, permitiu a definição do Learn@Flex enquanto modelo académico específico para o EaD de uma forma holística e estruturante para toda a Universidade Europeia (ver <https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoad.pdf>).

O modelo pedagógico Learn@Flex da Universidade Europeia integra o modelo das cinco etapas de ensino e aprendizagem online de Salmon (2013), onde destaca como elementos essenciais os participantes, os e-moderadores e as e-atividades. Assume-se, desta forma, a centralidade da criação de comunidades de aprendizagem (CoA) no modelo de ensino e aprendizagem a distância adotado pelas instituições. Neste processo de criação de CoA, o estudante é convidado a participar, experienciar e construir colaborativamente o conhecimento, sendo mediado pelo docente, que assume o papel de e-moderador, e facilitado pelo uso de tecnologias digitais adequadas, principalmente de um Learning Management System (LMS).

O modelo das cinco etapas de ensino e aprendizagem online pressupõe: (i) Acesso e Motivação, (ii) Socialização Online, (iii) Troca de Informação, (iv) Construção de Conhecimento e (v) Desenvolvimento. É necessário que ao longo de uma unidade curricular os estudantes consigam progredir pelas cinco etapas do modelo. Para tal, é necessário que as instruções de trabalho e interação em grupo sejam claras e estejam identificadas, as e-atividades sejam adequadas à natureza dos objetivos de aprendizagem e que promovam a interação entre os participantes, exista apoio técnico apropriado, e exista feedback dos e-moderadores de forma a motivarem e orientarem os participantes para a aprendizagem. Considera-se que as etapas de troca de informação, construção do conhecimento e desenvolvimento são mais construtivas e produtivas para todos os estudantes se estes tiverem anteriormente motivados para a área do conhecimento em particular e se já tiverem interagido online, entre si.

Etapa I. Acesso e Motivação.

Nesta etapa são fornecidos aos estudantes acessos aos conteúdos da unidade curricular através do LMS.

Considerando que as e-atividades devem estar de acordo com as necessidades e competências dos estudantes, bem como a etapa em que se encontram, na etapa I (Acesso e Motivação) é necessário garantir que os estudantes têm acesso à plataforma e adquirem a capacidade de aprender com os outros participantes, à distância. Desta forma, as e-atividades da etapa I devem requerer a utilização do LMS, sendo recomendadas e-atividades que sejam rapidamente alcançadas, oferecendo prática na utilização da tecnologia. Sobretudo nesta etapa inicial, os e-moderadores poderão ter de oferecer apoio individual assegurando que os estudantes estão confiantes na aprendizagem online.

Etapa II. Socialização Online.

Na etapa II os estudantes deverão estabelecer a sua presença online e interagir com outros estudantes. É nesta etapa que os estudantes começam a compreender os benefícios e as exigências de trabalhar em grupo e/ou em ambiente online. As e-atividades devem ser ativas e interativas, permitindo que os estudantes se relacionem entre si e formem grupos de trabalho eficazes.

Etapa III. Troca de Informação.

Na etapa III deve existir uma troca de informação mútua entre estudantes, numa possível forma de cooperação em que cada estudante apoia os objetivos de outros estudantes. Nesta etapa, os estudantes podem começar a sentir-se capacitados para pesquisar e avaliar informação. As e-atividades devem começar a ser mais difíceis e exigentes, contendo uma tarefa e um foco de ação muito específico. Devem ser utilizadas de forma a que os estudantes transmitam informações uns aos outros. Nesta etapa, deve ser explicado aos estudantes como fornecer feedback a outros estudantes assente num espírito crítico. A etapa III é concluída quando os estudantes conseguirem encontrar, contribuir e trocar informações de forma eficaz e autónoma.

Etapa IV. Construção do Conhecimento.

Na etapa IV desenvolvem-se discussões e atividades de grupo entre os estudantes e a sua interação torna-se mais complexa, interativa e orientada para a equipa. Nesta etapa inicia-se igualmente a construção do conhecimento. Os estudantes devem demonstrar autonomia no desenvolvimento de competências, deixando de ser apenas recetores ou transmissores de informação, mostrando-se capazes de resolver tarefas complexas. Assim sendo, as e-atividades devem ter como objetivo o desenvolvimento do conhecimento, visando a promoção de processos de reflexão e interação online com os outros.

Etapa V. Desenvolvimento.

Por último, na etapa V, os participantes estão absolutamente confortáveis para trabalhar a distância, e desenvolvem uma capacidade elevada de explorar informação e construir o seu próprio conhecimento. Nesta fase geralmente os estudantes sentem-se bastante confiantes e são pró-ativos na concretização dos seus próprios objetivos. O foco do processo de ensino-aprendizagem reside na avaliação. Nesta etapa, os estudantes tornam-se responsáveis pela sua própria aprendizagem e pela aprendizagem do seu grupo. Devem desenvolver ideias adquiridas através das quatro etapas iniciais das e-atividades e a aplicá-las aos seus contextos individuais. As e-atividades devem ser desenvolvidas de forma a permitir a crítica, a reflexão, a avaliação e a aplicação. Todo o conteúdo do curso deverá estar disponível aos estudantes, para que estes consigam rever a sua aprendizagem e decidir como a irão utilizar no futuro. As atividades que dão corpo ao ensino a distância podem ser conduzidas de forma síncrona ou assíncrona. Como atividades de natureza formativa síncrona podemos ter aula virtual, sessão de tutoria, laboratório virtual e imersão profissional. Já as atividades de natureza formativa assíncrona podem ser video-lição, artigo/obra científica, video-screencast (com ou sem recurso ao powerpoint), livro digital, simulação, podcast, e fórum virtual. Ainda há atividades caracterizadas pela sua natureza avaliativa, que podem ser definidas como case-study, quiz, trabalho, apresentação oral e prova de avaliação.

Com o objetivo de implementar o modelo pedagógico Learn@Flex, foi criado em 2020 o Laboratório de Educação Digital composto por uma equipa multidisciplinar com learning architects, produtores, técnicos de audiovisual, designers gráficos e técnicos de pós-produção com o objetivo de produzir conteúdos educativos digitais. Estes conteúdos visam potenciar o trabalho dos docentes e melhorar a experiência de aprendizagem digital dos estudantes. O modelo pedagógico Learn@Flex é adequadamente materializado num espaço de cerca de 500 m². O LED tem permitido à Universidade Europeia acumular uma experiência relevante no EaD através da oferta formativa não conferente de grau, tanto em pós-graduações como cursos de especialização. Atualmente, entre os 21 programas não conferentes de grau oferecidos, em 43 edições diferentes, foram lecionadas cerca de 850 aulas na modalidade à distância, com produção de cerca de 1.800 conteúdos de aprendizagem digital pelo Laboratório de Educação Digital, tendo sido formados cerca de 800 estudantes. A parceria com a Universidade Aberta, uma IES pública com mais de 30 anos de experiência no ensino a distância, vem garantir a formação e a qualidade pedagógica do corpo docente da Universidade Europeia, tal como disposto pelo Decreto-Lei 133/2019.

4.5.1. Reference pedagogic model for distance education and learning curricular units:

Universidade Europeia advocates distance learning (DL) in a structuring and strategic way, in the present Study Cycle (CS). The creation of an Online Faculty exclusively dedicated to DL and the reinforcement of its staff by professionals with experience in DL has allowed the definition of Learn@Flex as a specific academic model for DL in a holistic and structural way for the whole Universidade Europeia (see <https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoad.pdf>).

The Learn@Flex pedagogical model of the European University integrates the five stages of online teaching and learning model of Salmon (2013), where the essential elements are participants, e-moderators and e-activities. Thus, it is assumed the centrality of the creation of learning communities (CoA) in the distance teaching and learning model adopted by the institutions. In this process of CoA creation, the student is invited to participate, experience and collaboratively build knowledge, being mediated by the teacher, who assumes the role of e-moderator, and facilitated by the use of appropriate digital technologies, mainly a Learning Management System (LMS).

The five stages model of online teaching and learning presupposes: (i) Access and Motivation, (ii) Online Socialisation, (iii) Information Exchange, (iv) Knowledge Construction and (v) Development. It is necessary that throughout a curricular unit students are able to progress through the five stages of the model. This requires that instructions for group work and interaction are clear and identified, that e-activities are appropriate to the nature of the learning objectives and promote interaction between participants, that appropriate technical support is available, and that feedback from e-moderators is available to motivate and guide participants towards learning. The stages of information exchange, knowledge construction and development are considered to be more constructive and productive for all learners if they have previously been motivated towards the particular knowledge area and have already interacted online with each other.

Stage I. Access and Motivation.

In this stage students are provided with access to the curricular unit contents through the LMS. Considering that the e-activities should be according to the students' needs and competences, as well as to the stage they are in, in stage I (Access and Motivation) it is necessary to ensure that students have access to the platform and acquire the ability to learn with other participants, at a distance. Thus, the e-activities of stage I should require the use of the LMS, and e-activities that are quickly achieved are recommended, offering practice in the use of the technology. Particularly at this early stage, e-moderators may need to offer individual support ensuring that students are confident in online learning.

Stage II. Online Socialising.

In stage II students should establish their online presence and interact with other students. It is at this stage that students begin to understand the benefits and requirements of working in a group and/or online environment. E-activities should be active and interactive, allowing students to relate to each other and form effective working groups.

Stage III. Exchange of Information.

In stage III there should be a mutual exchange of information between students, in a possible form of cooperation in which each student supports the goals of other students. At this stage, students can begin to feel empowered to research and evaluate information. E-activities should start to be more difficult and demanding, containing a very

specific task and action focus. They should be used in such a way that students pass on information to each other. At this stage, students should be explained how to provide feedback to other students based on critical thinking. Stage III is completed when students are able to find, contribute and exchange information effectively and autonomously.

Stage IV. Knowledge Construction.

In stage IV group discussions and activities develop between students and their interaction becomes more complex, interactive and team-oriented. In this stage the construction of knowledge also begins. Students should demonstrate autonomy in the development of competences, no longer being only receivers or transmitters of information, but being able to solve complex tasks. Therefore, e-activities should aim at the development of knowledge, aiming at the promotion of reflection processes and online interaction with others.

Stage V. Development.

Finally, in stage V, participants are absolutely comfortable working at a distance, and develop a high capacity to explore information and build their own knowledge. At this stage generally students feel quite confident and are proactive in achieving their own goals. The focus of the teaching-learning process is on assessment. At this stage the students become responsible for their own learning and the learning of their group. They should develop ideas acquired through the four initial stages of the e-activities and apply them to their individual contexts. The e-activities should be developed in a way that allows for criticism, reflection, evaluation and application. All course content should be available to students so that they can review their learning and decide how they will use it in the future.

The activities that embody distance learning can be conducted synchronously or asynchronously. Synchronous formative activities include virtual classes, tutoring sessions, virtual laboratories and professional immersion. Asynchronous formative activities can be video-lesson, scientific article/work, video-screencast (with or without the use of powerpoint), digital book, simulation, podcast, and virtual forum. There are also activities characterized by their evaluative nature, which can be defined as case-study, quiz, assignment, oral presentation and evaluation test. In order to implement the Learn@Flex pedagogical model, the Digital Education Lab was created in 2020, composed of a multidisciplinary team with learning architects, producers, audiovisual technicians, graphic designers and post-production technicians with the aim of producing digital educational content. These contents aim to enhance the teachers' work and improve the students' digital learning experience. The Learn@Flex pedagogical model is properly materialized in a space of about 500 m2. The LED has allowed the European University to accumulate a relevant experience in EaD through the non-degree formative offer, both in post-graduate and specialization courses. Currently, among the 21 non-degree programmes offered, in 43 different editions, about 850 distance learning classes have been taught, with the production of about 1,800 digital learning contents by the Digital Education Lab, having trained about 800 students. The partnership with Universidade Aberta, a public HEI with over 30 years of experience in distance learning, comes to guarantee the training and pedagogical quality of the teaching staff of the Universidade Europeia, as provided by Decree-Law 133/2019.

4.5.1.1. Anexos do modelo pedagógico (PDF, máx. 500kB):

<sem resposta>

4.5.2. Adequação e articulação das metodologias de ensino a distância aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) definidos para o ciclo de estudos:

No modelo pedagógico para o EaD existem quatro metodologias de ensino com correspondência a atividades formativas específicas. São elas: (i) expositiva, cujas atividades podem enquadrar-se em: aula virtual, vídeo-lição, artigo/obra científica, sessão de tutoria, vídeo-screencast, livro digital e podcast; (ii) demonstrativa, cujas atividades podem enquadrar: vídeo-screencast, livro digital, simulação, imersão profissional e ferramenta digital; (iii) ativa, cujas atividades podem enquadrar: sessão de tutoria, livro digital, simulação, imersão profissional, fórum virtual e podcast; e (iii) interrogativa, cujas atividades podem enquadrar: sessão de tutoria e fórum virtual. Assim, se os objetivos de aprendizagem forem do plano (i) dos conhecimentos, poderá adequar-se metodologias expositivas; (ii) das aptidões, poderá adequar-se metodologias demonstrativas e ativas; e (iii) das atitudes, poderá adequar-se metodologias interrogativas, demonstrativas e ativas.

4.5.2. Evidence of the teaching and learning methodologies coherence with the intended learning outcomes of the study programme:

In the pedagogical model for Distance Education there are four teaching methodologies with correspondence to specific formative activities. These are: (i) expository, whose activities can fit into: virtual class, video-lesson, scientific article/work, tutorial session, video-screencast, digital book and podcast; (ii) demonstrative, whose activities can fit into: video-screencast, digital book, simulation, professional immersion, and digital tool; (iii) active, whose activities can frame: tutoring session, digital book, simulation, professional immersion, virtual forum, and podcast; and (iii) interrogative, whose activities can frame: tutoring session and virtual forum. Thus, if the learning objectives are (i) knowledge, expository methodologies may be appropriate; (ii) skills, demonstrative and active methodologies may be appropriate; and (iii) attitudes, interrogative, demonstrative and active methodologies may be appropriate.

4.5.3. Identificação das formas de garantia da justeza, fiabilidade e acessibilidade das metodologias e dos processos de avaliação:

Estes pressupostos são garantidos através das seguintes ferramentas integradas no LMS: (i) o LockDown Browser é um browser de internet que bloqueia o desktop; (ii) o Respondus Monitor é uma aplicação que monitoriza o comportamento do estudante à distância, e o (iii) o Safe Assign permite detetar correspondências entre um trabalho submetido por um estudante e o conteúdo de uma qualquer fonte disponível na internet. Estas aplicações são já utilizadas em inúmeras instituições de referência internacional no ensino conferente de grau à distância. De forma a garantir as questões de privacidade e proteção de dados, existiu uma análise e intervenção do Data Protection Officer designado pela Ensilis, da qual resultou: (i) a definição de orientações para corpo docente para utilização das

ferramentas e (ii) a elaboração do documento de Política de Privacidade para Avaliação a Distância (<https://www.europeia.pt/politica-de-privacidade-e-protecao-de-dados>).

4.5.3.Means for ensuring the fairness, reliability, and accessibility of assessment methodologies and processes:

These assumptions are ensured through the following tools integrated into the LMS: (i) LockDown Browser is an internet browser that blocks the desktop; (ii) Respondus Monitor is an application that monitors distance student behavior, and (iii) Safe Assign allows detecting matches between an assignment submitted by a student and the content of any source available on the internet. These applications are already used in many leading international distance learning institutions. In order to guarantee privacy and data protection issues, there was an analysis and intervention by the Data Protection Officer appointed by Ensilis, which resulted in: (i) the definition of guidelines for faculty for the use of the tools and (ii) the elaboration of the Privacy Policy document for Distance Assessment (<https://www.europeia.pt/politica-de-privacidade-e-protecao-de-dados>).

4.5.4.Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes será feita em função dos objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O modelo pedagógico para o EaD determina que, em objetivos de aprendizagem do tipo de: (i) conhecimentos, apliquem-se as atividades avaliativas de teste escrito, apresentação oral, quiz, trabalho; (ii) aptidões, apliquem-se as atividades avaliativas de prova prática, case-study e projeto; e (iii) atitudes, apliquem-se as atividades avaliativas de prova prática, apresentação oral e projeto. Cada FUC descreve esta interação em particular. Existem ainda outros instrumentos para avaliar esta convergência, tais como os questionários de avaliação de docência respondidos anonimamente pelos estudantes, os relatórios de UC entregues por cada docente no final do semestre, as reuniões entre os coordenadores e os delegados, e as reuniões de início, meio e fim do semestre letivo entre a coordenação de curso e os docentes. Por último, a ferramenta "Performance Dashboards" fornece dados que permite cruzar a metodologia de avaliação com os objetivos de aprendizagem.

4.5.4.Means of ensuring that the students assessment methodologies are adequate to the intended learning outcomes of the curricular unit:

The pedagogical model for Distance Education determines that, in learning objectives of the type of: (i) knowledge, the evaluative activities of written test, oral presentation, quiz, assignment apply; (ii) skills, the evaluative activities of practical test, case-study and project apply; and (iii) attitudes, the evaluative activities of practical test, oral presentation and project apply. Each Course Plan describes this interaction in particular. There are also other instruments to assess this convergence, such as the teaching assessment questionnaires answered anonymously by students, the UC reports delivered by each faculty member at the end of the semester, the meetings between coordinators and delegates, and the meetings at the beginning, middle, and end of the academic semester between the course coordinator and faculty members. Finally, the "Performance Dashboards" tool provides data that allows cross-referencing the assessment methodology with the learning objectives.

4.5.5.Demonstração da existência de mecanismos de acompanhamento do sucesso académico dos estudantes:

Para cada UC é disponibilizado: i) calendário com aulas síncronas e datas das entregas, ii) fóruns, iii) separadores para acesso às sessões e aos materiais, e iv) separador para entrega dos elementos de avaliação. São disponibilizadas no LMS as ferramentas que permitem: i) identificar as áreas de conteúdo com maior frequência de utilização, ii) dar acesso a cada estudante às notas dos elementos de avaliação, iii) fornecer informação ao docente sobre o sucesso académico e utilização de cada estudante, e iv) identificar os estudantes que estão em risco de reprovação. Por último, existe uma equipa de "gestores de experiência do estudante" e um número substancial de aulas de orientação tutorial nas UCs que permite o acompanhamento do estudante durante todo o programa de estudos, e o apoio na resolução de dúvidas e no sucesso académico.

4.5.5.Mechanisms for monitoring the students' academic success:

For each Course it is provided: i) calendar with synchronous classes and delivery dates, ii) forums, iii) tabs for access to sessions and materials, and iv) tab for delivery of assessment elements. Tools are available in the LMS that allow: i) identification of the content areas with the highest frequency of use, ii) give each student access to the grades of the elements of evaluation, iii) provide information to the teacher on the academic success and use of each student, and iv) identify students who are at risk of failing. Finally, there is a team of "student experience managers" and a substantial number of tutorial classes in the CUs that allow for the monitoring of the student throughout the program of study, and support in resolving doubts and academic success.

4.5.6.Metodologias de ensino previstas com vista a facilitar a participação dos estudantes em atividades científicas (quando aplicável):

O modelo académico assume a investigação como um elemento essencial, materializando-se no desenvolvimento de competências que tornam os estudantes capazes de construir conhecimento, argumentar e tomar decisões de forma crítica e informada, com base em metodologias e fundamentos científicos. Para tal, e quando adequada, são integradas ao plano Texto (Mestrados 120 ECTS de estudos UCs, tais como Metodologia de Investigação, Análise de Dados e Dissertação, que visam alocar horas de trabalho aos estudantes nesta dimensão. Para além disso, metodologias pedagógicas também procuram desenvolver competências de investigação, como é o Research-Based Learning, em que há uma experiência de desenvolvimento de projeto de investigação, envolvendo a identificação de um problema, o processo de pesquisa bibliográfica, a definição de métodos de recolha e análise de dados, a síntese e integração de conhecimentos científicos, a disseminação da informação através da escrita e da comunicação oral.

4.5.6. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities (as applicable):

The academic model assumes research as an essential element, materializing in the development of skills that make students able to build knowledge, argue and make decisions in a critical and informed way, based on scientific methodologies and foundations. To this end, and when appropriate, Courses such as Research Methodology, Data Analysis and Dissertation are integrated into the study plan, which aim to allocate student work hours in this dimension. In addition, pedagogical methodologies also seek to develop research skills, such as Research-Based Learning, in which there is a research project development experience, involving the identification of a problem, the literature search process, the definition of data collection and analysis methods, the synthesis and integration of scientific knowledge, the dissemination of information through writing and oral communication.

4.6. Fundamentação do número total de créditos ECTS do ciclo de estudos**4.6.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS e da duração do ciclo de estudos, com base no determinado nos artigos 8.º ou 9.º (1.º ciclo), 18.º (2.º ciclo), 19.º (mestrado integrado) e 31.º (3.º ciclo) do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, alterado pelo Decreto-Lei 65/2018, de 16 de agosto:**

O artigo 18º do Decreto-Lei nº 65/2018 estabelece que o ciclo de estudos de mestrado tem entre 90 e 120 créditos ECTS, em respeito pelo número de semestres letivos adotado. Nesta conformidade, a duração considerada conveniente pela UE para o ciclo de estudos de mestrado foi de 4 semestres curriculares (120 créditos ECTS). Tal como previsto no artigo 20º, do Decreto-Lei nº 65/2018, o CE dispõe de uma parte curricular a que corresponde, um mínimo de 50% do total dos créditos ECTS do CE, correspondendo um mínimo de 35% dos créditos ECTS à componente de dissertação/estágio/projeto profissional. Entendeu-se, ainda, que este modelo poderá desenvolver convenientemente as competências próprias de um diplomado com o grau de mestre nesta área (ponto 1 do artigo 15º do Decreto-Lei nº 65/2018), assegurando uma formação superior de qualidade, ajustada às reais necessidades do país.

4.6.1. Justification of the total number of ECTS credits and of the duration of the study programme, based on articles 8 or 9 (1st cycle), 18 (2nd cycle), 19 (integrated master) and 31 (3rd cycle) of DL no. 74/2006, of March 24, republished by DL no. 65/2018, of August 16:

Article 18 of Decree-Law No. 65/2018 establishes that the master's degree has between 90 and 120 ECTS credits, in respect for the number of teaching semesters adopted. In this compliance, the duration considered convenient by the EU for the master degree was 4 curricular semesters (120 ECTS credits). As foreseen in article 20, of the Decree-Law 65/2018, the degree has a curricular part corresponding to a minimum of 50% of the total ECTS credits, corresponding to a minimum of 35% of the ECTS credits for the dissertation/internship/professional project component. It was also understood that this model can conveniently develop the competences of a graduate with a master's degree in this area (point 1 of Article 15 of Decree-Law No. 65/2018), ensuring quality higher education, adjusted to the real needs of the country.

4.6.2. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de créditos ECTS das unidades curriculares:

No âmbito do sistema interno de garantia da qualidade e da promoção da inovação académica, tanto os estudantes como os docentes avaliam a carga de trabalho alocada a cada unidade curricular através de questionários com periodicidade semestral. Por exemplo, no momento de conceção do curso, são considerados os contributos do conselho científico, coordenador de curso e docentes que, em reuniões prévias de projeção, se pronunciam quanto à definição de conhecimentos e aptidões essenciais para as diversas áreas e respetivas cargas horárias (horas de contacto e de trabalho total) para cada UC, assegurando que a distribuição de ECTS seja o mais possível coincidente com a realidade. A revisão e possíveis reajustamentos/correções aos créditos em ECTS e/ou aos resultados de aprendizagem são implementados de acordo com a análise efetuada pela comissão de avaliação da qualidade do curso, o feedback recebido e o enquadramento legal existente.

4.6.2. Process used to consult the teaching staff about the methodology for calculating the number of ECTS credits of the curricular units:

Under the internal quality assurance system and the promotion of academic innovation, both students and teachers evaluate the workload allocated to each course unit through questionnaires every semester. For example, when the course is being designed, the scientific council, course coordinator and teaching staff are considered for their contributions, who, in previous projection meetings, give their opinion on the definition of knowledge and essential skills for the various areas and respective workloads (contact hours and total workload) for each course, ensuring that the distribution of ECTS coincides as much as possible with reality. The review and possible readjustments/corrections to ECTS credits and/or learning outcomes are implemented according to the analysis made by the course quality assessment committee, the feedback received and the existing legal framework.

4.7. Observações**4.7. Observações:**

O plano de estudos que se propõe cumpre os requisitos legais em vigor e está adequado às melhores práticas internacionais na modalidade de EaD. Concretamente: (é suportado num modelo pedagógico específico para a modalidade de EaD que operacionaliza a convergência entre as prioridades XXI Governo Constitucional descritas no DL 133/2019, e o posicionamento e objetivos da Instituição para o EaD. Este modelo, importado de uma IES estrangeira parceira, viu ser-lhe reconhecida a excelência em 2012 com o Premio de calidad da Laureate International Universities e em 2018 com o International E-learning Awards (IELA 2018). O presente modelo pedagógico congrega uma harmonia

identificada entre objetivos de aprendizagem (do CE e das UCs), metodologias de ensino, e atividades formativas e avaliativas. É assente numa filosofia de “flipped classroom”, em que se transfere parte do processo de aprendizagem para fora da “sala de aula”. A estratégia de contacto é diversificada: contém tanto horas assíncronas de carácter teórico e teórico-prático, como horas síncronas teórico-práticas e tutoriais, em que cada uma das tipologias assenta em práticas pedagógicas adequadas à natureza dos objetivos pedagógicos que se pretendem desenvolver. É materializado em atividades formativas bem definidas, identificadas e específicas do EaD, tais como: aula virtual, sessão de tutoria e laboratório virtual, artigos, podcasts, simulação, vídeo-lição, vídeo-screencast, livro digital, e fórum virtual, quiz e case-study. É concretizado por uma equipa multidisciplinar, composta por Learning Architect, produtores de multimédia e gestores da experiência do estudante cujo objetivo é garantir que existe uma harmonia entre o processo de ensino do docente e o processo de aprendizagem do estudante. Possui 102 ECTS (85% do total) em regime obrigatório, distribuídos por Ciências Empresariais (96) e Matemática e Estatística (6). Deste modo, proporciona-se uma formação sólida no domínio da GRH, possui 18 ECTS (15%) em regime opcional, os estudantes realizam um Minor em Consultoria Organizacional ou um Minor em Gestão da Inovação. Em cada Minor as UC's escolhidas apresentam uma enorme relevância no âmbito da especialização que proporcionam, pelo aprofundamento das competências profissionais que consideram. Assim o Minor em Consultoria Organizacional considera as UC's Diagnóstico e Intervenção Organizacional; Auditoria de RH e Gestão de Projetos em Consultoria, pelo desenvolvimento de uma visão integradora da prática da Consultoria Organizacional, promovendo um profundo desenvolvimento de aptidões profissionais para atuação neste domínio. O Minor de Gestão da Inovação com as UC's de Empreendedorismo e Gestão da Mudança, Inovação e Competitividade e Design Thinking, promove o desenvolvimento de aptidões profissionais de elevada diferenciação, possibilitadoras da atuação em domínios que exijam profissionais capazes de preparar e antecipar grandes transformações organizacionais.

4.7. Observations:

The proposed study plan meets the legal requirements in force and is appropriate to international best practices in EaD modality. Specifically: (is supported on a specific pedagogical model for EaD modality that operationalizes the convergence between the priorities XXI Constitutional Government described in DL 133/2019, and the positioning and objectives of the Institution for EaD. This model, imported from a foreign HEI partner, was recognized for its excellence in 2012 with the Laureate International Universities Quality Award and in 2018 with the International E-learning Awards (IELA 2018). The present pedagogical model brings together a harmony identified between learning objectives (of the EC and the CUs), teaching methodologies, and formative and evaluative activities. It is based on a “flipped classroom” philosophy, in which part of the learning process is transferred out of the “classroom”. The contact strategy is diversified: it contains both asynchronous theoretical and theoretical-practical hours, and synchronous theoretical-practical hours and tutorials, in which each type is based on pedagogical practices appropriate to the nature of the pedagogical objectives to be developed. It is materialized in well-defined, identified and specific EaD training activities, such as: virtual class, tutoring session and virtual lab, articles, podcasts, simulation, video-lesson, video-screencast, digital book, and virtual forum, quiz and case-study. It is delivered by a multidisciplinary team, composed of a Learning Architect, multimedia producers and student experience managers whose goal is to ensure that there is harmony between the teaching process of the teacher and the learning process of the student. It has 102 ECTS (85% of the total) on a compulsory basis, distributed between Business Science (96) and Mathematics and Statistics (6). This provides a solid education in the field of HRM, it has 18 ECTS (15%) in an optional regime, students take a Minor in Organizational Consultancy or a Minor in Innovation Management. In each Minor the chosen UC's have an enormous relevance in the scope of the specialization they provide, by deepening the professional skills they consider. Thus the Minor in Organizational Consulting considers the CU's Organizational Diagnosis and Intervention; HR Auditing and Project Management in Consulting, for the development of an integrative vision of the practice of Organizational Consulting, promoting a deep development of professional skills for action in this field. The Minor in Innovation Management with the CU's of Entrepreneurship and Change Management, Innovation and Competitiveness and Design Thinking, promotes the development of professional skills of high differentiation, enabling action in areas that require professionals able to prepare and anticipate major organizational transformations.

5. Corpo Docente

5.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

5.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Carla Filipa Gomes da Costa

5.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

5.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Vínculo/ Link	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment regime	Informação/ Information
Filipa Correia de Sousa Rocha Rodrigues	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na	Não	Organizational Theory	100	Ficha submetida

Eduardo Luís de Campos Soares Tomé	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	redação fixada pelo DL-65/2018) Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Economia	100	Ficha submetida
Ana Catarina de Almeida Correia Leal	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Outro	Não	Psicologia	50	Ficha submetida
Andrea Maria Flores Oliveira Fontes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Psicologia Social e das Organizações	100	Ficha submetida
Inês Carneiro e Sousa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Gestão	100	Ficha submetida
Ana Maria Ramires Príncipe dos Santos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Matemática	100	Ficha submetida
Ana Margarida Soares Lopes Passos	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Psicologia Social e Organizacional, com especialização em Comportamento Organizacional	100	Ficha submetida
Carla Filipa Gomes da Costa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Maria Armada Rodrigues Antunes Sequeira	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Outro	Não	Gestão de Recursos Humanos	35	Ficha submetida
Luís José Nunes Andrade	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Psicologia social	50	Ficha submetida
Marcela Souto Castro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Gestão	100	Ficha submetida
António Pedro Salgueiro Duarte Sacavém	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Gestão	100	Ficha submetida
José Manuel Lopes da Fonseca	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	Não	Management	100	Ficha submetida
						1135	

<sem resposta>

5.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

5.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

5.4.1.1. Número total de docentes.

13

5.4.1.2. Número total de ETI.

11.35

5.4.2. Corpo docente próprio - docentes do ciclo de estudos integrados na carreira docente ou de investigação (art.º 3 DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)

5.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos integrados na carreira docente ou de investigação (art.º 3 DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018).* / "Career teaching staff" – teachers of the study programme integrated in the teaching or research career.*

Vínculo com a IES / Link with HEI	% em relação ao total de ETI / % of the total of FTE	
Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)	92.511013215859	100
Outro	7.488986784141	50

5.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor

5.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor* / "Academically qualified teaching staff" – staff holding a PhD*

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem / Percentage
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	10.85	95.594713656388

5.4.4. Corpo docente especializado do ciclo de estudos

5.4.4. Corpo docente especializado / Specialised teaching staff.

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Doutorados especializados na(s) área(s) fundamental(is) do CE (% total ETI) / PhDs specialised in the fundamental area(s) of the study programme (% total FTE)	8.9	78.4140969163
Não doutorados, especializados nas áreas fundamentais do CE (% total ETI) / Staff specialised in the fundamental areas of the study programme not holding PhDs in these areas (% total FTE)	0	0
Não doutorados na(s) área(s) fundamental(is) do CE, com Título de Especialista (DL 206/2009) nesta(s) área(s) (% total ETI) / Specialists not holding a PhD, but with a Specialist Title (DL 206/2009) in the fundamental area(s) of the study programme (% total FTE)	0	0
% do corpo docente especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% total ETI)		78.4140969163
% do corpo docente doutorado especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% docentes especializados)		100

5.4.5. Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados (art.º 29.º DL-74/2006, na redação dada pelo DL-65/2018)

5.4.5. Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados (art.º 29.º DL-74/2006, na redação dada pelo DL-65/2018) / Teaching Staff integrated in Research Units of the Institution, its subsidiaries or integrated centers (article 29, DL no. 74/2006, as written in the DL no. 65/2018)

Descrição	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados / Teaching Staff integrated in Research Units of the Institution, its subsidiaries or integrated centers	3.5	30.837004405286

5.4.6. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente.

5.4.6. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente. / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*	
Docentes do ciclo de estudos de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Career teaching staff of the study programme with a link to the institution for over 3 years	5.5	48.458149779736	11.35
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0.5	4.4052863436123	11.35

Pergunta 5.5. e 5.6.

5.5.Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação de desempenho (AV) fundamenta-se em mecanismos de monitorização e melhoria contínua das responsabilidades pedagógicas, científicas, extensão à comunidade e gestão académica. Centra-se em princípios como a transparência, previsibilidade, obrigatoriedade, imparcialidade, simplicidade e divulgação, aplicável a todos os docentes da UE. A AV ocorre a cada 2 anos. Cada docente apresenta o seu relatório de atividades re. ao período de avaliação em curso. Da avaliação realizada, resulta uma pontuação entre 0-100, convertida numa menção qualitativa.

Regulamento disponível em:

https://www.europeia.pt/content/files/18._regulamento_avaliao_desempenho_docentes_reg-018_v00.pdf A análise dos resultados é feita em reuniões de coordenação do CE, onde se discutem as estratégias de melhoria dos resultados.

São complementadas com reuniões individuais com os docentes que apresentam insuficiências em determinadas rubricas, construindo-se um plano de melhorias, acompanhado pelo Coordenador do CE

5.5.Procedures for the assessment of the teaching staff performance and measures for their permanent updating and professional development.

Performance evaluation is based on monitoring mechanisms and continuous improvement of pedagogical, scientific, community outreach and academic management responsibilities. It focuses on principles such as transparency, predictability, obligation, impartiality, simplicity and dissemination and is applicable to all UE teachers. The performance evaluation takes place every 2 years. Each teacher presents their activity report for the current assessment period. Evaluation results in a score 0-100, converted into a qualitative mention. The regulation can be found at: https://www.europeia.pt/content/files/18._regulamento_avaliao_desempenho_docentes_reg-018_v00.pdf The analysis of the results obtained is done at Course coordination meetings, where the strategies for improving the results are discussed. They are complemented by individual meetings, held with teachers who have shortcomings in certain headings, and an improvement plan is being built, accompanied by the Course Coordinator.

5.6.Observações:

As sessões de contacto assíncronas entre estudante e docente são suportadas pela produção de objetos de aprendizagem digital sujeitos a contratos de autoria entre Instituição e docente, em que o último se compromete a criar e a desenvolver conteúdos de cariz didático e pedagógico, e o primeiro a realizar o tratamento gráfico ou audiovisual. Esta estratégia garante, por um lado, a qualidade dos materiais distáticos produzidos, e por outro, a libertação de serviço docente para a investigação.

A respeito da composição do corpo docente, podemos destacar:

12 (em 13) são detentores de Doutoramento em área científica relevante para o CE.

Conta-se ainda com 1 mestre, que está inscrito em PhD.

10 docentes encontram-se em regime de tempo integral e 6 colaboram há mais de 3 anos na instituição.

Pelo exposto, conclui-se que os rácios legais são largamente superados. No entanto, há outros aspetos que merecem relevo quanto ao corpo docente:

-Do ponto de vista científico, o corpo docente revela a sua qualidade através de participação em eventos científicos e publicações em revistas nacionais e internacionais de referência na área do CE.

-Do ponto de vista pedagógico, o corpo docente selecionado tem uma larga experiência, obtendo excelentes resultados nos inquéritos semestrais de avaliação do corpo docente, que são preenchidos pelos estudantes da instituição.

Destaca-se também o protocolo estabelecido com a Universidade Aberta, uma IES pública com mais de 30 anos de experiência no ensino a distância, que garante a partilha desta experiência e a formação de qualidade nesta modalidade de ensino, ao corpo docente da Universidade Europeia.

Para além disso, o próprio Consórcio Universidad Europea de Madrid (UEM) e Universidade Europeia (UE) oferece ao seu corpo docente formação no âmbito do EaD, nomeadamente através dos seguintes cursos:

-Pós-Graduação em “Docencia online y competencias digitales”, 125 horas (UEM)

-HyFlex - Sistema tecnológico de apoio ao ensino e aprendizagem a distância, 2 horas (UE)

-Modelo Académico Learn@Flex, 2 horas (UE)

-Blocos Digitais, 2 horas (UE)

-Learning Management Systems - Canvas, 8 horas (UE)

-Práticas Pedagógicas a Distância, 3 horas (UE)

-Práticas Pedagógicas Flexíveis, 1 hora (UE)

5.6.Observations:

The asynchronous contact sessions between students and teachers are supported by the production of digital learning objects subject to authorship contracts between the institution and teachers, in which the latter undertakes to create and develop educational and pedagogical contents, and the former to perform the graphic or audiovisual treatment. This strategy ensures, on the one hand, the quality of the distance learning materials produced, and on the other, the release of teaching service for research.

Regarding the composition of the teaching staff, we can highlight:

12 (out of 13) hold a PhD in a scientific area relevant to the EC.

There is also 1 Master's degree, which is enrolled in a PhD.

10 teachers are full-time and 6 have been working for more than 3 years in the institution.

From the above, it can be concluded that the legal ratios are largely exceeded. However, there are other aspects that deserve to be highlighted regarding the teaching staff:

-From the scientific point of view, the teaching staff reveals its quality through participation in scientific events and publications in national and international journals of reference in the area of the EC.

-From a pedagogical point of view, the selected teaching staff has a wide experience, obtaining excellent results in the biannual assessment surveys of the teaching staff, which are filled in by the students of the institution.

Also noteworthy is the protocol established with Universidade Aberta, a public HEI with more than 30 years of experience in distance education, which guarantees the sharing of this experience and the quality training in this teaching method to the teaching staff of the Universidade Europeia.

In addition, the Universidad Europea de Madrid (UEM) and Universidade Europeia(UE) Consortium itself offers its teaching staff training in EaD, namely through the following courses:

-Postgraduate degree in "Docencia online y competencias digitales", 125 hours (UEM)

-HyFlex - Technological support system for teaching and distance learning, 2 hours (UE)

-Learn@Flex Academic Model, 2 hours (UE)

-Digital Blocks, 2 hours (EU)

-Learning Management Systems - Canvas, 8 hours (EU)

-Distance Pedagogical Practices, 3 hours (EU)

-Flexible Pedagogical Practices, 1 hour (UE)

6. Pessoal Não Docente

6.1. Número do pessoal técnico especializado afeto à lecionação do ciclo de estudos, adequação da sua qualificação e tipologia do apoio dado aos estudantes.

Dando cumprimento ao artigo 8.º do Decreto-Lei 133/2019 de 3 de setembro, a IES proponente conta com 60 colaboradores não docentes dedicados, a tempo integral, ao EaD. Liderados por 1 Diretor Executivo que dirige a operação; 1 Diretor Académico que gere programas e docentes; 1 Coordenador de Modelo Académico que concebe, implementa e avalia o modelo pedagógico; 1 Coordenador Pedagógico que assegura a aplicação do modelo Académico EaD; 2 colaboradores de Suporte Académico e 3 Técnicos operacionais que dão apoio aos docentes; 2 Learning Architects que suportam os docentes a planear, conduzir e avaliar o ensino e 15 colaboradores de Produção audiovisual e multimédia responsáveis por ajudar a construir objetos de aprendizagem digital; Equipa de gestores académicos, 1 por cada 100 estudantes, que asseguram a ligação do estudantes com a IES, acompanhando em permanência o estudante por forma a assegurar a boa gestão de processos, manuseamento de sistemas, prevenindo a desistência, etc.; 10 colaboradores de marketing responsáveis que definem o posicionamento dos ciclos de estudo e estratégia de comunicação; 19 colaboradores de admissões que gerem o processo de inscrição do estudante nos ciclos de estudos.

Os Coordenadores de Modelo Académico e Pedagógico, juntamente com os Learning Architects, os colaboradores de produção e os técnicos operacionais compõem o Laboratório de Educação Digital, que está capacitado com um conjunto de soluções tecnológicas por forma a garantir a produção de conteúdos assíncronos de excelência.

Contamos ainda com os seguintes colaboradores para apoio a outras operações no EaD: Tecnologias de Informação: 9 colaboradores a tempo inteiro, dos quais 1 alocado em permanência a gestão e otimização de performance do Learning Management System (LMS Canvas). Legal: 2 colaboradores a tempo inteiro. Existem ainda as seguintes Direções: Recursos Humanos, Operações, Financeira, Student Services que prestam suporte ao EaD.

6.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme, adequation of their qualification and type of support provided to the students.

In compliance with article 8 of Decree-Law 133/2019 of September 3, the proposing HEI has 60 non-teaching staff dedicated, full-time, to EaD. Led by 1 Executive Director who runs the operation; 1 Academic Director who manages programs and faculty; 1 Academic Model Coordinator who designs, implements and evaluates the pedagogical model; 1 Pedagogical Coordinator who ensures the application of the EaD Academic model; 2 Academic Support staff and 3 Operational Technicians who provide support to faculty; 2 Learning Architects who support teachers in planning, conducting and evaluating teaching and 15 collaborators of audiovisual and multimedia production responsible for helping to build digital learning objects; Team of academic managers, 1 for every 100 students, who ensure the students' connection with the HEI, permanently accompanying the student in order to ensure the good management of processes, handling of systems, preventing dropouts, etc. ; 10 marketing collaborators who define the positioning of the study cycles and the communication strategy; 19 admissions collaborators who manage the student enrolment process in the study cycles.

The Academic and Pedagogical Model Coordinators, together with the Learning Architects, the production collaborators and the operational technicians make up the Digital Education Lab, which is equipped with a set of technological solutions in order to guarantee the production of asynchronous contents of excellence.

We also have the following employees to support other operations in DE: Information Technologies: 9 full-time employees, of which 1 is permanently allocated to the management and performance optimization of the Learning Management System (LMS Canvas). Legal: 2 full-time employees. There are also the following Departments: Human Resources, Operations, Financial, Student Services that provide support to EaD.

6.2. Apresentação da estrutura e da organização da equipa de suporte técnico-pedagógico que colaborará com os docentes no desenho curricular dos planos de estudos e dos materiais do ciclo de estudos.

Reconhecendo a importância e criticidade do acompanhamento aos docentes, a IES criou em agosto de 2020 o Laboratório de Educação Digital (LED). Ocupando uma área de 500m², que inclui 2 estúdios de produção cinematográfica, 2 salas de pós-produção audiovisual, 1 sala sonoplastia, 2 salas de design gráfico, o LED reúne as

competências de 22 colaboradores para apoiar e acompanhar os docentes no desenho e produção dos diversos materiais curriculares dos diversos PE em EaD.

Este acompanhamento e produção segue um processo materialização que se inicia com o docente, no papel de autor, e que termina com a aprovação do conteúdo pelo mesmo docente/autor, tal como ilustrado pelo Modelo Pedagógico para o Ensino a Distância, acessível aqui <https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf>

Adstritos ao LED estão, neste momento, 22 colaboradores a tempo inteiro:

2 Coordenadores de Modelo Académico e Pedagógico

2 Learning Architects, que efetuam o design pedagógico dos conteúdos assíncronos, sendo uma licenciada em Ciências da Educação e Mestre em Educação e Tecnologia, ambos pela U. de Lisboa. Com larga experiência no desenvolvimento de conteúdos educativos, passou por empresas como a Novabase e a Axians. A 2ª Learning Architect é licenciada em Ciências Psicológicas e licenciada em Ciências da Educação e Mestre em Ciências da Educação, todos pela Fac. Psicologia e Ciências da Educação da Univ. de Coimbra. Possui, ainda, uma série de certificados profissionais na área da formação, tendo experiência enquanto Técnica Superior de Educação, Formadora, Coordenadora Pedagógica, Gestora de Formação e Consultora de E-learning, com a produção de conteúdos multimédia

*15 Colaboradores de produção audiovisual, todos eles com formação na área dos Audiovisuais e Multimédia, tais como Câmara, Vídeo, Som, Fotografia, Pós-Produção Vídeo e Design Gráfico - 7 licenciados e 4 um CTeSP de Nível V
3 Técnicos Operacionais encarregues de carregar os conteúdos na plataforma LMS*

6.2. Structure and organization of the technical-pedagogic support team that will collaborate with the teachers in the study plan curricular design and the study programme materials.

Recognising the importance and criticality of accompanying teachers, the IES created the Digital Education Laboratory (LED) in August 2020. With an area of 500m², which includes 2 film production studios, 2 audiovisual post-production rooms, 1 soundproof room, 2 graphic design rooms, this LED brings together the skills of 22 employees to support the teachers in the design and production of the curricular materials of the EaD study plans

This accompaniment and production follow a materialisation process that begins with the lecturer, in the role of author, and ends with the approval of the content by the same lecturer/author, as illustrated by the Distance Learning Pedagogical Model, accessible at <https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf>

There are currently 22 full time employees attached to LED:

2 Academic and Pedagogical Model Coordinators

2 Learning Architects, who carry out the pedagogical design of the asynchronous contents, one of whom has a degree in Education Sciences and a Master in Education and Technology, both from the U. of Lisbon. With extensive experience in the development of educational content, she has worked for companies such as Novabase and Axians. 2nd Learning Architect has a degree in Psychological Sciences, a Licentiate in Educational Sciences and a Master in Educational Sciences, all from the Faculty of Psychology and Educational Sciences of the Univ. of Coimbra. She also has a series of professional certificates in the area of training, having experience as a Higher Education Technician, Trainer, Pedagogical Coordinator, Training Manager and E-learning Consultant, with the production of multimedia contents

*15 audiovisual production staff, all of whom are trained in the Audiovisual and Multimedia area, such as Camera, Video, Sound, Photography, Video Post-Production and Graphic Design - 7 with a degree and 4 with a CTeSP Level V
3 Operational Technicians in charge of uploading content onto the LMS platform*

6.3. Procedimento de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

Estes colaboradores são avaliados numa base anual, num processo dividido em três etapas: (i) Definição de Objetivos (de março a maio), (ii) Revisão de meio do ano (de julho a setembro) e (iii) Avaliação de Desempenho (de dezembro a janeiro). A avaliação é definida numa escala de 1 a 5 valores. A classificação resulta da seguinte ponderação: 20% para alinhamento dos objetivos do colaborador com os objetivos corporativos; 20% para alinhamento dos objetivos do colaborador com os objetivos da sua área de trabalho; 60% para objetivos individuais a ser discutido e acordado entre o Colaborador e o seu Supervisor. É definido ainda Plano de Desenvolvimento Profissional em que o indivíduo identifica as suas perspetivas de desenvolvimento de carreira e necessidades de desenvolvimento de competências e de conhecimento que, por sua vez, vão originar o seu plano de formação de competências e de desenvolvimento para esse ano.

6.3. Assessment procedures of the non-academic staff and measures for its permanent updating and personal development.

These employees are assessed on an annual basis, in a process divided into three stages: (i) Goal Setting (from March to May), (ii) Mid-year Review (from July to September) and (iii) Performance Evaluation (from December to January). The evaluation is defined on a scale of 1 to 5 values. The classification results from the following weighting: 20% for alignment of the employee's objectives with the corporate objectives; 20% for alignment of the employee's objectives with the objectives of his/her work area; 60% for individual objectives to be discussed and agreed between the Employee and his/her Supervisor. A Professional Development Plan is also defined in which the individual identifies his/her career development prospects and skills and knowledge development needs which, in turn, will give rise to his/her skills and development training plan for that year.

7. Meios materiais e tecnológicos

7.1. Sistemas tecnológicos e recursos digitais de mediação afetos e/ou utilizados especificamente pelos estudantes do ciclo de estudos, e, caso aplicável, instalações físicas:

1) *Campus virtual:*

- i) *CANVAS LMS, uma aplicação de facilitação remota do ensino, aprendizagem, criação de comunidades e partilha de conhecimento, que permite também gerar diferentes tipos de análises que ajudam a acompanhar o sucesso académico dos estudantes;*
- ii) *COLLABORATE, uma plataforma de conferência possibilita uma experiência imersiva através do computador, telemóvel e/ou dispositivos eletrónicos semelhantes;*
- iii) *Canvas Studio é a plataforma de educação em vídeo que permite que o professor crie e forneça experiências de aprendizagem interativas;*
- iv) *LOCKDOWN BROWSER & RESPONDUS MONITOR que permitem controlar ambientes de avaliação a distância. Embora a utilização deste último software esteja disponível, a mesma está condicionada, em alguns casos, devido ao cumprimento da política de proteção de dados*

2) *Biblioteca Virtual:*

- i) *à B-ON, uma aplicação em consórcio que permite aos estudantes e professores aceder às revistas e respetivos artigos das editoras maior relevo internacional no âmbito da investigação científica; e*
- ii) *CATÁLOGO com cerca de 200.000 ebooks de áreas multidisciplinares acessível a estudantes e professores como auxílio ao trabalho científico-pedagógico.*

3) *Gestor de Experiência Académica:*

- i) *SOPHIA, um sistema de gestão académica que permite gerir o ciclo de vida do estudante desde a sua admissão e gestão enquanto alumni;*
- ii) *SECRETARIA ONLINE, uma aplicação que permite ao estudante interagir com os serviços académicos (ex., matrículas, certificados, emolumentos, etc.);*
- iii) *Portal do Estudante, um portal agregador de distintas ferramentas disponibilizadas ao estudante que lhe permite consultar a sua informação académica (notas, calendário, horário, etc.); e*
- iv) *a MOBILE APP, uma aplicação para telemóvel que permite ao estudante aceder mais facilmente ao conteúdo do portal do estudante.*

Adianta-se, ainda, que a IES está, neste momento, a implementar a substituição do SOPHIA pela aplicação RIO EDUCATION (Salesforce). Atualmente a aplicação SECRETARIA ONLINE é já uma ferramenta de Gestão de Relação com o Cliente (CRM) da Salesforce e com a alteração do SOPHIA para RIO, o sistema de gestão académica ficará também integrado.

4) *Infraestrutura pedagógica:*

- i) *LABORATÓRIOS VIRTUAIS, construídos sobre máquinas virtuais que permitem aceder remotamente a um conjunto de recursos tecnológicos;*
- ii) *BIBLIOTECA DE OBJETOS DE APRENDIZAGEM DIGITAL composta por conteúdos exclusivos de natureza digital de diferentes áreas e conteúdos científicos, com livre acesso para docentes disponibilizarem aos seus estudantes de forma integrada no ensino síncrono;*
- iii) *CATÁLOGO DA HARVARD BUSINESS PUBLISHING, permitindo o acesso a diferentes casos, artigos e simulações para utilização pedagógica por parte dos docentes; e*
- iv) *PORTAL DO DOCENTE, permitindo-se aceder a informação académica, interagir com diversos departamentos de suporte académico, responder a questionários de avaliação, aceder a conteúdos formativos, etc.*

7.1. Physical facilities and digital mediation resources assigned to and/or utilized in the study programme and physical facilities, if applicable:

1) *Virtual Campus:*

- i) *CANVAS LMS, a remote application for teaching, learning, community creation and knowledge sharing, which also allows the generation of different types of analysis that help monitor the academic success of students.*
- ii) *COLLABORATE, an online conferencing platform that enables an immersive human experience through computer, mobile phone and/or similar electronic devices;*
- iii) *CANVAS STUDIO is the video education platform that allows the teacher to create and deliver interactive learning experiences;*
- iv) *LOCKDOWN BROWSER & RESPONDUS MONITOR which allows the user to control assessment environments at a distance. Although the use of this last software is available, it is conditioned in some cases due to compliance with the data protection policy.*

2) *Virtual Library:*

- i) *to B-ON, a consortium application that allows students and teachers to access journals and respective articles from the most important international publishers in the area of scientific research; and*
- ii) *A CATALOG with about 200,000 ebooks from multidisciplinary areas accessible to students and teachers as an aid to scientific-pedagogic work.*

3) *Academic Experience Management System:*

- i) *SOPHIA, an academic management system that allows the management of the student's academic trajectory (as an alumni) from the moment of its admission;*
- ii) *ONLINE SECRETARIAT, an application that allows students to interact with academic services (e.g. enrolment, certificates, emoluments, etc.)*
- iii) *The Student Portal, a portal which gathers different tools available to students allowing them to consult their academic information (grades, calendar, timetable, etc.); and*
- iv) *MOBILE APP, a mobile phone application that allows students to access the contents of the student portal more easily.*

It should also be noted that the HEI is in the process of replacing SOPHIA by the RIO EDUCATION application (Salesforce). Currently the ONLINE SECRETARIAT application is already a Salesforce Customer Relationship Management tool (CRM) and with the change from SOPHIA to RIO, the academic management system will also be integrated.

4) Pedagogical infrastructure:

- i) VIRTUAL LABORATORIES, i.e. laboratories built on virtual machines that allow remote access to a whole set of technological resources (hardware and software simulation)*
- ii) LIBRARY OF DIGITAL LEARNING OBJECTS made up of exclusive digital content from different areas and scientific content, with free access for teachers to provide their students with integrated synchronous teaching;*
- iii) HARVARD BUSINESS PUBLISHING CATALOG, allowing access to different cases, articles and simulations for teaching use by teachers; and*
- iv) THE TEACHER PORTAL, allowing access to academic information, interaction with different academic support departments, answering to evaluation questionnaires, access to training contents, etc.*

7.2.Principais equipamentos e materiais afetos e/ou utilizados pelos docentes e pela equipa técnico-pedagógica para suporte ao ciclo de estudos (equipamentos didáticos e científicos, materiais e TIC):

De forma a garantir a eficácia da lecionação do CE's pelo docente e equipa de acompanhamento ao estudante, a IES disponibiliza um conjunto de ferramentas que englobam:

A) Computador portátil, com camera, placas de som, de rede e de wi-fi incorporados

B) Acesso a um conjunto de softwares, que incluem:

i) email institucional através de uma conta Office 365 permitindo até 5 licenças para os seus dispositivos pessoais, com todas as ferramentas Office365 (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Access, OneDrive for Business, OneNote, Teams, Whiteboard, Forms, Etc.)

ii) simuladores de gestão e negócios como o CESIM. Que podem ser integrados a vários cursos e outras atividades ou projetos

iii) azure Dev Tools for Education, o qual permite utilizar aplicações como Azure virtual Machines, e aplicações Windows Server, Microsoft SQL Server, MS Project

v) Ferramentas estatísticas, como por exemplo, SPSS Statistics e SPSS AMOS. Aos docentes em projetos de investigação é atribuído Nvivo e MaxQDA

vi) Todas as ferramentas suite Adobe Creative Cloud, incluindo Creative Cloud que é uma coleção com mais de 20 aplicações para fotografia, vídeo, design, Web, UX); e A Suite que inclui Photoshop, Illustrator, InDesign, PremierePro, XD, AcrobatDC, etc.). É ainda disponibilizada uma conta Adobe CC, aos docentes da área de Design, permitindo-lhes instalar todas as ferramentas Adobe

vii) disponibiliza-se ainda as seguintes aplicações específicas de cada área:

- *Hospitality e Turismo: aplicações de gestão hoteleira HOST PMS, OPERA e Fidelius Materials Control*
- *Comunicação: ferramenta de Telereport Yumi Media Monitor*
- *Animação Gráfica: ferramenta de modelação, animação e rendering Cinema4D*
- *Jogos e desenvolvimento de aplicações: plataforma UNITY*
- *Gestão: ERP Primavera Education, CRM MSDynamics*
- *Audiovisual: ShotCut Video Editor, Solidworks, 3DSMax, Autocad, Fusion 360, Maya*

viii) VPN: disponível a todos os docentes para aceder a recursos específicos como a B-ON partir de qualquer local e garantir ligações seguras e protegidas de ataques cibernéticos

ix) acesso ao campus virtual, LMS

x) acesso ao fundo documental: 6777, dos quais: Monografias: 4807, Periódicos: 1869, Eletrónico/Audiovisual: 10; bases de Dados digitais: EBSCO, ACM Digital, TGI, Nielsen, INE (RIIBES), B-ON, Euromonitor, IdeaPuzzle

xi) acesso ao portal do docente, um portal no qual estão agregadas e acessíveis todos os recursos à disposição do docente

C) Através do Laboratório de Educação Digital, como suporte à conceção e produção de conteúdos assíncronos acesso às seguintes recursos e plataformas, sempre através de log-in e conexão segura:

i) Airtable, uma ferramenta de planeamento detalhado de todo o processo de produção de conteúdos assíncronos;

ii) Frame.io, uma ferramenta de revisão e aprovação dos conteúdos assíncronos

iii) Sharepoint, um repositório no qual se encontram replicando a estrutura da FUC Digital todos os conteúdos assíncronos agrupados por unidade curricular, de acordo com o planeamento da mesma

iv) SimonSays, uma ferramenta de apoio a transcrições por forma a permitir a legendagem de conteúdos vídeo para adequar a estudantes com necessidades especiais

v) adicionalmente, o Laboratório de Educação Digital, utiliza ainda as seguintes ferramentas na conceção, desenvolvimento, adaptação, correção e conclusão dos conteúdos assíncronos, em todos os seus formatos, os seguintes recursos tecnológicos além do equipamento adequado - entenda-se cameras, mesas de mistura, mesas de design, computadores, luzes, microfones e outro material audio; dos quais se destacam os seguintes softwares:

i) Black Magic Softwares - para recolha de imagens e video

ii) OBS - para gravações remotas e screencasts

iii) Promptdog - software de teleponto

iv) Ultramon - para adequação dos recursos de apresentação para guia/teleponto

v) Adobe Premier e AfterEffects para adaptação e montagem de conteúdos multimédia

vi) Illustrator, InDesign, Photoshop, FlipbookPdf para desenho e animação de todos os conteúdos gráficos

7.2.Main equipment or materials used by the teachers and by the technical-pedagogical team to support the study programme (didactic and scientific equipment, materials, and ICTs):

In order to guarantee the effectiveness of the courses teaching by the lecturer and student support team, the HEI provides a set of tools that include:

A) Laptop computer, with built-in camera, sound, network and wi-fi cards

B) Access to a set of software, which includes

- i) institutional email through an Office 365 account allowing up to 5 licenses for their personal devices, with all Office365 tools (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Access, OneDrive for Business, OneNote, Teams, Whiteboard, Forms, Etc.)
- ii) management and business simulators such as CESIM. Which can be integrated into various courses and other activities or projects
- iii) Azure Dev Tools for Education, which allows using applications like Azure virtual Machines, and Windows Server applications, Microsoft SQL Server, MS Project
- v) Statistical tools, such as SPSS Statistics and SPSS AMOS. Patients in research projects are allocated Nvivo and MaxQDA
- vi) All Adobe Creative Cloud suite tools, including Creative Cloud which is a collection of over 20 applications for photography, video, design, web, UX); and The Suite which includes Photoshop, Illustrator, InDesign, PremierePro, XD, AcrobatDC, etc.). An Adobe CC account is also made available to teachers of the Design area, allowing them to install all Adobe tools
- vii) the following specific applications for each area are also available:
 - Hospitality and Tourism: hotel management applications HOST PMS, OPERA and Fidelius Materials Control
 - Communication: Telereport tool Yumi Media Monitor
 - Graphic Animation: modelling, animation and rendering tool Cinema4D
 - Games and application development: UNITY platform
 - Management: ERP Primavera Education, CRM MSDynamics
 - Audiovisual: ShotCut Video Editor, Solidworks, 3DSMax, Autocad, Fusion 360, Maya
- viii) VPN: available to all faculty members to access specific resources like B-ON from any location and ensure safe and secure connections from cyber attacks
- ix) access to virtual campus, LMS
- x) access to the documental fund: 6777, of which: Monographs: 4807, Journals: 1869, Electronic/Audiovisual: 10; Digital databases: EBSCO, ACM Digital, TGI, Nielsen, INE (RIIBES), B-ON, Euromonitor, IdeaPuzzle
- xi) access to the teachers' portal, a portal where all the resources available to teachers are gathered and accessible C) Through the Digital Education Lab, as a support to the conception and production of asynchronous contents access to the following resources and platforms, always through log-in and secure connection
 - (i) Airtable, a tool for detailed planning of the entire asynchronous content production process
 - ii) Frame.io, a tool for reviewing and approving asynchronous content
 - iii) Sharepoint, a repository in which the structure of the Digital FUC is replicated all asynchronous content grouped by curricular unit, according to its planning
 - iv) SimonSays, a tool to support transcriptions in order to allow the subtitling of video contents to suit students with special needs
 - v) additionally, the Digital Education Lab also uses the following tools in the conception, development, adaptation, correction and conclusion of asynchronous contents, in all its formats, the following technological resources besides the adequate equipment - meaning cameras, mixing tables, design tables, computers, lights, microphones and other audio material; from which the following softwares stand out
 - i) Black Magic Softwares - for image and video collection
 - ii) OBS - for remote recordings and screencasts
 - iii) Promptdog - teleprompter software
 - iv) Ultramon - for adapting presentation resources to guide/teleprompter
 - v) Adobe Premier and AfterEffects - for adapting and editing multimedia content
 - vi) Illustrator, InDesign, Photoshop, FlipbookPdf for design and animation of all graphic contents

8. Atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível.

Pergunta 8.1. a 8.4.

8.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica.

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/research-centers/formId/bcb6f136-2356-833f-e149-61894c0b98b6>

8.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos, em revistas de circulação internacional com revisão por pares, livros ou capítulos de livro, relevantes para o ciclo de estudos, nos últimos 5 anos.

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/bcb6f136-2356-833f-e149-61894c0b98b6>

8.3. Atividades de formação avançada, desenvolvimento profissional e artístico e de prestação de serviços à comunidade e sua adequação à missão e objetivos da instituição e às necessidades da comunidade:

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/high-level-activities/formId/bcb6f136-2356-833f-e149-61894c0b98b6>

8.4. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos.

Filipa Correia de Sousa Rocha Rodrigues Marques

Atribuída com uma bolsa de doutoramento da Fundação para a Ciência e Tecnologia, 2017 - 2019 (SFRH/BD/121456/2016).

Eduardo Luís de Campos Soares Tomé

Edições Especiais do Editor: Int. Journal of Knowledge Based Development, SI on TAKE 2016 Conf, Set 2018 | Electronic Journal of Knowledge Management, SI ECKM 2019. Revisor nos Journals: J. European Training and Development (EJTD), Electronic J. Knowledge Management (EJKM), I. J. Information Management (IJIM), I. J. Knowledge Based Organizations (IJKBO) Revisor nos Journals: J. Gestão do Conhecimento (JKM), HR Development

International (HRDI). Indústria de Serviços J., Sustentabilidade, Formação Industrial e Comercial (TIC), Gestão e Sociedade e VINE.

Ana Catarina de Almeida Correia Leal

Bolsa de Estudo FCT Ph.D SFRH/BD/134400/2017 Revisor das revistas académicas internacionais American Psychology e Asian Academy of Management Journal

Inês Carneiro e Sousa

Participação no "European Citizenship" (Erasmus + 2020-1-BE02-KA227-SCH-083030) 2021-2023 Projecto Assistente de Investigação "Adaptação de equipas de cognição e sistemas multi-vigas em ambientes dinâmicos" (PTDC/MHCPSO/1044/2014), financiado pela FCT - ISCTE Membro da Academia Europeia de Psicologia Ocupacional da Saúde e da Associação Europeia de Psicologia do Trabalho e Organizacional Projecto AEST (Associação de Empresas de Saúde e Segurança no Trabalho) e Projecto AGE - Monitorização e gestão da saúde e da idade no trabalho - ISCTE

Ana Maria Ramires Príncipe dos Santos

Membro do comité científico do #RTNT 2021 - #Boost Tourism using New Technologies. Conferência Internacional sobre Investigação Avançada em Tecnologias, Informação, Inovação e Sustentabilidade. Equador

Ana Margarida Soares Lopes Passos

Investigadora Principal do projecto "Team Cognition, adaptation and multiteam systems in dynamic environments" financiado pela FCT (PTDC/MHCPSO/1044/2014)

Investigadora Principal do projecto "Team effectiveness over time and contexts (TEoTC)" financiado pela FCT (PTDC/PSI-PTO/102373/2008).

Coordenadora nacional do Projecto Europeu Melhorar a qualidade e a segurança no hospital: A ligação entre cultura organizacional, burnout, e qualidade dos cuidados, liderado pela Prof.ª Efharis Panagopoulou

Luís José Nunes Andrade

Membro da Direcção e fundador da APROCS (Associação de Profissionais de Serviço ao Cliente)

José Manuel Lopes da Fonseca

Bolseiro de investigação do Centro de Complexidade e Gestão da Universidade de Hertfordshire

Coordenador do Leadership Stream do Lisbon MBA MIT/Nova/Católica e Formador na Nova Forum

Bolseiro de investigação do Centro de Complexidade e Gestão da Universidade de Hertfordshire

8.4. List of main projects and/or national and international partnerships underpinning the scientific, technologic, cultural and artistic activities developed in the area of the study programme.

Filipa Correia de Sousa Rocha Rodrigues Marques

Awarded with a doctoral scholarship from the Foundation for Science and Technology, 2017 - 2019 (SFRH/BD/121456/2016).

Eduardo Luís de Campos Soares Tomé

Editor's Special Issues: Int. Journal of Knowledge Based Development, SI on TAKE 2016 Conf, Sep 2018 | Electronic Journal of Knowledge Management, SI ECKM 2019. Reviewer in Journals: J. European Training and Development (EJTD), Electronic J. Knowledge Management (EJKM), I. J. Information Management (IJIM), I. J. Knowledge Based Organizations (IJKBO) Reviewer in Journals: J. Knowledge Management (JKM), HR Development International (HRDI). J. Service Industry, Sustainability, Industrial and Commercial Training (TIC), Management and Society and VINE.

Ana Catarina de Almeida Correia Leal

FCT Ph.D Fellowship SFRH/BD/134400/2017 Reviewer of the international academic journals American Psychology and Asian Academy of Management Journal

Inês Carneiro e Sousa

Participation in the "European Citizenship" (Erasmus + 2020-1-BE02-KA227-SCH-083030) 2021-2023 Research Assistant Project "Adaptation of cognition teams and multiview systems in dynamic environments" (PTDC/MHCPSO/1044/2014), funded by FCT - ISCTE Member of the European Academy of Occupational Health Psychology and the European Association of Work and Organizational Psychology AEST Project (Association of Occupational Health and Safety Companies) and AGE Project - Monitoring and management of health and age at work - ISCTE

Ana Maria Ramires Príncipe dos Santos

Member of the scientific committee of #RTNT 2021 - #Boost Tourism using New Technologies. International Conference on Advanced Research in Technologies, Information, Innovation and Sustainability. Ecuador

Ana Margarida Soares Lopes Passos

Principal Investigator of the project "Team Cognition, adaptation and multiteam systems in dynamic environments" funded by the FCT (PTDC/MHCPSO/1044/2014)

Principal Investigator of the project "Team effectiveness over time and contexts (TEoTC)" funded by the FCT (PTDC/PSI-PTO/102373/2008).

National coordinator of the European Project Improving quality and safety in hospital: The link between organizational culture, burnout, and quality of care, led by Prof. Efharis Panagopoulou

Luís José Nunes Andrade

Member of the Board and founder of APROCS (Association of Customer Service Professionals)

José Manuel Lopes da Fonseca

Research fellow at the Centre for Complexity and Management, University of Hertfordshire

Coordinator of the Leadership Stream of the Lisbon MBA MIT/Nova/Católica and Trainer at Nova Forum

Research fellow at the Centre for Complexity and Management, University of Hertfordshire

9. Enquadramento na rede de formação nacional da área (ensino superior público)

9.1. Avaliação da empregabilidade dos graduados por ciclo de estudos similares com base em dados oficiais.:

Para a avaliação da empregabilidade dos graduados em CE similares da mesma área científica, consultou-se o DGEEC (<http://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>) sendo que, à data de 02/11/2021, se encontrava disponível o ficheiro com a designação “Caracterização dos desempregados registados com habilitação superior – dezembro de 2020”.

Entre os anos de 2000 e 2019 formaram-se 20449 estudantes em CE similar ao proposto.

Segundo os dados atualizados em dezembro de 2020, o total de desempregados com habilitação superior obtida, num CE similar, entre os anos de 2000 e 2019, era de apenas 521.

Consequentemente, a taxa de desemprego dos diplomados nesta área ronda os 2%, sendo inferior à média nacional, o que se traduz numa taxa de empregabilidade que ronda os 98%

O presente CE está consubstanciado numa proposta inovadora, o que permitirá aos diplomados a sua rápida integração ou progressão no mercado de trabalho, uma vez que está substancialmente direcionado para uma formação profissionalizante.

9.1. Evaluation of the employability of graduates by similar study programmes, based on official data:

To evaluate the employability of graduates in similar EC of the same scientific area, the DGEEC (<http://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>) was consulted and, on 02/11/2021, the file "Characterisation of the registered unemployed with higher education qualification - December 2020" was available.

Between the years 2000 and 2019 20449 students graduated in EC similar to the proposed one.

According to the updated data in December 2020, the total number of unemployed with higher education qualification obtained, in a similar CE, between the years 2000 and 2019 was only 521.

Consequently, the unemployment rate of graduates in this area is around 2%, lower than the national average, which translates into an employability rate of around 98%.

The present EC is embodied in an innovative proposal, which will allow the graduates their quick integration or progression in the labour market, since it is substantially directed towards a vocational training.

9.2. Avaliação da capacidade de atrair estudantes baseada nos dados de acesso (DGES):

Relativamente à atração de estudantes, consultou-se o DGEEC (<https://www.dgeec.mec.pt/np4/EstatVagasInsc/>) sendo que a 02/11/2021 se encontravam disponíveis os seguintes ficheiros: “Inscritos no 1.º ano, pela 1ª vez, no ano letivo de 2019/2020” e “Inscritos no 1.º ano, pela 1ª vez, no ano letivo de 2020/2021”.

Analisado o nº de inscritos dos últimos anos, em ciclos de estudos ministrados em ensino presencial, verifica-se que, em 2019/2020, se inscreveram 4957 estudantes em CE similares ao proposto e que, no ano seguinte (2020/2021), este número aumenta cerca de 12% (para 5543 estudantes).

Esta tendência crescente no número de estudantes inscritos em ciclos de estudos similares, demonstra a capacidade para atrair estudantes. Ademais, a proposta de valor inovadora que a IES apresenta, com um ciclo de estudos ministrado em ensino a distância, irá, sem dúvida, consolidar a sua atratividade, traduzindo-se numa vantagem competitiva, que possibilita a atração de novos públicos.

9.2. Evaluation of the capability to attract students based on access data (DGES):

Regarding the attraction of students, the DGEEC (<https://www.dgeec.mec.pt/np4/EstatVagasInsc/>) was consulted and on 02/11/2021 the following files were available: "1st year enrolled for the first time in the 2019/2020 academic year" and "1st year enrolled for the first time in the 2020/2021 academic year".

Analysing the number of enrolments in recent years, in study cycles taught in face-to-face education, it can be seen that, in 2019/2020, 4957 students enrolled in EC similar to the proposed one and that, in the following year (2020/2021), this number increases by about 12% (to 5543 students).

This growing trend in the number of students enrolled in similar study cycles demonstrates the capacity to attract students. Moreover, the innovative value proposal that the HEI presents, with a study cycle taught in distance learning, will undoubtedly consolidate its attractiveness, translating into a competitive advantage, which enables the attraction of new publics.

10. Política de proteção de dados.

10. Política de proteção de dados.

Ao aceder pela primeira vez, aos websites das IES das quais a Ensilis, S.A. é entidade instituidora, e antes do armazenamento de cookies essenciais ou técnicos, o/a estudante depara-se com uma janela que permite a gestão dos cookies, bem como o conhecimento da Política de Privacidade e Proteção de Dados, (PPPD). A PPPD é complementada pela "Política de Cookies" e "Política de Privacidade para Avaliação a Distância", esta última complementada com os "Termos e Condições" do Campus Virtual. Vide <https://www.europeia.pt/politica-de-privacidade-e-protecao-de-dados>

A PPPD descreve os termos gerais do tratamento dos dados pessoais, respondendo, nos termos do RGPD, à identificação do responsável pelo tratamento dos dados e seus contactos, finalidades do tratamento, base da licitude, critérios para definição dos prazos de conservação, direitos dos titulares e forma de os exercer. Para mais informações, consultar

<https://www.europeia.pt/investigacao/privacy-and-data-protection-centre/legislacao>

10. Data protection policy.

On accessing, for the first time, the websites of the HEIs of which Ensilis, S.A. is the founding entity and before storing essential or technical cookies, the student is faced with a window that allows the management of cookies and knowledge of the Privacy and Data Protection Policy (PPPD). The PPPD is complemented by the "Cookies Policy" and the "Privacy Policy for Distance Learning", the latter complemented by the "Terms and Conditions" of the Virtual Campus. See <https://www.europeia.pt/politica-de-privacidade-e-protecao-de-dados>

The PPPD describes the general terms of the processing of personal data, responding, under the terms of the RGPD, to the identification of the data controller and their contacts, the purposes of processing, the basis of lawfulness, the criteria for defining retention periods, the rights of data subjects and how to exercise them. For more information, please visit

<https://www.europeia.pt/investigacao/privacy-and-data-protection-centre/legislacao>

11. Comparação com ciclos de estudos de referência no espaço europeu

11.1. Exemplos de ciclos de estudos, em modalidade presencial e/ou em Ensino a Distância, existentes em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior com duração e estrutura semelhantes à proposta:

O CE apresentado detém características que se assemelham as existentes no Espaço Europeu, particularmente no que respeita à duração de 2 anos, à estrutura curricular, aos objetivos, e ao número de ECTS. São exemplos:

(i) De Monfort University: <https://www.dmu.ac.uk/study/courses/postgraduate-courses/human-resource-management-ma-pg-dip-part-time/human-resource-management-ma-pg-dip-part-time.aspx>

(ii) ISCTE-IUL: <https://www.iscte-iul.pt/course/140/master-msc-in-human-resources-management-and-organizational-consulting>

(iii) Open University: [http://www.openuniversity.edu/welcome/msc-hrm?](http://www.openuniversity.edu/welcome/msc-hrm?gclid=Cj0KCQiAwMP9BRCzARIsAPWTJ_Hj73HmWbqf006I22nqdmgu6B8I56mZNZVwdHhvL9bp4-hT6rZ8BrMaAjKWEALw_wcB)

[gclid=Cj0KCQiAwMP9BRCzARIsAPWTJ_Hj73HmWbqf006I22nqdmgu6B8I56mZNZVwdHhvL9bp4-hT6rZ8BrMaAjKWEALw_wcB](http://www.openuniversity.edu/welcome/msc-hrm?gclid=Cj0KCQiAwMP9BRCzARIsAPWTJ_Hj73HmWbqf006I22nqdmgu6B8I56mZNZVwdHhvL9bp4-hT6rZ8BrMaAjKWEALw_wcB)

11.1. Examples of study programmes with similar duration and structure offered by reference institutions in the European Higher Education Area, with a duration similar to the proposal:

The SC presented has characteristics that are similar to those existing in the European countries, particularly with regard to the duration of 2 years, the curricular structure, the objectives, and the number of ECTS. Examples are:

(i) De Monfort University: <https://www.dmu.ac.uk/study/courses/postgraduate-courses/human-resource-management-ma-pg-dip-part-time/human-resource-management-ma-pg-dip-part-time.aspx>

(ii) ISCTE-IUL : <https://www.iscte-iul.pt/course/140/master-msc-in-human-resources-management-and-organizational-consulting>

(iii) Open University: [http://www.openuniversity.edu/welcome/msc-hrm?](http://www.openuniversity.edu/welcome/msc-hrm?gclid=Cj0KCQiAwMP9BRCzARIsAPWTJ_Hj73HmWbqf006I22nqdmgu6B8I56mZNZVwdHhvL9bp4-hT6rZ8BrMaAjKWEALw_wcB)

[gclid=Cj0KCQiAwMP9BRCzARIsAPWTJ_Hj73HmWbqf006I22nqdmgu6B8I56mZNZVwdHhvL9bp4-hT6rZ8BrMaAjKWEALw_wcB](http://www.openuniversity.edu/welcome/msc-hrm?gclid=Cj0KCQiAwMP9BRCzARIsAPWTJ_Hj73HmWbqf006I22nqdmgu6B8I56mZNZVwdHhvL9bp4-hT6rZ8BrMaAjKWEALw_wcB)

11.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos análogos existentes em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior:

Com a De Monfort University salientamos o desenvolvimento específico de competências profissionais nas áreas específicas de gestão de recursos humanos, como por exemplo a atração e desenvolvimento de RH, bem como o desenvolvimento de competências em resolução de problemas tendo por base um conhecimento científico e metodológico avançado. O alinhamento dos objetivos de aprendizagem com o ISCTE-IUL, sobressai na intenção de articulação entre o desenvolvimento de competências científicas avançadas com a capacidade de resposta aos desafios da realidade empresarial. Com Open University identificamos a relevância das pessoas e do relacionamento humano como o cerne de atuação da área de GRH em qualquer organização, indicando a necessidade de desenvolvimento de um conjunto de aptidões nos alunos como resposta aos desafios sócio-económicos e culturais, pela adoção das melhores práticas de GRH.

11.2. Comparison with the intended learning outcomes of similar study programmes offered by reference institutions in the European Higher Education Area:

With De Monfort University we emphasize the specific development of professional skills in specific areas of human resource management, such as HR attraction and development, as well as the development of problem-solving skills based on advanced scientific and methodological knowledge. The alignment of learning objectives with ISCTE-IUL stands out in the intention to articulate the development of advanced scientific skills with the ability to respond to the challenges of the business reality. With Open University we identify the relevance of people and human relationships as the core of the HRM area in any organization, indicating the need to develop a set of skills in students as a response to socio-economic and cultural challenges, by adopting the best HRM practices.

12. Estágios e/ou Formação em Serviço

12.1. e 12.2 Estágios e/ou Formação em Serviço

Mapa VII - Protocolos de Cooperação

Mapa VII - Protocolos de Cooperação

12.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

<sem resposta>

12.1.2. Protocolo (PDF, máx. 150kB):

<sem resposta>

12.2. Plano de distribuição dos estudantes

12.2. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio e/ou formação em serviço demonstrando adequação dos recursos disponíveis (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

12.3. Estratégia e recursos próprios da instituição para o acompanhamento efetivo dos seus estudantes nos estágios e/ou períodos de formação em serviço

12.3. Estratégia e recursos próprios da instituição para o acompanhamento efetivo dos seus estudantes nos estágios e/ou períodos de formação em serviço

N.A.

12.3. Institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

N.A.

12.4. Orientadores cooperantes

12.4.1. Mecanismos de avaliação e seleção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino superior e as instituições de estágio e/ou formação em serviço (PDF, máx. 100kB).

12.4.1 Mecanismos de avaliação e seleção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino superior e as instituições de estágio e/ou formação em serviço (PDF, máx. 100kB).

<sem resposta>

12.4.2. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos com estágio obrigatório)

11.4.2. Mapa X. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos com estágio obrigatório por Lei) / External supervisors responsible for following the students' activities (mandatory for study programmes with in-service training mandatory by law)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional (1)/ Professional qualifications (1)	Nº de anos de serviço / Nº of working years
----------------	--	--	--	--

<sem resposta>

13. Análise SWOT do ciclo de estudos

13.1. Pontos fortes:

1. O desenvolvimento estratégico do EaD na Universidade Europeia determina um acompanhamento 100% a distância do estudante na sua aprendizagem ao longo da vida, nos departamentos de marketing, admissões, serviços académicos, reitoria e IT.
2. A criação de uma Faculdade Online e reforço dos seus quadros com profissionais com experiência e reputação permitiu a reconhecimento do Learn@Flex enquanto modelo pedagógico para o EaD (ver <https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf>).
3. A criação do Laboratório de Educação Digital, composta por uma equipa multidisciplinar permite concretizar o modelo Learn@Flex, no sentido de potenciar o trabalho dos docentes e melhorar a experiência de aprendizagem digital dos estudantes.
4. A parceria com a Universidade Aberta vem a garantir a formação e a qualidade pedagógica do corpo docente da Universidade Europeia.
5. A Universidade Europeia acumula desde 2019 uma experiência acumulada no EaD através de 21 programas não conferentes de grau, em 43 edições diferentes, com cerca de 850 aulas na modalidade à distância, produção de cerca de 1.800 conteúdos educativos digitais, pelo Laboratório de Educação Digital, tendo sido formados cerca de 800 estudantes.
6. Qualidade do modelo pedagógico específico do EaD adaptado de uma IES parceira, premiada em 2012 com o "Premio de calidad" da Laureate International Universities e em 2018 com o "International E-learning Awards".
7. Qualidade da formação em Docência Online e Competências Digitais através de uma PG de 125h alinhada com as recomendações do Digital Competence Framework for Educators.
8. Existência de meios tecnológicos em convergência com a legislação em vigor.
9. Adequação do CE aos desafios emergentes na área da Gestão de Recursos Humanos.
10. Especialização dos estudantes para o exercício de uma atividade profissional.
11. Corpo docente com investigação na área do CE.

13.1. Strengths:

1. The strategic development of EaD at the European University determines a 100% distance accompaniment of students in their lifelong learning in the departments of marketing, admissions, academic services, rectoria and IT.
2. The reinforcement of the Online Faculty staff with experienced and reputable professionals has allowed the recognition of Learn@Flex as a pedagogical model for EaD (see <https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf>).
3. The Digital Education Lab, comprised of a multidisciplinary team, allows for the implementation of the Learn@Flex model, in order to enhance the work of faculty members and improve the digital learning experience of students.
4. The partnership with Universidade Aberta guarantees the training and pedagogical quality of the Universidade Europeia's teaching staff.
5. Since 2019, the Universidade Europeia has accumulated experience in DE through 21 non-degree programs, in 43 different editions, with about 850 distance learning classes, production of about 1,800 digital learning contents by the Digital Education Lab, having trained around 800 students.
6. Quality of the specific DE pedagogical model adapted from a partner HEI, awarded in 2012 with the "Premio de calidad" of Laureate International Universities and in 2018 with the "International E-learning Awards".
7. Quality training in Online Teaching and Digital Skills through a 125h PG aligned with the recommendations of the Digital Competence Framework for Educators.
8. Existence of technological means in convergence with the legislation in force.
9. Adequacy of the program to emerging challenges in the area of Human Resource Management.
10. Specialization of students for the exercise of a professional activity.
11. Faculty members have research and publications in the area.

13.2.Pontos fracos:

1. Apesar da experiência recente do corpo docente do CE com o ensino online, ainda existe pouco experiência da Universidade Europeia no EaD acreditado, à semelhança de grande parte IES em Portugal, em virtude de a legislação ter sido aprovada apenas a 3 Setembro de 2019.
2. Necessidade cíclica de atualização quanto aos sistemas de informação.
3. Não obstante o esforço institucional e dos docentes em desenvolverem trabalho científico reconhecido, existe nest momento um centro de investigação acreditado com Muito Bom da Universidade Europeia que engloba apenas as áreas do Design e Marketing.4. Sistema interno de garantia de qualidade está ainda em fase de acreditação pela A3ES e pela ISO 9001 e 14001.

13.2.Weaknesses:

1. Despite the EC faculty's recent experience with online learning, there is still little experience of the European University in accredited EaD, similarly to most HEIs in Portugal, due to the legislation being passed only on September 3, 2019.
2. Cyclical need to update information systems. 3. Despite the institutional and teachers' effort to develop recognized scientific work, there is currently a research center accredited with Very Good by the European University that covers only the areas of Design and Marketing. 4. The internal quality assurance system is still in the process of accreditation by A3ES and ISO 9001 and 14001.

13.3.Oportunidades:

1. Crescente procura na escolha por Portugal como um destino de estudo no Ensino Superior.2. Elevada necessidade de escolarização dos países em vias de desenvolvimento de língua oficial portuguesa.3. Reforço de uma cultura de investigação científica na Instituição com a contratação de docentes com perfil de investigação mais forte que o atual através do desenvolvimento da área do ensino à distância.4. Recente publicação do Decreto-Lei nº 133/2019 de 3 de setembro, que aprova o regime jurídico do ensino superior ministrado a distância, abrindo a possibilidade às IES portuguesas de desenvolver este segmento de ciclos de estudo.5. Maior facilidade em recrutar-se docentes fora do raio de instalação da Instituição.

13.3.Opportunities:

1. Growing demand in the choice for Portugal as a study destination in Higher Education.2. High need for schooling of the Portuguese official language developing countries of 3. Strengthening of a scientific research culture in the Institution with the hiring of teachers with a stronger research profile than the current through the development of distance learning area.4. Recent publication of Decreto-lei No. 133/2019 of September 3, approving the legal framework for distance higher education, opening the possibility for Portuguese HEIs to develop this segment of study cycles.5. Easier to recruit faculty outside the radius of the institution.

13.4.Constrangimentos:

1. Crise demográfica na Europa em geral, e em Portugal em particular, poderá induzir uma diminuição da procura do ensino superior.2. Dimensão global do mercado do ensino à distância promove uma maior competitividade por esta modalidade de ensino em virtude da concorrência de universidades orientadas, quase exclusivamente, para o ensino à distância.3. Crescimento geral da oferta dos últimos anos e elevada concorrência entre instituições de ensino superior.4. Redução dos apoios sociais a estudantes (bolsas de estudo) em resultado das políticas de contenção orçamental do Estado.5. Dificuldades de natureza tecnológica que os países estrangeiros de língua oficial portuguesa podem ter para integrar o ensino à distância.

13.4.Threats:

1. Demographic crisis in Europe in general, and in Portugal in particular, may induce a decrease in demand for higher education.2. Global dimension of the distance learning market promotes greater competitiveness for this type of education due to competition from universities oriented almost exclusively to distance learning.3. General growth in supply in recent years and high competition between higher education institutions.4. Reduction of social support for students (scholarships) as a result of the State's budget constraint policies.5. Technological difficulties that foreign Portuguese-speaking countries may have in integrating distance learning.

13.5.Conclusões:

1. Dotar os alunos de conhecimentos técnico-científicos mais atualizados e diferenciadores na formação de futuros profissionais de RH, quer pelos conteúdos programáticos delineados, quer pelas metodologias potenciadoras de envolvimento emocional, bem como facilitadoras de aprendizagem, como por exemplo o problem-based learning.
2. Articular a aprendizagem e desenvolvimento de competências técnico-científicas, com práticas reais de aplicação dos conhecimentos possuídos a situações organizacionais específicas.
3. Capacitar os alunos para a identificação das principais tendências e desafios na área de GRH permitindo-lhes o desenvolvimento de competências de atuação na definição de políticas macro-estruturais de gestão de pessoas, nos mais diversos tipos de instituições.
4. Desenvolver competências de pesquisa ativa de informação e construção de conhecimento de carácter técnico-científico desde o 1º ano do CE.
5. Possibilitar a realização de um Minor potenciador de uma aprendizagem ativa de realidades organizacionais específicas, contatando com casos reais de organizações convidadas.
6. Reconhecer a importância de condutas baseadas na ética e deontologia profissional nas mais diversas áreas de atuação de um Profissional de RH.

7. Formar profissionais de referência na área de atuação da gestão de pessoas com competências críticas face à sua própria necessidade de atualização e formação constante de acordo com novas exigências do mercado.

13.5. Conclusions:

- 1. Provide students with technical-scientific knowledge more updated and differentiators in the training of future HR professionals, either by the outlined programmatic content, either by the methodologies that enhance emotional involvement, as well as facilitators of learning, such as problem-based learning.*
- 2. To articulate the learning and development of technical and scientific skills, with real practices of application of the acquired knowledge to specific organizational situations.*
- 3. To enable students to identify the main trends and challenges in the area of HRM, allowing them to develop skills to define people management policies at a macro-structural level, in various types of institutions.*
- 4. To develop active information research skills and construction of technical and scientific knowledge since the 1st year of the CE.*
- 5. To allow for the realization of a Minor that promotes active learning of specific organizational realities, through contact with real cases from guest organizations.*
- 6. Recognize the importance of professional ethics and deontology based behaviors in the HR professional areas of intervention.*
- 7. Train professionals of reference in the area of performance of people management with critical skills facing their own need for updating and constant training according to new market demands.*