

Relatório Anual

Ano Lectivo 2009/2010

I – Introdução

A recente reestruturação do ensino superior português, promovida pela tutela à luz da Declaração de Bolonha, veio solicitar às instituições, entre outros ajustamentos e transformações, um maior enfoque nos processos de definição estratégica e posicional e na avaliação das realizações daí decorrentes, enquanto procedimentos basilares na construção de projectos científicos e pedagógicos sólidos.

Assim, a legislação veio prescrever, entre outras, a publicação de sínteses informativas acerca das actividades das instituições. Em particular, é solicitado pelo Artigo 159.º da Lei n.º 62/2007, de 10 de Setembro, que as instituições de ensino superior aprovem e publiquem um relatório anual consolidado sobre as suas actividades, dando conta do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual, nos seus mais diversos níveis.

Deste modo, o presente documento terá a estrutura seguinte: 1) apresentação das Linhas Gerais e Objectivos do ISLA-Lisboa e da respectiva Entidade Instituidora estipuladas para o ano lectivo de 2009/2010, 2) relato das actividades e projectos desenvolvidos em 2009/2010 e 3) apreciação crítica dos resultados obtidos.

II – Apresentação das Linhas Gerais e Objectivos do ISLA-Lisboa e da respectiva Entidade Instituidora

1. Objectivos Pedagógicos

- 1.1. Dinamização das actividades extracurriculares e de interactividade com o meio empresarial
- 1.2. Reforço dos equipamentos didácticos e melhoria das condições de trabalho académico
- 1.3. Formação de Docentes do ISLA-Lisboa

2. Objectivos Científicos

- 2.1. Reforço das competências científicas do corpo docente do ISLA-Lisboa
- 2.2. Edição do 4º número da Revista Portuguesa de Management
- 2.3. Participação em encontros científicos internacionais e apoio à publicação e comunicações de docentes do ISLA-Lisboa

3. Objectivos Quantitativos

- 3.1. Aumento do número de alunos das licenciaturas, das pós-graduações e dos mestrados
- 3.2. Manutenção do número de pedidos de estágio/emprego para os licenciados/estudantes
- 3.3. Aumento do número de alunos em intercâmbio (outgoing e incoming)
- 3.4. Incremento dos protocolos de cooperação com Instituições nacionais e estrangeiras

4. Novos Projectos

- 4.1. Desenvolvimento do Projecto de Qualidade do ISLA-Lisboa
- 4.2. Abertura do Mestrado em Sistemas de Informação para a Gestão
- 4.3. Abertura da Licenciatura em Sistemas de Informação, Web e Multimédia

5. Objectivos Financeiros e Patrimoniais

- 5.1. Consolidação da situação financeira e estimular os níveis actuais de rentabilidade
- 5.2. Follow-up do projecto de ampliação das instalações junto da Câmara Municipal de Lisboa

III – Actividades e Projectos desenvolvidos em 2008/2009

1. Objectivos Pedagógicos

1.1. Dinamização das actividades extracurriculares e de interactividade com o meio empresarial

No ano lectivo 2009/2010 foram promovidas 52 actividades extracurriculares, distribuídas da seguinte forma: 38 palestras nas instalações do ISLA-Lisboa e 14 visitas de estudo a organizações.

Em nosso entender, este número é bastante satisfatório, visto que:

- Todas as turmas puderam assistir a, pelo menos, 2 actividades extracurriculares por semestre, visto que a maior parte destes eventos agregaram 2 ou 3 turmas em média;
- Se verificou a organização de 1,5 actividades extracurriculares por semana.

1.2. Reforço dos equipamentos didácticos e melhoria das condições de trabalho académico

No ano lectivo 2009/2010, procedeu-se às seguintes acções de reforço das condições pedagógicas no ISLA-Lisboa:

- Foi renovada uma licença anual da base de dados de artigos científicos Proquest ABI/INFORM Research, que conta com 1810 títulos, sendo que 920 são Peer-reviewed, o que permite cobrir um conjunto muito alargado de áreas científicas, nomeadamente na área da Gestão Empresarial.
- Com a entrada em funcionamento das novas Licenciaturas e Mestrados do ISLA-Lisboa, foi realizado um grande investimento no acervo da Biblioteca do ISLA-Lisboa, que conta, entre aquisições e ofertas, com mais 500 obras no seu acervo bibliográfico, que ultrapassa já os 23.500 títulos. Todos os pedidos de aquisição de obras por parte de discentes e docentes foram integralmente satisfeitos.
- Foram adquiridos novos projectores multimédia e computadores portáteis para uso dos docentes e alunos.

1.3. Formação de Docentes do ISLA-Lisboa

Apesar do ISLA-Lisboa contar com um corpo docente de elevada qualidade, entendeu a Direcção

do Estabelecimento de Ensino ser necessário continuar o esforço de aprofundamento das competências pedagógicas mais associadas à filosofia de Bolonha, concebendo um plano de formação dos docentes, que contou com as seguintes acções em 2009/2010: 1) Plataforma de e-learning básica, 2) Plataforma de e-learning avançada, 3) Unit4Agresso e 4) Proquest.

2. Objectivos Científicos

2.1. Reforço das competências científicas do corpo docente do ISLA-Lisboa

Nesta linha programática, a Instituição tem realizado um investimento muito significativo, nomeadamente:

- Na contratação de docentes e investigadores com o grau de Doutor. Em 2009/2010, o ISLA-Lisboa contratou 31 (trinta) novos docentes doutorados, que apresentam experiências pedagógicas e científicas de grande valor, tendo a grande maioria assumido um vínculo permanente à Instituição, sendo que 55% (cinquenta e cinco) estão em regime de exclusividade ou tempo integral.
- No apoio dado aos seus docentes no desenvolvimento de competências científicas, patrocinando a obtenção do grau de Doutor. Nesta situação, encontram-se 18 docentes, dos quais 4 deverão prestar provas finais no decurso do ano lectivo 2010/2011. Destacamos, ainda, que 78% (sessenta e oito) destes docentes estão em regime de exclusividade ou tempo integral.

2.2. Edição do 4.º número da Revista Portuguesa de Management

Em Portugal, a área científica da Gestão Empresarial tem conhecido um avanço significativo nos últimos anos, através de estudos conceptuais e/ou empíricos, pelo que se verifica uma necessidade crescente de espaços de divulgação e actualização de modelos e conhecimento de ponta. A “Revista Portuguesa de Management”, editada pela Associação de Estudos e Investigação Científica do ISLA-Lisboa, tem por objectivo divulgar trabalhos científicos proeminentes em diferentes áreas da Gestão Empresarial, propondo-se constituir um espaço editorial de referência.

Com uma periodicidade semestral, os artigos científicos propostos para esta revista são submetidos a um processo de arbitragem, sendo os “referees” especialistas oriundos de diversas universidades e centros de investigação nacionais e estrangeiros, consoante a área científica do artigo. A Direcção da “Revista Portuguesa de Management” obteve, de acordo com a regulamentação estabelecida, o apoio da Fundação para a Ciência e Tecnologia.

O quarto número, lançados no ano lectivo em análise, deram à estampa os seguintes artigos:

- O ISME (Index of Services Marketing Excellence) Revisitado: Evidências de um Estudo de Caso, António Pimenta da Gama
- The evolution of civil servants’ and managers’ recruitment and performance evaluation processes in Portuguese public administration, César Madureira e Miguel Rodrigues
- Investigação em Sistemas de Informação: Teorias e Paradigmas, Joaquim Casaca

- Contágio Financeiro entre Mercados de Acções de Países Desenvolvidos durante a Crise dos Ataques de 11 de Setembro de 2001, Júlio Lobão
- Estratégia, Estrutura e Processo num Estudo de Caso em Unidades de Saúde: um Olhar sobre o Modelo de Miles & Snow, Luís Morais e Luís Graça

2.3. Participação em encontros científicos internacionais e apoio à publicação e comunicações de docentes do ISLA-Lisboa

O ISLA-Lisboa, no âmbito da sua política de desenvolvimento científico, apoiou os docentes que se propuseram apresentar comunicações em conferências internacionais. No ano lectivo em apreço, realizaram-se 10 deslocações ao estrangeiro, nomeadamente a Inglaterra, à República Checa, à República Eslovaca, à Roménia, à Alemanha, a Itália e a França. É ainda de referir que, no ano lectivo em apreço, os docentes do ISLA-Lisboa deram à estampa 23 publicações.

3. Objectivos quantitativos

3.1. Aumento do número de alunos das licenciaturas, das pós-graduações e dos mestrados

No ano de referência, houve um incremento do número de alunos inscritos nas licenciaturas do ISLA-Lisboa que se cifrou, em média, em 6%. Este aumento verificou-se no número de candidatos “maiores de 23 anos”, tendo-se mantido o número de estudantes advindos do concurso institucional e uma redução substancial de estudantes provenientes do concurso para ingressos especiais.

Atendendo à especificidades destes públicos, foram retomadas as seguintes medidas pedagógicas e de apoio ao sucesso escolar:

- Realização do Curso Intensivo de Preparação em Matemática – decidiu-se promover este curso com o objectivo de preparar os estudantes para a frequência das diferentes unidades curriculares que envolvam conhecimentos de natureza quantitativa, realizando-se diversas edições com um número reduzido de alunos em Setembro de cada ano lectivo;
- Redução do número de alunos por turma (entre 25 e 35 alunos) nas unidades curriculares mais técnicas ou mais práticas: Matemática, Técnicas Quantitativas para a Gestão, Contabilidade, Informática e Línguas;
- Realização de aulas de apoio nas disciplinas em que se denotou, ao longo de cada ano lectivo, maiores dificuldades por parte dos alunos: Matemática e Contabilidade;
- Realização do Curso de Preparação para os maiores de 23 anos com um total de 24 horas, divididas por três temáticas, em que, para além da preparação para o exame escrito, pretende-se que os candidatos tenham um primeiro contacto com o ensino superior;
- Sessões de esclarecimento para os alunos maiores de 23 anos – são realizadas todos os anos, visando informar os candidatos sobre os procedimentos de ingresso, a natureza das provas e o processo de seriação. Estão presentes um membro do Conselho de Administração, o Director do Estabelecimento de Ensino, os seus Adjuntos, o Director do Centro de Informática e o Chefe da

Secretaria Escolar;

- Sessão de Abertura do Ano Académico – pretende-se informar os estudantes sobre o projecto educativo do ISLA-Lisboa e a inserção da instituição no sistema de ensino superior português. Estão presentes um membro do Conselho de Administração, o Director do Estabelecimento de Ensino, os seus Adjuntos, os Coordenadores de Curso, os Directores dos diversos serviços de apoio e o Chefe da Secretaria Escolar.

Quanto às Pós-Graduações, verificou-se um aumento do número de alunos, tendo este passado de 440 alunos em 2008/2009 para 603 em 2009/2010, tendo-se alcançado o objectivo proposto. Quanto aos mestrados, registou-se o ingresso de 78 estudantes nos mestrados em Empreendedorismo e Gestão da Inovação, Gestão de Recursos Humanos, Marketing e Sistemas de Informação para a Gestão.

Nesse sentido, concluímos que o objectivo traçado foi atingido, uma vez que, face ao ano transacto, se apresenta um saldo positivo de cerca de 365 alunos.

3.2. Incremento do número de pedidos de estágio/emprego para os licenciados/estudantes

O ISLA-Lisboa tem procurado, desde a sua fundação, estabelecer relações profícuas com o mercado de trabalho. Assim, esta estratégia tem assentado no desenvolvimento de planos de estudos adequados às necessidades das empresas portuguesas e europeias, bem como no apoio à selecção e recrutamento dos nossos diplomados por aquelas instituições. A sistematização destas tarefas está a cargo do Gabinete de Integração Profissional.

Como fruto deste investimento, tínhamos vindo a assistir até ao ano lectivo 2007/2008 ao incremento significativo do número de solicitações para estágio e emprego em todas as licenciaturas do ISLA-Lisboa por parte das entidades empregadoras. No entanto, verificou-se uma quebra na procura de diplomados na ordem dos 15% (quinze), o que não será de estranhar face à actual conjuntura económica. A procura de diplomados encontra-se expressa no quadro 2.

<i>Curso</i>	<i>J</i>	<i>F</i>	<i>M</i>	<i>A</i>	<i>M</i>	<i>J</i>	<i>J</i>	<i>A</i>	<i>S</i>	<i>O</i>	<i>N</i>	<i>D</i>	Total
Secretariado e Comunicação Empresarial	9	8	23	11	12	12	17	5	8	13	25	4	147
Gestão de Recursos Humanos	3	4	5	3	5	4	6	2	5	7	4	2	50
Marketing, Publicidade e Relações Públicas	5	4	9	4	9	1	8	4	9	4	5	1	63
Gestão de Empresas	5	6	8	3	8	5	8	3	3	7	6	5	67
Informática de Gestão	3	2	3	1	1	2	5	1	4	3	5	0	30
Turismo	1	2	3	0	1	1	1	2	2	3	0	0	16
Tradução	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	3	8
Outros	10	5	13	2	6	4	10	4	2	4	3	1	64
Total p/ mês	37	32	64	25	43	29	55	21	34	41	48	16	445

Quadro 1. – Procura das entidades empregadoras em 2009

Apesar de preocupante, esta tendência é amenizada pelo facto do número de solicitações é três vezes superior ao número de estudantes que, em cada ano, tem finalizado as Licenciaturas no Instituto Superior de Línguas e Administração de Lisboa, a que acresce o facto dos estudantes do horário pós-laboral se encontrarem, na sua grande maioria, já empregados, pelo que a procura pelas entida-

des empregadoras é claramente superior à oferta de diplomados desta instituição. É ainda de assinalar o início do programa de estágios da licenciatura em Gestão Hoteleira, que visa proporcionar aos alunos deste curso uma experiência profissional de curta duração, que visa cimentar os conhecimentos teóricos apreendidos ao longo do ano. No primeiro ano de existência, decorreram 33 (trinta e três) estágios, um número bastante apreciável face ao número de inscritos neste programa. É de salientar que estas actividades concederam, no âmbito da legislação em vigor, unidades de crédito ECTS, que serão contabilizadas para efeito da conclusão da licenciatura. Empreendeu-se, também, esta política na licenciatura em Turismo em 2009. Nesse sentido, no ano lectivo em apreço foram realizados 89 estágios curriculares nas duas licenciaturas.

Consciente do problema, a Direcção do Estabelecimento de Ensino reformulou a estratégia do Gabinete de Integração Profissional no sentido de inverter esta tendência. Deste modo, está a ser promovido um conjunto de acções que permitam aos diplomados um conhecimento mais profundo das exigências do mercado de trabalho, melhorando as suas hipóteses de empregabilidade e tornando-os mais competitivos.

Como exemplo, decorreu em Junho de 2010 o Fórum Σ , a primeira Feira de Emprego do ISLA-Lisboa. Esta iniciativa destinou-se a todos os alunos e ex-alunos do ISLA-Lisboa e teve como objectivos:

- Criar um espaço de interacção entre estudantes e entidades empregadoras que fomentasse o aumento da empregabilidade dos alunos e satisfizesse as necessidades de quadros competentes das empresas;
- Estimular o conhecimento dos alunos sobre o mercado de trabalho, dando-lhes uma preparação mais adequada aos desafios profissionais que irão enfrentar;
- Desenvolver e aprofundar relações de cooperação entre as entidades empregadoras e o ISLA-Lisboa que permitam uma maior adequação das estratégias pedagógicas às necessidades do tecido empresarial português.

O Fórum foi constituído por 2 partes distintas: uma área de Feira/Exposição, onde estiveram presentes as diversas entidades, com o objectivo de divulgar a sua oferta de trabalho. A outra parte do Fórum foi composta por um conjunto de conferências e de palestras, nas quais foram abordados diversos temas e assuntos no âmbito da empregabilidade e do empreendedorismo. No decorrer do Fórum, houve, também, salas específicas destinadas a entrevistas e sessões de recrutamento.

3.3. Aumento do número de alunos em intercâmbio (*outgoing e incoming*)

O ISLA-Lisboa contou em 2009/2010, no âmbito do Programa Sócrates/Erasmus, com 31 estudantes *outgoing* e 27 estudantes *incoming*, o que se significou um aumento de 87% (oitenta e sete) no número de intercâmbios face ao ano lectivo anterior. Esta tendência foi acompanhada por um reforço do orçamento do Gabinete de Relações Internacionais destinado ao apoio a estes movimentos, visto que as bolsas dadas pela Agência Nacional não permitiram subsidiar todos os alunos que beneficiaram em 2009/2010 deste programa comunitário. Assim, a ENSILIS, S.A. decidiu isentar de propinas, durante o período de estudos no estrangeiro, todos os estudantes que não tenham obtido

bolsa da Agência Nacional.

Foram ainda organizados os seguintes eventos no âmbito deste Programa Comunitário:

- No dia 13 de Abril de 2010, deslocou-se ao ISLA-Lisboa a Dra. Helena Carvajal Trujillo para efectuar uma visita preparatória que tem como objectivo o estabelecimento de uma parceria entre a Universidade de Huelva e o ISLA-Lisboa, no âmbito do Programa Erasmus”.
- No dia 16 de Abril de 2010, deslocaram-se ao ISLA-Lisboa numa missão de ensino na licenciatura em Gestão Hoteleira as docentes da Universidade de Poznan, Justyna Winkel e Alicja Piasecka-Jaworska.
- No dia 17 de Maio de 2010, deslocaram-se ao ISLA numa visita preparatória para o estabelecimento de um acordo bilateral com o ISLA-Lisboa, visando a licenciatura em Gestão Hoteleira, as docentes Riita Brännare e Arja Luiro da Universidade Tampereen, da Finlândia.
- No dia 18 de Maio de 2010, deslocou-se ao ISLA-Lisboa, Goedele Meylaerts, da universidade parceira de "Hogeschool Universiteit Brussel" (HUB) para proferir uma palestra aos alunos do ISLA-Lisboa, subordinada ao tema "La Belgique un accident de l'histoire ou une success story"
- François Paymal, docente do ISLA-Lisboa, na mesma sessão proferiu uma palestra sobre: Monumento aos Mortos da Grande Guerra da Avenida da Liberdade ou l'héroisme du soldat portugais de 1918.
- No dia 29 de Junho de 2010, a Coordenadora do Erasmus no ISLA-Lisboa, Mestre Maria do Rosário Braga da Cruz e Dra. Cristina Direito, Assistente da Direcção, participaram na Reunião Geral de Monitorização Erasmus 2010-2011, que decorreu na Comissão Europeia-Representação em Portugal.
- Nos dias 22 a 30 de Setembro os docentes Prof. Doutor A. Podleśny e Miesko Ziemkowski da Poznan School of Social Sciences, visitaram o ISLA-Lisboa para se encontrar com a Coordenadora Erasmus e com os Directores das licenciaturas em Gestão de Empresas e em Informática de Gestão e para realizarem uma missão de ensino aos alunos finalistas dessas duas licenciaturas.

3.4. Incremento dos protocolos de cooperação com Instituições nacionais e estrangeiras

No que diz respeito ao Programa ERASMUS, o ISLA-Lisboa alargou as suas parcerias, passando a incluir as seguintes universidades: Universidad de Huelva, Universidad de Extremadura e Universidad Europea de Madrid (Espanha), Tampere University of Applied Sciences (Finlândia) e Anadolu University (Turquia).

4. Novos Projectos

4.1. Desenvolvimento do Projecto de Qualidade do ISLA-Lisboa

No ano lectivo 2009/2010, a Direcção do Estabelecimento de Ensino aprofundou o Projecto de Qualidade no Ensino através das seguintes acções:

- Submissão de todos os cursos conferentes de grau académico à avaliação e acreditação por parte da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior.
- Avaliação da empregabilidade e a qualidade das licenciaturas e mestrados leccionados por esta instituição, recorrendo à análise das percepções dos diplomados. Nesse sentido, foram promovidos inquéritos por questionário que visaram conhecer as opiniões relativas à licenciatura que frequentaram, as estratégias de empregabilidade utilizadas, o percurso profissional efectuado, bem como se procurou identificar os factores distintivos dos casos de sucesso. Foi, também, elaborado um questionário em que se procurou conhecer as opiniões das entidades empregadoras relativas à performance dos nossos diplomados no desempenho das suas funções profissionais. Os dados encontram-se em análise, pelo que a divulgação será feita em tempo oportuno.

4.2. Abertura do Mestrado em Sistemas de Informação para a Gestão

A criação do Mestrado em Sistemas de Informação para a Gestão inscreve-se na longa tradição acumulada desde há três décadas pelo ISLA-Lisboa no que diz respeito ao ensino das tecnologias da informação. Assim, após a aprovação destes projectos pela tutela, o ISLA-Lisboa iniciou a leccionação deste Mestrado em Outubro de 2009, tendo-se inscrito na 1.ª edição um total de 19 estudantes.

4.3. Abertura da Licenciatura em Sistemas de Informação, Web e Multimédia

A Web é, hoje, uma das principais fontes de informação e a base dos sistemas de informação do futuro. Inicialmente, a Web começou por ser simplesmente um sistema de disponibilização de informação dentro da Internet. No entanto, com a evolução da Internet, criação de Intranets e Extranets, a Web começa a ser o sistema tecnológico que suporta as principais aplicações dentro de uma empresa, sendo que, as mais recentes já abandonaram as interfaces tradicionais e baseiam-se agora em tecnologia Web. Associado à Web está a Multimédia, pois não é possível desenvolver aplicações Web com interfaces semelhantes às aplicações tradicionais. Assim, a multimédia vem complementar esta lacuna tornando a apresentação de informação em sistemas Web, igualmente fácil e apelativa.

5. Objectivos Financeiros e Patrimoniais

5.1. Consolidação da situação financeira e estimular os níveis actuais de rentabilidade

A Entidade Instituidora do ISLA-Lisboa, que tem vindo a obter resultados positivos ao longo dos últimos anos, conseguiu manter, em 2009, a excelente performance que tem conseguido em 2007. Uma parte significativa dos meios libertos foi destinada ao reinvestimento nas infra-estruturas e ao reforço e modernização dos meios didácticos.

5.2. Follow-up do projecto de ampliação das instalações junto da Câmara Municipal de Lisboa

Foi entregue em 2007 na Câmara Municipal de Lisboa um projecto de ampliação das actuais insta-

lações de Carnide, que permitirá a construção de 10 novas salas de aulas, 5 laboratórios de informática, um auditório com capacidade para 150 pessoas, uma biblioteca com 500m², bem como gabinetes de investigação para docentes, possibilitando à instituição a consolidação da sua oferta educativa e o desenvolvimento de novos projectos, nomeadamente ao nível dos mestrados e da investigação.

Neste sentido, a entidade instituidora procurou, durante o ano lectivo em apreço, fazer o follow-up deste projecto, não havendo ainda uma decisão final por parte da Câmara Municipal de Lisboa quanto a esta proposta.

IV – Apreciação crítica dos resultados obtidos

Passando em revista o ano lectivo de 2009/2010, podemos concluir que os objectivos a que nos tínhamos proposto foram, em grande medida, cumpridos. Salientamos, entre outros, o esforço realizado nas seguintes áreas:

- No incremento das competências científicas do ISLA-Lisboa, nomeadamente na contratação de docentes com o grau de Doutor e no apoio ao Doutoramento dado a actuais docentes;
- No desenvolvimento do projecto de qualidade de ensino;
- Na abertura de novos cursos, recrutando os recursos humanos adequados e desenvolvendo as iniciativas necessárias a uma correcta preparação científica e técnica dos estudantes;
- No necessário alargamento da oferta educativa da instituição.

No entanto, a necessidade de aprofundar o projecto pedagógico e científico do ISLA-Lisboa, colmatando as lacunas ao nível da implementação da filosofia de Bolonha, bem como a vontade de alcançar novos patamares de Excelências, levaram-nos a traçar 3 grandes metas para os próximos anos:

- Incrementar a produção científica da instituição, tanto ao nível dos docentes, como ao nível dos discentes;
- Desenvolver o projecto educativo em vigor, nomeadamente ao nível da utilização do e-learning e de novas ferramentas pedagógicas;
- Incrementar as acções de promoção de empreendedorismo e de empregabilidade dos diplomados do ISLA-Lisboa, dando continuidade ao esforço e aos resultados que temos obtido neste campo.

Lisboa, 29 de Dezembro de 2010

A Direcção Académica do ISLA-Lisboa