Universidade Europeia Online

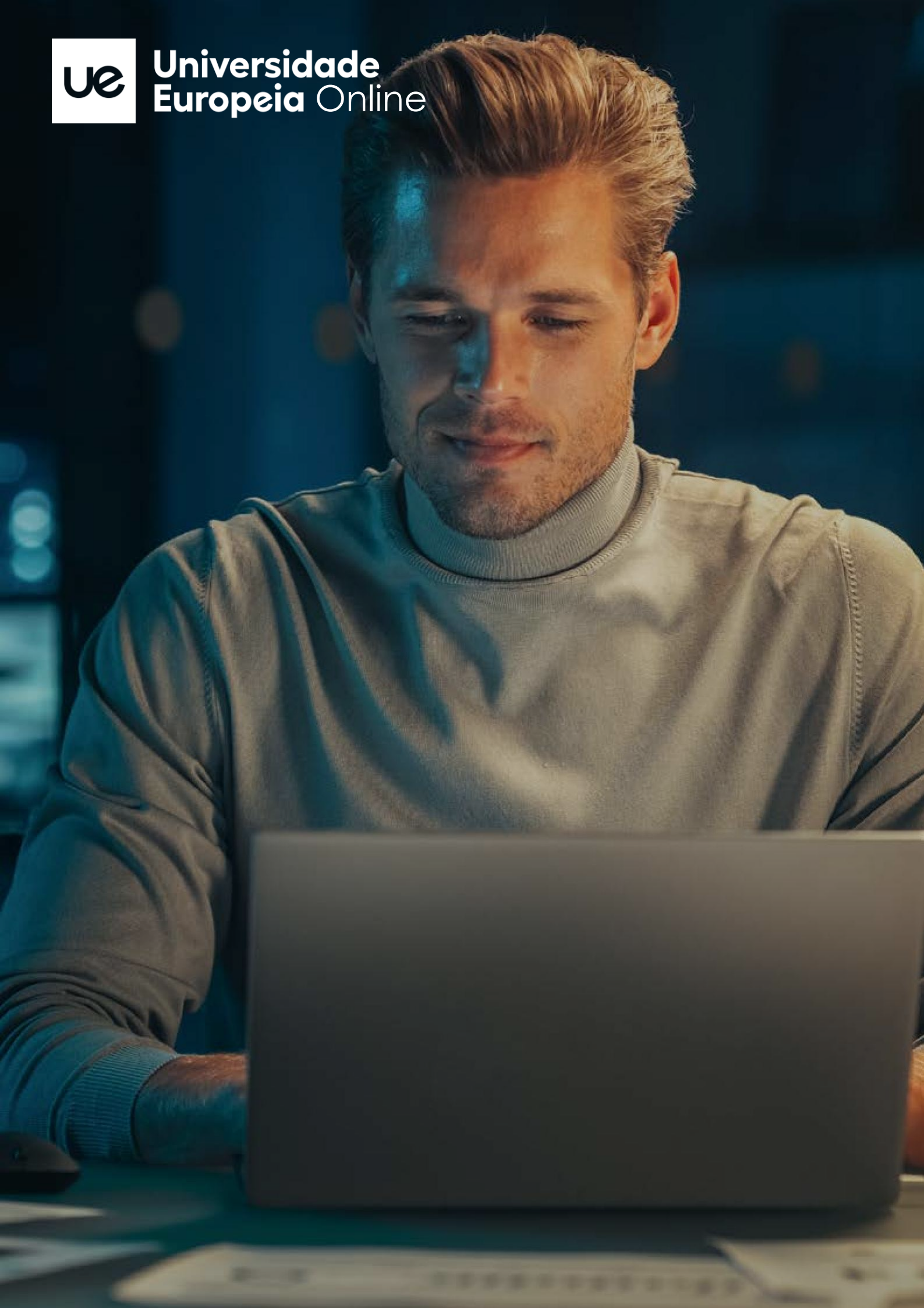


Curso de Especialização

Marketing de Saúde 100% Online

Vai mais à frente

Universidade Europeia Online



Descubra uma nova forma de estudar

A Universidade Europeia Online é a faculdade online privada líder em Portugal, com a maior Comunidade de Estudantes e a oferta mais completa e inovadora de programas 100% online para o ajudar a ir mais à frente.

Estude através de uma metodologia flexível comprovada, com a oferta educativa mais alargada em Gestão, Gestão do Desporto, Tecnologia, Comunicação, Educação, Direito e Ciências da Saúde.



- Estudar na Universidade Europeia Online é aprender através de uma metodologia comprovada e fazer parte de uma comunidade online ibérica com mais de 10.000 alunos todos os anos.
- Uma oferta crescente com mais de 50 programas 100% online desenvolvidos para acelerar a sua Carreira, incluindo cursos acreditados e igualmente avaliados como no ensino presencial.
- Estude num ambiente internacional e expanda a sua rede profissional com Colegas e Professores, para criar novas oportunidades de Carreira e de Negócio.

Aspetos Diferenciadores



Acesso imediato

Após a inscrição, terá acesso total a todos os conteúdos. Poderá iniciar a qualquer momento e gerir o seu percurso de aprendizagem de forma totalmente autónoma.



Flexibilidade

Estude quando e onde quiser com uma formação 100% online e sem horários fixos. Avance ao seu ritmo e planeie o tempo de estudo de forma a conciliar com a sua vida pessoal.



Agilidade

Adquira de forma célere os conhecimentos de que precisa, permitindo-lhe especializar-se e obter o seu diploma de forma ágil.



Desenvolvido por Especialistas

Conteúdos desenvolvido por profissionais experientes que combinam o ensino com a prática profissional, integrando as últimas tendências e metodologias das suas áreas para garantir aplicabilidade prática.



Conteúdo interativo

Recursos dinâmicos em diversos formatos - materiais para download, vídeos explicativos, exercícios práticos - para facilitar a compreensão e motivar o estudo autónomo.

Curso de Especialização Marketing de Saúde

Duração
6 meses

Modalidade
100% online

Diploma
Diploma Universitario em Marketing de Saúde

N de ECTS
12

O Curso de Especialização 100% online em Marketing de Saúde proporciona uma visão integrada dos fundamentos do marketing, da comunicação e do enquadramento legal do setor da saúde.

Ao longo da formação, desenvolverá competências para atrair pacientes e instituições, aplicar técnicas de marketing e utilizar novas tecnologias no contexto da Saúde 4.0.

Aprofundará também os conhecimentos sobre os códigos éticos e deontológicos e a legislação em vigor que orientam a atividade neste setor.

Com um formato 100% flexível e compatível com o seu dia a dia, poderá realizar a formação ao seu próprio ritmo. Todos os conteúdos estarão disponíveis desde o início do curso, com acesso ao campus virtual durante 6 meses.

Coordenação



Ricardo Mena
Coordenação – Marketing de Saúde

Doutorado em Comunicação e Publicidade pela Universidade de Vigo, atualmente é diretor do IPAM Porto. Foi diretor do programa de Mestrado em Gestão de Marketing do IPAM Porto e professor adjunto da área de Marketing Estratégico. Foi igualmente convidado para vários cursos de pós-graduação e conferências na área de Gestão Estratégica de Marcas.

Ricardo Mena é o fundador e diretor de inovação de marca da MM + A Branding, uma empresa portuguesa com mais de 15 anos de experiência no desenvolvimento e gestão de projetos de Branding Estratégico, a partir de um método autodesenvolvido chamado 3´S Brand Three Method. Trabalhou com várias empresas como Associação Empresarial de Portugal, Porto Editora, AXA Seguros, Teixeira & Duarte, Trofa Saúde, Salvador Caetano etc.



A quem se dirige e saídas profissionais



Este curso destina-se a:

- **- Médicos, enfermeiros e gestores de instituições de saúde públicas e privadas; profissionais de seguradoras de saúde e de laboratórios farmacêuticos, farmacêuticos e médicos veterinários; gestores de empresas de serviços de saúde, como clínicas e centros de fisioterapia, nutrição e dietética.**
- **- profissionais com formação em Gestão, Economia, Ciências Empresariais ou Marketing que pretendam orientar a sua carreira para o setor da saúde.**
- **- Recém-licenciados em áreas relacionadas com a saúde, como Medicina, Enfermagem, Farmácia, Biologia, Nutrição e Dietética ou Fisioterapia, que pretendam adquirir uma especialização em marketing.**

Principais Saídas Profissionais:

- Empreendedorismo no setor da saúde.

- Departamentos comerciais e administrativos de hospitais, clínicas, laboratórios, centros de saúde ou instituições públicas.

- Departamentos de marketing de clínicas e organizações de saúde.

Plano de estudos



UC 1. Introdução ao Marketing na Saúde

- Origem e evolução do marketing na saúde
- O contexto dos serviços de saúde
- O desafio do marketing na saúde
- Os cuidados centrados no paciente

UC 2. Estratégias de Marketing

- Segmentação e posicionamento
- Técnicas para conhecer o utente dos serviços de saúde
- Opções estratégicas dos prestadores de serviços de saúde
- Marketing interno

UC 3. Proposta de Valor

- Qualidade objetiva e qualidade percebida na saúde
- A proposta de valor na saúde: produto e serviço
- A imagem de marca das organizações de saúde
- Captação e fidelização de clientes

UC 4. Experiência do Paciente

- O novo paciente digital
- Compreender a experiência do paciente
- O percurso do paciente
- Ferramentas para a análise do percurso do paciente

UC 5. Comunicação no Setor da Saúde

- Comunicação institucional, corporativa e empresarial
- Ferramentas de marketing digital nos serviços de saúde
- Comunicação com o paciente
- Gestão de crises na saúde

UC 6. Outros Aspetos do Marketing na Saúde

- Aspetos legais do marketing na saúde
- Códigos éticos e de boas práticas na saúde
- Gestão do marketing em organizações de saúde
- Tendências do marketing na saúde


Faz play
ao futuro
sem pausar
o presente.
Estuda ≠
100% Online
Cláudio Alves,
estudante da UE

Universidade Europeia Online

Vai mais à frente

Tem dúvidas? Podemos ajudar!

Equipa de admissões de Formação Executiva

Contacto telefónico: +351 210 200 999

WhatsApp: +351 969 704 048

(dias úteis das 10h às 19h)

Email: admissoes.online@universidadeeuropeia.pt

Contacte-nos aqui

www.europeia.pt